

2023年银行三化三达标总结报告(精选5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

银行三化三达标总结报告篇一

2017年是全面建成小康社会进入决胜阶段的关键之年，是推进结构性改革的攻坚之年，是中央对我行专项巡视的整改之年，也是xx分行转型发展的关键之年。今年全行党建工作的总体要求是：深入学习xxxxxx系列重要讲话精神，贯彻落实总行、省分行党委关于党建工作的部署和各项要求，紧紧围绕全年中心工作，坚持党要管党，从严治党，以“全面从严治党保障全面从严治行，从严治行保障合规经营，合规经营保障防范风险”为主线，突出加强思想建设、组织建设、作风建设、反腐倡廉建设和制度建设，创新举措、比学赶超、主动有为，充分发挥党建工作引领作用，以党建工作增强向心力、战斗力和竞争力，为推进全行平安和谐可持续发展提供坚强保证。

一、切实履行“两个责任”，不断强化党建工作

意识和党建工作层层弱化的倾向。细化党建工作责任要求，研究制定基层党组织书记党建工作责任清单，进一步明确各级党组织书记在组织领导、思想建设、组织建设、作风建设、反腐倡廉建设、制度建设等六个方面的职责要求，切实做到知责明责、履责尽责。二是严格落实党建联系点制度。将党建工作作为日常调研督导的重要内容，各支行班子成员每年深入基层联系点开展帮扶指导活动不少于4次，支行党委(总支)每季度至少听取1次基层党建工作汇报，研究解决基层党

建工作中的重点、难点问题，着力提升基层党组织的经营管理水平。将党建联系点工作成效、“一岗双责”履职情况作为领导干部述职的重要内容之一。三是健全党建工作考核制度。坚持把抓党建的实效作为领导班子和领导人员考核的重要内容，修订完善领导班子领导人员履职评价考核办法，进一步加大党建工作考核权重。修订全行党建工作考核评价实施细则，改进考核指标体系。丰富党组织书记抓基层党建工作述职评议考核方式，真正做到自己写、上级点、党员评。四是层层传导压力落实“两个责任”。明确各级行“一把手”任职必须进行任前党建谈话和党建实务考试。严格落实党建工作问责制度，对执行党的路线方针政策不力、严重违反政治纪律和政治规矩，管党治党主体责任缺失、给农行业务造成严重损害，“四风”和腐败问题多发，选人用人失察、任用干部连续出现问题，巡视整改不落实的，要严肃追究责任。（党委组织部、纪委/监察室、党委办公室等）

二、加强学习教育，不断强化思想政治建设

3. 深化中国特色社会主义理论体系学习教育。一是进一步加强和改进中心组学习。坚持把中心组学习同落实“五大理念”、“四个银行”、“比学赶超”、“两个宣战”结合起来，同推动全面从严治党从严治行的各项具体工作结合起来，同解决本行经营管理中的重大现实问题结合起来，明确学习重点内容，组织学习交流，提升学习效果。二是班子成员带头讲党课。带头宣讲党的路线方针政策和总、分行党委的重大决策部署，把学习宣传xxxxxx系列重要讲话精神作为重中之重，引导全行干部员工深刻领会xxxxxx在治国理政实践中形成的一系列新理念新思想新战略，准确把握“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局和五大发展理念，不断强化政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识。三是注重加强价值观教育。把培育和践行社会主义核心价值观以及农行业企业文化核心理念，持续融入到党的建设和经营管理当中，融入到员工日常工作、生活、学习当中，不断增进价值认同，提升全行党员干部和广大员工的凝聚力、向心力和战斗

力。(党委办公室、纪委/监察室、机关党委等)

路线教育实践活动、“三严三实”专题教育之后，深化党内教育的又一次重要实践，是推动党内教育从“关键少数”向广大党员拓展、从集中性教育向经常性教育延伸的重要举措，是加强党的思想政治建设的重要部署。学习教育以认真学习尊崇践行党章党规为基本要求，以用xxxxxx系列重要讲话精神武装全党为根本任务。“两学一做”，基础在学，把学党章党规与学习xxxxxx系列重要讲话很好地统一起来，通读熟读，深刻领会，严格遵照。“两学一做”，关键在做，以学促做、知行合一，切实增强看齐意识，真正做讲政治有信念、讲规矩有纪律、讲道德有品行、讲奉献有作为的合格党员。(党委组织部、党委办公室、机关党委等)

信心。各支行党委(总支)每年至少两次专题研究意识形态工作，每半年要向市分行党委书面报告一次意识形态工作，市分行党委办公室每年要开展一次意识形态工作督查考核，推动党委意识形态工作责任制落到实处、取得实效。(党委办公室、党委组织部、纪委/监察室等)

大客户反映强烈的重点、难点和热点问题，深入开展调研，探索借鉴有益做法，形成具有较高价值的理论研究成果。组织开展优秀党建研究成果评选活动，增强研究的前瞻性、针对性和实效性，提高党建研究的专业化水平。充分利用内外各类宣传平台，定期编制党建宣传和教育内容，凝聚正能量。编发《党建工作简报》，对各支行党委(总支)的典型做法和先进经验进行总结推广。落实总行关于加强和改进农行xxx工作的意见，推动中央xxx工作会议精神在xx分行有效贯彻落实。(党委办公室、党委组织部、纪委/监察室、机关党委等)

三、规范选人用人，优化干部人才队伍结构

遴选领导干部，注重加强各支行党委(总支)副书记的调整补

充，优化干部队伍结构，强化班子整体功能。加强各级领导班子思想政治建设，铸牢干部政治灵魂。坚持“重两历不唯两历”，注重干部选拔“接地气”，根据省分行要求，今年起，新提任科级干部中全日制本科及以上学历占比必须达70%以上，具有下级行一把手经历的比例达到70%以上。（党委组织部等）

银行三化三达标总结报告篇二

根据总行制定的《大堂经理工作手册》的有关内容，结合自己不到半年的大堂工作，在这年中之际，向行领导作一次工作汇报。这次工作的总结汇报，个人工作总结能使领导更好地了解我们在思想政治工作上的表现情况，以便及时指出我们工作中的问题，及时改正，不断进步；下面是我在二零xx年上半年的工作情况，汇报如下：

今年我在广发黄石支行担任大堂经理一职，随着商业银行的市场化，服务也越来越受到重视，而大堂这个工作是客户接触我行优质服务的开端，是客户对我行的第一印象，因此我行对我们的要求也格外严格；大堂经理是连接客户、综合柜员、客户经理的纽带。我们不仅是工作人员，同时也是客户的代言人。在客户迷茫时，我们为其指明方向；在客户遇到困难时，我们施予援手；当客户不解时，我们耐心解释；我们要随时随地，急客户所急，想客户所想，以完美无缺的服务去赢得每一位客户。要让每一位客户感受到我们的微笑，感受到我们的热情，感受到我们的专业，感受到宾至如归的感觉。我们黄石支行地处居民生活社区，也是有名的商业中心，正因为这些，给我行带来了一系列的问题。平时在每天来办理业务的客户中中高端客户居多，进出量都比较大，从而增加了柜面的压力；为了解决这些问题，我们准备了方案，带有卡客户到自助设备办理，进行客户分流，从而减轻柜面压力。每当客流量较大时，我就会大声询问“xx客户请到x号柜台办理业务”，分流客户任务，以免一些客户中途离开空号占据时

间，保持营业厅内良好的工作秩序。因为只有良好的营业秩序，我们才能成功地寻找到我们的目标客户，营销我们的理财产品，引荐给我们的客户经理，实现服务与营销一体化。为了预防设备机器突发故障，我们每天定点检查维护机器，及早发现，及早处理，把设备所带来的不便降到最低。

作为大堂服务人员，除了要对银行的金融产品、业务知识熟悉外，更要加强自身职业道德修养，爱岗敬业。在工作中，自觉维护国家、广发行、客户的利益，遵守社会公德和职业道德。平时在工作中，大堂经理的一言一行通常会第一时间受到客户的关注，因此要求其综合素质必须相当高。在服务礼仪上也要做到热情、银行大堂经理大方，主动、规范。而且还要处事机智，能及时处理一些突发事件，同时还应有一些紧急救生知识。前不久，我行在消防做了一系列的演练，让我们大厅工作人员明白了对突发状况应该如何应急处理。

作为大堂服务人员，我们还应具备良好的协调能力，怎么调动好三方人员和保安师傅的工作，发挥他们的作用，便是我们平时需要注意的，平时要注意协调柜员和大厅工作人员，提高凝聚力，发挥团队精神。而对待那些驻点人员，首先我们不能把他们当外人看待，要把他们看成我们的一员，尽量推荐一些好的客户给他们，平时尊重并关心他们，给他们创造一个好的工作平台，实现双赢。

优质的服务不能仅仅停留在环境美“三声服务”行为规范等方面，应该是一种主动意识，一种负责态度，一种良好的工作心态。更需要柜员间，要形成环节整体互动，默契配合。只有秩序好、流程好、整体好才能做到最好。为了更好的提高服务水平和业务水平，我在今年参加了分行组织的多次服务规范学习和演练。在今后的的工作中，我更不断地提高工作质量和服务艺术，更好地为客户提供优质服务。

在过去的半年中，我在大堂经理这个岗位上学习到了许多与客户交流的经验和一些营销的技巧，但也存在许多的不足之

处。我相信，只有踏踏实实，默默无闻的耕耘，才能结出丰硕的果实。

在下半年中，我要努力学习服务技巧和专业知识，提高自身业务水平，以新的面貌，为客户提供更好更优质的服务。

银行三化三达标总结报告篇三

工作作风、勤勉的敬业精神、严谨求实的工作态度、理念超前观念新、管理水平高的干__伍，是学校党总支的中心工作。

1、加强思想建设，充分发挥党__的政治核心作用。坚持理论中心组学习制度。领导干部带头学习落实党的__届__中全会《__关于加强和改进新形势下党的建设若干重大问题__决定》和《中国__党员领导干部廉洁从政若干准则》文件精神，坚持自学与集中学习、听专题讲座与研讨、提高素质与解决问题等相结合，把建设马克思主义学习型政党的重大战略任务落到实处。各党支部要认真制定学习计划、__印发学习材料，__党员学__的路线方针政策和时事政治及工作所需要的教育学、心理学、政治、文化、历史、科技、法律、管理等方面的知识，使党__既成为党员增强党性修养、提高思想觉悟的大熔炉，又成为党员学习新知识、增长新本领的大学校，使党员干部自觉做到学以立德、学以增智、学以创业。

2、加强__和作风建设，全心全意为人民服务，办好人民满意的学校。通过总支委员会、校务会议等各种活动，加强干部之间的相互沟通与借鉴，努力使会议达到相互理解、相互配合、相互支持的目的。在作风上树立“十大意识”、管理上倡导“三本”和强化“五大观念”。“十大意识”即工作作风上提倡大局意识、超前意识、创新意识和质量意识；思想作风上强调合作意识、公仆意识与服务意识；生活作风上则强化廉洁自律意识、勤俭治校意识和谨言慎行意识。“三本”管理，即尊重人本、立足校本、务求效本。“五个观念”，即树立正确的质量观、树立正确的学生观、树立正确的教育观、树立正确的评价观、树立正确的业绩观。

(二)加强党支部建设，密切党群联系，发挥党员模范作用，搞好创建工作。

党支部作为党的基层___，是党的全部工作和战斗力的基础，是党联系群众的桥梁和纽带，是从政治上和思想上团结凝聚广大群众的核心，是贯彻落实党的方针政策__决定性力量，也是对党员进行教育管理的最基本的单位。

传、竞赛辅导、群团活动等，用自己的良好素养和业务实绩为促进学校改革、创新和发展提供有力的支柱和保障。

2、倡导支部___每位党员与至少一位学生结成“爱心朋友”，开展一帮一活动。关心他们的学习和生活，除了在学习上督促，更要在思想上进行指导，通过耐心细致细致的思想工作，使学生的思想素质和行为表现得到最大可能的提高，为共建和谐校园献计出力。

3、各支部党员要带头参与学校高一年级课改工作，并积极主动的献计献策，力争我校的课改工作办出水平，办出特色。

和归宿。并自觉接受党___的培养、教育和考察，在本职岗位上努力践行“___”重要思想，真正做到思想上入党。

银行三化三达标总结报告篇四

1、我行一直提倡的“首问责任制”、“满时点服务”、“站立服务”、“三声服务”我们将继续执行，并做到每个员工能耐心对待每个顾客，让客户满意。

2、随着金融业之间的竞争加剧，客户对银行的服务要求越来越高，不单单在临柜服务中更体现在我行的服务品种上，除了继续做好基础性业务、公用事业费等代理结算外，更要做好单位统发工资、烟草pos□开放式基金业务、证券业务、保险、黄金等多种产品服务品种，提高我行的综合竞争能力。

3、主动加强与公私联动，参与对公业务、熟悉对公业务以更好为客户服务。虽然已经上了综合业务系统，但因为各种各样的原因还没有能做到真正的综合，要通过公司联动的契机，加强服务和营销。

4、以银行为课堂，我们将走进社区，举办银行相关知识和理财知识讲座，增加人们的金融知识，让客户多了解银行，贴近银行从而融入到我行业务中。

1、督促科技部门对我营业部的电脑接口尽快更换，然后严格按照综合业务系统的要求实行事权划分，一岗一卡，一人一卡，增强制度执行的刚性，提高约束力。

2、进一步强化重要环节和重要岗位的内控外防，着重加强帐户管理(确保我行开户单位的质量)和上门服务。

3、进一步加强会计出纳制度，严格会计出纳制度的执行与检查，规范会计印章和空白重要凭证的使用和保管。

4、加强柜面业务的流程监管，减少柜面差错的发生。

5、规范业务操作流程，强化总会计日常检查制度以及时发现隐患，减少差错杜绝结算事故。

6、切实履行对分理处的业务指导与检查。

7、做好会计核算质量的定期考核工作。

1、把好进人用人关。银行业听着很美，其实充满竞争和风险，所以到我营业部需要有一定的心理素质和文化修养。在用人上以员工的能力且要能发挥员工最大潜能来确定适合的岗位，从而提高员工的积极性。

2、加强业务培训，这也是最紧迫的，及时通知和上报培

训事项，对出纳制度、柜面服务流程、综合业务系统会计制度、新会计科目等基础知识以及各种新兴业务进行培训。

3、在人员紧张的情况下仍要加强岗位练兵，除了参加支行组织的技能考试外，更要为了提高员工的业务水平。

4、勤做员工的思想工作，关心鼓励员工，强化员工的心理素质。

5、有计划、有目的地进行岗位轮换，培养每一个员工从单一的操作向混合多能转变。

银行三化三达标总结报告篇五

我行行风建设工作坚持以党的xxx三个代表xxx重要思想为指导，按照区行风工作的统一安排和布署，深入落实科学发展观，以规范服务行为，强化服务意识，改善服务态度，提高服务质量为目标，以群众满意为标准，从解决群众关心的热点和难点问题入手，使行业作风得到明显改善。

一、认识明确，领导重视，切实加强了对行风建设工作的组织领导

1、安排部署到位。组织召开党委会议，围绕全行行风建设工作进行了专题研究部署。聘请了行风监督员，制定了《xx银行支行行风评议活动实施方案》，在目标责任书上明确了纠风治乱工作要求，进一步确立了xxx谁主管、谁负责xxx和xxx管行业必须管行风xxx的原则，将目标任务进行细化、量化、硬化。

2、领导机制到位。成立了行风评议工作领导小组，负责对行风评议工作的领导和督促检查，设立了行风评议办公室，确定专职人员负责组织实施。全行形成了上下联动，条块结合，整体互动xxx一把手xxx负总责，分管领导具体抓，层层落实

责任的有效运行机制和工作格局。

3、责任明确到位。把行风建设作为一项重点工作，纳入我行综合目标管理，把行风建设与工作考评相结合，并按责任内容逐项落实。

二、完善措施，狠抓落实，促进了行业作风明显好转

2、深入开展行风评议，完善行风监督机制。召开动员大会，进一步明确了行风建设及评议的主要内容、要求和方法。向社会和客户发放问卷调查表累计500余份，召开行风监督员代表参加的征求意见座谈会，多层面、广范围的开展自查自纠，结合行风测评结果的反馈情况，制定出了整改方案，对征求到的意见和建议梳理归类，限时整改。通过行风评议活动，促进了服务质量和管理水平及工作效率的提高。

3、落实便民服务措施，努力提高服务质量。我们把人民群众满意不满意作为衡量工作实效的标准，一切为了客户，一切方便客户，保障客户利益，收到了良好的社会效益。我们在全系统全面推行xxx首问负责制xxx□谁的客户谁接待谁负责，在第一时间段内给客户以满意明确的答复。大堂设置了咨询服务台和便民服务台，充实了人性化服务内容。

好评。通过不断深化公开内容，丰富公开形式，提高公开质量，增强公开实效，拓宽社会监督渠道，增加服务工作透明度。

尽管我们在金融行业作风建设、服务质量管理方面做了大量而有效的工作，确实也取得了一定的成绩，但仍存在一些突出问题，根据我们层层自查和行风问卷调查结果的反馈，主要表现在：一是服务态度方面，存在服务不主动、不热情、不到位现象；二是工作管理方面，存在一些流程落实不到位现象，办业务程序方面不清晰，客户盲目办业务；三是存在沟通、告知不到位现象；四是安全保卫宣传工作有待加强。

针对存在的问题制定整改措施如下：

(一)服务不主动、不热情、不到位问题

1、加强职业素质教育和培训。培训内容重点是爱岗敬业、人文学、服务礼仪以及客户沟通；培训重点人群是前台柜员以及新入行工作人员。

2、创新机制，开展特色服务。我行以确保客户资金安全为前提，改变工作思路，完善服务流程，推出一系列人性化特色服务，满足群众服务多层次、多方面的需求。

3、加强大堂服务，分流等待客户。在办理业务高峰期，大堂经理应及时与柜台沟通，增加窗口，及时分流客户。

(二)加强员工工作管理问题

1、严格执行以岗位责任制为中心内容的各项规章制度，认真履行各级各类人员岗位职责，严格执行各种操作规程。

2、加强制度管理，层层落实责任。各支行行长，主任具体负责本行员工的考核，进一步加强层级管理，做到工作到位，责任到人。改善厅堂环境问题；加大巡查力度；加强对保洁工作人员的培训和考核，重申保洁管理制度，保持厅堂干净卫生整洁。

(三)沟通常知不到位问题

要充分告知，即客户在办理业务过程中的需要了解和知道的各种事情都要进行告知。建立和完善沟通制度、投诉处理制度，及时受理和处理客户投诉，定期收集客户对服务中的意见，及时改进。严格落实服务质量和与安全责任制和责任追究制。

(四) 安保宣传工作需加强问题

一是对客户加强安全告知，提醒客户注意个人资产安全；二是加强巡视，尽量避免危险事故发生；三是加强与公安的沟通联系，共同维护好银行的安全环境。

我行建立行风工作长效机制，对行风工作长抓不懈，防止行风问题的反弹回潮。让群众真正感受到行风评议带来的效果，推进我行行风建设上一个新台阶。