

2023年物业保安转正个人工作总结(实用5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

物业保安转正个人工作总结篇一

首先很感谢各位领导能在百忙之中抽出宝贵的时间看我的工作总结，也很荣幸地能够成为贵司的一员。

目前，尽管保安服务业在企业数量、人员规模方面有了很大发展，服务领域大大拓展，企业经营范围不断规范。但是保安服务业的法制化程度却不能令人满意，常常见到保安服务中出现许多问题。

转眼已在__度过一个年头。我虽是一名普通的保安员，但在在我心中，支行就是我的家，领导是我的家长，行里的职工是我的兄弟姐妹，行里的事就是我自己的事，我要精心守护我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫__、守卫我家”的责任重大。

银行安全保卫是一项特殊的、并具有很大大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。有人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。随着__安全保卫工作的不断开

展，我经常思索：如何才能更进一步地做好安全防范工作，如何提高我们保卫人员的自身的素质和工作能力!现总结如下：

一、立足本职工作，处理好每项任务

20__年__月我来到__中台分理处直到现在，我主要负责支行营业大厅和自助银行及日常清机，接送库的保卫任务。记得刚到__时，为了能快速进入角色，熟悉工作。我利用一切可能的时间学习，保安工作的各项规章制度，遇到不明白的地方就立即向有关人员及老同志请教。在大厅值班时见到有客户向大堂经理咨询时我就在一边仔细的听着，然后默默的记下来，遇到不明白的地方及时主动地向大堂经理请教，为提高自己的工作能力和服务水平，在平时工作中，我学会了塌实，勤奋，务实，兢兢业业地干好每一项工作，所以我很快就熟悉了工作技巧。赢得了许多客户的好评。

二、勤学苦练、强化自身素质

无论做任何事，务心竭尽全力，因为它能决定一个人事业的成长。虽然每天都是第一个上班、最后一个下班，认真履行保卫人员职责，但我我深知，作为银行的保卫人员，平时接触现金的机会多，所以必须具备较高的个人综合素质，否则就容易出问题，而只有不断强化自身的综合素质和业务技能，才能提高自己的整体工作水平与战斗力。

俗话说的好：“打铁还得自身硬”，如果自己都一知半解又怎么能令客户满意呢?所以我经常会认真的学习一些政治理论、专业技能和法律法规方面的知识，以便能更好地服务与__，服务于顾客。

三、自动自发自律

自己的事自己办。想，想别人之前;做，做别人没有做的。我深知要时刻牢记保卫职责，保持严谨自律的工作作风和生活

作风，给大家营造一个健康的工作气氛。纵观一年的工作，客观的自我剖析，我也存在许多不足之处，肯请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

最后我想说：安全责任重于泰山，我的岗位虽然很平凡，但为了“守卫__，守护我的家”。愿将我平凡而又坚毅的青春与蓬勃朝气倾注到自己所爱的职业和家中去，未来我将一如既往地做好自己的本职工作，更加严格要求自己，为__贡献自己的微薄之力！

物业保安转正个人工作总结篇二

尊敬的领导：

你好！通过以前和现在的学习，让我对保安工作的流程，更加熟悉！对我所处的各个岗位的职责都铭记于心，尤其让我感到高兴的是对文明执勤，礼貌待人的理解和应用。保安工作对内以礼貌待人，以规章劝人，以纪律服人，以文明示人！对外严肃警戒，一丝不苟！遇到异常情况发生，及时处理上报，将其影响降到最低！各个岗位都时刻保持警惕，严格执勤！无论是外围岗，还是巡逻岗，无论是码头还是门岗，都时时刻刻严阵以待，密切注视周围的“风吹草动”！巡逻岗巡逻时间经过细密安排，巡逻路线经过缜密核查，巡逻人员经过交错分派，以确保每一个空间都能巡逻之中，每一段时间都在巡逻之内，每一条路线都有巡逻之人！巡逻岗和定岗人员互相监督，共同监视，组成一张监测网，保护着公司的“一草一木”！

我通过以前和现在两个月的工作和学习，让我对所在岗位的工作更加得心应手！文明执勤，不卑不矫，谦诚谨慎，坚持原则！所谓：赠人玫瑰，手有余香！予人以礼，人皆敬之！每次我微笑对人礼貌的劝诫，许多来客都含笑听从，有的还向我道谢！当然，偶尔也有些幼儿园长大的人，对这些人，我会耐心解释，依然目无本公司之规章者，拒绝放行或强制驱逐，绝不姑息放任！无论是高级贵宾，还是一般访客，无论是妙龄美

女，还是邋遢老人，只要是公司访客，我的笑容不会按比例分给谁更多，做到服务态度一成不变，放行检查一丝不苟！身份带给我的只是视觉的冲击，却无法带来我心灵的震动！

每个岗位都各有不同，每个兄弟都身肩任务！共同努力，文明执勤，人走人行道，车走车行道，送货出货走一个门口，上班下班走一个门口，来宾访客走一个门口！井然有序，互不干扰。人虽多而不乱，事虽多而不慌！这些都是公司的领导励精图治，辛勤奋斗的结果！

在工作中，每位领导都给了我许多的指导和鼓励，让我的工作激情澎湃！有功必奖，有过必罚！绝不因公废私，因私徇情！

正因此，我希望各位领导准许我转正，让我无后顾之忧的竭尽所能，为公司效力！

述职人：___

年 月 日

物业保安转正个人工作总结篇三

在2021年的_月_日至如今__月__日的时间，这是我来到___公司之后，开展工作的时间。在这份工作中，我作为一名试用期的___公司保安人员，在__领导，以及保安队队长的指点和关注下。我与众多保安队新人一起，积极的参与了队伍的培训和学习，不仅在工作中锻炼了自己，更掌握了不少关于公司周边的情况和许多安全方面的经验知识。

如今，在三个月的工作时间后，身边留下的新人已经不多了，但我依旧在工作中坚持不懈的学习和改进自己，并顺利的通过了保安队的考核要求，如今，我对自身三个月来的试用期工作总结如下：

一、学习和锻炼

作为一名保安队的成员，除了在最初面试时对我们体能的要求，其次最重要的，就是在工作中各方面的纪律要求!作为保安，在工作和队伍中，我们有着严格的规定和要求。不仅仅是对于工作的职责要求，更是对我们自身的管理和素质规定。

在试用期开始后的一段时间里，我一直都在努力的背诵和理解工作中的各项要求和规定，并在自己的工作中加以体会，让自己您能更好的理解工作，认识工作。

此外，除了知识和纪律的学习，我们也没放松对身体的锻炼!毕竟只有一个强健的体魄，才能更好的胜任这份工作!因此，我不仅在工作的锻炼中积极的跟进队伍的得训练，还在工作后的空闲里努力加强自己，让自己能尽早跟上队伍的平均实力。

二、安全培训

除了对基本纪律和规定的学习外，为了能提高我们这些新人的安全素质，给公司做到更全面的保护。队长在每天的晨会上定时的为我们讲解一些安全和检查知识。尤其是关于消防安全和灭火器的应用!队长不仅亲自给我们演示，还细心的告诉我们每个楼层灭火器的位置。从他的教导中，我大大的提升了自己的安全知识储备，不仅提升了自身的工作能力，也为工作的安全带来了一份保障!此外，我也进一步认识到，保安这份工作，并不仅仅只是为了能在工作中拦住无关人员和车辆入内，对于公司周围存在的每一份安全隐患，都是我们要处理的目标。

三、个人总结

这三年个月来，我其实基本都在学习和锻炼。工作方面，也一直是跟着__前辈学习并一起完成工作。但字工作方面我一

会保持着严谨的心态，认真对待每一次的任务!如今，我也即将结束自己的试用期，但在转正为正式的员工后，我会更加努力，更加刻苦的去完成每一次工作!保护好__公司的安全!

br/> br/>

物业保安转正个人工作总结篇四

保安在日常的工作要加强门岗盘查力度,坚持查岗、查哨制度,掌握人员在岗情况,作好考勤工作和安保人员调配,发现问题及时解决,重大事件及时汇报。今天本站小编给大家为您整理了物业保安个人工作总结报告怎么写,希望对大家有所帮助。

20xx年是公司突破发展的一年,9月份顺利承接××大厦,物业服务区域增加近一倍,安全保卫部在总经理室的领导下,在正常开展××大厦安全保卫工作的基础上,积极参加名都大厦前期物业介入,配合开发公司做好××大厦物业整改工作,为公司的发展尽职尽责。

一、规范入职培训,提高保安服务质量

安保队员流动频繁是物管企业的特征之一。今年,××大厦管理处安保队员累计流动××人次,大厦管理处安保队员流动××人次,新聘安保队员×××人、车辆协管员人,为了不降低安保服务质量,安保部根据公司《培训纲要》,认真制定入职培训计划,精心组织入职培训。为了把好入职培训关,部门经理、班长、骨干择优施教,充分发挥×××、×××、×××等小教员的作用,采用请进来、走出去等多种方式因人施教。如××××的××名女实习生,担心自己不适合保安岗位工作,就组织她们到×××、××大厦参观学习,和女安保队员交谈,了解她们的工作情况,看到其他女同志在安保岗位上同样干得很出色,从而消除了胆怯心里;××大厦消防自动报警系统结统和××大厦的不一样,操作程序也不同,

就把厂家工程人员请进来。由于责任明确、分工恰当、把握重点，新队员入职培训达到预期效果。

在总经理办公室统一安排下，安保部重新梳理××大厦管理处每个安保岗位的工作内容、工作标准、工作纪律及检查方法，并交员工讨论，统一认识后，签订《岗位目标责任书》，使每个岗位的员工都熟悉本岗位工作职责，懂得不履行职责，违反工作纪律会受到怎样的惩处，今年共调整不称职班长1名，辞退违纪员工2名。管理处与各岗位员工，层层签订《目标责任书》，一级监督一级，有力保障××大厦安全保卫工作。

三、强化车辆管理，努力增加收入

自去年9月份《××大厦停车场汽车停放暂行管理办法》后，停车场秩序逐渐好转。今年2、3月份，由于春节期同放松管理，使用人的汽车又开始频繁出入停车场，交通秩序回潮。针对这一情况，安保部抽出2名业务骨干，配合物业管理员逐户解释《××大厦停车场汽车停放暂行管理办法》，取得绝大多数使用人的理解和支持。同时，组织全体安保队员，学习“办法”、车管岗位职责和考核细则。因为具体工作做得扎实，每个环节都计划周全，很快扭转了被动局面。同时，为提高汽车泊位使用率，在不影响业主停车的前提下，积极收取汽车临停费。截止12月15日，汽车临停费收入 元，停车场泊位费收入××××元，停车库泊位费收入××××元，超额完成指标××××元。

四、强化安全管理，创建平安、文明大厦

××大厦管理处编制××人，负责主楼和裙楼的安全。仅后大院就需××个固定岗任，只能设一个巡护岗位，巡护力量明显偏少。为缓解这一矛盾，安保部根据主楼相对稳定的实际，把工作重点放在裙楼，依靠业主的力量共同做好安全工作。为了减少管理环节，变间接管理××××店、××××大卖场为直接管理，请两店正式聘任安全负责人，便于物业

公司与两店的工作联系。今年，安保部牵头，召集两店和市场管理办公室，召开安全专题会议4次，组织检查、互查12次，专项检查3次，开具内部安全隐患整改通知书8份，并达到整改要求；灭火器操作训练率达95%；义务消防队员的训练走上正轨，消火栓操作、灭火演练、疏散逃生训练累计20小时。通过有效的训练，提高市场整体应急处置能力。全年未发生火险事故和刑事案件，顺利通过“社会治安安全”达标验收和三级治安防范评定。

五、承接××大厦，不断探索管理经验

今年6月10日，安保部××人先行介入××大厦前期物业服务工作，在此期间，主要协助开发公司加强现场管理，做好承接验收的准备工作，配合接待部分业主和少量物业整改工作。9月份，配合公司承接××大厦项目，××大厦项目的承接，标志公司上了新的台阶，实现了突破性的发展，安保部全体同仁以此为契机，以主人翁的姿态和认真负责的精神，投入到紧张而有序的工作中去，具体负责、协调钥匙管理、物业整改、煤气开通、有线电视开户、装修现场管理等工作，钥匙发放准确率100%，物业整改合格率约80%，管道煤气除三层小部分外全部开通，有线电视可开户率100%，装修审批率98.9%。9月份，气候炎热，工作量又大，安全保卫部从经理到员工，放弃休息天，加班加点，全力保障业主顺利入伙。同时，在工作中不断摸索经验，剖析典型案件，组织员工学习、讨论，统一思想认识，提高服务质量。如×号楼××××室业主自行车丢失，向安保队员报失后，接待不周、处置不当，又没有及时及业主沟通，导致业主意见很大，后来部门经理和物管员主动上门沟通，业主表示理解的同时还提出几点很好的建议。安保部将这一案例在各班展开讨论，两名接待业主的员工认识到自己的不足，全体队员很受启发。

20xx年即将过去，我们将满怀信心地迎来20xx年，过去一年，是公司提升企业安全、服务品质的一年，也是安全管理部工作贯彻项目部指标完成的较为理想的一年。值此辞旧迎新之

际，对一年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的一年里扬长避短，再创佳绩。

1、优质服务、赢得信赖。

公司通过引进新昌品牌管理，强化管理准则，加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了园区业主好评，赢得了业主的信赖，受业主委托物业安全管理部协助公司完成的接待工作上百次，其中人大代表团2次，全国中宣部领导3次，知名企业合作会6次，由于接待工作完成出色，安全管理部获得业主优质服务的赞誉。

2、预防为主、重点布控

在公司总部的关心指导下，项目部通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等“六防”措施，全年未发生一件意外安全事故。项目经理每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保园区万无一失。

安全管理部通过对20xx年工作进行回顾和总结，总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新一年的提升服务目标，以利于20xx年安全管理部各项工作更好的全面展开。

以下几项工作是保安部20xx年的工作重点及提升项：

1、我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2、保安员及领导组织管理水平有待提升：表现为骨干人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不一、参差不

起，保安部与项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量尚需优化和提高：从多次检查和客户投诉中发现，安保部各个岗位保安员的服务质量，横向比较高有低，纵向比较有优有劣。保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。

4、反复出现的问题是有个别岗位保安员仪容仪表不整齐、礼节礼貌不生动、服务不周到、处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。在20xx年的工作中，保安部将重点跟进、狠抓落实。

所属单位:xx物业管理有限公司

所属部门:保安部

任职岗位:内保主管

第一部分:工作综述

20xx年即将过去,新的一年即将开始,回首过去一年部门的工作我们在物业公司,物业服务中心的领导正确领导下,各部门大力支持配合下,充分调动员工积极性,以安全管理工作为基础,杜绝消防事故隐患为切入点,加大对车场的管理力度,保障交通道路畅通,以业主无抱怨,服务无缺憾,管理无盲点!为工作标准。一年来非办公时间发现客户未锁门共计37起。查处外来推销人员67人次。处理突发事件2起。办理二装施工入场共计24起。重大节日消防安全检查4次,消防宣传日1次。消防联动测试测试2次。纠正违章停车70余起。经过一年的积极探索和部门员工的不懈努力,今年我们在安全文明管理,提高服务质量。员工队伍建设等方面取得一定成绩。但也存在不足,具体总结如下。

第二部分:部门主要工作及工作任务目标完成情况

(一)、内部管理

2、人员调整:今年从部门到个岗位专业人员流动较大,先后离职人员28名。劝离人员8人。人员流失率达59%,为了不影响部门工作正常和运行。在物业公司及物业服务中心的领导帮助下,根据各专业人员特点,及时进行人员岗位调查,避免工作的脱节。同时也使各岗位人员留有发展空间。提供良好的工作平台。也是确定人员专业化的管理模式。

3、上半年针对外包公司车管人员整体素质不高,服务意识淡薄,形象较差,我部在上级的协助下,做道走出去请进来。对有资质的外包单位进行选拔。对外包公司进行调查,从而提高外包车管员的服务意识,也提高了大厦的整体形象。通过几个月工作,基本上得到客户的认可。

4、部门文件和档案整理。针对部门岗位的,及时制定出各岗位的职责及工作标准,建立的量化标准,使每个岗位达到了规范化的管理到和工作秩序。做了有标准有。检查有。有落实。制定了全年常态工作,并细化做到了谁负责,谁落实,谁跟进。对部门档案进行整理,并做到目录编册,较好的完成了各项任务。

(二)、消防工作:

1、二装入场施工管理:

大厦的入驻率不断上升,加之租户搬出。二装施工共进场24家,我部对每一个施工单位的负责人在开工前,均要进行安全消防教育,施工现场加强管理,并及时发放和鉴定安全责任书。加大施工现场管理和检查力度。在检查过程中,处理纠正施工现场吸烟,违章用电,用水。灭火器配备是否合格等各类违规事件27余起,杜绝事故隐患。在下半年着手整理二装施工档案。

对原有档案进行重新整理和归档。

2、安全检查:

在重大节日前(五一十一春节)我部门牵头与客服部,工程部共同进行入室安全检查,完成对大厦所有客户单元和空置单元的安全检查工作。全年共检查238家客户。检查过程中,发现有问题和存在隐患的客户47户。对此我们及时填发了安全整改通知单,并跟进检查落实整改情况。

3、设备维护工程:

今年完成了大厦公共区域13块消防栓玻璃破损的更换。对341个消防栓内部设备配件进行2次检查和维修,更换封条和标识,本着谁管理谁负责的原则。将公共区域的消防设备的管理分别落实到每个中控值机员。下半年完成大厦公共区域,集团及物业各办公室重要部位1059具灭火器的统计和年检工作,并对送检合格灭火器全部进行编号,实行标准化管理。

本年中,中控室消防设备共出现故障点209个,全楼消防设备总数5076的4.1%已修复了153个,目前还有46个,占总数的0.8%。安防监控设备5号监控主机故障,造成7—10层无法录像。6号监控主机故障,造成11—13层共12个画面无法播放录像,9号主机录像丢失严重。只能存储3天。目前录象存储时间短,不符合福建市政府的要求。7#3#电梯无层显。个别主机个别画面图象有花纹,不清晰,不稳定。个别主机无法正常遥控个别摄像头,另外4号主机与分控主机不能联网。对消防设备,安防监控设备存在问题汇总得到物业公司和物业服务中心领导支持下,配合工程部与维保单位完成了大厦公共区域烟感探头清洗工作,及消防主机,安防监控设备的故障检修,维护工作。完成了大厦,所有消防设备的联动测试工作,对测试发现问题的设备及时得到了维修。但有此问题已解决。还有一些问题未解决。

物业保安转正个人工作总结篇五

20xx年各项安全保卫工作已圆满落下帷幕，我们将满怀信心、齐心协力地开创20xx年的新篇章。我部肩负着xx公寓各区域的治安、消防、物业秩序维护管理及公司财产、人生安全等多项工作任务，在20xx年6月1日我部进驻xx公寓以来，在公司及项目各级领导的亲切关怀、强有力的带领及其各部门全体员工的帮助和大力支持下，通过我部全体保卫人员团结一致、共同努力，为项目顺利实现各项经营目标提供了强有力的安全保障，圆满完成了20xx年度项目赋予我部门的各项工作任务。值此辞旧迎新之际，对我部进驻xx公寓的工作进行回顾，总结经验，查找不足，以利于在来年的工作中扬长避短，再创佳绩，现将我部具体工作情况作工作总结如下：

一、xx年区域安全保卫状况。

我部共有保安人员17名，在项目的正确领导下，认真贯彻执行公司有关规定和决策，紧紧围绕“抓队伍建设，树公司形象”的服务理念，以确保“项目顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障”为宗旨。全年来，共发生重大治安案件及群体性事件2起（8月25日出现我部主管在日常管理过程中与成保人员发生冲突事件，导致成保人员集体罢工，在此次事故处理过程中，始终本着尊重事实的原则，采取谨慎、负责的态度对参与者进行了思想说服教育，并对相关责任人作出了严肃处理；9月8日因管理措施不力，出现电梯公司丢失电梯配重铁事件，但在9月10日我部在巡视丢失电梯配重铁现场时发现，丢失得配重铁又出现在原地。

此案目前公安机关正全力调查中）；劝阻一起业主私自安装卫星电视接收器，及时制止散发小广告6余起并将散发人员交到城管、平息斗殴事件3起，协助开发商解决民工讨薪事件1起，为开发商、业主发现和消除各类不安全隐患上10余次，消防跑点演练1次，圆满完成承担大型活动安全保卫任务2次；

通过我部全体保安人员的共同努力，队伍发展不断壮大，为项目顺利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献，为有效保障管理处的正常经营秩序提供了有力的保障。

二、坚持预防为主，狠抓安全防范。

我部全体安保人员在立足现有条件下，充分利用监控系统与人防结合，加强各区域的安全监测，发现问题及时派人察看，立即处理。

1、实行“重点目标重点管理，可疑分子跟踪监控”的原则。坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实，特别是加强了开发商办公区域、管理处办公区域及物业区域的安全工作，严格落实来访客登记制度。

2、严格落实安全保卫工作责任制。严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确、责任分明，发挥作用更加明显。

3、建立防范体系。建立健全出入管理制度及施工管理制度，加强人员、车辆及物品的出入登记管理，加强机动车、非机动车出入管理等一系列措施，防止被盗等各类治安案件发生。

4、加大巡逻检查力度。对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查，及时有效排除各种安全隐患，尽努力减少犯罪分子的可乘之机。

5、加强消防安全工作。消防安全是我部常抓不懈的重要工作，落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查，及时发现，及时整改；定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训，保证项目各区域无火灾隐患和事故的发生，确保管理处的正常经营，保障公司财产、业主的安全。

三、狠抓保安服务质量，树立企业形象“窗口”。

始终把树立企业形象放在首位，依法开展安全防范工作，抓队伍自身建设，以服务质量提升工作标准。以限度地适应保安服务行业对安全防范方面“多层次、多形式”的需求，牢固树立以项目为家、不计个人得失的观念，全心全意为项目、业主服务；抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德，树立公司良好的形象“窗口”。

四、工作中存在不足：

在这一年里，我部工作取得了一定成绩，但在很多方面仍有不足之处，离项目要求还差一定距离，部分保安队员工作责任心不强，服务意识差，我部门对部分违规违纪较重、累教不改的保安人员进行了辞退处理。

1、部门管理工作有待进一步提高。由于管理工作不到位，对员工工作的领导不力，缺乏监督检查，致使发生9?8电梯配重铁丢失事件，造成管理处工作被动，严重影响了我部正常工作。在出现问题后加大了管理力度，通过思想教育，组织培训，人员、岗位调整，使部门工作得到了较大改观。

2、提升业务能力，培训仍需加强。外保公司现状不容乐观，整体素质参差不齐，这些需要我们在以后的工作中加强保安人员的治安防范意识，加大业务知识的培训，把安全意识深入到每个队员思想中，落实到日常工作、生活中去。

3、服务质量需提高。在日常的工作中，还需提高服务质量，不断提升服务水平，严格要求保安人员履行岗位职责，加强保安人员的礼仪培训，提高服务意识，注重礼节礼貌等细节。

五、20xx年工作计划

1、加大管理力度，调动人员工作积极性、主动性，进一步完善安全保卫工作。

2、加强部门员工学习、训练，不断提高队伍个人素质，提高部门整体工作水平。定期进行安全、消防知识培训，不断提升业务技能，适应处理各类突发性公共安全事件，提高全体保安人员防范、处置事故的能力。

3、加强监督检查，落实工作责任制。加大安全检查力度，在日常安全巡查、设施设备检查中，发现隐患及时告知相关部门，立即整改并做好整改复查，杜绝安全隐患。

4、在管理处的协助下尽快与开发商对中控室的设施设备进行系统移交，并做一次消防联动测试。

5、完成消防器材的年度检验工作。

20xx年即将过去，新的一年即将到来，我在这里先给各位领导，同事拜过早年祝新春快乐，万事如意。

我虽是一名普通的保安员，但在我心中，xx小区就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，小区的事是我自己的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在队长的带领，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到租、住户的满意，得到了领导的认可，我们的工作今年是比较重的一年。当中有几家住户装修，消防的施工，进出的人员多且复

杂。对我们的工作加大了压力,在这种情况下我们加强对进出人员、施工人员正监管和登记,定时进行楼巡,把萌芽的事故撤底消灭,确保小区的安全,这有802房患病的朱女士,每一次患病都会磕东西我们小区的花盆砸了解十几个,有时这会高空抛物,在患病时为了保护好群众的生命财产,车辆不受伤坏,并助领导,社区工作站,维护好现场,并得到领导的表扬。

在工作之余,在队长带领下,我们进行了保安员体能训练,内容包括,队列训练,军体权等。坚持完成预期目标,保质保量地完成训练计划,我刚开始时叫苦叫累的现象,但我明白作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质,才能更好地发挥“养兵千日、用在一时”没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢所以我不怕苦不怕累,直坚持。

作为保安员还是一名义务的消防员,今年管理工司组织了好几次的消防安全讲座培训并学习消防平时生活当中遇到安全发生火灾应急措施,并认真地学习记录,长掌消防知识,结合本小区的消防设备、设施,定期进行设备的巡查和维护工作,以预防为主、防消结合方针,确保租住户的生命财产的安全。

在工作生活当中本人在一年的总结如下:

- 1、坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作,指示精神,并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位。
- 2、对小区的治安严于管理,敢于不法分子作斗争。
- 3、对进出的车辆严于记录,对收费的车辆安照工的要求进行收费,做到文明服务。
- 4、在队长的带领下我们进行了小区的绿化、维护工作。创建和谐文明小区。

5、坚持“预防为主、防消结合”的消防方针,完善消防设备巡查及保养措施,并加强消防知识的培训,提高防火意识,能掌握消防设备的操作方法,确保安全。

以上是我在一年中做到做好的方面,纵观一年的工作客观自我剖析,自己在下列中方面存在不足之处,肯领导的指正与批评,以待今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习,积累。

20xx年即将过去,我们将满怀地迎来20xx年,新的一年意味着新的机遇新的挑战,今朝花开胜往昔,料得明日花更红,我坚信在公司领导英明决策下物业公司的明天会更好,做为工司的一份子,在明年的工作我将一如既往,全心作意的为公司贡献一份微薄之力。