

# 少儿美术讲座 少儿美术老师兼职心得体会 (优质9篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告的格式和要求是什么样的呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 安全员工作报告及转正申请篇一

尊敬的领导：您好！

从20xx年x月底入司已经三个月时光，在此期间公司领导和同事在工作和生活方面给予我很多帮忙。公司客户服务中心刚上线阶段，透过日常工作学习自我对客户服务中心建设和客户服务有了更高的认知，同时用心与领导和同事进行沟通，尽快的融入了xx证券这个群众。

在试用期阶段自我主要负责完成以下工作：

8、根据公司领导要求同时为了加强公司各部门业务相通，每日收市后负责搜集整理当日疑难业务，并且每周将疑难业务汇总发送总部经纪业务部各位领导和各营业部客服主管。

透过以上工作任务的完成自我发此刻很多方面仍然需要改善：

3、对于公司客户服务中心建设阶段，就应利用自我之前的工作经验与客户服务中心运营管理的认知加强创新潜力，寻找适宜公司客户服务中心建设的方式方法。

在正式成为xx证券的一员之后，根据试用期发现的不足认真改善，同时用心完成公司领导分配的任务工作，对公司客户

服务中心建设工作作出自我的努力。按期完成总部和各营业部客户服务中心客户服务平台坐席系统的上线工作，认真协助公司各营业部客户服务中心的上线工作，同时认真协助完成对公司客户服务中心制度建设，而且加强对自我今后负责的客户服务中心呼入组的团队建设管理，用心主动配合领导和同事开展各项工作。

此致

敬礼！

## 安全员工作报告及转正申请篇二

尊敬的领导：

您好！

一年来，在卫计局的正确领导下，充分发挥助手的作用，协助院长搞好医院日常事务，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，在医院管理机制、运行机制上大胆创新，实现了基础建设、人才队伍建设和重点学科建设的新突破。严格按照中央八项规定、卫计委九不准等要求认真做好勤政廉政工作，切实履行职责，经过不懈的努力，高效完成了全年各项工作任务。简要汇报如下：

继续完善自我，加强个人修养，努力提高党性修养，从严要求自己，正确行使自己的职权。加强对新形势下卫生体制改革的认识，提高决策能力和处理各种问题的能力，避免工作失误，做到为人正派，公平公正。

在廉政建设中始终对自己高标准、严要求，以身作则；坚持廉洁从政，不滥用职权，做遵纪守法的表率，自觉接受群众监督。通过加强自身的建设，进一步坚定了全心全意为人民

服务的宗旨观念，全心全意为职工着想，为医院的发展着想，以优良的品德素养赢得职工的信赖和支持。

在巩固基础提高医疗护理质量和保证医疗安全等方面下功夫，将各项工作和任务落实到人，根据考核标准逐一考核，对欠缺的工作进行补充，使所分管医疗、护理、医技等科室在二甲医院评审中得到专家的认可及好评。

1、紧跟医疗改革的要求，协助完成本年分级诊疗及临床路径的开展。在深化医改过程中，做为业务院长，把分级诊疗开展做为重中之重，带领所分管内、儿科着力开展双向转诊，落实分级诊疗，积极开展“医联体”，做好患者健康守门人。在临床路径开展过程中，充分将保证患者所接受的治疗项目精细化、标准化、程序化作为目标，减少治疗过程的随意性，加强临床治疗的风险控制，缩短住院周期，降低了患者费用。

2、抓好学科建设是提高医疗质量的基础，随着医院发展及患者需求，带领组建了xxx科，该科室是集xx□康复理疗□xxx于一体的新型科室，自7月份成立以来，已接诊住院患者200余例，均已康复出院，填补了xxx地区空白，并取得良好的社会效益。

3、在xx院长的带领下□20xx年10月正式完成xx楼的改造工作，改造后的病房从面积使用率、区域分布、功能流程等方面都大有改善，显著改善患者的就医环境，医院功能也有了很大的提高。。

4、主要分管的急诊科、护理工作、医技科室发展迅速，新技术、新业务不断提高和发展。急诊科是医院的窗口科室，在工作中我狠抓医疗质量、安全和管理，加强急诊队伍建设，做到管理制度化、工作程序化，保证“绿色通道”的畅通，全面提高医院应急救治能力。护理工作崭新的思路和严格的考核管理，使各项工作在全市及自治区均取得优异成绩。医技科室是医院发展的动力，检查结果是患者诊断及治疗的根

本保证，不断提高的诊断水平及新诊断项目的开展，使广大患者受益。

一年来，我虽然扎实地做了一些工作，取得了一些成绩，但距离上级领导的要求还有一定差距，仍存在着一些不足。今后我将进一步加强理论学习，注重党性锻炼和修养，不断提高自身素质。增强学习的主动性和系统性，与院领导班子团结协作，共同努力，使自己分管的科室业务水平、服务水平谋求更大的突破和发展，使我们医院向更规模、更强大的公立医院方向迅猛发展。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

## 安全员工作报告及转正申请篇三

迎接20xx□仍然是机遇和挑战并存，我们有必要回顾一年来的工作，及时对经验教训进行总结，以开创全新的工作局面，为完成明年更大的工作目标做好充分准备。下面我向大家做个人述职报告。

个人的工作成绩是与我们营业部的发展分不开的。我的工作岗位是会计结算柜，主要负责企业单位的开户、销户、出售重要空白凭证、挂失、查询、冻结等业务。

工作主要有以下几个方面：

一、认真贯彻落实国家相关金融方针政策、法律法规，执行行领导下达的各项工作任务，及时完成工作指标，创建一流

的窗口一线员工队伍。

二、时刻不忘学习，提高自身素质。营业部内每星期四都会组织员工学习，营造良好的学习氛围。我能够按时参加，并认真作好笔记。在平时办理业务中若遇到类似学习过的业务问题，处理起带来了很大的方便、也提高了办业务的效力。扩展领域，不断学习新的业务知识，在此我虚心向身边的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和内容。工作之余，学习公关礼仪，使我的自身修养，思想素质有了很大提高。并与工作实际相结合，从中悟出新思路，新方法。

三、尽职尽责，力争尽善尽美。一年来，我能够认真遵守银行的各项规章制度，严格约束自己。在自己平凡的岗位上，不计个人得失，不讲条件，工作一丝不苟，力争追求圆满。

四、以“客户满意，业务发展”为目标，搞好服务。树立热忱服务的良好窗口形象。一年来，我时刻以大局为重，深知自己责任的重大，不敢有丝毫的松懈。因为我们的一言一行，能代表农行的形象。所以，我对自己高标准、严要求，不该说的话不说，不该做的事不做，积极为客户着想，极大的方便了客户。同时，向客户宣传我行的各项新技术，新业务，新政策，扩大我行的知名度。

构想未来。也是我们银行宁波深化改革的一年，机遇和挑战并存。我们要在巩固20xx年工作成绩的基础上，开拓进取，创新求实，做出新的努力，严格要求自己，及时完成领导交办的各项工作任务。

在新的一年里，我力争做到以下几点：

今后我将努力做到以下几点，希望领导和同事们对我进行监督指导：

- 1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。
- 2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。
- 3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的银行从业人员。

## 安全员工作报告及转正申请篇四

通过三个月的融入和磨合，我基本上适应了公司的工作环境和氛围。在这个适应过程中，我有如下体会：

热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，按照国家规范和企业规范的要求，在工作中能够采取用心主动，能够用心参加单位组织的各项业务培训，认真遵守公司的规章制度，保证出勤，态度决定一切，在日常工作中，务必踏踏实实、认认真真、扎扎实实地做事，不以事小而马虎，不以事多而敷衍，真正将每件事都当作是一件作品来对待，只有这样，才能有好的工作成果出来。

结构设计工作是一项严肃认真的行为，务必按照规范的程序来进行，稍有不慎就会引起很大的经济损失和法律纠纷。所以务必认真学习相关的法规、政策，清晰了解结构设计工作的设计程序、方法及资料，才能提高效率，确保工作质量。在这三个月的工作中，对于我一个建筑结构专业的人来说，我深深感到，园林景观行业和建筑行业的设计有很大的区别，从总体的规划设计到单体的设计以及后期细部构造的设计，都是那么的琐碎和细致，甚至小到一块砖的砖缝是怎样拼装的，使我见识到了，这才是真正的园林景观设计，虽然这些东西都很孝都很琐碎，麻雀虽小但五脏俱全，这也让我锻炼和巩固了结构设计的知识，在我的.脑海中也时刻浮现出，这也许就是我自定义的构造设计吧！

此外，对所做过的工作务必及时进行总结，要善于从工作中总结，在总结的基础上提高创新，只有这样，才能迅速进入主角，不断提升日常工作的胜任潜力，提高工作效率与业绩。

在园林景观公司工作，与上下左右及社会各界联系十分广泛，知识更新十分快，我始终牢记自己是园林景观设计行业的一员，是领导身边的一兵，言行举止都要注重约束自己。对上级和各级领导，做到谦虚谨慎，尊重服从；对同事，做到严于律己，宽以待人；一句话，努力做到对上不轻漫，对下不张狂，对外不卑不亢，注意用自己的一言一行，维护吉相合和各级领导的威信，维护吉相合公司的整体形象。在日常工作中我经常向同事们虚心请教，遇事与同事们多多沟通，对同事提出的问题要热情、准确的解答，对于领导交办的任务不能推诿和拖拉，只有这样，才能保质保量完善工作任务。

## 安全员工作报告及转正申请篇五

一年的时间转眼就过去了，看着自己在过去的工作，我自己感到些许的自豪。但是，作为一名护士，作为一名xx医院的“白衣天使”。在医院中仍有许多在等待着我的病人们，我的工作不能停下，但我也不能让自己止步不前。

在这岁末年初之际，我趁此机会对自己对过去20xx年的情况进行总结，让自己能更加的了解自己在工作中的情况，也更好的选择在今后的道路。为此，我将自己在这一年的工作总结如下：

作为一名骨科护士，我在这一年间，紧跟医院的路线，遵守护士长的指令，负责好xx□以及xx等房间的病人。因为自己的工作经验不高，所以面对的都是病情较轻的病人。为了能让自己不脱大家的后腿，给我们骨科的护士丢脸，我在工作中都打起百分之一百二十的精神去面对病人，做好自己的职责的同事，也和病人以及家属们打好关系，能够更加清楚的了解到病人的情况。在工作中，我除了完成自己的基础护理工

作，还要去学习很多东西。因为认识到自己还有很多的空缺，所以我拜托了护士长，在有空的时候能跟着护士长工作，边打下手的时候，也能多向护士长学习经验。

此外，我还利用和同事们在一起的空余时间，将自己在工作中遇到的疑惑向前辈们请教，以此收获了不少的工作经验。同时，大家一起在讨论护理方面的事情，也让我有不少的收获。但是这一年的工作中也并不是每次都这么顺利，因为自己的经验和能力不足，所以我偶尔也会犯下一些小错误。自己因为在工作中每次都非常的认真仔细，严重的大失误倒是没有，但是偶尔也会因为忙不过来会导致给病人护理的时候有些迟到。大部分的情况下，很多患者和家属能够理解，毕竟我们也有计划，不会因为这样的迟到而造成问题。但是在一些时候，还是会因为这样的事情造成医患矛盾，这种情况多是以我们的道歉解决。当然，我也明白，这确实是我的工作失误所导致的，所以在发生了这样的情况之后，我都会认真的道歉，并在下次的工作中严格的要求自己，防止自己再犯下这样的错误。

能够结束试用期的考验并转正成为一名医生自然是不容易的事情，但在我入职xx医院的那天便决心要为医疗事业的发展而努力，接下来的工作中我也用行动来践行着自己的承诺并取得了不错的成绩，无论是对患者的诊断还是治疗都能够顺利进行下去，现对转正前在医生职位上的各项工作进行以下总结。

严格遵守所在科室的制度并为患者的康复着想，作为医生自然要具备良好的职业道德才能够在工作中有所成就，所以我时刻以较高要求对待自己并遵守医院及科室的各项规定，试用期间能够每天提前到达医院并为当天的工作做好相应的准备，而且我在值班期间也会认真写好当天的工作日志毕竟在交接的过程中说明注意事项，毕竟对患者负责是医生的天职又怎能容许丝毫的懈怠存在，所以我能够认真接待每个前来看病的患者并尽心治疗他们的病情，对于患者的疑虑也能够



认真进行回答并安抚好他们的情绪，毕竟患者的康复不可能一蹴而就自然要认真治疗好对方才行。

认真填写门诊日志并负责患者在住院期间的病历记录，在对患者进行接诊以后自然要详细了解对方的病情才行，在这期间需要认真进行记录从而确保对方的病情能够得到好转才行，对接诊的患者能够做到全面负责并对病情做好相应的分析，为了加深对患者病情的了解导致我也会定期对病房进行查看，在查房过程总能够详细记录患者的病情并提出自己的诊疗意见，事实上这对于后期的诊疗以及病情的探讨是十分重要的，毕竟我在工作经验的积累方面还存在着很大不足自然要严谨对待才行。

认真执行各项技术操作并在诊疗的过程中进行检查与治疗，在这之中我也会与护士进行沟通并针对技术操作的展开进行指导，这样的话在后期的治疗过程中便能够通过严谨的态度防止事故的发生，另外我也能够认识到自身存在的不足并在上级医师的指导下认真开展诊疗工作，确保患者能够康复出院是每个医生的职责所在自然要尽自身的努力才行，而且我也要及时总结好经验并积极展开对医疗技术的学习才行。

对我而言这次转正既是对自身能力的肯定也意味着更大的挑战即将到来，所以我会总结好以往完成的工作并认真研究各类病例，希望通过对患者的诊疗证明自己不会辜负上级医师的信任，至少我也会为了医院的发展而努力并致力于成为更优秀的医生。

## 安全员工作报告及转正申请篇六

尊敬的领导：您好！

从20xx年x月底入司已经三个月时光，在此期间公司领导和同事在工作和生活方面给予我很多帮忙。公司客户服务中心刚上线阶段，透过日常工作学习自我对客户服务中心建设和客

户服务有了更高的认知，同时用心与领导和同事进行沟通，尽快的融入了xx证券这个群众。

在试用期阶段自我主要负责完成以下工作：

8、根据公司领导要求同时为了加强公司各部门业务相通，每日收市后负责搜集整理当日疑难业务，并且每周将疑难业务汇总发送总部经纪业务部各位领导和各营业部客服主管。

透过以上工作任务的完成自我发此刻很多方面仍然需要改善：

3、对于公司客户服务中心建设阶段，就应利用自我之前的工作经验与客户服务中心运营管理的认知加强创新潜力，寻找适宜公司客户服务中心建设的方式方法。

在正式成为xx证券的一员之后，根据试用期发现的不足认真改善，同时用心完成公司领导分配的任务工作，对公司客户服务中心建设工作作出自我的努力。按期完成总部和各营业部客户服务中心客户服务平台坐席系统的上线工作，认真协助公司各营业部客户服务中心的上线工作，同时认真协助完成对公司客户服务中心制度建设，而且加强对自我今后负责的客户服务中心呼入组的团队建设管理，用心主动配合领导和同事开展各项工作。

此致

敬礼！

个人转正述职报告模板

员工转正个人述职报告

个人教师转正述职报告范文

护士转正述职报告

经理转正述职报告

转正述职报告模板

## 安全员工作报告及转正申请篇七

尊敬的领导：

你好！

时光飞逝，我已经医院工作了\_\_个月，这\_\_月来，在院领导和同事们的鼓励、帮助下，工作和思想上取得了很大的进步，现总结如下：

一、在思想政治方面，积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、积极学习各项新技术、新业务。作为一名\_\_\_\_，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。熟悉了解正常分娩的临床经过及产后、异常过程及患病妇女的护理等，为患者提供全方位优质服务。

三、工作中团结同事，积极进取，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在工作严密观察，细心发现异常情况，及时汇报。以高度的责任心，做好自己的每一班工作，在不断的实践中提高和丰富自己。

通过这短短\_\_个月的工作，我发现了自身存在的很多缺点与

不足。例如在工作中细心不够，又容易急躁，在很多事情的处理上都不成熟等。在今后工作中，我一定虚心向各位领导和同事学习他们对待工作的认真态度和强烈的责任心，加强与同事之间的沟通交流，通过不断学习和总结增加自己的工作经验，逐步加强和丰富自己的业务知识，努力提高自己的工作水平，以至把每一项工作都做到位、做好。同时也希望大家在我做的不好的地方及时的加以纠正和批评，我都会虚心的接受并改正，争取做一名优秀的护理人员。

此致

敬礼！

述职人：\_\_\_\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日

个人转正述职报告4

## 安全员工作报告及转正申请篇八

三个月的磨刀练阵，按理说，自己到底是宝刀还是锈铁应该可以从这些日子的点滴表现中露出应有的光泽了，然而直至目前，我却对自己这些许的光泽充满信心——我坚信自己不是锈铁！

### 一、工作表现以及学习进展

#### 1、工作表现：

通过这些天的学习和工作，让我受益匪浅。首先，让我获得了理论与实践进行结合的机会，使我明白没具体的实践经验，一切理论都是空谈，在工作的过程中我对自己的会计理论有

了新的认识。更为重要的是：对于人与人之间的沟通、合作、协调有了新的体会，要想做好工作，首先要学会怎么样去做人。

在跨入上海江河幕墙系统工程有限公司财务部的那一刹那，那种工作气氛让我怀有对正式投入工作的极大渴望，终于在领导的安排下，我接下了几个刚刚开始施工的项目。对于一个一直处在实习中的人来说，这无非是一种赏赐、是一种运气、是一种幸福、也是展示自己的平台。既然领导给我提供了这样好的平台，我也努力把握了这次机会，开始正式全面地接触项目上的种种财务工作。在陈君老师精心的辅导下，在我的脑海里对项目会计的工作有了整体的认识，了解了项目会计核算工作的程序，不仅学会了如何处理各种单据，而且对与会计工作的控制和管理有了一定的认识。会计工作并不是简单的核算和事后控制，更重要的是管理与控制工作，对于项目会计而言，要学会如何发现成本控制的漏洞，然后找出预防方法。

这三个月的时间里，我能严格遵守公司的各项规章制度，准时上下班，从不迟到早退。遇到问题总是第一时间把它解决好，处理掉。在周边的同事的帮助下，我明白了很多实习时一直糊涂的问题，能主动积极的承担责任，虚心请教自己不明白的问题，收获很多。

## 2、学习进展：

(1)经过这段时间的学习，使我对nc系统有了深刻的认识。在处理单据的时候，首先应该在脑海里思考该单据对应的会计分录是什么，然后在nc中进行处理制单，检验与自己所想分录是否一致，如此一一对照，让我在学校中的所学，不会因智能的会计软件而荒废。在处理各种单据的时候，让我知道作为一名财务工作者一定要细心再细心。

例如，在处理存货模块的单据时，材料出库单据应该注意的

问题就是，要看每张单据的收发类别，根据具体的收发类别做出相应的凭证。虽然在这过程中遇到过无数个问题，但是在我的指导老师的陈君的教导下，总是能够轻松的解决。

一定要注意：

1、公司转出必须与工地收原材料一对一对的做，生成凭证是有调拨材料的话，必须要做出库调整单将其调平，因为调拨材料科目无余额，是一个中转科目。

2、车间领用材料在成本计算生成凭证时，应该将“辅助核算”中的部门根据单据的信息填上，计入制造费用。

3、在成本计算无单价时，首先要在出入库流水账中查询单价，将出库单价填入再进行成本计算。在这些工作中一定要细心，不能有丝毫马虎。除此之外，铝锭调价的处理、发票的查询、调拨材料的调整处理、凭证审核和各种单据的录入和审核等等都要仔细，认真。显然对于这三个月时间的工作，已经使我在处理日常工作显得很轻松，对自己的所有的工作任务以及如何处理项目事宜有了熟练的掌握，也证明了自己可以独立的去完成自己的工作，顺利的处理好项目上的各种事宜，所以这一系列的工作为我在上海江河幕墙系统工程有限公司正式工作打下坚实的基础。

(2) 虽然说自己的岗位是成本会计，但是在试用期间里，我自己学着做费用的工作，向费用的老师赵莉、邓娜虚心的请教着，老师对我都很好，总是不厌倦的回答我的问题。当我想亲自去接触具体的费用工作时，她们总是支持着我，教我怎么做费用的账，然后就让我亲自上阵去做各种各样的单据，渐渐的自己也基本上能够独立去完成，日常的费用类做账，感觉收获很多。

(3) 这三个月可以说是自己收获的日子，不光是自己本职岗位的工作可以轻松完成，而且对费用组的工作也有了，进一步

的接触与认识。但是这是不够的，要成为一个地道的会计，必须熟悉除了成本费用之外的各个财务知识。所以在工作之余，我会仔细的去看各个岗位老师们做的各种单据。其中月末结账，我是一直都没有接触过的，所以我对这一块非常的感兴趣，这个工作是我们的领导尹群芳部长从事的，在她的指导下，我学习了期末如何结转销售成本、各种费用等，还了解了点增值税开票的工作流程以及抵扣发票的工作方法，这是在学校所学不到的东西，所以我也很认真的去学习，很庆幸有这样的一个好的机会。

## 二、对工作环境的认识

自从三月开始到公司实习以来，已经有好多个日日夜夜了，心里的感触也是很深的，江河已经闯入了我的生活，在以后的岁岁年年里它伴随着我的成长。初到公司开始实习的时候，就有异常的兴奋，毕竟有机会到总部财务管理中心去感受一下工作的氛围。在总部实习的二十多天里，深深的被那种工作环境所吸引，那中和谐的、宁静的、和睦的、朝气蓬勃的工作气氛，真的让人激动人心，想想自己将要在哪里奉献自己的青春，真是毕业后最大的幸运。过了不久我就被分到了上海公司，没来之前有一种担心，担心那种工作环境是不是还会让人感到舒适。终于，那天我到了上海，在领导的安排下，来到了江河。开始正式投入自己的工作，很是担心自己做不来怎么办，心里很没有底。真正开始接项目会计的任务，遇到的问题还真的很不少，本来就紧张的我一下子无从下手。就在这时，旁边的老员工黄忠海看出了我的无奈，于是他语重心长的给我讲解，一遍又一遍的重复着我糊涂的问题，用他的话语震动着我的脑细胞，终于让我恍然大悟，眼前豁然开朗。原来就这么简单的问题，我给它想的太复杂了，所以自己把自己给套进去了。

我实在很庆幸自己能在这样的环境中工作，虽然很有压力，但是我有信心去完成自己的任务。在这过程中可能会遇到很多问题，但是我坚信这些难不倒我，因为这里不缺像黄会计

这样的老师在背后支持着我。现在终于明白公司为什么会这样快速的大踏步的往前发展，就是因为有一群人，焕发着朝气的为这个集团注入自己的动力，上海财务部就是这群人中的一部分。我为自己能成为其中一员而感到自豪和骄傲。

style="color:#125b86">

## 安全员工作报告及转正申请篇九

尊敬的领导：

我于xx年xx月xx日成为公司的试用员工，到今天3个月试用期已满，根据公司的规章制度，现申请转为公司正式员工。从来公司的第一天开始，我就把自己融入到我们的这个团队中，现将这三个月的工作情况报告如下：

一、非常注意的向周围的老同事学，在工作中处处留意，多看，多思考，多学，以较快的速度熟悉着公司的情况，较好的融入到了我们的这个团队中。

二、对工作认真负责，任劳任怨，与同事配合默契，平时刻苦钻研，不断创新，能够在规定时间内出色的完成任务，保证公司项目进度，做到让客户、领导、自己都满意。

总之，经过三个月的试用期，我认为我能够积极、主动、熟练的完成自己的工作，在工作中能够发现问题，并积极全面的配合公司的要求来展开工作，与同事能够很好的配合和协调。在以后的工作中我会一如继往，对人：与人为善，对工作：力求完美，不断的提升自己的业务水平及综合素质，以期为公司的发展尽自己的一份力量。



# 安全员工作报告及转正申请篇十

各位领导、同事：

你们好！

我叫张义，于20\_\_年11月25日进入华中物业公司，在假日山水华庭小区担任秩序维护员一职，后经过竞聘，成为一名客服接待员。20\_\_年7月27日，在领导们的培养下我再次成功通过竞聘走上了现在的职位——客服主管。现三个月试用期已满，特此申请转正。

回顾在公司任职的每个过程，有过辛酸也有过甜蜜，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了大多数业主的谅解与支持。如果说这几个月的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支团结的队伍，有一群有热情、肯奉献的同事。现对我任客服主管以来的工作进行总结，冷静回顾一下这段时间的工作得失，以求总结经验，吸取教训。

在刚入职时，作为一名基层管理人员，我深刻认识到客服主管的重要责任。为了不辜负领导对我的期望，我自觉学习物业管理知识，并在思想上始终与公司保持一致，做到“思想认识到位，工作到位”，在较短的时间内适应本岗位工作。在担任客服主管职位的3个月中，我主要协助小区经理抓好本部门的各项工作，提高客服人员的整体服务意识，帮助小区经理处理业主投诉，一定程度上提高了工作的实效性，具体包括：改变前台接待人员工作方式，要求接待业主时必须全程站立式服务；协助小区经理制定收费方案，并予以落实；各种资料的收集、整理归档；对小区经理各项管理工作提出合理化建议；接待业主投诉，独立处理投诉近百起；协调与各部门的工作等。在各项工作中，收费工作和接待业主是我负责最多，也是较为擅长的方面。

协助小区经理制定落实详细的收费方案，在集中收费期之前通过电话回访方式总结各类问题，（如：您好：这里是假日山水华庭物管部，请问您对我们的服务还有什么意见）并做好合理解释及处理。对于施工遗留问题，及时上报并与地产售后维修部人员做好沟通工作并催其及时处理，为我们物业费的收取工作做好铺垫。下一步带领客服人员亲自上门收费，假日山水华庭已于11月份提前完成了全年的收费任务，并且超额完成12万元。当然这不是我个人的成绩，而是与华庭物管部所有同事的努力及公司领导的悉心指导分不开的。

在接待业主这方面，我深刻认识到前台接待是物管部的服务窗口，所以良好的服务形象至关重要。为了提升前台形象，我要求前台客服人员在接待业主时采取全程站立式服务，给业主以焕然一新的感觉。另外在日常工作中，我严格按照公司要求，工装上岗，接待来访人员以礼相迎，态度和蔼的接听和转接电话，耐心听取业主反映的问题、需要解决的困难，细心解答并详细的记录，在第一时间安排人员进行回访。业主的所有咨询来电，我们都给予满意回复；业主的报修问题，通过我们的及时联系，据报修内容的不同等级进行派工，争取在最短的时间内将问题解决。同时，根据报修的完成情况及时的进行上门回访或电话回访。使业主真真切切的感受到我们物业服务的重要，通过我和全体员工的共同努力，现在客服各项工作都有了很大的提高，员工们士气高涨，工作积极主动，已经顺利的完成了年度工作目标。

严格律己、保持持久的事业激情，华中给了我一份激情，我就能做到把这份激情转变为为企业所带来的效益。短暂的激情是不值钱的，而且激情是不允许受伤害的，对待员工也是如此，设想一下你的员工下班以后再要培训三四个小时或者开上几个小时的会，你就会把这种激情消耗掉，学习是无处不在的，学习不是要坐下来，而是去听、去看、从与业主沟通中学习。

工作的顺利进行：交房前针对每位客服人员的性格特征进行

必要的谈心。确保交房当天所有客服人员都能精神饱满的去迎接入户业主，在与业主沟通时态度务必诚恳，对于那些蓄意闹事的人，由我带领他们出去并向他们解释清楚，以免影响到其他交房人员的情绪，在交房期间我们应保持冷静先稳定业主的情绪为其耐心解决困难，杜绝业主扎堆现象，保证交房工作井然有序的进行。

在交房期间，对二期业主们的问题进行汇总，总结交房工作中的利弊以便日后有目的的对新人进行培训，也能更好的为业主们在入住时提供便利。

根据小区工程体系制定出来的新装修管理协议，我们规定在装修期间业主来办理手续时对业主发放并讲解一些装修须知。除装修巡查人员每天到所有装修户中进行一次巡视与提醒外，保洁在打扫楼道、秩序维护在巡逻时，发现装修问题及时向客服人员进行反馈。再由客服联系业主更快速地制止破坏其房屋结构。确保业主按照规定开展装修工作，避免给其他业主和物业管理造成不便。

经过这几个月的试用期，我通过不断学习和积累，在思想上和工作能力的都有了一些进步。同时我也深知自己的不足：文字写作能力较为欠缺，抗压性有待加强等。但是，我相信通过我的努力，再加上领导与同事的帮助，这些不足都将成为过去。我会用积极上进的工作心态，默默无闻的敬业精神将本职工作做到，以身作则履行华中物业的服务宗旨——为业主带来“家的感受”，为公司的进一步发展付出自己所有的努力！

以上是我对自己近期以来的工作总结，希望各位领导对于我的不足之处不吝指导，使我不断进步，为公司做出我的贡献。