

招聘超市管理人员信息 超市收银管理人员总结(模板5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

收费组长年终总结篇一

一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作计划，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作汇报情况如下：

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 护理操作时要求三查七对；

(2) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加XX宾馆□XX宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的'满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、坚持了护士长手册的记录不考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。
- 3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，开记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，开记录，每两月对紫外线强度进行监测。
- 4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，开定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。
- 5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，开用消毒液擦拭)。
- 6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。
- 7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

- 1、对在职人员进行三基培训，开组织理论考试。
- 2、不医务科合作，聘请与家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高与业知识。
- 3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。
- 4、三八妇女节举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，开评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探认，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，使病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第

三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

- 1、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。
- 2、病房管理尚不尽人意。
- 3、个别护士素质不高，无菌观念不强。
- 4、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

收费组长年终总结篇二

本学期我们中班组全体教师认真学习理论知识和教学实践相结合，认真学习《3--6岁幼儿发展指南》，以学习助实践，以实践促学习，针对中班幼儿的年龄特点和发展情况，我们有目的、有选择地开展丰富多彩的教研活动，促进幼儿各方面发展。结合园务工作制定了切实可行的教研工作计划，圆满地完成了各项计工作，现将工作总结如下：

本学期我组对理论学习活动进行了新的改革，以往都是定好教研组计划，让教师都参与到主持会议中，发现有些教研活动中的理论学习有些空泛，本学期我们让老师提出自己需要的业务学习，制定出对老师有帮助的、切实的理论学习，尤其对于我组的新教师有很多的理论学习对其非常有帮助。例如开学初我们开展的《如何书写教案》的教研活动，让各位教师认识到：教案写得好，目标明确、条理清晰、层次分明会让教师在上课时就能得心应手。反之，则条理不清、轻重不分，就不能达到好的教学效果。

更多了，教师们端正了思想，提高了认识，树立了正确的儿童观和教育观。在此基础上，我们还改变了以往的活动模式，在教研活动中采用了“多问、多议、多讲”的形式，经常开

展专题讨论，如：“如何进行评课”、“如何写有质量的反思”、“新教师的疑惑，老教师的解答”等等，让老师们提出自己的困惑、质疑，以及在实践中比较突出的问题和难点，大家一起讨论问题，交流情况，总结经验。使教研活动真正体现出学习和研究的浓厚氛围。

为了让实践活动促进教师的成长，本学期我们由大家共同设计了《小商店》的活动，最后确定方案，然后由教师进行实践，大家观摩后提出不足和修改意见，大家再反思。如此实践活动使教师的评课能力有了提高。

在教学业务上，我们教研组的老师通过一系列的’教研活动确实有不同的收获，同时我们也进行了多次反思活动，9月我们进行了推门课活动，并进行反思此次活动中需要加强的基本功和业务学习，10月份结合创意研读月反思了此次活动中的优缺点并且将自己对研读后的体会进行了交流，11月份的严肃工作纪律，整顿工作作风活动中我们在本组也开展了自查自纠活动，中班教师对照《中小学教师职业道德》找出自己存在的不足，制定出具体的措施，并落实整改。元旦艺术节和亲子运动会后我们及时对此次活动进行了反思，在反思后深刻体会到集体的力量和需要及时改正的问题。11月初我们就本学期的教研活动、上课以及家长工作都进行了彻底的反思总结，为下学期大班教研活动打好基础。

这学期通过大家自身的努力，中班组的教师可以积极的参加各项文体活动，获得一些成绩，这些成绩虽然微不足道，但是这些都包含着我們全组教师的心血，正是这种积极向上团结奋进的集体主义精神，使我们的教研组活动开展得生机勃勃。

在这一学期的教研工作中我们体会到了快乐，也感受到了新的问题，如我们应该对一些专题研究的力度与深度加大研究，家长工作的形式还待丰富，组织组内教师课余时间多进行一些体育项目集体训练，增强教师的劳逸结合等等，在以后的

工作我们将继续思考、继续完善，争取更大的转变和进步。

收费组长年终总结篇三

各位领导、各位同仁：

大家好！在悄然间把握时光，在忙碌中追寻自我，在常态下努力探索，这是我对xx年年度工作的自我评价。

一年来，我恪尽职守，尽心尽力做好本岗位工作。协助校长做好份内之事、学校的文书整理与收集、四期《鲍小报》的编辑出刊、校内外客人接待工作的局部联系安排、教研日的筹划与引领等，我均会有序地组织，妥当地实施。在校办主任这似乎与你们关系不大的岗位上，我乐着，也忙着。我要在常态中彰显自我价值“语文教学”这片多姿多彩的天地。

老师们，我知道这一切的.取得，背后有咱们全体老师对我的支持，有我们坚强的集体支撑。因而，我总时时怀着一颗感恩的心！在我看不清自己缺乏之时，在我面对挫折与困难的时候，感谢你们有一颗理解与宽容的心！你们的支持，将陪伴我在常态下更好地追求与探索！

述职人□xxx

xxxx年xx月xx日

收费组长年终总结篇四

我是赵村收费站副站长xx□时光飞逝，转眼间走过2014年，回顾这一年的工作，紧张而充实。

20xx年对于我来说是不平凡的一年，特别是2014年6月我由一名站长助理转换成一名主管收费业务的副站长。我由心的感谢处领导对我的信任与栽培。不同的岗位肩负着不同的责任

与使命，角色的转变要求我迅速适应新的环境，让我在工作中成长，在生活中成熟。上任以来，我切实遵照各级领导的指示要求，忠实履行副站长岗位职责，积极协助站长顺利开展各方面工作，工作表现可圈可点，现对自己分管的工作做如下汇报：

首先，从自身的思想教育认识与提高道德素质方面来说，我觉得一年里自身各方面都有了较大的转变。特别是在xx处大力推进开展“xx厚德文化理念”的教育学习中，让我收益颇多。作为一名副站长我深深的感觉到自己不能再停留在以往旧守的思想上，必须提高思想认识和觉悟。通过学习不断提高政治意识、大局意识、服务意识，并改善自身的工作作风。在工作中，我认为一个有高效执行力的团队，其每名成员都必须要有过硬的自身素质和思想品德。一个人能力再强也只是一滴水，而整体的提高才能创造出最大的价值，所以，我注重班组思想建设。我认为一个班组的思想方面提高与否，最关键的是先要提高班长的思想和工作作风。只有改变和提高班长的思想工作作风才能更好的为班组成员思想和工作方面的提高做好铺垫。在日常工作中，以身作则、公私分明、处事有原则、奖罚清晰、精细管理。对于班长提出的想法和建议，我都认真聆听并做好笔记，讨论后觉得有建设性的、可行性的，在条件允许的情况下马上落实到位，从而提高其工作积极性和思想上的创造性。对于一些班长造成的差错，指导性、引导性使其认识错误，同时给予开导，让其能从心里上认识到自身存在的问题和如何去改善工作的方式与流程。我经常与收费员们沟通，积极主动地了解他们的工作情况、生活情况、家庭情况等、多了解他们的思想动态，从互相交流中让他们认知形式与发展，改变和提高他们的思想和观念，使其与管理处指示精神保持一致。对于平时工作中大家提出的问题做引导解释和落实，让他们安心顺心更好地服务于司乘。把最美的窗口形象展现给社会。

工作中，我认真履行副站长岗位职责，严格按照管理处收费工作理念来开展工作。实行规范化、精细化管理，并抓好关

键环节。对于管理处出台的各项制度我们高标准、严要求，认真执行，对于管理处制订的各项工作流程我们认真执行、严格监督，如交接班工作流程和绿通核验流程以及各种特殊情况的处理流程等，在日常管理中作为重点来抓。坚持值班制度和日常巡查力度。在日常巡查和内部稽查的过程中认真检查，及时查看监控录像，对经常出错的人建立站内重点稽查档案记录，使其能以敏感的态度对待、跟进工作。保证各项工作流程严肃、科学地执行。

收费员星级考核工作，是我认为最重要的一项工作，每名收费员的月度成绩都与个人的日常努力是分不开的，于是这就要求我与站内星级考核组成员严把星级考核关口，将每一名收费员的星级考核做到公平公正公开，坚持一碗水端平，从日常的各项工作中挖掘、积累，同时在考核中不断提高收费员的工作能力和工作水平，以此推动整个收费站的工作走上新台阶。

上任以来，我通过召开收费管理工作座谈会来提高每名收费人员的综合业务技能水平。通过“六型班组”创建活动提高各班组的凝聚力、战斗力和竞争力，让班组内的每名成员在工作中养成比、学、赶、超的浓厚氛围。人人争星、争先进、为个人、班组和站争荣誉。通过开展各种技能培训活动提高收费人员的三个表观服务水平。在赵村收费站开展各项工作半年以来，我站收费人员都表现出了良好的精神状态，和良好的服务水平。组织各个班组通过换位思考了解司乘的需求，增加大家的共鸣。真正让路过我站的广大司乘朋友感受到xx高速为他们带来的一路温馨、一路关爱、一路平安、一路畅通。

收费组长年终总结篇五

20xx年，是一个特殊的一年，我跨越了两个科室，在这两个科室的工作中，有成绩，也有不足，但我始终坚持在医院，护理部及科主任的领导下，认真执行各规章制度，努力营造

风清气正，环境优美的就医条件。现将工作汇报如下：

1、认真执行院科两级管理制度，服从护理部及科主任的管理，严格执行医院的各项规章制度，做好上传下达的工作。

2、严格执行护理部的要求，扎实有序的做好优质病房的工作。转变观念，变被动为主动，使护理服务走在患者的需要之前，得到了病人及家属的肯定。

3、认真执行健康教育工作，将健康教育贯穿于病人住院及出院的全过程，责任护士经常与病人交谈，更详细地了解了病人的病情.生活.家庭及经济状况，对我们制定更周密，详细的护理计划提供了很大帮助，方便我们根据病人的具体情况告知病人疾病预防，治疗的关键环节，并减少病情反复的可能性，提高了工作效率，起到了事半功倍的良好效果。

4、每月召开的公休座谈会上，大家共同讨论科室近期出现的问题及护理部组织的问卷调查中出现的问题，找出不足，分析原因，不断改进。

5、增强安全防范意识，防护栏，警示牌，健康宣教，齐抓共管□20xx年无一件安全不良事件发生。认真执行消毒隔离工作，根据科室病人及呼吸道交叉感染的特点，病房执行一周紫外线消毒两次，随时开窗通风，严格杜绝院内感染的发生。

6、加强业务学习，每周五列会学习一种疾病，逐渐积累知识量，会后提问，温习巩固，收到了良好效果。护士长经常提问低年资的护士，掌握科内常用药，治疗的注意事项。科内有计划的派出护理人员外出学习。

1、老年患者陪住家属较多，探视制度不规范，病房零乱，基础护理不到位。

2、个别护士防范意识差，法律知识薄弱。

3、自身学习不够深入，理论功底还不扎实。

1、加强自身业务素质，专业知识的学习，通过阅读书籍，查阅文献，随科主任查房，外出学习，提高自己的专业水平。多与兄弟科室交流，学习和借鉴好的管理模式，提升自己的管理水平。

2、结合护理部的计划，分层次对护理人员进行岗位培训。

3、夯实基础护理。

4、对于本科室而言，科研论文，小发明，小创造处于空白，明年有望突破这一空白。

一年的结束，预示着新一年的开始，我将会一如既往的坚守在护理岗位上，针对20xx工作中的不足之处，吸取经验教训，再接再厉，争取来年更上一层楼。

收费组长年终总结篇六

我叫xxx□从去年6月15日走上产科临时管理岗位开始，我就深深意识到了所面临得压力和挑战，在此感谢领导将这么重要得岗位托付给我，这既是信任也是锤炼和培养，同时也是一个自我展示得机会。一年过去了，现在我向各位领导各位评委谈谈自己对护理工作得感悟和今后得工作思路。

我得理解，护理工作最重要得内涵应该是实现医护无缝对接。这是护理工作质量好坏最重要也是终极得评判标准。当然，我这样讲，也许会给人一种感觉，觉得这是在讲人人皆知得废话，有老生常谈得嫌疑。问题得关键是：概念是概念，人是人，概念有没有深入人心，与自己合为一体，这是在实际工作中可以检验得。就拿我现在所在得科室来举例，看看如下一些方面具体措施是否符合医护无缝对接得理念，是否使得护理管理更规范化、制度化、标准化。

1、我明确工作计划及目标，在日常管理中合理安排工作内容，按照计划有序完成各项护理管理工作；通过交班报告、护理记录、查房等途径，掌握每天病区病人得病情、心理生理状态及护士对病人实施得各项护理、治疗工作是否及时到位与完成质量好坏，做到心中有数。

2、我根据本病区护理得工作情况、存在得问题与症结和护理工作目标，结合本科实际制定各项护理工作考核标准和具体工作制度，如：基础护理考核标准、各班工作考核标准、护理记录考核标准、请假制度、交接班制度、奖金分配制度等，严格按照护理工作考核标准，工作制度进行护理管理，将责任落实到每个班次、每个人员，加强护士工作责任心，保证各项护理工作得顺利完成。

有句话说得好，“制心一处，无事不办”，我觉得这就是我们常说得用心工作得要诀。尤其对于护理工作来说这一点更为重要，因为护理工作首先就要求我们有“三心”，即爱心、细心和耐心。

话是不错，也许道理人人都懂，关键如何落实到护理工作中去。就我这一年得体悟来说，我觉得重点是要尽量得淡化自己，不要太执着于自我，重新定义一些关于自我得概念，比如安逸，比如快乐。就像我原来觉得没有矛盾和压力得那种轻松叫安逸，但慢慢我能体会到将它转化成动力和进步得那种大安逸；我原来觉得有更多得时间娱乐就叫快乐，但我现在能体会到将更多得时间、关心以及知识给予别人后得那种与人同乐得大快乐。如此种种，不一而足。

1、在护理部主任得领导和科主任得业务指导下，认真履行护士长得职责和义务，按照护理质量标准，制定详实得工作计划，组织实施具体得工作。坚持“以病人为中心，以质量为核心，为患者提供优质、便捷、高效、文明服务”得服务准则，把好入院宣教与出院指导关，做好出院访视工作。

2、不断加强护患沟通，定期征求各方面得意见，及时采取整改措施扬长避短，更好地为病人提供优质得亲情服务，创立温馨病房、创造名护效应、培养护理明星，为营造群众满意医院贡献应有得力量。

3、使科室人人都以主人翁精神参与管理，挖掘护士潜能，调动科室人员工作得主观能动性，合理配置人力资源；同时，尽力化解科室、医护、护护间得矛盾，以谦虚、谨慎和积极完成工作得态度对待领导；以和睦相处、取长补短得态度处理与兄弟科室间得关系；以博爱和感恩得心灵来体察、理解科室得每位同志，团结协作，让全体同仁为提高护理质量而轻装上阵。

4、强化护理安全意识，制定切实可行得岗位责任制度，严格遵守操作规程，坚决杜绝护理纠纷和护理差错。做到有章可循、有章必循、责罚分明。及时完成各种有效记录，把好护理环节得质量关。

5、发扬勤俭节约得传统美德，加强经济核算，控制科室支出，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果双赢，夯实科室得经济基础，保障科室走向可持续发展得道路。

6、科室做到年有目标，月有计划，周有安排。争取护理管理创新、护理服务创新、护理带教创新，营造积极上进得工作氛围，带领全体护士姐妹把本科室建设成全院、乃至全市得模范科室。

各位领导、各位同仁们：勤恳奉献得你们，教我学会了兢兢业业做事，公正而有责任感得你们，让我懂得了堂堂正正做人。我不敢用谎言去赚取一份信任，那样时间会把我还原；我不敢用短暂得热情和冲动来表现一个自我，因为生生不息得护理事业需要浇注永恒得心血。

我也许不是最优秀得，但是在相应得岗位上，我一定是最合

适得。我有千里马得抱负，我期待伯乐们得慧眼，您们得支持与鼓励将是我永不枯竭得动力源泉。请相信我也相信您自己，给我一个平台，我将还您一生得精彩。我想用我得诚实、坚忍、热情、善良，在人生得大舞台上，找到自己得位置，演绎自己得角色，实现自己得人生价值：为创建群众满意得医院，为医院得社会和经济效益能得到更大双赢而奉献自己毕生得精力！

谢谢大家！谢谢！