

# 酒店主管竞聘演讲稿集锦 酒店主管竞聘 演讲稿(模板5篇)

演讲稿是演讲者根据几条原则性的提纲进行演讲，比较灵活，便于临场发挥，真实感强，又具有照读式演讲和背诵式演讲的长处。那么你知道演讲稿如何写吗？下面是小编为大家整理的演讲稿，欢迎大家分享阅读。

## 酒店主管竞聘演讲稿集锦篇一

尊敬的各位领导：

大家好！

我叫××，来自××。首先感恩企业，给我们搭建了这样一个平台，来展现自我、突破自我。

我现在的职位是领班，但我确信勤奋认真，严谨塌实的工作准则，能使我离主管的职位更近一步。我来××(酒店名称)工作时间并不长，所以无论是工作能力还是综合素质可能还不是领导及同事心目中的最佳人选，但在之前，我有在酒店服务、经营销售等方面的工作经验，我了解顾客需要的是什么，因此竞聘主管，我信心十足。

我认为，作为一名合格的主管，不仅要严格执行领导的决策，而且要能把员工的看法和意见进行有效总结并反馈，同样还要是顾客的知心人。

因此，如果我能成功竞聘上主管这一职位，我将做好以下几点：

1. 努力提高自身的学习能力。增强自身的技能知识和专业技能技巧，向领导和前辈们学习管理经验及处理顾客投诉的能

力。

2. 在提高自身的同时带领其他同事一起进步。定期组织员工在业余时间开展讨论会，各抒己见，分享他们在工作过程中获得的经验，提出自己所面临的困难，真正做到互帮互助，培养他们共同进步的团队意识。

3. 沟通很重要。及时的做好员工的思想工作，掌握她们的想法与意见，并做好记录，开展反馈；不定期的听取顾客的建议与意见，真正把顾客放在心上，用心服务，不断推陈出新，引客回头。

4. 一个企业的营业目标永远是业绩为先，服务至上。要做到好的业绩，服务质量尤为重要。现在的客人已经不单单是吃饱就好，他们对服务的满意度有了更高的认识，怎样才能做到企业倡导的人性化服务呢？那就是一定要把顾客当家人看待，想家人之所想，急家人之所急，发自内心的微笑，只有真正把他们当成家人，才能真正的做到微笑服务。这样，你的服务做到位了，顾客才会有回家的感觉，业绩自然也就提升。

5. 认真完成上级领导部署下来的各项其他事务。

作为一名员工，面对酒店的未来，我信念坚定，斗志激昂。酒店成长的每一个脚步都与我们相连。也许，我们曾经被领导批评而心存怨言，我们曾经遭受无礼客人的辱骂而满腹委屈。但是，不经历风雨，又怎能见彩虹？只有企业这个大家庭成长了，我们才会有更好的提升自我的平台。

今天，我是本着锻炼、学习、提高的目的来参加竞聘。如果我竞聘成功，我会更加努力，为酒店的发展奉献我的绵薄之力；如果我竞聘没有成功，我也会抱以平常心，协助主管做好酒店的各项工作。

我将以这次竞聘作为一个新的起点，对待人生，会多一份梦

想;对待工作，会多一份努力;对待领导，会多一份尊敬;对待同事，会多一份微笑;对待生活，会多一份热情;对待顾客，会多一份耐心。我相信，机会只会垂青那些有准备的人。

谢谢!

## 酒店主管竞聘演讲稿集锦篇二

本文目录

1. 酒店主管竞聘演讲稿
2. 酒店主管竞聘演讲稿

大家下午好!

走上这个竞聘演讲台，心情激动，我们应该感谢酒店领导为培养人才的良苦用心，竞聘上岗演讲使我又获得了一次锻炼的机会，使我成长很快，对我个人的胆量、口才、气质提高都有很好的帮助，我希望每一位员工都能珍惜机会，勇敢的站在上来参加竞聘演讲，不论成败，都会收获很多。

本人王伟，我想大家对我已有了一个大概的了解，如果我还滔滔不绝的再来介绍自己，就浪费大家的宝贵时间了，如果你还不认识我，不了解我，我们私下多沟通，好，言归正传，今天我竞聘的岗位是餐饮部经理。

竞聘这个岗位，我信心十足，酒店餐饮的发展需要餐饮文化的熏陶，作为餐饮部经理必需塑造这个文化，使员工的思想观念转变，从“要我干”变成“我要干”，以良好的心态，热情为客服务，让客人吃美味菜肴，品饮食文化，我相信先进的管理理念更容易使酒店餐饮部做出成绩来，我开展工作的重点将会是“工作态度与服务理念”两个方面，如果我能竞选成功，我会从以下几点做起：

## 一、端正工作态度、树立行业新风

过去有的经营者认为菜品质量第一，服务质量第二，而实践证明：服务第一、菜品次之。假如，一桌非常丰盛可口的菜肴，让一位积极性不高的餐厅工作人员去服务，她板着面孔，一言不发，一副你爱吃不吃的姿态，酒杯中的酒没了又不及及时添加，骨碟中的残渣已满又不去更换，您想那会是什么气氛，就是素质再高的客人也不想再来第二次了。只有厨房与楼面配合好，相互弥补工作中的不足，才能发挥整个餐饮的优势，所以，要求我们一定不能将生活中的个人情绪带入工作中来，一走进工作场所，我们就要全心全意的用心为顾客服务，也就是要有一个好的工作态度。

热情、主动、微笑是我们对客应具有的工作态度，微笑的魅力——它是世界上最廉价的投资，却能获得丰厚的回报。微笑是自信的象征，微笑是礼仪修养的充分展现，微笑是和睦相处的反映，微笑是心理健康的标志。我们可每天在班前会上讲一个笑话，调整大家的心态，每天对着镜子微笑一分钟，微笑是我们服务人员所具备的基本素质，我们需把微笑带给客户与同事。

良好的工作态度与服务意识，需要平时不断的对员工进行培训及员工之间交流经验，对员工服务意识教育必须做到及时，随时随地展开教育，在部门评选先进，学习先进，提倡互帮互助，共同提高的团队意识，使餐饮部员工更好的对客服务。只有一流的员工才能提供一流的服务，客人在酒店餐厅用餐在意的是员工能提供怎样的优质服务，不会在乎餐饮部经理是谁，我们的观念应该是员工服务顾客，经理服务员工，所以真正让顾客留下深刻印象的全部都是员工，并不是经理人，经理的工作主要是经管和协调员工，使员工更好的对顾客去表现，相信我能带好这个团队。

## 二、服务要个性化、服务不是口号

我们酒店业不能把服务停留在口号阶段，“顾客是上帝”是一句口号、“顾客永远是对的”也是一句口号，“顾客是上帝”，我们能把顾客当兄弟就不错了，要重视顾客，真正把顾客摆在心上，用心的为客服务，不断推陈出新，引客回头，我们才能顾客盈门。

酒店主管竞聘演讲稿（2） | 返回目录

尊敬的各位领导，各位同事

你们好！

感谢公司为我们提供了这次机会，向大家介绍自己，得到大家的信任和支持。

我从xx年开始从事餐饮工作□xx年5月在厨师技校学习炒菜。经过短期培训后，在一些小型饭馆和企业食堂工作□xx年初到山东东方美食学院进修学习中餐制作。在校期间获得优秀学员荣誉，到东方美食大酒楼参观实习。曾经在厨师长培训班为聘请来的名厨当助手，同时也给我自己一个锻炼的机会。

10月份培训结束，经过实践和理论考试获得由山东省劳动局职业资格培训中心的厨师职业资格证书。在校期间参加过3期厨师长培训班的学习□xx年到北京国利来山庄工作，在山庄期间在，头沾，炸锅，上杂，炒锅岗位工作，在工作期间学习凉菜和简单的面食制作□xx年就改革，厨房承包合同到期，山庄老板留我配合厨师长工作，参与冷荤，和炒锅档口工作。期间被派别的酒店学习粉肠，风干肠等特色菜的制作方法，后来又回到正东方，百姓坊参观学习交流。

xx年5跟厨师长到京城小院工作□xx年2月23日到本公司工作，主要负责凉菜工作，在从事厨房之后在业余时间通过中国烹饪，上网，有关餐饮管理等书籍学习，向师傅请教，来不断提高自己的业务水平。

我喜欢我的职业，在从事餐饮工作以来，积累了一定的工作经验，在其岗位中能充分发挥自己专专长和优势。在生活和中工作中，尊重领导，团结同志，服从领导，工作负责，不重名利，不计较个人得失□xx年到公司至今，曾获得xx年和xx年的优秀员工。在工作期间在领导和同事的帮助和支持下，开发了啤酒鱿鱼等鱿鱼系列菜，和金枪鱼和寿司刺身的制作□xx年10月圆满完成总公司交给我们为十七大代表制作啤酒鱿鱼的任任务。在平时认真完成客饭和大餐凉菜的制作和售饭工作。

1，要把客户放在第一位，狠抓菜品的质量。比如某些菜的一次炒的过多，刚出锅的时候符合成菜求，由于加热和，售饭速度影响，使菜品颜色变黄，看上去不新鲜；有的成菜颜色深，芡大，没有食欲。控制炖菜数量，炖菜成菜要求需要长时间一次性炖制，成菜量大；受售饭的时间和速度的影响，菜品焖的时间过长，质量会大打折扣，没有买相。炒菜的时候由于原料多，受热面小达不到炒菜的要求，一次炒制过多，就会影响菜的质量。菜品的口味没有统一标准，只是靠个人经验进行制作。为该进以上缺点制定炒制程序和成品标准。要把客户放在第一位，狠抓菜品的质量。比如某些菜的一次炒的过多，刚出锅的时候符合成菜求，由于加热和，售饭速度影响，使菜品颜色变黄，看上去不新鲜；有的成菜颜色深，芡大，没有食欲。

控制炖菜数量，炖菜成菜要求需要长时间一次性炖制，成菜量大；受售饭的时间和速度的影响，菜品焖的时间过长，质量会大打折扣，没有买相。炒菜的时候由于原料多，受热面小达不到炒菜的要求，一次炒制过多，就会影响菜的质量。菜品的口味没有统一标准，只是靠个人经验进行制作。为该进以上缺点制定炒制程序和成品标准。

在内部员工餐方面，建议对内部员工和客户错开用餐；

11:15———11:30为员工开，

11: 30———12: 15为客户开饭

12: 15停止大餐食品制作选用快餐办法，同时为员工开饭，这样可以避免食品剩余。调查员工的口味和喜好同时按照公司员工餐标准制定菜单和花样品种。

周六日和下午用餐时间有1小时缩短到35分钟。

2，降低成本。降低成本要从原料初步加工开始，选用最新鲜的原料，抓原材料的出成率，原料的使用率，来降低成本。监督操作过程和制作程序，监督原材料出成率是否达到预期计划。制定标准的食谱，所有菜品，按标准食谱下料，某一道菜主料的多少，配料的多少。根据销售量采购原材料，比免剩余量过多。根据饭菜的销售量和观察顾客饭菜的剩余情况，以及客户的评价，来分析各种食品的市场的需求量和客户满意度，所有食品按市场的需求量生产制作，避免生产过多，买不出去就会食品剩余，造成总成本上升和亏损。

还有一些日常工作中用的，洗洁灵，消毒液，手套，钢丝球等工具的使用情况，还有各种电器设备使用和维护。

3，提供小炒，盖浇饭增加刀削面，牛肉拉面，烩面等特色面食。

如果我能竞聘上这个岗位，将于同事一起努力，完成各项工作任务。

## 酒店主管竞聘演讲稿集锦篇三

尊敬的各位领导：

今天我竞聘的.是xx国际大酒店客房部楼层主管一职，首先，我先向大家介绍一下我的基本情况。

我毕业于华南理工大学学校工商管理专业，今年22岁，我自20xx年12月31日进入xx国际大酒店客房部以来，通过在工作中不断的学习，使我对酒店有了深入的了解，在思想政治和业务技能水平上有了大幅度的提高。

### （一）个人特点

- 1、个人头脑比较灵活，能够根据具体情况作出相应的对策。
- 2、具有一定的理论基础，可以使个人对问题的看法站在比较高的层次。
- 3、善于学习，思考，分析。
- 4、善于做计划，规划。
- 5、知识储备比较全面。
- 6、执行力比较强。

### （二）个人竞聘优势陈述

- 1、具有正直的人品、良好的修养以及完善的工作作风。始终做到胸怀坦荡，公道正派，善解人意，与人为善，不搞小动作。始终认为一个人的高尚情操和修养不是凭空与生俱来的，而是经过不断学习，修练培养而来的，所以，平时我只要有空在不影响工作的前提下，努力加强学习，努力使自己成为一个有高尚情操有修养的人。能吃苦耐劳，认真负责。别人不愿做的事我做，要求别人做到的事，自己首先做到。从不揽功诿过，假公济私，与人争名利。领导布置的工作总是尽力去做，从不无故推诿。
- 2、具有较全面的组织、协调工作的素质和能力。识大体，顾大局，处理问题较为周全，工作认真负责。具有团结同志，

正确处理与领导和其他同志的关系的素养；做工作，办事情，能够做到思路清晰，行止有度，头绪分明，恰到好处。

3、热爱工作，奉行做事就竭尽全力将它做好的原则。遇到问题从不退缩，努力寻求解决办法，在解决问题的过程中使自己的工作能力得以提升。有较高的业务技能水平，在酒店行业工作的四年时间里，能做到理论联系实际，熟悉了酒店的工作流程及营运模式。

4、有较强的创新意识。我思想比较活跃，接受新事物比较快，爱学习、爱思考、爱出新点子，工作中非常注意发挥主观能动性，有较强的创新意识和超前意识，这有利于开拓工作新局面，尤其适合在激烈市场竞争条件下的企业管理工作。

5、管理理经验，从事过一员工，一线管理工作，具有一定的管理实践能力。

6、敢于破旧立新，推行改革

就现代酒店客房的各项工作，我想从以下两个方面谈谈自己的想法

1、部门管理工作的开展。部门管理工作：

1、一个部门就一个团队，无论大小。团队中的每一个人都肯定具有相同企业使命的。所以对于不满没一个人首先都要有明确的定位。可以通过给团队每一个人设计个日职业发展规划，并告之团队发展目标。让团对中每一给人都明白个人利益和整体团队利益乃至整个酒店利益紧密挂钩。一荣具荣，一辱具辱。通过一段时间，对于部门人员整顿。我认为每一个员工都应该有的基本素质就是：热爱本职工，敬重本职工，有极强的学习能力，敢于挑战权威，具有团队精神。通过一段时间，稳中求进对客房不进行刷选，对与没有从业基本素质的人员，不适合岗位岗位工作进行淘汰，同时引进新

的人员，最终达到客房部全员职业目标与团队发展目标一致。从而做的管理上的如臂使指。

2、在原有工作细节基础上，构件新的管理机制客房不工作需要个性张扬，但个性张扬的太多，有失去了团队精神。只有在完善管理机制的基础下去个性张扬，才企业及团对有益无害的。新的管理机制应该包括以下几个方面：

- 1) 绩效考核，分配机制
- 2) 科学规范的工作流程
- 3) 部门的奖惩机制
- 4) 明晰的岗位工作内容与职责。

### 3、时刻注意管理弹性

一文一武。有张有弛。时刻注意管理弹性，在不违反公司原则的情况下尽可能多为员工考虑些问题，这样一方面容易获得员工的真心认同，便于明确团队目标，维护团队稳定。另一方面便于真正了解员工，充分发挥员工的才华。

岗位职责：

(1) 负责对所辖楼层客房的接待服务工作实行督导、检查，保证客房接待的正常、顺利进行，直接对客房部经理负责。

(2) 掌握所属员工的思想和工作情况，充分发挥班组长的作用。善于说服动员，作耐心细致的思想工作。

(3) 根据具体的接待任务，组织、调配人力。对vip接待，协助班组掌握布置规格和要求。

(4) 每天巡视客房布置、清洁卫生、服务质量保持正常稳定水平。

(5) 汇总核实客房状况，及时向前台提供准确的客房状况报表。

(6) 对客房设施设备进行定期保养，保证房内设施完好，物资齐全完备。发现损坏或故障及时保修。提出设备更新、布置更新计划。掌握号各班组日常更换的布草及客房用品的消耗情况。

首先，作为客房部主管必须了解经理的主要工作思路和目标，我理想概括为20个字，即“搞好服务、内强素质，外树形象，开拓发展，自强不息”。

2、建立和规范一系列规章制度，岗位职责分工细化，自上而下，使工作事事有人管，件件能落实，做到规范有序，有章可循。

3、建立和完善竞争机制。尺有所长、寸有所短，充分发挥各人的特长，从而调动每个人的工作积极性。

4、摆正位置，做好配角、当好参谋。首先对部门里的全面工作要尽其所有，收集各种信息供经理参考，向经理提供各种建议和主张，帮助经理顺利作出决策；其次，要有统筹兼顾的思想，当好经理的协调人，使做出的决策能符合大多数人的意愿。

5、让每个员工树立维护消费者合法消费利益的思想，同时，把服务仪表、服务态度、服务纪律、服务秩序等作为培训的基本内容，让员工树立“顾客是上帝、员工代表企业”的思想。

6、做好员工的工作安排、指导和考核。

尊敬的公司领导，诚恳待人，为人正派是我为人态度！勤奋务实，开拓创新是我的工作态度！如果公司委以我客房主管的重任，我将不辜负大家的期望，充分发挥我的聪明才智，以昂扬的工作热情和高度的工作责任心，加倍努力地工作，协助经理使酒店营运的日常工作在各方面都有新的起色，新的突破，上升到一个新的台阶。

## 酒店主管竞聘演讲稿集锦篇四

尊敬的各位领导、亲爱的员工朋友们：

大家下午好！

走上这个竞聘演讲台，心情激动，我们应该感谢酒店领导为培养人才的良苦用心，竞聘上岗演讲使我又获得了一次锻炼的机会，使我成长很快，对我个人的胆量、口才、气质提高都有很好的帮助，我希望每一位员工都能珍惜机会，勇敢的站在台上来参加竞聘演讲，不论成败，都会收获很多，本人王伟，我想大家对我已有了一个大概的了解，如果我还滔滔不绝的再来介绍自己，就浪费大家的宝贵时间了，如果你还不认识我，不了解我，我们私下多沟通，好，言归正传，今天我竞聘的岗位是餐饮部主管。

竞聘这个岗位，我信心十足，酒店餐饮的发展需要餐饮文化的熏陶，作为餐饮部主管必需塑造这个文化，使员工的思想观念转变，从“要我干”变成“我要干”，以良好的心态，热情为客服务，让客人吃美味菜肴，品饮食文化，我相信先进的管理理念更容易使酒店餐饮部做出成绩来，我开展工作的重点将会是“工作态度与服务理念”两个方面，如果我能竞选成功，我会从以下几点做起：

过去有的经营者认为菜品质量第一，服务质量第二，而实践证明：服务第一、菜品次之。假如，一桌非常丰盛可口的菜肴，让一位积极性不高的餐厅工作人员去服务，她板着面孔，

一言不发，一副你爱吃不吃的姿态，酒杯中的酒没了又不及  
时添加，骨碟中的残渣已满又不去更换，您想那会是什么气  
氛，就是素质再高的客人也不想再来第二次了。只有厨房与  
楼面配合好，相互弥补工作中的不足，才能发挥整个餐饮的  
优势，所以，要求我们一定不能将生活中的个人情绪带入工  
作中来，一走进工作场所，我们就要全心全意的用心为客户  
服务，也就是要有一个好的工作态度，热情、主动、微笑是我  
们对客应具有的工作态度，微笑的魅力——它是世界上最  
廉价的。投资，却能获得丰厚的回报。微笑是自信的象征，  
微笑是礼仪修养的充分展现，微笑是和睦相处的反映，微笑  
是心理健康的标志。我们可每天在班前会上讲一个笑话，调  
整大家的心态，每天对着镜子微笑一分钟，微笑是我们服务  
人员所具备的基本素质，我们需把微笑带给客户与同事。

良好的工作态度与服务意识，需要平时不断的对员工进行培  
训及员工之间交流经验，对员工服务意识教育必须做到及时，  
随时随地展开教育，在部门评选先进，学习先进，提倡互  
帮互助，共同提高的团队意识，使餐饮部员工更好的对客户  
服务。只有一流的员工才能提供一流的服务，客人在酒店餐  
厅用餐在意的是员工能提供怎样的优质服务，不会在乎餐饮  
部主管是谁，我们的观念应该是员工服务顾客，主管服务员  
工，所以真正让顾客留下深刻印象的全部都是员工，并不是  
主管人，主管的工作主要是经管和协调员工，使员工更好的  
对客户去表现，相信我能带好这个团队。

我们酒店业不能把服务停留在口号阶段，“顾客是上帝”是  
一句口号、“顾客永远是对的”也是一句口号，“顾客是上  
帝”，我们能把顾客当兄弟就不错了，要重视顾客，真正把  
顾客摆在心上，用心的为客户服务，不断推陈出新，引客回  
头，我们才能顾客盈门。

## 酒店主管竞聘演讲稿集锦篇五

尊敬的各位领导：

大家好！

人们都说，真诚的友谊来自不断的。我是xx□来自xx□我确信勤奋认真是我工作基础，严肃塌实是我工作的准则。从我自身来讲，无论是工作能力还是综合素质可能还不是最佳人选，但深深知道人往高处走，只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。再次非常感谢企业能给我们提供这样一次超越自我的机遇，今日我要向着主管这一岗位冲刺。我很欣慰。

我心目中的好主管，我认为，她（他）应该有也必须具备超强的六个地方：

- 1、个人思想强。
- 2、专业技能精。
- 3、沟通技巧活。
- 4、作风纪律严。
- 5、完成任务好。

我认为，作为一个主管，她所起到的作用是巨大的。这样她（他）不仅仅是一个传达领导各项意图的桥梁，做好的领导前后手，她（他）也是一个能把下面员工的看法和意见总结并反馈的‘纽带，同样也是员工的知心人。她（他）还需要具备超强的观察力，能够在第一时间把握员工的心态，做好沟通工作。能完全地管理好一个区域，带领她（他）们提高各项业务知识和专业技能。能在她（他）们有任何困惑和难题时教她们如何解决。当然，对企业的各项企业文化和规章都能熟知并理解。要有一定的执行能力和解决问题时果断的思维方法，等等。

如果我能竞聘主管上这一职，我将做好以下几点：

1、努力提高自身的学习能力。增强自身的技能知识和专业技能技巧，向领导和前辈们学习管理地方的经验及处理顾客投诉的能力。

2、在提高自身的同时也要带领其他的家人们一起进步。定时组织一些培训课程，涉及的地方可以更广一些，从产品的知识到日常的一些顾客投诉都可以教她们怎么解决，适当的时候也可以做一些激励地方的培训。

3、沟通很重要。及时的做好与员工的思想工作，细心观察她们的思想动态，以便能及时掌握她们的想法与意见，并做好记录，开展反馈。

4、一个企业的营业目标永远是业绩为先，服务至上。要做到好的业绩，服务水准尤为重要。现在的客人已经不单单规定吃饱就好，他们对服务的满意度有了更高的规定。怎样才能做到企业倡导的人性化服务呢？那就是一定要把顾客当家人看待。想之家人所想，急之所家急。微笑是发自内心的，只有你真正把他们当看家人了，你才能真正的做到微笑服务。这样，你的服务做到位了，产品也能达到顾客的规定，业绩自然也就会提升。怎样跟顾客做家人，怎样做好顾客的家人，这也是我需要跟她们一同学习的地方。

5、完成上级领导部署下来的各项其他事务。

只有企业这个大家庭成长了，我们才会有更好的提升自我的平台。现在有一个这么宽广的给我们施展梦想的舞台，我就要向着这个舞台最耀眼的地方冲刺！相信我总会成功的！

今天，我是本着锻炼、学习、提高的目的来参加竞聘。如果我竞聘成功，我会努力；如果我竞聘不成，我会更努力。我将以这次竞聘为新的起点：对待人生，会多一份梦想；对待

工作，会多一份努力；对待领导，会多一份尊敬；对待同事，会多一份微笑；对待生活，会多一份热爱；我相信，机会只会垂青那些有准备的人。

谢谢。