

2023年申请减免费用的报告格式 支付手续费减费让利报告(汇总5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

申请减免费用的报告格式篇一

为贯彻落实党中央、国务院关于金融机构减费让利、惠企利民工作部署，人民银行昆明中心支行切实履行属地监管职责，将推动金融让利作为践行“我为群众办实事”重要抓手，聚焦四个导向，促进支付手续费减费让利落地见效。

聚焦政治导向务实功。减费让利事关小微企业纾难解困政策实施，事关金融服务实体经济总要求，昆明中支始终站在讲政治的高度，把“两个维护”贯穿到抓落实的全过程、各方面，把降费政策目标作为标尺，建立工作专班、设立工作台账，一项一项核对，构建层层负责、层层担当的责任体系，真正把各项决策部署落实落细。

聚焦目标导向出实招。统筹协调全省资源和力量，打造“三网”，即拉好督查规范网、搭建同业交流网、钩织成效宣贯网，推动政策落实，将好事办实、实事办好，让市场主体切身感受到支付手续费减费让利带来的实惠。采取“三不两直”，即不打招呼、不提前通知、不听取汇报、直奔网点、直达现场督查暗访机制，100%覆盖银行网点及支付机构，及时发现和纠正贯彻落实中的偏差；通过组织支付服务主体交叉督导，互纠互学，共建共促，实现全面服务质量提升；通过构建“横向到边，纵向到底”的广覆盖宣传体系，利

用“线上+线下”全渠道宣传方式，扩大政策影响和效果。

聚焦问题导向摸实情。坚持问题导向，以督导暗访之机摸准摸透基层网点在执行中的问题，总结工作中的好做法、好经验，及时形成通报、整改通知及调研报告，督促立行立改，确保政策落实。以问卷调查、电话回访和现场问询等方式开展客户抽样回访，收集客户反馈，将客户意见作为降费督查整改指引。开展小微企业和个体工商户客户回访23892次，受访的客户对降费政策实施效果满意度为98.39%，对支付服务收费整体满意度为97.62%。

聚焦民意导向办实事。抓住支付“衔接”小切口，充分征求惠农业务链条主体意见，制定惠农转账业务手续费调整政策，以创新服务体现党性站位。指导银联及收单机构100%让利惠农商户，持卡人手续费由3元/笔下调为2.5元/笔，既降低了持卡人的手续费，增强农村居民金融获得感，又增加惠农商户收入，促进支付服务质量和业务覆盖面的提升。政策自20xx年10月30日起实施以来，累计让利40万元，预计每年将累计让利约140万元。

昆明中支将持续坚守“支付为民”宗旨，持续抓好支付手续费减费让利属地监管，保障对符合条件的市场主体“应降尽降”“应享尽享”。

申请减免费用的报告格式篇二

本报讯今年以来，农行蒙阴支行持续做好减费让利政策宣传及贯彻执行，组织网点工作人员积极做好宣传工作。

为了让客户充分了解减费让利的相关优惠措施，各营业网点在咨询引导台、填单台等处摆放最新纸质版《中国农业银行服务收费价格目录》和《关于我行小微企业和个体工商户支付手续费优惠措施的公告》。银行工作人员做到主动告知相关优惠措施，发放宣传折页。通过进企业、进社区、进街道

等形式进行宣传，对不同群体讲解支付降费相关政策和业务流程，耐心解答企业、群众的各类问题。

该行还进一步组织人员加强培训及学习。特别是针对网点工作人员，利用晨会、夕会等方式集中讲解降费工作最新要求，确保网点员工准确掌握服务收费标准、政策依据及减费让利措施。

农行蒙阴支行持续把支付减费让利工作作为“我为群众办实事”实践活动的切入点和着力点，切实降低小微企业和个体工商户经营成本，积极助企纾困、让利于民、助力实体经济发展。

申请减免费用的报告格式篇三

20xx年以来，兴业银行南昌分行切实降低小微企业和个体工商户支付手续费，减费让利规模涉及12万余笔交易，其中小微企业及个体工商户约3.5万余笔。

为贯彻落实20xx年《政府工作报告》和国务院常务会议精神，兴业银行南昌分行按照总行及央行、银保监会等四部委联合发布的《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》(银发〔20xx〕169号)要求，在向小微企业和个体工商户提供“有温度”的支付服务外，扩大优惠服务覆盖面，为所有企业客户提供“有力度”的减费让利，全面营造惠企利民的良好氛围。

兴业银行南昌分行于20xx年7月24日将atm跨行取现手续费收费标准调整为3.5元/笔，并对代发工资持卡人、老年人和现役军人等金融消费者实施适当减免优惠措施。自20xx年9月30日起，免收支票工本费和挂失费，对标准类商户借记卡发卡行服务费和收单行服务费实行9折优惠。同时，继续实施自主增加的免费项目，包括对磁条借记卡开卡及换卡〔atm境内跨

行查询、借记卡挂失、凭证式国债凭证挂失、存折挂失、对公行内转账(包括柜面、网银□atm渠道)等60多项基础服务免收手续费。

此外，兴业银行南昌分行严格落实总行政策，主动将监管要求对小微企业和个体工商户实施的优惠政策扩大至所有机构客户。包括免收账户管理费和年费；单笔10万元(含)以下的人民币对公跨行转账汇款手续费实行优惠，其中，柜面和网上银行等渠道实行9折优惠，单位结算卡atm跨行转账手续费全免；开立首个(或指定一个)单位结算账户的开户手续费实行5折优惠；企业网银/银企直联/同业网银/同业直联(含银企直联)年服务费实行5折优惠等。

为将减费让利政策落到实处，兴业银行南昌分行持续加大客户宣传力度，扩大宣传覆盖面，积极宣传降费政策，惠及小微企业和个体工商户2万余户□20xx年9月30日政策实施当日，分行辖内48家网点均公示减费让利服务价目表、减费让利公告，张贴宣传海报，发放小微企业客户和个体工商户服务减免宣传单。同时，银行客户服务人员主动与企业沟通对接，讲解费用减免政策，及时开展账户尽调和后续客户服务工作，提高企业客户服务满意度。

下阶段，兴业银行南昌分行将继续践行“惠企利民”理念，持续加大对小微企业和个体工商户的减费让利力度，切实惠及市场主体；持续加强线上线下服务能力，不断提高业务办理效率，做到“降费不降服务”，进一步支持小微企业和个体工商户稳定发展，更好服务实体经济高质量发展。

申请减免费用的报告格式篇四

一直以来，中国农业发展银行新乡县支行积极响应党中央和国务院决策部署以及人民银行、银保监会相关监管要求，履行政策性银行的责任与担当，全面落实减费让利政策，持续改善营商环境，助力实体经济发展。

一是熟练掌握降费政策，并积极主动告知客户。通过视频培训和线下培训等方式，归纳总结减费让利政策及相关减费措施，在客户来柜面办理业务时，积极主动告知客户该行的减费举措。

二是在网点宣传减费让利相关政策。在集中公示栏公示了最新价格目录、四部委通知、倡议书、负面清单、三级投诉电话等文件，在网点窗口摆放最新版价格目录并张贴了简易开户流程。该行还为小微企业开户专门设置了绿色通道窗口。

三是做好费率设置。该行通过对减免的账户管理费等项目及时进行费率维护，通过内部系统筛查，杜绝误收费、多收费、变相收费、隐形收费等情况，对于自查发现的问题保证整改到位，确保各项降费政策及要求全面落实到位。截止7月末，该行支付手续费累计降费共计2.7万元，惠及一百余家企业。

申请减免费用的报告格式篇五

为助力小微企业和个体工商户降低经营成本，进一步激发实体经济发展活力，在市人民银行指导下，人民银行拜泉县支行聚焦小微企业和个体工商户降低支付手续费关切与期盼，坚持为民办好事、办实事，强化责任担当，保障降费让利政策在全县直达见效。截至9月30日，全县8家银行机构正式落地执行支付手续费降费政策。

为贯彻落实相关降费措施，人民银行拜泉县支行于9月13日组织辖内银行机构召开全县支付手续费减费让利工作推进会。会议要求全县银行机构发挥线上、线下宣传优势，用好台前、台后工作合力，切实做好减费让利工作，真正让政策红利惠达市场主体。各支付服务主体提高政治站位，践行社会责任，积极做好思想准备、服务准备和技术准备，认真执行降低支付手续费政策。目前，在政策要求基础上，各银行不同程度的延伸项目优惠。县信用联社、县村镇银行免收所有单位结算账户开户手续费、管理费及年费；县工商银行、县农业银

行和县建设银行小微企业和个体工商户开户手续费按现行收费标准5折优惠；县村镇银行免收全部电子银行服务费，对所有对公客户转账免收手续费。真正做到银行机构“应降尽降”。

人民银行拜泉县支行积极践行“支付为民”理念，组织银行网点通过线上线下多种渠道，开展支付手续费降费政策宣传。一是线下依托网点阵地，张贴支付手续费降费公告、悬挂最新收费项目价格表、电子屏滚动播放、设立咨询台等开展宣传，确保群众“看得见”。二是制作政策宣传短视频，线上利用客户微信群、朋友圈、银行微信公众号等，解读手续费降费优惠政策，确保群众“听得进”。全县银行网点张贴通知43张，投放新版价目册（或表）90份，43台电子屏循环播放宣传，为客户答疑解惑200余次，累计发送短信4000余条，朋友圈累计转发500余次。真正做到受惠主体“应知尽知”。

督导组深入银行机构营业网点，实地查看价目表、海报、公示栏、led屏幕，通过向网点工作人员询问，详细了解咨询辅导岗位设置、降费实施方案制定、应急预案等工作部署情况，并通过查看银行系统、抽调账户流水等方式，深入了解降费政策执行情况 and 效果，保障政策全面惠及。同时，要求各单位强化担当作为，践行社会责任，将支付手续费减费让利工作做实做细，降费不降服务，切实提供“有温度”的支付服务，助力小微企业和个体工商户的发展。目前，各银行业机构累计为3200多户小微企业和个体工商户减费让利35.2万元。在政策要求基础上，部分银行降费对象和政策优惠时间进行了拓展、延长，真正做到政策红利“应享尽享”。

下一步，人民银行拜泉县支行将继续做好降费工作宣传和政策解读培训工作，加强降费措施落实情况的调研和督导，推动支付服务主体全面落实降费政策。同时，密切跟进降费措施落地实施情况，确保降低支付手续费政策直接惠及市场主体，助力小微企业、个体工商户降低经营成本，夯实经济发展微观基础，全面落实“六稳”“六保”政策措施，切实增

强广大金融消费者的获得感和满意度。