

最新文明城市督查整改报告 创建文明城市 市整改报告(模板5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

文明城市督查整改报告篇一

为了贯彻落实好市委、市政府以及上级部门对创建文明城市工作的要求，深入开展文明城市创建活动，函件广告分局于近期召开部门班组长以上人员会议，认真展开自查整改活动，具体情况汇报如下：

分局排定了科室分片区域和值日表，落实片区任务，确保责任到人。并组织全体员工于上周开展集中大扫除，对门缝、墙角、窗台等卫生死角进行了打扫清洁，并整理清扫了办公区、仓库、卫生间、外墙过道等区域，做到门前搞好三包，包卫生、包绿化、包秩序；室内达到五净，门窗四壁净，顶棚地面净，桌椅茶几净，走廊楼道净，厕所清扫净。工作间内秩序井然，无乱贴乱画和乱堆乱放；走廊及办公室内统一摆放绿色植物，垃圾全部实行袋装化，净化了室内空气，美化了办公区环境。

分局负责人和部门班组长组成检查小组，开展治安和消防专项整治，对电子视频、报警器、消防基础设施和防盗窗挂锁进行了确认检查，消除安全隐患，落实办公楼的安全保卫工作。同时，为增强员工的安全意识，提高安全生产管理水平，分局严格遵守相关规章，制定了车辆管理办法，建立健全了值班、门卫、巡查制度，促进各项生产安全有序可控，做到管理制度化、规范化。

接到市局发布的“文明创建应知应会内容”后，分局负责人便在当天的例会中，组织全体员工进行了认真学习，并多次强调，作为服务型企业，大家要严警工作作风，做好服务工作。要积极使用文明用语，微笑服务，做到“来有迎声，问有答声，走有送声”；要统一着装，衣帽整洁，佩证上岗，确保达到优质服务规范的要求。分局还经常利用日常晨夕会的机会，组织员工读书学习，开展诚信教育和敬业教育，提升职工的道德修养和文化素质，形成融洽和谐的人际关系、工作环境和创建氛围。

文明城市督查整改报告篇二

县文明办：

接到在创建“文明诚信市场”活动测评中明察暗访后的整改通知，我中心领导高度重视，认真对待，正视问题，按照创建“文明诚信市场”活动的标准和整改要求，对我中心的梁园、撮镇菜市场存在的问题进行了整改，现将整改情况报告如下：

一、制定整改方案、明确整改要求。

接到整改通知后，我中心正视存在的问题：“牛皮癣较多、垃圾、卫生状况较差”，制定整改方案，做到整改中有目的、有措施、有方向。有目的：立即整改，迅速处理已达到文明创建的要求；有措施：制定措施，责任到人，奖惩分明；有方向：以“服务人民、奉献社会”为宗旨，加强职业道德素质，提高服务质量、树立行业新风，充分发挥文明诚信菜市场对社会的示范作用。

二、明确方法步骤、认真进行整改。

1、统一思想，提高认识。中心组织全体职工动员大会，对整改工作进行再动员、再部署，明确整改方向和整改重点，提

高对整改工作的重要性和紧迫性的认识。其中，梁园、撮镇服务部对此次存在的问题进行了再次查找并做了检讨。

间，并督促责任人落实措施，限时完成，保质保量完成各项整改内容。

3、完善制度、督促检查。建立领导制度，对整改工作阶段进行督查落实，及时通报整改工作的开展情况，听取群众意见，接受群众监督。及时开展“回头看”，补缺补差，提出新的整改措施。

三、今后努力方向

我中心认真落实并整改，积极以开展创建“文明诚信市场”测评活动为契机，认真查找和改进与发展要求、群众需求不相适应的问题和环节，着力提高我中心服务能力和水平，着力服务工作更加贴近群众，着力加强优质服务常态长效的机制建设，不搞突击应付、不做表面文章，共同推进文明诚信工作公正有序开展。

肥东县市场服务中心

2012年2月9日

雨城区运管处：

根据雅安市精神文明委【2015】3号文件内容，公布了2012年第四季度全市城市公共文明指数的测评结果的通知。通报了2012年12月11日至12月14日期间国家统计局雅安调查队于对雨城区中心城区的实地考察检查情况，对我站文明创建工作中发现问题提出整改要求。为此，我站认真按市文明办及行业管理部门的要求在2月15日前完成了一下整改内容：

1、 随地吐痰、乱仍垃圾现象

加强保洁员工对车站范围内卫生进行及时不定时清理，保持良好卫生状况。对随地吐痰，乱仍垃圾现象及时进行劝阻。

2、 增加文明劝导员

车站增加文明劝导员，随时对站内不文明现象进行劝导，尽量减少站内的不文明现象。

另外，我站实行大厅售票、候车区、发车站台区域为禁烟区，落实专人监督管里，加强站务人员服务质量培训，做好优质服务，切切实实做到无烟文明车站。

如有不足之处，恳请批评指出。

此汇报

雅安市旅游汽车站

二〇一三年二月二十一日

根据《**市创建全国文明城市存在十大问题》文件精神，针对我区实际，现将**区印发给你们，请按照各自职责，抓紧落实，确保**市创建全国文明城市一举成功。

，**市未能取得全国文明城市的称号，根据反馈情况来看，**市存在市民素质低、交通秩序差、群众对政府的满意度低等十大问题，这些问题的存在，严重阻碍**市创建全国文明城市的步伐，根据市四城联创办的精神，针对**区存在的问题，特制定我区。

一、积极开展市民素质教育

坚持弘扬和培育民族精神，加强爱国主义教育基地建设。大力宣传贯彻《公民道德建设实施纲要》，使20字基本道德规

范家喻户晓。开展“创建文明城市、建设美好家园”系列宣传教育活动，不断增强市民的自豪感和归属感。着眼文明细节，深入开展“知荣辱、除陋习、树新风”、“**文明我先行”等主题实践活动，引导市民做文明**人。深化文明和谐社区创建工作，所有市民学校要开展丰富多彩的. 宣传教育活动；深化文明机关创建工作，在区级机关中广泛开展“争创文明机关、争当文明先锋”活动；深化文明校园创建工作，在全区中小学校深入开展“与父母同行，争做文明小市民”活动；深化文明工地创建工作，切实抓好外来务工人员的思想教育和素质教育，引导外来务工人员为“第二故乡”增一点文明、多一份贡献。

（责任单位：区四城联创办、区文明办、区教育局、新华路街办、凤凰路街办、区交通局、公安**分局、区教育局、区总工会、工商**分局等）

二、加强党政机关和窗口行业规范化服务建设

继续开展“优良秩序、优质服务、优美环境，让人民群众满意”为主要内容的文明行业创建活动。突出抓好与群众密切相关的燃气、自来水、供电、出租汽车、火车站、汽车站、环卫、风景园林、物业服务、医疗、邮政、电信、银行、宾馆、旅行社、商业零售、工商、税务、“110”、派出所、交-警等窗口服务业和执法部门的行风建设。坚持从行为规范、语言规范、（来源：文秘114分页<http://www.wenmi114.com>）操作程序、岗位技能、服务环境等方面，科学制定和完善不同岗位的职业要求和规范。建立高效的投诉处理机制，定期开展行业服务质量满意度调查，行风评议满意度在85%以上。

（责任单位：区文明办、公安**分局、区文体局、区交通局、区市容园林局、区经贸局、区建设局、区水务局、供电**分局、中民燃气**公司、区国税局、地税**分局、各银行等）

三、强化市容卫生常态管理

加强对商业大街和火车站、汽车站、广场等重点地区管理，做到无证摊点、无乱张乱贴、无宠物粪便、无乱扔乱吐等现象。门前责任制落实到位，卫生状况良好。突出抓好背街小巷的市容市貌管理，做到整洁有序。建立数字化城市管理考评体系，定期发布市容管理红黑榜，完善长效管理机制，确保市容市貌的常态管理。

（责任单位：区四城联创办、区市容局、区城管执法局、工商**分局、公安**分局、新华路街办、凤凰路街办等）

四、加强城市环境保护管理

采取切实措施，进一步提高城市空气污染指数、重点工业企业污染物排放稳定达标率；结合开展城市建设管理提升年活动，严格落实工程施工现场管理有关规定，不断深化建筑工地安全文明达标创建活动，营造良好的城市人居环境。坚持做到施工现场四周设置围墙、围挡，工程外侧采用密目式安全网；工地整洁，出入运输工具干净，进一步强化渣土车管理力度，有效控制外运抛洒滴漏现象；按时施工，无噪音扰民现象；建筑工地安全生产责任制度健全，无导致伤残的安全责任事故；职工食堂、宿舍、厕所干净整洁，职工工资按时发放。

（责任单位：区建设局、区环保局、区市容园林局、区城管执法局、区劳动局等）

五、加强交通秩序管理

坚持教育与处罚相结合的原则，加强对车辆驾驶员和广大市民遵守交通规则的宣传教育和管理工作，开展文明行车、文明走路、文明乘车等活动，做到车辆、行人各行其道，不乱穿马路、不闯红灯，培养看灯走路、遵章行车的良好习惯。进一步规范繁华地段、超市门口、饭店门口、影剧院门口等场所机动车、非机动车停放秩序，做到停放有序、规范整齐；加

强火车站、汽车站等重点场所车辆进出站及市民群众乘车秩序管理，做到无非法运营车辆和争抢客源现象，车辆按序进出站。市民对交通便捷度的满意度大于80%。

（责任单位：公安**分局、区交通局等）

六、加强公共安全保障和公共消防设施建设

文明城市督查整改报告篇三

根据xxxx“创建全国文明城市”工作要求，xxx于5月11日下午召开了办公会，传达学习了上级有关精神，对本单位创建工作进行了自查，现将自查情况报告如下：

创建工作组织领导得力，相关资料健全；先后在门口悬挂了两条布标，设置了宣传栏，通过电子显示屏宣传创建标准和内容；召开了二次创建工作会议动员、宣传会议，职工知晓率和支持率均达到标准；通过创建工作，规范化服务得到进一步加强，服务态度和文明礼仪都有明显提高；建立了高效的投诉处理机制，服务满意率达到90%；环境明显改善，服务流程合理。但在自查中也发现了一些不足：一是个别职工对创建工作思想模糊，认识不高；对创建文明城市相关标准掌握不准，特别是少部分职工在优质服务和文明礼仪上仍有缺陷，存在以人为本的观念淡漠、解释不耐心等问题；个别职工文明素质不高，责任心不强，对自身要求不高，与创建工作要求还有距离。针对存在问题和各级创建工作要求，经党政联席会议研究决定进一步加强整改，提高职工文明素质，确保此次创建工作任务顺利完成。

要进一步提高认识，建立健全机制，推进创建工作顺利实施。

1、提高认识夯实基础

一是夯实创建的组织基础。形成了党政“一把手”负总责、党政工团齐抓共管、职工广泛参与的机制。二是夯实创建的思想基础。通过多种形式，对创建工作进行再动员、再部署、再要求。必须在思想上确立“拼搏奋战，创建达标”的观念。使全体职工对创建工作的重要性和现实意义认识的更加清楚，积极参与创建工作。三是将文明创建工作列为年度考评优秀的重要指标，加强日常督促检查，对给创建工作造成不良后果的科室和个人，给予严肃处理。

2、强化学习教育，提升职工素质

一是认真贯彻落实《公民道德建设实施纲要》和社会主义荣辱观教育。加强社会公德、职业道德和家庭美德教育，引导广大职工在具体工作中和日常生活中遵守基本行为准则。二是与组织学习活动相结合，提升服务意识和水平，通过业务练兵、技能比赛等形式促进服务技能提高。

3、规范服务，提高服务质量

组织职工学习创建工作考核标准，进一步完善服务手段，积极推行窗口服务公示制，开展承诺服务，强化医德规范教育；狠抓窗口服务，实行弹性工作制，热情周到，着装整洁，注重文明礼仪，提高服务意识，改善服务态度，转变工作作风；公布投诉电话和电子邮箱，及时解决群众反映的服务问题；加强内部巡视考核，由办公室每月进行创建检查，将创建工作检查结果与当月综合绩效考核挂钩，使各项服务措施和制度得到有效落实，确保各项测评指标全部达标。

文明城市督查整改报告篇四

xx县文明办：

接到在创建“文明诚信市场”活动测评中明察暗访后的整改通知，我中心领导高度重视，认真对待，正视问题，按照创建

“文明诚信市场”活动的标准和整改要求，对我中心的梁园、撮镇菜市场存在的问题进行了整改，现将整改情况报告如下：

接到整改通知后，我中心正视存在的问题：“牛皮癣较多、垃圾、卫生状况较差”，制定整改方案，做到整改中有目的、有措施、有方向。有目的：立即整改，迅速处理已达到文明创建的要求；有措施：制定措施，责任到人，奖惩分明；有方向：以“服务人民、奉献社会”为宗旨，加强职业道德素质，提高服务质量、树立行业新风，充分发挥文明诚信菜市场对社会的示范作用。

1、统一思想，提高认识。中心组织全体职工动员大会，对整改工作进行再动员、再部署，明确整改方向和整改重点，提高对整改工作的重要性和紧迫性的认识。其中，梁园、撮镇服务部对此次存在的问题进行了再次查找并做了检讨。

2、明确责任、落实整改。按照创建“文明诚信市场”活动中存在的问题分解立项，落实责任整改的内容到具体的责任人和完成时间，并督促责任人落实措施，限时完成，保质保量完成各项整改内容。

3、完善制度、督促检查。建立领导制度，对整改工作阶段进行督查落实，及时通报整改工作的开展情况，听取群众意见，接受群众监督。及时开展“回头看”，补缺补差，提出新的整改措施。

我中心认真落实并整改，积极以开展创建“文明诚信市场”测评活动为契机，认真查找和改进与发展要求、群众需求不相适应的问题和环节，着力提高我中心服务能力和水平，着力服务工作更加贴近群众，着力加强优质服务常态长效的机制建设，不搞突击应付、不做表面文章，共同推进文明诚信工作公正有序开展。

文明城市督查整改报告篇五

县创城指挥部办公室：

根据你单位下发的《关于整改银川市创城办对永宁(望远)工业园区创建工作督查暗访情况》的通知，5月27日至5月30日，市创城办对园区创建全国文明城市工作进行督查暗访。按照创建全国文明城市督查暗访情况的通报，望远镇管辖范围内存在两项内容需要整改，结合我镇实际情况，望远镇党委、政府召开会议，对存在的问题提出整改意见和整改措施，现将整改情况汇报如下：

(一) 兰花花金街环境卫生脏乱差，各类杂物乱堆乱放，施工围挡无创建全国文明城市等相关公益广告内容。

整改措施：针对该问题，我镇立即安排蓝山社区对兰花花金街周边环境问题进行实地核查，并组织人员对兰花花金街杂物进行了清理。随后安排蓝山社区对施工围挡处张贴创建全国文明城市等相关公益广告标语。

(二) 望通路南北两侧卫生脏乱，蓝山巷西侧通道内生活垃圾、装修垃圾成堆，环境脏乱差。

整改措施：针对该问题，我镇立即安排蓝山社区对望通路南北两侧和蓝山巷西侧周边环境问题进行实地核查，随后蓝山社区动用大型机械对望通路南北两侧路面的垃圾进行了清理并对地面进行抹平；针对蓝山巷西侧通道内的生活和装修垃圾问题，首先对周边施工单位进行了走访，并与施工方责任人进行现场谈话，提出整改要求和时限。

(三) 永宁快速通道与望通路路口东侧第一条南北方向便道向北30米处堆放大量生活垃圾，环境卫生差。

整改措施：针对该问题，我镇立即安排丰盈社区对永宁快速

通道与望通路路口东侧周边环境问题进行实地核查，随后丰盈社区动用机械对永宁快速通道与望通路路口东侧第一条南北方向便道向北30米处的垃圾进行了清理清运并对地面进行平整。

针对此次创建文明城市存在的问题，我镇将会举一反三，积极行动起来，对我镇辖区存在的卫生脏乱差问题，安排专人负责进行专项整治，同时安排城乡综合执法大队对各类物流市场、小商摊贩逐一摸排整治，确保我镇镇容镇貌得到有效提升。