

物业班长述职报告 物业电工班长述职报告 (优秀5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

物业班长述职报告篇一

20xx年度在物业公司领导关心和支持下较好的完成了各项工作任务，工作取得圆满成功首先归公于各级领导，归公于我周围的同事们，我只不过做了一点应该做的工作，尽了一点应尽的责任。经过多年的培训和锤炼，使我充分理解上级领导所倡导的“忠诚敬业、开拓进取、学习创新、优质服务”的企业精神及一系列先进企业文化的深刻涵义，在吉祥物业公司，作为一名电工，虽然不能像其他商家那样直接为公司创造经济效益，但却起着保驾护航的重要作用，如同是一架机器上的一颗小小螺丝钉。回顾一年来的工作历程，我主要做了以下几方面的工作：

截止到12月份，我们做好每一项工作，保持了较长周期的安全记录，优质服务诚信服务取得了较好的成绩。

一年来，我们按照今年初提出的“明责任、严纪律、强监督、重奖罚”的要求，把安全检查放在一切工作的首位，加强安全工作落实，建立建全全方位，全过程的安全意识，积极参加公司所组织各项安全活动，在安全上重视调查研究了解实情，解决实际问题，注重工作期间的安全管理，在今年紧张的任务中，由于配合得力，杜绝了事故的发生，设备检修和故障处理到位，减少了配电事故率，配电设备完好率100%，针对实际工作抓重点，查隐患，查事故苗头和不安全因素彻底清除安全死角。

一年来，以公司规定为准则，以优质服务为宗旨，认真为业主服好务，提高服务质量，业主有情况反应，马上做出回应积极配合，规范工作程序，对业主实行承诺服务，坚持全天24小时电话保持畅通，随叫随到。把”心连心”工程落到实处。只要接到报修电话就立即上门检修，一般故障立即修，特殊事故说明情况作好解释工作不过夜。对不方便的用户，主动去帮助，诚信服务尽最大努力减少业主停电，受到业主好评。在实际工作中积极主动。

尽管在20xx年的工作中，我取得了一定的成绩，但也要正视存在的问题和不足，在新的一年里行业作风和工作作风为更高目标进行提高，工作纪律要进一步加强。优质服务诚信服务的意识需要进一步加强。

以上是我个人工作总结，有什么不足之处，敬请领导批评指正！

物业班长述职报告篇二

尊敬的领导：

您们好！本人自20xx年入职担任物业部班长。工作职责为负责园区，日常保洁、定期消杀、垃圾清运工作，及和物业办公区和年底接收的xx组团开荒和日常卫生保洁服务监管管理。管理范围较宽，人员分布较散，这些虽然给管理工作带来很大难度，但并没有改变我对工作的热情，这既是挑战也是难得的锻炼机会。下面将今年以来工作情况述职如下：

工作开始，面临的工作重点是xx组团的公共区域开荒，由于时间紧，维修工作多，这给开荒工作带来了很大的困难，基本上整段时间内是开荒工作和大规模维修工作同步进行，这就造成了完成的开荒区域存在着二次污染和重复清洁的问题。中水系统截止到业主集中办理入伙前仍没有开通，这对开荒工作来时无疑也是影响巨大的，但在物业部王经理的协调下，

经过多方沟通，联系总包方尽量将大块施工垃圾清走，剩余部分少量施工垃圾由我安排开荒人员清理，另外通过协调暂时借用了消防水用做开荒使用。在业主办入伙手续前每日现场监督检查、整改返工、逐项进行，保证了开荒工作的顺利完成。同样在年底接管的xx组团时，天寒地冻，大部分时间无法用水的情况下，克服重重困难完成了开荒工作。

xx公司保洁作为基层工作者普遍存在着年纪偏大，文化水平低，人员流动性大等问题。因本项目为别墅项目，工作环境只有园区和车库，条件比较恶劣，且每人所辖区域也很大任务重。物业公司除定期进行公司背景、管理制度、公司领导等深入的企业文化培训，同保洁公司自身工作制度的培训交叉、循环培训。并进行保洁公司内部的保洁工具实操，清洁技巧知识等培训，定期组织逐个口头考核，优胜劣汰，确保每个人都能尽快的有所提高。同样在保洁员工的日常工作期间，对于他们的休息、吃饭问题等多加关心，联系工程部在车库内修建保洁休息室，在夏天高温期间发放防暑降温药品，使大家能够安心工作。

同时配合实际工作的细则我在日常工作中去总结和不断修正各项保洁类规章制度。先后更新了公司的《保洁作业指导书》先后制定、修改了一系列管理规定细则和具体措施，使各项管理分工明确、责任到人。并根据现场情况拟定了保洁员工岗位区域划分、工作流程、职责、安全操作规范、应急预案等内容。同样为随时检查员工的工作情况，由xx公司主管填写《工作日报表》和我每日填写的《保洁巡视检查表》双重巡视检查。我将每日员工工作表现，发现问题及整改，与其他部门的沟通配合及工作日志合并在一一张纸上，减少了我很大的文案工作，也通过与保安主任、主管及绿化主管的沟通，相互监督通报，用以弥补保洁部门只有我一个人巡视检查的现状。通过记录和检查表来了解他们的工作和质量情况，做到心中有数，有据可查，并将其整理存档备查。同客服部密切配合，上门处理两起保洁问题投诉，并及时做好相应的处

理措施，举一反三，避免再次出现同样问题。同售楼处及会所工作人员交流配合，顺利完成各次上级领导的参观检查接待任务。

在定期的消杀除四害工作中，公司提出自行采购药品器械，安排人员进行通过搜集资料和咨询专业人士，多方比较和摸索，整理出一套适合本项目现状的操作流程及药品器械清单，节约了成本，同时配合车库安装的灭蚊灯和每周一次的消杀频率，达到了应有的效果，并做好文字记录存档。逐步改善了园区车库内蚊虫多的环境问题。

垃圾清运公司自x月x日起正式进场，前期以生活垃圾为主，随着业主入住量的增加，和装修户的增多，施工垃圾堆放与各户的车库内，所以日常的工作中又多了一项垃圾的巡视。做好估量及时联系清运车辆进场。部分装修公司将施工物料和垃圾堆放在一起，为了防止出现误清运，我设计了表格由清运人员与现场负责人签字确认，同时我另外通知前台联系业主，做到双保险。

回顾这一年多来的工作，在上级领导的帮助和关心下虽然取得了一些成绩，园区和会所前期保洁工作步入正轨。但与公司各级领导的要求还有一定差距，在管理水平、沟通能力上还有欠缺，遇事时有时不够冷静，有时急于求成往往事与愿违。这些不足之处都需要我去加强自身学习，用所学知识指导自己的工作，争取用更好的成绩来回报领导对我的信任。

在步入新的一年中我将已更为饱满的热情和积极的工作态度努力做到以下方面：

- 1、加强业务知识和公司企业文化的学习和提高，创新工作方法，完善各种管理规定。
- 2、与xx公司主管加强沟通提高保洁服务质量、工作效率，加强各方面的培训。

3、结合公司规定逐步建立和完善起对xx公司的考核管理制度，提高xx公司工作效率水平。

以上报告请领导给予监督和指正。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年x月x日

物业班长述职报告篇三

时间过得真快，不知不觉又年终了。在这一年里，我忙碌的从事着自己的本职工作。在公司领导的带领和同事们的协作下，我能够圆满的完成各项工作任务，回首过去，一年来走过的风雨历程，我克服了诸多困难才有了今天的些许成绩，回顾一年来的工作情况我做如下汇报。

一、主要工作

1、为确保规范化管理，建立高效的管理体制、规范的工作流程，在年初期制订物业管理方案、业主手册，装修手册，和客户问答，制定并细化各项工作流程，组织员工进行礼仪礼貌、服务流程、客户问答等方面的培训和演练。

3、规范工程维修的工作流程，细化落实岗位责任制。

4、在技术培训方面。每月带领工程部员工抽部分时间作为“技术学习”时间，鼓励大家互相交流、互相讨论、互相提问、多方面解答问题，介绍自身的工作经验。很大程度上提高了员工的技术水平和自信心，进一步提高了员工的工作

积极性。

5、按照物业前期接管的规范要求，本着对业主负责的精神，严把质量关。从今年3月初至9月底，我带领工程人员对26栋住宅楼进行了不低于6次的全面质量验收。虽然工程部的兄弟们顶酷暑，强大的工作量，但没有一个员工退却，凭借的是工程部员工对工作的热情和对工程质量严格要求的狠劲。通过如此反复检验，给下一步的业主收房及以后的管理打下了坚实的基础。

6、在业主入住初期，各施工单位仍在进行局部施工，造成楼宇卫生脏乱，为此及时联系保洁公司加大人员投入，对前期入住_栋楼进行开荒清洁，保障了业主正常入住的条件。20_年5月28日至5月31日办理入住320户，顺利圆满的完成了第一批业主的入住工作，并于9月1日顺利办理了第二批49户的入住。6月中旬对配合开发、监理、施工单位剩余16栋楼、园区所有设备设进行了多次施的验收工作，把发现问题及时汇总并提交书面整改单上报开发工程部。开发通知各施工单位再一次维修、整改，并由监理人员进行现场跟踪维修、整改质量，工程人员下现场跟踪整改以此确保业主顺利入住。

7、初来，对这里的环境、设备都是完全不熟悉，通过现场摸索，思考和总结，再加上开发各部门主管多次到时现场讲解，培训，现在我对这里的地理位路、用电设备、高低压电路系统、消防系统、生活用水和电梯系统维修养护工作等都一定的了解。

8、我还以身作则，要求工程部员工遵守公司的各项规章制度，做到不迟到，不早退，加强员工的责任心培训，认真做好设备的检查工作和运行记录工作。对上级安排的工作，合理安排，调动员工，迅速处理。对业主的来电报修，认真记录报修内容以及故障的位路等，迅速调动员工迅速处理，对较大的故障或不能处理的问题认真向客户解释并上报处理。

9、在项目整体接管验收后，我带领工程部员工加大了对各楼宇、园林、配套设施现场巡视力度，通过多次巡视检查发现，还存在一些问题。

园区各楼宇地下室存在不同程度的漏水现象(含28号楼地下室)，原因是强弱电进线口漏水、部分墙体渗水造成，尤其是d区6栋楼的地下室没有排水设施，严重危及配电柜的正常使用。

园区市政道路上的阀门井内的阀门与管线大部分被积水、杂物覆盖掩埋，造成无法确认其使用功能，如有突发事件，无法进行紧急处理。通过几场大雨发现园区市政雨污水无法顺利排出，造成园区排水管线、化粪池存有积水。

所有电梯在每月_号左右都会出现电梯不能使用现象，原因是由于电梯主板密码为临时密码造成，需每月更换一次临时密码才能正常使用。

配套设施无法正常使用(有线电视、电话、网络、燃气)，给业主的生活带来不便。

园区窗户沙扇、百叶在入住后出现脱落现象。

楼顶太阳能集热管损坏336根，原因是由于真空管密封不严造成，经过开发协调目前已更换入住楼宇的60根，剩余将在明年入住前进行更换。

园区市政中水加压系统漏水点16处，自来水加压系统漏水点5处，目前已维修完毕。

就上述所存在的问题，我整理出书面资料多次向开发有关部门提出，经过开发有关领导召开现场协调会，给予及时解决，保障了园区的正常运转。

二、安全管理

操作安全：由于部门工作的特殊性，员工经常要接触用电器具，动电焊，用明火、攀高等作业。为了确保员工的人身安全，每周列会首先对员工进行安全教育，加强部门员工的安全操作意识，在动电、攀高等危险作业时，确保有人在场监护。全年部门人员无安全事故发生。对部门员工进行了设备安全使用常识的培训，提高了全体员工安全的意识。

设备设施安全：要求员工定期对各部设备专项安全检查，每月对楼宇配电室，管道井设备进行安全检查；对重点运行设备进行一日一次的安全巡查，发现事故苗头，立刻处理。并有计划的对低压配电柜进行安全检修、除尘。每逢节假日前都要组织对进行设施设备安全大检查。

三、存在不足及改进措施：

过去的一年，我努力做好本职工作，在领导的带领和同事们的关照下，积累了许多经验，但我认为，我自身还存许多不足之处。有时对工作不能做到求真，不能进行更深的钻研，掌握的技术还不够更专业；还有因为地方习俗的原因，有时在处理维修项目时，不能和业主进行更好的沟通，主要有以下几点：

工作效率存在滞后现象，有时积极性不高，未能全面调动员工的士气。

改正措施：首先要统一思想，团结一致，把提高服务作为一个主要目标，加强自身物业管理服务意识的学习，以此来调动员工的工作积极性。

人员素质、技术水平需进一步提高。

改正措施：结合20_年的实际工作，对部分人员进行调整，并

实行全员持证上岗制度;通过员工培训强化操作规范的执行,提高整体技能、服务水平。

工作中处理业务的思路不清晰,目标不明确;

改正措施:改变旧的思想观念、把工作效率、经济效益作为开展工作的目标。

四、工作重点设想

在20_年这即将到来的新一年里,我要努力改正过去一年里工作中的缺点,不断提升自己的业务水平,多向经验丰富的同事们学习,更要加强学习与业主沟通的技巧,做好工程部日常管理工作,20_年对我的主要工作初步设想主要围绕计划、完善、规范、落实等几个方面开展。

计划:主要对20_年的工作做一个全年工作计划,月月有进展,周周有活忙,天天有落实。根据园区的实际情况进行合理分配人员,把工作落实到人,责任到人。

完善:根据公司“细化服务”的方针,对工程部的工作进一步细化,将细化服务落实到日常工作的所有阶段和环节,形成一套完整的从工程维修养护单看为业主服务的满意程度。

规范:结合新版《运行手册》规范要求,对在20_年工作中存在的问题以及其它方面的工作环节进一步规范,一切以标准为规范、业主满意为目标,做到各个工作环节有计划,有制度,有实施,有检查,有改进,并形成相关记录。

物业班长述职报告篇四

尊敬的各位领导、各位同事:

大家好!我于20_年5月进入_x公司,分管保洁工作。因之前从

事电器销售工作，刚开始对接手保洁这个新的工作我也是犹豫不决，但在公司领导的鼓励和热心帮助下，我打消了顾虑，并且充满自信的来到新的岗位，配合项目部分管保洁工作。刚接手时保洁人员因工作量大，待遇低，员工思想情绪波动较大，工作开展并不顺利，我通过方方面面的了解调查、倾听员工意见、安抚员工、加强思想工作教育，并将实际情况如实向公司汇报，提出合理的整改意见，在公司领导的英明决策和大力支持下，增加了保洁员的数量，稳定了员工情绪，也大大提高了工作质量，保证了分管工作的正常，也让在建项目地的环境卫生有所改善，赢得了大家的一致好评。工作上小有所成更增加了我做好做细保洁工作的信心，在这段时间里我不断地总结经验和教训、扬长避短，及时与领导沟通，合理听取员工意见以便更好的完成工作，解决今后工作中出现的问题。在工作中，即有成绩、又有收获、更有教训，现就一年来本人的工作、学习的情况作简要汇报：

一、工作情况

在分管保洁岗位上工作以来，我根据保洁各岗位需求情况、实际运作特点和要求，长期坚持做好了员工的思想工作，加强了员工对公司管理制度的学习。调整了班次和工作时间，对保洁员和保洁区域进行了合理化分工，实行责任制，划分责任区明确责任人，消除了作业模糊区。对保洁区每日的清洁情况进行了实时检查，较好的提高在建项目地的环境卫生情况。在此同时，即教育了保洁人员工作，又配合了部门管理现场的日常工作。按照公司保洁人员的管理规定对保洁员工进行了岗位培训，并以公司管理制度为主线对不同的岗位制定了不同的培训内容，以真正达到培训的目的，使保洁员工在掌握保洁工作职责的同时，对公司相关的管理制度也加深了了解。达到公司的工作要求，较好的完成了保洁管理工作，得到了公司领导的肯定。

二、工作中存在的问题

一是保洁管理方式粗放，主要表现在工作不够精细，深入到保洁工作区检查较少，对各保洁小组情况掌握的还不十分全面、不十分透彻。致使和员工联系的不够紧密，落实不到位，影响了工作的质量。

二是协调工作方面做得不太理想，在有些工作上协调还不够全面、不够到位、不够平衡，影响了工作效率。

三是对保洁员工安排工作较多，亲自检查的较少，没有将对保洁工作质量的监督落实到位。

四是自己的领导艺术和驾驭全局的能力还需进一步的提高。

由于自己职业的转换，应该从全局的角度思考问题，思想认识还没有完全到位，在对保洁工作的安排上还有一定的片面性。对公司管理制度学习的重要性和必要性认识不足，强调日常工作多，对公司管理制度的学习有所放松，缺乏主动性。

五是求真务实的工作作风还有待进一步加强，在保洁工作中抓实、抓细、抓具体的实干精神还不够，抓落实的力度不够大。同时，对在工作中产生的新问题缺乏有效的解决办法，致使有些工作问题处理的还是不够圆满，没有达到公司的要求。

针对以上工作中存在的问题，我进行了认真细致的分析，认为有以下几个方面的原因：

一是对公司管理制度和保洁工作相关技能学习的自觉性不强，即使学习，也是只学习重点扼要的东西，没有全面的系统的进行深入学习，只是现学现用。

二是工作落实意识不强，没有深入到员工中去进行调查研究，照成工作没有深入现场，对情况了解的不清，掌握的不准。

三是工作中创新意识不够，总认为一些老的工作方法还比较实用。因此，造成了工作方法简单，不能使用新情况的需要，无法解决新问题。

根据自身在各方面存在的问题和不足，我决心在今后的工作中从以下几个方面做起。

一是加强自身学习，提高保洁工作管理水平和工作能力。

二是转变工作作风，狠抓工作落实。自己要沉下身子，深入工作区调查研究，制定出符合公司要求的工作思路。

三是改进工作方法，增强工作创新意识，在处理工作问题上要富有机智。

四是要身体力行的组织好、协调好、发挥好员工的团队作用，真正使公司的安排和决策得到不折不扣地贯彻落实。

三、下一步的工作设想

1、巩固经验，汲取教训。进一步明确保洁管理工作的指导思想，细化责任分工，牢固求真务实的工作思想，做自己的本职工作。

2、掌握岗位特点，总结工作规律，提高保洁管理工作水平。

3、增强创新意识，不断提高管理水平。

一是继续保证保洁各项工作的有序运转；

二是充分汲取以往工作中的教训，总结其中的经验，以解决今后工作中出现的新问题。

4、加强员工工作中对良好意识的培养，尤其是安全意识，引导员工在工作中要特别要注意安全问题。既要注意在建项目

地的工程安全，又要注意在建项目地的交通安全。

物业班长述职报告篇五

我于20_年9月18日成为__物业服务服务有限公司中的一员，至今已三月有余，能有幸加入__物业团队，在此感谢公司领导给我机会和对我的信任，也感谢公司各部门对我工作的支持和帮助。在这三个月的时间里，通过工作使我个人能力有很大提升，部门员工的工作标准、服务意识、服务理念得以改变，部门员工之间更加团结，工作积极性得以提高，报修事项反应迅速，现部门员工面貌焕然一新。具体表现在：

一、提高部门员工物业服务认知和服务意识；

在这段时间里，定期和员工座谈，阐述物业知识和这个行业服务的重要性，特别是作为一名维修人员，在面对客户时如何沟通，如何更好的把公司好的一面展现出来，如何通过自己的日常维修展示我们的服务品质，让客户满意，让公司满意，让自己满意；现在部门员工在为业主维修过程中，已经能很好的向业主对维修事项作以说明，得到业主理解和认可。

二、提升维修工作标准、维修及时率；

来之初，部门员工在维修工作中经常敷衍、推脱，对业主的报修只凭经验判断，而不到现场核实，对前台部分报修的维修单置之不理；针对这些问题，我召开部门会议对此作出规定：接到业主报修务必于15分钟内到现场处理，特殊情况须向业主说明；接到前台或业主报修信息，不得推托，需对报修事项核实，如是其他相关部门要积极联系并跟进处理。从近段部门工作来看，报修事项已能及时赶到现场维修，对报修事项的响应很积极。在工作标准上，我对员工的维修工作加大检查了力度，对做的不符合标准的维修事项让其返工，并与员工绩效挂钩。

三、强化了员工设备设施管理理念；

平时在日常工作中向员工灌输设备设施为核心的理念，以设备设施的正常运行作为维修部门的工作核心，通过对设备的计划性养护，以保证设备设施的良好性能，让员工明白日常维修是我们维修部工作的一部分，另一部分就是搞好设备运行，只有这两块全都做好，我们的工作才算是基本合格。

四、通过专业培训，提高了部门员工的维修技能，丰富了技术专业知识；

部门员工都是电工，并没有专业空调工种和弱电工种，这就导致在空调维修和弱电维修方面技术的不专业，影响维修效率，针对员工工种单一，技能不全面现状，加大培训力度，拓展培训知识面，特别是消防知识和配电运行知识的培训；现每周至少组织1次专业培训，不定期开展技术探讨会，从理论、实践中去提升员工能力，丰富员工的技术专业知识。

五、加强了对外维保单位的的管控；

以前疏于对外维保单位人员管控和工作的监督，维保单位什么时候来做事，什么时候离开，作的怎么样，物业这边不清楚，有的外包单位在设备维修中对公共设备造成破坏，没有人员追究其责任，针对这些问题，现对外维保单位主要抓了三个方面：一方面是抓工作的计划性落实，服务的及时率；二方面是抓外包人员的管控；三方面是抓工作品质，对其实施后的工作进行检查。目前，汇豪景苑外包单位有通力电梯公司和研博公司两家，两家为保单位都能按时安排技术人员来我园区落实维修工作，与物业关系处理融洽，电梯系统和对讲系统运行正常，已大大减少了这些方面的投诉。

六、合理安排人员，提高工作效率；

刚来时候，发现部门员工在日常工作维修上好扎堆、见事推

脱或找理由拒绝，很多工作都拖延下去，为改变这种情况，在日常维修维修工作中，根据每个人的技能、性格特点，合理调配人力资源，合理分工，优化组合，最大限度的发挥员工的潜能；安排技术好、经验丰富的员工当值晚班，重大维修事项自己深入现场，带领团队共同作业完成；当日工作已基本能按时完成。

七、通过对业主报修事项的积极反应，大大降低了业主投诉；

园区业主投诉较多的是楼层照明、单元门和自家维修，每日都能接到几起此类投诉，针对此种情况，我依照部门人员将各栋楼划分责任人，要求维修人员每日对自己的责任区域巡检，包括照明、电梯、对讲系统等，发现问题及时维修；还要求接到业主家报修事项须在15分钟内上门检修。这段时间来，部门人员能严格执行两项要求，使得业主这些方面的为零投诉。

八、规范了设备设施的质量记录；

依照公司的体系要求，将新的日常记录表格应用于部门工作中，并在此基础上增加、完善部门质量记录，通过这些质量记录，使员工加大对设备设施的巡检次数和设备设施的维护计划的落实，并对设备记录表格填写进行检查，确保记录的真实性。

九、确定设备设施责任人，给员工划分责任区域；

对物业设备设施划分责任区域，确定责任人，要求责任人须对自己的责任区域负责，在日常工作安排完成后，部门人员要对自己怎人区域进行巡检，发现问题及时维修，难以处理的问题可与部门其他同事共同完成，部门人员务必配合。

十、关爱员工，重视团队建设；

我重视团队建设，深深知道部门工作离不开每一位员工，我个人或部门的工作成绩最终是团队的成员干出来的，我需要员工的支持，员工也需要我的信任，只有搞好的团队文化，凝聚团队每一位成员的能力，我们才有战斗力，才会出色完成各项工作。我不定时和部门人员谈心、座谈、讨论技术，经常深入维修现场和员工一起做事；了解员工内心世界，和员工心交心，和员工做朋友，在员工有难处时给予理解、支持和帮助；在处理部门事务上，为人正直，做到公平、公正、公开，平衡员工间人际关系，树立良好的、积极向上的团队文化。

十一、接受批评，能对自身不足加以修正；

自己从物业以来，自认为自身有很多地方需要提高，包括自己的性格和工作能力。每天都会反思自己一天的工作和人际关系的处理，不断的调整自己，一边更好的适应工作环境，能听取来自员工的建议和领导的批评以及部门其他同事间的意见，对自己的工作不断的加以修正，使自己工作能力变强，处理问题变得更加成熟。

十二、服从管理，听从安排，团结同事，积极带领部门员工完成各项工作。

我能遵从公司各项规章制度，不作违规之事；尊进领导，履行上下级汇报制度，团结同事，不背后说三道四，不破坏部门间、员工间的关系；工作上听从安排，积极落实，以公司的方针为方向，以领导的要求和标准为准绳；积极同部门人员一起完成各项任务。