

# 最新英文报告要 政府工作报告英文(优秀7篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 英文报告要篇一

第四次会议上

刁坊镇人民政府镇长饶杏超

各位代表：

现在，我代表刁坊镇人民政府，向大会作工作报告，请予审议，并请列席同志提出意见。报告分为两部分。

### 第一部分回顾2008

2008年，我们在市委、市政府和镇党委的正确领导下，在镇人大的监督支持下，团结和带领全镇人民，以科学发展观为指导，坚持以经济建设为中心，紧紧围绕发展这一要务，高度重视民生问题，进一步解放思想，创新发展思维，狠抓工作落实，较好地完成了镇十四届人大三次会议确定的各项目标任务，全镇经济和社会各项事业呈现出稳定、健康发展的良好势头。

一年来，我们坚持以科学发展观为统领，围绕推动发展、改善民生这两大重点，狠抓工作落实，主要做了以下几方面工作：

## 一、紧扣发展要务，镇级经济持续健康发展。

各项经济指标稳步增长。2008年，在百年一遇的全球经济危机大环境影响下，全镇农村经济总收入仍达到32592万元，工农业总产值28623万元，其中工业产值16135万元，农业总产值12488万元。农村年人均收入4210元，比上一年增长4.1%；乡镇企业总产值2.2亿元，比上一年增长1%；增加值6700万元，比上一年增长2%；上交国家税金445万元，比上一年增长1.5%；出口交货值实现765万元；利润1904万元，比上一年增长2%。

农村工作稳步推进。一是力促农民增收。加大支农力度，加快农业结构调整力度，努力扩大经济作物种植面积，稳定水稻种植面积16900多亩，其中优质水稻种植15000多亩。以生态公益林保护为重点，稳定发展经济林果，整顿木材经营市场、取缔非法木材经营加工企业，切实做好山林防火工作，推动绿色崛起。投入10多万元用于以排水沟清淤、河流疏浚、整修田间生产路、修建桥涵闸为主的农田水利基本建设。全年总投资120多万元，完成“三面光”工程16000米，清障8500米，大大改善了农业生产条件。二是高度重视各项支农惠农政策的落实。落实种粮直补政策，实行公示制，做到公平、公正、公开、透明，补助粮农资金180多万元。做好低保扩面工作，全年扩保290户，较好地解决了特困户的生活保障。三是推进农村节能减排，加强环境保护。帮扶农民建设沼气池41个，倡导秸秆回田、综合利用，实现可持续发展；加强对漂染、造纸企业的监督检查，严查企业违反标准排污行为，改善宁江及东排沟的水质；认真细致做好全国第一次污染源普查工作，按时按质按量完成上级交办的任务。四是重视发展现代农业。积极支持广东新丰盛有机种植公司生产园区建设、协助解决群众土地流转等问题，扶持新丰盛公司做大做强，带动群众奔康致富，促进农业产业结构的调整升级。五是积极开展培训农村劳动力转移就业工作。积极落实省委省政府劳动力和产业“双转移”战略，进一步提高农村富余劳动力的生产技能和就业能力，全年培训学员200多人。

## 二、努力构建和谐社会，社会各项事业全面进步。

尊师重教，建设教育强镇有亮点。充分发挥刁坊人杰地灵、乡贤众多、文化底蕴深厚的人文优势，全面落实市委、市政府关于创建教育强市的决策，把教育放在优先发展的战略地位，推动绿色崛起。大力弘扬尊师重教的优良传统，把教育摆在经济社会发展的突出位置，把教育作为工作的重中之重来抓，举全镇之力，加大投入，努力改善办学条件，为广大师生创造宽松、舒适的教学和生活环境，建设教育强镇。去年引资30万建成郑江小学“庆平园”教学楼，投入了100多万元新建中心小学一栋教学楼。隆重举办第24个教师节表彰暨建设教育强镇动员大会，营造全社会尊师重教氛围。

落实责任，计划生育工作有成绩。认真落实一把手亲自抓负总责的目标责任制，强化组织领导，落实镇村干部包户责任制，突出抓好“四术”措施落实和社会抚养费的征收。一年来，开展以落实“四术”措施为主的计划生育集中服务活动两次，落实“四术”措施465例，其中，放环332例，结扎118例，人流引产15例；全年出生427人，自然增长率3.87%，完成了年度计划生育控制指标。扎实开展计划生育村民自治活动，广泛宣传计划生育法律法规，提高依法管理水平，树立新型婚育观念，同时完善利益导向机制，加大综合治理，开创了新形势下全镇计划生育工作的新局面。被梅州、兴宁两级市委、市政府授予“2008年度人口和计划生育先进单位”荣誉称号。

突出重点，道路交通建设有进展。在镇村干部群众的努力和在外乡贤的支持下，筹集资金对东沟堤宁新横湖至笃陂6.94公里长路段及横江岭村1000米、金银村700米、刁潭村600米长村道进行水泥硬底化。同时，完成县道坊流公路瑶岗段的改扩工程，进一步完善我镇道路交通建设。

分步进行，宜居宜业小城镇有效果。建立健全圩镇环境和秩序管理机制，通过强有力的集中整治大行动，加强圩镇路道

建设与环境治理。投入了30多万元安装160盏路灯；多方筹资投入40多万元，实施改造圩镇老街道及配套设施建设，树立圩镇良好形象，努力创建“干净、绿化、明亮、畅通、优美”的新刁坊。

规范管理，国土资源管理有成效。强化国土资源管理服务，严格落实土地利用总体规划，积极开展土地动态巡查责任制，加强国土资源执法监察，认真组织落实规划，提出五项任务，全面落实耕地保护责任制。全年共整治违法用地案8宗，其中强制拆除、依法行政处罚、依法没收各1宗，剩余5宗均消灭在萌芽状态，并做好复绿复耕的工作，依法保护耕地。

上下联动，精神文明建设有进步。建立远程教育信息服务平台，分别在22个村委会安装了电脑等远程服务设备设施，为广大群众提供快速现代的科技信息服务。在全镇大力加强党的方针、政策和法律法规教育，积极开展各种精神文明创建活动。加强对广大干部群众进行爱国主义、集体主义、社会主义思想教育。在去年“5·12”汶川大地震中，全镇党员主动交纳“特殊党费”达4.7万多元；广大群众踊跃捐款献爱心，共计12万多元。广泛开展文明户、文明村创建活动。抓好学校教育、家庭教育和社会教育，加强和改进未成年人思想道德建设，努力培养社会主义“四有”新人。

卫生、文化、体育和双拥等工作协调发展。积极宣传，广泛发动城乡居民参加医疗保险，动员1376人参加居民医保，动员32346人参加新型农村合作医疗，城镇居民和农民参保率双双超额完成任务；积极发动乡贤，在全市乡镇卫生院系统中率先引进彩色b超一台，极大改善了刁坊卫生院的医疗环境。组织人力出版了《刁坊文艺》刊物，《刁坊春秋》一书的编辑工作正在紧张进行。积极开展民兵实弹射击训练，慰问空军驻刁坊部队官兵，把10余名优秀青年输送到部队，圆满完成2008年度冬季征兵工作。全面落实优抚安置政策，扎实开展第二次全国经济普查工作。扶贫、统计、广播电视、侨务、统战、妇女儿童、共青团等各部门的工作均取得了新成绩，

为我镇经济社会的协调发展做出了贡献。

### 三、扎实推进民主法制建设，保持社会安定。

积极创建“平安刁坊”活动。从落实措施、保障经费等方面入手，认真抓好我镇综治工作。一年来，全镇接访各类人员（含大接访）296人，受理82件，咨询21人。其中书记镇长大接访33件，解决民生问题20件，其它13件当月解决，得到干部群众的高度赞扬、认可，密切了党群干群关系；共追回在逃犯4人，治安案件发179宗，破165宗，破案率92%；调处民事纠纷201宗；建立特种人员档案38人。司法所被市司法局评为先进单位，派出所“三基工程”建设工作得到了上级领导的充分肯定。

高度重视安全生产工作。认真抓好烟花爆竹，危化品生产经营单位，公共聚集场所，企业单位和私营企业，建筑施工企业，电力设施及水库等的安全生产大检查，做好食品药品安全监管工作。狠抓“一畅两会”消防安全整治工作和非煤矿山监管工作的落实，对“三小”场所进行地毯式的排查整治。全年共出动检查人数260人次，排查出一般隐患46个，发出整改责令书18份，整改隐患45个，全年未发生安全生产事故。

### 四、加强和改进政府自身建设，提升执政能力。

以加强和提升执政能力为重点，坚持把学习贯彻科学发展观和十七大、十七届三中全会精神放在工作的首位。通过认真分析排查，在充分吃透村情民情的基础上，结合全镇基层班子现状，精心组织，全面完成村委换届选举。按照“权、责、利”相统一的原则，积极建立和完善镇机关上班、学习、值班、会议等制度，修订了《刁坊镇日常工作管理制度汇编》、《刁坊镇村干部绩效考核办法》、《刁坊镇村支部书记、主任绩效考核办法》，把各项工作成效与干部的评优评先、年度考核、年终岗位责任奖等直接挂钩，形成长效机制，用制度管好人好事，做到干部干事有权有责有利，狠抓工作的落

实，提升廉政意识，改善了基层干部工作作风，提高了机关办事效率。在6月份完成便民服务大楼的建设，各窗口部门集中办公，方便群众办事。

各位代表！回顾2008年的工作，成绩来之不易。这是市委、市政府和镇党委正确领导的结果，是全镇各级干部和4万人民团结奋斗、攻坚克难、开拓进取的结果，也是各界朋友关心支持的结果。在此，我谨代表镇人民政府，向全体代表、向辛勤工作在各条战线上的同志和社会各界人士，向关心支持刁坊经济社会发展的各界朋友，表示崇高的敬意和衷心的感谢！

在看到成绩的同时，我们也还清醒地看到，我镇经济社会发展中还存在一些困难和问题：思想解放程度不够，争创一流、加快发展的赶超意识还不够强；发展环境还不够宽松，农村经济发展不快，农民收入增长缓慢，生产、生活条件需进一步改善；部分低收入群众和弱势群体生活还比较困难，政府工作与人民的期望还有一定的差距等。对此，我们将高度重视这些困难和问题，以对党和人民高度负责的使命感和紧迫感，沉着应对，知难而进，真抓实干，努力奋斗。

## 第二部分展望2009

各位代表，2009年，是深入学习贯彻党的十七大和十七届三中全会精神、全力推进“十一五”规划实施的重要一年，也是我镇夯实基础、保持经济平稳发展的攻坚之年。一方面，全球经济危机的影响仍在继续加深，影响发展的不确定因素在增加，我们必须要有迎接挑战、克服困难的思想准备。另一方面，从中央到地方各级出台了一系列的政策措施，为我们提供了良好的机遇；人文、区位、交通等优势，为我们提供了广阔的空间；全镇广大干部、群众的团结与奋进，为我们提供了强大的动力。2009年，机遇与挑战并存，困难与希望同在。为此，我们必须要有坚定的信心，抢抓机遇，充分利用好自身优势，做好应对各种挑战的准备，在危机中前进，

在挑战中把握主动，牢牢把握经济社会发展的主动权。

做好今年的政府工作，总体要求是：高举中国特色社会主义伟大旗帜，坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真落实党的十七大和十七届三中全会精神，围绕“深入学习实践科学发展观，推动绿色崛起，实现科学发展”的宗旨，突出“发展经济、改善民生、维护稳定”三大重点，抢抓机遇，狠抓落实，把上级的指示精神和我镇的实际情况紧密地结合起来，创造性的开展工作，推动我镇经济社会平稳、健康发展。

综合考虑各种因素，今年全镇经济社会发展的主要预期目标为：

生产总值增长9%；

财政一般预算内收入增长8%；

农村居民人均纯收入增长5%；

人口自然增长率控制在4‰以内。

为实现上述目标任务，我们将重点谋求在以下七个方面的工作有突破：

一、优化经济结构，在农业发展上有突破。

按照“推动绿色崛起，实现科学发展”的要求，大力发展绿色经济，不断提高经济增长质量，优化镇域经济结构、壮大镇域经济实力，在“绿”字上下功夫，扎实推进社会主义新农村建设。

加快农业产业化进展。认真贯彻落实党中央国务院和省委省政府的强农惠农政策，深化农业结构调整，增加农民收入。

大力支持广东新丰盛等创新型农业企业做大做强，重点扶持芋坑水库和贵峰村500亩体验式休闲生态旅游项目，积极发展联新村1000亩、郑江村1500亩两个高山油茶种植基地，培育一批有市场竞争力、有带动力的企业，使他们真正成为带动农业产业化发展的龙头。坚持“政府引导、群众自愿、互惠互利、规范管理”的原则，积极推进土地流转制度改革，完善和巩固山地林权制度改革成果，鼓励和引导社会资金投向农业农村，促进农业向规模化生产转变。

实施农业发展无险化。继续加大对农田水利等农业基础设施建设的投入，加强对水库、堤坝的日常监管，协助完成宁江河堤除险加固工程，抓好东、西两沟及万米截洪沟的疏通整治工程，提高农业基础设施抵御自然灾害的能力，提高农业综合生产能力。强化服务功能，完善服务体系，加强病虫害监测预报，引导粮食、蔬菜及果品生产向标准化、优质化、品牌化发展，提升农产品优质率和商品率，增强市场竞争力，为发展现代农业创造条件。

积极消化农村富余劳动力。在认真挖掘农业增收潜力的同时，要积极消化农村富余劳动力，对外出务工回乡人员，要支持和帮助他们自主创业。要拓展农民增收渠道，突出抓好劳动力转移工作。加强与上级劳动保障部门的沟通与联系，重点依托市职校、市技校和梅卫职校，加强对青壮年劳动力的就业培训力度，提高就业技能。加强与企业、用人单位的联系，妥善解决好劳动力就业问题。今年争取实现400名劳动力转移就业。

## 二、抓好民营经济发展，在培育新经济增长点上有突破。

牢固树立“崇商重企”新理念，把发展民营经济作为加快乡镇经济发展的突破口。要全面落实支持民营经济发展的各项政策措施，鼓励支持民营企业做大做强。对现有民营企业，要搞好服务，全力扶持，帮助企业引进新成果、新技术，促进民营企业提档升级，重点培育一批在全市有一定影响力，



对全镇有一定贡献的大型民营企业。积极鼓励农民自主创业和外出务工人员回乡创业，支持民营资本进入国家法律法规允许的行业和领域创业，因地制宜，掀起创业新高潮。要研究促进民营经济发展的政策，按照“三个有利于”标准，积极创造条件，大力支持，使民营经济在我镇真正成为新的经济增长点。

### 三、推进新农村建设，在优化发展硬件上有突破。

树立经营城市理念，提升圩镇建设水平。突出城镇规划、建设和管理，发挥附城优势，努力推进城镇化进程。围绕高起点设计、高质量建设，分期分批搞好圩镇开发，改善圩镇“宜居”环境。一要坚持高起点规划。抓好刁坊大桥引道、兴将公路范围内的规划，努力建设一个布局合理、环境优美、功能搭配科学的刁坊新区。二要坚持高标准建设。重点抓好圩镇街道改造、美化亮化、市政工程配套等工程，建设完善的基础设施，良好的投资环境。三要坚持高效能管理。继续深入开展以治理环境卫生、占道经营、乱停乱放、违法建设为主要内容的圩镇环境综合治理行动，加大行政执法力度，切实提高小城镇档次和品位，把刁坊圩镇发展成为环境优美、宜业宜居的小城镇。

加大投入力度，改善农村居住环境。开展农村环境综合整治活动，提高农民的环境意识，争取建立一支环卫保洁队伍，建设一批垃圾池，配备一批垃圾转运设施，加强村容村貌管理。积极协助做好县道坊流公路扩建改造工程，进一步推进村道硬底化建设，不断改善农村道路交通状况。帮助和鼓励各村大力实施亮化工程，加强农村水利、管网等基础设施和配套工程建设，绿化、净化、美化农村环境，改善农村居住环境。

### 四、加大财源建设，在保障镇级财力上有突破。

抓好财源建设。全力支持皇朝家具厂、新兴造纸厂等民营企

业的发展壮大，增大税基，提高对财政的贡献率。注重培育后续财源，抓好招商引资工作，敦促在建项目尽快建成投产、签约项目尽快动工，尽快成为新的增收点。

抓好增收节支。加强对外联络，积极争取上级资金及乡贤支持，增强本级可用财力。加大对民生设施投入，优先安排公益资金，严格控制会议费、招待费等行政支出。

抓好政务公开。大力推行阳光行政，切实优化政务环境，继续完善政务信息网建设，强化农村财务管理，做好村帐镇管，及时公开农村财务。认真落实中央、省、市相关惠农政策，增强镇、村管理透明度，以公开聚民心，以公开促发展。

五、加强民主法制建设，在维护社会稳定上有突破。

树立“稳定压倒一切”的思想，从战略的高度出发，扎实做好维稳工作，增强跨越式发展的推动力。高度重视做好群众的思想工作，提高处理信访工作的效率和质量。

积极推进民主政治建设。要切实提高党员干部的法制观念和依法办事能力，充分尊重人民代表管理国家和社会事务的权利，自觉接受人大法律监督、工作监督、民主监督。认真办理人大代表方案、建议、意见，积极采纳合理化建议。积极支持工会、共青团和妇联、等人民团体开展工作。进一步落实“五五”普法规划，强化依法治镇战略的实施。

深入开展创建“平安刁坊”系列活动。切实加强社会治安综合治理，严厉打击“六合彩”及各类违法犯罪活动，抓好重点村的整治工作。进一步完善镇、村治安防控体系建设，加强巡逻，确保社会安定。高度重视信访工作，加大对《信访条例》的宣传力度，健全信访信息网络，突出做好越级上访、集体上访工作。认真做好矛盾纠纷排解工作，努力把问题化解在基层和萌芽状态，从源头上预防和减少不稳定因素。

## 六、坚持以人为本，在社会事业协调发展上有突破。

重视教育事业发展。继续坚持教育优先发展原则，加快基础教育改革发展步伐，强力推进素质教育，在全镇范围掀起尊师重教之风，切实提高教学质量和办学效益，抓好学校教学秩序和校园周边环境的整治工作，努力把我镇建设成为我市的教育强镇。

抓好计划生育工作。严格实行镇村干部包户责任制，重点抓好“四术”、社会抚养费征收、查环查孕等经常性工作，对未及时到位的计生对象要及时采取措施，依法落实到位。建立完善计生工作机制，实施规范管理，强化优质服务，加强计生队伍建设，扎实推进“双无”镇、村创建活动，稳定低生育水平，确保全面完成上级下达的人口和计划生育各项指标任务。

加强社会保障工作。以“人人有保障”为目标，以农村居民最低生活保障为基本内容，巩固和扩大社保成果，不断扩大新型农村合作医疗保险、居民医疗保险覆盖面，切实保障困难群众的基本生活，着力解决好特困家庭，特别是五保户、低保户、优抚对象的生活困难问题。

大力发展社会事业。加强卫生工作，广泛开展卫生和健康教育活动，强化食品安全监督管理，提高疾病预防控制能力。强化环保执法力度，进一步改善生态环境。大力发展文体事业，满足人民群众多方面、多层次、多样性的精神文化需求。深入开展国防教育，保质保量完成征兵工作任务，关心支持驻军部队和民兵预备役建设。认真做好国土、宣传、广播电视、扶贫、统战、统计、档案、史志等方面的工作，促进社会事业全面发展。

## 七、加强政府自身建设，在提升执政能力上有突破。

今年是作风建设年，我们要按照“务实、为民、高效、勤

廉”要求，不断加强政府自身建设，严格遵守政治纪律、组织纪律，努力建设让人民满意的政府。

强化务实意识。全镇上下要积极发扬务实作风，把落实放在突出位置，以高度的责任感、以主人翁的精神对待，真抓实干，力求使得每项工作有付出都有效果，确保各项工作达到预期效果。同时，广大干部要强化自我问责，真正做到“尽心尽力而问心无愧，尽职尽责而问责无过”。

强化为民意识。各级干部要牢固树立群众观点，自觉做到深入基层察实情、心系群众办实事，发扬务实作风，把解决民生问题放在各项工作的首位，下大气力解决群众反映强烈的突出问题，做好困难群众生产生活的工作。

强化高效意识。牢固树立时间观念、效率观念，保持政令畅通，做到“上一个层面思考，下一个台阶落实”，接受任务不讲条件，执行任务不找借口，完成任务不降标准，切实做到“不让领导说两遍，不让群众跑两趟”，追求工作的高效完成，严肃查处不作为、乱作为、失职渎职行为。

强化勤廉意识。加强政府勤政建设、廉政建设，坚决落实政府廉洁自律各项措施，要求各级党员干部恪尽职守、无私奉献，不断提高政府在群众心目中的公信力。进一步增强节俭意识，坚决抵制铺张浪费，规范公务接待，切实降低行政成本，建设节约型政府、阳光政府。

各位代表！政府的工作需要全体代表的帮助和支持，经济社会的发展需要全体代表和4万人民的共同参与和努力。镇政府将始终高举中国特色社会主义伟大旗帜，在市委、市政府和镇党委的领导下，紧紧依靠全镇人民，以饱满的激情致力创新，以务实的作风促进发展，不负重托，扎实工作，为建设和谐刁坊而努力奋斗！

## 英文报告要篇二

尊敬的各位领导、亲爱的同仁们：

大家好！

很荣幸有机会做这个述职报告。掐指一算，我毕业已有十余年，蓦然回首，颇有感慨。

我取得中级职称是在20\_\_年\_\_月，距今已有\_\_年，如果问别人这\_\_年做了什么重要的事，那么大家可能会说，我发了多少文章，做了多少手术，得了多少优秀先进等等。但是我仔细想来，对我最重要的，却只是这两件事。

第一，我在20\_\_年成功戒烟；第二，我坚持了运动。这两件事对我的好处，首先为我带来健康的体魄，要知道身体是革命的本钱；另外，让我体会到做人做事的真谛，就是坚持。

抽烟的同志应该知道，戒烟是需要极大的毅力。另外我目前主要的运动就是游泳和跑步，他们共同的特点就是要坚持，当你跑得很累很累的时候，只要不断的对自己说，再坚持一下，那么总会达到目标。我们做人做事何尝不是这样呢。

在这种坚持的信念下，这\_\_年也些许取得了一些成绩。

\_\_年间我没有发生过重大医疗事故或者纠纷，有人说我幸运，但谁又知道，多少个晚上，我会对着一段手术视频一遍又一遍的翻看，改进每一个细节，将手术做到极致。有时为了开展一些高难度的手术，我会翻阅大量的文献，做好充分准备，并从中不断的学习改进。

令我印象最深刻的就是我的第一篇专业文章。记得当年我辛辛苦苦花了一个多月完成初稿，拿给我们老板看，我说想投到《\_\_外科杂志》。他说，文章写的不错，但\_\_外科就算了，

要知道那是国内最顶级的杂志，你一个小医生别人不会采纳的。但是我不服输，试都没试怎么轻言放弃呢，于是我投稿，经过细致的修改后最终文章被采纳，所以我的第一篇专业文章就发表在《\_\_外科杂志》，国内外科专业排名第一的杂志。在接下来的数年间，我总共在该杂志上发表了3篇文章，成为它的常客。

20\_\_年我有幸来到解放军总医院进修，当时第一次认识到什么是sci文章。在别人眼中这是遥不可及的目标，但我不信邪，我要试试。时间紧迫，我一天当两天使，在将近大半年的时间里，白天要完成繁重的医疗工作，晚上回到宿舍就翻查专业文献，基本上每天晚上是3点钟才睡觉，第二天7点又起床上班。就是凭着这种坚持，我逐个单词地写完了我的文章，最终能够在《\_\_》上发表。

凭着这种坚持，我们逐步创立了肝胆疝外科专业组，并且申请了医院重点发展科室，过去两年成功举办了两届疝外科方面的国家级继续教育项目，很好的宣传了专业品牌，肝胆外科方面一些高难度的手术也不断开展。

最近，我的跑步运动成功突破了10公里，过程挺累的，但当到达终点却会令人相当愉悦。跑10公里的诀窍除了坚持以外，还可以将它拆分成若干个阶段，例如两个5公里，三个3.3公里，一个个去完成。人生旅途的马拉松何尝不是这样的呢，过去\_\_年只是一个初步阶段，未来3年又是另一个人生阶段。

展望未来，进入另一个晋升周期，如果问有什么目标，首要就是完成晋升所需要的相关要求，硬件软件都不要耽误。而在个人职业生涯方面的计划，首先是要加强完善我们的专业团队，个人力量是有限的，必须要发挥团队的力量和创造性。继续加强学术与科研建设，因为只有科研学术才是一个科室发展的核心竞争力。以科研学术作为依托，巩固地区内专业品牌，从而拓展专业业务，最终奉献医院，成就自我。

谢谢大家!

述职人：\_\_

20\_年\_月\_日

英文医生述职报告篇3

## 英文报告要篇三

### 1、公司简介

公司(原名:张昆/个体工商户),成立于1995年,是一家专业生产销售各种多功能激光笔,led钥匙扣,激光钥匙扣,闪光手电筒,打火机电筒,多功能书灯,闪光棒,闪光风扇,投影灯,触电产品,usb产品,从事生产制作多年,经验丰富,产品款式新颖,并可来样定做.产品畅销全国各省市,并远销欧美,中东,东南亚,欧美等国家和地区.

### 2、主要产品

### 3、发展前景与对策

创新是一个民族的灵魂。对于企业而言，创新也是极为关键的。一个企业是否得以生存，在于它是否不断把握市场变化，不断改变以适应，通过技术创新、管理创新来创造新的生机和活力。掌坤电子虽然在自身研究开发上受到了诸多方面的限制，但提高自身的研究与开发能力仍为其努力的主要方面。

同时，树立良好的市场观、全局观也是极为重要的。把市场价格信息内伸化，按市场导向决定厂内生产的资源配置，使

职工直接感受到市场经济的潮涨潮落，从而树立市场观念，关心市场，主动参与市场竞争。市场营销是现代企业必须具备的重要职能，在很大程度上决定着企业的生存和发展，只有通过有效的市场营销活动，才能确立自己在市场竞争中的优势地位。所以。激光类产品应该做到市场规划与市场调查。生产适销对路的商品。

除此之外还要毫不动摇的狠抓人力资源管理。一个企业的发展，归根结底，在于人才，在于充分挖掘人才的潜力，使其为企业服务。企业的管理者不在于他像关羽一样“千军万马中，取上将首级”，也不在于他像张良一样“运筹帷幄，决胜千里之外”，重要的是他能否找到和使用好这样的人，即识人用人能力的大小决定了一个企业管理者的发展远景。古往今来，这样的例子有很多。刘邦用萧何、张良、韩信，建立汉朝后曾说过，我管理不如萧何，计谋不如张良，领兵打仗不如韩信，但是我成功了，因为我很好地使用他们，大家都成就了一番丰功伟绩。企业必须实施两手抓、两手都要强的职工队伍建设方针。一方面要继续面向社会，广开才路，大力引进高素质人才；同时对在职职工要积极培养和关心，实现“三留人”，即情感留人，待遇留人，事业留人。另一方面，对现有职工队伍进行强化培训，达到巩固提高的目的。

## 六、感受与体会

通过此次实习，虽然时间不长，但是还是一定程度的达到了本次实习的目的，也使本次实习更加的有意义。我们对市场营销、企业管理方面有了一个感性的认识。时间虽然短暂，但这天里我们学到了很多课本上学不到的东西。在实践中，我们的认识能力与创造能力得到了提高，通过实践学习，我们丰富了视野，也进一步提高了自己的观察能力和思考能力，为我们今后的学习和生活带来了很大的帮助，同时，借此机会，我们也对浙江本土的企业有了一个较为深刻的认识，这对我们今后的就业也提供了一些指导与帮助。总之，在这次营销认识实践中，我们得到了很多，也成长了很多。



## 英文报告要篇四

马贤龙，男，东乡族，1979年06月出生□20xx年专科毕业于西北民族大学院外语系□20xx年10月走上工作岗位。任教于东乡县民族中学初中部。从教以来，一直工作在教育工作的一线；担任班主任11年。

我忠诚党的教育事业，有强烈的敬业和奉献精神，有强烈的进取心□20xx年，我第一次担任初三英语教学工作任务，当时是教龄最短的初三教师。在一年的教学工作中，我虚心向老教师学习，注重英语知识点的合理复习和中考考点的研究，同时积极主动承揽平时测试的出题和改卷等工作，每天晚上下班辅导学生。经过一年的拼搏，我终于取得了所教班英语中考平均分全年级第一的好成绩，本校的英语状元也在我教的班上，为学校当年中考做出了贡献。自20xx年以来，本人一直从事初中英语教学，多次充当初三英语把关教师，在中考中所带班级英语成绩名列全县前茅。在辅导参加20xx年参加第五届全国中小生素质教育英语知识能力竞赛中学生取得2名二等奖，4名三等奖□20xx年在全州中小学教师优秀课件评选中荣获三等奖□20xx年在中国教育学会举办的课件评选活动中荣获二等奖，连续参加了州县安排的有关英语教育教学方面的知识培训，并多次荣获“优秀学员”称号，为自己在以后的教育教学中储备大量的素材，因为知识基础扎实，工作勤奋，教学成绩突出，学年度被评为民族中学优秀班主任、年度连续被锁南中学被评为优秀教师和先进工作者的光荣称号。为锁南中学成为东乡族自治县窗口学校，为锁南中学跨入临夏州重点中学的行列付出了自己的一份微薄之力。

在教学教研方面：

## 一、让创新成为教学、教研的活力与动力

参加工作时正值中学英语科由旧教材向新教材转轨、英语教学由应试教育向素质教育转化的重大改革时期，它一方面给我的教学工作带来了前所未有的挑战，另一方面也正好给我的教学改革带来了机遇。我开展了“兴趣英语教学”。首先激发学生的情感，充分发挥教师感染力，上课精神抖擞，热情洋溢，使学生与教师产生心理兼容，并构建民主和谐的课堂气氛，教法灵活多变，边讲边议，议练结合，形成轻松愉快、生动活泼的课堂气氛。后来，我开展了每天安排学生上讲台进行“课前三分钟英语口语”的活动，活动的形式有一人演讲、两人对话、小品、短剧和幽默笑话等。活动的开展，收到了预想不到的效果，学生的热情高涨，课堂常常爆发出热烈的掌声。在活动的开展过程中，学生用英语的表达能力有了明显的提高，学习英语的积极性更是有了明显的提高。并在学校教学教研活动上进行经验总结，这一活动得到了各教师的认同与充分肯定。在近几年的中考中我校英语的平均成绩一直遥遥领先于其它科目。用学校领导的话来说：这与英语科老师平时积极和扎实开展各种英语活动是分不开的。

## 二、言传身教

在参加工作以来，很快就承担了辅导青年教师的工作，组成一帮一的模式，给他们上示范课，听他们上课，看他们的教案，共同备课，研究分析教材、钻研教法，选择科学的手段和方法进行教学，互相交流经验，起到了传帮带的作用，使他们都晋升了一级英语教师。

## 三、在学习中求发展

多年来，本人能认真钻研业务，了解英语教学最新的发展趋势，不断的更新知识，订阅了大量相关资料，参加了临夏、东乡县教育部门组织的各类学习，使自己的业务能力和教学

水平不断提高，并独立完成了几篇教育教学方面的论文，在县、校等专题研讨会上交流。论文《农村初中英语分化现象及其策略浅议》获得中国国际教育学会、现代教育杂志编辑委员会教学论文成果大赛中荣获一等奖。

在德育方面：

不但教书，更重视育人是我的工作原则。近年来一直担任班主任工作，认真贯彻国家教育方针，积极开展教育改革，以育人为本，以振兴锁南中学为自己最大的责任，认真实践“竭尽全力，倾尽所爱，真心奉献，无怨无悔”的锁中精神。以民主的作风，真诚的胸襟，高尚的师德，团结广大同学，充分调动学校各方面的力量做好教书育人的工作，成效显著。从当班主任的第一天起，我就时时地提醒自己，要经常把自己放在普通同学的位置上去思考问题，去开展工作。我经常向同学表明：我和同学们的关系，首先是朋友，其次是师生，并以自己的实际行动真诚地关心学生，真心地与同学们交朋友。在实际工作中，一是坚持以“从大处着眼，从小处着手”原则开展德育工作。引导学生清醒地认识到自己在同龄人中的起点和位置，帮助他们树立自信心，激励学生明确自己的奋斗目标，每人都有奋斗目标，每人都有座右铭，建设严谨的班容班貌和提高班级墙报的质量以及多鼓励学生参加学校的社团活动等，建设高品位的班级文化，使学生在这些氛围的熏陶下培养强烈的责任感和产生强烈的成才愿望。与此同时，从狠抓学生的仪表、出勤、文明言行和上课的规矩入手，使学生懂得“泰山不让土壤，故能成其大；河海不择细流，故能就其深”这一“伟大源自平凡”的道理，从而养成良好的习惯和培养严谨的作风，在工作中牢牢记住“既要教书，更要育人”的原则，做到全员参与育人。抓住班会课这一重要的德育教育阵地，狠抓班会课的质量，改进班会课和家长会的方式，较多地运用交流、对话、恳谈会等方式，重视学生在班级管理上的主体地位，培养其对班集体的归属感。运用多媒体手段开展德育工作，常从网上下载具有正面教育意义的内容，对学生进行正面教育。从而走出了一条新

思维、深层次、多渠道、有特色地开展思想教育的路子。

经过多年的努力，所带班级多次受到学校“文明班”和“优秀班集体”奖励、班团支部被授予“锁南中学优秀团支部”称号。本人也于20xx年获得“锁南中学优秀班主任”奖励，并同时内调到政教处担任副主任，将优秀做法推广到全校。

今年，我申报第二届全国中小学外语教师教学能手资格，不论成功与否，我仍将一如既往，将以更大的热情，更大精力投身到民族地区的教育事业中去。

## 英文报告要篇五

通过此次实习，虽然时间不长，但是还是一定程度的达到了本次实习的目的，也使本次实习更加的有意义。今天，本站小编为大家带来了毕业英文实习报告，希望大家喜欢!

20xx年的3月20日到4月8日，这短短的四周，是我次学习当老师的教学实习周。在这段时间，我收获了很多，也成长了很多。近一个月的实习，让我体会到当老师的乐趣。当了十几年学生，次转换了角色，以一名老师的身份去实习、去体验，任务不同了，视角不同了，因此感受也不同了。

前两周我们以听课为主，为了能更好的适应学生教育环境，我们认真听课，记好笔记，并即时和指导老师沟通，反复推敲老师教案，认真熟悉教材。

这两周，我们还批改了学生们的作文。批改作业时，纠正学生的错误是非常重要的，在纠正学生每个错误的时候，要写上激励的评语，让他们在改正自己错误的同时，不会对自己失去信心。在这个过程中，我还发现了大一学生在英语写作过程中普遍存在的一些问题。大体情况可以分为四类：

第一类：存在严重的单词拼写问题，很多同学也分不清词性。

第二类：句子结构不清晰，时态使用错误，而且喜欢用中文思维进行写作。

第三类：不注意标点的使用，随意乱点的现象很严重。

第四类：学生态度问题。这一类学生大多字迹潦草，不认真对待作业。

经过两周的听课，第三周，我们便开始准备教案，为讲课作准备。指导老师指导我们写教案，给我们建议。第四周的周一早上，我们进行了次试讲。虽然试讲并不正式，可是讲课的过程中依然会暴露很多缺点。结束之后，郑老师说我的构思很好，同时也给我提了很多宝贵的建议。我认真听着，积极总结，并及时予以修改。周二晚上，郑老师又抽出宝贵的时间，听我们又试讲了一次。这一次，老师又给我们提了意见，并让我周三正式上讲台。

于是，4月6日，周三下午，我次正式登上了讲台。上课前我感到非常紧张，紧张的介绍完自己，深呼吸了好几次，终于调整好了自己的情绪，开始讲起课来。我按照我的计划逐步进行着内容，同学们也很配合，他们的积极参与让课堂十分有趣。我便充分放松了自己，大胆的讲起课来。最后，由于时间没有把握好，准备的内容并没有讲完。课后，郑老师评价说我讲的挺好，我的搭档也说挺好。这无疑是给了我极大的自信。他们也给了我很多建议。所以回来之后，我又对讲课内容进行改进。5月7日，周四下午，我又讲了两节课，正所谓，熟能生巧，这次，明显没有次那么紧张了，并且在时间的把握上，内容上，都有很大的进步。学生依旧很配合。从老师和我的搭档那里，我都获益匪浅。

这三节课，让我充分体会了当老师的感觉。这种感觉很好，看着学生们对你渴望的眼神，你就会觉得你有责任把他们教

好。

通过这次实习，我还总结了几点关于教育的建议，具体如下：

第一点，兴趣对于一个学生来说是至关重要的。必须把学生的学习兴趣调动起来，使他们在快乐中主动学习。课堂只要是以学生为主，充分调动他们学习的主动性和积极性，由“要我学”转化为“我要学”的教学方式。

第二点，老师要有耐心，才能把学生的缺点纠正过来。而且老师要想设法创设民主和谐的教学气氛，在教学活动中建立平等的师生关系，把自己当成活动中的一员。

第三点，要注重鼓励学生。他们得到老师的赞扬，积极性提高了，课堂气氛活跃了，就会起到很好的教学效果。

第四点，学生对讲课的内容反映不一，所以要注重跟同学们的交流，明白他们究竟所需求的什么。

从这次实习中我明白到，备课在上好一节课的重要性，因此，我也对老师这个职业有了更深的理解。真正的教师都具有高尚的师德和勇于奉献的精神品质，他们就是一群辛勤的小蜜蜂，为国家的建设打造坚实的基石。这次实习也使我学到了许多书本上没有的东西，让我找到了缺点和不足，让我增长了各方面的能力，是我人生中最有意义的一次活动。在以后的人生道路上我不会像以前那样胆怯。因为在本次实习中我变得勇敢，成熟了。在以后的人生道路上，我也会时刻铭记着这段如歌岁月，激励自己努力前进。

实习目的：到所学专业所应用的相关单位如外资企业、翻译公司、旅行社等部门对所学专业应用范围有一个初步了解从而明确学习目的、方向。以下是我的实习工作总结□

时间□20xx年2月14日-2月20日

报告内容：今年寒假我有幸到我市一中实习，也就是我的高中，我的母校。虽然这个假期没有好好的休息，但是就业的压力使我知道这个寒假也是一个很好的接触社会，检验自己所学知识的机会。通过这7天的实习，我深深体会到了将理论与实践结合起来的不易，也通过这7天的努力，使我熟悉了从事教师行业的不易，这7天的代班老师工作，为我今后真正踏入工作岗位积累了一定的实践经验。对于自己的母校可以说是再熟悉不过。来自己的母校实习，也是别有一番意义的。回学校实习，亲切万分，亲爱的老师们还在，接受教育的学生们却是一张张全新的面孔，想想自己离开学校2年来的进进出出，看到学校的操场，体育馆甚至教室，过去的记忆就不断在脑海里回旋。

第一天的时候，我跟着班主任李老师熟悉了一下学校目前的情况，以及实习期间需要注意的一些事项。我们原来的英语老师王老师，教学经验十分丰富，目前担任高二组的组长，因为她是原来的老师，所以我有幸在她所带的班级实习，王老师向我简单介绍了一下所带班级的基本情况。第二天正式到班级，当时想到就要面对60多个学生，不免还是有点担心和紧张。

共3页，当前第1页123

## 英文报告要篇六

这是调研报告的主干和核心，是引语的引申，是结论的依据。这部分主要写明事实的真相、收获、经验和教训，即介绍调查的主要内容是什么，为什么会是这样的。主体部分要包括大量的材料——人物、事件、问题、具体做法、困难障碍等，内容较多。所以要精心安排调研报告的层次，安排好结构，有步骤、有次序地表现主题。

调研报告中关于事实的叙述和议论主要都写在这部分里，是充分表现主题的重要部分。一般来说，调研报告主体的结构

大约有三种形式：

综合式结构。这种调研报告形式兼有纵式和横式两种特点，互相穿插配合，组织安排材料。采用这种调研报告写法，一般是在叙述和议论发展过程时用纵式结构，而写收获、认识和经验教训时采用横式结构。

调研报告的主体部分不论采取什么结构方式，都应该做到先后有序，主次分明，详略得当，联系紧密，层层深入，为更好地表达主题服务。

### (3) 结尾

结尾是调研报告分析问题、得出结论、解决问题的必然结果。不同的调研报告，结尾写法各不相同，一般来说，调研报告的结尾有以下五种：对调研报告归纳说明，总结主要观点，深化主题，以提高人们的认识；对事物发展做出展望，提出努力的方向，启发人们进一步去探索；提出建议，供领导参考；写出尚存在的问题或不足，说明有待今后研究解决；补充交代正文没有涉及而又值得重视的情况或问题。

总之，调研报告结尾要简洁有力，有话则长，无话则短，没有必要也可以不写。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档



搜索文档

## 英文报告要篇七

酒店管理，识于书、鉴于行、鉴短师长而长于行。在湖南财信国际商务酒店为期半年的专业实践使我对酒店了解的更为透彻。此间实习岗位分别为餐饮服务和前台接待。巩固了专业，了解了流程，提高了基本技能。酒店管理实践虽苦犹甜，引给我更多的思考。

摘要：酒店业作为服务行业的支柱产业，服务质量管理则理所当然的是服务的核心。在提高服务意识与服务质量的同时，企业文化重视与否更是酒店核心竞争力的关键。要建立良好的企业文化则基于人力资源管理。所以高素质的管理团队、良好的培训、人性化的管理、以企业为家的员工群体等才是酒店业发展的重心所在。

关键字：

酒店 服务 企业文化 人力资源

### 一、实习岗位

前台接待（财信酒店）

### 二、实习内容以及工作流程

酒店前台接待：

#### 1、早班工作流程

整理易容仪表，签到——了解住宿情况及重要事项——交接-班（了解房态仔细阅读交-班本）——接待宾客（办理入住、退

房、续房、换房、预订、问讯、查询、行李寄存、处理基本投诉等各种手续，给客人提供各种力所能及的服务。随时与楼层保持联系，掌握房态变化，合理分配房间）——配合收银向询问客人是否续住，关注客人消费情况，保证房间帐户有足够押金，帮助客人办理续房手续——接待宾客（以退房为主）——工作午餐——检查、更新房态，确保房态准确，接待宾客（重点催收房费）——做交接-班准备。

## 2、中班工作流程

交接-班，清点帐目，了解白天住宿情况以及预订情况，掌握押金余额不足的房间，跟进上班未进事宜——接待宾客（重点催收房费）——工作晚餐——协助前台收银催房费，并跟进餐券发放事宜——检查、更新房态，确保房态准确，整理预订——接待宾客（办理入住、退房、续房、换房、预订、问讯、查询、行李寄存、处理基本投诉等各种手续，给客人提供各种力所能及的服务。随时与楼层保持联系，掌握房态变化，合理分配房间），18：00以前完成押金催收工作——做交接-班准备。

### 1

## 3、夜班工作流程

交接-班，清点帐目，了解白天住宿情况，掌握押金余额不足的房间——接待宾客（办理入住、退房、续房、换房、预订、问讯、查询、行李寄存、处理基本投诉等各种手续，给客人提供各种力所能及的服务，随时与楼层保持联系，掌握房态变化，合理分配房间）跟进上班未进事宜——检查、更新房态，确保房态准确。提取房费、注明余额，处理手工帐目，按类别填写缴款单，保证一天的营业收入全部上交财务。电脑过帐，打印制做报表——对前台日常单据及表格进行整理、归档和补充，整理和补充小卖部商品，做好话务监控和相关记录，打扫前台内部及大厅的卫生——检查叫醒服务记录，

为当日预订进行排房并及时与楼层沟通——检查、更新房态，确保房态正确，并做好交接-班准备。

### 三、实习收获与体会

#### 1、服务意识的提高

对于酒店等服务行业来讲,服务质量无疑是企业的核心竞争力之一,是企业的生命线.高水平的服务质量不仅能够为顾客留下深刻的印象,为其再次光临打下基础.而且能够使顾客倍感尊荣,为企业树立良好的品牌和形象。通过酒店组织的培训和平时部门的强化练习,锻炼了我的服务意识,养成了面对客人泛出微笑的好习惯;学会了用标准的礼仪礼貌待客;明白了学好外语的重要性。

#### 2、服务水平的提高

随着社会经济的迅猛发展和人们生活水平的不断提高,酒店行业获得飞速发展。虽然酒店的规模大小、档次高低、服务水平、管理质量等参差不齐,但从近几年酒店行业发展状况和经济效益来看,酒店的规模越大、档次越高、服务质量越好,其经营效益也就越高。因为随着经济的发展,人们的道德素质、精神文明也不断提高,同时,对这个行业的需求和要求也越来越高,因此,越是高档次的酒店,越是宾客盈门。这反映出酒店服务业已成为社会文明的一个重要窗口。经过了多月的酒店实习,使我们对酒店的基本业务和操作有了一定的了解,礼貌是一个人综合素质的集中反映,酒店更加如此,要敢于开口向人问好,在向人问好的过程中还要做到三到:口到,眼到,神到。对于客人的要求,要尽全力去满足,尽管有些不是我们职责范围的事情,也要尽力帮其转达;尽管有些要求不合理的不能办到,都要用委婉的语气拒绝,帮他寻求其他解决方法。

#### 3、服务质量是酒店管理的核心

酒店的服务质量是酒店日常管理的中心工作，全体员工都要有质量意识，管理人员更要树立服务质量观念。只有在质量观念上牢牢扎了根，才能在日常管理中把质量真正当成企业的生命线。服务质量是指酒店提供的服务在使用价值上(包含精神和物质)适应和满足客人需要的程度，既要具有物质上的适用性，如设施设备、菜肴质量的优质，又要具有精神上的适用性，如良好的酒店气氛、服务劳动、员工精神状态等。服务的使用价值适合和满足客人需要的程度越高，服务质量就越好；反之，则服务质量就越差。要提高服务质量，就要提高服务的使用价值的质量。酒店服务质量的提高，质量观念是前提。

#### 4、酒店文化是酒店经营的灵魂

工作人员都是主人，所有的宾客来到酒店都会对酒店和酒店人产生或多或少的依赖，除了在接受服务的过程中接收文化或知识，他们还在遇到困难时向酒店人寻求帮助。因此，我们可以说，酒店是一个到处充斥着文化和知识的场所。于是，在这里工作的人们必须更有知识、文化和涵养。宾客在品尝一道菜式，而耳边是服务员小姐用甜美的声音介绍有关菜式的知识，包括起源、流传、特色、新意等等，不仅更增添了品菜的乐趣，也让客人接收到一些新的知识和信息，让他们从另一个层面上觉得不虚此行。

在酒店的任何一个角落都是彬彬有礼的服务人员，规范的操作、职业的微笑、谦恭的神态，让客人无时无刻不受着礼仪文化的熏陶。处于社会中的个人永远都在受着周边人的影响，所谓人以群分，礼仪文化不仅使酒店人素质提高，也在有益地影响着客人，提升着整个社会的素质与涵养。新到一处，客人落脚酒店，总是迫不及待地想要多了解当地的地域文化、风土人情、景观特色。酒店人对此都应非常熟悉，酒店只是一个单体的建筑，只有在地域的大背景下，他才有了厚重的底蕴，有了文化的背景。对于外地客人而言，他们来到这里或者为了这个地方的景观特色，或者为了商务办公，基本上

不会冲着一个人单独的住宿环境而来。因此酒店需要有一种功能，尽可能多的帮助客人解决难题。

## 5. 员工是企业文化的宣传者

员工是赢得顾客的法宝，尤其是基层员工，因为他们是与顾客的直接接触者，顾客的一切需要都需要他们来为其提供，只有树立好了员工这面旗子，才会赢得顾客，才能提高顾客对酒店的忠诚度。通过我对我们酒店那些常客的观察，我觉得，就是服务员和他们建立了良好的友谊，他们一来，就知道其姓什么，入住什么类型的客房、需要那些服务、以至于喝什么茶、吃些什么点心，正是有了他们对顾客的了解，才树立了企业良好的形象，使顾客觉得酒店有了家的感觉，才有了顾客好的口碑，有了酒店的美誉度，才留住了顾客。

## 6. 机械式管理，缺乏弹性

在诸多酒店里，迟到在不同的时间段都有严格的扣钱制度，即使没有迟到，也没有早退，照样上班了，而且每个部门都有登记，但就是因为没有打卡还是要扣钱，这无疑对员工来说是不公平的。法责严明固然重要，但法不外乎人情，应该更为人性化的予以调整。

## 5. 管理层人员素质不高

在酒店里，嫉才妒能，以及整体上管理层人员的素质不高，经常有用人不当，一旦出现差错互相推诿，自己无能动辄拿员工出气。如此缺乏素养致使有诸多员工都是无辜受气，而选择了辞工，致使人员流动加快，人力资源不足、工作效率降低以及酒店人力成本增加。

## 6. 培训机制不完善

谈及培训，许多酒店只是挂在嘴边说道而已。入职固然要参

加培训，但培训必须有的放矢。每次培训感觉不是重复就是无理头，没有相关的酒店员工手册，就是领导制定什么，我们就培训什么，缺乏层次感，实用价值颇低，而且培训的不够深入，只是一些服务技能的培训，缺少对于员工素养以及职业道德的培训，使得员工不明确自己人生的发展方向，有甚者说是混日子，没有把员工的职业理想与酒店的发展结合起来，从而导致员工工作的盲目性，使之人员不断流失。

我以后步入社会的宝贵财富，酒店里好的方面我将在以后的工作中加以借鉴，不良的将在工作中加以改进。我相信，通过不断的修正自己，完善自己，在以后的工作中，我会迎难而上，迎接生活的挑战，是自己更加的坚强。

## 4

一、实习目的：为巩固所学的专业知识，同时了解酒店管理的基本职责和各岗位的工作流

程，掌握酒店管理服务工作的一些基本技能，在实践中找到理论知识与实际操作的结

合点，为以后自己就业奠定良好的基础。

二、实习时间：2011年8月至12月，共5个月。

三、实习单位：信阳市浉河王子酒店

四、实习岗位：餐饮部

五、工作性质：传菜员。

工作内容：1) 餐饮服务工作。餐饮部的工作流程：从迎客——给客人拉椅让座——铺餐巾、撤筷子套——派毛巾——问茶斟茶——点菜——问酒水斟酒水——上菜——席

间服务（换餐碟、烟灰缸、毛巾，上水果，拿酱料，装白饭）  
结账——送客——翻台清场——结束。

这里不仅可以认识餐饮业的专业人士，您还有机会接触许多国内外的客人。这将是您事业发展的新起点。作为国内知名的餐饮管理集团，我们的使命是：致力发扬光大中华饮食文化，成为餐饮业中社会各界的`首选，使客人真正品尝到健康、美味的菜肴和体会到优质的服务。我们的价值观是：通过优质的服务从客人处取得回报，员工通过自身的努力为公司创造利润，同时亦改善自己及家人的物质生活。同时，我们也深切了解自己身为社会企业公民应负的责任，并会竭尽全力成为热心公益及重视生态环境的良好企业公民。信阳王子酒店位于信阳市羊山新区百花之声，是委托王子饮食管理集团进行经营运作的顶级粤菜饮食酒店，是唯一一家地市级管理，也是唯一一家与政府合作联营单位。

在实习之前，同学们和我对实习充满了这样那样的猜想，但大家肯定都没有猜到实际的情况，社会上的复杂性真的给我们这些在校的大学生好好的上了一课。在实习刚开始的时候，我们多少有点不适应，心里有点波动。因为之前大家都没有这种实践的经历。突然间干些重活累活是有些吃不消，好在我们在积极的调整大家都很快的适应了岗位。

在实习过程中，我们大家表现出了吃苦耐劳的精神，表现出了集体主义精神，在工作过程中大家都表现出良好的职业道德，我们兢兢业业，严格按照酒店的相关规定与制度做好自己的分内工作，同时，遇到不懂的问题时虚心向老员工或主管请教，在与员工的交往中大家都表现得非常热情，结交了好多的朋友。这次实习中最让我感到高兴的事就是增进了同学们之间的距离，加强了班级的凝聚力，大家在一起不再像是以前那种死气沉沉的感觉了而是有说有笑非常的热闹，有什么事情大家一起解决，谁需要帮助大家都积极的向前，实习过程中正是有了同学们的陪伴才把枯燥的工作变得有了色彩！

## 一、实习的收获

通过这次实习,让我比较全面地了解了酒店的组织架构和经营业务,接触了形形色色的客人,同时还结识了很多很好的同事和朋友,他们让我更深刻地了解了社会,他们拓宽了我的视野,也教会了我如何去适应社会融入社会.。

这次实习使我们的专业知识得到巩固和开拓,使我们更容易将所学与实践联系起来;实习使我们认识到自身知识的缺漏,必须重拾书本,虚心请教老师,弥补自身的不足;实习使我们更加明确自己的努力的方向,必须充分利用好现有的资源来加深自己的专业涵养.这次实习还让我懂得如何将理论和实际结合起来.我们要经常跟踪专业新技术,新动态,时刻走在时代的前列;还要注重积累经验,增长自己的见识.还要注重养成终身的学习习惯,扩大自己的知识面,才能促进自己不断进步。加深了我们对社会复杂现象的认识,增长了见识.实习给了我们这些身处象牙塔的人一次缓冲的机会,明白了社会是与校园完全不同的.我们要学习的还有很多,我们要思考的还有很多,我们要想通的也有很多.总体的就业形势不容乐观,我们必须不於余力的去提升自己,不断的充实自己,才有能力迎接社会给我们的一次次的挑战。

这次实习还让我体会到了英语的重要性,在接待的顾客中,有很大一部分是外国人,于他们沟通交流需要的就是英语.以前身边生活的都是中国人,没觉得英语有什么用处,通过这次实习可是有很深的体会了,让我认识到了自己的不足,给了我努力学习的动力。

另外,这次实习还让我更深刻地明白了无论做什么一定要用心,要负责任,要动脑子.要正确认识自己的长处和不足,虚心学习他人成功的工作经验,踏踏实实地做好实习工作;在实习的过程中,多思考,多比较,用心体会,多尝试把所学的书本知识应用于工作实际;要认真及时地总结实习经验和心得,尤其是对实习中遇到的问题,要多分析,多请教,找出问题的症结所



在, 并努力克服. 在实习过程中大家表现的都非常的有责任心, 既然选择留下了, 大家在岗位上表现的都非常的尽职尽责, 认真的干好本职工作, 不偷懒, 没有为班级和学校摸黑。

总而言之, 这次实习, 不仅巩固了专业理论知识并将它运用到实际工作中来, 锻炼了自己, 同时也给自己敲响了警钟, 为今后的学习指明了方向. 更震撼了自己的心灵, 使自己的心态回到现实中, 用现实的眼光去看待自己与社会。

## 二、实习的体会

### 1、酒店服务业是社会文明的窗口

随着社会经济的迅猛发展和人们生活水平的不断提高, 酒店行业获得飞速发展。虽然酒店的规模大小、档次高低、服务水平、管理质量等参差不齐, 但从近几年酒店行业发展状况和经济效益来看, 酒店的规模越大、档次越高、服务质量越好, 其经营效益也就越高。因为随着经济的发展, 人们的道德素质、精神文明也不断提高, 同时, 对这个行业的需求和要求也越来越高, 因此, 越是高档次的酒店, 越是宾客盈门。这反映出酒店服务业已成为社会文明的一个重要窗口。

### 2、服务质量是酒店管理的核心

酒店的服务质量是酒店日常管理的中心工作, 全体员工都要有质量意识, 管理人员更要树立服务质量观念。只有在质量观念上牢牢扎了根, 才能在日常管理中把质量真正当成企业的生命线。服务质量是指酒店提供的服务在使用价值上(包含精神和物质)适应和满足客人需要的程度, 既要具有物质上的适用性, 如设施设备、菜肴质量的优质, 又要具有精神上的适用性, 如良好的酒店气氛、服务劳动、员工精神状态等。服务的使用价值适合和满足客人需要的程度越高, 服务质量就越好; 反之, 则服务质量就越差。要提高服务质量, 就要提高服务的使用价值的质量。酒店服务质量的提高, 质量观念是前提。

在饭店的任何一个角落都是彬彬有礼的服务人员,规范的操作、职业的微笑、谦恭的神态,让客人无时无刻不受着礼仪文化的熏陶。处于社会中的个人永远都在受着周边人的影响,所谓人以群分,礼仪文化不仅使饭店人素质提高,也在有益地影响着客人,提升着整个社会的素质与涵养。新到一处,客人落脚饭店,总是迫不及待地想要多了解当地的地域文化、风土人情、景观特色。饭店人对此都应非常熟悉,饭店只是一个单体的建筑,只有在地域的大背景下,他才有了厚重的底蕴,有了文化的背景。对于外地客人而言,他们来到这里或者为了这个地方的景观特色,或者为了商务办公,基本上不会冲着一个人单独的住宿环境而来。因此饭店需要有一种功能,能够凭借地主的身份为客人提供尽可能多的方便。比如介绍当地的旅游资源,比如在当地进行商务办公的路径指点。这样,饭店才真正成为地方与外界沟通的一扇窗。

## 自身存在的不足

通过这次实习,我重新看到了自身的不足以及缺点。在语言能力上依然是无法十分流利的与客人进行沟通。日常光顾王子酒店的客源主要是国内客人以及日外国客人。但是在广交会期间,酒店主要的客源是外国客人。由于自身的英语口语能力并非十分好,所以造成了与客人沟通上障碍。并且由于自身的酒店工作经验不足,导致工作上出现不应该出现的错误,为同事带来了许多不便。

另一方面,在工作上,我的某些缺点更是表露无疑。比如工作不够细心,容易忽略一些不易发现的细节问题,如偶尔会忘记抹掉玻璃上的水迹;还有就是工作心态不够好,有时由于周而复始的工作而产生厌烦情绪,对工作不够热情,一些小事就引起心情的烦躁,由于坚持己见,不够虚心接受同事的批评,另外,由于过于追求完美,对一些重要的环节过于重视,因而导致在时间上的不必要浪费,影响了工作效率。

在通过这四个多月的实习锻炼和老师的殷勤教导,我逐渐发

现了自己的缺点和不足，缺点、错误并不可怕，最重要的是做错事要及时改正并能引以为戒，不再犯同类错误，有错误才会有进步。因此，在实习的最后阶段，当我意识到我的缺点后，我经常向同事请教，虚心向同事学习，不断进行反思和总结，积累经验教训，努力提高自己的应变能力和沟通交流能力，同时也利用业余时间自学英语，争取在毕业后的工作岗位上把工作做得更好。

## 一、企业简介

厦门日航酒店由华林建设发展有限公司斥巨资建设，并由日航饭店总公司与在中国的合资公司——北京首旅日航国际酒店管理有限公司共同经营管理。酒店秉持着“温馨、高雅、时尚”的“和风文化”服务理念，致力于将中国传统文化和日式的周到细致相融合，为客人提供宾至如归的热忱服务。酒店共有25层，地上24层，地下1层，占地1.2万平方米，总建筑面积5万平方米，436间（套）客房，按国际五星级标准建设。

## 二、部门概况

厦门日航酒店的餐饮部一共由大堂茶廊、宴会部、日本料理餐厅弁慶、行政酒廊、西饼屋、全天候餐厅六个小部门组成。而我所实习的宴会部，主要包括宴会餐饮服务，会议接待等。酒店配备有设计灵活、功能齐全的会议及宴会设施。两间600多平方米的无柱大宴会厅及10间多功能厅，可满足客人各种会议所需。除了可以满足客人的会议需求，宴会部还可以承办大型婚宴和酒席。酒店专业的宴会、会议服务团队以及先进齐全的视听设备，可以为客人的宴会和会议提供成功保障。

## 三、实习经历

从2011年7月到2012年3月，在这8个月的时间里，我在餐饮部，将大学学习到的餐饮服务技能、茶艺技能、餐饮管理等等理

论知识，结合实际并运用于实际的工作中，经过这八个月，我经历了凡事从不会到会的过程，收获颇多，受益匪浅！

#### 四、存在的问题

在厦门日航酒店实习的八个月，总得来说是快乐而有收获的。

酒店里要学到的东西很多，除了将学到的理论知识合理运用到现实工作中，更多的是收获了很多社会经验。比如说餐桌上的礼仪，和客人打交道，还有就是做为五星级的服务员该怎么面对客人的不同要求。在中餐厅，接触这方面的知识相对于其他部门而言还是比较多的。当我们去做一桌客情，看着客人入座，一些客套话，和一些敬酒方面的，都会学到一点点，还有一些比较重要的就是人与人之间的交往，就是所谓的“为人处世”，要懂得尊重人。作为一个实习生，说到在工作中存在的问题，我就我所感知到的有以下几点：

四川交通职业技术学院毕业实习报告 第 2页 1、酒店行业的人员流动过大

2、酒店没有给予“特殊”部门完善的工薪制度

3、酒店的培训方面存在力度不够、培训效果差、范围小等问题

4、没有良好的员工奖励、激励政策

#### 五、建议和对策

首先我针对我所提出的问题进行分析，然后给出我个人的建议。

1、酒店行业的人员流动过大

我相信每个在酒店业工作的人都知道这个问题，而在我所实

习的酒店，这个问题还不是一个特别大的问题，但是因为人员安排不合理，导致的后续连锁问题却是不能忽视的。就拿我所在的宴会部来说，宴会部的工作量繁琐，所管的范围非常宽，从会议到宴会接待到包厢接待等等。这其中涉及到和别的部门的配合，比如和厨房、水果房、饼屋、销售部、全天候餐厅等等。要完成好一场大型的接待，离不开各部门的默契配合，而人员的流动大，导致宴会部的员工对工作的熟悉度大大下降，这不止影响工作效率和质量，还导致员工工作起来非常不顺心。

建议：第一，人力资源部在招聘新员工的时候，考虑像宴会部这样部门的特殊性，尽量招些稳定的长期工，而不是全使用实习生。第二，即使使用实习生，可以尽量安排实习时间长的学生进入宴会部门，这样就避免了实习生刚刚上手熟练服务流程又将离开，而新来的实习生又需要重新培训，从头再来。

## 2、酒店没有给予“特殊”部门完善的工薪制度

这个“特殊”部门当然是指宴会部。我相信只要是不接待散客的宴会部都会存在这样的问题。宴会部有一个特殊性，它不像别的部门可以有固定的排班休息表，宴会部都是根据预定情况每天排班，这样的结果导致了员工有可能长期休假或者长期上班。甚至一天内长时间加班。而酒店并没有明文的制度说加班是补休还是补薪，还有就是加班小时的计算也存在很大的漏洞和出入。本休和补休这些问题也是模糊不清。建议：酒店应该这对这种无固定工作时间的部门给予一些明确的工薪制度。

## 3、酒店的培训方面

这其中这些客人不免有自己的喜好。比如对室温的喜好、对味道的喜好、对服务方式的喜好，而酒店缺少对这方面的培训和总结了解，这样导致很多时候服务不到位。再者就是我

们部门所接触的外国客人相对较少，而英语的培训业几乎没有。当然这也可能与我们酒店才开业不久有关系。由于酒店行业的从业人员很复杂，一个部门往往由实习生老员工还有领导组成，而这样的群体年龄相差可能比较大，文化程度上的差异也可能比较大，工作中沟通可能会产生分歧，而酒店却是一个团体。我觉得酒店应该注意多进行团队意识的培训或组织各部门的户外活动，增加各部门乃至酒店所有部门的团队合作精神。在实习期间，我还发现酒店存在考勤制度不严谨的现象，我觉得这也需要进行培训，一来是为对考勤制度不了解的员工了解的机会，二来提醒那些爱迟到早退的员工。当然除了言传身教，还是该有严格的执行者和惩处制度。

建议：人力资源部应该到各部门了解员工的所需和根据酒店的实际情况多制定一些有效可行而有效果的培训。

#### 4、没有良好的员工奖励、激励政策

我个人认为，在这样一个现实而有生活压力的社会，给予优秀员工激励和鼓励是一个公司企业留住或者肯定员工的好方法之一。作为实习生，我站在个人角度谈谈我所实习的酒店。在我所实习的酒店，对实习生就没有任何的物质上的奖励。作为实习生我们和普通员工做着相同的事情，享受相同的住宿和饮食待遇。而工资却比他们少了许多。不仅这样，在年终的时候他们还有年终奖或者补贴住房公积金。当然我承认实习生和正式员工有差异，但是出于人文关怀或者是为酒店日后的发展，我觉得对待实习生应该有一些奖励和激励政策。

建议：根据实际情况设计一些比赛（工作中）或者根据表现等等给予实习生或者正式员工一些奖励，无论是精神上的还是物质上的。

六、实习收获与心得体会 在厦门日航酒店实习的这八月，我第一次真正的踏入了社会。回望过去的种种，犹如在昨天，都历历在目，更有一些是刻骨铭心啊。

## （一）实习收获

### 1、益师益友

我们的工作，在这期间我们有累、有怨、有笑，这是一个痛苦并快乐的经历。正是因为这样的经历，让我结识了许多益师益友。我相信未来的路虽不能一起走，但是他们的照顾教育关心却是我人生中的一笔财富。

### 2、服务意识和技巧的提高

在厦门日航酒店的工作让我明白对于酒店等服务行业来讲，高水平的服务质量不仅能够为顾客留下深刻的印象，为其再次光临打下基础。无论是通过酒店组织的培训和平时部门的强化练习，还是生活工作中的慢慢磨练，无可置疑的是我的服务意识真的在八个月之后慢慢有所提高，养成了面对客人泛出微笑的好习惯；学会了用标准的礼仪礼貌待客等等。最重要的是我的服务技巧有所提高了，我学会了察言观色，在生活中运用上了洞察这一词语。慢慢的工作起来就轻松快乐了许多。

### 3、服务水平的提高

经过了接近一年的酒店实习，使我对酒店的基本业务和操作有了更准确细致的了解。虽然我生在一个部门，但是因为酒店是个团体，经常与别的部门打交道，这使我对酒店的别的部门也有了許多了解。也明白了礼貌是一个人综合素质的集中反映，酒店更加如此，要敢于开口向人问好，在向人问好的过程中还要做到三到：口到，眼到，神到，一项都不能少。对于客人的要求，要尽全力去满足，尽管有些不是我们职责范围的事情，也要尽力帮其转达；尽管有些要求不合理的不能办到，都要用委婉的语气拒绝，帮他寻求其他解决方法。

### 4、外语水平的提高

大家都知道英语的实际应用能力包括听、说、写的能力。在大学里我们有写的能力听的机会，但是说道说的机会就非常少了。但是在厦门日航酒店工作中，我们却有了这样的机会。在接触来自世界各国的客人的过程中，英语作为国际通用语言发挥了它的重要性，没有它，我和客人就没法沟通，更提不上为他服务。在这种情况下即使是撇脚英语也要上，为了能与客人沟通，我们也是从开始的害羞胆怯不敢到后来的能熟练使用酒店英语。这种进步的机会和收获只有在这样的实习中容易获得。当然不只是英语还有日语、韩语等，虽然不能精通，但是短短的问候和寒暄都已经在工作中学会了。

## （二）实习体会

### 1、实习的目的不是为生活而是为学习

总所周知，作为实习生其实工薪并不高，甚至有些实习还要自己倒贴。但为什么再辛苦再累大家都会坚持下去。因为实习的目的不是为生活而是为学习。实习和打暑期工不同，在工作过程中，我们不是单纯地出卖自己的劳动力去换取报酬，而是当自己是酒店的一员，为以后取得更好的工作更好的生活而去学习。这种学习不只是对工作技能的学习、更重要的是对自己的毅力耐心的考验、对社会的认识、对为人处世等的学习。

### 2、实习是一个接触社会的过程

通过这次实习，我比较全面地了解了酒店的组织架构和经营业务，接触了形形色色的客人，同时还结识了很多很好的同事和朋友，他们让我更深刻地了解了社会，他们拓宽了我的视野，也教会了我如何去适应社会融入社会。

### 3、实习与就业

实习过程中，让我提前接触了社会。通过实习，我可以看看



自己是否喜欢酒店这个行业，为我以后的就业规划做出好的方向。在酒店这个小社会中，我接触了很多人，他们来自各行各业，言行间也使我了解到一些别的行业，让我认识到了当今的就业形势，并可以为自己不久后的就业计划做一次提前策划。我相信这对我的一生都有益。

#### 4、对酒店这个行业的体会

经历了说长不长说短不短的实习，我对酒店行业也有自己的体会，我认为要想在酒店干得好，有几点是必须要有的：一是素质要好，有一定的文化基础，也要有一定的工作经验，工作认真，一丝不苟。二是勤奋，有条理，头脑清醒。三是要有一定的管理能力。四是要能干，深受到领导以及客人的喜爱。如果真的能做到以上几点，我想也许就是一位优秀的初级管理者了，还有人生存于社会上，也不能太过于表现自己。其实，只要用一颗炽热、真诚的心去对待你身边的每一个人或是每一件事，那就可以问心无愧了。当然以上所有的一切都是我自己的个人意见，望见谅。

根据酒店管理专业教学计划[]xx年9月-xx年1月，我在上海吉臣酒店进行为其5个月的专业实习，实习岗位分别为前台接待、餐饮服务和客房管理。通过实习，巩固了所学的专业知识，了解了酒店管理的基本职责和各岗位的工作流程，掌握了酒店管理服务工作的基本技能，在实践中找到了理论知识与实际操作的结合点。作为一名旅游管理专业的学生，实践工作虽然劳累，但同时也带给我更多的思考。

#### 一、上海吉臣酒店简介

#### 二、实习岗位与内容

##### (一)酒店前台接待

##### 1、早班工作流程化妆，签到了解住宿情况及重要事项交接-班

(了解房态、清点帐目及小卖部商品，仔细阅读交-班本)接待宾客(办理入注退房、续房、换房、预订、问讯、查询、行李寄存、处理基本投诉等各种手续，给客人提供各种力所能及的服务。随时与楼层保持联系，掌握房态变化，合理分配房间)配合收银向询问客人是否续住，关注客人消费情况，保证房间帐户有足够押金，帮助客人办理续房手续接待宾客(以退房为主)工作午餐检查、更新房态，确保房态准确，接待宾客(重点催收房费)做交接-班准备。

2、中班工作流程交接-班，清点帐目，了解白天住宿情况以及预订情况，掌握押金余额不足的房间，跟进上班未进事宜接待宾客(重点催收房费)工作晚餐协助前台收银催房费，并跟进餐券发放事宜检查、更新房态，确保房态准确，整理预订接待宾客(办理入注退房、续房、换房、预订、问讯、查询、行李寄存、处理基本投诉等各种手续，给客人提供各种力所能及的服务。随时与楼层保持联系，掌握房态变化，合理分配房间)，18:00以前完成押金催收工作做交接-班准备。

3、夜班工作流程交接-班，清点帐目，了解白天住宿情况，掌握押金余额不足的房间接待宾客(办理入注退房、续房、换房、预订、问讯、查询、行李寄存、处理基本投诉等各种手续，给客人提供各种力所能及的服务，随时与楼层保持联系，掌握房态变化，合理分配房间)跟进上班未进事宜检查、更新房态，确保房态准确。提取房费、注明余额，处理手工帐目，按类别填写缴款单，保证一天的营业收入全部上交财务。电脑过帐，打印制做报表对前台日常单据及表格进行整理、归档和补充，整理和补充小卖部商品，做好话务监控和相关记录，打扫前台内部及大厅的卫生检查叫醒服务记录，为当日预订进行排房并及时与楼层沟通检查、更新房态，确保房态正确，并做好交接-班准备。

## (二)酒店餐饮服务

1、迎宾、问候客人：当一切准备工作全部就绪后，要在预订

前的15-30分钟站在包房门口迎接宾客的到来。当客人来到时，要微笑地问候客人，知道客人名字的要姓名称呼客人。

2、拉椅让座：当客人进入房间后，要主动为客人拉椅让座。不用为全部的客人都拉椅让座，但一定要为女士或者是被邀请的贵宾服务。有小孩子的，要主动询问是否需要婴儿椅。

3、派送香巾：将已折好的香巾放入香巾托，服务于客人的左手边。并说：对不起打扰一下。请用香巾。如知道客人姓名，要说：王总，请用香巾！

4、服务茶水：将口布折成正方形放于一骨碟中，将茶壶放到口布上，拇指扣于壶把上，其它四指接于骨碟盘底，站在客人右手边一只手为客人倒茶，并说：对不起打扰一下。请用茶。如知道客人的姓名，要说：王总，请用茶。在倒茶之前一定要先说对不起打扰一下来引起客人的注意，否则客人不小心会碰到茶壶造成烫伤。