

# 寒假实践报告做收银员的总结(汇总5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 寒假实践报告做收银员的总结篇一

——  
xx市海富超市

超市收银员

首先，来介绍一下我的工作环境——海富超市它也是一家大型连锁超市，主要服务于周边居民的日常需求，它的主要部门被分为，收银组，散货组，防损组，冷冻组，蔬菜组，日用组，服装组，库存组，后勤等。我的工作日程是这样安排的：每天上午7：50要求到岗，到岗侯整理的妆容，准备开会8：00开始点情的底钱500，把其它的多余的钱全部交给会计并填写单据报出钱数，把所有的零钱留给自己 大钱，整钱上交。交完钱侯整理自己的收银台和柜子的袋子、1毛钱的袋子200个、2毛钱的袋子400个、3毛钱的袋子200个、多交少补，一切准备好侯等待8：15的晨报广播，广播过后再去一次会计那里借1200零钱，放入自己的钱柜后，8：20准时响起音乐“好日子” 我们微笑的迎接每一位顾客，我每一天工作就是这样的开始了！在忙碌的上午即将结束的时候！还要向会计借的1200还回去，要把零钱全部换成整钱上交 忙忙碌碌的一上午就这样完了！下午亦是如此，只有到晚上的时候最忙。下午的工作时间是2：30——晚上7：00之后我们还要留下来点今天所有的钱！点清之后再次填单并上交。才可以下班！我的工作大概就是这样每天与人与钱打交道，每天看着那么

多的钱 挺开心的单据、不是自己的 哈哈· · · 在这份工作看似简单的工作中我懂得了许多，也收了好多委屈。我懂得了当收银员不仅仅是收银员，在局外人看来 收银员的工作很简单，就是顾客所选的物品的款结清 实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作 但是这不是收银员的工作全部，不能简单的把收银员的’ 等同于家长工作，这是因为大多数超市出入口与前台收银作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到第一个超市的员工就是收银员。选好商品结账时，收银员是最后一道防损线。不能忽略每一位客人，但他结账你可以微笑和你亲切的话语关心他帮助他装东西，借此机会可以看看他的购物车 购物篮和他自己装子理还有没有未结账的商品！这些都是我所学到的，所以让我知道的当收银员的辛苦，我受了好多委屈，遇到客人的责怪，经理的责骂，那时我好想哭，真正的体会到步如社会好容易，但是在社会上立足真的好难，通过这次打工感觉自己真的长大了，在工作中遇到挫折虽然想逃避但是最后我还是坚持下来了，这应该是我长大的一种表现吧！

“钱难整，屎难吃”这句话还真的一点都不假。在这次打工中我还有好多的心得没有说，但我总结一句话，父母真的停步偶那个一的，每天看以简单的工作，但是不知道在工作中的受气，忍受多少人的白眼儿，他们搜所受的苦，也只能自己心里清楚，我们还可以回家抱怨，但是他们能吗？他们真的不能就算是受苦受累回到家后还要安慰受了小气的我们！我们真是被一群宠坏的孩子！通过这次寒假社会实践让我明白了怎样去疼爱、我们的父母，也让我学会了一些技能。虽然有写委屈但是我觉得值得了，当上收银员的烦恼不仅如此而已，只有靠自己慢慢体会了！

疼爱父母，体谅父母是我在打工中最大的心得体会！

## 寒假实践报告做收银员的总结篇二

完成了学校规定的课程后，我来到xx超市的红桥店从事收银

的实习工作。使我对超市的运作体系有了初步的了解。

## 一、公司概况

xx超市是我国的本土超市，属于后起之秀。的河北店是它的第一家店面。运作了3年后，于9月在万新村开了第二家店。二店原址是万顺隆超市□xx超市以收购方式将其吞并。利用其原先的厂房、设备等有形资产，注入自己的先进经验，每年以资金分红形式给合作伙伴以回报。去年4月26日，我所在的这家红桥店正式开业了。店内员工通常都称之为三店。

## 二、实习内容

第一次走进xx超市，对于一切都很新奇。因为每次逛超市都是从正门入口进去，而这次是以员工身份，从旁边的员工通道进去。进去后是个通向地下的楼道，微弱的阳光飘浮在半空，让人产生许多奇妙的幻觉……第一次走还真不习惯，我像个没头的苍蝇到处乱撞。后来才知道所有员工吃饭、休息或者办公都是在地下，这才使得超市卖场显得井井有条。

在人事部正式的报到后，我就真正成为收银部的员工了。前一个星期是让我学习的阶段，每天跟着不同的师傅。我的第一个师傅性格活泼，我在她旁边看了一会儿就跃跃欲试了。于是她让我试试。我小心翼翼接过顾客拿来的商品，对着机器扫过条码。一声“嘟”的长音，商品的价格、名称、编号等都显示在显示器上了。我看看师傅，她对我笑了笑，大概是觉得我当时激动的表情很幼稚吧……在接下来的几天中，我又跟不同的师傅学习了不同的收款方式，增长了好多应变的经验。有的时候条形码扫不上，可以用键盘敲编码，或者没有条形码时根据不同的分类给不同的科打电话询问。还有的时候出现一些超过我的权限范围，需要请示的问题，可以打给总台去广播……总之，面对千变万化的麻烦中，经验不是学得来的，而是慢慢积累来的，重要的是应变。

一星期后，我不能再在师傅的庇护下生存了。我开始自己收钱找钱，自己装兜，自己负责所要面对的一切一切……幸好大家对于我这个新手还比较照顾，常常询问有没有遇到困难，顾客看见也问我是不是新来的……但是好景不长，没有几天我就麻烦不断了。主管规定我们给顾客装兜时要节约用兜，但顾客常常抢走好多兜回家装垃圾。什么还装别的东西啦，没有车筐啦，走着回家怕兜不结实啦，楼层高啦，回民啦……总之就是有好多各种各样的理由要兜。我真佩服他们怎么会想出这么多理由，而且每个理由还似乎都应该是理直气壮的！如果他们买完东西要去美国我是不是还要为他们准备机票？好像他们来买东西就应该满足他们一切合理或不合理的要求，不行使一下自己“上帝”的主权就吃了大亏！不能像首长一般趾高气扬的指指点点一下就不能满足自己购物的欲望！

还有的顾客买个烧饼就要求用最大的兜装，然后再给她几个小兜，不给就站在那不走！真的像个乞丐一样，让人讨厌！真正的乞丐是可怜，但以乞丐为资本去招摇撞骗就显得令人厌恶！我才算见识到生活在社会最底层的这些民众竟然会沦落得这样！虽然对那一地区的民风淳朴略有耳闻，但没想到竟会奴颜婢膝到这种地步！想起让人汗颜！

在打过几场架后，主管、经理纷纷找我谈话。他们也知道这些顾客的水准，但毕竟顾客就是上帝。他们只是告诉我这种人见多了就习以为常了，而且和他们争论并不会有什么结果，和他们争论是没有道理可讲的。但我始终认为服务业也要有自己的骨气！我始终保留我的观点！

后来这样的顾客见多了，果真我也就不和他们认真，都能微笑面对了。有的顾客买了几块钱的东西，给了我6张信用卡，每张卡里只有1毛钱。我只好让其它顾客到别处去排队，给她慢慢刷卡……还有的顾客推来一车商品，结帐时只挑选其中的几样，其它的都不要了……由于xx超市是不收分钱的，所有分钱全部免去。所以一些常去的顾客都知道这种规定，买

的商品每个单独结帐，这样一来，有的商品可以省去好几毛钱。只是苦了我们这些收银员，每样商品分门别类装兜，分别记帐，再加上有的顾客什么都想打听明白，鸡同鸭讲的纠缠不清，很容易就算错帐。

每天晚上顾客都走了我们开始日结这一天收款的情况，先从1毛1毛开始数出400元的备用金，用来作为下一天的零钱。然后把一天所收的现金、信用卡、购物券，偶尔还有其它支票、免单等票据，一同数清写出单子上交。

金库设在我们收银部，用来查算我们每天日结的情况，平时还给我们换零钱。但银行与金库的兑换率只在4%，所以零钱是不能随便换给我们的。没有零钱时我们就只能找顾客要，比如27.7元，如果顾客给50元，可以询问一下是不是有3.2元零钱，那样找给他们25.5元就可以了。

还有的顾客故意不把东西从车里拿出来结帐，或者孩子手里拿的东西没有结帐，这样一经发现，都将作为错扫、漏扫归为收银员的责任。每个单品扣款20，防损部门发现的人给提呈10元。虽然这样，错扫、漏扫的情况还是不能避免。我想，每一样商品未经结帐流落出去，都将造成成本的损失，降低营业收入，成本和收入降低了必然会引起费用的损失，影响毛利，最终关系到公司整个的利润。

### 三、心得体会

通过这一个多月的实习，我意识到了学校与社会的不同，学校里有了错误，老师会给机会让你改，但是社会上没有人会给你机会，甚至兴趣盎然的看着你犯错。老师眼里你永远是孩子，但在社会上，你要提防着随时会有同类冲过来，咬断你的脖子！

可能别的同学会很感激那个让她们实习过的地方，甚至很怀念那段懵懂、青涩的时光。但是我恨那个地方，那群奴性的

嘴脸，那个苛刻、森严的制度！许多老收银员常常到一个月的最后一天，发现短款100多，再加上请个病假之类，半个月的工资就扣光了。每天都是超负荷的劳动，许多人都不愿意去干，为了生存又不得不干。

曾经和主管讨论过提高员工素质的问题，但是主管的态度是：“这些人的素质决定了她们只能干这种工作，所以想提高她们的素质谈何容易！”而且就算有机会培训她们，她们肯学吗？家里孩子大人都等着吃饭呢，谁要听你唠叨！我想现实就是这样的吧，残酷、冰冷！

稍稍有些能力的.人都远走高飞了，留下能长久的干这一项工作的人都是或有这样那样原因而需要这样一份工作收入的人。这些人整日奔波，连忙着给孩子穿衣吃饭都应接不暇，又怎么能要求他们去提高自己的工作质量？正因为清楚的知道这种情况，所以公司就任由其发展，来个适者生存，反正中国的劳动力市场是取之不尽的。如此恶性循环，我看不出公司将会有什么发展前景。当一些人在超市里疯狂购物，大肆挥霍的时候，我清楚的看到了许多人为多拿一个塑料兜算计打算，为如何节省9分钱而分别结帐，为选一件廉价商品而节衣缩食，反复挑选。那些曾经和我有过口角的可怜又可爱的人们。我不禁想起杜甫的名句：朱门酒肉臭，路有冻死骨。

这就是我在xx超市为期一个多月的实习感受。我想在我未来的工作中，它也将会成为我曾经的一段工作过的经验。人生的每一阶段，总会有这样或那样的一段经历，成为未来的珍贵财富。不管是愉快的，苦难的，还是悠闲的……人总要从身边流淌过的时间中学习到一些什么，才不觉辜负了这青葱岁月。我想，某日的一个清晨，当我看到旭日东升时，我不会忘记自己曾经用心奋斗过的日子！

### **寒假实践报告做收银员的总结篇三**

完成了学校规定的课程后，我来到“xxxx生活馆”我的实习生

涯，也是我的第一份工作，这段实习历程让我对超市的运作体系有了初步的了解：

- 1、通过本次实习使我能够从理论高度上升到实践高度，更好的实现理论和实践的结合，为我以后的工作和学习奠定初步的知识。
- 2、通过本次实习使我能够亲身感受到由一个学生转变到一个职业人的过程。
- 3、次实习对我完成实习报告起到很重要的作用。

上岗前培训：

#### 1、数钱

基本功：指法，动作。前辈教导后，我们就要拿着我从来没看过的“练习券”（质地和真钱差不多）练习速度。速度标准是三十秒90张，看起来简单的东西并不那么的好做。

#### 2、认钞

方法：摸钱的感觉，钱纹，防伪线，编码。如果出错要自己负责。

#### 3、打码

要求：每一个商品都有一个专一13位的条行码，在超市会有一些新产品，这些新产品就要用打码的形式输入电脑记录。或者扫码枪突然不好用了，就得用打码进行。速度标准是10分钟30个13位的条行码。

#### 4、识货

识货是针对部分产品所说的，比如哪些产品有附加磁条，那

些产品是货号识别的，哪些产品容易掉包。这些产品在你扫价后都要注意，保障无问题出售。

## 5、盘点

为了防止产品丢失或损坏对不上实际数，我们每个月都对产品进行盘点，这些都需要我们细心和有足够的耐心。

## 6、工作宗旨：顾客是上帝。

## 7. 真正尊重顾客。

要有积极的工作态度，商品整齐，摆放合理，有商品标价单。明码实价。

## 8. 和顾客建立情感联系。

给顾客接近，喜欢和信任的感觉。熟记接近顾客的一些基本技巧：“三米原则”就是说在顾客距离自己还有三米远的时候就可以和顾客打招呼，微笑，目光接触。主动与顾客打招呼。导购员也应注意□a□顾客的表情和反应，察言观色□b□提问要谨慎，切忌涉及到个人隐私□c□与顾客交流的距离，不宜过近也不宜过远。正确的距离是一米五左右，也是我们常说的社交距离。

## 9. 制定公平合理的价格，而不是最低的价格。

要懂得价值等于顾客的全方位体验，适当开展促销，对销售的产品提供保障。

## 10. 为顾客提供便利。

现代人惜时如金，因此专卖店必须能让顾客方便地找到他们想要的商品，快速地结账和离开。通过整洁有序的店铺陈列，

灵活的结账通道设置等多种手段，给顾客带来实实在在的便利。

通过这次实习，使我认识到企业文化对于企业生命的重要性。企业文化是企业将从来没有过的人文理念以人性的方式融入经营体系，从而快速提升企业的凝聚力，并且增强了经营体系不断创新的能力。而创新又不仅是企业家或员工个人价值的体现，也是企业的一种超越传统的经济行为更是一种生命力更强的、创造价值更高的经营要素。

正式上岗：

1、每次，当小心翼翼的接下顾客拿来的商品，对着机器扫描过条码后，“嘟”的一声商品的价格，名称，编号，会员卡号等都显示在显示器上了。看似简单，其中蕴含的却又很多玄机。

2、不同的收款方式，有时条码扫描不进去时就要靠手输入进去，也就是所谓的“金手指”。

备好销售日报表等一些需要的东西。

4、收银的话在这边是分为两大块[a]开始时就是扫描商品，收钱找钱，打包等等。当然要伴随着礼貌用语，微笑服务以及面对各种各样顾客和突发事情的准备心理。要回答顾客所提出的各种问题并提供力所能及的帮助，出现多扫，价格不对等需要取消的情况都需要我们去细心的处理，马虎不得[b]下班之前必须把销售日报表写好，然后在把今天自己收的营业额和现金明细表等一并交到收款人员核对后就可以下班了，这样一天下来，收银的工作就算结束了。

实习的这段时间，我见识到了各种各样的顾客，见识到了人生百态的嘴脸，不过最让我体会深刻的就是不要小瞧任何一份工作，因为收银是看起来简单，做起来却很难的事情。毕

竟在担风险的同时还得受顾客的气。比如，有的顾客选了好多产品，结算时只挑了其中几样就都不要了，由于我们店是不收分钱的，所有分钱全部免去。所以一些常去的顾客都知道这种规定，买的商品每个单独结帐，这样一来，有的商品可以省去好几毛钱。只是苦了我们这些收银员，每样商品分门别类装兜，分别记帐。通过这短短的实习，我意识到了学校与社会的不同，学校里有了错误，老师会给机会让你改，但是社会上没有人会给你机会，甚至兴趣盎然的看着你犯错。老师眼里你永远是孩子，但在社会上，你要提防着随时会有同类冲过来，咬断你的脖子！

经验：合作，友好，耐心，责任心。

在外面工作一定不要自我为中心，要求合作。很多时候只有合作才可以把事情办好，合作是一个团队的力量，同样也是一个人进步的阶梯。和同事要有友好的关系。大家在一起才会开心，心情好了，工作热情也就高涨了，工作效率也就高了。才可以提高自己的工作成绩。耐心听取别人的意见，交流工作经验，社会生活体会。取长补短，提高自己的综合素质。

拥有这样的经历，无论是对现在的自己还是将来的自己都是有所裨益的，感觉自己真的是很幸运。在这里，我能够有机会通过实践来加深自己的理财和销售知识，学会了如何合理的把所学的知识运用于实际操作中，让我充分的体会到团队协作的必要性，磨练了自身的意志，得到了真正的锻炼。学到了许多为人处世的道理与方法，学会了和善待人，也学会了时刻勉励自己，使自己始终保持自强不息的良好心态！这也让我明白了许多事情，了解到生存的艰辛，工作的辛苦，端正了自己以前那种不珍惜别人劳动的不良心态，也明白了社会的复杂和多样性。为了能更加了解社会，适应社会，融入社会，我们要不断地学习新的知识，在实践中合理的将其运用，不断地提高自己的素质，锻炼自己的能力，使自己在激烈的竞争中立于不败之地。

生活是丰富多彩的，知识是无穷尽的，成长没有间断过。和谐的工作环境和人际关系是工作顺利的保障。真心对待他人，才能得到每个人的认可，人生在路上困难是我进步的台阶，风风雨雨是我进步的鉴证。

一段时间下来，我可以说收获的不仅仅是几百元薪水，还有精神上的收获。可以说收获颇丰！当被我称之为“痛苦”实习结束时，却没有一丝轻松或是兴奋的感觉。也许从那一刻开始，已经标志着我真正的成熟了。或许确实应该认真思考自己的未来了！

感谢实习中一直支持我的老师们，

感谢培养我给我机会的公司，

感谢和我一起奋斗的同学们，

感谢舍友的鼓励，

感谢自己的坚强！

## 寒假实践报告做收银员的总结篇四

20xx年xx月xx日—20xx年xx月xx日

xx市海富超市

超市收银员

首先，来介绍一下我的工作环境——海富超市它也是一家大型连锁超市，主要服务于周边居民的日常需求，它的主要部门被分为，收银组，散货组，防损组，冷冻组，蔬菜组，日用组，服装组，库存组，后勤等。我的工作日程是这样安排的：

每天上午7：50要求到岗，到岗侯整理自己的妆容，准备开会8：00开始点情自己的底钱500，把其它的多余的钱全部交给会记并填写单据报出钱数，把所有的零钱留给自己大钱，整钱上交。交完钱侯整理自己的收银台和柜子的袋子、1毛钱的袋子200个、2毛钱的袋子400个、3毛钱的袋子200个、多交少补，一切准备好侯等待8：15的晨报广播，广播过后再去一次会记那里借1200零钱，放入自己的钱柜后，8：20准时响起音乐“好日子”我们微笑的迎接每一位顾客，我每一天工作就是这样的开始了！

在忙碌的上午即将结束的时候！还要向会记借的1200还回去，要把零钱全部换成整钱上交忙忙碌碌的一上午就这样完了！下午亦是如此，只有到晚上的时候最忙。下午的工作时间是2：30——晚上7：00之后我们还要留下来点今天所有的钱！点清之后再次填单并上交。才可以下班！我的工作大概就是这样每天与人与钱打交道，每天看着那么多的‘钱挺开心的单据、不是自己的哈哈···在这份工作看似简单的工作中我懂得了许多，也收了好多委屈。

我懂得了当收银员不仅仅是收银员，在局外人看来收银员的工作很简单，就是顾客所选的物品的款结清实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作但是这不是收银员的工作全部，不能简单的把收银员的等同于家长工作，这是因为大多数超市出入口与前台收银作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到第一个超市的员工就是收银员。

选好商品结账时，收银员是最后一道防损线。不能忽略每一位客人，但他结账你可以微笑和你亲切的话语关心他帮助他装东西，借此机会可以看看他的购物车购物篮和他自己装子理还有没有未结账的商品！这些都是我所学到的，所以让我知道的当收银员的辛苦，我受了好多委屈，遇到客人的责怪，经理的责骂，那时我好想哭，真正的体会到步如社会好容易，但是在社会上立足真的好难，通过这次打工感觉自己真的长大了，在工作中遇到挫折虽然想逃避但是最后我还是坚持下

来了，这应该是我长大的一种表现吧！！！！

“钱难整，屎难吃”这句话还真的一点都不假。在这次打工中我还有好多的心得没有说，但我总结一句话，父母真的停步偶那个一的，每天看以简单的工作，但是不知道在工作中的受气，忍受多少人的白眼儿，他们搜所受的苦，也只能自己心里清楚，我们还可以回家抱怨，但是他们能吗？他们真的不能就算是受苦受累回到家后还要安慰受了小气的我们！我们真是被一群宠坏的孩子！通过这次寒假社会实践让我明白了怎样去疼爱、我们的父母，也让我学会了一些技能。虽然有写委屈但是我觉得值得了，当上收银员的烦恼不仅如此而已，只有靠自己慢慢体会了！

## 寒假实践报告做收银员的总结篇五

回家那天，我并不是直接回老家，而是先去看望了我的妈妈，因为她生病了，我也好久没有去看望过妈妈啦，是该看看啦，在哪里待了几天，我踏上了去舅舅家的形成，自从我的家庭落魄之后，在外流浪了几年回来就寄居在舅舅家里。本来我想着到了舅舅家里，休息一天就去自己老家处理宅基地的事，又不忍心看着舅舅一个人在家累，就决定等姐姐回来了，我再回去，没几天，姐姐回到了家里，她回来的第二天，我待着姐姐的相机就去了我的老家。

到了老家，感觉院子里空荡荡的，原来是有很多年轻人在外工作，不回家过年，然而我在旁边叔叔家里落脚之后，去看了下自己的宅基地和拍了一些照片，由于自己身上没有什么材料可证明，也没人帮助下，自己就去当地的政府去咨询，幸好我读初中时被村委会委托政府把我安排在敬老院，当时我的表现很好，给他们留下了很好的印象，所以有个姓房的叔叔帮了我，我很快找到了国土局的相关负责人帮我复印了一份复印件，弄好后就直接回到老家。

到家了，找到村委会的人和院子里年长的人让他们来坐做下

公证人，都到齐了，几次讨论决定：邻居以先斩后奏的方式由于我不同意，所以他提出的提条件都与以否决，我给他的定义是属于侵占他人财产，所提条件应由我提出了，不同意则以法律文书做事就是强行拆除。经过几次的讨论和争执下，同意了我所提出的条件。

通过这次的事情后，真的让我成长了很多，也稳中了很多，在也不像以前不懂事的那个我啦，同时也学会了用法律保护自己及自己的一切财产，并看清现实社会复杂变化。

不管在做什么样的事情，都要事先考虑清楚之后才能去做，决不能想什么就去做什么，还要思考做这件事情意义何在、利害关系和站在别人的角度上去思考些问题，这样，自己才会有意想不到的收获。同时，别人才会与自己交流做朋友。

以前的我，什么都喜欢和别人分享，有时还爱闹情绪，但是，现在我不一样了，学会了什么事情该说，什么事情不该说；什么场合做什么，什么场合不该做什么；什么样的人该说什么样的话，什么样的人不该说什么样的话等等。

不管自己什么样的地方，或是做某些事情等，都不能去触犯法律的底线，一旦触犯了，自己将会是什么样，就可想而知；当别人触犯到我的底线时且超出法律所规定的界限时，自己决不能跟着犯同样的错误，而是要用法律来保护自己的人身安全以及财产安全。同时也要告诉他们，要遵纪守法，不要触犯法律的底线，因为生命只有一次，应该好好爱惜才是，如果你触犯了法律，受伤害的不是你一个人，它会是一个家庭，或两个家庭，或一个民族，或一个国家，所以我们要时刻谨记在心，这样，我们才能或得有价值意义。

现在的社会存在自然境界、功利境界、道德境界和天地境界的人，很难分辨出他们是属于哪一境界，所以，想要在这四种境界中立足，只有不断的吸取知识的海洋，去扩宽自己的视野，这样，才能找出属于自己的那一境界使自己立足于这

个社会当中。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)