

2023年创文工作的总结(通用5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

创文工作的总结篇一

- 1、利用各种会议深入学习《公民道德建设实施纲要》，以文明市民学校为阵地，把市民学校教育与先教活动有机结合起来，把学习宣传贯彻“十七大”精神和“三个代表”重要思想作为精神文明建设工作的首要任务。把贯彻十七大精神同我社区文明创建工作结合起来，扎实推动我居物质、政治、精神文明协调发展，共同进步。
- 2、深入开展“做文明使者，树文明新风”、“人人动手，人人参与”、“小手拉大手，共创新生活”等行为规范教育活动。组织志愿者队伍对社区境内背街小巷以及社区包保的三城联创责任区一犁园巷，定期和不定期进行清扫活动。
- 3、深入贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，充分利用居务公开栏、会议等向广大市民群众进行宣传教育，在醒目位置张贴悬挂“文明市民公约”、“三城联创”等文明宣传标牌、标语，与此同时；社区文明创建领导继续把“三个起来”、“四个延伸”、“三个覆盖”做为创建工作重点，开展“五好文明家庭户”，增强创建意识，营造文明创建氛围。
- 4、发动全民参与卫生社区创建工作，制定了市场路市民卫生公约，户户遵照执行，广泛开展群众性文体活动，丰富群众的精神文明生活。

5、结合全镇整治“四乱”工作要求部署，加大对社区容貌和环境管理力度，通过不懈的努力，使我社区达到社区主要道路干净、整洁，各户室内外清洁，物品堆放整齐，市民有良好的卫生生活习惯。

6、广大党员干部群众认真学习了八荣八耻，提高了社会主义荣辱观。

7、扎实抓好了社会治安综合治理和计划生育工作，稳定了我社区社会治安，宣传好、贯彻好计生政策。同时，深入开展“文明窗口、文明作业”的创建活动，稳步促进各项工作发展。

8、多方学习文明创建好的方法和经验，注重工作过程影像和文件资料收集整理归档，总结积累自身工作成果，是我居文明创建工作得以不断提升。

创文工作的总结篇二

为确保“创文”工作有效地开展，我局制定了《XX区食品药品监督管理局创文明实地考察迎国检工作方案》，特设网格化管理领导小组和“网格化”现场巡查组，将全区按街道划分为东西片，按分片管理、职能到位、责任到人的原则，在餐饮监管领域全面推行“网格化”监管模式；采取定人定片，合理调配力量，定时定量实施有效监管，定权定责提升责任意识。同时，采取突出重点，常态与动态相结合的办法，一方面是加强日常管理，明确各相关科室的职责，把“创文”工作纳入到日常工作中去；另一方面加强迎检前期监督检查，在日常的“网格化”管理的基础上，每周二、周五两天下午为全局集中“创文”检查日，一年来共出动人员约1350多人次，车辆312车次，检查餐饮服务单位约3510间次，此外，我局不断根据上级来检查的时间做出调整，确保“创文”工作扎实有力地进行。

创文工作的总结篇三

为实现我社区全年的目标任务提供了重要的思想保证、精神动力和舆论支持。现将今年的宣传思想工作总结如下：

(一)抓重点，理论武装工作扎实推进

今年我社区的理论党教以落实党的十九大全会精神为主轴，以创建学习型党组织为重点，在全社区范围内有计划、有部署地开展了形式多样、成效显著的宣传教育活动。一是创学习型班子。社区党工委把领导班子思想政治建设摆上重要议事日程，严格依照《20__年度南城社区中心组理论学习计划》的要求，进一步健全领导干部自学、述学、评学、督学制度，努力创新理论学习的载体和形式，提高学习的质量和效果。今年，社区党工委理论中心组共组织学习会10次，每位班子成员都作做了一次以上的中心发言，撰写了1篇以上的调研文章。每位中心组成员都制定了自学计划，时刻更新知识储备，每位中心组成员年自学笔记达万字。二是创学习型机关。制订了机关干部每周学习会制度、机关党支部每月学习会制度、党员干部自学制度、学习交流会制度、学习情况通报制度等，促使机关党员干部的理论学习步入制度化、规范化和正常化的轨道。并设立了机关学习交流平台，分设学习小组，以各办公室为单位，主抓业务学习和月末小结制。

(二)把主题，扎实开展学习型党组织建设活动

一是在社区班子成员中开展了“领导干部读书会”活动，“领导干部读书会”每月举办一次，每位领导班子成员根据必读图书和选读书目列出读书计划，撰写读书笔记，并在读书会上交流读书心得。二是在全体机关干部中开展了“每天自习读书一小时”活动，以各办公室为单位，每周抽用半天时间，组织工作人员开展一次集中读书活动。组织读书研讨活动，要求机关干部在读书时做好读书笔记。三是全社区党员范围内开展了“学习让生活更精彩学习让社区

更文明”系列活动。举办了“好书大家读”全民荐书活动、“好书大家读”送书活动、“爱心‘书’递”——__捐书建站活动、书吧进公共场所活动、“经典诵读”活动、“农家书屋”活动、组织家庭读书知识竞赛活动、开展“读书明星”、“书香家庭”评比活动、开展校园主题读书活动、开展读书成果展示等十项活动，在全街道上下形成了“好读书，读好书”的社会新风尚。

(三)促服务，营造良好的舆论氛围

一是打响环境综合整治宣传战役。环境综合整治是我社区今年的中心工作，宣传工作也围着该项中心工作的不同阶段的不同要求开展宣传，为全面实现此项工作目标营造了良好的舆论氛围。在环境综合整治工作开展初期，我社区积极开展拟定一份倡议书、分发一份整治宣传资料、发布一张整治通告等“三个一”活动，打响了环境综合整治宣传战役。共分发宣传资料5000余份。

二是开展第六次人口普查宣传工作。我们分发了5000多份“致全国人口普查住户的一封信”，扎实做好普查前期宣传工作。开展了“人口普查知识进党课”活动，利用由我社区人普办工作人员、大学生村官组成的人普知识宣传队到我辖区内的各个居民区开展人普专题党课活动，将人口普查知识传达到每个家庭，使居民群众加深参与人普、支持人普的责任感和紧迫感，为人普工作正常开展保驾护航。

三是开展十九大届五中全会精神宣讲活动。把学习贯彻十七届五中全会精神作为当前首要政治任务，分三个层次抓好学习活动。一是专题读书会抓班子成员学习。社区理论学习中心组把学习五中全会精神作为中心内容，认真组织集中学习辅导，开展专题研讨。通过举办读书会，组织班子成员认真学习二是“五中全会大讨论”抓好机关干部学习。利用每周五下午举行的机关学习会，开展“五中全会大讨论”活动，要求每位机关干部结合自己的工作实际和学习心得上台发言。

三是多种途径抓基层党员学习。社区党工委把十七届五中全会精神纳入班子成员、入党积极分子及各类党员培训班的学习重点。活动中，我们牢牢把握十九大精神这个主题，在武装头脑、提高认识、统一思想上下功夫，在完善思路、指导实践、难题中求实效，通过深入活动，广泛宣教，让十九大全会精神家喻户晓，深入人心。

(四)、种文化，丰富居民精神文化生活

(五)贴中心，新闻宣传和文明创建双丰收

1、抓好中央和各级党委、政府重大决策部署的宣传。大力宣传中央和各级的总体工作思路、主要任务、重大举措，宣传我街道贯彻的新思路、新举措和工作的新进展、新成果，进一步把全社区干部群众的思想统一到中央和各级党委、政府的决策部署上来，把力量凝聚到干事创业、加快发展上来。

2、思想道德建设取得新突破。继续实施学习贯彻《公民道德建设实施纲要》，9月20日在机关、企业、学校张挂宣传横幅，大力宣传公民行为道德规范。

创文宣传年终工作总结范文2020

创文工作的总结篇四

于2__年x月x日正式挂牌成立以来，在区建设局和行业部门的领导下，在所领导的带领下，全体员工从思想上积极转变观念，努力适应新单位、新环境、新岗位的要求；在管理上从严治理，严格要求，按照规章制度抓好落实；在工作上克服初创时期的重重困难，边摸索、边完善，逐步走上正轨，较好地完成了各项指令性任务。两年多来，我们始终将文明单位创建工作贯穿于各项日常工作之中，紧紧围绕市政设施综合养护管理的中心工作，全面动员，人人参与，精心组织，扎实有效地开展创建活动，有力地推进了全所三个文明建设

的协调发展。

一、领导班子团结有力，创建意识强

领导班子既是创建活动的领导者，也是实践者。班子建设事关创建工作成败的大局。单位成立两年来，所领导带领全体职工打基础、强素质、树形象，增强领导班子的创造力、凝聚力和战斗力，全面推动了全所创建工作的有序深入。

1、领导重视，狠抓落实

所领导高度重视文明单位的创建工作，他们在思想上达成共识，文明单位是一个单位精神面貌的综合反映，创建活动是践行“____”重要思想的具体体现，对于我们这样一个新成立的单位来说，深入开展文明单位创建活动，有利于提升单位整体文明程度和职工文明综合素质，有利于促进全所三个文明建设协调发展。因此，所领导把深入开展创建活动作为全面加强全所作风建设、队伍建设和精神文明建设的一项重要内容和重要载体来抓，加强领导，周密部署，摆正位置，突出重点，把创建工作与市政设施综合养护管理工作一起研究、一起布置、一起落实、一起督查、一起考核，切实从思想上、组织上、具体措施上全面进行落实。所文明单位创建工作领导小组由所领导任组长、副组长，各部门负责人任成员，并下设办公室，负责创建工作的组织、指导、协调工作，具体制订创建活动的规划和各项措施，实施督查、考核、总结等经常性工作。

2、团结自律，做出表率

在创造文明单位的活动中，所领导努力搞好领导班子建设，不断提高班子自身政治素质和业务素质。领导班子认真贯彻执行党的路线、方针、政策，在思想上、行动上和党中央保持高度一致，讲学习、讲政治、讲正气，充分发挥班子的集体力量。在工作中所领导班子能团结协作、群策群力，发扬

民主集中制的原则，重大事项集体讨论、集体决定，并结合本所实际，切实抓好党风、政风和行风建设，营造民主文明环境。在日常工作中，班子成员虽各有分工，但都相互支持，相互配合，同心同德，勤政廉洁，为我所营造了一个团结求实、积极向上的好氛围。他们在政治思想、工作作风、廉洁自律和道德品质上严格要求自己，约束自己，赢得了广大职工的信任，使我所的各项工作得以顺利地开展下去。

二、内强素质，外树形象，加强职工队伍建设

在工作中，我们始终坚持以“以人为本、依法行政、优质服务、廉洁勤政、政务公开”为工作原则，着力打造一支思想过硬、作风优良、业务精湛、服务一流的职工队伍。

（一）加强职工教育，提高职工素质

1、狠抓政治思想工作不放松。

我们以文明创建活动为依托，进一步加强和改进思想政治工作，积极开展多种形式的思想政治活动，增强思想政治工作的针对性、创新性和实效性。一是认真抓好职工理论学习，用科学的理论武装职工头脑，通过多种形式和途径，不断丰富学习内容，提高学习效果，增强职工学习理论的自觉性。将每周三定为政治学习日，定期学习党的路线、方针、政策和法律、法规和有关文件精神，传达上级会议精神，交流、讨论工作经验等，学习活动坚持学以致用，理论联系实际，全体职工结合岗位工作实际，写出学习体会。二是根据职工思想实际和形势发展需要，深入开展集中专题教育，促进职工思想作风转变。单位成立两年来，先后围绕职业道德、作风建设、形象建设、廉政建设等内容开展专题教育活动。通过一系列的专题教育，全所进一步形成了爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、无私奉献的良好道德风尚，广大职工廉洁勤政、争创一流业绩的自觉意识不断增强。

2、狠抓业务培训不放松。

面对不断变化的社会形势，加强学习，提高职工的文化及业务素质是至关重要的。因此，我所在职工培训上狠下功夫，通过各种形式加强对职工的学习培训。一方面，大力支持职工参加业余自学，要求大家结合自身工作实际，做到干什么学什么，缺什么补什么。另一方面，单位努力为职工创造学习的机会，在时间和经费上给予充分的保障。我们每年都安排20余人次参加行业主管部门组织的业务培训，内容涉及市政、绿化设施养护与监管、依法行政、财税管理、人事管理、社会保险、档案管理等等，使每位工作人员都能在业务上得到提高。同时，所领导还不定期地为职工授课，20__年所领导先后4次为职工讲授自主创新、领导艺术等课程，丰富了职工的理论知识，对提高职工的管理能力有较大的帮助。

创文工作的总结篇五

我站于20__年被市文明办命名为“市级最佳文明单位”，获得这一荣誉以来，在各级领导的关心、支持及全体员工的不懈努力下，根据省交通厅开展“创建文明道路运输行业活动”的指示精神，按照“加强客运汽车站两个文明建设，实现三优、三化的汽车客运服务标准”，从基础着手，积极全面认真地开展创建文明客运站活动，并由此有力地推动了车站的窗口形象建设和生产经营发展，取得了良好的经济效益和社会效益。

为不断提高整体服务水平，促进“三个文明”建设持续发展，加强行业文明诚信体系建设，提高站场服务水平，推动道路运输站场行业安全、稳定发展，现将我站20__年创建活动情况总结如下：

一、建立健全组织机构，明确创建目标

成立了以站长为组长，副站长为副组长，科室负责人为成员的创建领导小组，形成站领导亲自抓，负总责，并与各部门责任人层层签订责任书，确保各项工作责任到人，坚持齐抓共管，措施到位。有效保障了我站创建工作的顺利开展。我站以进一步巩固“一级汽车客运站”、“全国优秀班组”、四川省“文明示范窗口”、“巾帼文明示范岗”和省交通厅“文明汽车客运站”等服务品牌，进一步提升旅客满意率，努力构建和谐车站为目标，扎实开展工作，力争通过创建活动，使整体站务水平有新的提高。

二、认真开展优质服务工作

(1)、建立并向社会公布了运政、物价、值班站长投诉电话，制定投诉管理制度并落实专人进行专项管理，顾客投诉有效回复率为100%。

(2)、不断完善提高服务水平，有计划地向参营单位、参营者及驾乘人员发放、收集“参营者满意度调查表”，向旅客发放、收集“顾客满意度调查表”，顾客满意率均在99%以上；在认真征求顾客意见、虚心接受顾客评价的基础上，对顾客提出的意见和建议作及时整理、归纳、研究、反馈，并作持续改进，确保了服务质量的不断提高和经营管理活动的公平、公正；全年未发生一起责任投诉事件，未发生重大运输服务质量事故。

(3)、正式开通了网上售票业务，旅客通过电脑或者手机上网就可查询车站班次动态、票价和车票的可售情况，并直接订购车票，免去了奔波之苦。

(4)、为旅客配备便民箱（晕车药、针线盒、纸杯等）；

(5)、公开服务承诺，设“党员先锋模范岗”、“军、残、孕售票窗口”等；

(6)、客运班车准班正点率达99%以上；

(8)、结合客运工作实际，开展内容丰富，形式多样的各种活动：一是结合实际开展文明礼仪知识，“微笑服务”等培训，通过设立“微笑服务”提示牌、“微笑服务”示范岗、工作人员佩戴“微文明、美丽雅安”行动微笑徽章，悬挂宣传标语等形式，广泛宣传“微笑服务”，树立微笑服务形象；二是贯彻落实省运管局、市交通局文件精神，为旅客出行提供更加方便快捷的服务，让群众感受现代交通运输出行便利，经营更加优质诚信，让群众感受道路运输温馨服务，我站深入开展了“富民路·连心桥”以评促建活动，在车站候车大厅设立了“雅西阳光之旅”专用候车区，并为旅客提供专用检票通道，为客车提供了专门的发班站台，并在候车大厅开设了专版，发出倡议，鼓励旅客将拍摄的沿线人文风光精美照片张贴于专版内，通过旅客展示在大厅中的作品营造出良好的“阳光之旅”旅游文化氛围，安排咨询处工作人员着工作装、头戴小红帽、佩戴服务胸牌，为旅客提供详细的班次、票价、发车时间、途经站点等信息，并为长时间排队买票、候车的群众提供相关人性化的乘车服务；三是在“三八妇女节”和“国庆”期间分别组织职工开展了创建第三届四川省文明城市知识培训，并对成绩优异者进行奖励。

通过人性化服务措施和接受社会的广泛监督，致力打造一流的服务品牌，表扬信频频传来，赢得了旅客和经营者的赞誉，使我站成为雅安交通运输行业文明服务窗口的一面旗帜。

三、完善设施设备，美化环境，为旅客提供优美的乘车环境

为了营造优美、舒适的候车环境。按市政府创建办要求，今年我站在硬件设备、服务质量、人力等方面投入17万元进行了改造优化：

(1) 对站前广场旗杆进行了维护更换；

(3) 按政府要求，在车站楼顶设置了显眼的车站标识牌；

(5) 今年还耗资5万多元在后车场修建发电机房和安装50千瓦柴油发电机，并对站场电器线路进行了重新规划改造，经改造后使西站格局焕然一新，使我站的社会形象得到了进一步提升，同时也为广大员工和旅客提供一个舒适的工作和候车环境。

四、广泛宣传，树立典型，积极开展精神文明建设

本站结合本次创建活动，以“用我们的微笑、换取您的满意”为服务口号，结合实际，积极开展文明礼仪知识，“微笑服务”等培训，用悬挂宣传标语等形式，广泛宣传“微笑服务”，树立微笑服务形象。并通过设立“微笑服务”提示牌、“微笑服务”示范岗，树立先进典型，使站务人员的日常服务工作有了明确的参照，有效促进了车站文明建设的不断发展。

五、以开展创建活动为载体，努力提高文明水平

通过这些工作的落实，西站的整体形象和内部管理流程都得到了迅速提升，服务职能也更加完善。我们还将继续努力，一如既往的做好各项工作，开展诚信经营、优质服务，让文明之花在西门车站常开不败。