

# 2023年清澈的爱只为中国感悟(汇总5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告的格式和要求是什么样的呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 酒店暑期实践报告篇一

大学生暑假实践报告我是七月十五号去的，到八月六号结束，期间我一共讲了十五节课，讲课的内容是电子积木、物理世界、生物世界、天文世界，共四门课程。而我是个文科生，对这几门课程早已忘的精光，更不用说给别人讲了，为了把握这次难得实践机会，我便一边自学，一边讲课，虽然是累了一些，但是感觉挺充实，尤其是看到那些天真烂漫的小孩子，瞪着眼睛问我问题的时候，我感觉特别的欣慰，毕竟这也是一份体验，一种为人师的体验，也许以后自己并不从事这方面的工作，但回忆起来，也是自己的一笔宝贵的财富。讲课期间，我跟许多孩子的家长交流过，从他们身上，我看到了家长望子成龙的心是多么强烈，更看到了父母对自己的孩子那分无私的爱，想起自己在家辛苦忙碌的父母，不禁油然而生一种敬意，在跟家长交流期间，其中一个孩子的母亲跟我谈了许多，她说把孩子就交给我了，使我很感动，同时也感到了自己责任的重大，自己现在的身份是一名老师，既为人师，就应该对学生负责，虽然自己现在的身份更确切说还是一名大学生，但早晚也要走向社会，现在学会对自己所做的事勇于负责任，才能对自己几年之后真正踏出校门打下一个良好的基础。

七月十五号下午三点，我第一次登上讲台，那天是讲生物世

界，刚走上讲台是，望台下扫视一下，那么多眼睛在看着自己，感觉真有点紧张，事前背好的“台词”全都忘了，脑子里一片空白，上家教的时候自己那么有感觉，为什么一上大课，自己竟不知所措了呢？这样跟学生“对峙”了几分钟，心想自己既然走到了这个位置，就临场发挥吧，管不了那么多了，于是我就清了一下嗓门，开始讲课，也不知怎么的，一讲课，仿佛感觉又回到了我身上，也许是没有思想包袱的缘故吧，那节课结束后，我得到了同学们和听课老师的热烈掌声，试讲顺利过关，事后我都觉的不可思议，心想自己身上还有不少潜力可以挖掘呢，不禁会心的笑了。

之后的日子，讲课慢慢步入正规，再没有第一次登上讲台的拘谨，也敢于放开讲了，在这短短的十五天里，认识了不少小朋友及他们的家长，建立了比较真诚的友谊。

最后一节课，开家长会的时候，看到那些小学生天真的脸庞，及家长们满意的笑容，我感觉我的付出没有白费，因为我得到了别人的认可，没有什么比别人对自己的认可最让人高兴的，我坚信这一点，我也有信心在以后的日子里做的更好。

实践结束之后，我感到自己有很大收获：

### 一、待人要真诚

踏进办公室，只见几个陌生的脸孔。我微笑着和他们打招呼。从那天起，我养成了一个习惯，每天早上见到他们都要微笑的说声“早晨”或“早上好”，那是我心底真诚的问候。我总觉得，经常有一些细微的东西容易被我们忽略，比如轻轻的一声问候，但它却表达了对同事对朋友的关怀，也让他人感觉到被重视与被关心。仅仅几天的时间，我就和同事们打成一片，我心变成“透明人”的事情根本没有发生。我想，应该是我的真诚，换取了同事的信任。他们把我当朋友，也愿意把工作分配给我。

## 二、要善于沟通

沟通是一种重要的技巧和能力，时时都要巧妙运用。认识一个人，首先要记住对方的名字。了解一个人，则需要深入的交流。而这些，都要自己主动去做。

## 三、要有热情和信心

其实，不管在哪个行业，热情和信心都是不可或缺的。热情让我们对工作充满激情，愿意为共同的目标奋斗；耐心又让我们细致的对待工作，力求做好每个细节，精益求精。激情与耐心互补促进，才能碰撞出最美丽的火花，工作才一能做到最好。

## 五、要主动出击

当你可以选择的时候，把主动权握在自己手中。我想很多人和我一样，刚进实习单位的时候，都做过类似复印打字的“杂活”。或许同事们认为你是小字辈，要从小事做起，但有些时候，是因为他们心中没底，不知道你能做什么。做“杂活”是工作的必需，却无法让我学到什么。我决定改变自己的命运。有些东西不能选择，有些东西却可以选择。份内的工作当然要认真完成，但勇敢的“主动请缨”却能为你赢得更多的机会。只要勤问、勤学、勤做，就会有意想不到的收获。

## 六、要讲究条理

如果你不想让自己在紧急的时候手忙脚乱，就要养成讲究条理性的好习惯。“做什么事情都要有条理，”这是刘经理给我的忠告。其它的工作也一样，讲究条理能让你事半功倍。一位在美国电视领域颇有成就的中大师兄讲过这么一个故事：他当部门经理时，总裁惊讶于他每天都能把如山的信件处理完毕，而其他经理桌上总是乱糟糟堆满信件。师兄说，“虽

然每天信件很多，但我都按紧急性和重要性排序，再逐一处理。”总裁于是把这种做法推广到全公司，整个公司的运作变得有序，效率也提高了。养成讲究条理的好习惯，能让我们在工作中受益匪浅。

大学生一毕业就去创业，不是一个明智的选择。毕竟大学生的社会阅历还不是很成熟。许多事情都不是风平浪静的，要应付各种各样的状况发生，除了自身的能力以外，还要借助个方面的人和事情。学会与人合作。毕竟路是人走出来的，所以我认为，大学生毕业之后最好能去参加工作，在工作中，了解这个社会的发展，认识更多的人，触及更多事情发展状态，理解各种各样的信息，打好基础，等到时机成熟，在创业。

在大学生创业金钱味十足、功利倾向突出的今天，我们不能再放任它在市场经济大潮中随波逐流。作为学校及政府还包括社会，理应给创业者创造出足够广阔的空间，让大学生有更理性和宽阔的创业选择，让他们知道，创业不完全等于经商，重要的是在于开始学会经营人生事业。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”。社会实践使同学们找到了理论与实践的最佳结合点。尤其是我们学生，只重视理论学习，忽视实践环节，往往在实际工作岗位上发挥的不很理想。通过实践所学的专业理论知识得到巩固和提高。就是紧密结合自身专业特色，在实践中检验自己的知识和水平。通过实践，原来理论上模糊和印象不深的得到了巩固，原先理论上欠缺的在实践环节中得到补偿，加深了对基本原理的理解和消化。

短期的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多东西，而这些东西将让我终生受用。社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了我们青年学生的成材之路与肩负的历史使命。社会才是学习和受教育的

大课堂，在那片广阔的天地里，我们的人生价值得到了体现，为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。希望以后还有这样的机会，让我从实践中得到锻炼。

## 酒店暑期实践报告篇二

### 3，最后的态度消极，低调工作

六个半月的实习使得我对整个深圳餐饮行业有个更为深刻的认识和了解，从目前的发展和管理现状中也发现了很多的不足和美好前景。

#### 1，酒店服务业竞争激烈，但人们的需求旺盛

自从来到了深圳才真正感受到酒店的数量多，档次高，规模大，效益好，前景广阔。作为一个乘着改革开放的东风发展，繁荣起来了一个边陲小镇，真的没有想到社会主义具有这么大的优越性和威力，使得一个破烂不堪，贫穷落后的小镇建设的这么好，无论是从经济上是中国的特区，政治上是副省级城市，经过20多年的建设和发展，深圳的文化也是那么的繁荣，人民的生活追求的已经是从当年的物质享受转为精神享受，深圳的酒店真的是不胜枚举，有纯餐饮的，有商务的，有综合性的；有高端的，中等的，也有夜市大排挡，对于这样的一个大城市虽然给人一种消费不起的感觉，但他本身的供应能力又是能满足各种层次的消费人群，因此这里的消费能力真的很强，无论是自身的消费人口多，经济发达，还是外来的流动人口多，比邻香港等周边的更多的大城市，是中国走向世界的窗口和中转站！因此导致深圳的餐饮服务业多而密，继而使得深圳的服务业竞争激烈！

#### 2，酒店服务业从业人员文化水平不高

深圳作为一个后来发展起来的的城市，起外来人口多，特别是

这个劳动力需求极其旺盛的餐饮服务业，目前大多都是北方等一些农村小姑娘，家庭教育不当等原因致使过早辍学，但由于年龄娇小，因此就抱着让孩子出来尝试几年的心态出来做几年服务员等其他工作，等年龄适合了再回去结婚等筹备人生大事，因此呢导致酒店从业人员的员工文化素质普遍较低，特别是在管理层上，大多都是靠着做的时间长而多了中层管理者，因此那种只有经验没有理论的管理又缺乏了动力，给人一种强制和压迫的感觉，说服力不强，员工不满情绪高涨，辞工等一系列的事情时常发生，因此使得酒店的从业人员流动性大，加之酒店行业较强的灵活性使得酒店管理的难度加大，尤其到了春节前的一段日子里，来自外地的员工争相回家团聚，而酒店自身的生意有那么旺盛，在这个阶段出现劳动力供需紧张的局面，但公司往往采取一些手段留住人员，因此的导致员工的情绪不良，影响工作，影响酒店的服务质量。特别是一些中层管理者，这些不是太监胜似太监的工作作风是激起下属不满的祸根，由于本身行业的灵活性强，工作琐碎，变化快等特点，所以这些中层管理者中部分不懂管理的人员采取强制甚至压迫，要挟的手段盲目要求那些年龄娇小，且文化较低的员工做事，这好像是资本主义的剥削与被剥削关系，因此呢这个行业的发展必须加强管理，提高员工的普遍素质，这既是行业发展的需要，这也是社会发展的必然要求，这样才更能创造更大的利润和价值！

### 3. 酒店服务工作不固定，无明确的标准

酒店行业的灵活性，个人要求的差异性这也就要求我们员工和领导要灵活对待，个性服务，在标准化服务的基础上增强个性化服务，不能片面强调员工怎么做，做什么！特别是服务员要根据时令推销菜市，根据菜市准备服务程序，同时还要兼顾客人的特殊需求，这一系列的工作是复杂而烦琐的！例如有的客人想先吃大闸蟹，有的想最后吃大闸蟹，因此呢如果片面的按顺序上菜就有可能遭到客人的投诉不满等！当然如果没有什么的特殊要求就要按照当地的风俗和人们的习惯而按部就班的做事，一般都是民族的不同而导致的差异，地区的

不同等而导致的这些共性的差异是存在的，不可避免的！特别是根据酒店的生意情况而开展工作的时候，由于人员的多少，客人的多少，来选择加台等工作时候是最麻烦的时候，有些酒店到了生意旺盛的时节，时间就必须根据情况而选择不同的工作内容去加台，撤台等！特别是工作的安排，人员的调动最容易让员工不满，最容易激发员工的情绪，因此管理者一定要增强顾全大局的能力，统筹兼顾，做到公平！员工满意才是公司管理的最高境界！

#### 4，金融危机，酒店也危机

面对有美国次贷危机引发的金融危机迅速波及全球，作为经济发达的深圳一家企业更是胆战心惊，如履薄冰，近一段时间，酒店就一直再强调开源节流，小到一个牙签，一度电，一滴水，大到酒店的采购，员工的福利，中层领导的电话费都在采取一系列的措施进行节制，但根据酒店最近的生意情况好像没有一点危机的迹象，但已经有的报纸报道深圳的几家酒店纷纷转让，停业，但比起过去的一段时间酒店的生意好像大有好转，但比起去年的同期可能生意相对的差了点，但对于这个灵活性，周期性非常强的酒店企业来说，面对此次严重的金融危机，增强忧患意识，采取有效措施是应对此次危机的重要方法，这也是深圳企业家能够立足的根本因素！

#### 5，酒店管理的员工危机

通过这几个月的实习，使我真的明白了什么是资本主义，什么是中国特色的社会主义，什么是剥削和被剥削，就我们酒店的经营状况和管理模式，是采取的投资方和管理方双重管理的形式，这在一定程度上给管理者莫大的压力，因此导致的在管理过程中员工福利很差，员工待遇很低，对员工的剥削程度很强，对员工的压迫进而导致员工的辞职不断，流动性较大，致使不断的培训，不断的流失，不断的招聘，不断的辞职，特别是在这个特殊的城市里，大多的员工来自外地的打工者，每逢佳节就急需回家团聚，因此导致在春节的大

好时节，酒店的员工辞职的很多，员工的危机，生意的旺盛，导致的人员的不足，引起服务质量的下降，是酒店在次阶段的最大危机，特别在全球金融危机的影响下，酒店要全力提高自身饭菜和服务质量，提高自身企业的竞争力，只有这样才能经受起考验，度过难关保持较好的经济效益，摆脱这次经济危机带来的负面影响！让损失降到最低限度！

员工危机的原因：1，酒店管理的人性化意识淡薄，片面强调公司的利益，无视员工的福利及待遇，特别是作为中小企业(公司)，员工的休假及培训方面是事关酒店服务等质量的根基，作为我们酒店，平时没有什么的福利和待遇，如果每月的休假安排不好，很可能影响员工的工作积极性和效果. 2，酒店现有的员工大多都是外地的不足20岁的农村小兄弟，小妹妹，每逢这个隆重的春节，都急切的回家团圆，这对于一些酒店是一个非常不利切影响巨大的员工流失因素，如果酒店不能妥善处理好员工的待遇，就会直接的导致员工的离职!3，员工的受尊重问题是影响员工工作热情的重要因素，如果一味的强调员工尊重上司，而领导不能换位的考虑一下员工的感受，这在管理学中是违背现代企业管理理念和宗旨的. 4，酒店的员工处罚制度如果得不到健全和完善，是对员工辞职的基本因素，如果因为一点的小事就处罚，批评，这是对员工的不尊重，尤其是作为上司要处处当楷模，时时作表率，只有这样才能在员工错误的时候让员工心服口服，绝对不能采取强制性的扣罚，必须从心里上让员工服!5，工作的数量和质量上要本着公平合理的原则，人就是人，无论做什么事情虽然有无穷的潜力，但只能发挥出有限的的能力!所以对待员工要人性化!不能当牛马用，当大炮使!

因此，现代酒店业的现代化管理步伐是比较缓慢的，与朝气蓬勃的现代餐饮业是不协调的!所以作为酒店行业，必须千方百计的留住人，留长时间的人，无论外界环境多么的复杂，作为酒店都能永远立于不败之地，一个老员工，一个好员工他可以带动身边的多位同事努力工作，去为公司的发展做贡献，创效益. 员工的一言一行是酒店服务质量的，是酒店档次



和规模的标志，员工的满意是任何一家酒店发展和前进的直接推动力。员工的推销可以为酒店创造直接的经济效益。对于那些整天抱着我要辞工的念头和带着不良情绪工作的人直接影响的就是工作效果，直接就反作用与的顾客，可想而知起后果！所以，作为现代行业中比较活跃的酒店餐饮业必须要转变管理方式，更新管理理念，始终把员工的利益放在首位，始终把员工的工作作为衡量酒店发展的标杆，只有这样才能提高经济效益！才能在当前活跃的经济环境中保持稳步的企业效益的增长。

我认为酒店的管理要注重这些方面的加强和改革：

1, 新管理理念，树立员工满意的公司用人制度。一改以前的片面强调顾客满意的思维。千万不能出现多头领导和管理的现象，这对于本身很灵活的行业很容易出现工作漏洞。要注重员工的考核，加强培训和实战操练。

2, 新管理模式，不能生搬硬套的按部就班或循规蹈矩，千方百计的调动员工的工作热情和积极性。预见性的防止不该发生的事情的出现。

3, 健全管理体制和机制，酒店要实事求是的分析现状并制定切实可行的措施解决现实的影响和制约发展的瓶颈问题，增强员工和管理者的执行力，注重公平。

4, 增强大局意识，树立良好的管理者的良好形象，对于行业的固有的不良现象要有分寸的处理和对待(如偷吃等)，灵活的处理员工的错误和过失行为，坚持教育为本，处罚为辅，争取达到标本兼治的目的。

总之，半年多的实习我也曾经因困难而想退缩过，半年多的实习我也曾认为没有用过，半年多的实习我也学到了书本上没有的知识，我也为真正的接触餐饮、了解餐饮而自豪过，半年多的实习更是丰富和巩固了我大学的理论知识，但半年

多的实习经历是我最大的收获。我可以以次经历中的事情来指导我今后的学习和工作，无论是对社会的认识和对社会人的认识都更深了一步，这种财富是宝贵的、无价的！他可以教导我将来走向社会应该怎样做人，应该做什么样的人，做人应该怎么样。尤其是在即将毕业的学校的一年半的时光里让我们清楚了的目标，明确了方向，赢得了动力，找到了不足，看到了差距，坚定了信心。这才是我们最大的收获，最大的财富，最好的结果。

我们实习的单位：蕉叶泰国餐厅地处经济技术开发区黄金地带，交通十分便利。

北京蕉叶饮食有限公司占地面积近100平米，是开发区一家特别好的酒店。包间墙上的壁画具有独特的泰国风情，国际品质的家具，让您倍感温馨、舒适和便利。在可同时容纳300人用餐的宴会厅，或装修典雅的各类包厢，您可品尝到新派泰国风味菜肴，享受服务员的殷勤周到的服务。

北京蕉叶饮食有限公司否认员工们经验丰富，训练有素的会务团队还可为您的会议提供专业化的策划统筹和服务。

## 一、准备工作

虽然我们只在酒店进行为期六个月的实习，但酒店还是按正规的实习生对我们进行了系统的培训，培训工作分为三大块：一是人事部的岗前培训，进行了四个课时的室内培训和游览培训，主要是介绍酒店的概况，同时也对我们进行了员工素养及酒店管理制度的培训，这让我们对工作有了大概的了解；第二是消防安全意识培训，酒店特别安排了工程部的经理助理为我们现场讲解授课，让我们对酒店安全和消防常识有了更深入系统的了解；第三是业务技能培训，这一培训贯穿着我们实习的一个月，由部门负责人员为我们进行不间断的技能指导，一个月的实习让我们对部门工作有了基本的了解，这也得益于酒店系统而全面的培训。这些培训对于我们以后的

学习和工作都是非常有用的。餐厅主要承担的是团队客人和散的用餐，有时候也承办大型的宴会和其他活动，餐厅员工有将近20人，包括主管一名和若干领班及服务员工数名，工作比较繁忙。

## 二、实习过程

蕉叶是酒店餐饮部门中最为辛苦的部门，因为酒店并没有给服务员们制定具体的岗位职责和工作描述，在刚刚走进工作岗位的几天，我们就像无头苍蝇，完全不能领会工作的流程和要领，只是听从领班和老员工的安排和他们手把手的教导。庆幸的是基本所有的老员工对我们都特别的友好，主管还专门为我们每人安排了两名师傅，负责引导我们的工作。在后面的日子里，我们基本都能熟练各项工作了。

我们的工作除了迎宾、摆台、折口布、传菜、上菜、撤台外，也得兼职勤杂工，扛桌子椅子、铺地毯等一些脏活、重活。我们实习生的上班时间是8时工作制，一个月休息4天，主管根据我们的需要，为我们排了两头班，即上午上4小时和晚上4小时，这样我们中午就有了休息的时间。但往往下班的具体时间是不确定的，经常根据实际情况加班加点，但是加班时间都有记录，适当的时候会有补休，虽然没有加班费，但每个月都会有个中提成，我觉得这种制度还是很灵活合理的。

酒店员工都是穿着工作服的，由酒店统一发放换洗，但我认为酒店的服务员制服太过简单而且比较陈旧，常有破损的现象。不过令我欣慰的是：酒店的员工大都是热情友好的，不管哪个部门，他们并没有因为我们是实习生而对我们冷漠生硬；在劳累之余，同事们一个甜美的微笑，一句再普通不过的“辛苦了”都会让人分外感动；在休息和饭堂进餐的时候，我们都会聚在一起聊天，分享彼此的感受，就像一家人；而管理层中的几位经理也很和蔼，没有什么架子，但偶尔还的会对没有做好工作的下属发发脾气。

### 三、心得看法

以上是我在实习过程中的一些感受，经营管理过程中出现的一些问题的个人看法：

一、各项规章制度落实不是特别到位。所有酒店的管理制度其实是大同小异的，关键是要看谁落实的怎么样，效果怎样。北京蕉叶饮食有限公司的各项规章制度也很完善，但我个人认为贯彻的就不是很好，毕竟北京蕉叶饮食有限公司是一所全国连锁店，服务需要标准化，所以我觉得建立一套规范的服务执行和监督机制是酒店管理的一个当务之急。

酒店实习总结范文5篇酒店实习总结范文5篇二、加强对餐厅卫生的管理和监督。曾经在网上看过一个调查，有70%的人对酒店的餐饮卫生不放心。在餐厅实习的一个月的时间里，通过自己的切身体会，也确实感受到了其中的问题。据我观察，餐饮部门并没有一个明确的对与员工个人卫生要求的条例，而且员工的卫生意识也并不是很强，如没有养成经常洗手的习惯。

三、建立一套公开透明的激励机制和晋升制度。据我了解，很多老员工工作的时间已经很长了，个人服务意识和技能也达到了非常高的水平，但是由于酒店的相关机制的限制，他们并没有获得什么激励和晋升，而个别员工表现的并不是很好却能依旧留在原职；另外酒店的激励机制中也过多的注重于物质上的激励(最多也只是发钱)，事实上，除了传统的奖惩激励外，还有很多的激励方式值得我们管理者借鉴。

四、树立一种能够凝聚人心的精神性的企业文化。一个民族有它自己的民族文化，一个企业同样也需要有它自己的企业文化。在一个月的实习过程中，我发现泉州太子酒店似乎并没有一个深入人心的文化核心(可能是我工作的时间太短了)，即员工在里面没有一个统一的坚定的信念，似乎很多员工纯粹是为了自己的生活而工作，工作的积极性不够，而且工作

缺少创造性。

#### 四、总结

酒店实习的日子结束了，这次酒店实习也是本人的第一次专业见习。总的来说，在这些日子里自己确学到了不少的东西：除了了解到餐饮的服务程序和技巧，也学会了如何调整自己的心态，如何处理好自己的利益和酒店的利益，如何处理同事之间的人际关系，如何与顾客打交道；同时，更让我认识到作为一个服务员应该具有强烈的服务意识；更为重要的是，在一个月的工作中，我深刻地体会到了酒店行业的艰辛，也看到酒店发展的前景，更加明白了自己以后学习的方向和侧重点。最后，感谢酒店能提供这样的实习机会，在此祝愿酒店能够越办越好。

以上就是我此次暑期社会实践的一些感受和想法，请领导审阅。

共2页，当前第2页12

### 酒店暑期实践报告篇三

成功不是靠梦想和希望，而是靠努力和实践。下面是本站为大家带来的酒店实践报告范文，希望可以帮助大家。

20xx年4月16日我来到了三亚珠江花园酒店开始我长达一年的实习生活。在这一年的实习中让我感受很深，认识很多，收获很大，切身体会到工作的辛苦，社会的复杂，实践的重要和读书的必要，实习期间我严格按照酒店的安排和计划一步一步地开展工作，努力的学习，积极的工作。

实习期间我的工作范围是在酒店前厅部。一开始的时候我被分配到总机，总的来说这方面的工作是最为简单的，而且工

作也没有压力。经过了一个月的工作我觉得我的激情都要被这没有无聊的工作给磨灭了。但那时有一个机会出现在我面前，通过自己不懈努力以及酒店领导的帮助与关怀，我成功地在20xx年海南省春光杯服务技能大赛中获得前台问询的亚军。比赛回来我换了实习岗位。在礼宾部待了12天。礼宾部主要的工作就是迎宾，为客人开门，微笑致意，指引客人。虽说早礼宾部地收获不多，但很高兴认识了那个胖胖可爱的督导。

接下来的九个月就稳定在前台实习，相对而言前台是一个很锻炼人的地方，你每天要面对形形色色的客人，解决客人提出的任何问题，不管是合理还是不合理的要求，但都要尽量交出满意的答卷。顾客是上帝，这是服务行业尊崇的守则。前台琐事较多，是整个酒店地枢纽部门，而且还接触到收银。在我刚来前台学习的时候小错大错不断。部门领导给予了我耐心的教导以及很大的帮助，让我很快地成长。但我自身也很努力，不负领导的期望，很快走上正轨，独立工作，并能独挡一面。在这九个月里我们先后也经历了五一国庆长假，元旦，以及春节等这些重大的节日。在这繁忙的节日中我们学到了很多，并顺利地度过。就像他们说的经历了这些，证明我们就真正长大了，出师了。

工作是累的，辛苦的，但也是开心的，幸福的。工作的繁忙与困难有事后会让我们受挫，退缩。但你面对了，解决，那就是成长了。同时之间和睦地相处，在这个大家庭中我们互相扶持，一起面对困难，一起出去玩。一年中把三亚该玩的地方几乎都玩尽了。天涯海角，南山，西岛，呀诺达，蝴蝶谷，槟榔谷，海棠湾……都留下了我们欢声笑语。

总之，一年多的实习我也曾经因困难而想退缩过，一年多的实习我也自豪过，一年多的实习我也学到了书本上没有的知识，我也为真正的酒店服务，一年多的实习更是丰富和巩固了我大学的理论知识，但一年多的实习经历是我最大的收获。我可以这次经历中的事情来指导我今后的学习和工作，无论

是对社会的认识和对社会人的认识都更深了一步，这种财富是宝贵的、无价的！他可以教导我将来走向社会应该怎样做人，应该做什么样的人，做人应该怎么样。尤其是在即将毕业的时间里让我们清楚了的目标，明确了方向，赢得了动力，找到了不足，看到了差距，坚定了信心。这才是我们最大的收获，最大的财富，最好的结果。

根据教学计划的安排[]20xx年3月10号至9月10号我被分配到深圳gg酒家实习酒店管理专业课程，7个月的实习，让我感受很深，认识很多，收获很大，切身体会到工作的辛苦，社会的复杂，实践的重要和读书的必要，实习期间，我认真结合书本知识，严格按照学校的安排和计划一步一步进行，并按照酒店领导的指导慢慢的开展工作，努力的学，积极的做，掌握了翅福的基本营业程序，学会了酒点的日常操作规范，了解了部分粤菜的烹饪方法及饮食习俗，懂得了广东人的日常餐桌礼仪规范，切身感受到标准化服务和个性化服务的必要，同时也对广东餐饮的行业有个初步的认识..... 使我受益匪浅，感触颇深，深刻的认识到学习和实习的紧密结合，不可分割，学习和实习的同等重要，特别是实习的举足轻重；在当今这个知识竞争日趋激烈，常识竞争日趋明显，经验竞争愈显珍贵的酒店服务行业，物欲横流，经济发达，使得人们的人生观，金钱观，价值观，利益观发生了很大转变，使得人们的精神追求和物质享受发生了翻天覆地的变化，因此对于刚刚起步及初上档次并前景美好的酒店行业显得更加明显，人们也正是看到了这一美好的前景，许多的商人纷纷将眼光投向酒店，因此使得现在的酒店可以说是百花齐放，百家争鸣，星罗棋布。同时对于我们自身学习这个专业且今后打算从事这个行业的人还说也产生了无穷的动力，压力，对于我们今后从事这个行业的发展前途更是清醒了一步，明白了许多！直至实习结束我在深圳翅福酒家的实习共做了三个月零五天的备餐员和三个月零十天的服务员，后因特殊原因我们提前半月结束实习返校。

## 1，起初的适应阶段

由于南北方这种客观的气候，经济，生活，人口素质等一系列外界因素的干扰，对那里的吃饭特别的不习惯，气候的炎热，饮食的不适，再加上工作的起步和对酒店环境及同事的陌生，出现了近半个月的适应和调整过程，这也是向我们发起挑战，考验我们毅力的时候，但同学之间的互相鼓励，酒店领导对我们的关心使我鼓足了干劲，化磨难为动力一步步的走来，特别是因我体积庞大没有工作制服穿的时候，总经理得知把自己的西裤拿来送给我，这更是鼓起了我适应环境，战胜困难和挑战的信心和力量，领导的耐心教导，同事的热情帮助无不在激励着我，鼓舞着我，尤其是发自内心的那种想及早进入社会的心情是我适应深圳，习惯生活，努力学习的动力源泉。根据工作的需要，初次将我分到备餐学习，当时心无杂念，尽头十足，酒店采取一带一的方式从慢慢的认识大厅的台号，备餐间的位置，到锻炼托盘的托法，再到基本点心及中厨菜式的配料，直至最后的开档，收档，部分简单菜式的做法，菜名我们一点点，一滴滴，一天天的反复记忆，不耻下问，到了最后就是整个备餐的基本管理，运作流程我也都了如指掌，但是由于时间的推移，理论和实践的掌握慢慢的结合，使得我们也发现酒店的某些不足，也深受酒店人对我们大学生歧视的痛苦和无奈，因此和酒店的部分领导也有过理论上的辩论。尤其是工作安排上的不公平和心理上对我们的偏见，我们是非常的不能接受，两个月过去了，出于学习的考虑，开始积极主动的申请换部门学习，但因酒店的立场和我们的立场不同，利益点不同，因此进行过正式的协商。但最后还是给了我们一个部门交流学习的机会。

## 2，之后的积极工作，努力学习

部门交流学习的机会给了我们之后，我于9月18日进入了服务部学习，进入了一个新的部门，各级领导都对我们给予厚望，对我们的工作信心很大，刚进服务部，就是一连几天的服务操作技能培训，从理论到实践，从摆台铺台布到餐中服务规范，毫不保留的告诉了我们，每天的培训都是利用休息的时间，尽管很辛苦，但很充实很满足很高兴，笔记一页又一页，



看了很有成就感，由衷的感到是那么的自豪。通过两个月的观察，进入服务部我感觉上手很快，进步很快，耐心的工作没有给酒店的声誉摸黑，但是由于语言沟通的障碍，可能在生意繁忙之时不能够沟通顺利，因此也造成过工作上的小小失误，领导也都能包容。一个月的服务部学习之后，工作越来越得心应手，环境生活也适应了，对于飞台，加台，摆台，看台，洗家私等这些基本的工作分配情况和班次的安排及运作开始慢慢的了解，慢慢的懂得。学会了怎么样推销，向客人推销什么，尤其是时令菜单的制作作用非常重要。日常的基本的茶市，饭市服务操作也都熟悉了，对于一些餐桌礼仪，及上菜顺序(如饭市不能先上青菜等)也都能顺其自然的正常操作，其他的饭市打荷位的准备，上菜，上汤的这些基本规范也都熟能生巧。服务部3个多月的学习让我学会了和客人的交流，懂得了广东人的生活饮食习惯，同时也看到了深圳(在深)人的精神面貌，消费观念等。

共2页，当前第1页12

## 酒店暑期实践报告篇四

实践时间：

20xx年x月x日-x日

实践地点：

xx

实践过程及体会：

假期，我没有去玩，而是利用好这一个月的时间去体现社会里做事的艰辛，去感受工作是怎样做的，而我也是在此次去到超市做一名收银员，对于工作，也是了解了很多，自己也是得到了一些成长。

作为收银员，其实现在的工作很多机器也是可以完成，而我们超市的收银工作，虽然还是人工的，但是很多的方面也是比较的智能了，也是有客人可以直接自主去结账的方式，而我们收银的工作现在也是变得更多的是辅助的角色，去帮助他们操作机器，做好监督，而不再是像之前那样用现金找零这样子，当然也是有一些老人来购物的确是用现金的，不过一天下来也是比较的少了。而且也是在这收银的工作里头让我知道，如果自身是没有一技之长的话，那么到了社会就真的会被淘汰，很多的工作机器就可以做好了，的确没必要花费人力去做了，而自己想要以后有好的发展，自己的专业学习也是要抓紧，要去提升自己的能力才行的，特别是现在这个阶段，其实社会的发展是特别的快，也是更新太快的，如果自己没有好的学习方法，不去学新的东西，即使专业学好了，以后到了社会，也是容易被淘汰，而是需要持续的去学习的。

在收银的岗位，我虽然只是辅助的角色，但是经过自己的思考，其实对于工作，对于超市的运营也是有了很多的思考，下班之后我也是会去找同事聊天，去了解超市的运作，以及他们对于社会的理解，让自己能多一些累积，也是会在以后用到的。此次的实践可以说让我对于社会的认知比以前多了很多，这份工作或许对于自己的能力提升帮助不是那么的大，但是对于自己眼界，对于自己的认知却是有了很多的改变，以前没有想过社会是多么的辛苦和不容易，更是没有考虑过，如果到时候找不到工作会如何，而在这也是让我更看到，如果失败是会怎么样的，而自己不想变成这样，又是该如何的去努力才行。

实践其实也是把我们所学去运用到的，而此次的收银工作让我也用到了一些在大学学到的知识，同时也是看到社会的工作很多的方面其实也是还要靠自己去学，去累积经验才行的，同时社会也是和学校很不一样，我也是要去珍惜在校的日子，去努力学好，把自己的能力去进一步提升，以便以后更好的迈入社会。

## 酒店暑期实践报告篇五

众所周知，乡政府是最基层的国家行政机关，它直接应对老百姓，直接解决老百姓遇到的实际问题。在这十多天时间内，我们每个人都有收获，学到了许多在学校，在课本上学不到的东西，学会了怎样更好地与人沟通、怎样与人相处、怎样处理好人际关系等等。

学历只是敲门砖。记得有个人说过这样的话：你的学历有多高不重要，重要的是你的学习潜力有多强。因此学历高不能代表潜力必须就强，你的degree只能作为你获得某个职位的敲门砖，领导在面试时或许会把你的学历看得分量重一点，但仅此而已。你绝对不能凭学历获得更快的promotion和更多的money□

潜力决定前途。学校跟社会还是有很大区别的，一迈进社会，你在学校所有的成绩都统统被抹去，而不管你以前如何如何辉煌，因为没有人会把你以前的成绩当做排序规则。领导看中的的是你在今后一段时间内的表现，他们所关心的是你能否提高这个单位的工作效率。说白了，就是你的ability决定你的前途。当然，如果你说我有潜力啊，但是别人就是不明白我啊，我相信是金子总会发光的。那你就大错而特错了，千里马有很多，但是伯乐却相对短缺，再说了，领导也完全没必要天天为寻找千里马而费尽心思，因为总有一些人明白如何让领导发现自己身上的闪光点。所以，时不我待，该出手时就出手。

工作效率是重中之重。不管是事业单位还是企业单位，领导看重的都是你的efficiency□在某些西方国家，公司并不看好那些加班的员工，因为你加班意味着你的工作效率太低，不能在规定时间内完成自己的工作。因此，工作效率是很重要的，能够在最短时间内出色地完成本职工作才是领导最想看到的结果。那么，如何才能提过工作效率呢方法和思路!工作

方法选取得当是诀窍之一，工作思路灵活是诀窍之二。有句话说得好：思路决定出路。要及时转变工作思路，选取最有效的工作方法，这样你就能事半功倍。

初入职场，要善于学习。初入职场，不能心高气傲，要随时随地向资历深的同事学习，学习他们为人处事的方法。要多听多想，而不是夸夸其谈，讨人厌恶。要持续良好的人际关系，而不是四面树敌，四面楚歌。待人接物要注意方式，说话要注意分寸，不能有过激的语言。总之，要低调一点。

也许，我们还年轻，还没经历过风雨，但我们能够慢慢学习，慢慢来……

另外，酒店的人才培养制度为我们带来了超多的学习机会，为我们带来了就业机会。实习实际上就是一次就业的演练，在实习中，我发现，其实学习不光充满在课堂上，社会上给你带来的学习机会更多。只但是，这个学习资源需要你的筛选。不象我们课堂上，老师永远教给我们的都是实实在在的真理性的知识。但是，社会上带来的学习资料更及时，利用效率更高。学习的机会时刻充实在生活中，学习中。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

# 酒店暑期实践报告篇六

实践时间：

20xx年x月x日-x日

实践地点：

xx

实践过程及体会：

暑假的到来无疑是为大学的精彩生活中添加了一份不一样的颜色，这份突如其来的色彩会根据我们自己的选择来变成不同的颜色。在这个暑假，经过了慎重的考虑，我决定好好的利用暑假的这段时光，做一些对现在，对未来都有意义的事情。

要说我们的未来，那么自然是要踏上社会。为了能更早的体验到社会中的苦与累，我在朋友的推荐下，独自来到了xxx超市进行暑假社会实践。这个暑假，我的身份是——超市的收银员！

过去的生活中，我从来没有体验过这样的工作感，最多也只是去发发传单而已。正式的站在收银台上，给了我不一样的压力和体验。但是在刚开始工作的时候我就有信心，这份工作我一定能做好！

但现实并不会像想象中那样美好，在这段工作的经历中，我学会了很多，体会到了很多，但是，收获的也很多。

首先是在暑假的找工作上，这里我犯下了自己的第一个错误。本来看着街道上到处都是招暑假工的宣传，我看了之后就自以为工作很多，没有积极的去找。但是当真正的找起来的时

候，我才发现，很多的工作都已经在短短的时间里招满了人，很多想做的工作早就满了！这是让我最后悔的。但是后悔也不能解决问题，在经过我的不懈努力之后，我最终还是在附近的一家超市找到了自己的工作。

一开始的时候，我并没有很看好这份工作，但这份工作的情况确实很好。暑假的时候在超市工作，而且还是在一个固定的地方，即不怕太阳，也不用到处走来走去，在一开始的时候，我确实觉得这是一份简单的工作。但是作为一名大学生，我也不得不承认，自己的经验实在是太少了。工作并没有简单一说，做多少工作，拿多少工资，这就是真理。

在超市的工作中，闲的时候还好，但是一旦忙起来，真是“三头六臂”也不够用，后面的顾客总是在催你快，但你自己有总是想算仔细点，毕竟对于商品不能算错。一开始还不熟练的时候总是算的比较慢，给顾客留下了不好的印象，也给周围的同事分了不少的压力。

在工作之后给我的最大的感受就是累，没有自己想象中那那样轻松。虽然在空调底下，但是作为一名超市的收银员，我们基本上是没有坐下的机会的。来来往往的顾客，我们都得站着迎接，有的时候处理错了还会有很多的麻烦。总之一天下来，腿都是酸的，就和军训了一天一样。

在这样的工作中，虽然每天都很累，但是也过得很充实。在工作中认识了很多的人，有些熟人也会在买东西的时候顺带来看看我。这个假期虽然忙碌，但是也不曾孤单。而且在这份工作中，我充分的锻炼了自己的交流能力，面对来来往往的陌生人，甚至是外国人，我现在也不会感到慌张，这就是我最大的收获之一。

现在短短的两个月已经过去，相信不少的同学也已经完成了自己的社会实践，也有了自己的收获。在下一次的暑假里，我会做好充分的准备，再次投身到社会中，去感受，去思考。