

2023年社区个人下半年工作计划 个人社区下半年工作计划(优质5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

企业年终总结报告篇一

20__年，__县总工会在县委、县政府及上级工会的领导下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，按照省、市工会会议和全县经济会议的部署，围绕建设“四区”奋斗目标，以构建和谐劳动关系为总抓手，以开展“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动为主线，深入落实“两个普遍”，统筹做好各项工作，凝心聚力，抓住重点，创出特色，带领全县职工为实现跨越发展、建设幸福庆云做出积极贡献。

一、团结带领广大职工积极投身经济建设主战场，为建设幸福庆云建功立业。

(一) 积极开展各种劳动竞赛活动

紧紧围绕区域经济文化强县建设的目标，以“工人先锋号”创建活动为载体，在企事业和机关单位中广泛开展了“创先争优强素质，建功立业当先锋”、“争当主力军，建功十二五”等劳动竞赛活动，团结动员广大职工积极投身到竞赛活动中去，在全县掀起了岗位练兵、技术比武的热潮。全县开展劳动竞赛的企业达到90%，参赛职工1万多人，激发了职工的劳动热情，发挥了职工的创造活力，为推动幸福庆云建设做出了积极的贡献。

(二)广泛开展了职工素质提升工程

深入开展“崇文尚德打造文化庆云”主题教育实践活动，以“创建学习型组织，争做知识型职工”活动为载体，以“铸就一种精神、形成一套制度、搭建一个平台、建好一片阵地、培育一支队伍”为主要内容，以满足职工精神文化需求为出发点和落脚点，进一步加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育。5月份积极开展“职工读书月”活动，全县各级工会结合本单位实际，组织开展读书报告会、读书论坛、读书知识竞赛、读书辅导等读书形式，形成全县广大职工“多读书、善读书、读好书”的良好氛围，使职工养成以学习推动工作、以工作促进学习的良好行为习惯。

(三)大力实施了劳模示范工程

五一期间，为了鼓励先进，表彰典型，开展了不同层次的评选先进模范、先进班组(科室)活动。通过层层推荐选拔，陈志亮等6名同志被评为德州市劳动模范，另外还推荐选拔了省市五一劳动奖章(状)、市工人先锋号先进班组。4月24日，召开了全县庆祝“五一”国际劳动节表彰大会，命名表彰了20个县五一劳动奖状、20个五一劳动奖章、10个县“工人先锋号”。在中澳集团举行了庆“五一”劳模座谈会，县委副书记、县长许健同志参加并向劳模致以节日的问候。座谈会结束后，组织劳模参观了东辛店镇三和社区、中澳集团孵化二厂、万恒电子有限公司，与劳模们共享庆云发展成果。

二、加强组织建设，增强了工会组织的凝聚力和影响力。

(一)抓好了组建工会和发展会员工作

按照“哪里有职工、哪里就有工会”的要求，积极探索新形势下工会组织建设、运行机制和活动方式的新途径。将“两新”社会组织纳入建会范围，把劳务公司及劳务派遣企业工会组建工作作为重点，摸清底数、强力突破。把农民工、劳

务派遣工作作为发展会员的重点对象，进一步健全源头入会机制，限度把广大农民工、劳务派遣工组织到工会中来。认真开展了“双措并举，二次覆盖”工作，积极推行区域性、行业性工会联合会等多种建会形式，限度地扩大了工会的覆盖面。____年，全县新建工会组织80个，发展会员4812人，非公企业的建会率达到了95%以上。

(二)加大力度抓好党工共建。

认真落实党工共建文件，积极推动将工会组建、职工入会、工资集体协商、劳动关系和谐等内容纳入党工共建考核目标，实现工建与党建同研究、同部署、同考核。选树了天庆化工、邮政局、鲁丰科技、商贸开发区、尚堂镇5个示范点，通过举办培训班、经验介绍、实地观摩等途径，以点促面，推进了基层工会组织标准化建设。根据企业的实际情况，因企制宜，分类指导，对职工达25人的非公经济组织，单独建立工会组织；对职工不足25人的非公企业，按照“性质相同、行业相近、地域相连”的原则组建联合式党工组织，力求做到非公经济组织和社会组织发展到哪里，工会组织就建到哪里。

三、开展“工资集体协商规范提升年”活动。

创新协商模式，推行“一企一策”工资集体协商模式，对生产经营正常、效益较好的企业，重点协商提高职工待遇，使企业经营者和劳动者共享发展成果，增强企业凝聚力，提高劳动者的积极性；对生产经营困难、效益较差的企业，重点解决工资支付办法、保证就业岗位等问题，以__县最低工资标准为参照，以缓解企业生产经营压力，帮助企业渡过难关，维护职工的合法经济权益。举办培训班，对__县工资集体协商指导员进行再培训，提高集体协商代表的协商能力和业务水平，为企业普遍开展工资集体协商创造有利条件；加强了与劳动保障部门、企业家协会以及工商联组织的联系，就职工工资、劳动保护和劳动保障等涉及职工权益的问题进行了研究和调处，维护了职工合法权益。目前，我县工资集体协商

工作稳步推进，单独签订工资协议144份，签订区域工资协议10份，行业工资协议2份，覆盖企业425家，涉及职工29860人。

四、扎实开展“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”。

我们以“强基层、增活力、转作风、办实事”为主题，以实现“五个在一线”即企业职工状况在一线掌握、工会维权帮扶在一线开展、构建和谐劳动关系在一线推进、工会重点工作任务在一线落实、创先争优活动在一线开展为目标，以实施基层班组大走访、工会小组长大培训、劳动争议大调解、困难职工大帮扶、企业“两个普遍”大推进、社会管理创新大参与为重点，组织动员全县工会干部深入企业深入一线、深入职工，面对面与职工交流，心贴心与职工沟通，实打实为企业服务。工会组织亮牌子，工会主席亮身份，县工会制作联系卡，深入前马社区、非公企业开展走访慰问、反映诉求、调查研究、释疑解惑。今年以来，全县各级工会共走访企业86家，开展座谈会42次，开展个案访谈22次，发放调查问卷850份，帮扶困难职工186人，共计发放款物合10万余元。

五、创新帮扶形式，维护职工权益。

(一)集中帮扶和日常救助相结合。帮助解决职工特别是困难职工、下岗失业人员、农民工、劳务派遣工在就业、工资、安全生产、子女就学等方面的实际问题。春节期间共走访慰问困难职工360户，困难劳模28人，发放救助帮扶资金17万元。在“下基层大走访”活动中，走访慰问困难职工24人，共计发放款物达1.6万元。4月份，为供销商厦患病职工送去慰问金元，为渤海中学单亲困难学生送去慰问金及学习用品。在“送清凉，保健康”活动中，走访慰问企业13家，发放防暑降温物品达1.5万元；在“金秋助学”活动中，资助20名困难大学生顺利步入大学校门；9月份，为67名困难女职工进行了免费查体，走访慰问了49名困难职工，发放慰问金5万元，通过一系列的帮扶救助活动，及时把党和政府以及工会组织

的关怀送到困难职工的心坎上。

(二)开展职工技能提升活动。关爱和帮助下岗职工、农民工等弱势群体，联合德州职业技术学院开展免费培训，提升他们的技能素质，促进就业、创业。自4月6日开始，先后举办了家政服务、计算机、营销等共计6期培训班，免费对下岗职工、农民工、企业员工共计385人，进行家庭礼仪、操持家务、中老年人营养餐、孕产妇营养餐、育婴员、办公自动化、销售管理等知识的培训，学员培训后，通过劳动和社会保障局组织的技能鉴定考核的，将获得全国通用的技能证书，从而提升他们就业、创业水平和竞争能力。

(三)保障职工的劳动安全。充分利用各种宣传活动，加强了对职工的安全知识宣传，让职工对有关安全生产的法律法规和制度入脑入心，提高了职工的安全生产意识和自我防范意识。坚持与安监、劳动、卫生等部门联动，定期对职工安全生产防护措施落实情况进行监督和检查，努力减少和避免了职业危害和重大安全事故，维护了职工群众的生命健康权益。开展安全生产进学校、进企业、进车间活动，将1000多份宣传单发放到学生、企业老板、一线职工手中，切实提高了职工的安全生产意识和自我防范意识。组织企业和职工开展了“安康杯”竞赛活动和“百日安全生产活动”，在全县掀起了安全生产的热潮。

六、加强党风廉政建设和反腐败工作。

加强了领导干部的理论学习，认真学习《廉政准则》，增强党员干部廉洁从政的意识，认真执行党员领导干部报告个人有关事项的规定，把住房、投资、配偶子女从业等情况列入了报告内容。进一步规范和改革了公务接待制度，严禁用公款大吃大喝，坚持勤俭节约，反对铺张浪费。认真学习“八条禁令”的内容，按照工作职责严格执行“八条禁令”的规定，在工会系统营造了风清气正的工作环境。

企业年终总结报告篇二

xx年，公司工会在总厂工会及公司党支部的领导下，深入学习实践科学发展观活动，以经济建设为中心，以努力完成全年生产经营任务为目标，充分发挥桥梁纽带、参谋助手作用，组织和引导员工支持公司的改革、发展、稳定，深入贯彻落实厂九届三次职代会精神，发扬“传承、拼搏、务实、求强”的风尚，动员和组织广大员工解放思想，振奋精神，坚定信心，顽强拼搏，为公司全面完成xx年生产经营任务做出了应有的贡献。

为了总结成绩与经验，分析不足，找准差距，做好明年工作安排，现对一年来的工作完成情况进行总结并暨xx年的工作进行安排。

一、指导思想和工作重点

指导思想：全面贯彻党的xx大精神，深入贯彻落实科学发展观，不折不扣贯彻执行国家法律及总厂经营方针，立足实际，以“挖潜增效、控亏增盈”为中心，以自主创新建功立业为主线，围绕企业生产抓活动，推进企业民主管理，突出维护员工权益，深化职工之家建设，不断加强自身建设，增强活动动力，团结凝聚员工，努力促进企业全面完成生产任务。

工作重点：一是高高扬起“工人先锋号”的旗帜，组织员工开展各类劳动竞赛，彰显工人阶级主力军作用；二是根据公司实际，认真组织开展开展以“六赛”（即赛成本，降消耗；赛产量，夺第一；赛质量，创优质；赛安全，零事故；赛纪律，争先锋；赛精神，比贡献。）为主题的劳动竞赛活动，大力提升企业精神文明建设水平；三是切实发挥桥梁纽带作用，为促进企业发展营造和谐稳定的工作氛围与生产环境；四是认真履行职能，不断加强自身建设，始终站在党支部助手、行政伙伴的位置，融入企业生产、改革和发展抓工建；五是推进企业文

化建设，工会组织要培育员工广为认同的价值观，规范员工行为，丰富员工的文化生活。

二、“建家”情况概述

(一)、组织建设

1、现况解到

公司现有员工(含临时用工)，其中：正式员工，临时用工。建立车间级分会个，工会小组个，设立工会小组长人，工会劳动保护监督员人，工会小组劳动保护监督员人。合格职工之家个，合格职工小家个。

2、制度建设

建立健全了工会工作制度个，工会岗位责任制8个，民主管理网络图及民主管理制度5个，工会劳动保护监督检查工作制度，建立了学习制度个。制度的`建立健全，为工会各项工作的顺利开展，奠定了基础。

(二、)日常工作

1、制定了《华新公司xx年工会工作计划》，各项工作有计划、有步骤地开展。

2、贯彻落实厂九届三次职代会精神，厂工会工作会议精神，厂第四届代表大会第三次会议上所作的两委工作报告以及经济活动分析会议精神。

3、定期向总厂工会报送“贵州铝厂各二级工会月报表”、“安康杯”竞赛活动季报表、“宣教工作季报表”以及各类统计报表和工作小结。

4、夯实基础工作，建立健全了《班组建设台帐》、二级工会工作台帐及工会小组工作台帐。

5、组织完成了上级工会安排的各项临时任务。

(三)、民主管理

1、建立了民主管理网络及民主管理制度，坚持每月或不定期召开工会委员会工作会议，及时传达总厂工会工作部署、小结当月工作完成情况、讨论和安排下月工作计划等。

2、坚持厂务公开，疏通民主管理渠道，营造民主管理氛围。厂务公开实施细则全面具体、操作性强；台帐记录全面、规范、及时，定期公布主要或重大事项。

(四)、群众生产工作

1、以“安康杯”竞赛活动促安全

一是加强安全生产管理，层层签定安全责任书，建立健全了安全互联网。

二是举办了二期安全知识培训及工会劳动保护监督员培训。

三是在员工中组织开展了“危机来临我为企业做点啥”金点子征集活动。共征集“金点子”条。其中，已采纳并已实施完成项，已采纳并正组织实施的有项；提交总经理办公会讨论的有项。

四是组织开展了“查隐患、杜误操、保安全、促生产”的自查自纠活动，努力做到“四不伤害”，形成“人人讲安全、事事讲安全、时时讲安全”的良好安全氛围。

五是结合班组开展“六赛”活动中的“赛安全，零事故”竞赛目标，将亲情文化、企业文化融入安全生产之中，避

免“我说你听”大道理满堂灌的情况，而是通过亲情感染、寓教于乐以及交流讨论等方式，使大家主观上真正建立安全意识、接受安全教育。用喜闻乐见的形式，激发渴望安全生产、家庭平安之情，从而确保实现了“六个0”的竞赛活动目标。

2、以劳动竞赛活动降本增效

一是坚持科技创新，大力开展技术革新活动。充分发挥员工的聪明才智，共进行小改小革项项，创经济价值万余元。

二是根据厂工会《关于在中铝贵州企业班组开展“五赛”劳动竞赛活动的通知》精神，结合公司实际，在全公司范围内开展以“六赛”（即赛赛成本，降消耗；赛产量，夺第一；赛质量，创优质；赛安全，零事故；赛纪律，争先锋；赛精神，比贡献。）为主题的劳动竞赛活动。通过“六赛”，产值产量均有不同程度的提高，工业用煤、电、水的单位产品成本大大降低，平均每吨比上年下降了约元。

企业年终总结报告篇三

按照区总工会xx年工作要点的总体要求，在街党工委的领导下，我们紧密结合自身工作实际，深入贯彻落实“建设大学校，百家企业在行动”活动，积极推进非公企业建会建制、工资集体协商、集体合同等工作，在努力加强基层工会组织建设等方面取得了一定成绩，比较好的完成了区总工会和街党工委交办的各项工作任务。

1、为深入落实“建设大学校，百家企业在行动”活动主题的内容，街领导高度重视，认真做好活动计划安排，积极动员组织辖区建会非公企业踊跃参加到活动中来，召开了5个重点企业的领导、工会主席和分管此项工作同志参加的专题座谈会，围绕如何落实好活动主题，开展了积极深入的研讨。大家集思广益，畅所欲言，想实招、拿举措、定措施。开展

了形式多样、内容丰富，突出企业特色的主题活动，激发广大职工爱岗敬业的热情，取得了一定的成绩；楚云天餐饮有限公司以“学习专业知识，增长专业技能，提高企业效益，促进企业发展”为主题，召开了创新技术展交流会；金旭物业管理服务有限公司以“加强企业队伍建设，使企业更强、更高、更快发展”为主题开展最佳服务员工和最佳传菜员评比活动，激发职工岗位立功；汇高花园酒店开展“比、学、赶、帮、超”竞赛，提高了广大员工整体素质和科学管理水平；卓远天泽公司、好收成商贸公司在活动中成绩显著，我们对照区总工会关于评选“建设大学校，百家企业在行动”活动中各类先进的通知要求，推荐卓远天泽公司以“最具活力的工会组织”、好收成商贸公司以“最具特色的主题活动”上报区总工会参评。

2、开展“工会全覆盖社区”工作，按照区总工会关于“积极推进基层组织建设和发展会员工作”的要求，进一步推进“工会全覆盖社区”工作。街工会进行认真调研拟在府湖里社区、照湖里社区开展此项工作。通过努力目前府湖里社区已完成社区建会覆盖任务。建会17家发展会135名。

3、认真落实“强基建制”工作要求，积极推动建会建制工作。按照区总工会安排部署，继续开展非公企业组建工会工作，经过努力完成20家非公企业建会建制工作，发展企业会员485人。在推动建会的同时，同时有68家完成《集体合同》《集体工资协议》《女职工专项保护合同》的签订工作，超额完成区总工会给我街下达的任务数。并有44家建会企业参加了工资集体协商工作满意度测评工作，完成了区总工会的参评比例要求，我们还逐一走访建会企业，积极推动《基层工会法人资格登记办法》工作截止目前已完成26家建会企业完成了工会法人的登记工作，还有2家企业在进行中。

4、按照区总工会的要求，在职工中开展“建设新滨海、共铸新辉煌”和“全国职工职业安全卫生知识竞赛”职工读书竞赛活动，街总工会认真做好活动安排，精心组织、走访社区

建会企业广泛发动干部、职工、群众积极加入到活动中来，有150余人参加了读书答卷竞赛。

5、在企业职工中广泛开展“争创一流工作、一流管理、一流服务、一流效益和在机制创新、技术创新、管理创新等方面做出贡献”职工竞赛活动。通过活动进一步激发职工的创造热情和主人翁的责任感。通过企业申报，社区和街道总工会逐级评选，并报区总工会审核，广康医院工会主席田桂瑛被评为xx年度区级“五一”劳动奖章先进个人。

6、继续推动“职工书屋”建设。为充分发挥工会“大学校”作用，切实保障职工群众的文化权益，我们在以建立“职工书屋”2个示范点的基础上，进一步深入开展“职工书屋”建设，再次推出示范社区，加强完善“职工书屋”建设。藏书量已达3000余册、报刊10种、电子音像制品100张、联网电脑21台，极大方便了社区职工群众读书学习。

7、按照区总工会，落实“两个普遍”百日集中行动工作的总体要求，街党工委领导高度重视，行动迅速，结合单位工作实际，认真制定具体实施方案，明确工作任务、普查对象、内容、方法、步骤，采取有力措施，还建立了在党委领导下、工会力推、党办、宣传、团委、妇联及社区积极参与的工作组，并对社区工会主席和工作组成员，进行了专项工作的培训，要求将区总工会提供的数据库用好用足，逐一核实。做到实事求是，严谨细致，横到边、纵到底，边普查、边建会、边调研，以确保任务的圆满完成。

8、做好困难职工帮扶工作。在xx年春节期间，街道总工会帮扶了非公企业和社区会员9名困难职工，为困难职工送去了温暖。

明年工作思路

xx年是全面贯彻落实“两个普遍”推动建立和谐稳定的劳动

关系的重要一年，我们要以“科学发展观”为指导，认真学习党的xx届五中全会的精神和天津市九届八次全会精神，深入贯彻落实区总工会和街党工委部署的各项工作任务，努力提高工会工作建设科学化水平，团结动员广大职工在新的一年里，开拓新思路，研究新办法，采取新举措，取得新的成绩。

一、切实加大对《条例》的宣传力度。要大力做好《天津市企业工资集体协商条例》的宣传工作，使企业法人代表、广大职工的了解、熟悉《条例》，为《条例》的贯彻实施和企业工资集体协商工作的顺利开展营造良好的舆论氛围。积极做好“两个普遍”工作，推进未开展工资集体协商的企业签订工资集体协议。不断扩大工会组织覆盖面、增强工会组织凝聚力。继续加强工会组建工作，提高工会组建率和职工入会率及巩固率。

二、切实维护职工合法权益，积极构建和谐劳动关系。不断推进职工民主管理工作。认真贯彻《劳动合同法》、《工会法》等法律法规，积极为职工做好事、办实事、解难事，不断开展困难职工扶贫帮困送温暖活动及“金秋助学”活动。要加强困难职工帮扶中心规范化、标准化、制度化和网络化建设，促进帮扶中心与政府管理体制有机衔接。

三、围绕经济社会发展，团结动员广大职工建功立业。深入开展“五比一创”劳动竞赛活动。广泛深入开展各具特色的立功竞赛活动，突出以“岗位学习、岗位创新、岗位成才、岗位奉献”为主题，广泛深入开展职工群众性科技创新活动，推动职工科技创新和创造发明。

四、深化职工素质工程，促进职工队伍全面发展。深化“创建学习型组织、争当知识型职工”活动。促进职工职业素养和专业技能的提升。大力开展职工文化生活建设，广泛开展职工文化体育健身系列活动。年内将组织企业、社区会员举办“乒乓球”、“拱猪”、“象棋”等趣味性活动。

五、强化工会自身建设，提高工会工作整体水平。深入调查研究，及时发现和解决工作中出现的新情况、新问题、不断拓宽工作思路，创新工作方法，推动工会理论创新、工作创新；不断提高工会干部的整体水平，使工会各项工作取得更大的成绩。

企业年终总结报告篇四

计划是预想未来，对将要开展的工作进行安排。总结是回顾过去，对前一段的工作进行检验，但目的还是为了做好下一段的工作。所以总结和计划这两种文体的关系是十分密切的，一方面，计划是总结的标准和依据，另一方面，总结又是制定下一步工作计划的重要参考。

古语说：“得道者得天下。”道，即民心。《三国演义》中诸葛亮费尽周折，七擒七放孟获，攻的就是民心。诸葛亮通过这种特别的方式，有效的向当地人昭示了蜀国的强大，仁义，赢得了一片民心及该地区的稳定。我们在平日的管理工作中，不妨多借鉴古人的方法，那就是如何有效地和“人民”沟通。在这半年的管理工作中积累了一些小经验，只是自己所悟，不免有不尽意之处，望各位能指正，以求进步。

一、通过例会，招聘时的面试，平日的沟通等方式，让员工了解公司的情况，办事处的情况。

对于新来的员工必须在上岗前清楚的告诉她：

- 1、公司的规模、企业文化(关键的理念)、优势、远景。
- 2、公司的纪律、薪金制度。薪金制度应清楚地解释，对某些员工多犯的条款应重点解释，反复强调。
- 3、办事处的情况，包括办事处的人事设置，在当地的位置。新来的员工，主管还必须将其要去上班的商场的情况告诉她，

并对其胜任这份工作的能力表示信心，告诉其上班将面临的问题。开始可能上不了手但要有耐心，并对其进行岗前的'效能培训，包括：现场简单的产品知识培训，技巧培训，要求简单易懂。在该员工上班后三天，主管必须到现场看望或电话联系，了解其心态，销售情况，并根据情况作出指导，激励，让其得以进步，逐渐胜任工作。

4、平时通过文化墙、例会，平日的沟通方式，让员工了解公司的最近动态，办事处的动态，及各办事处的优秀人员，先进事迹等。让员工觉得有归属感，有榜样学习。

二、建立与员工之间的任信关系，树立你的权威。

能不能与员工之间建立信任关系，决定了我们能否与员工沟通到位顺畅。一个主管没有权威，那就没有人跟随，就是你下达的命令没有人执行，等于“光杆子司令”。而权威要建立在员工对你信任的基础上，所以主管要注意以下几方面：

1、言出必行。辞职信如不能做到必须及时解释或道歉。

2、奖罚公平，奖有理，罚有因。在纪律方面不能有特例，更没有私情。我不提倡对一些表现出色者实行特例，这样会伤害纪律的严明和主管的权威，伤害整个团队的感情，除非你只想要一个孤胆英雄而非一个高效的团队。对于处罚也不能搞一刀切，或简单的罚款了事，必须根据员工对错误的认识程度及态度来决定，并且让员工清楚地知道，为什么受到惩罚。

3、公开表扬你的员工，及时肯定员工的进步。

4、尽量不要指责你的员工。一个在批评中的人，心情会很暗淡的。带着暗淡的心情上班，会有好的效率吗？如果你的员工错，要清楚地告诉她错在哪，应该怎样改正，而不是一味的指责。

5、培训并激励你的员工，让其得与进步。

6、培养员工的责任感。

三、关注、关心你的员工qq大全及时肯定员工的进步。

1、换位思考。有一次，我想把一个员工调到对班，以达到一个销售好的带一个一般的促销局面(一班两个促销员)，在我想来调个班是很简单的事。我就对她说“xx你明天调去上那边班。”这个促销员一下子就冲我说：“我不调，凭什么要调我。”我当时正要去处理另外的事，就简单地说：“调个班很简单嘛，我这样做有我的道理，就这么定了。”结果中午，那位促销员就打电话跟我辞职。当时我震动很大，因为结果是我想不到的。在我多次的追问下，她终于说出了她的感受，她觉得我这样做太不尊重她，态度也生硬，而且为什么调她而不是另一个，是不是因为她卖得比对方差一些。了解这些后，我站在她的角度想也是觉得会出现这样的想法。下午我就打电话，向她道了歉(我承认我的态度错了，不是决定出错)，并坦诚地告诉她为什么这么做，结果这个促销员留了下来。

2、聆听员工的诉说

3、特别的日子特别的问候

4、对其家人表示问候

以上这几点，是我在与员工相处中摸索出来的，只是本人的一些片面看法，希望大家能把自己得意的方法呈现出来，以求共同进步，也希望自己以后能和员工打成一片，能得到员工的全力支持。

精选企业个人年度总结报告范文二：

一年来，大地保险河东公司在省市公司正确领导下，依靠我公司全体员工的不懈努力，公司业务取得了突破性进展，率先在全省突破保费收入千万元大关。今年，我公司提前两个月完成了省公司下达的全年营销任务，各项工作健康顺利发展。下面结合我的具体分管工作，谈谈这一年来的成绩与不足。

一、工作思想

积极贯彻省市公司关于公司发展的一系列重要指示，与时俱进，勤奋工作，务实求效，勇争一流，带领各部员工紧紧围绕“立足改革、加快发展、真诚服务、提高效益”这一中心，进一步转变观念、改革创新，面对竞争日趋激烈的临沂保险市场，强化核心竞争力，开展多元化经营，经过努力和拼搏，公司保持了较好的发展态势，为大地保险公司的持续发展，做出了应有的贡献。

全方面加强学习，努力提高自身业务素质水平和管理水平。作为一名领导干部，肩负着上级领导和全体员工赋予的重要职责与使命，公司的经营方针政策需要我去贯彻实施。因此，我十分本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃注重保险理论的学习和管理能力的培养。注意用科学的方法指导自己的工作，规范自己的言行，树立强烈的责任感和事业心，不断提高自己的业务能力和管理能力。

不断提高公司业务人员队伍的整体素质水平。一年来，我一直把培养展业人员的业务素质作为团队建设的一项重要内容来抓，并和经理室一起实施有针对性的培训计划，加强领导班子和员工队伍建设。

二、业务管理

“没有规矩不成方圆”。要想使一个公司稳步发展，必须制定规范加强管理。管理是一种投入，这种投入必定会产生效

益。我分管的是业务工作，更需要向管理要效益。只有不断完善各种管理制度和方法，并真正贯彻到行动中去，才能出成绩、见效益。业务管理中我主要做了以下工作：

1、根据市公司下达给我们的全年销售任务，制定各个部室的周、月、季度、年销售计划。制定计划时本着实事求是、根据各个险种特点、客户特点，部室情况确定每个部室合理的、可实现的目标。在目标确定之后，我本着“事事落实，事事督导”的方针，通过加强过程的管理和监控，来确保各部室目标计划的顺利完成。

2、作为分管业务的经理我十分注重各个展业部室的团队建设。一直注重部室经理和部室成员的思想 and 业务素质教育。一年来，我多次组织形势动员会、业务研讨会，开展业务培训活动，组织大家学知识、找经验，提高职工全面素质。培训重点放在学习保险理论、展业技巧的知识上，并且强调对团队精神的培育。学习促进了各个团队自身素质的不断提高，为公司的持续、稳定发展打下扎实的基础。

3、帮助经理室全面推进薪酬制度创新，不断夯实公司基础管理工作。建立与岗位和绩效挂钩的薪酬制度改革。今年，我紧紧围绕职位明确化、薪酬社会化、奖金绩效化和福利多样化“四化”目标，全面推进企业薪酬体制改革。初步建立了一个能上能下，能进能出，能够充分激发员工积极性和创造性的用人机制。

三、部室负责工作

除了业务管理工作，我还兼任了营销一部的经理。营销一部营销员只有一名，我的业务主要是面向大客户。我的大客户业务主要是生资公司的。根据生资公司车队的特点，在原有车辆保险的基础上，我在全市首先开办了针对营本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃业性货车的货运险。货运险的开办既为客户提供了安全保障又增加了公司保费收入，真可谓一

举两得。经过不懈努力，我部全年完成保费收入9009549.94元，其中车险保费8250160.12元，非车险业务759389.82元，满期赔付率为。成为公司发展的重要保证。

四、辞职信范文工作中的不足

由于工作千头万绪，加上分管业务较多，有时难免忙中出错。例如有时服务不及时，统计数据出现偏差等。有时工作有急躁情绪，有时工作急于求成，反而影响了工作的进度和质量；处理一些工作关系时还不能得心应手。

总之，一年来，我严于律己、克己奉公，用自身的带头作用，在思想上提高职工的认识，行动上用严格的制度规范，在我的带领下，公司员工以不断发展建设为己任，以“诚信为先，稳健经营，价值为上，服务社会”为经营宗旨，锐意改革，不断创新，规范运作，取得了很大成绩。

新的一年即将到来，保险市场的竞争将更加激烈，公司要想继续保持较好的发展态势，必须进一步解放思想，更新观念，突破自我，逐渐加大市场营销力度。新的一年我将以饱满的激情、以百倍的信心，迎接未来的挑战，使本职工作再上新台阶。我相信，在上级公司的正确领导下，在全体员工的共同努力下，上下一心，艰苦奋斗，同舟共济，全力拼搏，我们公司一定能够创造出更加辉煌的业绩！

年度总结报告

企业年终总结报告篇五

20xx年我工会围绕市党委提出的”三年再造“战略目标，根据《20xx年工会工作意见》、《工会系统目标管理考核办法》的文件精神以及20xx年开展各项工作的指导思想制定了全年的工作计划和实现目标，在党总支和市工委的领导和支持下，紧紧围绕中心工作，进一步完善工会的自身建设，切实履行

工会的各项基本职能，积极开展各项活动，为深化改革，加快发展，推进两个文明建设，顺利完成市里给我们下达的各项工作指标做了大量的工作，也取得了很好的成绩。现将20xx年工作总结如下。

一、加强政治学习、狠抓业务教育，提高员工综合素质

充分发挥工会的自身优势，积极配合行政，开展具有特色的员工教育工作，进一步提高员工的思想素质。

(一)20xx年我们多次组织员工认真学习党的十六大和全总十四大有关文件，深入领会十六大及×文件的精神，加强员工的理想、信念、形势、任务教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，立足金融事业，为我行业务发展多作贡献。

(二)大力表彰和宣传先进，充分发挥先进典型的示范作用。我们认真做好了各项总结评比的牵头工作，共评出级先进单位6个，先进个人33名，通讯报道工作先进4名，工会工作积极分子10名，职工技协先进4名。同时我们运用多种形式(刊物、网讯、交流会等)大力宣传先进事迹和敬业爱岗的无私奉献精神，在全局范围内营造了一个学先进，赶先进的良好氛围。

(三)注重员工业务技能的培训，提高员工技能水平。我们充分利用职工业余学校这个阵地，狠抓员工的业务培训，有计划有目的地开展多种形式的职工业务教育活动，在活动中发现人才，培养人才。20xx年我们配合各有关部门共举办各类培训班17期，参训总人数达1236人次，培训累积天，人均培训1.63天。

二、增强民主意识，维护员工权益

充分调动广大员工的积极性和创造性，让广大员工以主人翁的精神献身于事业，妥善处理好集体利益与个人利益之间的

关系，以保障工会“维护”和“参与”职能的履行是工会工作的一个重要内容。

(一)20xx年7月1日，我们召开了第六届四次职工代表大会，会议在完成各项议程的过程中，代表们进一步认识到完善职代会制度，进一步提高会议质量，是增强职工参政议政意识，提高职工参政议政能力的一个重要手段，对保证支行稳定发展是十分重要和必要的。

(二)积极营造维权的氛围，一方面加强员工对《劳动法》、《工会法》等一些与职工权益有关的法规的学习和了解，进一步增强员工的维权意识；另一方面认真、积极地拓宽维权渠道，使全局员工能切实感受到工会维权职能的重要性。

(三)围绕全局工作目标，积极开展合理化建议活动和“金点子”工程。鼓励员工多提可操作性强，有价值、有效益的建议，为领导决策服务。在7月1日召本资料权属严禁复制剽窃开的职代会上，我们共收到有效提案和建议案24份88条。这些提案和建议案内容多、涉及面广，就如何加快我行发展、加强内部管理、增强企业的凝聚力、提高员工福利待遇等提出了许多好的意见，有建议、有措施、可操作性强。

三、围绕中心，服务全局

在新形势下，我们工会工作者要怀着强烈的历史使命感和高度的工作责任感，及时转换思维方式，确立新的工作理念，牢固树立发展是硬道理的思想，主动把工会工作融入到全局的改革发展之中，为加快建立现代化的企业制度，推动我行全面进步提供强大的精神动力和超强的凝聚力以及更多的人才资源。

(一)今年我们以抓存款工作为重点，深化优质文明服务，协助职能部门抓好规范化服务，抓好文明检查，督促考核工作，采取评比，表彰，宣传服务典型和组织竞赛活动等形式，进

一步提高广大员工的政治素质，业务理论和岗位技能，全力促进我局两个文明的建设。

(二)提高我局员工服务技能，我们重点抓了第九届业务技术大比武的参赛工作，目标定为保二争一。做到了早启动，早安排。有针对性地广泛开展岗位练兵和业务技术比赛活动。扩大了岗位练兵的参与面，做到抓群众性岗位练兵与抓苗子出尖子相结合，以技能协会为龙头，以点带面，全面推进岗位练兵，全面提高员工的业务技能水平。6月份，我们举办了有83位员工参加的业务技能比武选拔赛，为第九届业务技术大比武做好了人才上的准备。通过努力，在第九届业务技术大比武中，我们取得了第二名的好成绩，这是我们连续第六次在业务技术大比武中取得第二名的成绩。10月，我们多位珠算好手组成两队参加了县第26届职工珠算比赛，荣获团体第一名和第二名，我局选手沈*、葛**获得个人一等奖。

(三)积极开展企业之间的文化交流，与优质客户共创崭新的企业文化，让企业文化充分地服务于企业的发展。