

推发展对象的发言稿一分钟 发展对象表 决心发言稿(实用9篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

管护员年度工作总结篇一

大家好□20xx年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年。今年我即将被聘任为主管护师。连续14年的临床护理工作让我在业务技术上成长并成熟。在今后的日子里，我将进一步明确自己的工作目标，在科主任及护士长的正确领导下，本着“以病人为中心”的临床服务理念，踏踏实实一如既往的做好本职工作。

能尊敬领导，团结同事。

（二）专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：对于自己的工作要高要求严标准。做好工作计划，协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。为病人提供优质的护理服务。工作态度要端正，百问不烦地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的。我们付出的只是自己的一份热情，而收获的却是患者对我们的信任和好

评。生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。“医者父母心”，以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复。

（三）在态度、学习方面：严格要求自己，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

（四）在生活方面：养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的`阅历。

管护员年度工作总结篇二

各位领导、各位同事：

你们好！

我叫xx[]20xx年从毕业后，加入医院这个大家庭。先后在和工作xx余年[]20xx年开始，担任急诊科护士长，在这期间，在院领导的正确领导下，在急诊科室领导与同事们的关心帮助及共同努力下，我急诊科室工作取得了良好的成绩，全年无安全事故发生，按时完成了医院规定的各项工作指标，工作得到了医院的肯定与病友的好评。现在我将这期间的工作向大家做个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

为了扎实带好队伍，把工作做细、做实，促进工作水平提高，在工作中，根据大家不同的特点，合理安排工作，有条不紊

地把预定的工作目标逐一实现；时刻注重发现队伍中的每一个成员的优点，及时给予表扬，对工作中出现的疏忽和缺陷，及时予以指出，努力提高她们工作的主动性与积极性，让她们自觉改进工作中存在的不足，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

同时，我注重私下交流，在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，用心来靠近大家，用人格来感染大家，带动全急诊科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

(一)加强对护理质量管理

加强护理质量管理不是一朝一夕能促成的，需要严格行为规范要求护理人员，杜绝因个人原因出现的影响护理质量的问题出现。例如：护理人员将私人情绪带入工作对病患出现叨念、不耐烦等情绪；护理人员因为个人疏忽，导致的对病患的护理不到位产生的不良后果等。

经过一段时间的监察和督导，我院护理质量得到大大提高，患者对院、护理人员的满意度也得到了提升。

(二)注重加强护患沟通、减少护理安全事故

护患沟通是收集病人资料的一种重要手段，但是往往由于种种原因导致沟通失败。在此项基础之上，主要做了一下几个方面的改良工作：

一是加强护士职业道德修养。护士在护患沟通成功与否中占了很大的决定作用，通过加强护士再教育、沟通技巧的培养等方式、定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，促进工作的开展和提升，逐步缓和护患沟通气氛，真正做到想病人所想急病人所急。

二是加大安全事故防范措施。加强护理的风险管理，在急诊科室内进行护理安全教育、规范护士操作流程，提高急诊科室成员的风险意识，从根源上解决问题。

落实各项检查严把质量关，在第一时间了解患者的情况。对于药物的使用情况，做到先详细了解药物，准确把握用药量和药瓶不良反映的情况，精良规范用药品种，延长药品更换周期。

医院的更好发展，是带动我们医护人员一起腾飞的跑道。20xx年x月，我院申请审定二级医院资格，这是院的年度大事，直接关系到我院医疗服务水平的提高，服务条件的完善，也关系着全县人民健康水平的提升。

二甲的评定标准较为严格，评定团检查力度很大，这就要求我们全院一起，在做好本岗工作的同时，为院申请二甲添砖添瓦。作为护士长，主要从急救安排、护理管理和急诊科室思想政治工作上面做相应措施，以二甲医院标准严格要求急诊科室。急诊科室人员也在此时从各方面努力，为配合医院加班加点进行，坚持以质量优先、保质保量的完成日常的、和，做到是医师的好帮手，值得病患相信的好能手。在工作中取得比以往更加出色的成绩，在实现自己的人生价值的同时为医院建设做出了应有的贡献。现如今，评定已经通过，但是急诊科室成员依然继续保持工作质量，以饱满的热情投入在护理的工作中、立足在自己的岗位。

(一) 急诊科室护理队伍建设团队精神

在竞争激烈的形势下，只有不断的学习，才能不断进步，才能使自己在竞争中不断前进，不断适应时代的发展。在这任职期间，我时刻注意加强学习，不断提高自己的业务水平和政治素质。

在注重自己学习的同时，我注意加强队伍学习，不断提高

队伍素质。一方面定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，并学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平。通过组织学习与自我学习相结合，在临床实际技能和参加医院组织业务学习的辅助下，加大对护理人才的培养。另一方面注意加强护理梯队建设。积极开展提升整体护理人员综合素质的培训课程，不仅有理论知识，同时还设立操作，人文知识的'培训，每季开展一次，来促进护理人员专业技能的提升。以护士条例为指导，结合医疗实际情况配备护理人员。学习医疗扶持的形式建立护理一对一的帮助模式，上级医院的高级护理人员扶持提高社区护理服务的综合能力。搭建各式平台促进护理人才的成长，成熟。

(二) 提高中医护理内涵，提高临床护理质量管理

为顺应公立医院改革开展中医非药物诊疗手段，组织急诊科室人员温习三伏贴、针灸、神灯、电针、温针灸、穴位刺络、拔罐等治疗手法，在越来越为群众认可的同时能够述廉操作，方便了当地群众就医。

一是制定并实施中医护理计划，使中医护理操作更加规范，特色更加浓厚。二是深入开展护理新业务、新技术培训。三是加大中医护理操作项目的创新研究和开发。

护理质量是护理管理的核心，直接关系到我院的经济效益。这就要求我们遵循以病人为中心的原则；坚持预防为、主防治结合，杜绝不安全因素；加强系统管理。

(三) 新阶段，机遇与挑战并存

目前，二甲医院的申请成功无疑是一把双刃剑，既需要我们严肃对待工作，也需要在做好工作的同时寻求突破。

回顾工作，在取得了诸多成绩的同时我们也面临着新的挑战。在以后的工作中，随着就诊人数的增加，医院如何提升品牌

效益，急诊科室要如何配合这都是值得我们思考的问题。随着品牌的提升，社会的必然会加大对医院的监管，急诊科室作为医院的重要组成部分，急诊科室工作也要逐渐走向完美。

我相信在上级领导的殷切关怀下，在各位专家的大力支持、帮助下，护理工作**在20xx年一定会取得圆满的成功**，我本人也将用自己勤劳的双手带动急诊科室一起荡起医院可持续发展的双桨，为打造安全、和谐、繁荣、昌盛的美好明天奠定稳固的基础。在各位领导的关心指导下积极做好自身工作，创造医院更加美好、更加璀璨的未来！

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年x月x日

管护员年度工作总结篇三

尊敬的各位领导：

大家下午好。非常感谢领导给我这个机会参加今天的主管护师竞聘。

我叫xx□今年xx岁，护理本科学历，1997年8月参加工作至今，一直在手术室从事护理工作，现任手术室副护士长□xx年取得主管护师资格。1998年，我到临沂市人民医院手术室进修学习□xx年11月到烟台毓璜顶医院进修学习关节镜手术操作和器械消毒灭菌技术。

参加工作以来，在各级领导的正确领导和同事们的大力帮助下，我始终严格要求自己，努力提高自身综合素质，兢兢业

业，尽职尽责，熟练掌握了手术室的各项操作技术。我一直在履行着手术室护士的职责，并且负责组织本科室各级护理人员的业务学习，督促所属人员从事执行无菌技术操作规程，对精密仪器的维护和保养。认真执行手术室工作制度，在抢救中，不断提高经验水平。手术中不断适应各个手术医生的喜好和习惯，尽量让每一位进入手术室的医生都有一个满意的心情。

随着我院的飞速发展，各科室专业要求越来越细致化，专业水平越来越高，手术也越来越微创化，对我们手术室的要求也越来越严格。在我院新开展的射频消融术、腹腔镜手术□c型臂下的骨折微创内固定术中，我做到了器械消毒灭菌和手术配合的专业化。特别是12月新开展的关节镜手术，膝关节清理术、半月板切除术等都取得了良好的治疗效果，使得我院的`腔镜手术走在了全市同行业的前列，受到了患者的一致好评。

在此次竞聘中，如果我能聘上，我会更加努力的工作学习，我相信我自己有能力也有信心干好主管护师该做的工作，把手术室的工作做到更好。如果聘不上，我将依然保持正确的心态，反思自己的不足，秉承自己的一贯作风，努力学习，勤奋工作，踏实做事。

谢谢大家。

此致

敬礼！

述职人□xxx

xx年xx月xx日

管护士年度工作总结篇四

尊敬的领导、各位同事们：

大家好！

20xx年，我科在护理部的领导下，在科主任的大力支持下，全科护士齐心协力，圆满完成了年初制定的护理工作计划。同时，积极投身于“三甲医院等级评审”的活动中，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现工作情况向各位领导和同事述职：

- 1、不断更新健康教育、健康促进宣教资料，制定健康教育病人篇和护理篇，每个病室设立健康教育资料架，摆放健康教育病人篇，方便病人及家属翻阅。完善专科疾病健康教育处方和出院指导，通过多种形式努力为病人提供专业化的疾病知识指导，促进疾病的康复。
- 2、完善了护理绩效考核，根据护理工作量、工作质量、班次、层级、满意度、奖惩6个方面进行考核，对护理绩效进行二次分配，大大提高了护士的工作积极性和护理质量。
- 3、有效落实各项专科护理，每周进行专科护理质量督查，对危重病人实施质量检测指标监控，持续质量改进，大大提高了专科护理质量。
- 4、科室继续实行弹性排班和apn排班，每个护士负责8-10个病人，注重年资新老、能力强弱的搭配，体现能级对应，以达到最优配置，满足优护要求，确保各项护理工作高效、优质完成。
- 5、继续开展出院病人电话随访活动和住院病人满意度调查□20xx年住院病人满意度达到 98.4 %。

1、我科主要为老年病人，入院宣教时，护士第一时间向病人强调安全的重要性，并进行压疮、管道滑脱、坠床/跌倒的风险评估，对高风险病人，有效落实各项防护措施，大大减少了三大风险的发生率，确保了病人的安全□20xx年我科坠床/跌倒发生率 2% ， 难免压疮发生率 0 % ， 非计划拔管发生率 0 % 。

2、建立科室质控护士护理质量督查小组，职责分工明确，每周开展质控检查有记录，认真落实各项护理安全规章制度。严格执行查对制度，在治疗、给药前至少同时使用两种方法核对患者身份，落实率100%。规范使用腕带标识，使用率85%。保证急救物品齐全，处于应急备用状态，定专人管理，班班交接，质控护士不定期检查，急救物品完好率100%。加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。

我科不断完善专科疾病标准计划模板，对现病历每月随机检查一次，对出院病例进行三级质控(责任护士—质控护士—护士长)，针对存在的问题不断持续改进，护理文书书写质量明显提高。我科在今年全院护理文书书写竞赛中荣获了第一名。

1、科室每月组织院感知识培训，和院感质控活动

2、严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，护士长及院感质控护士定期检查。

3、严格按照《医疗卫生机构医疗废物管理办法》及我院医疗废物管理相关制度的要求正确处置医疗废物。

五、落实分层次培训，提高护理队伍素质

1、每月组织开展分层次专培训、业务学习、护理查房。组织护理部参与的查房二次。遇到疑难病例及时组织全院护理会

诊。

2、各层级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、技术操作考核，合格率100%。

3、根据不同层级要求，完成全年继教学分及护理集中培训学时，达标率100%。

4、组织全科护士开展专科护理应急预案演练，提高护士应急能力。

1、对20xx年实习带教存在的问题进行整改，规范带教老师的行为，修订实习生备课笔记及更新教学计划。严格实习带教，要求实习生写周记，出科前召开实习生反馈会，听取带教意见及建议，及时整改□20xx年护理教学工作计划落实率达到100%，出科理论及操作考试完成率100%，实习鉴定书写合格率达到100%。

3、及时开展新技术、新项目(冠脉造影□pci□射频消融)知识的培训工作。

1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习，礼仪规范的培训。

2、护理质量仍需进一步提高。

3、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

4、健康宣教有待进一步加强。

5、优质护理服务需进一步深化。

6、护士洗手依从性有待进一步提高。

20xx年，我科护士付出了汗水，也承载了收获，我们还有许多不足，但我们不气馁，让病人的需求成为护理职业创新的动力，认真做事、用心做事才能把护理工作做好。在下一年里以优质护理服务活动为契机，创建护理服务品牌和护理文化，努力打造一个优质、高效的临床护理队伍，向三甲医院目标继续努力！

述职人□xxx

年 月 日

管护员年度工作总结篇五

尊敬的领导、各位同事们：

大家好！

20xx年，我科在护理部的领导下，在科主任的大力支持下，全科护士齐心协力，圆满完成了年初制定的护理工作计划。同时，积极投身于“三甲医院等级评审”的活动中，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现工作情况向各位领导和同事述职：

- 1、每月组织开展分层次专培训、业务学习、护理查房。组织护理部参与的查房二次。遇到疑难病例及时组织全院护理会诊。
- 2、各层级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、技术操作考核，合格率100%。
- 3、根据不同层级要求，完成全年继教学分及护理集中培训学时，达标率100%。

4、组织全科护士开展专科护理应急预案演练，提高护士应急能力。

1、对20xx年实习带教存在的问题进行整改，规范带教老师的行为，修订实习生备课笔记及更新教学计划。严格实习带教，要求实习生写周记，出科前召开实习生反馈会，听取带教意见及建议，及时整改□20xx年护理教学工作计划落实率达到100%，出科理论及操作考试完成率100%，实习鉴定书写合格率达到100%。

3、及时开展新技术、新项目(冠脉造影□pci□射频消融)知识的培训工作。

1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习，礼仪规范的培训。

2、护理质量仍需进一步提高。

3、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

4、健康宣教有待进一步加强。

5、优质护理服务需进一步深化。

6、护士洗手依从性有待进一步提高。

20xx年，我科护士付出了汗水，也承载了收获，我们还有许多不足，但我们不气馁，让病人的需求成为护理职业创新的动力，认真做事、用心做事才能把护理工作做好。在下一年里以优质护理服务活动为契机，创建护理服务品牌和护理文化，努力打造一个优质、高效的临床护理队伍，向三甲医院目标继续努力！

述职人□xxx

年月日

管护员年度工作总结篇六

尊敬的领导：

您好！

一年来的工作当中，我深刻的意识到了自己在工作当中的一些问题，我知道这些是需要纠正的，结合过去一年来的工作，我还是希望可以让自己得到更多的升华与锻炼，作为一名医护人员，我时刻都在坚持，做好自己份内的职责，遵守医院的规章制度，乙为病人服务，为首要的工作准则，踏踏实实的做好自己的份内职责，现在也到了这年终之际，我也需要回顾一年来的工作，做好述职：

首先在工作当中，我一直严格要求自己，我渴望让自己不断的提高工作能力，也在这个过程中得到了非常多的锻炼，这对我来讲是一个很好的提高，相信自己可以在这个过程中进一步去落实好，我也相信在未来的工作当中有更多的机会，等着我去挑战互利工作，一直以来我都非常的认真，我不放过医院的，每一次讲座，因为我觉得这都是学习的机会，每一次在培训或者讲座当中，我都能够学习到很多东西，我也不放过，每次进入手术室的机会，因为自己刚刚从事这个行业，不到一年的时间，所以我觉得自己是缺少经验的，每一次上手术台我都会比较兴奋，因为这对于我来讲就是一次锻炼，对于我来讲就是一次成长，积累多了，才能够得到更多的进步，作为一名护理工作人员，我深刻的意识到了这一点，在这方面我更加应该努力一点，做好一名医护工作人员的本职工作，同时也考虑到病人的状态，每天做好相关的安抚，然后了解病人的状态，有什么要求时刻的发现，并且提出解决方案，这一点是毋庸置疑的，也是应该去落实到位的，现在回想起来确实是一件非常有意义的事情，我相信在以后的工作当中，自己可以进一步的去提高，当然，我也渴望在

这个过程当中积累更多的工作经验，现在这也是对我个人能力的一个调整。

接下来的一年当中肯定会有更多的机遇，但是我一定要调整好心态，我也需要在这个过程中去积累经验，医护人员最重要的就是做到细心，做到负责服务好每一位病人，一切以病人为上的原则，以病人为中心去做好自己的本职工作，得到病人的认可才是对工作的负责，也是提高自身工作质量的一个标准，当然，除了这些以外，我还需要去进行一些学习和周围的同事，虚心的请教，因为有很多同事是比我经验丰富的，所以我需要去请教他，他们也从中能够了解到很多病例，也能够在这个过程中积累经验，积极配合我们科室内的工作，服从护士长的安排，有什么工作积极的去参加，有什么事情也主动一点去完成，这是对工作的负责，也是，我现在应该要去做到的，我希望可以在来年的工作当中继续调整好心态，让自己做得更好一点，也感激工作当中同事对我的帮助，感激领导对我的关照，进一步的去处理好过去，一年来的不足的地方，有什么需要去落实完善的，也会随着实际情况去调整好，做一名优秀的医护人员，新的一年也会有新的规划，如有什么不足之处，也请领导指正。

此致

敬礼！

述职人：___

20__年__月__日

心血管护士述职报告篇3

管护士年度工作总结篇七

我叫xxx□xx年xx月毕业于□xx年xx月起来我院实习工作，现为重症监护室的一名护士。我从事临床护理工作x年来，始终热爱护理工作，坚持刻苦学习任务，勤勉扎实做好工作。有良好的职业道德，一切以患者的利益为中心，全心全意为患者服务，做到专心、细心、诚心、耐心。能够顾全大局，尊重领导，团结同事，任劳任怨，恪尽职守。严守各项规章制度，刻苦钻研业务，始终严格要求自己，不断提高提高自身业务水平。现申请护师资格，述职如下：

政治思想纯洁，能够积极参加政治学习，认真记好学习笔记。在思想上、行动上与党中央保持一致。认真查找工作中存在的问题和不足，努力提高政治素质和业务水平。

除了日常的护理工作外，我还熟练掌握了技术，技术。

什么时候做了什么工作(比较特殊和重要的)，在做这项工作时克服了哪些困难。

为了提高自身的护理业务水平，我能够坚持自觉努力学习，注重护理知识的及时更新，在业余时间主动学习新理论，新技术，并能将先进的知识运用到自己实际工作中。在护理部及科室的安排下，我参加了xx培训班。我十分珍惜这次学习机会，并取得的良好学习成绩。

在临床工作实践中，我能够注重经验的总结。根据实践经验的切身体会与思考，我撰写了题为的一篇论文，发表于第xx期。

xx年，按老年组(全名我不知道)的安排，我参加了5.12护士节活动。我们表演了。我们的表演获得了领导和同事们的高度评价，取得了好成绩。

专业理论知识不够丰富，业务学习也有待加强。今后自己还要更加努力学习，提高业务水平，提高科研能力，积极工作，不断进，争取做一名更加优秀的护理工作人员。谢谢！

管护员年度工作总结篇八

尊敬的各位院领导：

大家好！

在护理部的指导下，在科室主任的带领及科室医生的帮助下，我科室全体护理人员紧紧围绕年初制定的年度护理工作计划，高度重视，狠抓落实，按照时间节点、稳步推进各项工作，从目前情况来看，较好地完成了既定的目标任务，为全年目标任务的圆满完成打下了坚实的基础，现将一年的护理工作向各位领导和同事述职：

每周不定期进行床旁护理业务查房至少2次，每月一次业务学习，每月进行操作和理论考核。制度还针对不同年资、能力的护士进行不同的培训，全科室形成了以老带新，以新促老的“比学敢超”学习氛围。

20xx年我们科调入护士6人，转出4人，辞职3人，执业持证率达到了100%。科室对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。

按照院里要求，认真落实三基考核计划，内容包括：法律法规、规章制度、专业理论、操作技能等，重点加强对聘用护士、低年资护士的培训考核。一是日常考核。采用晨间提问的学习形式，每天早上交接班时，护士长对护理人员进行专业知识提问。二是月度考核。每月进行知识理论、护理操作等考核。

进一步提升优质护理服务品质，全面履行护士职责，加强护

理专业内涵建设。一是护士长每日负责常规护理工作及检查各项护理措施落实情况，基础护理质量管理委员会定期抽查，进行督查、考核、研讨，以促进护理质量持续改进。二是改善患者满意度情况。加强护患沟通和健康宣教，强化护士的责任意识和服务意识，变被动服务为主动服务，改善护患关系。

为保证病房物品摆放整齐、整洁、有序，护士长每日带领护士为病人进行湿式扫床，整理床单元及物品摆放。加强对病区清洁工的管理，为病人做好卫生保洁工作，使病区环境整洁、优雅、病人感到舒服。

严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人处置，做到一人一针一管一带，每日湿式扫床。每日用消毒毛巾擦床头柜及床，每日消毒擦拭治疗室台面，进行紫外线照射消毒。每月定期做空气消毒及空气培养，各种医疗垃圾认真做好毁形、浸泡、分装、并和相关人员做好交接，及时、认真地做好登记。病人出院后，床单位做好终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。

为了提高护理质量，科室针对本部门护理工作特点，结合护理部制定的检查与考核细则，每月制定护理考核重点，从护理表格、文件书写及基础护理等方面进行检查、考核，并认真做好记录。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写要求规范，同时要求护理人员在及时，真实，准确的基础上不断丰富、充实书写内容，提高护理病例的内涵质量。

在本科现有的工作流程的基础上，继续细化及完善护理风险预案及护理流程。对异常情况发现，报告，处理流程进行了充分的预案设计，最大可能降级护理风险，减少医患矛盾，确保全院稳定和谐。

通过“品管圈”管理切实提高护理服务质量。我科4月份年建立守护圈，全科14名护士共同参与，由圈长及圈员从各个护理层面发现护理问题，按品管圈的步骤解决。“品管圈作为一种新的工作模式应用于临床护理工作充分调动了护理人员积极性，主动性和创造性，促进了护士之间的交流与合作，提高了患者及家属对护理工作的满意度。

落实教学工作，专人负责，护生进入科室，进行出科考核。平时不定时进行提问，每位学生能扎扎实实的学到东西，全面掌握了心内科的相关知识。并因人施教，不断加强带教老师的能力，让每一位学生都能学到知识。1-11月份为33名学生提供了学习的氛围。并能因人施教，最大限度的让他们吸收知识。

一年来(1—11月)共收治新病人1212人次，一级护理，3646人次，静脉输液21115人次，静脉采血3228次，静脉注射7527次，肌肉注射6659次，科室内化验1990次。

急救物品完好率达到100%。急救物品进行“四定”管每周专管人员进行全面检查一次，护士长每月检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。在物资保管，仪器维护方面，能定期清点，无浪费。加强仪器的维护，定时检查，保养。降低消耗，不断提高经济效益。坚持卫生大清扫工作，保证了每周一次。坚持每日清扫，随时清扫，保持病房清洁、卫生。

1)健康教育不够深入，提高自身业务水平。

2)护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，护理记录书写质量的有所下降，这是我急需提高和加强的。

3)与患者沟通技巧待提高。

4)加强护士礼仪文化学习，强化护士的现代护理文化意识，规范护理操作用语，护患沟通技能，培养护士树立正确的职业道德，提升护理人员素质。

5)创新“品管圈”管理。通过“品管圈”管理切实提高护理服务质量。

述职人□xxx

年 月 日

护士述职报告 | 护士长述职报告

护士述职报告 | 护士长述职报告

管护员年度工作总结篇九

尊敬的各位院领导：

大家好！

在护理部的指导下，在科室主任的带领及科室医生的帮助下，我科室全体护理人员紧紧围绕年初制定的年度护理工作计划，高度重视，狠抓落实，按照时间节点、稳步推进各项工作，从目前情况来看，较好地完成了既定的目标任务，为全年目标任务的圆满完成打下了坚实的基础，现将一年的护理工作向各位领导和同事述职：

每周不定期进行床旁护理业务查房至少2次，每月一次业务学习，每月进行操作和理论考核。制度还针对不同年资、能力的护士进行不同的培训，全科室形成了以老带新，以新促老的“比学敢超”学习氛围。

20xx年我们科调入护士6人，转出4人，辞职3人，执业持证率

达到了100%。科室对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。

按照院里要求，认真落实三基考核计划，内容包括：法律法规、规章制度、专业理论、操作技能等，重点加强对聘用护士、低年资护士的培训考核。一是日常考核。采用晨间提问的学习形式，每天早上交接班时，护士长对护理人员进行专业知识提问。二是月度考核。每月进行知识理论、护理操作等考核。

进一步提升优质护理服务品质，全面履行护士职责，加强护理专业内涵建设。一是护士长每日负责常规护理工作及检查各项护理措施落实情况，基础护理质量管理委员会定期抽查，进行督查、考核、研讨，以促进护理质量持续改进。二是改善患者满意度情况。加强护患沟通和健康宣教，强化护士的责任意识和服务意识，变被动服务为主动服务，改善护患关系。

为保证病房物品摆放整齐、整洁、有序，护士长每日带领护士为病人进行湿式扫床，整理床单元及物品摆放。加强对病区清洁工的管理，为病人做好卫生保洁工作，使病区环境整洁、优雅、病人感到舒服。

严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人处置，做到一人一针一管一带，每日湿式扫床。每日用消毒毛巾擦床头柜及床，每日消毒擦拭治疗室台面，进行紫外线照射消毒。每月定期做空气消毒及空气培养，各种医疗垃圾认真做好毁形、浸泡、分装、并和相关人员做好交接，及时、认真地做好登记。病人出院后，床单位做好终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。

为了提高护理质量，科室针对本部门护理工作特点，结合护理部制定的检查与考核细则，每月制定护理考核重点，从护

理表格、文件书写及基础护理等方面进行检查、考核，并认真做好记录。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写要求规范，同时要求护理人员在及时、真实、准确的基础上不断丰富、充实书写内容，提高护理病例的内涵质量。

在本科现有的工作流程的基础上，继续细化及完善护理风险预案及护理流程。对异常情况发现，报告，处理流程进行了充分的预案设计，最大可能降级护理风险，减少医患矛盾，确保全院稳定和谐。

通过“品管圈”管理切实提高护理服务质量。我科4月份年建立守护圈，全科14名护士共同参与，由圈长及圈员从各个护理层面发现护理问题，按品管圈的步骤解决。“品管圈作为一种新的工作模式应用于临床护理工作充分调动了护理动作人员的积极性，主动性和创造性，促进了护士之间的交流与协作，提高了患者及家属对护理工作的满意度。

落实教学工作，专人负责，护生进入科室，进行出科考核。平时不定时进行提问，每位学生能扎扎实实的学到东西，全面掌握了心内科的相关知识。并因人施教，不断加强带教老师的能力，让每一位学生都能学到知识。1-11月份为33名学生提供了学习的氛围。并能因人施教，最大限度的让他们吸收知识。

一年来(1—11月)共收治新病人1212人次，一级护理，3646人次，静脉输液21115人次，静脉采血3228次，静脉注射7527次，肌肉注射6659次，科室内化验1990次。

急救物品完好率达到100%。急救物品进行“四定”管每周专管人员进行全面检查一次，护士长每月检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。在物资保管，仪器维护方面，能定期清点，无浪费。加强仪器的维护，定时检查，保养。降低消耗，不断提高经济效益。坚持卫生大清扫工作，

保证了每周一次。坚持每日清扫，随时清扫，保持病房清洁、卫生。

1) 健康教育不够深入，提高自身业务水平。

2) 护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，护理记录书写质量的有所下降，这是我急需提高和加强的。

3) 与患者沟通技巧待提高。

4) 加强护士礼仪文化学习，强化护士的现代护理文化意识，规范护理操作用语，护患沟通技能，培养护士树立良好的职业道德，提升护理人员素质。

5) 创新“品管圈”管理。通过“品管圈”管理切实提高护理服务质量。

述职人□xxx

年月日

管护员年度工作总结篇十

尊敬的各位院领导：

20xx年，我在院领导和同事们的关心支持下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。现将今年的工作情况向各位领导和同事述职：

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过几年的护理工作实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持

着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

在过去的一年里，我能够通过报刊、电视、参加政治学习等方式，认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

在今后的`工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履职尽责，为提升乡级医务人员整体形象增光添彩。

述职人□xxx

年 月 日