

# 最新家政服务员培训计划及大纲(汇总5篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！什么样的计划才是有效的呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

## 家政服务员培训计划及大纲篇一

通过培训，应使培训对象掌握初级家政服务员의理论知识和操作技能。培训完毕，培训对象应能够独立完成制作家庭餐、家居清洁、洗涤摆放衣物等工作，并有选择性地掌握照料孕、产妇、照料婴幼儿、照料老年人或护理病人的基本知识和基本技能。

在教学过程中，应以理论教学为基础，注重实际操作技能的训练。教学方式应以情景模拟教学法为辅助手段，以实际操作演练为教学重点。制作家庭餐、家居清洁、洗涤摆放衣物是家政服务工作的基本内容，是每个家政服务员必须完成的基础性工作，应强化训练，使每个培训对象都能通过基础性知识和技能的培训。在此基础上，使培训对象掌握1至2项专业选修课程的知识与技能。

依据《国家职业标准》中对初级家政服务员의理论知识与实践技能的要求，通过培训，使培训对象掌握职业道德，择业与就业、相关法律法规常识，掌握社交礼仪、制作家庭餐、家居清洁、洗涤摆放衣物、照料孕、产妇、婴幼儿、老年人以及病人或护理病人的相关知识与技能。

1、课时安排：150标准课时。

理论知识课占总课时的40%。理论知识各部分的比重为：职业

道德10%，基础知识30%，制作家庭餐15%，家具清洁15%，洗涤摆放衣物10%，照料孕、产妇、婴幼儿、老年人与护理病人20%。

操作技能课占总课时的60%。操作技能各部分的比重为：社交礼仪3%，制作家庭餐25%，家居清洁25%，洗涤摆放衣物15%，照料孕、产妇、婴幼儿、老年人与护理病人32%。

2、授课形式：以理论授课为基础，以情景模拟教学为辅助手段，以实际操作技能演练为教学重点。

## 第一部分 基础知识

### (1) 职业道德

教学要求：掌握家政服务员的职业道德与职业守则知识

### (2) 择业与就业常识

教学要求：通过培训，使培训对象掌握家政服务员的择业与就业常识。

### (3) 安全与卫生常识

教学要求：通过培训，使培训对象掌握与家政服务工作相关的案例与卫生常识。

### (4) 社交礼仪常识与能力

教学要求：通过培训，使培训对象掌握与家政服务工作相关的社交礼仪常识与能力。

### (5) 相关法律、法规知识

教学要求：通过培训，使培训对象掌握与家政服务相关的法

律、法规知识。

## 第二部分 制作家庭餐相关知识与能力

(1)制作主食(和制面团的基本方法;馅料调拌常识;主食成熟性状鉴别常识;燃气灶具、高压锅、电饭煲、电冰箱和微波炉的使用方法)

教学要求:通过培训,使培训对象掌握烹饪原料及烹饪器具的方法和注意事项。

(2)烹制菜肴(采买记账基本知识与能力;家庭常用刀工技法;菜肴成熟性状鉴别常识与能力;常见调味品的使用;菜肴原料搭配常识与能力)

教学要求:掌握食物成熟性状的鉴别、采买记账的相关知识与技能

## 第三部分 家居清洁相关知识与能力

(1)清洁家具(家庭常见清洁用品和用具知识;家用电器的使用方法;常见清洁剂、消毒剂的使用方法)

(2)清洁家具及用品(家具擦试、清洁常识与技能;灯具清洁常识与能力)

教学要求:通过培训,使培训对象掌握家庭常见清洁、消毒用品和用具的使用方法与注意事项,以及家用电器的使用。

## 第四部分 洗涤摆放衣物

(1)洗涤衣物(服装面料鉴别常识与能力;常见洗涤剂的性能用途;手工洗涤衣物的基本方法与能力;洗衣机使用方法)

(2)摆放衣物(常见衣物折叠方法;常见衣物摆放常识与能力)

教学要求：通过培训，使培训对象掌握服装面料鉴别常识与能力、常见洗涤剂的性能与用途、手工洗涤衣物的基本方法与能力、洗衣机的作用、常见的衣物折叠常识与能力。

## 第五部分 照料孕、产妇

(1)照料孕妇(孕妇生理变化基本特点;孕妇饮食常识;孕妇日常生活起居常识;孕妇盥洗与沐浴方法)

(2)照料产妇(产妇饮食基本要求;产妇日常生活起居常识;产妇盥洗与沐浴方法)

教学要求：通过培训，使培训对象掌握孕妇生理变化特点，孕、产妇营养常识，孕、产妇日常起居常识，以及她们的饮食制作知识与能力。

## 第六部分 照料婴幼儿

(1)饮食料理(婴幼儿人工喂养方法与能力;婴幼儿进食、进水基本方法与能力;婴幼儿餐具清洁方法与能力)

(2)生活料理(婴幼儿盥洗基本方法与能力;婴幼儿看护常识与能力;婴幼儿衣物洗涤方法与能力;照料婴幼儿便溺的基本方法与能力)

3)异常情况应对(紧急呼救常识与应对能力;外伤和烫伤紧急处理常识民应对能力)

教学要求：通过培训，使培训对象掌握婴幼儿饮食料理、生活料理的基本方法与能力，以及异常情况应对的基本常识与能力。

## 第七部分 照料老年人

(1)饮食料理(老年人饮食特点;老年人进食注意事项;老年人

进水注意事项;)

(2)生活料理(老年人生活特点;老年人性格特点;老年人居家注意事项;老年人外出注意事项;与老年人相处的基本方法)

(3)异常情况应对(老年人常见的意外情况;老年人常见外伤和烫伤紧急处理)

教学要求:通过培训,使培训对象掌握老年人的饮食料理、生活料理的基本方法与能力,掌握异常情况应对的基本常识与能力。

## 第八部分 护理病人相关知识与能力

(1)饮食料理(病人饮食特点;给卧床病人喂水的基本方法与能力;给卧床病人喂饭的基本方法与能力)

(2)生活料理(卧床病人盥洗方法与能力;卧床病人便溺护理方法与能力;体温测量基本常识与能力;给卧床病人洗头基本方法与能力;给卧床病人擦澡的基本方法与能力)

(3)异常情况应对(病人常见的异常情况;紧急呼救常识) 教学要求:通过培训,使培训对象掌握病人饮食料理、生活料理的基本方法与处理能力,以及异常情况应对的基本常识与能力。

## 家政服务员培训计划及大纲篇二

为解决失业农民工和下岗职工的就业问题,并提高他们的再就业能力,更好地促进我市家政服务业与和谐社会的发展,针对当前我省失业农民与下岗职工的现状,及全国和我省家政服务业的现状,利用湖南商务职业技术学院教学、设备与其它相关资源优势,通过在校集中面授、专家现场指导与技能训练等理论与实践相结合的培训方式,定期对我省新农村

初、高中毕业生，返乡和下岗农民工，省直单位下岗职工组织开展家政服务员相关知识与技能培训，以提高他们的综合素质与相关技能，决定举办家政服务员培训班。考虑到培训对象的地域、年龄、性别、经济条件及受教育程度等方面的差异，特分初级、中级与高级家政服务员三个层次的培训。现就初级家政服务员培训制定如下计划：

通过培训，使受训人员具备以下条件：制作家庭餐，进行家居清洁，洗涤摆放衣物；同时掌握“照料孕、产妇”、“照料婴幼儿”、“照料老人”、“护理病人”（四项中任选一项）的基本知识与基本技能。

新农村初、高中毕业生，返乡和下岗农民工，省直单位下岗职工。

每期150标准学时。

- 1、社交礼仪：言谈举止；人际交往；家庭人际关系。
  - 2、制作家庭餐：制作主食；烹制菜肴。
  - 3、家居清洁：清洁家具；清洁家具及用品。
  - 4、洗涤摆放衣物：洗涤衣物；摆放衣物。
  - 5、照料孕、产妇：照料孕妇；照料产妇。
  - 6、照料婴幼儿：主食料理；生活料理；异常情况应对。
  - 7、照料老年人：饮食料理；生活料理；异常情况应对。
  - 8、护理病人：饮食料理；生活料理；异常情况应对。
- 1、学校面授。分批次组织相关人员到学校对培训人员进行集体面授。

2、实地训练与考察。培训期间，组织参训人员进行现场技能训练，加强参训人员对相关知识与技能的认识、理解及掌握。

3、理论教学与情景模拟教学相结合。

4、理论教学与穿插案例相结合

## 家政服务员培训计划及大纲篇三

为解决失业农民工和下岗职工的就业问题，并提高他们的再就业能力，更好地促进我市家政服务业与和谐社会的. 发展，针对当前我省失业农民与下岗职工的现状，及全国和我省家政服务业的现状，利用湖南商务职业技术学院教学、设备与其它相关资源优势，通过在校集中面授、专家现场指导与技能训练等理论与实践相结合的培训方式，定期对我省新农村初、高中毕业生，返乡和下岗农民工，省直单位下岗职工组织开展家政服务员相关知识与技能培训，以提高他们的综合素质与相关技能，决定举办家政服务员培训班。考虑到培训对象的地域、年龄、性别、经济条件及受教育程度等方面的差异，特分初级、中级与高级家政服务员三个层次的培训。现就初级家政服务员培训制定如下计划：

通过培训，使参训人员具备以下条件：制作家庭餐，进行家居清洁，洗涤摆放衣物；同时掌握照料孕、产妇、照料婴幼儿、照料老人、护理病人（四项中任选一项）的基本知识与基本技能。

新农村初、高中毕业生，返乡和下岗农民工，省直单位下岗职工。

每期150标准学时。

1、社交礼仪：言谈举止；人际交往；家庭人际关系。

- 2、制作家庭餐：制作主食；烹制菜肴。
  - 3、家居清洁：清洁家具；清洁家具及用品。
  - 4、洗涤摆放衣物：洗涤衣物；摆放衣物。
  - 5、照料孕、产妇：照料孕妇；照料产妇。
  - 6、照料婴幼儿：主食料理；生活料理；异常情况应对。
  - 7、照料老年人：饮食料理；生活料理；异常情况应对。
  - 8、护理病人：饮食料理；生活料理；异常情况应对。
- 1、学校面授。分批次组织相关人员到学校对培训人员进行集体面授。
  - 2、实地训练与考察。培训期间，组织参训人员进行现场技能训练，加强参训人员对相关知识与技能的认识、理解及掌握。
  - 3、理论教学与情景模拟教学相结合。
  - 4、理论教学与穿插案例相结合。

## **家政服务员培训计划及大纲篇四**

一. 经甲方(用户)乙方(家政服务员)协商同意，签定服务协议，在协议有效期内，甲、乙双方必须遵守国家法律、法规，以保护甲、乙双方的合法权益，不受侵犯。

### **二. 甲方(用户)的权利和义务**

1、在上岗服务之前乙方必须提供近期本人的健康证明(肝功能化验单)原件、身份证复印件。



2、有权要求乙方提供以下内容的家庭服务工作。

(3)甲方在每月2日前，应支付乙方上月的工资；

(5)乙方如因特殊情况不能来服务，必须提前告知甲方，并按情况扣付未到天的报酬。

(6)乙方在服务过程中，因工作失误给甲方造成损失，甲方有权追究责任和经济赔偿的要求，依照国家法律和有关处理。甲方不得采取搜身，扣取钱和物、威逼等侵权行为。

### 三、乙方(家政服务员)的权利和义务

1、自愿为甲方提供打扫室内外卫生、做饭和洗涤衣物(根据情况定)、每月擦室内外门、窗子一至两次的`家庭服务工作。

2、热心工作，文明服务，遵守公共道德和国家法律、法规。

3、不得擅自在服务期间外出，不带外人去甲方住处，不准私自翻动甲方物品，不参与甲方家庭纠纷。

4、有权拒绝甲方增加协议规定之外的劳动负担，如双方协商同意，乙方有权要求增加劳动报酬。

5、乙方在服务时段甲方应给提供饮食，平等待人，相互尊重。

6、乙方合法权益受到侵害，有权向有关部门提出申诉，直至向司法部门控告。

乙方试用期为1个月，如双方满意经商洽本协议期限自年月日起至年月日。试用期过后经方同意可续签。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_法定代表人(签

字): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度:

点击下载文档

搜索文档

## 家政服务员培训计划及大纲篇五

总课时数（180）学时；基础理论授课（100）学时；技能授课（80）学时

### （一）应知知识要求

1、基础知识

1、单元测试

2、结业考试

3、国家技能鉴定

为解决失业农民工和下岗职工的就业问题，并提高他们的再

就业能力，更好地促进我市家政服务业与和谐社会的发展，针对当前我省失业农民与下岗职工的现状，及全国和我省家政服务业的现状，利用湖南商务职业技术学院教学、设备与其它相关资源优势，通过在校集中面授、专家现场指导与技能训练等基础理论与实践相结合的培训方式，定期对我省新农村初、高中毕业生，返乡和下岗农民工，省直单位下岗职工组织开展家政服务员相关知识与技能培训，以提高他们的综合素质与相关技能，决定举办家政服务员培训班。考虑到培训对象的地域、年龄、性别、经济条件及受教育程度等方面的差异，特分初级、中级与高级家政服务员三个层次的培训。现就初级家政服务员培训制定如下计划：

通过培训，使受训人员具备以下条件：制作家庭餐，进行家居清洁，洗涤摆放衣物；同时掌握“照料孕、产妇”、“照料婴幼儿”、“照料老人”、“护理病人”（四项中任选一项）的基本知识与基本技能。

新农村初、高中毕业生，返乡和下岗农民工，省直单位下岗职工。

每期150标准学时。

- 1、社交礼仪：言谈举止；人际交往；家庭人际关系。
- 2、制作家庭餐：制作主食；烹制菜肴。
- 3、家居清洁：清洁家具；清洁家具及用品。
- 4、洗涤摆放衣物：洗涤衣物；摆放衣物。
- 5、照料孕、产妇：照料孕妇；照料产妇。
- 6、照料婴幼儿：主食料理；生活料理；异常情况应对。

7、照料老年人：饮食料理；生活料理；异常情况应对。

8、护理病人：饮食料理；生活料理；异常情况应对。

1、学校面授。分批次组织相关人员到学校对培训人员进行集体面授。

2、实地训练与考察。培训期间，组织参训人员进行现场技能训练，加强参训人员对相关知识与技能的认识、理解及掌握。

3、基础理论教学与情景模拟教学相结合。

4、基础理论教学与穿插案例相结合