

2023年质量问题归零措施方案 护理文书 质量存在问题及整改措施(模板5篇)

为保证事情或工作高起点、高质量、高水平开展，常常需要提前准备一份具体、详细、针对性强的方案，方案是书面计划，是具体行动实施办法细则，步骤等。怎样写方案才更能起到其作用呢？方案应该怎么制定呢？以下是小编给大家介绍的方案范文的相关内容，希望对大家有所帮助。

质量问题归零措施方案篇一

随机抽取2007年1月至2009年1月我院五个科室的病历,每科每月2份,采取优先抽取危重病人病历,不足再抽取其它病历的方法,共抽取240份。

3.1 护理人力资源缺乏,护理工作繁琐,部份护理人员缺乏书写责任心,致使病情记录不及时、不连贯、不完整等。

3.1.1 病情记录不及时、评估不完整,如新病人、手术病人、危重病人未按等级护理要求的记录频次进行记录。

3.1.2 有问题未采取措施,或措施落实后未记录,如:已发现卫生间地板太滑有跌倒的危险因素,却无预防跌倒系列措施。

3.1.3 护理措施落实后缺评价记录,如给患者做完药透、牵引等治疗后,却无效果评价。

3.1.4 健康教育内容无记录或不完整,如糖尿病病人缺乏饮食、运动方面宣教或宣教后未记录饮食控制及血糖监测结果等。

3.1.5 书写马虎,修改记录不规范,如书写过程中出现错字,采用刮、粘、涂、等方法掩盖,而没在错字上划双线,再进行更正。

3.1.6未正确使用中文和规范医学术语,如“发惊”、“继观”、“支张”等。

3.1.7护理记录前后不一致,例如:患者治疗后回家,体温单却绘制正常生命体征,而未写“患者不在”。

3.1.8记录内容缺乏客观性,如病人发热、腹痛、大便稀,可能与进食不洁有关。

3.1.9未体现中医护理特色,护理措施缺乏专科性、针对性,如糖尿病、肾病病人只按疾病常规施护而忽视“同病异护”“因人施护”和“按需施护”。

3.1.10体温单未按要求测绘,异常体温测量和体温曲线绘制不符合标准。

4.1加强法律知识的学习,充分认识规范护理文件书写的紧迫性及重要性:认真学习医疗卫生相关的法律、法规、规章、诊疗护理规范和常规,并在工作中认真贯彻执行。具体做到:

4.1.1加强书写责任心,按规范要求认真书写,注意保持护理记录的原始性和完整性。

4.1.2培养护士“记你所做的,做你所写的”这一实事求是的工作作风。

4.1.3有病人投诉并产生纠纷时,让护士参加旁听会,让她们自我感受、总结经验。

4.2建立护理辅助支持系统,减轻护士工作压力。

4.3不断更新护理人员专业知识及书写相关知识的学习:

4.3.1加强中医基础理论及护理专业知识的学习,重视在职护理人员继续医学教育,练好过硬的业务技术基本功。

4.3.2加强《护理病历书写规范》的学习,通过学习,熟练掌握书写的内容和要求,力求做到记录的客观、准确、及时、全面。

4.4注重护士观察能力、思维能力、文字表述能力的培养,是写好护理文件的关键。

4.5良好的沟通是医护患和谐的基础,也是写好护理文件的前提。

4.6建立护理病历质控体系和完整的监控机制:

4.6.1个人自查。每完成一次记录,本人认真检查核对一遍再签名,树立“我签名我负责”的观念。

4.6.2护士长将护理病历质量管理纳入护理管理的重要议事日程,每周随机抽样检查,每月对出院病历进行终末质控并分析汇总,提出整改意见。

4.6.3护理部不定期抽项检查,每季度全面检查,并记录,评价和反馈措施。

我院通过以上不断持续改进,逐步规范了护理记录的书写:为病人提供真实、客观、连续的护理资料,为医疗诊治提供依据;为护士观察病人病情和实施护理措施作出了提示,从而使护士观察病人更有针对性、为病人实施护理措施更有侧重点;规范了护士的行为,保障了护理安全,提高了护理质量。

质量问题归零措施方案篇二

1、《医疗机构执业许可证》副本未按期效验;

2、抗菌药物管理应符合相关规定;

3、医疗器械管理、医学证明文件管理建立符合相关规定的制

度、资料。

- 1、《医疗机构执业许可证》副本已安排专人负责效验。
- 2、制定《区第一社区卫生服务中心、区人民医院开发区分院抗菌药物合理应用及分级管理实施细则》并实行。
- 3、成立医疗器械质量管理小组，制定药品医材采购管理制度及医学诊断证明书管理制度。

质量问题归零措施方案篇三

- 1、入院指导明确，加强安全意识及时发现和评估存在导致患者跌倒、坠床的高危因，护士应对病人家属进行安全教育并采取相应防范措施。
- 3、建立护士岗位责任制，明确护士岗位职责。
- 4、修订专科护理常规、操作规程和相应的制度。
- 5、完善修订健康教育制度及相关内容，加强责任护士对责任床的健康教育力度。
- 6、从护士的仪表仪容、组织纪律、服务质量、沟通与协调、基础护理、危重病人护理落实情况、三基三严等方面进行绩效考核。
- 7、制定护士培训目标、计划与内容、考核等。
- 8、完善分级护理质量评价标准，护士掌握分级护理的内容。
- 9、优质护理服务落实到位，护士知晓优质护理服务的目的和内涵。

- 10、组织学习危重患儿护理的相关知识 with 操作技能。
- 11、完善危重患儿护理常规及技术规范，工作流程及应急预案。
- 12、制定观察了解和处置患儿用药与治疗反应的制度与流程。
- 13、组织学习科室仪器、设备使用制度与操作流程。
- 14、加强学习护士对专科健康宣教、出院指导的内容。
- 15、完善制定护理查房、护理会诊和病例讨论制度。
- 16、修订护理不良事件的成因分析及改进机制。
- 17、制定护理技术操作常见并发症的预防与处理流程。
- 18、完善紧急意外情况的应急预案和处理流程及组织培训演练。
- 19、制定新生儿室工作制度，岗位职责，护理常规及专业技术规范，突发事件应急预案。
- 20、制定计划新生儿室护专业理论与技术培训考核。
- 21、加强新生儿室的工作人员对新生儿工作流程熟悉。
- 22、拟定新生儿室感染控制原则及工作流程。

质量问题归零措施方案篇四

市护理质控中心对我院进行了护理质量检查。提出存在问题如下：

- 1、护士长质控材料未按pdca模式进行；
- 2、责护掌握病情缺乏饮食指导；
- 3、护理记录缺少动态连续性；
- 4、抢救车药品登记不规范。

原因分析：

- 1、部分科室住院患者多，工作量大，护士长忙于日常事务，疏于管理，在主观上护士长没有认识到管理的重要性，管理意识差，管理能力欠缺。
- 2、护理人员对护士理论知识学习、提高的重要性认识不够，护理人员不能将所学的理论知识很好的应用于临床及继续巩固。对护理记录的书写没有足够重视。
- 3、以病人为中心的护理理念只停留在表面，没有深入落实。部分护士工作只完成基本治疗护理，没有为病人做耐心细致的健康指导。

整改措施：

- 1、在护士长例会上反馈检查结果，将明显存在问题以书面反馈单形式详细反馈给科护士长，科室制定具体整改措施上交护理部。
- 2、护理部加强对整改措施落实效果的监督。
- 3、加强护理管理，提高护士长管理水平。

质量问题归零措施方案篇五

提要：铝塑板产生变色、脱色，主要是由于板材选用不当造成的，有些施工单位欺骗业主，以室内用的板材冒充抗老化、抗腐蚀的优质氟碳板材，榨取不合理的利润，因而造成工程上所用的铝板出现严重的变色、脱色现象。

1、铝塑板的变色、脱色

铝塑板产生变色、脱色，主要是由于板材选用不当造成的。铝塑板分为室内用板和室外用板，两种板材的表面涂层不同，决定了其适用的不同场合。室内所用的板材，其表面一般喷涂树脂涂层，这种涂层适应不了室外恶劣的自然环境，如果用在了室外，自然会加速其老化过程，引起了变色脱色现象。室外铝塑板的表面涂层一般选用抗老化、抗紫外线能力较强的氟碳树脂涂层，这种板材的价格昂贵。有些施工单位欺骗业主，以室内用的板材冒充抗老化、抗腐蚀的优质氟碳板材，榨取不合理的利润，因而造成工程上所用的铝板出现严重的变色、脱色现象。

2、铝塑板的开胶、脱落

铝塑板开胶、脱落，主要是由于黏合剂选用不当的。作为室外铝塑板工程的理想黏合剂，硅酮胶有着得天独厚的优越条件。以前，我国的硅酮胶主要依赖进口，其身价令很多人望而却步，只有那些高层建筑上身价不菲的幕墙工程才敢于问津。现在，我国的郑州、广东、杭州等地都先后投产了不同品牌的硅酮胶，致使价格大跌。现在，在购买铝塑板的时候，销售商会推荐那种专用的快干胶。这种胶在室内使用尚可，用在气候变化无常的室外，便出现板材开胶、脱胶的现象。

3、铝塑板表面的变形、起鼓

造成铝塑板表面变形、起鼓的原因是多方面的，

以前在施工中，出现过这种质量问题，我们曾认为是板材本身的质量原因；后来，经过大家的集中分析才发现，主要问题出在粘贴铝塑板的基层板材上，其次才是铝塑板本身的质量问题。经销商经常给我们提供铝塑板的施工工艺，其推荐使用的基层材料主要是高密度板、木工板之类。其实，这类材料在室外使用时，其使用寿命是很脆弱的，经过风吹、日晒、雨淋后，必然会产生变形。既然基层材料都变形了，那么作为面层的铝塑板那有不变形之理？可见，理想的室外基层材料应经过防锈处理后角钢、方钢管结成骨架为佳。如果条件允许的话，采用铝型材作为骨架就更为理想了。这类金属材料制作的骨架，其成本并不比木龙骨、高密板高出许多，可确实保证了工程质量。

4、铝塑板胶缝整齐

铝塑板在装修建筑物表面时，板块之间一般都有一定宽度的缝隙。为了美观的需要，一般都要在缝隙中充填黑色的密封胶。在打胶时有些施工人员为了省时的需要，不用纸胶带来保证打胶的整齐、规矩，而是利用铝塑板表面的保护膜作为替代品。由于铝塑板在切割时，保护膜会产生不同程度的撕裂情况，所以用它来做保护胶带的替代品，不可能把胶缝收拾得整整齐齐。通过对铝塑板（复合铝板）加工组装时，遇到的一些常见的质量问题的分析，提出了解决的措施及方法，这必将使施工人员在加工安装铝塑板时，对铝塑板常见的质量问题能够进行预防和控制。铝塑复合板是以经过化学处理的涂装铝板为表层材料，用聚乙烯塑料为芯材，在专用铝塑板生产设备上加工而成的复合材料。铝塑复合板本身所具有的独特性能，决定了其广泛用途：它可以用于大楼外墙、帷幕墙板、旧楼改造翻新、室内墙壁及天花板装修、广告招牌、展示台架、净化防尘工程。铝塑复合板在国内已大量使用，属于一种新型建筑装饰材料。