

2023年客房部月工作总结及下月工作计划 (优秀5篇)

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

客房部月工作总结及下月工作计划篇一

一个月的工作又告一段落，本月来，我班在连队党支部的教育帮助下，能够坚决落实连队的各项指示精神，严格规章制度，作风养成：狠抓军事训练和连队正规化建设，圆满完成本月来的军、政、训练工作，确保了全班的安全稳定，现将今年以来的工作总结如下：

一个月来，各级都在狠抓军事训练，营造了很好的军事训练氛围，我班在连队的统一部署安排下，军事训练取得了丰硕成果，全班人员的军事训练水平得到了明显的提高，在年初组织的军事训练百日大红兵活动中，全班人员能够积极响应连队号召，狠抓基础训练，我班新战士___自我要求严格，积极要求上进，平时训练刻苦、认真，利用大量的休息时间加班加点，训练水平明显提高，训练的吃苦性和积极性，得到联首长和全边官兵的一致认可，在这次活动中，表现突出，被评为“军事训练、记团嘉奖一次，更加提高了我们全班的训练热情。在搞好军事训练的同时，注重思想引导，区团两级政治机关的统一部署下，先后展开了多次专题教育，本班人员能够认真贯彻上级指示精神，上好一堂课，搞好一次讲座，写好每一遍心得体会，保证了教育的效果。

首先，在尊规守纪方面，总体比较安全稳定，但是，本班战士xx在本月利用站岗之机，私自外出上网，严重违反了条令条例，受到警告处分一次，再平时的日常生活中，违规违纪

的现象也时有发生，这些现象都反映出了平时的管理工作存在漏洞。

其次，再军事训练方面，虽然取得了一些成绩，但是离上级的要求还有很大的差距，尤其是在今年本月所组织的建制边对抗比武中，看到了训练中的差距，尤其是在专业训练还有很大的差距，部分战士还未能达到合格的标准，基础性课目不够记实，再体能训练方面，抓的不够紧，导致今年比武压力过大。

通过这一个月来的工作，我班认真总结经验教训，取长补短，在来年的工作中朝以下方面迈进：

一是认真抓好军事训练，在训练预备期认真抓好补差训练和基础性体能训练，打牢训练基础，在专业训练方面克服老一套的训练模式，认真抓好军事专业水平的提升，为来年各项集训的展开打下扎实的基础。

二是加强作风纪委整顿，自老兵退伍工作展开以来，全班人员作风纪委放松很大，导致各项工作的开展不顺畅，正规化建设上不了层次，经不起检察。

三是搞好全班团结，密切内部关系，一个单位，如果风气不正，各项工作很难顺利展开，利用尊干爱兵讲台活动，认真搞好全班的团结，融洽全班的关系。

四是狠抓遵规守纪，尤其是向今年类似的情况，要坚决克服，抓好几个关键时段的管理，杜绝管理漏洞，防止违规违纪的现象发生。

客房部月工作总结及下月工作计划篇二

优秀作文推荐！这个月我院举办了管理技术学院第四届“谁是技能王”活动，作为众多承办方之一的我们——金融与贸

易系团总支学生会在这个特殊的节日里，也策划和举办了两个项目：“谁是炒股王”和“商业实战大赛”。毫无疑问，这成为了我们办公室和整个学生会的工作重点。

活动前期，办公室全体成员在主席团的安排下，连同其他部门的成员轮流在九华厅和七品居门前对“谁是炒股王”和“商业实战大赛”活动做了四天的宣传。在正式比赛阶段，从初赛到复赛或决赛，大家的工作热情非常高，都在尽的努力做好自己份内的事。不得不承认，在技能节活动期间，办公室的工作任务还是比较重的，在做好本部门工作的同时，还要配合其他部门的工作，再加上要同时对两个技能节活动进行信息采集。因为学生会内部人手不够，我们部门的一名干事和两位部长都被安排了本部门之外的工作，另外我们部门有名干事参加了商业实战比赛，最后就只剩下一名干事进行拍照、信息采集和编写新闻稿。这样一来，导致办公室的工作分配起来有点棘手。然而，让我们感到欣慰的是，办公室的日常工作并没有因为人员不够而被耽误，基本上都顺利的按时完成了。尤其是在新闻稿方面，值得我们肯定的是：干事写的新闻稿，无论是质量还是及时性都有了很大的改善。希望干事们在今后的工作中能继续保持甚至超越现在的这种良好的状态。

其次，整理学生档案。为保证大三的学姐学长们能顺利毕业，办公室在完成本部门工作的同时，在小龙老师的要求下，对原金融系大三各班学生的档案进行了初步的整理。整理学生档案并不是一件困难的事，但是却比较繁琐，需要一份耐心和谨慎。考虑到干事们的课程比较多，时间紧，所以我们基本上没有让干事参与到这次的工作中。这次的档案整理工作是由我们部门的李凤钗和我以及其他非学生会成员的同学共同完成的。

然而，这个月的工作，我们部门存在着一个很大的失误：对于“谁是技能王”活动的信息采集做得不到位，尤其是在初期和中期表现得特别明显。活动中期虽然有过一篇新闻稿，但

也是在院学生会的催促下才匆忙写出来的。之所以不能及时地完成“炒股王”的宣传报道工作，在一定程度上与人员分配不过来、活动举办的形式造成新闻稿编写难度大有关，但更为重要的原因是自我能力有限，不能很好的处理这种突发的情况。对此，作为办公室负责新闻稿的我感到非常抱歉，在此做下自我批评。

下个月，我们的工作重点主要是做好“商业实战大赛”决赛的信息采集工作。

客房部月工作总结及下月工作计划篇三

1、每周五定时组织部门员工召开工作会议，传达近期工作精神，并讨论本周在工作中遇到的问题，统一思想，寻找合理的解决方案。在月末组织本部门员工进行了物业装修管理的培训，主要针对房屋防水施工管理进行学习，通过案例分析，掌握在装修监管中的要点和处理问题的方式方法。

2、在月初对未装修房屋的空置房进行检查，通过对水表的核查，发现有跑水现象的水表共计x户，累计吨数x吨。月末对x户已装修外出办理空置房业主的水表进行了核查，取消超过空置条件的户数x户。

3、对工程整改未落实的事件进行汇总共计3项，并上报行政部进行协调处理。

4、不定期对小区进行巡查，经过汇总，共发现存在问题x起，已交相关部门进行处理。

5、本月接待报事报修及投诉共x件，有x件无法完成，将上报行政部协调处理。

6、月末，因xx社区施工的原因，导致天然气泄漏，电话通知业主关闭阀门共x次，拨打电话知之86户，并做到了及时回访。

7[x]月x日施工方对小区x[x]x[x]号楼各房屋栏杆进行刷漆，客服部分别这几号楼的业主进行通知，并电话通知了未接房和未装修的业主。随后，周毅跟随工人入户对此工作进行了监督，回访。

8、月末组织小区大扫除，清理小区的卫生死角。

9、通过大家的努力，本月顺利完成公司下达的计划和目标，收取物业管理费共计[x]元。

1、紧紧围绕目标责任书做好每月管理工作。

2、完成物管费的收取工作，努力实现收费目标x万元。

3、加强对回访工作的监管。

客房部月工作总结及下月工作计划篇四

20xx年2月商务四部在职人员10人，其中8人有到账，2人无到账。最终合计完成净业绩49020元。2月份是个比较特殊的月份，因为月中正好是春节，大家回家心切，没有把太多的心思放在做业务上，导致最终业绩结果很不理想。2月份做的比较多的是在和大家沟通年度的总结和规划，疏通每个同事的思想！

短暂的2月已经远离我们而去，就像寒冷的冬天一样。春风已经迎来阳光3月。3月份是一个很重要的月份，也是一年中网络最旺的月份之一，3月也是第一季度的最后一个月。商务四部作为公司的一个老团队，在这个网络旺季时候应该去承担更多的责任，同时也不能重蹈20xx年上半年的覆辙。

打好3月份这场仗，具体对部门同事做如下几点要求：

1、做好每天工作，分别给同事下达3月任务，制定不同目标。

- 2、分解任务到每个星期每天，加以严格监督。
- 3、加大电话量和老客户关系维护，新开发客户，二次开发老客户，老客户转介绍都很重要。
- 4、做好每个星期的工作总结，让每个人每天都有收获。
- 5、大力宣扬公司奖励政策，让每个人真正得到好处。我相信四部的兄弟们每个人都能紧张起来，严格的要求自己，制定好清晰的目标，通过我们一起努力，肯定在三月份中大丰收！

客房部月工作总结及下月工作计划篇五

时间在不经意中从指间划过，转瞬间又是一个月，回顾上个月的工作业绩，我通过不断向领导、同事和客户学习，以及在实际工作中不断的总结摸索，在工作业务上取得了较明显的进步，在公司领导的正确指导和带领以及全体队员的密切配合下，分队的各项工作及业务开展一切顺利，怀着一定要成功的信念和敢闯、敢干、敢承担的精神力量，这个月是我在公司三年多以来收获最多、成长最快的一年，在此我非常感谢公司x总经理一年来对我的鼓励，使我明白成功是送给有准备的人，非常感谢公司吴大队长、黎副中队长对我工作及业务上的指导与帮助，感谢公司各位同仁的大力配合与支持。我一定努力经营好自己的长处与优势。为了更好的有计划、有步骤、有创新、有行动的实现xx年新的战略目标，现把xx月的工作整理、总结如下：

x月我负责管理x个点的安保工作。定期对护卫点区域进行安全大检查，有漏洞的及时汇报客户领导，定期组织队员训练学习军事消防业务技能等知识，定期对值班区域和宿舍清洁大扫除，不定期与客户沟通和协商安保工作及各项事情的处理解决，重视消防工作，始终坚持“预防为主、防消结合”的原则，每月定期对消防设施进行检查，确保其良好运作，同时培养队员“养兵千日、用兵一时”的指导思想，重视客户单

位安全防范，加强对外来人员的登记、管理，配合公司领导和客户领导共同完成各项安保工作。

在公司飞速发展的今天缺人是不可避免的，我分队想尽一切办法大量招工：不定期组织外面摆招工牌招工、岗位上天天招工、晚上查岗时去外面显眼的地方到处贴招工简章、和职介所合作、朋友. 老乡介绍招工等，努力补满自己队伍的同时向公司输送合格保安员上新点及补充队伍，为公司缺人问题尽自己的一份力量。

强化队伍，定期组织附近护卫点队员训练和学习，展我公司保安风采。星期一下午18点--19点训练军事技能(立正. 稍息. 停止间转法. 敬礼等)。

星期三下午18点--19点消防技能演练(灭火器使用. 水袋使用. 理论知识)。

星期五下午18点--19点学习公司制度(公司制度. 客户规定. 法律法规等)。

通过加强队员的思想、技能等各方面的引导，增强保安队伍凝聚力和处事能力，

让队员工作能够有序有效有带动的进行，达到客户满意的效果。

xx年x月x日早上5：40左右□x护卫点被盗一辆三轮摩托车，队员以为是饭堂人员开的，所以就没有查实，导致事件发生。事情发生后我司领导积极与客户沟通、查找漏洞、建议客户规范管理，所有车辆一律凭车牌证外出，杜绝此类事件的发生。

xx年x月x日x护卫点因工厂倒闭撤点。

xx年x月x日x小区上xx人，接到公司领导命令派我去做分队长，我听从公司领导安排，提前交接好原护卫点的工作，信心十足做好全力以赴的准备，在福永大队.中队大力支持下，接点当天一切顺利，上点第一天开始克服种种困难，有序的解决队员吃饭、住宿及工作安排，工作上刚开始不是很熟练发生了一些问题，一个多月工作以来，全体队员齐心协力，为小区搞活动全体队员义务执勤一次、发现嫌疑人多次、为客户领导提建议多条，得到客户好评□xx月x日上点以来，在人员非常紧张的情况下，我分队不辞辛苦想尽一切办法招工，上点以来在保持本分队能运转的情况下，向公司输送xx名队员(其中x名支援南海)。

为了让队员安心工作和生活、稳定队员思想，我分队特向公司领导申请了一台电视机，在鄙陋线不能看电视的情况下，我自己贴了xxx元钱买了一个电视接收锅，队员下班后可以开开心心看看电视，把队员当自己家人对待，生活当中相互帮助与支持，工作当中讲究原则、强化思想，做人用于情、做事用于心，用心做好每件事对我来说每天都在成长，每天都充满着成功和快乐。经过xx年的努力工作，我的目标分队长、业务目标xx人顺利完成，使我在能力.经验.业务水平有了很大的提升，同时也明白了自身存在的缺点和工作中的不足，在今后的的工作中我将不断超越自己，用创新的方法和思路，把工作每个细节做好，让公司放心，让客户放心，让队员上班安心。

我进入xx保安公司已经三年多时间了，特别是在xx月我的成长是最快的一年，我坚信.相信是万能的开始，从我进入公司的第一天起我都非常相信自己一定能实现心中的理想，相信公司能发展壮大、能给我们提供良好的舞台，让我们演绎精彩。

xx月我开始进入业务发展领域，我相信：努力一定成功，学历不等于能力、文凭不等于水平，在公司领导指引和随行中、

开始跟公司领导学习业务技巧，收集客户资料、电话预约、陌生拜访等。

xx月见面谈的客户达xx家(见业务报表)。成交x家客户：共计：成交xx人，达到了xx月目标计划xx人的理想效果。

我们合作我们对他有帮助，资源整合共享，一定是一个多赢的结果。要让客户选择我们，光是口头承诺是不够的，需要持久提供优质的保安服务，保证服务到位、坚持改进服务，使服务更专业更真诚；需要我们与客户不断沟通，使我们的保安服务更好的满足企事业单位的需求，需要我们保持公司稳定健康的发展，使我们能够成为客户长期信赖的合作伙伴。

公司发展离不开业务开发，我来到公司就想一件事：怎样才能把公司发展得更好，让公司去为社会做贡献[]xx月我要努力学习更多知识来提升和超越自己，我要做得更好、我要让生命充满意义、我相信我是最棒的，我一定会成功。

1、合同人数成交xx人。

2、成交x个护卫点。

3、公司业务第一名。

任何事情都是好事。相信是万能的开始。努力一定成功。没有得到想要的我即将得到更好的。

新的一月即将到来，机遇与挑战同在，光荣与梦想共存，在这激动人心的日子里，我满怀喜悦的心情，畅想来年的目标和计划，一步一个脚印坚定的向着我的目标前行，以艰苦奋斗为荣，以团结互助为荣，努力完成xx月的工作目标，和公司一起展望美好的未来。祝愿我公司在所有同仁辛勤的耕耘下，新的一年里大展宏图、蒸蒸日上。