

# 竞聘护士长述职报告(大全7篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 竞聘护士长述职报告篇一

尊敬的各位领导、各位代表：大家好！

我叫×××，现年38岁，大专文化，主管护师。1984年7月×××卫校毕业，分配到县人民医院从事护理工作，广西医科大学函授高护班毕业，同年晋升为主管护师，先后在内科、外科、儿科、传染科从事临床护理工作。19走上护士长岗位，分别在儿科、传染科、外二科担任护士长。

我竞选护士长有以下几方面的优势：

- 1、热爱护理工作，热爱本职工作，具有为护理事业献身的崇高思想和较高的政治素质。
- 2、有临床护理和近年的护理管理经验，在配合医生对急危病人的抢救方面积累了较为丰富的实践经验，具有较高的护理业务水平和灵活的管理方法。
- 3、有健康的身体和充沛的精力。
- 4、有较强的组织、协调、指挥能力，善于处理医护、护护、护患及兄弟科室之间的关系。

任期目标：

- 1、以病人为中心，提高病人的赞誉度。

2、加强护理管理，提高护理质量。

3、增收节支，提高经济效益。

主要措施和方法：

让病人满意是医院工作的核心，病人赞誉度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使满意的病人成为医院的忠诚顾客，医院拥有忠诚顾客越多，并通过他们的口碑传播，可以提升医院形象，扩大医院的知名度，影响其它病人，随之而来的是患者的复诊率和就诊率的提高，医院的市场份额才能稳定。怎样提高病人的赞誉度？关键在于能否提供高超的医疗技术和优质的服务。

首先要给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。

其次，以热度、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，用住院须知等形式，介绍医院的环境、各种规章制度、病人应有的权利和义务。加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人，掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，及时评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张、焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。

再次，从病人敏感的一日清单入手，将收钱项目、标准做详细的说明，使病人能够明明白白消费。

只要坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个性服务，医院的经济效益和社会效益才能获得双丰收。

提高护理质量关键是人力资源的管理和护理质量的控制。

1、落实各种规章制度，明确各班职责。善于用制度和标准管人，做到常督促、勤落实。

2、建立量化的护理质量考核标准和护士评价标准，用数据说话。通过考评可以了解护理中存在的薄弱环节，掌握各级护理人员状况，有针对性的进行相关知识和技能培训，做到人尽其才，才尽其用，最大限度地发挥护理人员的作用，全面提高护理人员的整体素质。

3 “以人为本”关心、爱护、尊重、理解护士，以诚相待，激发护士的工作热情，让护士身心愉快地投入工作，只有这样，我们才能给病人以灿烂的笑容。

增收节支，提高经济效益。

增收方面：熟练掌握各项收费标准，用活用足收费政策，把该收的钱一分不少收回来，多开展护理服务项目，加强催款力度，避免病人欠费现象。

节支方面：尽量减少水电、各种一次性消耗材料及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。

过去，我的工作态度和能力大家有目共睹，担任护士长期间，科室经济效益明显增长，病人满意率大于90%，无医疗事故和病人因护理方面的问题投诉。如果领导信任我，假如大家给我机会，我一定会做一个优秀的护士长。

## 竞聘护士长述职报告篇二

尊敬的各位领导、各位同仁：

你们好！

我叫-----，护师，1975年1月出生，1993年7月于----卫校中专毕业后，分配至现----学院附属医院西院。先后在呼吸、神经、心血管、血液,普外、泌外、矫外、脑外、胸外和急诊科等临床一线科室从事护理工作，。现在内一科任代理护士长。多年来我的工作得到了各方面的好评，多次得到护理部通报表扬。我注重继续学习，已获湖南电大高护专业大专，现在就读于中南大学护理学本科函授班。撰写的论文《82例脑出血的护理》在1995年国家卫生部护理中心举办的全国论文交流会上获大会宣读；《老年性心肌梗塞预见性护理》刊登在1997第12期《九江医学》上；《72例腹腔镜胆囊切除术病人的健康教育路径探讨》即将发表在《实用护理杂志》上。

护理专业的发展为我们年轻人拓宽了施展才华的天地，呼吸、神经内科的复杂性给护理工作带来了极大的挑战。我愿意接受挑战，迎接考验。我竞聘内二科护士长总的思路是：护理管理创新、护理服务创新、护理科研创新、护理带教创新，我将在医院及护理部领导的大力支持下，和科主任紧密合作，带领全体护士姐妹把内二科建成全院、乃至全市的模范科室。

### 一、现代化护理队伍的管理。

只有具备超前意识、协调意识、勤奋意识、质量意识的新时期的护士长才能胜任。好的护士长就能带出高素质的护理群体，形成一个“群雁高飞，头雁领”的局面。我决心在工作实践中坚持不懈地学习、锲而不舍地磨练、鞠躬尽瘁地服务，逐步实现护理管理科学化、系统化、现代化，从而更有效地提高护理质量。

### 二、重视质量监控，强化量化管理，保证整体护理处于良性运作状态。

实施以病人为中心的整体护理是护理科学发展的需要，是提

高护理质量最有效的保证，也是提高医院社会和经济效益的最佳选择。我将进一步加强和改进实际工作质量，使科室的护理工作始终处于良性状态。现代化质量管理要求用数据说话，要求把软指标变为数据化的硬指标。我将把护理程序思维方式贯穿在实施基础护理和护理技术操作中，并严格要求护士将实施情况及时准确地用文字形式记录在护理病历上，使其成为数据化的依据之一。其二，作为护士长，我将每周进行质量监控，结合病人全面检查护士对其实施整体护理的情况，作出评价，找出存在的问题，把问题和难点作为制定计划的目标，集思广益，制定切实可行的管理措施和监督方法，并每月召开质量讲评会讲解。也以此作为量化管理，做到心中有数。其三，制定具有本科特色的病人满意度调查表。调查表在病人住院期间和出院前以记名形式填写。住院期间每周一次，评出最佳护士和最佳护理单元，并对护士长的工作进行评价。这三方面的结合实施不仅是使整体护理处于良性状态的有力保证，也为护士绩效工资、奖金的发放提供可靠依据。

三、继续打破绩效工资、奖金发放的大锅饭，真正做到奖勤罚懒，奖优惩劣。

医院目前护士的绩效工资和奖金的发放虽然已经打破了干与不干，干好与干坏都一样的大锅饭，但是我个人认为，还可以更好的利用它调动护士的积极性。我上述的加强质量监控量化管理，就是为绩效工资、奖金的发放用数据说话提供考核依据，再结合护理部制定的各项护理质量标准考核，将本科护士每月奖金发放分为优秀、良好、称职、不称职四等，发放系数分别是1.2、1.1、0.9、0。每月通过经济指标细化每1份金额，再乘以考核级别的系数，做到公正、公平、公开。以经济为杠杆，提高护理质量，充分挖掘和调动每一位护士的主动性和积极性。

四、加强沟通，增进协调，处理好人际关系，为提高护理质量和管理提供有力的契机。

护士长在医院处于多层次、多角度、多方位、多类型的人际关系中，扮演着举足轻重的角色。因此，我将利用自己的特殊地位做好各方面、各层次的沟通和协调工作，尽力化解科室、医护、护护及护患间的矛盾；以谦虚、谨慎和积极完成工作的态度对待领导；以和睦相处、取长补短的态度处理与兄弟科室间的关系；以高度的同情心和责任感对待病人及家属；以博爱之心和心理感悟力来体察、理解科室的每位护士和其他工作人员。我知道，只有关心、体贴、理解护士，才能最大限度的发挥她们的潜能和创造性。也只有做好沟通与协调、团结工作，才能把科室方方面面有限的资源用于最需要的地方，为提高护理质量和管理水平提供有力的契机。

## 五、创立温馨病房，创造名护效应，营造群众满意医院。

把健康教育路径贯穿于整体护理中，创立温馨病房，打造温馨护理品牌，是产生护理明星，发生名护效应的最佳途径，也将是营造群众满意医院的最有力的保证。

温馨病房的创立不仅要求护士每天都坚持从仪表美、语言美、行为美做起，而且要做到：1. 温馨礼仪服务(给病人以甜蜜的微笑、悦耳的问候和礼貌的自我介绍)；2. 温馨知识服务(详细的入院宣教单，全面的护理评估单，标准的健康宣教单，完善的护理记录单，及时耐心的指导)；3. 人性化温馨护理服务(营造温馨舒适的病房，温馨的起居服务，温馨的心理护理，温馨的睡眠环境，温馨的个性化服务)；4. 人本护理服务(关心病人到位，了解病人的身心健康状况和病情变化到位，护理措施到位，危重和自理困难的病人基础护理到位，与病人沟通、咨询和护理指导到位)；5. 延伸的护理关怀服务(入院温馨的祝福卡，出院详细的指导，随时的温馨电话关怀，定期的家庭访视和电话随访)。

我相信：温馨病房的创立将进一步完善临床护理和社区护理，而且最能体现世界上最好的感化剂——温馨真爱，最能产生护理明星，也最能为营造群众满意医院带来名护效应。对于

护理明星，患者同样也会慕名而来，求得优质高效的护理，名护的人格力量而染成与患者心理贴切的亲和力，是病人期盼的全方位最佳的就医选择之一。我决心以矢志不渝的自信心使自己成为一名护理明星，成为全科护士克服困难的支柱，团结力量的核心。

## 六、抓好护士业务学习，增强科研意识，不断探索进取。

我将搞好护理情报工作，及时了解国内外护理学科发展方向，定期组织护士学习新业务、新知识、新技术，努力提高每位护士的业务水平和科研参与意识，进而指导开展护理科研，深入分析和揭示护理科学价值，使护理科研工作走出低谷，从而提高护理质量，适应现代发展的需要。

## 七、重视整体护理在临床带教中的应用。

我院是——学院的附属医院，为了培养真正实用型人才，我认为应该重视整体护理在临床带教中的应用。老师在带教中不仅要注重对学生操作能力的培养，更应重视学生的观察、评估、分析、解决问题及与病人沟通等评判思维能力的培养。我将选择责任心强、有一定教学能力、热心教学工作的护士担任带教老师。学生出科综合考试我将采取整体护理模式，由我及两位带教老师监考。从护生所负责的病人中指定一位，让护生介绍病人情况，同时评估该病人目前存在的护理问题，并且根据护理问题做3项护理操作，即专科护理、基础护理、无菌操作。三者不能脱节，要有连贯性，要突出整体护理的特点。

## 八、厉行节约，勤俭持家，做好科室的经济核算。

护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，夯实科室的经济基础。没有经济基础，发展就成了无源之水、无本之木。因此，我将带领全科的医护、工勤人员，从节约每度电、每滴水、每张纸等小事做起，坚决杜绝浪费现象的发

生。一经发现，即提出严厉批评，甚至与奖金挂钩。因为我深知：严格控制科室支出，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效果与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

九、加强护士的法律知识教育，增强法律意识，以法服务病人，以法保护自己。

众所周知，随着普法知识的不断深入，患方的法律意识不断增强。若发生医疗纠纷，不仅不同程度地扰乱了医院正常的医疗工作秩序，还会在社会产生很大的负面效应，给医院增加有形和无形的损失。由此，加强护士的法律意识教育是一个不容忽视的问题，我将运用自己的法律和护理专业知识，有计划、有目的、定期的组织护士学习法律知识，并结合具体案例进行讲座，做到警钟长鸣。使护士在护理工作中，善于洞悉每一环节所可能潜在的法律问题，加强法制观念，以法规范自己的行为，以法服务病人，以法保护自己，防患于未然。

以上九条就是我的竞聘思路，希望能得到医院和护理部领导、科主任及各位的帮助、指导和完善。涓涓细流，汇入长江。我决心，为创建群众满意医院，为医院的社会和经济效益能得到更大双赢的效果而将自己的毕生精力融汇到医院这个使我引以为豪的大集体中。我将无怨无悔。

谢谢！

### 竞聘护士长述职报告篇三

尊敬的各位领导、各位代表：大家好！

我叫×××，现年38岁，大专文化，主管护师。1984年7月×××卫校毕业，分配到县人民医院从事护理工作，1996年广西医科大学函授高护班毕业，同年晋升为主管护师，先后在内科、外科、儿科、传染科从事临床护理工作。1996年



走上护士长岗位，分别在儿科、传染科、外二科担任护士长。

我竞选护士长有以下几方面的优势：

- 1、热爱护理工作，热爱本职工作，具有为护理事业献身的崇高思想和较高的政治素质。
- 2、有21年临床护理和近10年的护理管理经验，在配合医生对急危病人的抢救方面积累了较为丰富的实践经验，具有较高的护理业务水平和灵活的管理方法。
- 3、有健康的身体和充沛的精力。
- 4、有较强的组织、协调、指挥能力，善于处理医护、护护、护患及兄弟科室之间的关系。

任期目标：

- 1、以病人为中心，提高病人的赞誉度。
- 2、加强护理管理，提高护理质量。
- 3、增收节支，提高经济效益。

主要措施和方法：

让病人满意是医院工作的核心，病人赞誉度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使满意的病人成为医院的忠诚顾客，医院拥有忠诚顾客越多，并通过他们的口碑传播，可以提升医院形象，扩大医院的知名度，影响其它病人，随之而来的是患者的复诊率和就诊率的提高，医院的市场份额才能稳定。怎样提高病人的赞誉度？关键在于能否提供高超的医疗技术和优质的服务。

首先要给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，

建立关心人、尊重人的理念。

其次，以热度、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，用住院须知等形式，介绍医院的环境、各种规章制度、病人应有的权利和义务。加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人，掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，及时评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张、焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。

再次，从病人敏感的一日清单入手，将收钱项目、标准做详细的说明，使病人能够明明白白消费。

只要坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个性服务，医院的经济效益和社会效益才能获得双丰收。

提高护理质量关键是人力资源的管理和护理质量的控制。

1、落实各种规章制度，明确各班职责。善于用制度和标准管人，做到常督促、勤落实。

2、建立量化的护理质量考核标准和护士评价标准，用数据说话。通过考评可以了解护理中存在的薄弱环节，掌握各级护理人员状况，有针对性的进行相关知识和技能培训，做到人尽其才，才尽其用，最大限度地发挥护理人员的作用，全面提高护理人员的整体素质。

3 “以人为本”关心、爱护、尊重、理解护士，以诚相待，激发护士的工作热度，让护士心身愉快地投入工作，只有这样，我们才能给病人以灿烂的笑容。

增收节支，提高经济效益。

增收方面：熟练掌握各项收费标准，用活用足收费政策，把该收的钱一分不少收回来，多开展护理服务项目，加强催款力度，避免病人欠费现象。

节支方面：尽量减少水电、各种一次性消耗材料及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。

过去，我的工作态度和能力大家有目共睹，担任护士长期间，科室经济效益明显增长，病人满意率大于90%，无医疗事故和病人因护理方面的问题投诉。如果领导信任我，假如大家给我机会，我一定会做一个优秀的护士长。

## 竞聘护士长述职报告篇四

尊敬的各位xx□

你们好！

我是xxx□现竞聘科副护士长一职，回顾刚刚过去的20xx年，个人感触颇深，既有收获，又有喜悦，更有成长;20xx年，在科室领导的正确带领下，在全科广大护士的大力支持下，个人较好的完成了各项本职工作，现将本职工作具体述职如下：

我竞聘的科副护士长一职，主要分管工作为基础护理、病房管理、工体会、病房质控分析、护理品牌建设等工作，一年来，在工作中本着“救死扶伤”的宗旨、认真履行“白衣天使”的各项职责，圆满完成了各项护理任务，实现了病人对护理工作满意度的不断提高，病房管理水平的稳步提升，培训效果成绩理想，护理品牌建设卓有成效等目标，为医院顺利通过20xx年三甲评审做出了贡献。

(一)强化学习，不断提高自我素养20xx年，本人积极参加医院组织的各种学习活动，

二是及时充电，紧跟时代步伐。本年度，重点学习了关于医疗卫生改革的各项精神要求，重温“护士长手册”等，及时给自己充电，不断提高了自我的职业素养，使自己能够更好的适应时代对医护工作者的新要求。

## (二)立足本职

扎实做好各项业务工作在基础护理方面，认真按照相关规章制度和操作流程，做好基础护理工作，并不断提高护理工作的细心度和责任心。

在病房管理方面，认认真真的对待每位患者，尽我们的能力，做好各项病房管理工作，从患者的需求出发，帮助他们解决各种困难，帮助他们从心理深处战胜病魔，同时，每日坚持病房清洁，做好病房护理日志等基础性的工作。

在分层培训方面，结合医院实际情况，有针对性的组织护士进行不同层次的培训活动，并指派老护士作为年轻护士的导师，手把手，一对一，实现了理论和实践的相互结合，有力的提高了培训的效能。

在病房质控分析方面，我们定期对病房质控组织分析，查找薄弱环节，制定整改措施，对因人为因素造成的各种问题现象，限期整改，确保了病房质控的稳步提升。

在护理品牌建设方面，近年来伴随着医疗行业竞争的加剧，不断提高护理质量，塑造护理品牌，才能赢得患者的满意度，才能提高我们的竞争力，因此□20xx年，我们狠下功夫和时间，在护理品牌建设方面，做好“质”的文章，品牌建设取得了良好的成绩。

在工体会方面。定期组织召开工体会，耐心细致的为患者讲解相关医疗卫生知识，并针对患者提出的建议和意见，合理分析汇总后，制定措施进行整改，切实提高我们的服务质量，提供良好的医疗环境。

### (三) 遵章守纪

们遇到的各种难题，能够积极帮助他们加以解决，与领导，与同事关系融洽，发挥了表率作用。

### (四) 廉洁自律

严于律己在实践工作中，严格遵守医护人员职业操守和医院关于医风行风建设精神，坚决抵制各种“红包”、“回扣”现象，全年无任何违纪现象发生。

一是学习的力度不够，尤其是对政策理论学习方面，仍需加强。

二是对年轻护士关系不够，对于年轻护士的关心不够，主要是思想交流较少，对她们的思想动态掌握不足。

三是创新意识需要进一步提高。在工作中，容易受到老思想，老传统影响，这方面需要不断加强创新力度，与时俱进。

新的一年，新的起点，新的希望，在20xx年里，我将紧密围绕在医院党政领导班子周围，与科室领导和同事们一起，围绕医院发展重心工作，扎实做好各项本职工作，为医院又好又快发展贡献出自己的力量。

谢谢大家！

## 竞聘护士长述职报告篇五

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20\_年以来各项的述职报告如下：

### 一、严格管理，有效协调。

一年来，在护理部和科室主任的领导下，从各方面严格要求自我，在科室室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室室的各项工作制度，保证了科室室工作稳步进行。用心配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室室凝聚力，使中医科室成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

### 二、狠抓护理业务培训。

作为一个中西医结合内科室综合科室室，我们科室面临病种杂，疑难杂症多，护理专科室性不强的难题。而与之对应的是：中医科室的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科室护士”培训不断深入发展，专科室护士特点和优势越来越明显的这天，中医科室护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作用心性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科室主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科室疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科室和骨科室疾病的保守治疗、护理知识，也进行了

培训。一年的系统培训下来，考核结果证明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，最后打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

### 三、尝试文化管理，力求做出特色。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，透过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科室的护士，人文素质有了很大提高。我最后打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自我——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅仅中医科室的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科室以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科室的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

### 四、注重服务细节，提高病人满意度。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我透过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，资料涵盖不全，说得多了，因为时光有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的资料列了一个提纲，作为护士口头宣教的资料，而把详细资料输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似

的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅仅有助于病人掌握，也节省了护士超多时光，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于2013年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向。

应对我的病人我的科室室，我能够坦然的说，为了你们，我一向在努力!但是，应对自我，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科室研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科室的护理科室研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科室研方面有所突破;2、宽严结合，让自我的管理方式更加成熟。

## 竞聘护士长述职报告篇六

大家知道吗，竞聘护士长也是需要一份好的述职报告的，下面本站小编给大家分享几篇护士长竞聘述职报告，一起看一下吧!

尊敬的各位领导，各位同仁大家好：

感谢各位院领导们给了我这个公平竞争的平台，也感谢领导



们一如既往的支持和帮助，让我有勇气站在这竞聘的讲台上，这将是跨越人生历程的又一个崭新的目标。

竞聘护士长，我认为自己具有以下优势：连续七年的临床护理工作让我在业务技术上成长并成熟，十年管理岗位的经历，尤其是近三年民营医院全科护士长工作的经历，让我对于各种专科疾病的护理技术又有了明显的提高与发展，并积累了较多的护理管理与应对突发事件的经验，这将是我今后做好护士长工作最有力的支撑。

如果能够竞聘为护士长，我要做好以下几方面的工作：

### 一、做一个有效的管理者

在护理部的统一安排部署下，结合科室的实际，有计划的开展工作，合理安排自己的时间，即重业务，又不轻管理，并经常审视自己的工作效率。作为一名管理者，即要懂得放权，又要兼顾指导，用护士之所长，多鼓励沟通，少批评和指手画脚，使科室同事形成团结协助的氛围，充分发挥科室的团队效能。

### 二、做一个有威信的管理者

突出的业务能力是护士长树立威信的基础，在今后的工作中，我将坚持不懈的学习业务知识，不断掌握新知识，新技术，努力做到以技服人。在日常工作中，严格自律，要求护士做到的自己首先要做到。当遇到突发事件时，敢于挺身而出，冷静分析，沉着处理。在工作中时刻注意调整自己的心态，以积极向上的态度面对工作。并及时有效的解决护士思想上，工作上的难题，使科室形成积极、乐观、主动的工作氛围。

### 三、做一个善于沟通的管理者

要求自身并带动科护士加强人文素质的学习及培养，不断提

高沟通的技巧，从患者的需求出发，进行个性化服务，诚恳的倾听患者的意见和批评，努力构建和谐护患关系。同时加强与医生的沟通与交流，多商量，多协作。密切配合医生做好临床诊疗工作。

上述是我竞聘护士长后粗略的工作设想，而具体的证明将在未来的每一个日子展开，请各位领导给我这个证明的机会。谢谢!!

尊敬的各位领导、各位同仁：

你们好！

我叫-----，护师，1975年1月出生，1993年7月于----卫校中专毕业后，分配至现----学院附属医院西院。先后在呼吸、神经、心血管、血液、普外、泌外、矫外、脑外、胸外和急诊科等临床一线科室从事护理工作，。现在内一科任代理护士长。多年来我的工作得到了各方面的好评，多次得到护理部通报表扬。我注重继续学习，已获湖南电大高护专业大专，现在就读于中南大学护理学本科函授班。撰写的论文《82例脑出血的护理》在1995年国家卫生部护理中心举办的全国论文交流会上获大会宣读；《老年性心肌梗塞预见性护理》刊登在1997第12期《九江医学》上；《72例腹腔镜胆囊切除术病人的健康教育路径探讨》即将发表在《实用护理杂志》上。

护理专业的发展为我们年轻人拓宽了施展才华的天地，呼吸、神经内科的复杂性给护理工作带来了极大的挑战。我愿意接受挑战，迎接考验。我竞聘内二科护士长总的思路是：护理管理创新、护理服务创新、护理科研创新、护理带教创新，我将在医院及护理部领导的大力支持下，和科主任紧密合作，带领全体护士姐妹把内二科建成全院、乃至全市的模范科室。

一、现代化护理队伍的管理。

只有具备超前意识、协调意识、勤奋意识、质量意识的新时期的护士长才能胜任。好的护士长就能带出高素质的护理群体，形成一个“群雁高飞，头雁领”的局面。我决心在工作实践中坚持不懈地学习、锲而不舍地磨练、鞠躬尽瘁地服务，逐步实现护理管理科学化、系统化、现代化，从而更有效地提高护理质量。

二、重视质量监控，强化量化管理，保证整体护理处于良性运作状态。

实施以病人为中心的整体护理是护理科学发展的需要，是提高护理质量最有效的保证，也是提高医院社会和经济效益的最佳选择。我将进一步加强和改进实际工作质量，使科室的护理工作始终处于良性状态。现代化质量管理要求用数据说话，要求把软指标变为数据化的硬指标。我将把护理程序思维方式贯穿在实施基础护理和护理技术操作中，并严格要求护士将实施情况及时准确地用文字形式记录在护理病历上，使其成为数据化的依据之一。其二，作为护士长，我将每周进行质量监控，结合病人全面检查护士对其实施整体护理的情况，作出评价，找出存在的问题，把问题和难点作为制定计划的目标，集思广益，制定切实可行的管理措施和监督方法，并每月召开质量讲评会讲解。也以此作为量化管理，做到心中有数。其三，制定具有本科特色的病人满意度调查表。调查表在病人住院期间和出院前以记名形式填写。住院期间每周一次，评出最佳护士和最佳护理单元，并对护士长的工作进行评价。这三方面的结合实施不仅是使整体护理处于良性状态的有力保证，也为护士绩效工资、奖金的发放提供可靠依据。

三、继续打破绩效工资、奖金发放的大锅饭，真正做到奖勤罚懒，奖优惩劣。

医院目前护士的绩效工资和奖金的发放虽然已经打破了干与不干，干好与干坏都一样的大锅饭，但是我个人认为，还可

以更好的利用它调动护士的积极性。我上述的加强质量监控量化管理，就是为绩效工资、奖金的发放用数据说话提供考核依据，再结合护理部制定的各项护理质量标准考核，将本科护士每月奖金发放分为优秀、良好、称职、不称职四等，发放系数分别是1.2、1.1、0.9、0。每月通过经济指标细化每1份金额，再乘以考核级别的系数，做到公正、公平、公开。以经济为杠杆，提高护理质量，充分挖掘和调动每一位护士的主动性和积极性。

四、加强沟通，增进协调，处理好人际关系，为提高护理质量和管理提供有力的契机。

护士长在医院处于多层次、多角度、多方位、多类型的人际关系中，扮演着举足轻重的角色。因此，我将利用自己的特殊地位做好各方面、各层次的沟通和协调工作，尽力化解科室、医护、护护及护患间的矛盾；以谦虚、谨慎和积极完成工作的态度对待领导；以和睦相处、取长补短的态度处理与兄弟科室间的关系；以高度的同情心和责任感对待病人及家属；以博爱之心和心理感悟力来体察、理解科室的每位护士和其他工作人员。我知道，只有关心、体贴、理解护士，才能最大限度的发挥她们的潜能和创造性。也只有做好沟通与协调、团结工作，才能把科室方方面面有限的资源用于最需要的地方，为提高护理质量和管理水平提供有力的契机。

五、创立温馨病房，创造名护效应，营造群众满意医院。

把健康教育路径贯穿于整体护理中，创立温馨病房，打造温馨护理品牌，是产生护理明星，发生名护效应的最佳途径，也将是营造群众满意医院的最有力的保证。

温馨病房的创立不仅要求护士每天都坚持从仪表美、语言美、行为美做起，而且要做到：1. 温馨礼仪服务(给病人以甜蜜的微笑、悦耳的问候和礼貌的自我介绍)；2. 温馨知识服务(详细的入院宣教单，全面的护理评估单，标准的健康宣教单，完

善的护理记录单，及时耐心的指导);3. 人性化温馨护理服务(营造温馨舒适的病房，温馨的起居服务，温馨的心理护理，温馨的睡眠环境，温馨的个性化服务);4. 人本护理服务(关心病人到位，了解病人的身心健康状况和病情变化到位，护理措施到位，危重和自理困难的病人基础护理到位，与病人沟通、咨询和护理指导到位);5. 延伸的护理关怀服务(入院温馨的祝福卡，出院详细的指导，随时的温馨电话关怀，定期的家庭访视和电话随访)。

我相信：温馨病房的创立将进一步完善临床护理和社区护理，而且最能体现世界上最好的感化剂——温馨真爱，最能产生护理明星，也最能为营造群众满意医院带来名护效应。对于护理明星，患者同样也会慕名而来，求得优质高效的护理，名护的人格力量而染成与患者心理贴切的亲和力，是病人期盼的全方位最佳的就医选择之一。我决心以矢志不渝的自信心使自己成为一名护理明星，成为全科护士克服困难的支柱，团结力量的核心。

## 六、抓好护士业务学习，增强科研意识，不断探索进取。

我将搞好护理情报工作，及时了解国内外护理学科发展方向，定期组织护士学习新业务、新知识、新技术，努力提高每位护士的业务水平和科研参与意识，进而指导开展护理科研，深入分析和揭示护理科学价值，使护理科研工作走出低谷，从而提高护理质量，适应现代发展的需要。

## 七、重视整体护理在临床带教中的应用。

我院是——学院的附属医院，为了培养真正实用型人才，我认为应该重视整体护理在临床带教中的应用。老师在带教中不仅要注重对学生操作能力的培养，更应重视学生的观察、评估、分析、解决问题及与病人沟通等评判思维能力的培养。我将选择责任心强、有一定教学能力、热心教学工作的护士担任带教老师。学生出科综合考试我将采取整体护理模式，

由我及两位带教老师监考。从护生所负责的病人中指定一位，让护生介绍病人情况，同时评估该病人目前存在的护理问题，并且根据护理问题做3项护理操作，即专科护理、基础护理、无菌操作。三者不能脱节，要有连贯性，要突出整体护理的特点。

#### 八、厉行节约，勤俭持家，做好科室的经济核算。

护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，夯实科室的经济基础。没有经济基础，发展就成了无源之水、无本之木。因此，我将带领全科的医护、工勤人员，从节约每度电、每滴水、每张纸等小事做起，坚决杜绝浪费现象的发生。一经发现，即提出严厉批评，甚至与奖金挂钩。因为我深知：严格控制科室支出，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效果与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

#### 九、加强护士的法律知识教育，增强法律意识，以法服务病人，以法保护自己。

众所周知，随着普法知识的不断深入，患方的法律意识不断增强。若发生医疗纠纷，不仅不同程度地扰乱了医院正常的医疗工作秩序，还会在社会产生很大的负面效应，给医院增加有形和无形的损失。由此，加强护士的法律意识教育是一个不容忽视的问题，我将运用自己的法律和护理专业知识，有计划、有目的、定期的组织护士学习法律知识，并结合具体案例进行讲座，做到警钟长鸣。使护士在护理工作中，善于洞悉每一环节所可能潜在的法律问题，加强法制观念，以法规范自己的行为，以法服务病人，以法保护自己，防患于未然。

以上九条就是我的竞聘思路，希望能得到医院和护理部领导、科主任及各位的帮助、指导和完善。涓涓细流，汇入长江。我决心，为创建群众满意医院，为医院的社会和经济效益能得到更大双赢的效果而将自己的毕生精力融汇到医院这个使

我引以为豪的大集体中。我将无怨无悔。

谢谢！

20xx年，本人在医院、护理部及科室领导的正确领导和大力指导下，通过 科室全体医护人员的共同努力，逐步完善急诊科各种工作流程，逐步提升护理工作质量，较好的完成了各项护理工作任务。现将 20xx 年的工作汇报如下：

## 一、严于律己，重视自身素质的提高

1. 自觉遵守医院及科室的各种规则制定及操作流程，抵制行业不正之风，坚持洁身自好，牢固树立全心全意为人民服务的思想。

2. 认真学习专业及管理知识，经过努力，顺利完成了护理专升本的学习课程，通过参加各种学习班、阅读课外书籍等多渠道提高自己的急诊专业和管理水平，重视与区内外急诊护理同行的交流，虚心请教，取长补短。

## 二、加强护理管理工作，认真履行岗位职责

1. 积极配合科主任做好科室病区的管理工作，严格执行医院各项核心制度及 科室各种规则制度，在科室全体护理人员共同努力下，本年度无护理差错及事故发生。

2. 积极完善和配合医院执行急诊各种流程及制度的落实。

如急诊外伤病人的 处理流程、急诊科“三无”病人的登记、急诊无专科诊室病人的就诊流程、急诊发热病人的就诊流程等等，并能将在执行过程中存在的问题及时反馈及时与 相关部门进行沟通。针对新医院布局，修订了急诊病人的就诊流程，要求急诊 就诊病人都要进行登记、分诊、排号。执行这流程后，加强了护士的责任心，提高了分诊护士分诊的准确

率，能及时发现急危重症的病人，并及时得到处理，同时诊室的就诊秩序得到了明显的改善。

3. 实行科内层级管理，责任区护士—小组长—护士长的分层管理。大胆使用 护理骨干协助护士长进行科内管理，并严格要求，其中 2 名护士走上了科内小组长的管理岗位，在工作中能起到标兵的带头作用，在管理上能很好的配合护士长做好科内的管理工作。

4. 严格执行医疗护理隐患报告制度，能及时将科室内存在的多起医疗及护理 隐患上报相关的部门，并能采取积极的应对措施。本年度无医疗护理纠纷发生。

5. 重视每一次检查，在“百姓放心医院检查”“医疗质量万里行”检查活动中，都能认真对待，精心准备，检查中得到了专家组对急诊科护理工作的肯定，较好的完成了检查任务。

6. 节假日前重点对急救物品、药品进行检查，保证完好率为 100%，同时做好应对各种突发事件人员的安排，保证了节假日期间工作有序进行。

7. 在 11 月份受甲流影响，急诊就诊病人剧增，护理工作量增加，实行了护士弹性排班，加班加点，在全科护士共同努力下，保证了甲流期间各项护理工作的正常运行。

8. 重视与相关部门的沟通与协调，提高工作的效率。如急性心肌梗塞病人院前及院内抢救时，尽量选择左上肢进行穿刺的要求；对急诊手术的病人，急诊科护士与手术室护士交班的特殊要求等等，既可较少病人被反复穿刺的痛苦又可为病人的手术争取了宝贵的时间。

### 三、强化护理人员服务意识，提升护理服务质量

1. 配合医院开展窗口单位文明用语活动的同时还制定了分诊、



观察室护士文明用语要求，严格要求，并能使用在实际工作中。

2. 坚持正激励与负激励相结合，对病人写信提名表扬护士服务主动、热情的护士给予物质奖励，而对病人投诉的按相应的规定扣分及处理。

3. 深入病房，了解病人的病情、心理需要，给予护士业务上的指导，及时发现护理或医疗纠纷的隐患，并能及时排除隐患。

#### 四、加强急诊专科护士培养，提高护理队伍的整体素质

1. 每月能按计划完成业务学习及护理查房，全年共完成 16 次业务学习，12 次护理查房。并组织进行了如何做好急诊分诊工作、如何与病人进行有效沟通进行了专题讨论，并取得了良好的效果。

2. 分层次对护士进行专科理论考试，每月进行基本、专科急救技能的培训及考核，全年共进行理论考试12次，技能操作培训及考核16项，合格率达100%。

3. 积极参加和组织危重病人抢救及护理工作，指导护士危重病病人的抢救工作，并帮助年轻护士抢救后理顺抢救流程及注意事项，表扬做得好的一面，增强其自信心，并提出存在的问题，对年轻护士临床抢救经验的积累起了很大的作用。

4. 针对年轻护士小儿头皮静脉穿刺难的问题，安排了7名年轻护士轮转输液室提高小儿头皮静脉穿刺的技术。下一步将计划对年轻护士轮转ccu、picu、重症病房等相关的科室。

5. 加强了护士应对各种突发事件能力的培训，完成了甲型h1n1病人的转运流程的培训及预演，急诊科发生大批伤病人的处理流程的培训。其中成功应对突发事件38起，其中外

伤25起，气体中毒4起，食物中毒2起，其他7起。能在应对各种事件后中总结经验教训，提高应对突发事件的能力。

6. 选送了2名优秀护士外出学习，拓宽眼界，学习新技术；鼓励和组织护士积极参加医院及护理部组织的各种活动，其中在四月份“三基”理论大赛及“5.12护士节”服装展示大赛中分别获得一等奖、二等奖的好成绩。

## 五、抓好护理带教工作，培养护生的实际操作能力

1. 全年共带教130实习生，其中本科实习生48人，大专生49人，中专生29人，助产4人，接收2名进修生，接受8名护理骨干的轮转，完成教学讲课18次，教学查房18次。

2. 重视实习生沟通技巧及急救应急能力的培养，安排了体现急诊科特色的教学讲课如急诊科护士的沟通技巧、急诊分诊护士的分诊技巧、气管插管的配合、急诊常见病的抢救流程、心肺复苏术操作等等。

## 六、存在的不足和今后努力的方向

一年来，在医院和护理部的领导下，在全科医护人员的理解和支持下，做了一些应做的事情，还存在着一些不足：科研意识及能力有待提高；年轻护士的急救能力有待进一步提高。将在明年工作中将重点加强核心制度的学习及落实，严格护理管理，确保护理质量；提高科研意识；细化和完善急诊各种工作流程，为病人提供快捷、高效的服务；加强对年轻的急诊护士急救能力培训及考核。

在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让急诊科护理质量再上一个台阶。

# 竞聘护士长述职报告篇七

大家好：

如果能够竞聘为护士长，我要做好以下几方面的工作：

一、做一个有效的管理者在护理部的统一安排部署下，结合科室的实际，有计划的开展工作，合理安排自己的时间，即重业务，又不轻管理，并经常审视自己的工作效率。作为一名管理者，即要懂得放权，又要兼顾指导，用护士之所长，多鼓励沟通，少批评和指手画脚，使科室同事形成团结协助的氛围，充分发挥科室的团队效能。

二、做一个有威信的管理者突出的业务能力是护士长树立威信的基础，在今后的工作中，我将坚持不懈的学习业务知识，不断掌握新知识，新技术，努力做到以技服人。在日常工作中，严格自律，要求护士做到的自己首先要做到。当遇到突发事件时，敢于挺身而出，冷静分析，沉着处理。在工作中时刻注意调整自己的心态，以积极向上的态度面对工作。并及时有效的解决护士思想上，工作上的难题，使科室形成积极、乐观、主动的工作氛围。

三、做一个善于沟通的管理者要求自身并带动科护士加强人文素质的学习及培养，不断提高沟通的技巧，从患者的需求出发，进行个性化服务，诚恳的倾听患者的意见和批评，努力构建和谐护患关系。同时加强与医生的沟通与交流，多商量，多协作。密切配合医生做好临床诊疗工作。

上述是我竞聘护士长后粗略的工作设想，而具体的证明将在未来的每一个日子展开，请各位领导给我这个证明的机会。谢谢！！

述职报告的写作方式一般为2种：

一是四大段式，即做法+成绩+不足+改进。

二是逐条答复式。每条职责需逐个回答：做法+效果+问题+改进。

采取哪种方式根据人力资源部门或上级的要求进行。

写好述职报告要把握五个要点：

不管你的工作情况如何，写述职报告时一定要写出你的信心。干好了，总结经验；干得不好，找出问题，分析原因，制定切实可行的对策，树立来年能做好此项工作的信心。

经过几个月后，承蒙院领导对我工作上的信任，委以重任，把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的‘磕磕拌拌’，不玩虚套子，不耍眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

一般领导都是向前看的。你干得不好，交了学费，知道了不足，来年会改进。若换了新人，没准还要交更多的学费。

不怕有缺点，就怕没自信。

可不是“成绩不说没不了，问题不着不得了”，成绩不说也不得了，现在都实行层次管理，况且人力资源部门对你不会有太多了解，成绩一定要写足，这也是培养自信心的好办法。

写成绩时切忌两大“戒”，一戒“吹”。让人感觉你有一点在吹，不实事求是，对你的好印象立即减少50%，搞不好会归入“另类”。二戒“傲”。只谈个人的努力，大谈自己的本领，不讲领导和同事的帮助，不讲客观上遇到好的机遇，自信心过强，叫自大了。这样也会进入“骄傲”、“不合群”、“不成熟”的另类。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

一定要发现你的优势与特点，即你与众不同的地方在工作中的具体体现。不论是写文章，还是在做事时就要发挥自己的独特优势，发现时间的特殊规律，采取与众不同的做法作出成绩来。

述职报告90%都是千篇一律，像“催眠曲”，让听的人昏昏欲睡。你讲得与众不同，让评委们精神一振，就会记住你的。

不足之处一要找准，二要分析透彻，三要有切实可行的改进措施。不足即是给别人听的，让他们看到你的实事求是的客观分析，监督你不断改进；更是给自己说的，不断改进、完善自己，在市场竞争中才会立于不败之地。

严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心、两满意、四一样（治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心；病人满意、领导满意；白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样），病人对护士的满意度达95%以上。

要通过述职报告，给自己定一个来年的前进方向，建立“一年前进一大步”的信心；给别人一个振奋，看到一个自信的、充满活力的你在前进！

述职报告90%都是千篇一律，像“催眠曲”，让听的人昏昏欲睡。你讲得与众不同，让评委们精神一振，就会记住你的。

不要把述职报告当成是“年终过关”，而要把它当成是展示自己才华的“最佳时机”！抓住人生的每一个机遇，你会比别人进步得更快！