

# 自来水个人述职报告 自来水公司述职报告 (优质5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 自来水个人述职报告篇一

大家好，在集团公司正确领导下，在各部室、单位大力支持下，排水公司干部职工齐心协力，较好完成了20xx年的工作任务。在此，我对一直以来，大家对排水公司、对我本人的关心和帮助表示衷心感谢。在任职排水公司副经理期间，在当好经理助手的同时，我主要分管内部考核、污水治理、行风建设等工作，现汇报如下：

我们深知众人拾柴火焰高的道理，只有打造优秀的团队，凝聚团队的力量，才能创造优秀的业绩。集团公司组建几年来，排水工作已逐渐步入规范有序地发展轨道，在今年的工作中，我们更加注重人性化管理，提高干部职工干事创业的积极性和能动性，特别是通过干部联系职工制度，我们与职工做到了面对面交流，认真倾听职工心声，加强交流、增进感情、彼此信任、互相支持，经过短时间的磨合，在排水公司内部形成了思想统一、班子团结、干群关系密切、和谐融洽的工作氛围，为实现年度工作目标奠定了良好思想基础。

污水治理是排水公司的工作重点。我们根据集团公司的部署，会同有关部室和单位，狠抓污染治理，重点突出，成效显著。

### (一) 市区河道污染明显改观

经过几年来的治理，市区几条主要河道污染状况有了很大的改善，为巩固河道治理成果，我们建立了河道巡查机制。在细致的巡查过程中，我们在望岛河、戚家庄河等处发现了7个新增或反复的排污口，会同稽查大队进行了治理；在五渚河、青年河发现了5处较大的管道破损，会同设计院、工程公司进行了整治；在北河沟发现了王府家园等污水直接入河问题，协调用户进行了整改；使20xx余吨污水重回主管道，有效减轻河道和水源地的污染。下半年根据集团公司的部署，安排精干力量参与9条河道污染源的彻底清查工作，为市政府20xx年头号工程的实施奠定良好基础。

## （二）雨污混流整治全面开展

在前期普查和分析的基础上，我们进一步查找排污口、督促用户并网，对光明路暗沟实施了截流；积极会同设计院、工程公司等单位，实施雨污分流和环境综合整治项目80余项，为市区环境的改善做出了贡献；对市区32座公厕逐一进行勘察落实，积极协调环卫部门对存在的问题进行整改。

## （一）抓好行风建设

集团公司已经实现了行风评议三连冠，夺取荣誉难，保住荣誉更难。我们深知服务工作中的一言一行都代表集团公司形象，要求干部职工把精细化服务切实落到实处。除高效快捷处理热线问题外，还积极帮助用户协调职责范围以外的问题，象xx街9号化粪池破损造成的污水渗漏问题，因长期得不到解决，居民意见很大，写信向王市长反应，尽管不属集团公司职责，但我们积极帮助用户解决，得到王市长、环保局、居委会、居民等大力赞扬。特别是行风评议问题，我们逐条落实，逐个同反映人面对面交流。象西河街10号楼，由于军分区污水设施存在问题，降雨时其出户管向上冒出的粪便污水象喷泉一样，周围住户长期不敢开窗。我们现场勘察分析后，向军分区提出了合理的改造方案并负责实施，既解决了问题、又节省了资金，还为集团公司取得了一定的经济效益。

## （二）搞好工作协调

对内，一是促进各科室、各班组搞好内部协调，提高工作效率；二是与集团公司各部室、相关单位搞好工作协调，增进团结协作。对外，与相关政府部门、业务单位搞好协调，营造良好发展空间。比如与环保局配合，责令暂时不能入网、污水排放不达标的单位委托我们处理污水，既解决了环境问题，又为集团创收增效；协调孙家疃政府摸清孙家疃、远遥污水排放现状，起草了污水设施委托管理协议，正在报送环翠区政府研究；温泉镇河西村村民因历史遗留问题阻挠泵站改造施工，我们积极协调镇政府、村委进行解决；在环保世纪行考察组参观前，我们还协调镇政府解决温泉泵站道路通行问题。

## （三）强化安全管理，保障生产安全

安全生产是排水公司的工作中心。我们首先强化职工的事业心和责任感，做到警钟长鸣。其次，配备警示、防护用品用具。第三，安全检查和设备检修及时到位。第四，维修人员严阵以待，随时做好抢修准备。第五，加强施工现场管理，切实做到防患于未然。

## （四）做好外资污水厂监管工作

我们会同水质检测中心等单位，及时掌握华方、中融安信等污水处理厂的生产运行状况，及时帮助其解决建设、运行中出现的问题，认真核对水量、核算污水处理费，做到了既不干涉外方的经营，又能把握原则，搞好合作。同时按照集团公司的部署，就三污中水厂建设问题与投资方进行了深入细致洽谈，集团公司已经与其签订了bot合同，中水厂有望在20xx年建成投产。

（一）二污厂进水氯化物高的问题。检测发现二污厂进水氯化物高的问题后，我们积极会同水质检测中心对沿线主管道

和重点排污单位多次进行分段、取样分析，掌握了氯化物排放情况，查清了进水氯化物高达20xx多的原因，并解决了问题，保障了污水厂和将来建成后中水厂的安全运行。

（二）城市排水许可管理办法实施意见。年初得知建设部《城市排水许可管理办法》将于20xx年3月1日施行后，我们立即对办法进行了学习研究，向集团公司提出了尽快在我市实施的建议。经与建委的积极协商，我市的实施意见稿已经出台，正在上报政府研究。城市排水许可管理办法实施后，对我们全面掌握市区污水排放情况，规范排水市场管理将发挥重要、积极的意义。

20xx年的工作取得了一定成绩，但离集团公司的要求还有一定的差距，最近根据集团公司的安排，我调整到供水公司工作，面对新的岗位，我感受到了更大的责任和压力，但我更有信心、有决心，在集团和公司领导的关怀帮助下，和同事们一起努力，发扬勇创大业、追求卓越的水务精神，为集团公司的做大做强尽自己最大的努力。

谢谢大家。

## 自来水个人述职报告篇二

现就本人几年来的思想工作情况述职如下：

高尚的思想品德是一个人立身和成就事业的重要基础，我深知作为一名中层干部更应该加强品德修养和锻炼。我在中层干部岗位上工作已有十几个年头，始终把加强思想品德修养，树立正确的人生观、地位观、利益观放在首位。在工作中坚持严格要求自己，顾全大局，踏实做事，从不计较个人得失，以德服人，正是有了这种积极向上的思想和工作态度，组织上也给予了我许多荣誉，连续多年被总公司评为优秀党员、在局系统评为先进个人□20xx年又光荣地成为全市优秀中青年干部人才储备库中的一员。

从走向中层干部岗位时起就深知自己所担负的责任，也更珍惜热爱自己的岗位，无论是负责计算机收费系统应用管理上还是营业管理工作中都能尽职尽责地去工作，高质量地完成工作任务，取得了一定的工作成绩。

### （一）在计算机收费系统应用管理方面

xx年公司安排我到制票室做部门领导，主要负责计算机收费系统应用管理工作，在已有的专业知识基础上我不断在实践中学习，掌握新的计算机专业知识，不断提高自己的业务工作能力，至今我公司的收费系统管理软件已进行了三次升级，在升级过程中我担任技术负责及系统培训工作，同时还负责与各家银行协调实施联网收费工作[]20xx年我又作为参编人员参与了国家城镇供水行业营业收费管理信息系统行业标准的制定工作，此标准已于20xx年12月发布。

在公司领导的正确指导下，我全身心地投入到系统升级工作中，现在营业收费软件系统的各项功能在全省居领先地位，做到了有效地利用银行网点资源，达到多家银行可同时联网收费的水平，为用户缴纳水费提供了多个便利的条件和方式，大大提升了我公司现代化管理水平，同时也更好地为营口项目建设年工作做好服务。

### （二）在营业管理工作方面

20xx年经公司任命担任营业管理部部长，同时仍兼任制票室主任。在营业管理工作中我主要做了以下几项工作：

#### 1、深入基层，解决工作中的实际问题

在营业管理部工作期间，我经常下到抄表一线，及时收集和掌握抄表收费的第一手资料，为改进营业抄收工作奠定基础。通过深入抄表现场发现部分小区户外表表箱位路过高，抄收员查抄水表极其困难，而且无法重新改造，针对这种情况，

我向公司领导提出建议实行远程式抄表，通过在金典小区试用效果很好，现已对金典小区、九龙小区及天扬小区部分单元实行，通过更换远程水表，利用现代化信息传输手段将抄表数据传输到手持抄表器中，解决了一线职工这一抄表难题，同时也提高了工作效率和工作质量。

## 2、制定措施，水费回收见成效

水费收缴工作是保证公司资金能否应收尽收和公司运营资金是否顺畅的一个基础。多年来我公司年水费拖欠额一直居百万元以上□20xx年总公司将当年水费拖欠额设定目标为50万元以下，为实现这一工作目标，在公司领导的支持下，我起草了清欠水费奖罚方案，同时经常与市内外营业公司相关人员沟通，帮助他们将欠费户按类进行分解，认真分析，采取不同的方式和措施进行水费清收，在大家的共同努力下□xx年全年水费拖欠额为19.2万元，比目标计划降低了近30万元，创历史最低。在此基础上我们重视抓好日常清收工作的管理和监督□20xx年全年水费拖欠额降至3.4万元，再创历史新低□20xx年水费拖欠额比20xx年又有所降低，仅为3.3万元，取得这样可喜的成绩离不开公司领导的正确领导和支持，也包含了自己工作的努力以及全体营业职工辛勤的工作。

## 3、创办信息月刊，提升营业工作标准

20xx年我们在抓监督管理的同时创办了《营业信息》月刊，为营业系统各项工作提供指导，搭建了一个营业工作交流的平台。每月刊我们都系统地对营业抄收、服务等各项指标进行分析，剖析工作中存在的不足，及时下达工作任务。同时将公司在服务方面的规范要求刊登在月刊当中，使营业系统有目标有针对性地进行培训、学习。建刊两年来收效很大，通过这个信息平台，使市内外各营业公司明确自己在营业系统中所处的位路，在工作中比照兄弟单位主动找差距，形成了兄弟单位之间互相借鉴、互相沟通学习的良好氛围，提升

了营业的工作标准，极大地促进了营业系统的各项工作。

#### 4、作好协调组织工作，体现团队精神

20xx年由我负责组织了对部分非居民用水户的全面普查工作，此次抽调机关各部室人员及基层单位人员共计60人参与此项普查工作，在为期近两周的时间里共查出违章用户12户，违章用水追补水费3.23万元，有效地打击了窃水行为，净化了用水环境，更进一步规范了营业管理工作。

20xx年末实行24小时全天不间断供水，为了让市民及时了解供水状况，按照总公司安排，组织市内营业公司全体职工在全市范围内各小区两次张贴通知。春节前夕因突发山体滑坡造成石门水库向市区供水中断，公司领导要求第一时间将情况传达到市民中，以稳定市民不安情绪，接到此项任务，我积极组织协调营业系统全体职工以最快的速度在最短的时间内将通知发布出去，平息了各种传言，消除了市民不安的情绪。通过这几次组织集体活动，彰显了我公司倡导的团队精神，同时自己的组织能力也得到了进一步锻炼。

以上是我近几年思想和工作情况的汇报，我在工作中所取得的成绩离不开组织的培养和同志的支持，特别是此次列入局管副职后备干部人选，更加鼓舞了我的工作热情，在今后的的工作中我仍将一如既往地保持饱满的工作热情，努力吸取新知识，扎实工作，克服不足，在工作岗位上以个人的人格魅力和积极进取的工作态度影响和带动周围的同志，立足本职，为供水事业做出自己的贡献，为营口项目建设年工作做出自己的最大的努力。

### 自来水个人述职报告篇三

20xx年，我公司在市委、政府及主管部门的正确领导下，以马克思列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论，“三个代表”重要思想和党的十七大报告精神为指导，认真贯彻落实党的

十七届三中全会、区九届七次全会精神，认真贯彻落实党的路线方针政策，深入开展实践科学发展观活动，以“安全、高效、优质、礼貌”供水为目标，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践“三个代表”重要思想，“三个礼貌”建设取得了显著成果。

1. 内强素质，领导作表率。公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党总支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”建立活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部务必在三个礼貌建设中起表率作用。

2. 深入开展党风廉政，反腐倡廉建设。坚持抓教育、不断提高党员及各层管理人员反腐倡廉的自觉性。公司党总支部和各支部坚持“三会一课”制度，公司的大小会议也经常重温“四大纪律”“八项要求”，常敲警钟，防微杜渐。坚持抓民主管理和科学决策。对公司的经营方针发展规划、资本运作、管理人员的选拔、大额资金的使用等进行反复研究、论证，按照民主议事的原则，实行班子群众讨论决定。建立和健全制度，落实职责。公司与各科室签订了《北流市自来水公司实施党风廉政建设和反腐败“一把手”工程职责书》。

3. 继续设立北流市自来水公司市民素质教育学校，成立了相应的工作领导小组，制定了《市自来水公司xx年学习培训计划》与《市自来水公司xx年学习培训计划实施方案》，规定周二、周五为公司全体干部职工学习时间，印发了学习资料1000多份。举办了学习“四项监督制度”培训班，开办了一期学习“四项监督制度”宣传专栏。



4. 营造宽松的学习环境，建立激励员工学习的长效机制。征订了各类报刊杂志、学习刊物22种供广大员工学习阅读。

5. 本月底，公司女工到市计生站进行妇检，妇检率达100%。

1. 今年来，在各级党委、政府和上级部门的部署下，开展了学习实践科学发展观活动，透过组织学习讨论，写心得体会，广大员工对城市供水服务理念有了更高的认识，增强了服务意识和责任感。

2. 不断完善管理制度，降损增效，一方面加强输差管理、降低供水成本和水损；另一方面，加强抄表收费；再者，加强对机关、个体的稽查，个性对洗浴、餐饮、洗车、旅业等用水户的检查。

3. 加强内控机制，提高服务质量。一是不断健全完善管理制度；二是成立了供水监察的大队。采取定期和不定期的形式、对各个岗位的学习、工作状况进行了100多次的督查，使供水企业的服务质量不断提升。

长期以来，公司就十分重视安全生产工作，成立了安全生产工作领导小组，全面落实安全生产的各项工作措施。个性是最近的强降雨天气频发，公司各领导高度重视，高度警惕，切实加强领导，全面防范安全事故发生。

## 自来水个人述职报告篇四

一年来，本人在公司的正确领导下，在领导、同事们的关心支持下，积极贯彻党的路线方针政策和公司的指示精神，认真履行职责，恪尽职守，严于律己，扎实工作，团结公司广大干部职工并和大家一起与时俱进，开拓创新，各项工作稳步推进，为城区供水事业做出了自己的努力。现将本人一年来履行职责和党风廉政建设情况汇报如下：

没有安全就没有效益。我始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全工作方针，把保障安全供水、实现和谐供水放在各项工作的首位。公司自改制以来，将供水应急预案的宣传贯彻和预案应急演练作为工作的重点，以不断提高应对供水系统突发事件的能力、杜绝重大责任事故、遏制和减少一般事故作为年度安全管理的根本目标。我不断强化的安全责任意识，增强自己的突发事件处置能力。

水质安全是供水产品的质量之本，是衡量供水安全工作的重要指标和重要环节。一直以来，我严格遵循公司相关规定，把公司利益放在首位，如在发现绝窃水现象的时候，我都会为捍卫公司规定而采取相关措施。为有效避免公司的经济损失尽我的一份职责；又如，我在平时外出过程中经常会关注一些自来水泄露问题，并进行及时的处理。在用户用水出现问题的时候，我都会及时赶到问题发生地点，及时为用户排忧解难，受到不少群众的好评。

学习是提高自身素质的基础。勤于学习、善于学习既是一个人不断提高进步的必备条件，更是做好各项工作的客观需要。“民以食为天、食以水为先”，城市供水是城市生产、生活的必需品，是城市可持续发展的命脉。作为公司管道工，我深感责任重大，任务艰巨。只有不断加强学习，提高自身素质和业务水平，才能真正把本职工作做好。

一直以来，我能够坚持理论学习和业务知识学习并重，不断提升自身的理论修养和业务水平。首先是加强党的路线方针政策的学习。真正学懂弄通，掌握精神实质，进一步增强了努力搞好本职工作的责任感和使命感，提高了自身的理论水平党性修养，筑牢了拒腐防变的思想道德防线。其次是加强业务知识学习和调查研究。立足自身工作岗位和本职要求，坚持向书本学习政策法规，向书本、同事等学习业务知识和工作方法，不断提高自己的业务水平。始终坚持求真务实的工作态度，坚持深入调查研究，把握工作特点，了解和掌握工作中的各种实际情况，努力增强自己的预见性、前瞻性，

及时发现和提出问题，进而制定科学的处置预案。

我一向注重自重、自警、自省、自励，常思贪欲之害、常怀律己之心，扎扎实实干事，清清白白做人。从不利用工作便利而做违反规定之事；重大事项，坚持向公司及时请示、报告；在外工作时处处注意维护公司的良好形象。

总结我的各项工作，虽然取得了一定成绩，但与公司要求相比，还存在一些不足，如个人工作与领导要求尚有差距，服务水平需要进一步提高；专业业务水平还存在一定缺陷，有待进一步学习。在以后的日子里，我将更加注重学习、修正缺点，继续保持奋发进取的工作状态和工作劲头，为供水事业和公司服务水平再上新台阶，做出应有的贡献。

## 自来水个人述职报告篇五

生产技术部在矿党政组织的正确领导下，生产技术管理紧紧围绕集团公司安全生产的总体要求，积极推进科技创新，加大技术改造力度，进一步调整生产布局，面对当前复杂瓦斯地质条件，积极组织和协调各生产科室攻坚克难，始终以安全生产为一主线。总结分析半年来工作中出现的问题，一一查找不足，结合矿井20xx年采掘接续计划安排，尽早制定相应措施。为矿井早日投产完成奠定基础，下面将20xx年上半年主要工作完成情况及20xx年下半年主要工作简要安排如下：

1、b101工作面克服地质条件复杂、人员数量少等各种不利因素，于20xx年3月17日早班安全顺利贯通。解决了矿井回采接续问题，为b102工作面开采奠定了基础，同时，优化节约专用回风巷道36米。

2、扎实开展b102首采工作面安装会战活动。随着b101工作面的安全放出，b102工作面通风系统形成，b102工作面安装工程成为工作的重中之重。工作面开切眼，“三机”配套的安

装等工作环节上我部门从技术层面不断优化工序、改进方案、落实措施。保证了工作面安装工作有条不紊的进行。

3、高标准整治首采面上、下顺槽。全面彻底清理工作面上、下巷环境卫生的清理，上、下帮出脚用风镐剔直，沿途杂物清理干净。坡度大于15°的铺设人行台阶。严格按照设计高度进行卧底，上巷临时将煤矸清理成堆，后期充填采空区。上、下巷按标准吊挂风、水管路，要求管路对接，平直。专用吊挂钩，吊挂高度、间距一致；吊挂高度符合《企业标准》，吊挂间距符合规程规定，误差不大于50mm。上、下巷施工6个排水孔沉淀池，为回采期间提供可靠的排水系统。

4、严格落实集团公司要求的质量标准化工程。每月度进行质量标准化考核做到在质量标准化管理上，有目标，有安排，有检查，有考核，发现问题，通知安排到位，整改落实到位，力求打造精品巷道工程。

1. 20xx年上半年掘进进尺欠尺较多。其主要原因为：b101工作面上顺槽顺利贯通后根据集团公司生产方面的安排，停掘时间较长；由于掘进机老化、设备影响多，职工劳动任务重以及煤炭市场持续低迷造成的出勤率低等主观原因；本矿为双突矿井，掘进工作面需进行循环预测瓦斯，造成有效掘进作业时间大大减少。

2、对掘进工作面的生产技术指导工作迟滞，提前计划分析不到位。

3、在月生产计划和工作安排上，虽然有计划，有安排，有制度，有考核，但监督落实不够，工作环节连贯不好，出现异常变化时，应对能力不足，缺乏对区队及生产现场的实时协调，使得我们在生产技术指导上有时不能够从根本上解决问题，让生产不能有条不紊地开展，影响职工的工作情绪。

4、部门技术力量薄弱亟待提升，日常管理上流于形式，严重

缺乏创新意识，部门思想认识和监管不到位。

20xx年下半年，作为生产技术部门，提前梳理好采掘接续，统筹合理安排施工队伍，预想生产的各个环节，想方设法弥补工作上的不足，紧紧围绕“安全生产”立足点，竭尽全力提高工作效率和工作质量，做好生产技术指导工作。

1□20xx年下半年工作总体思路：杜绝了顶板事故及片帮事故。随着b102工作面进入回采阶段，下半年将以矿压防范、片帮防治为重点，全面实施安全预想预控、精细化管理，降低生产成本；进一步加大科技创新、管理创新力度。

2、做好掘进工作面掘进期间的技术指导工作，及时探测，准确掌握揭煤距离和地质情况，确保正常掘进。

3、加强顶板管理，确保安全生产，坚持从设计源头抓起，并认真监督落实。加大对失修巷道、矿压显现明显巷道的修复，有计划、有重点、分轻重缓急安排队伍，及时修复、不留隐患、不制约生产。

4、加快采掘巷道的掘进速度，保证采掘平衡发展，努力提高单进水平。同时不断优化巷道设计和布局，优化掘进支护工艺，合理组织，科学安排队伍，确保矿井正常接替。

5、加强与各部门之间的协调和沟通，进一步强化服务意识。经常深入现场，查看现场施工过程中存在的各种问题，随时消除各种不利因素，做好技术指导工作。

6、及时填绘台账、图纸，及时存档，以便后期掘进有资料可循、有依据可查。同时加强业务学习，全面提高技术人员的综合素质。

总之□20xx年下半年继续面临作业人员少，生产任务重，安全压力大，困难重重。但我们坚信，在矿党政的正确领导下，

齐心协力，精心组织，统筹兼顾，层层落实，一定能够安全顺利完成。