

最新物业秩序维护个人述职报告 物业秩序维护部述职报告(精选5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来看看吧。

物业秩序维护个人述职报告篇一

尊敬的领导：

您好！

20xx年即将结束，审视自己一年来的工作，总结一年的得失，感触良多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。作为一名保安员，但在我心中□xx小区就是我的家，领导就是我的家长，同事就是我的兄弟姐妹，小区的事就是我的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保安是一项特殊的、并具有很大大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。记得有位名人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在部门x经理的带领下，我们圆满地完成了20xx年的工作任务，得到了住、租户的满意，同时也得到了领导的认可。我们20xx年的工作是比较繁琐的一年，有住，租户的装修施工，进出的人员多且复杂，加上因当前，风波浪潮的影响而愈加加剧了当前治安形式的严峻，这都对我们的工作增加了压力，在这种情况下我们加强了对进出人员、施工人员的监管和登记，加强巡楼的力度，把事故彻底消灭在萌芽状态下，确保了小区的安全。

在工作之余，在部门的部署下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时也和队员一样有怨言，觉得成天训练这个没什么必要，但最终我明白要想有整体过硬的业务本领和强壮的体能素质，没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们“养兵千日、用兵一时”的作用呢?所以我们一直坚持。

作为保安还是一名义务的消防员，今年在部门组织的x次消防安全培训和发生火灾时的应急处理方案中，能认真地学习记录，掌握消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期组织人员进行设备的巡查和维护工作，以“预防为主、防消结合”的方针，确保住，租户的生命财产和安全。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

物业秩序维护个人述职报告篇二

20xx年工作已结束□20xx年工作即将来临，为了更好地开

展20xx年的各项工作，更好地为业主服务，决定xx年工作从以下几个方面开展：

- 1、拓宽招聘途径，招聘新队员，补充队伍力量，严格执行“末位淘汰制”以提高队员责任心和忧患意识。
- 2、加强内部管理，抓好队员、骨干的培训、训练、思想工作，提高队伍集体形象和综合能力，以高标准、严要求开展各项工作。
- 3、充分利用车辆管理系统，严格执行收发卡制度，加强车辆管理，针对小区车辆乱停乱放现象，及时采取上门、贴建议函等措施解决，确保小区车辆停放有序，并严格对车辆实行收费制度，为管理处创造一定利润。
- 4、加强公用物品集中管理，实行责任到人，采用定期检查、不定期抽查，谁损坏谁赔偿并追究责任的原则，确保公用物品的正常良好使用。
- 5、立足部门窗口形象，加强与各部门的团结协助，积极配合管理处各项工作，提高办事效率。

新年新气象，在新的一年里公共秩序维护部本着“持续改进”的原则，将以优质服务、饱满的热情、昂扬的斗志、过硬的业务技能展开各项工作，为公司、管理处增添新的活力，争取工作再上一个新的台阶。

物业秩序维护个人述职报告篇三

尊敬的领导：

您好！

在我们物业公司做保安班长的时间里，我认真的工作，积极

的带领我们班组做好保安的工作，现在就这一年来的一些工作做一下总结，不但是一种回顾，同时也是反思自己是有哪些的不足需要去改进，哪些方面还能在明年做得更加的好。

日常的巡查，消防设施的检查，作为保安，我知道，要保护公司的人员和财产安全是我们的职责，同时也是必须要做好的，作为班长，我的责任更是更重，不再是像以前只是做保安员一个人做好就行了，现在我是带领我们整个班组去做好，刚开始的时候，其实我也是很有压力的，但是领导信任我，提升我来当班长，那么我就不能去辜负了领导对我工作的一个支持，也是要去做好，这一年来，我们班组也是很好的把工作给完成了，同时也是积极的配合公司的一些大型活动的保安工作，确保了活动的顺利进行。

作为班长，我知道我要学的东西有很多，要管理好整个一个班组去做好工作并不容易，这一年来我也是积极的去参加培训，学习一些管理方面的知识，并且也是组织我们班组一起学习，特别是一些保安最新的知识，以及消防的一些知识，让他们更懂得这份工作并不是随便在那站着的，而是有很多要学的，很多东西是需要我们去掌握的，才能更好做好我们的一个工作，而不是一直不学习，那样的话，很容易被淘汰，同时真的遇到一些事情发生的时候，也是不能处理好的。

这一年来，我们班组也是有人员的流动的，有老员工的离职，也有新员工的加入，这种情况其实挺不好管理的，毕竟有员工离职，其他人也是会有情绪的变化，毕竟一起工作那么久，同时新人的来临也是会再次的有情绪的一个波动，新人想要融入我们班组的集体也是不那么容易的，但是作为班长，老员工离职的时候，我也是很好的`和其他同事聊天，了解他们的想法，确保工作顺利的进行，新人进来了，我也是积极的去培训，让其更快的掌握我们的工作，同时多去沟通，了解新人，让他们更快的融入到我们的集体当中。

一年的班长工作结束了，我知道我的管理做的还比较稚嫩，

毕竟我做班长的时间也不是很久，但是我知道，我来年一定会有进步的，同时相对于之前，我的工作也是越来越做的好了，也是要在今后继续的发扬这种精神，让自己把班长的工作做得更好。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

物业秩序维护个人述职报告篇四

在人们素养不断提高的今天，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。你知道怎样写报告才能写的好吗？以下是小编整理的秩序维护部个人述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

尊敬的各位领导、同仁们：

大家好！

感谢公司领导的信任，我全身心地投入工作，深入一线了解队员工作、思想情况、熟悉小区周边的治安情况，根据小区实际情况，调查工作思路采取一系列有效措施，取得了一定的成绩，同时也存在许多不足之处。现将工作述职如下：

带着队员走出失败的阴影。到公共秩序维护部后，发现队伍由于多方面的原因，工作积极性不高、责任心不强、缺乏激情，队伍被一种无形的压力笼罩着，队员压力过大导致身心疲惫，针对这一情况，及时与队员交心、谈心，多次开展文

体活动（如象棋比赛、乒乓球比赛等）让队员在娱乐中放下思想包袱，同时以身作则加强对队员、对班长的监督检查力度，提高队员、班长的责任心。通过培训与周末例会，我主动承担责任，让队员在无思想包袱下工作、生活，通过一段时间努力队伍恢复了往日的生机。

充分利用智能化系统，监督队员履行职责情况。公司给配备了巡更系统和车辆管理系统，为了发挥两大系统的作用。我根据小区的具体情况现场查勘，对巡更点作了全面、有效的布置，使巡更不留任何空隙与死角，并同时执行巡更管理制度，使队员履行职责情况有较大的改善，车辆管理系统实施以前，业主多次投诉门岗队员对车辆把关不严，并有业主以此要挟不交物业费。车辆管理系统安装时，及时跟进，学习系统的操作，为更好地管理门岗收费，防止费用外留，及时检查电脑收费与实际收费是否相符，并主动管理门岗费用与财务对接，8月1日对小区所有车辆执行刷卡进出，门岗的工作得到业主的充分肯定。

根据公司的安排今年创“全国物业管理示范住宅”小区，此事困难大、任务重，我带领队员积极配合管理处的各项工作。国优期间到处都是维护员身影，刷墙漆、清下水沟、刷马路等，协助管理处完成大量工作，据初步统计国优期间维护员共出动500人次，共计1800小时。通过努力，使小区的面貌焕然一新，各项工作基本达到“国优”标准。

20xx年是多灾多难的一年，大到全球、国家，小到公司、管理处、部门，虽然公共秩序维护部取得以上成绩，但也存在诸多不足之处：

1、招聘渠道不畅通，队员不稳定。

公共秩序维护部一直都是缺编，人员一直不够。主要原因是：一方面招聘途径较少，主要是熟人介绍、火车站介绍所介绍，招聘途径没多样化、没有积极想办法采取有效措施，应聘人

员来源较少，从而导致没有按公司人力资源的规定把好人员的入口关，招聘时没有选择余地，有时招聘的队员根本不符合公司要求，给以后的工作带来诸多不便。队伍不稳定是导致缺编的另一方面，公共秩序维护部队伍比较大，队员来自五湖四海，思想工作没及时跟上，再加上酬金制度、平面小区等原因，使大部分队员在这里工作时间比较短，导致部门流动性较大，队伍不稳定。

2、思想麻痹、安全意识不强。

今年在社会大环境治安形势较差的情况下，小区也出现多起业主家中被盗现象。据统计今年小区共出现家中进人、被盗20余起，虽然被盗事件后及时分析原因、采取措施，但平静一段时间后，上到部门主管下至队员，思想上没有使终把紧“安全”这根弦，工作中放松了对自己的要求，责任心下降没有一如既往地工作，是导致下一起安全事故发生的导火线。没有按公司的规定，从严管理、按规范管理，叫想麻痹，从而导致出现今年轰动整个公司的7·7事件的发生，这一系列的事件发生使业主财产受到损失，给公司、管理处造成很大影响，与部门主管思想上没有高度重视，管理不规范、安全意识较差有关。

3、队员责任心较差、监督力度不够。

今年虽然部门的培训、训练照常进行，但培训的随意性较大，队员没有经过系统的培训，导致新队员进来很长一段时间还不知道岗位职责和公司的各项规章制度，给部门整体工作带来很大影响。部门主管对班长、队员监督力度不够，虽然晚班有部门主管人监督，但中班的监督力度不够，从而使中班出现安全事故。部门主管、班长以身作则、模范带头作用不强，特别是班长，巡逻过程中，有偷懒、不能及时发现问题与解决问题，平时管理没按规定从严管理队员，部门没有严格执行“公共秩序维护部奖惩制度”，队员作好作坏一个样，是队员责任心不强的另一方面。

4、系统操作不规范、处理问题不灵活。

门岗车辆管理系统未充分全发挥作用，队员没按规范操作，实行刷卡以来，小区还有许多车辆未办理智能ic卡，照常出入小区，而门岗队员凭经验也没给发卡直接开门，系统对这部分业主形同虚设。监督力度不够，临时卡管理混乱，值班人员大部分时间坐在岗亭，有时利用电脑做与工作无关的事，未及时收回临时卡，多次出现车辆冲岗现象，到至今为止临时卡丢失的40余张。队员在执行制度时处理问题不灵活，解释问题不到位，服务意识不强，导致两起撞杆冲岗现象发生。

5、公用物品管理不当，损坏程度严重。

今年初虽采用集中管理，实行领用登记制度，但没有采取强有力的措施，没有执行公用物品管理制度。虽没有出现丢失情况，但出现对讲机进水、手电筒摔坏等现象，出现这些现象只是口头批评，没有追究当事人的责任，从而导致公司财产受损。

20xx年工作已结束□20xx年工作即将来临，为了更好地开展20xx年的各项工作，更好地为业主服务，决定xx年工作从以下几个方面开展：

1、拓宽招聘途径，招聘新队员，补充队伍力量，严格执行“末位淘汰制”以提高队员责任心和忧患意识。

2、加强内部管理，抓好队员、骨干的培训、训练、思想工作，提高队伍集体形象和综合能力，以高标准、严要求开展各项工作。

3、充分利用车辆管理系统，严格执行收发卡制度，加强车辆管理，针对小区车辆乱停乱放现象，及时采取上门、贴建议函等措施解决，确保小区车辆停放有序，并严格对车辆实行收费制度，为管理处创造一定利润。

物业秩序维护个人述职报告篇五

尊敬的公司领导：

您们好！

转眼来到20xx年时间了。在这3年时间里我首先要感谢公司和项目各级领导的关怀和教诲，使我从一个对物业行业一点都不懂的门外汉成长到今天。在这里我将对我在这3年时间里学到的、体会到的做一个叙述。以期对自己有一个鞭策，使自己在今后的职业生涯中有更好的发展。

秩序维护部是公司的形象和窗口，也是安保部门，需要人员有较强的责任心和一丝不苟的工作态度。我们的一言一行、仪容仪表，都代表公司的形象。这就要求我们要努力钻研秩序维护服务知识，服务技巧，熟悉岗位操作流程，保持旺盛的精力。我积极参加了公司和部门组织的各类培训，使我在业务技能方面得到了很大的提高。我也通过各种渠道加强了对道闸系统、红外系统、消防系统、监控系统等知识的学习，简单的故障已经可以处理。同时利用业余时间购买有关物业方面的书籍翻阅，通过网络查看有关知识，在不断的学习中掌握干好工作的基本技能和知识。只有这样才能适应公司发展的需要、适应形势任务的需要，适应完成正常工作的需要。才能在竞争的急流中站的住脚。

我于年月担任xx秩序维护部领班至今能做到以身作则，严格要求自己。在项目各级领导的正确领导下我能以公平、公正、公开的方式处理好每一件事情，坚持原则，秉公办事，不让亲情、感情、人情渗透工作，干扰原则，虽然这在一定程度上伤害了个人感情，影响了个人关系，但却保证了日常工作的正常开展，减少了不必要的阻力和压力，工作效率也相应提高。

主要做好了以下几个方面的工作：

1、带领班组人员完成了配合项目创优的准备工作。在业主活动中也表现积极主动，能主动为业主拎重物，与业主打招呼。受到了业主的好评和认可。

3栋2单元802的业主还送来锦旗对我所在的班组进行表扬。按要求加强了对人员和车辆的管理，做到了“严、细、活”要求。对乱停乱放的车辆共发放违规停放通知20余份。在安全方面加强了对人员的控制和对河边以及外围巡逻力度，有效的保证了小区业主生活秩序和生命财产安全。

2、加强对公司企业文化和制度的学习和培训提高员工对公司的认知度和归属感，加强对军事技能以及礼仪服务的培训，让大家养成良好的军人作风，保持良好的军人姿态，建立一支有良好纪律的团队，这样的团队才有战斗力。同时结合岗位操作中所遇到的.实际案例，进行分析讲座有针对性的组织实施培训，让大家在以后的工作中明白“前车之履，后车之鉴”的道理。

3、日常生活的管理。我能融入到他们的生活中去，做到了关心队员的生活，了解他们的心声，思想动态，加强思想交流，灌输正确的思想，做他们生活中的兄长，工作中的排头兵，叫响看我的跟我来，这样既建立良好的团队氛围又为今后的工作开展奠定了基础。

俗话说：“喊破嗓子，不如做出样子”，在日常工作中，我非常注重自身的形象，要求别人做到的，我自己首先坚决做到，要求不做的，我带头不去违犯。在各项工作中，我做到了加班加点第一个到位，集中学习第一个到场，急难任务第一个先上，在队员心目中树立了善于吃苦，勤奋工作良好的形象。古人讲，“业精于勤荒于嬉，形成于思毁于惰”。提高完善自我离不开勤，工作出成绩也离不开勤，在日常工作，生活中，我非常注意关心、帮助班里的队员，有话讲在明处，有事提上桌面，不搞当面一套，背后一套，主动帮助他们解决实际生活困难，使大家心里话愿意和我讲，困难事愿意找

我办，有效的保证了全部人员思想稳定，形成了一盘棋局面。大家什么事都能以公司利益为重，以部门利益为重，讲团结，讲协作，出色的完成了各项工作任务。

虽然在一年的工作中我取得了一定的成绩，但也存在着不足。首先，在工作中由于年龄较轻，工作方法过于简单；在一些问题的处理上显得还不够冷静。其次，在业务理论水平和组织管理能力上还有待于进一步提高。再次，自己在综合素质上距公司要求还相差甚远。这些不足，有待于在下步工作中加以改进和克服。由于在物业方面的专业知识还不是很丰富，在接下来的工作中和工作之余，还得虚心向同事和领导请教，不断学习物业管理法律法规以及工程、客服等方面的专业知识，把自己培养成一名复合型人才，在工作中更好的起到传、帮、带的作用，提升团队的服务能力和服务水平。向其它同志学习工作和管理经验，借鉴好的工作方法，不断提高自身的业务素质和管理水平。使自己的全面素质再有一个新的提高。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。为公司在新年度的工作中再上新台阶、更上一层楼贡献出自己的力量。