

2023年妇产科巾帼文明岗材料汇报 巾帼文明岗自查报告(模板5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编为大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

妇产科巾帼文明岗材料汇报篇一

内强素质、外树形象，推进了“巾帼文明岗”创建工作的顺利开展。下面是小编整理的巾帼文明岗自查报告范文，欢迎阅读参考！

“巾帼文明岗”进行了检查，并以此为契机，完善岗位建设、查找自身不足，并充分发挥全国巾帼文明岗的模范带头作用，推动了巾帼文明岗创建活动的深入开展。现将有关情况汇报如下：

一、基本情况

××全国“巾帼文明岗”4个，分别是：××区朝城路小学、××区检察院控申科、××区环卫清洁总公司前海一线保洁队、信号山经营公司。

二、检查情况

我区“巾帼建功”领导小组下发了文件，要求各“巾帼文明岗”严格按照文件要求进行全面自查，并采取互查、集中明查与抽查暗访、听取汇报与收集群众意见相结合等多种方式对各“巾帼文明岗”进行了检查。今年，根据市妇联部署，各“巾帼文明岗”积极开展“优质服务迎全运”及“巾帼创

新”活动，开展了以优质服务为主题的岗位培训、技术比武、技能竞赛、礼仪展示、观摩交流等形式多样、各具特色的创建活动。并通过全面落实“优质服务迎全运”活动各项措施，达到了活动目标明确、组织健全、制度完善的要求。

(一)领导重视，组织健全，健全了“巾帼文明岗”创建工作长效机制。

××区“巾帼建功”竞赛活动领导小组高度重视“巾帼文明岗”创建工作和各项巾帼创新活动的开展，建立健全了一套完备的巾帼创建工作体系，并将活动纳入单位全年工作计划。制定了相关规章制度，使工作规范化、制度化，定期召开“巾帼建功”专项工作会议；各巾帼文明岗单位领导把本职工作和“巾帼文明岗”创建工作结合起来，以“巾帼文明岗”创建工作为组织、教育、宣传、服务妇女群众的有效载体，不断深化和推进“巾帼文明岗”创建活动，通过活动提高妇女综合素质、激发妇女创造活力、促进妇女岗位建功；并在人力、物力、财力等方面给予大力支持。全区各巾帼文明岗在内部进行了全面的自查。如：区检察院领导班子成员中有二名女领导直接负责“巾帼文明岗”的创建和具体工作，制订了院国家级“巾帼文明岗”长期发展规划，每年根据上级指示精神制订创建计划，认真组织实施，使检察院“巾帼文明岗”成为履行检察职能，服务稳定的可靠力量和维护公平正义的中流砥柱，通过“巾帼文明岗”工作人员的努力拚搏，控申科2005--2008连续四年在创建“平安青岛”综合治理考核和全市检察系统业务考核中取得“双第一”的好成绩，并三次荣立集体三等功，获得全国文明接待室及全国“巾帼文明岗”等荣誉称号。区“巾帼建功”竞赛活动领导小组办公室在各行业、各部门及各级巾帼文明岗自查的基础上，组成了督查小组对部分巾帼文明岗进行了抽查。

(二)内强素质、外树形象，推进了“巾帼文明岗”创建工作的顺利开展。

为更好地服务全运会，以优良的风貌，优质的服务，展示青岛女性靓丽的风采和文明的形象，在女职工中，我们倡导岗位成才、岗位建功，开展了丰富多彩的“巾帼建功”、“巾帼文明岗”创建活动。

奋发进取的工作环境，把营造改革发展的工作环境、清正廉洁的服务环境、诚信规范的信用环境、优美和谐的人文环境作为巾帼文明岗创建活动的深化与拓展。

设立监督牌、监督电话，自觉接受各方监督。为便于群众对“巾帼文明岗”工作进行监督，向社会公示了区级监督电话；市级监督电话；省级监督电话；全国级监督电话010-5235665监督电话，认真倾听群众的意见和建议，不断改进工作思路和方法。各“巾帼文明岗”成员的照片、文明服务承诺、服务用语、服务忌语、监督台、监督电话均摆放或悬挂在现场的醒目位置，并设立了“巾帼文明岗”意见箱，广泛接受社会监督。

三、存在的不足与改进的方向

在对全国“巾帼文明岗”进行自查、督查过程中，对照《全国“巾帼文明岗”管理办法》和《青岛市巾帼文明岗服务规范》，发现个别岗位还存在不足：如着装不够统一，礼貌用语运用不够好等。今后工作中，我们要进一步规范巾帼文明岗的创建，加强对各巾帼文明岗的指导力度，更好地促进和推动我区巾帼文明岗的创建工作。

宾馆餐饮部中餐厅主要成绩**宾馆是非公有制的四星级酒店，餐饮部中餐厅是宾馆服务经营的三大支柱之一，现有厅面服务人员52人，女员工47人，占总数的90%。厅面经理林彩霞、领班以上女骨干14人，占厅面骨干人数的82%。

中餐厅在日常经营中坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，坚持“宾客至上，服务第一”的服务宗旨，坚

持创新体制，创新观念，倡导全体女员工树立“热爱本职，勤奋工作，优质服务”的职业道德观，带动员工积极为宾馆争创效益，为宾馆的发展贡献青春和智慧，充分展示新时代女性的风貌。

中餐厅十分重视服务品牌的提升，日常工作中，坚持多方面收集、采纳客人的建议，灵活运用到服务中去，并根据不同时段推出各种菜式，价格适中，色香味俱全。而且千方百计的满足客人的要求，力争以个性化的服务赢得回头客。今年9月份，中餐厅发动全体员工人人对改制后的宾馆提合理化建议，有15位女员工提出合理化建议21条，其中女员工苏伟霓还获得合理化建议二等奖，受到总经理室的表彰。

同时，中餐厅注重员工素质的提高，利用工余时间举办各种技能竞赛，技术比武，完善服务操作规程，落实岗位责任制，规范服务标准，强化员工的服务技能，为客人提供一流服务。全体女员工立足于岗位奉献，岗位成才，发挥工作的积极性，主动性和创造性，敬业乐业。投身到“爱宾馆，当主人，做贡献”活动中去，出色的完成各类大型活动、宴会的接待工作，努力提高宾馆优质服务的水平。近年来，中餐厅不少女员工获得宾馆评选的“五好女工”、“十佳微笑服务小姐”等荣誉称号。

全体女员工在厅面经理林彩霞同志的带领下，积极参与“创建学习型组织，争做知识型职工”的活动，形成人人都能成才和终身学习的新理念，增强学习能力，创新能力，竞争能力和创业能力，不断提高女员工的综合素质，为**宾馆事业发展做出新的贡献。中餐厅被**区委授予“青年文明号”、被市总工会、市妇联授予“巾帼文明示范岗”、被广东省总工会授予“南粤女职工文明岗”的光荣称号。

福清局检务科2003年3月被授予省级“巾帼文明示范岗”荣誉称号，2008年4月，在距北京奥运会开幕式100天之际，被全国妇联，第29届奥运会组委会，全国妇女“巾帼建功”活动领导小组联合

授予“全国巾帼文明岗”荣誉称号。近年来，作为福清出入境检验检疫局的窗口科室，检务科始终坚持以深化服务一流，管理一流，人才一流和业绩一流为目标，以岗位建功，奉献社会为重点，树立了国检卫士的良好形象，为改善福清投资软环境，促进福清外向型经济发展作出了一定的贡献。

一、以一流服务为宗旨，强化服务意识，深化服务内涵。

检验检疫是行政执法单位，被誉为“国门卫士”，肩负着保护外向型经济健康发展的重大职责，把关是我们工作的前提，但服务也是我们不断追求的目标。

服务环境方面：我们在检务大厅各窗口各岗位设置了窗口职能指示牌；定期对巾帼文明岗服务宣传栏进行更新；对外公示监督台及监督电话；对办事指南卡，巾帼文明岗服务卡进行规范更新印刷并做到主动发放；为服务对象提供便民服务，提高了检务窗口的良好形象，用户满意率高。

服务措施方面：多年来，检务科不断出台了服务福清市经济工作的举措，制定了服务企业加快通关的措施，推行“一站式服务”，“一个窗口对外，一次告知”等，将“全天候24小时预约”，“无假日”服务，“急事急办，特事特办”落到了实处。同时，科室在总结工作经验的基础上积极探索出各项便利企业的措施：推行无纸化报检的方案，准许了42家信用良好，进出口业务量大的企业进行无纸化报检；开展产地证签证无纸化申报；开展直通放行工作，对经由厦门口岸出口，符合直通放行条件的货物经检验检疫合格后直接签发出境货物通关单；推行了“绿色通道”，对重点，大型企业开设专窗，对信用良好的出口企业采用“快速核放”系统，不但达到了全面提速的目的，还为企业节约了大量的经费。

同时，检务科还积极引导广大青年开展扶贫帮困，捐资助学活动。近年来，已多次为贫困学生，困难职工，受灾群众进行捐款，利用信息优势，帮助贫困青年寻找就业岗位。

二, 以一流管理为手段, 加强制度建设, 实施规范服务.

福清局历届领导都非常重视检务窗口的建设, 始终把窗口建设列为局文明单位建设的一个重点来抓. 检务科人员年轻, 年轻女性多, 但面临的工作量却极为艰巨, 通过窗口建设, 不仅能全面提高青年们的素质, 而且能激发大家的热情和工作积极性. 为此, 福清局党组要求大力开展“巾帼建功”活动, 制定创建工作规划和活动计划, 加强组织, 指导, 协调, 加大创建工作的经费投入, 在人力, 物力方面予以了倾斜和保证, 并及时给予有力的指导帮助, 确保了创建活动有条不紊, 创建内容常新, 增强了窗口创建的活力和动力. 通过开展一系列的教育学习和创建活动, 结合检验检疫工作实际和特点, 提出以“献身检验检疫, 立足岗位建功”为主题口号, 明确了奋斗目标, 在科室形成了奋发向上的良好风气.

在日常工作中, 坚持以规范化管理促进各项工作的开展, 以制度形式把工作加以规范和巩固, 先后制定了《科室日常管理制度》, 《科室服务公约》, 《岗位责任制》, 《岗位培训计划》等, 在目标量化, 日常监督, 运行保障, 绩效激励等方面形成了一整套有效的工作管理机制. 同时, 以绩效考评为抓手, 细化任务, 目标和标准, 量化考评标准, 强化内部管理, 构筑起更完善的工作质量控制体系, 有效地推动了“巾帼文明岗”创建和各项工作的开展.

为践行执法为民的思想, 营造文明和谐的检验检疫报检环境, 保证检验检疫服务质量, 不断提升服务对象的满意度, 科室结合检验检疫工作实际和女性特点, 率先在全省系统内制定并实行《检务工作服务规范》, 从窗口人员的仪容仪表, 举止礼仪, 言语礼仪, 工作接待, 工作禁忌等方面制定了详细的对外服务规范, 还邀请了礼仪专家讲授公务员礼仪要求, 规范了窗口服务要求, 营造了一个文明, 和谐的报检环境, 取得了良好的成效, 得到各级领导及相关企业的好评.

三, 以一流人才为保证, 培养岗位能手, 提升人才素质.

检务科现有12名工作人员,其中女性9名,占75%,科室主要领导为女性.党员5名,大专以上学历8名,研究生1名,人员素质较高,在日常工作中,以提高人员综合素质,培养岗位能手为出发点,进一步优化人才队伍.

坚持以科学的理论武装人.制定员工教育培训计划,营造好学上进氛围,组织和引导女性干部职工认真学习科学理论.坚持以科学文化知识充实人.认真开展学科学文化知识和岗位练兵活动,努力提高队伍整体素质.坚持用正反两面典型和案例教育警示人.既用社会先进个人事迹教育引导干部职工,又注重用本系统先进个人的感人事迹来教育鼓舞干部职工,同时通过举办预防职务犯罪专题讲座等方式,教育干部职工从中吸取教训,做到警钟长鸣.坚持以健康向上的活动陶冶人.组织科室女性干部开展多种多样的健康有益的群众性文体活动,既活跃了文化娱乐生活,又陶冶了的思想情操.2001-2008年全科9人次被评为省,市级先进个人,6人次被评为福清市优秀团干,5人次参加本系统组织的“岗位能手竞赛”并获奖,另有3位女职工得到提拔任用.

四,以一流业绩为目标,树立活泼,团结,向上的集体形象.

福清局是业务大局,业务量位居全省系统前列.但也面临人员少,人均业务量大的情况,多年以来,检务科的工作长期处于超负荷的状态,但科室全体干部都能齐心协力,树立起了良好的福清国检人的形象.2008年度,共受理出入境货物报检60785批,561111.57万美元,分别比2007年同期增长15.17%和11.26%.签发普惠制原产地证6595份,16018.14万美元,签发一般原产地证3984份,31520.22万美元,签发其他原产地证书408份,2918.72万美元,累计为企业减免关税800.91万美元.此外,在人员少,业务量大的情况下,为支持江阴港口发展和口岸的通关环境建设,检务科还派出骨干人员到江阴港开展报检工作,使由江阴港出入境的货物直接在江阴口岸园区即可报检,放行,有力的促进了港口的发展,得到了地方政府,港口,企业等有关单位的好评.

2003年初检务科获评2002年度“省共建文明口岸先进示范窗口”，同年获评福建省级“巾帼文明岗”荣誉称号；2001至2008年科室连续8年保持国家级青年文明号荣誉称号；2007，2008年被评为“福清检验检疫局先进集体”；2008年4月，在距北京奥运会开幕式100天之际，被授予“全国巾帼文明岗”荣誉称号。

在近几年的创建工作中，我们这支“巾帼文明岗”队伍为福清国检窗口形象的树立发挥了重要作用，也取得了较好的业绩。但我们也充分认识到，成绩只能代表过去。今后，我们将继续以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，立足岗位，开拓创新，锐意进取，为推进海峡西岸现代化先行区建设作出新的贡献！

妇产科巾帼文明岗材料汇报篇二

按照闽妇{50号文}《关于对全国级和省级“巾帼文明岗”进行复查考核的通知》精神，福清局检务科对照《福建省“巾帼文明岗”考核标准》于5月20日—5月25日开展国家级“巾帼文明岗”创建活动自查，现将本次自查情况报告如下：

有良好的服务环境，服务功能齐全，服务程序简化明了，标语醒目。有岗位责任制度，规范的行业服务标准和达标要求，制定并兑现服务承诺制制度。为服务对象提供优质，诚信，人文，高效服务，受到群众好评，服务对象满意率高。巾帼文明岗服务卡制作规范并主动发放。在解决本行业服务热点，难点问题有创新措施，能及时处理改进群众反映的服务质量问题，对服务对象提出的意见有反馈，有整改措施。积极开展扶贫帮困，捐资助学活动，利用信息优势，帮助贫困青年寻找就业岗位。

巾帼文明岗牌匾，承诺内容，监督台，监督电话均公开醒目上墙。结合检验检疫工作实际和特点，开展“献身检验检疫，立足岗位建功”主题活动。局领导高度重视创建工作，把创建活动纳入单位文明建设规划，定期指导和检查，专人负责和

分管，为创建活动提供必要的支持，有明确的争创计划和目标，有细化的创建标准，有切实可行的学习，培训，管理，考核和岗位责任制度。员工仪容整齐，行为规范，求实效。建立创建活动档案，图片资料，制作巾帼文明岗创建工作的dvd光盘。

科室现有12名工作人员，其中女性9名，占75%，科室主要领导为女性。党员5名，大专以上学历8名，研究生1名，人员素质较高，业务能力强，爱岗敬业，争先创优，办事公道，乐于奉献。每年度组织员工开展岗位技能比赛，岗位练兵活动有部署，有成效。建立员工的考评机制，开展业务学习及测试□—xx年全科9人次被评为省，市级先进个人，6人次被评为福清市优秀团干，5人次参加本系统组织的“岗位能手竞赛”并获奖，另有3位女职工得到提拔任用。

工作任务完成出色，检验检疫业务量位居全省系统前列□xx年度，共受理出入境货物报检60785批，561111.57万美元，分别比xx年同期增长15.17%和11.26%。签发普惠制原产地证6595份，16018.14万美元，签发一般原产地证3984份，31520.22万美元，签发其他原产地证书408份，2918.72万美元，累计为企业减免关税800.91万美元。

社会影响好，集体荣誉多□xx年初检务科获评xx年度“省共建文明口岸先进示范窗口”，同年获评福建省级“巾帼文明岗”荣誉称号；至xx年科室连续8年保持国家级青年文明号荣誉称号□xx年被评为“福清检验检疫局先进集体”□xx年4月，在距北京奥运会开幕式100天之际，被授予“全国巾帼文明岗”荣誉称号。

妇产科巾帼文明岗材料汇报篇三

芜湖市社会保险支付中心是人力资源和社会保障系统窗口单位之一，负责全市养老保险和失业保险待遇审核计发；养老、

失业保险基金支付业务及离、退休人员社会化管理服务等多项工作。中心现在岗职工34人，其中女职工21人，占职工总数的62%；女领导2名，占领导职数的50%。中心于2019年2月创建为市级“巾帼文明示范岗”，建成三年多来，在上级主管部门的关心和指导下，中心以“建文明岗位，树巾帼形象”为口号，积极组织引导女职工立足本职岗位，内强素质、外树形象、团结拼搏、勤奋工作，充分发挥了“半边天”的作用，有力地推动了中心各项工作的蓬勃开展，使“巾帼文明岗”创建活动再上了新台阶。2019-2019年创建工作硕果累累，先后获得了“芜湖市第十届文明单位标兵”、“人力资源和社会保障系统优质服务窗口”、“2019年度社会保险基金分析工作先进单位”、“2019年度全省养老保险经办工作目标考核‘优秀单位’”、“廉政文化建设示范点”、“2019-2019年市直机关工委创先争优活动先进基层党组织”、“敬老文明号”、“共产党员示范岗标兵”等荣誉称号。中心结合工作实际，按照通知要求及考核标准，认真扎实的开展了自查工作，现将有关情况报告如下：

中心高度重视“巾帼文明岗”创建工作，加强组织领导，建立健全了一套完备的巾帼创建工作体系。一是成立创建工作领导小组，由中心主任任组长、工会主席任副组长，由妇女委员和科室主要负责人担任成员，并在人力、物力、财力等方面对创建活动给予大力支持。二是将活动纳入单位全年工作计划，把创建活动与各项工作同研究、同部署、同落实、同考核；把创建活动贯穿到窗口服务、政务公开、内控管理等工作之中；把创建、巩固、提高三者有机结合起来。三是组织全体职工认真学习创建活动的有关文件，通过召开专题座谈会等方式谋划创建具体方法措施，制定了《芜湖市社会保险支付中心创建“巾帼文明岗”实施方案及实施细则》、《关于在中心开展“巾帼文明岗”创建活动的通知》，明确创建活动意义、目标、程序计划、具体措施等，使创建工作规范化、制度化，从而形成创建的长效机制，真正把“巾帼文明岗”创建作为组织、教育、宣传、服务妇女群众的有效载体，通过不断深化和推进“巾帼文明岗”创建活动，提高妇

女综合素质、激发妇女创造活力、促进妇女岗位建功。

1、优化服务环境。为实现岗位有规范、办事有标准、个人形象好、行业风气正的目标，花大力气改善窗口服务环境，以净化、美化、优化为重点，保持服务大厅清洁卫生、整洁优美、舒适安全，物品摆放有序，展示牌(板)规范整齐。同时，完善服务配套设施，修改印制各项业务经办须知，供群众取用。开辟精神文明宣传栏，积极宣传xx届三中全会会议精神，宣传社会主义核心价值观体系、中华传统美德，张贴文明温馨提示标志、标识，创造良好的人文环境。

2、强化考核监督。中心先后共制定和创新20多项规章制度，完善了管权、管人、管物、管财、管事等重要岗位制度建设，使各项业务工作和窗口服务有章可循，有规可依，做到了用制度管人，用制度管事，按制度办事。认真推行《支付中心政务业务公开制度》、《支付中心服务承诺制》、《支付中心首问责任制》、《支付中心服务窗口ab岗责任制》、《支付中心问责制度》等，用制度来规范窗口工作人员的服务行为。按照首问接待、首次办理的要求，对群众提供的材料认真审查，做到一次性明确告知受理的所有要求和注意事项；设前后台一站式服务，确保服务的连续性。同时，推行“三亮”，向社会“亮标准”，“亮身份”，“亮承诺”，将岗位的工作要求，向服务对象明示，自觉接受社会和群众监督，确保办事公开透明，公平公正，阳光操作，使企业退休、失业人员在窗口办理业务时更方便快捷，不断提高人民群众的满意度。坚持不懈地开展“服务之星”和“委屈奖”等评优活动，以此来弘扬正气，鼓励先进，特别是对工作中宁可自己受委屈，也不让单位形象受影响的同志授予“委屈奖”，宽慰其心灵，并将工作人员服务优劣与月度绩效和年终评先相挂钩。在强化内部考核制约机制同时，中心将“巾帼文明岗”成员的照片、文明服务承诺、服务用语、服务忌语均摆放或悬挂在服务大厅醒目位置，向社会公示服务监督电话，设立了“巾帼文明岗”意见箱，广泛接受社会监督。通过内部严格考核和外部有效监督，来确保各项工作有序展开。

3、加大教育培训。围绕职业道德、态度、技能、纪律、作风、责任等，开展系列培训。一是在政治学习中认真研讨党建党史相关文献，引导妇女党员干部讲党性、重品行、做表率，忠诚党的事业，自觉规范为广大退休人员和失业人员服务行为。二是在业务学习中集中学习涉及本单位业务的七大块内容，不仅包括政策要点还包括操作实务，力图使广大女职工对中心各项工作有全面深刻的了解和把握，提高各科室协调协作的能力，更好地服务于人民群众。通过教育、培训，提高了女职工业务技能、规范了服务行为、增强了服务意识、树立了行业新风，对创造中心一流的服务环境起到了很好的促进作用。

4、注重细节文明。中心强化细节文明，从细节上规范服务，在服务中体现真情。开展“全体职工学礼仪”和“文明礼仪在岗位”实践活动，普及礼仪常识，规范窗口工作人员一言一行。认真编制21条文明用语，从接听电话、接待来访、办理业务等方面进行语言规范。通过文明礼仪讲座，引导窗口工作人员学礼仪、用礼仪，使窗口工作人员一言一行得到了训练与规范，做到礼貌待人、“温馨窗口、微笑服务”。两年来，好人好事层出不穷，得到了人民群众充分认可，先后收到人民群众表扬信□感谢信十来封，锦旗数幅，以及《大江晚报》公开表扬。在全市窗口行业规范化服务暨文明礼仪展示大赛中，我中心代表队荣获二等奖。

5、创新服务载体。一是把创建活动与为民服务办实事有机结合起来。中心主动牵头，与市财政、地税、人民银行密切配合，通过联合评审的方式在市区范围内授权八家商业银行作为社会保险基金收缴、存放和养老金发放的代理银行。此举有效地解决了市区10多万个体参保人员缴费难和12万多离退休人员领取养老金排队等待时间过长问题，使广大个体参保人员和企业退休人员在银行缴费、领取养老金更方便、更快捷。同时，为解解决定居在上海市的芜湖市企业退休人员领取养老金手续费问题，与中国银行股份有限公司芜湖分行及中国银行股份有限公司上海中银大厦支行联系，开通了中国银

行与芜湖社保机构解决退休人员在异地生活支取养老金绿色通道，由中国银行股份有限公司上海中银大厦支行进行异地养老金发放。户口迁入上海市的芜湖退休人员可以直接在上海当地指定银行办理开户手续，免收相关费用，得到了居住在上海的退休人员一致好评。目前，已有1000多名居住上海退休老同志办理开户换卡手续。二是把创建活动与转变工作职能有机结合起来。建立了退休审批“三审三公示两预约”制度。不仅最大限度地保证了退休审批的公正、公开、公平，而且对不符合退休条件的人员主动预约沟通，变过去“被动式”接访为“主动式”预约接待，当面逐一说明原因，做好解释工作，把矛盾化解在最基层，取得了群众的信任，受到了群众广泛的欢迎。三是把创建活动与工作方式创新有机结合起来。为进一步规范基本养老金社会化发放工作，堵塞虚报冒领漏洞，防止基金流失，按照以人为本的理念，着力在细节上改善服务，积极探索退休人员养老保险待遇领取资格认证工作的新机制。对不同类型的认证对象采取不同的认证方式(上门认证、电话认证、信函认证、视频认证等)，得到了广大退休老同志的理解和支持。

通过以上措施进一步规范了服务行为、优化了服务流程、美化了服务环境、改善了服务细节，增强了中心干部职工服务意识和业务经办能力，树立了中心良好社会形象，提高了办事群众对中心工作的满意度，使为群众提供优质、温馨的服务真正落到实处。

1、中心将加强学习型党组织建设与创建“巾帼文明示范岗”活动相结合，认真开展“读书月”活动。在读书时间安排上，强调坚持日常自读与集中研读相结合。在书目选择上，除精读“读书月”推荐书目外，重点选读马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、三个代表重要思想、科学发展观有关的理论书籍和紧密联系自身工作特点的业务书籍，中心还将读书活动与学习xx大会议精神相结合，通过组织学习《xx大报告》和党的xx届三中全会精神，切实把党员干部的思想和行动统一到会议精神上来，统一到中心目标任务上来。在个人荐书方面，

要求介绍自己阅读的好书，包括书的主题思想，大致内容、推荐理由等，通过好书的推荐与分享引起广大职工阅读积极性，形成“读好书、好读书、读书好”的共享氛围。

2、中心鼓励广大女职工积极参与理论研究和文体活动。2019年在征集调研论文活动中，中心三位同志分获优胜奖、优秀奖、一等奖，中心获得优秀组织奖。两位女同志参加了市局组织的“我为人社事业做贡献”主题演讲比赛，分获二等奖和优秀奖。2019年，我中心袁莉同志代表市人社局参加市直机关演讲比赛获一等奖，后又作为市直机关选手参加市总决赛荣获三等奖。在“治庸提能力、治懒增效率、治散正风气”学习教育中活动，中心代表市局参加了市直机关举办以此为主题的征文与演讲比赛，并获得了演讲比赛三等奖、征文一等奖和三等奖的好成绩。中心女职工组成的广播体操队和红歌演唱表演队在大型活动中展现的蓬勃向上、激情飞扬的精神面貌，得到了上级领导和群众赞许与认可。

3、中心女职工积极参加社会公益活动，促进社会和谐。在扎实做好本职工作的同时，结合中心实际，不断延伸优质服务的外延，开展一系列公益活动，进一步塑造了文明岗良好的社会形象。一是走进社区企业开展社会保险知识、社会保险法律法规咨询宣传活动，帮助企业培训劳资管理、社会保险管理干部，提高他们的业务水平和政策水平。二是积极开展扶弱助贫活动，向社会弱势群体、贫困地区、灾区群众送温暖、献爱心。每逢重大节庆日，中心巾帼文明岗成员都要到结对社区生活困难的居民家中进行走访，为群众送去节日慰问礼品，受到了群众的热烈欢迎。三是积极响应市、区两级文明办创建全国文明城市的工作要求，争当文明志愿者，走上街头，劝导交通文明，并及时向文明办报送创建信息。

市社保支付中心作为女职工占绝大多数的窗口服务单位，一直把创建“巾帼文明岗”，当做一种肯定，一种荣誉，一种约束和一种鞭策。创建工作只有起点，没有终点。中心决心用实际行动不断巩固创建成果，借助“巾帼文明岗”创建工

作这一有利契机，强化“巾帼文明岗”品牌意识，为中心女职工搭建“岗位建功、岗位成才、岗位创新”的平台，让社会各界实实在在看到通过创建活动带来的服务质量的提高，行业文明新风的变化，综合素质的提升，使“巾帼文明岗”成为广大女职工建功成才的阵地、单位文明的窗口、行业形象的样板。

妇产科巾帼文明岗材料汇报篇四

澄江幼儿园是一所有着52年悠久历史的幼儿园，现有教职工29人，其中女职工24人，占职工总数的82.7%，高级教师2个，镇级骨干教师3名。在这片永远充满生机与活力的天地里，历代巾帼辛勤耕耘，取得了丰硕的教育教学业绩，积淀了丰富的精神文化，为澄江地区的幼儿教育事业的发展作出了突出贡献。

幼儿园在20xx年被评为澄江镇巾帼文明岗，教师组织幼儿参与各种活动也取得了较好的成绩。我园历来坚持内走内涵，外做宣传的道路，取得了许多成绩。特别是现在实现了一园两点，有300多名幼儿入园的良好发展态势，这些来自于上级领导的关心和支持，来自于全园教职工的辛勤工作和无私奉献，特别是我园女职工的爱岗敬业、勇于创新。在争创“巾帼文明岗”的活动中，我们做到了以下几点：

我园大部分是女职工，我们把“巾帼文明岗”创建活动纳入了精神文明建设的重要内容之一。在园长的领导下，组成了由园务委员、工会、团小组的领导和能力强、素质好的女教师代表为成员的创建“巾帼文明岗”领导小组，并结合幼儿园工作规范制订了《澄江幼儿园文明教师十条标准》，要求女教师以此严格规范自己的教育教学行为，展现高规格的文明服务风采。在学校的各项工作中，我们充分调动各方面的积极性，激励女教职工不仅参与到争创活动中来，而且要成为创建工作的主力军。

在创建活动中，大家都为争取优异的业绩而不懈努力。大一班胡正玲教师班上有五六十名幼儿，面对如此多的孩子，她没有畏缩，而是把自己崇高的师德化作对孩子的挚爱。她具有强烈的责任心，无私的培养着孩子们。她认真备课、上课，积极准备教具，培养了孩子们良好的行为习惯，并创造条件让每一个孩子都有参与活动的机会。罗晓蓉园长也起好了带头作用，关心每一个教职工，关心她们的工作和生活；爱孩子们，经常和孩子们打成一片，与孩子一起跳舞、做游戏，她的情绪感染着全园教职工、感染着幼儿；经常与家长交流，让家长体验老师的爱，体验幼儿园的爱。正是因为有了这样的一批领导和老师文明执教，将自己的爱奉献给孩子们，所以孩子们才在幼儿园开开心心渡过每一天，快快乐乐地成长。

1、注重政治思想工作，加强师德修养。

在幼儿园的建设中，我们注重了建设一支高素质的女教师队伍。首先，加强了思想政治工作，坚持组织女教职工学习教育理论、时事政策、法律法规。开展师德师风教育，提高了女教职工的依法执教、文明执教的意识和观念，与女教职工交心谈心，促进女教职工人人关心幼儿园的发展，个个努力干工作。在她们中，涌现出一批爱岗敬业，无私奉献，赢得幼儿爱戴，赢得家长、社会信赖的好教师。

学开县教师征文活动中有两名教师获得镇一等奖，这是她们平时积累、辛勤付出的收获，有一名教师20xx年被评为重庆市幼儿教育先进个人，一名教师被评为优秀镇级骨干教师，在创建“巾帼文明岗”活动活动中起到了积极的推动作用。

2、常抓岗位练兵，育人水平不断提高。

从《幼儿园教育指导纲要(试行)》实施以来，我们的教职工都克服困难，结合农村实际努力实践《纲要》。女职工在其中是中坚力量，只要有外出学习机会，幼儿园就肯定会挤出人员去学习，参加各种培训，教师们也积极主动地参与，大

家增长了知识，教育教学观念也在不断的更新，并都努力将学到的带入到教学中。

许多老师还制定自学计划，自觉的学习教育理论，自觉反思工作，立志实现从理论到实践，再到丰富理论内容的转变。欧德娟老师就是这其中的一员，正是在这种思想的指引下，她通过努力才成了北碚区幼教中心教研组成员，今年还参加了北碚区名师工作室的学习，正在走专家型发展的道路。

我园的女教师大多数能歌善舞，不会的到了幼儿园后就勤学苦练。简笔画比赛、舞蹈比赛幼儿园每年都要举行，教师们在不断的磨练中基本功得到了发展，再将自己的发展运用于课堂教学中，取得了较好的成绩。

我们注重园本教研，园教研组组长善于调动教师们参与教研，促进了女教师在教育实践中教学方式、教学手段的变化，教师们的教学水平和自身素质得到了提高。我园女教师组织的特色活动舞蹈、剪纸等活动深受孩子们喜欢，老师们也多次为本地其它幼儿园、学前班提供现场观摩活动。在镇级赛课活动中，我园教师组织的新颖的活动，总得到同行们的好评。我园教师上的家长开放日活动，总是赢得家长阵阵的赞誉声。

3、科研兴园，推动各项工作稳步前进。

幼儿园的女教师们懂得，虽然我们身在乡镇幼儿园，但是我们一样要搞教育科研，只有具备教育科研的能力，我们才能创新的工作。我们的定位是研究就是尝试将理论运用于实践，解决实际的一点小问题。教师们的科研能力也许还有一点欠缺，但我们抽了老师外出参加教科研培训，幼儿园也购进一些与教科研有关的书，开展幼教论坛等等，极大的支持了老师们对教育科研的需求。因此，近三年来我园成功地申报了一个市级课题，四个镇级课题，做到了人人有课题，个个搞研究。教师们的论文多次在镇《实验苑》上发表，也在区级刊物上发表。我们的课题研究多次得到上级领导的表扬，一

批具有科研能力的研究型女教师正在萌芽，极大地优化了教师队伍结构，形成了良好的研究氛围，促进了我园保教质量的全面提高。

幼儿园积极开展各种丰富多彩的活动，元旦节、三八节、教师节都要举行庆祝会，大家共同感受温馨集体带来的快乐；女职工素质达标自我教育活动，将提高自身素质引向深入；在为海啸灾难、开县井喷、贫困母亲等献“爱心”活动中，教师们送出她们的温暖。幼儿园还组织教师和孩子们参加各种大型的庆祝活动，每年的场镇表演，教师们都和孩子们载歌载舞，一起奏出快乐的心曲。澄江小学有大型的文娱表演活动，我园女教师也积极参加，参加过北碚区庆祝第20年教师节等大型文艺演出等多项活动。女教师们优美的舞姿、活泼的个性，得到社会的一致认可。

环境建设是精神文明建设的重要内容之一，因此，幼儿园一向重视环境创设工作。女教师们每一学期都要结合实际为幼儿创造一个儿童化、知识化、趣味化的环境，让孩子们在其中受到熏陶和感染，去年，女教师们还自己动手，用喷漆在幼儿园墙壁上喷上了各种各样的东西，进一步美化了环境。孩子们作品贴在墙外，大家一起感受美。教室内布置好会说话的墙壁，小狗、小猫、大象都来到了幼儿园，孩子们生活在一个充满着意趣的环境里。孩子有点滴进步，我们的女教师都尽可能地把它记下来与家长一同分享，共同为孩子的成长创造条件。

幼儿园也将园内的绿化纳入了议事日程，制定了绿化规划，尽可能地投入资金进行校园绿化、美化。学校的一名教师还主动承担了园内花草的修葺与整理工作，一直以来，幼儿园一年四季都是鲜花常开，走进总去总觉得心情格外的舒畅，显示着幼儿园的勃勃生机。

幼儿园还开展各种服务，满足家长的需要。《早晚值班制度》、《随车接送制度》、《教师接送幼儿制度》，这几个

制度就象一个温暖的家，让家长少了后顾之忧，每天上班早不用担心迟到，下班晚不用担心孩子没有接，这些都是女教师们不计报酬，乐意付出的。

幼儿园为了满足学校撤并的需要，还开办了全托班，生活老师每天细心的照料孩子们，为他们做这做那，每天值晚班时都做到勤走动，多看孩子，视孩子们为自己的孩子，可以这样说，女教师们为那些家住得较远的孩子也提供了良好的学前教育。

幼儿园现在正在形成一个团结的集体，一个向上的集体，一群有良好师德师风，良好教育能力的女教师队伍正在形成。我们以自己的爱心与良好的专业能力赢得了社会各届的认可，我们不断反思，不断学习、不断创新，抓住机遇，争取将幼儿园发展得更好。

妇产科巾帼文明岗材料汇报篇五

根据市“巾帼建功”活动领导小组《关于开展市级以上”巾帼文明岗“复查考核的通知》和《巾帼文明岗管理办法》等有关规定，为进一步加强“巾帼文明岗”活动的标准化、规范化、科学化管理，推动创建工作持续发展，区“巾帼建功”活动领导小组对全区1个(区国税局计划征收科)、2个省级(泉州正骨医院急诊科、区财政国库支付中心)、2个市级(区检察院公诉科、实验幼儿园云谷分园)、2个区级(东湖街道铭湖社区、区湖心小学)和1个正在申报区级(福建海峡银行泉州分行营业部)的巾帼文明岗进行了检查，并以此为契机，完善岗位建设、查找自身不足，充分发挥巾帼文明岗的模范带头作用，推动了巾帼文明岗创建活动的深入开展。现将有关情况汇报如下：

目前□xx区共有巾帼文明岗5个，省级17个，市级19个，区级17个，覆盖了全区教育、卫生、计生、税务、工商、政法、金融、社区、企业等系统和行业。各个单位都非常重视巾帼

文明岗复查考核工作，把巾帼文明岗创建活动摆上本单位工作议事日程，在创建工作中把创岗目标与业务工作有机结合，开展了各具特色、主题鲜明的争创活动，努力营造良好的创建氛围。

根据市妇联部署，我区“巾帼建功”活动领导小组下发了通知，要求各级巾帼文明岗严格按照文件要求进行全面自查。检查围绕“巾帼文明岗”一流服务、一流管理、一流人才、一流业绩等四方面，采取听、看、问、查等形式进行，针对存在的不足及时提出整改意见和建议。检查组要求，创岗要坚持做到有组织、有计划、有标准、有措施，注重活动形式和活动载体的创新，积极营造争创氛围，加大文明岗宣传力度，要以文明岗的创建为载体，把创建活动融入行业、部门工作，以更好的发挥巾帼文明岗的社会效益、经济效益和人才效益。

1、领导重视，组织健全，建立长效机制

区“巾帼建功”活动领导小组高度重视“巾帼文明岗”创建工作和各项巾帼创新活动的开展，建立健全了一套完备的巾帼创新体系，并将活动纳入单位工作计划。各巾帼文明岗单位把本职工作和巾帼文明岗创建工作结合起来，以巾帼文明岗创建工作作为组织、教育、宣传、服务群众的有效载体，不断深化和推进巾帼文明岗创建活动，通过活动提高妇女综合素质、激发妇女创造活力、促进妇女岗位建功，并在人力、物力、财力等方面给予大力支持。区“巾帼建功”活动领导小组办公室在各行业、各部门及各级巾帼文明岗自查的基础上，组成了督查小组对部分巾帼文明岗进行了抽查。其中，巾帼文明岗区国税局征收大厅20xx年共受理纳税申报表1253006份，征收车辆购置税67892辆，受理各类文书16930份，销售发票9195057份，核销发票9494752份，征收税款46.7亿，并圆满完成了全市三分之一“营改增”纳税人转型的各项工作。

2、完善制度，检查监督，实行动态管理

根据省、市妇联有关文件精神，我们认识到必须加强活动的管理力度，用科学、统一、规范的管理办法约束各个岗位。

第一，制表造册，建立统一的档案。

第二，要求每个行业或岗位必须成立创建巾帼文明岗领导小组。

第三，监督公示栏和目标管理细则必须上墙。统一的公示监督栏和不同岗位张贴于墙上，便于群众监督和自我约束。

第四，两年一度的统一检查，采取明查暗访的方式了解情况、反馈意见，使创岗活动上新台阶。

第五，实行动态管理。根据创建条件，对照硬件、软件，达到要求的区级每年将表彰一批巾帼文明岗，并逐级推荐市、省、检查、评比、表彰。省级巾帼文明岗泉州正骨医院急诊科以巾帼文明岗创建活动为主导，开展“微笑护士”评选活动，掀起一股向“厦航”学习的热潮，倡导比、学、赶、帮、超，充分发挥先锋模范岗位的作用，有效带动其他岗位的创建。

3、深化主题，突出特色，丰富活动内容

各单位、各行业突出巾帼文明岗开展活动，一是结合实际开展了丰富多彩的主题活动。省级巾帼文明岗区财政国库支付中心通过召开报账员座谈会，广泛吸取核算单位对中心工作的反馈意见，使每位工作人员切实做到想报账员之所想，急报账员之所急，提供优质、高效服务，树立良好的行风、行貌；市级巾帼文明岗区检察院公诉科建立法制宣传教育基地，增强青少年守法意识，选派1名女性优秀检察官担任中小学法制副校长，并协助共建学校开设法制课堂、开展模拟法庭、

制作法制黑板报、分发青少年维权服务手册及维权服务卡，促进在校安全健康成长；区级巾帼文明岗湖心实验小学推行“333”教师形象工程，即：“三爱”——爱生、爱岗、爱校；“三正”——正师风、正校风、正行风；“三让”——让学生欢心、让家长放心、让社会称心，树立了良好的教师形象。

区“巾帼建功”活动领导小组办公室，在对区级以上巾帼文明岗进行自查、督查过程中，对照《xx市、区“巾帼文明岗”考评表》，发现个别岗位存在不足，如：着装不够统一，礼貌用语运用不够好，整理的材料不够规范等，在今后的工作中，我们要进一步规范巾帼文明岗的创建，加强对各巾帼文明岗的指导力度，全力打造巾帼文明岗品牌，努力提升巾帼文明岗的社会认可度和美誉度，更好地促进和推动我区巾帼文明岗的创建工作。