2023年品鉴会邀请函 品鉴交流会邀请 函(精选5篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究,做出有指导性的 经验方法以及结论的书面材料,它可以使我们更有效率,不 妨坐下来好好写写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作 用呢?以下是小编精心整理的总结范文,供大家参考借鉴, 希望可以帮助到有需要的朋友。

药店营业员年终工作总结篇一

药店与其他行业门店不同,它是一项良心工程,但并不意味着良心工程就应该赔本赚吆喝,那么该在什么地方赚取利润又让老百姓相信我们的诚信呢,首先就是客源的培养,那么,如何才能稳定客源呢?对此,我有一点自己的看法,现将我的工作总结及经验呈现如下:

- (1) 我们零售药店可以给老顾客免费办理会员卡,只要他们拿着这张卡到我们的药店买药或其他东西,都可以享受折扣优惠(特别是敏感药品)。这样一来,我们基本上就拥有了一部分固定客源,从而可以有机会逐步树立企业的良好口碑。
- (2)我们一定要站在顾客的位置上多替他们着想,这些老客户一般都有长期服药史,对药品的价格比较敏感,来到我们这里一定要首先是让他们有效,其次才是谋求利润,给他们一种安全感,不要让他们有受欺骗的感觉,让我们的药店成为他们的家庭药箱,看似在无利经营,实则赚了信任,赚了口碑,"欲擒故纵"方能获得长远利益。
- (1) 如果我们的附近有医院,我们可以拜访名医并与他们达成协议,让他们的一部分处方由我们的药店来调配,因为我们的药价比他们那里肯定实惠得多,通过这个我们可以赢得一些潜在的顾客。

- (2)我们可以搞一些健康宣传,聘请已退休执业医师坐堂, 这样一来我们可以为广大的群众进行健康咨询,免费测血压 等,针对附近的学生进行健康教育。由此我们可以获得一定的 "人气",在他们有需要的时候,肯定会首先想到我们。
- (3) 我们可以在药店里树立一块健康或美容信息牌,不断地 更新信息内容,以吸引更多的人来获取健康或美容信息,以 此来促进药品和保健品以及中药的销售。
- (4)我们可以经常给客户发一些有吸引力的信息传单,让他们在得到信息的同时对我们更加信任和依赖,必要时在售出药品后对他们进行电话回访,一来了解一些药品的确切疗效,二来对他们进行心理沟通,顾客的信任是我们成功的基石。

比如:

- (1) 我们零售药店可以根据自身的实际情况,定期组织内部培训,让店长或其他优秀员工进行药品推销方面的经验介绍,把一些顾客反馈回来疗效较好的药品随时记下来并加以总结,把这些资源共享,让每个员工在给顾客推荐药品时更有自信、更专业,由此增加顾客对我们的信任感。
- (2) 我们零售药店可以充分利用生产企业的营销资源,让产品的生产企业协助药店进行店员的定期培训。这个好处我有切身体会,初到药店工作时,在小儿清热宁、婴儿健脾口服液厂家业务员给我介绍这些产品前,我基本上没有推荐过这两种药,也就是在听了他们对这些药的介绍后,我才充分了解了这些药的确切疗效,也就是因为这个我才有了充分的自信向患者推荐这几种药品。

现在市场上同一功效的药品种类繁多,更有相同成分不同品牌的药品不胜其多,如何从众多的药品中挑选出你要为顾客推荐的药呢,这不单纯是营销技巧的问题,更有业务水平在其中,各生产厂家比我们更了解他们的产品,联合生产企业

进行店员专业知识和销售技巧的培训,既增进了与生产企业的联系和沟通,又让我们公司自身获得了利益。而对生产企业来说,能够与零售药店通过培训等手段,得到药店的支持和理解,增进合作并有效传达公司产品信息,也是求之不得的好事。

水平,并在合理推荐药品的技巧上下功夫,做好销售年终工作总结,锁定稳定的客源,发展新的客源,才能让企业象滚雪球一样越做越大。

营业员的岗位看似很简单,但要把工作做好,做细却不简单。我们要在工作中不断的加强自身学习,自我充电,用专业的业务知识为顾客更好的服务,来体现自我价值。

在这一年里,我在领导的耐心指导和每月培训知识下我学到了很多提高了自己的业务水平,也发现了自己的不足。要当好一名营业员就要熟记药品的品名,药品的摆放位置,用法用量和功能主治。这是要当一名药店营业员的基本功,可我们往往总是大大咧咧的只知其一不知其二,通过经理的耐心指导和长期提问来完成我们的基本功是很不应该的。

作为一名合格的营业员以微笑服务为主题,认真观察每一位顾客,认真倾听顾客的诉说,察言观色,通过顾客的动作和表情来发现顾客的真正的购买动机,不要对只看不买的顾客表现出冷漠和不耐烦的表情.对有购买欲望的顾客要试探性的向顾客推荐,在推荐过程中不要只顾自说自话或看到别的顾客进店分神,要通过推荐一两个品种来观察顾客反应来完成呢个交易。

药店营业员年终工作总结篇二

转眼间__年已经过去一半,像公司领导常说的那样"时间过半,工作也要过半"。通过学习和时间的漂移也该对自己的工作进行一下工作总结。

营业员的岗位看似很简单,但要把工作做好,做细却不简单。我们要在工作中不断的加强自身学习,自我充电,用专业的业务知识为顾客更好的服务,来体现自我价值。

在这半年里,我在领导的耐心指导和每月培训知识下我学到了很多提高了自己的业务水平,也发现了自己的不足。

要当好一名营业员就要熟记药品的品名,药品的摆放位置,用法用量和功能主治。这是要当一名药店营业员的基本功,可我们往往总是大大咧咧的只知其一不知其二,通过经理的耐心指导和长期提问来完成我们的基本功是很不应该的。

作为一名合格的营业员呀以微笑服务为主题,认真观察每一位顾客,认真倾听顾客的诉说,察言观色,通过顾客的动作和表情来发现顾客的真正的购买动机,不要对只看不买的顾客表现出冷漠和不耐烦的表情。对有购买欲望的顾客要试探性的向顾客推荐,在推荐过程中不要只顾自说自话或看到别的顾客进店分神,要通过推荐一两个品种来观察顾客反应来完成呢个交易。

在这半年里虽能完成任务,但还有许多毛病,希望能在领导的指导和自己的努力下,更好的完成下半年的任务,为我们的 年画上一个完美的句号!

药店营业员年终工作总结篇三

通过近一年的.工作,是我对药店的工作有了更深的了解,看似简单的工作,要做好他的确不容易。现在对近段时间的工作总结如下:

1、要提升自己的销售必须加强自己的专业水平,这是我们作为营业员的必要条件,如果顾客进店以后找到自己,自己就必须以专业的推荐为顾客解决问题。这是最重要的。相对价

格的高低,品种的齐全来讲,专业有效的推荐比什么都更能 赢得顾客的好评。那么我们该如何来提升呢?那就是我们平时 积累的经验和熟悉药品的专业度。

- (1)我们零售药店可以根据自身的实际情况,定期组织内部培训,让店长或其他优秀员工进行药品推销方面的经验介绍,把一些顾客反馈回来疗效较好的药品随时记下来并加以总结,把这些资源共享,让每个员工在给顾客推荐药品时更有自信、更专业,由此增加顾客对我们的信任感。
- (2)我们一定要站在顾客的位置上多替他们着想,这些老客户一般都有长期服药史,对药品的价格比较敏感,来到我们这里一定要首先是让他们有效,其次才是谋求利润,给他们一种安全感,不要让他们有受欺骗的感觉,让我们的药店成为他们的家庭药箱,看似在无利经营,实则赚了信任,赚了口碑,"欲擒故纵"方能获得长远利益。
- (3)我们零售药店可以给老顾客免费办理会员卡,只要他们拿着这张卡到我们的药店买药或其他东西,都可以享受折扣优惠 (特别是敏感药品)。这样一来,我们基本上就拥有了一部分固定客源,从而可以有机会逐步树立企业的良好口碑。
- 2、客户反映较多的情况

对于我们销售型药房来说,质量和服务就是我们的生命,如果这两方面做不好,企业的发展壮大就是纸上谈兵。

- (1)质量状况:质量不稳定,退、换货情况较多。如发生质量问题接二连三,顾客怨声载道。
- (2)报价问题:因公司内部价格体系不完整,所以不同的顾客等级无法体现,老顾客、大顾客体会不到公司的照顾与优惠。等等都是问题。

3、思路决定出路,思想决定行动,正确的销售策略指导下才能产生正确的销售手段,完成既定目标。销售策略不是一成不变的,在执行一定时间后,可以检查是否达到了预期目的,方向是否正确,可以做阶段性的调整,强化服务理念,服务思想深入我们每一位心中。

4、中药问题存在的非常多不完整的也不健全的体系,在每个 药房来说中药可谓是一个非常重要的不可缺少的一部分。既 然重要那么我们就更应该注重,要销售好中药就必须去了解 它熟悉它爱护它,我们存在的问题就是没有爱护,注重,导 致他的质量上有太大的不合格如:生虫,潮湿,霉变串柜等 诸多问题,还有非常多名贵药材的生产厂家不健全导致了顾 客不信任而造成的销量直线下降,我们以前的非常多名贵药 材的老客户现在完全都没有回头的了所以对中药的损失是非 常大的。其次由于我们的专业知识欠缺和经验的非常多不足 的地方而让我们的顾客还不太满足所以我们自身问题才是最 主要的不足。所以以后我们应该从我们的品牌,质量服务, 这些方面来赢得顾客的好评做到让顾客买我们的药感觉到放 心,安全。尽量从服务上来提升我们的信誉。

成功好比一张梯子,"机会"是梯子两侧的长柱,"能力"是插在两个长柱之间的横木。只有长柱没有横木,梯子没有用处,一旦你产生了一个简单的坚定的想法,只要你不停地重复它,终会使之成为现实。提练、坚持、重复,这是你成功的法宝;持之以恒,最终会达到临界值。

药店营业员年终工作总结篇四

转眼间,我来到药房工作已经快三年了。在大药房店店长和同事们的关心帮助下,我学习到了更多的知识。为了更好地完成工作,总结经验,扬长避短,提高自己的'业务技能,现将近三年来的工作总结如下。

进入药房以后, 在药店领导和各位同仁的关怀帮助下, 首先,

我的政治和业务素质都有较大的提高。刚进入新的工作岗位时,被分在了中药区,虽说本人过去从事西药销售,接触中药知识不多,但是也了解中药的活是又脏又累,可正是这样的分工,使我对中西药知识有了全面的了解,掌握了更多地知识,因此,做起来也比别人得心应手得多,获得了很多这方面的知识和经验。

其次,工作这几年来,使自己对这份工作有了更多更深的认识。对于工作或事业,每个人都有不同的认识和感受,我也一样,深刻认识到药品是用于防病治病、康复疗养的,做一个合格的药品把关者,是最重要的职责。因此,我时刻不忘自己的责任,热情接待顾客并作详细的解答,同时向患者讲解药物的性能、功效、用途、用法用量及注意事项和副作用,既为患者提供安全、有效、廉价的药物,又让患者能够放心地使用。在认真做好药品销售及药店领导所分配工作的同时,业余时间本人能够一贯坚持学习《药品管理法》、《药品经营管理制度》、《商品质量养护》等相关法规,认真参加gsp认证、药品养护的有关工作,为药店获得gsp认证、做好药品养护的有关工作,起到了重要的作用。积极参加市人事局组织的信息化素质、知识产权保护与管理实务等公需科目培训考核,提高了自己的综合素质。

在今后的工作中,我在全面学习的同时,重点学习专业知识,掌握更多的业务技能,进一步深化对药理学的理解,更好地胜任本职工作。在工作作风上,遵守公司的规章制度、团结同事、务真务实、乐观上进,始终保持认真的工作态度和一丝不苟的工作作风,时刻牢记自己的责任和义务,严格要求自己,不折不扣地完成领导交给的任务。最后,我将以崭新的精神状态投入到工作当中,努力学习,熟练业务,提高工作效率,积极响应公司加强管理的措施,干好本职工作,为药业的发展做出贡献。

药店营业员年终工作总结篇五

转眼间,___年已随着时间的年轮渐行渐远,新的一年即将来临。回首这一年的工作历程,有艰辛,有喜悦,有收获也有感慨。__年对一洲来说,是有里程碑意义的一年。

我们从单体零售药店成功转型医药连锁公司。一年时间里,我们增开了3家连锁门店。因为刚刚起步,开店速度也是在计划之内,只要我们一直秉承公司的经营管理理念,估计以后的一洲连锁门店会如雨后春笋般在温州这块沃土上遍地开花。而作为一名一洲连锁门店的店长,今年对我来说也是意义重大的一年。从卖场主管转换到门店店长,我知道我的角色不仅仅是一位管理者,更应该站到一个经营者的立场。

守业难,创业更难!既然公司给了我这样一个平台,我深感责任重大,新店开张,万事开头难,如果前期工作没做好,以后就会更难管理,所以一切事态的发展必须要在掌控之中。店长必须要起到一个承上启下的桥梁作用。上要认真贯彻公司的经营策略,下要正确传达公司的方针决策。为人处世要公平公正,上要对得起领导,下要对得起员工,决不能有私心。因为是店长,必须比员工站一个更高的层面;也因为是店长,员工就是你的战友,所以我们要并肩作战。不要刻意去拉开或拉近与员工的距离,多说无益,唯有真诚,才能让人感同身受。员工的信任感才是店长最好的执行力。

我是一个深受中国传统儒家思想影响的80后。我特推崇孔孟之道,修身养性,以仁义治国。其实管理一个公司也是一样的道理。企业的发展,关键在人。一个药店要长期稳定的发展,它必须要有一个好的经济效益为前提,良好的口碑做后盾,实现经营者和消费者的共赢。如何才能达到这个局面,这就需要一个专业的管理者和一个强大的团队。作为一店之长,我深刻地意识到人才对于企业的重要性。如何去发掘人才,如何去培养人才,如何去组建一个团队,这对企业的长远发展才是重中之重。

家和万事兴!一个高素质的、凝聚力强的和谐的团队,必定会 为公司带来长远的经济效益。一个人才为企业创造的价值必 定大于他自身的价值!如果一个人在他的工作岗位上体现不了 他的价值,那么必须乘早换离或撤离,决不能有"食之无味, 弃之可惜"的态度。那样等于为公司增加负担,也为自己门 店埋下隐患。一粒老鼠屎毁了一锅粥,相信这个道理大家都 懂。作为店长要善于把握每个人的心态, 开发他们的潜能, 分工合作,才能互补协调,责任到人,"各人自扫门前雪", 每个人都做好自己的事情就不会有"他家瓦上霜",为他们 营造一个和谐、融洽、友爱、互助的工作环境,让他们喜欢 自己的工作,进而得到不断的发展。氛围有了,每个人的积 极性自然也就上去了。快乐地工作,每个人的服务态度自然 就好了。要不是总部经常开展培训,让我们三家门店有机会 沟通交流,真的不知道我们。店的人其实一直都很低调的。 我们只是做好自己该做的事而已,从没想跟其他的店比业绩 什么的, 诚然不知他们会以我们为榜样, 把我们当竞争对手, 超越,可能已成为他们的口号了。当然这不是坏事,这只 会让我们更加督促自己去做得更好!面对明年的工作,我深感 责任重大。

我们已经开业接近一年了,可是业绩始终达不到理想的指标。神马都是浮云!唯有绩效才是王道!我想重点主要在以下几个方面下功夫:

一、配合总部对内加大员工的培训力度,加重医学知识的培训,学会联合用药,提高客单价。 二、树立员工爱岗敬业的责任感,对公司高度忠诚,一切以大局为重。全面提升员工的整体素质工作总结。三、树立高度的竞争意识和创新意识。客源竞争是关键,必须建立自己的客户群任何一种优势都可以打败竞争对手。四、提高自身的业务水平能力,去掉不和谐的音符,发挥员工最大的积极性,逐步使梧田店成为一个最优秀的团队。

药店营业员年终工作总结篇六

转眼间,我来到xx工作已经快x年了。在xx大药房xx店店长和同事们的关心帮助下,我学习到了更多的知识。为了更好地完成工作,总结经验,扬长避短,提高自己的业务技能,现将近20xx年来的工作总结如下。

进入xx以后,在药店领导和各位同仁的关怀帮助下,首先, 我的政治和业务素质都有较大的提高。刚进入新的工作岗位 时,被分在了中药区,虽说本人过去从事西药销售,接触中 药知识不多,但是也了解中药的活是又脏又累,可正是这样 的分工,使我对中西药知识有了全面的了解,掌握了更多地 知识,因此,做起来也比别人得心应手得多,获得了很多这 方面的知识和经验。

其次,工作这几年来,使自己对这份工作有了更多更深的认识。对于工作或事业,每个人都有不同的认识和感受,我也一样,深刻认识到药品是用于防病治病、康复疗养的,做一个合格的药品把关者,是最重要的职责。因此,我时刻不忘自己的责任,热情接待顾客并作详细的解答,同时向患者讲解药物的性能、功效、用途、用法用量及注意事项和副作用,既为患者提供安全、有效、廉价的药物,又让患者能够放心地使用。在认真做好药品销售及药店领导所分配工作的同时,业余时间本人能够一贯坚持学习《药品管理法》、《药品经营管理制度》、《商品质量养护》等相关法规,认真参加gsp认证、药品养护的有关工作,为药店获得gsp认证、做好药品养护的有关工作,起到了重要的作用。积极参加市人事局组织的信息化素质、知识产权保护与管理实务等公需科目培训考核,提高了自己的综合素质。

在今后的工作中,我在全面学习的同时,重点学习专业知识, 掌握更多的业务技能,进一步深化对药理学的'理解,更好地 胜任本职工作。在工作作风上,遵守公司的规章制度、团结 同事、务真务实、乐观上进,始终保持认真的工作态度和一 丝不苟的工作作风,时刻牢记自己的责任和义务,严格要求 自己,不折不扣地完成领导交给的任务。最后,我将以崭新 的精神状态投入到工作当中,努力学习,熟练业务,提高工 作效率,积极响应公司加强管理的措施,干好本职工作,为 药业的发展做出贡献。

药店营业员年终工作总结篇七

20xx年7月4日至9日,药品营销公司郑重进行了20xx年上半年岁情总结及培训集会,整体总裁、营销总监、各总经理助理、各供职处经理、新员工和公司内勤部门经理及相干职员60余人出席了集会。

在药品营销公司半年岁情总结呈报会中,黄总指出,上半年药品营销公司健全了内部构造与轨制,运作越来越自力,部门职责更清楚明明,下一步运营越发类型。截至6月30日,药品营销公司创立了28个供职处,发卖队伍扩年夜到58人,可是今朝发卖队伍较年青,团体经历不敷,发卖职员的营业常识、手艺、社会阅历等都有待进步,公司将会给以撑持,加强教诲、培训,以进步发卖队伍的团体水平。黄总还明晰指出公司下一步的成长计谋标的目的,夸大供职处打点模式、本能性能与供职处经理职责的改变,保证团队成长。

会上,内勤各部门以幻灯片情势陈述请问六月事项总结及上半年岁情总结,以黄总的要求"以数字为导向、以市场为中央、以客户为中央、以发卖为中央"为宗旨,从发卖、客户以及市场"四率"几个方面,用数据的方法剖析各省区的事项情形,指出上风与不敷。外勤陈述请问半年以来的发卖事项情形、盼望以及下一步的事项开展打算并且采纳"问答"方法,外勤职员提出存在的题目,杨总一一给以明晰中兴。经由过程总结呈报,丰裕到达内、外勤事项透明化、措施化的.下场,同时使内、外勤之间的事项得以相互理解理睬,为此后的雷同、协作奠定精采的基本。

员工培训经由过程自组和外聘教员相联络的培训方法,特礼 聘北京凯文金打点参谋公司讲师周诚忠教员举办培训。整个 培训环绕着晋升供职处经理打点手段、实行力、营销能力、 产品常识等方面内容举办培训和交换,周全进步公司各供职 处经理的营销手段,完美各供职处的打点模式。

集会末了,经全体参会职员公然投票推举的方法,评比出半年度优越员工,并对评比出的优越员工以考中一季度、第二季度综合查核第一名至第五名的员工举办了赞誉。

黄总对药品营销公司下一步事项提出要求:要深度营销,按 照公司产品特点,向二级、三级市场推进。对产品公道定位, 组成产品群,同时细分市场、细分产品,发卖不走单一蹊径, 逐渐渗入到终端,更切近终端市场,下半年将启动otc市场。 加强团队培植,使我们的员工队伍更有战斗力、凝结力,员 工要适应企业文化,与公司合营成长,合营提高!

药店营业员年终工作总结篇八

转眼间,我来到__工作已经快_年了。在__大药房__店店长和同事们的关心帮助下,我学习到了更多的知识。为了更好地完成工作,总结经验,扬长避短,提高自己的业务技能,现将近20xx年来的工作总结如下。

进入_以后,在药店领导和各位同仁的关怀帮助下,首先,我的政治和业务素质都有较大的提高。刚进入新的工作岗位时,被分在了中药区,虽说本人过去从事西药销售,接触中药知识不多,但是也了解中药的活是又脏又累,可正是这样的分工,使我对中西药知识有了全面的了解,掌握了更多地知识,因此,做起来也比别人得心应手得多,获得了很多这方面的知识和经验。

其次,工作这几年来,使自己对这份工作有了更多更深的认识。对于工作或事业,每个人都有不同的认识和感受,我也

一样,深刻认识到药品是用于防病治病、康复疗养的,做一个合格的药品把关者,是最重要的职责。因此,我时刻不忘自己的责任,热情接待顾客并作详细的解答,同时向患者讲解药物的性能、功效、用途、用法用量及注意事项和副作用,既为患者提供安全、有效、廉价的药物,又让患者能够放心地使用。在认真做好药品销售及药店领导所分配工作的同时,业余时间本人能够一贯坚持学习《药品管理法》、《药品经营管理制度》、《商品质量养护》等相关法规,认真参加gsp认证、药品养护的有关工作,为药店获得gsp认证、做好药品养护的有关工作,起到了重要的作用。积极参加市人事局组织的信息化素质、知识产权保护与管理实务等公需科目培训考核,提高了自己的综合素质。

在今后的工作中,我在全面学习的同时,重点学习专业知识,掌握更多的业务技能,进一步深化对药理学的理解,更好地胜任本职工作。在工作作风上,遵守公司的规章制度、团结同事、务真务实、乐观上进,始终保持认真的'工作态度和一丝不苟的工作作风,时刻牢记自己的责任和义务,严格要求自己,不折不扣地完成领导交给的任务。最后,我将以崭新的精神状态投入到工作当中,努力学习,熟练业务,提高工作效率,积极响应公司加强管理的措施,干好本职工作,为药业的发展做出贡献。

本人自参加工作以来,在各药店领导和各位同仁的关怀帮助下,通过自身的努力和工作相关经验的积累,知识不断拓宽,业务不断提高。工作多年来,我的政治和业务素质都有较大的提高。在药店工作期间,认真学习《药品管理法》、《经营管理制度》、《产品质量法》、《商品质量养护》等相关法规,积极参加药品监督、管理局组织开办的岗位培训。以安全有效用药作为自己的职业道德要求。全心全意为人民服务,以礼待人。热情服务,耐心解答问题,为患者提供一些用药的保健知识,在不断的实践中提高自身素质和业务水平,让患者能够用到安全、有效、稳定的药品而不断努力。由于药品是用于防病治病,康复疗养,以防假药劣药的流通,做

一个合格的药品把关者。当患者购药时,我们应该礼貌热心的接受患者的咨询。并了解患者的身体状况,为患者提供安全、有效、廉价的药物,同时向患者详细讲解药物的性味、功效、用途、用法用量及注意事项和副作用,让患者能够放心的使用。配药过程中不能随意更改用药剂量,有些药含有重金属,如长期使用将留下后遗症和不良反应,保证患者用药和生命安全,通过知识由浅至深,从理论到实践,又通过实践不断深化对药理学的理解也总结了一些药理常识,如下:

一、掌握了中药材的鉴别方法,常用的有基源鉴别法,性状、 显微镜和理论鉴别法,有经验鉴别法比较简便易行(眼看、手 模、鼻闻、品尝和水试、火试)以中药性状鉴别方法为例:如 何鉴别茎木类中药:包括药用木本植物的茎或仅用其木材部 分,以及少数草本植物的茎藤。其中,茎类中药药用部位为 木本植物茎藤的,如川木通、鸡血藤等;药用为本草植物茎藤 的,如___药作为茎枝的,如___药用为茎髓部的,如灯山草、 通草等。木类中药药用部位木本植物茎形成层以内各部分, 如苏木、沉香、树脂、挥发油等。鉴别根茎的横断面是区分 双叶植物根茎和单子叶植物根茎的重点. 双子叶植物根茎外表 常有木栓层, 维管束环状排列, 木部有明显的放射状纹理中 央有明显的髓部, 如苍术、白术等。单子叶植物根茎外表无 木栓层或仅具较薄的栓化组织,通常可见内皮层环纹,皮层 及中柱均有维管束小点散布,无髓部,如黄精、玉竹等。另 外,还有皮类中药、叶类中药、花类中药、果实及种子中药、 全草类中药、藻菌地衣类中药、树脂类中药和矿物、动物类 中药的性状鉴别。

二、践了中药的炮制、加工等技术,例如:通过炮制可以增强药疗效,改变或缓和药物的性能,降低或消除药物的毒性或副作用,改变或增强药物作用的部位和趋向,便于调剂和制剂。增强药物疗效:如炒白芥子、苏子、草决明等被有硬壳的药物,便能煎出有效成份;羊脂炙淫羊霍可增强治阳萎的功效;胆法制南星可增强镇茎作用。改变可缓和药物的性能:不同的药物各有不同的性能,其寒、热、温、凉的性味偏盛

的药物在临床应用上会有副作用。如生甘草清热解毒,蜜炙后有补中益气;生蒲黄活血化瘀,炒炭止血。降低或消除药物的毒性或副作用,有的药物疗效较好,但有太大的毒性或副作用,临床上应用不安全,如果通过炮制便能降低毒性或副作用,如草乌、川乌、附子用浸、漂、蒸、煮加辅料等方法可降低毒性;商陆、相思子用炮制可降低毒性;柏子仁用于宁心安神是如没通过去油制霜便会产生滑肠通便致泻的作用。中国医药学具有数千年的历史,是人民长期同疾病作斗争的极为丰富的经验总结,是我国优秀民族文化遗产的重要组成部分。我在多年的`工作学习中,坚持理论联系实际,不断探索和创新,学有所有坚持服务宗旨,诚信守法,干好本职工作,为药业的发展做出贡献。