

2023年骨组织生物学 行政组织学实习报告 (精选6篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

骨组织生物学篇一

课程实习报告

1实习目的与意义

通过在群英包装公司的实习，切身感受到职场与在学校读书的不同氛围，深刻地了解自己作为一个独立的个体，需要对自己的所作所为承担责任，即使只是个实习生，也要为自己所在岗位负责，而不只是走马观花似地参观。通过短短几天的实习，丰富自己的实践经验，转变自己的态度，为即将要步入社会做好准备。在这几天的实习中，锻炼自己的动手能力，将学习的理论知识运用于实践当中，反过来还能检验书本上理论的正确性，使所学知识更能融会贯通。同时，也能开拓视野，完善自己的知识结构，不与社会现实相脱节。

2实习时间

2015.6.16□2015.7.1

3实习单位概况

在实习期间，我接触了一些办公用品，如传真机、碎纸机、打印机、扫描仪等，掌握了这些机器的基本操作，了解了公

司办公的基本情况。同时在此期间我也学到了许多更有用的东西。

开始实习时，刚进入陌生的环境难免会有些紧张，不知道该怎么办。幸好公司有安排一位同事指导我，第一天刚进公司，她给我介绍了一些公司的情况，带着我熟悉了我接下来几天工作的地方。第二天，她给我示范了传真机、碎纸机、打印机、扫描仪办公用品的用法。接下来就正式开始了我的实习工作。

作为办公文员，任务比较琐碎繁杂，指导我的同事教我，做事情要分主次、有条理。说着容易，做着难。每天要发传真、收信件、整理废旧纸张再利用等，手头有多件事情需要完成。当然这时候就要将重要的事情放在首位，把所有事情的主次顺序排好。这样就不会乱。正好最近公司订单很多，传真很多。要“分主次，有条理”是做好事情的关键，这次实习让我更加深了对这句话的理解。

这几天的实习中，工作虽然繁琐而枯燥无味，但是根据实习指导书和实习大纲的要求，在同事的帮助下，我学会了怎样接人待物，如何处理事务，达到了实习的目的。

5 实习内容

5.1 了解公司的环境，掌握传真机、打印机、碎纸机、扫描仪的用法

“知己知彼，方能百战百胜。”指导我的同事给我介绍了公司的基本情况。我对我即将实习的公司有了更深刻的理解，该公司提倡“品质优良，持续改善，客户满意，永续经营”的理念，坚持“以规模求生存、以管理求效益、以信誉求发展”的宗旨，突出“精、细、严”的特点，走持续发展、生产高档产品包装的道路，不断提升公司整体素质。接着同事又给我示范了传真机、碎纸机、打印机、扫描仪的操作方法，

还好操作起来都比较简单，我很容易就能掌握了。

5.2 接人待物，处理日常事务

在公司实习期间，我从事的是办公室文员工作，主要负责：接听、转接电话；接待来访人员；负责总经理办公室的清洁卫生；负责公司公文、信件、邮件、报刊杂志的分送等工作。

在做以上的工作的时候，我采用了看、问、学等方式，初步了解了公司文秘工作中的具体业务知识，拓展了所学的专业知识。我每次都是虚心向办公室的其他同事请教，学习，根据公司的规定，结合自己的理论基础、专业知识，争取有所创新，认真做好每一份工作。在实习完后，我不管是理论基础方面，还是实际工作能力方面，都有了很大的提升，为以后正式参加工作奠定了坚实的基础。

我从事的是办公室文员的工作，只要负责以下一些工作：

1. 接听、转接电话；接待来访人员；
2. 负责经理办公室的清洁卫生；
3. 负责公司公文、信件、邮件、报刊杂志的分送；
4. 负责传真件的收发工作；
5. 做好公司宣传专栏的组稿；
6. 管理办公各种财产，合理使用并提高财产的使用效率，提倡节俭；
7. 接受其他临时工作。

职场如战场，在职场上就要遵守它的规则。言行举止体现了一个人的基本素质，在陌生的环境与人相处更要谨慎。穿衣

打扮也不能像在学校时那么随意，要注重个人形象，因为现在我不仅仅是个人也是代表了公司。不管在什么场合都必须做到面面俱到。

现在才知道踏上社会，我们要与形形色色的人打交道。看待问题的时候，不能只单纯的看表面。与同事之间相处，更应该主动嘘寒问暖。刚开始的时候很不适应，觉得工作很繁琐，对厂里的操作运程也不熟悉。莫名的就产生了抵触和排斥心理，还好性格开朗的我，在工作上肯虚心请教，得到领导和很多老员工的照顾和指点。这份工作让我学会了耐心与团队协作的重要性。由于一个完整的任务需要大家分工合作来完成，所以同事之间的沟通与交流突显关键。特别是人事部工作，需要和生产部门、财务部门、采购部以及业务部门紧密联系，因为这几个部门的工作关系互相牵制、互相影响，任何一个部门都不可以单独运作。但是在工作过程中难免会出现一些差错，给其他部门的同事造成不便；或者由于某些客观原因，虽然不应由某个人完全负责，但确实影响到其他同事的工作。这时一定要用正确的方法与同事交流，尽快地解决问题，大家才能齐心协力地搞好工作。

另外在办公室的人际关系也很难把握，有些同事之间的关系非常微妙，亲近或疏远任何一方都会给自己带来一些不利的影晌，我在这方面的经验是少说话，多做事，态度真诚和谦虚，这方面的技巧，书本上是学不到的，要在工作中慢慢地学习与积累。

也许是实习日子短和我并非文秘专业的关系，对文秘有些工作的认识仅仅停留在表面，只是在看人做，听人讲如何做，未能够亲身感受、具体处理一些工作，所以未能领会其精髓。但时通过实习，加深了我对文秘基本知识的理解，丰富了我的实际管理知识，使我对日常文秘管理工作有了一定的感性和理性认识。认识到要做好日常企业文秘管理工作，既要注重管理理论知识的学习，更重要的是要把实践与理论两者紧密结合。通过实习的这几天里，我深感自己的不足，我会

在以后的学习中更加努力，取长补短，虚心求教。相信自己会在以后的工作中更加得心应手，表现更加出色！不管是在什么地方任职，都会努力！

6实习过程中发现的问题与对策建议

人际关系是十分重要的社会环境。良好的人际关系使身心愉快、舒畅，工作起来得心应手；反之，则产生隔膜、心情沮丧、郁郁寡欢，工作起来到处受到阻碍，直接影响工作的质量和效率。一个小企业相当于一个大社会，同事与同事之间、同事与领导之间，既有竞争，又有合作；既需要有相互帮助与支持，有时又有某种程度的利益冲突，然而凡事一涉及到利益之争，事情就会复杂很多。

职场如战场，同事就是竞争对手，人性的本质是自私的，同事之间是有利益冲突的，跟同事做朋友，只能是给自己埋下一颗定时炸弹，一旦发生爆炸，说句危言耸听的话就是可能会尸骨无存。因为他了解你的缺点，甚至还握有你的“把柄”。职场上没有朋友，只有战友。朋友是可以为你两肋插刀的人，而职场上，人与人之间都会存在某种利益关系，同事可以就是向你两肋插刀的人。同事之间的关系来得快去得也快，大家在一定时期内可能会朝着同一个目标工作，互相之间需要团结协作，保持良好的人际关系，但是如果将这种工作上的亲密无间，发展到个人关系上，一旦发生利益冲突，就会迅速决裂。

人际关系的处理，是一门不容易掌握的艺术。在学校时，和同学之间吵架、拌嘴，可是没有什么利益冲突，关系处理起来还比较容易；而工作后，和同事之间因为存在了利益冲突，就开始不断地在暗地里较劲，甚至在明面上，相互拆台，最后可能演化为“武斗”，这样的事情早已屡见不鲜了。所以要在工作中处理好人际关系，关键是处理好利益分配，“不患寡而患不均”，公平公正点能好些。

总之，同事之间的关系是最难处理了，表面上的关系都很好，可大家之间又都留着个心眼。同事之间的人际关系总是生活里最难相处的，连开个玩笑都要注意用字、用词得当，要做到这一切，你得挖空心思。做好自己的工作，总之不卑不亢就好。

无论人际关系如何纵横交错、朦胧微妙，都不能让其影响到做人的原则。做人要堂堂正正、不卑不亢、落落大方，同时注意与人相处要尊重人、理解人、帮助人。阿谀奉承的嘴脸，只会使人产生厌恶与压抑，甚至会让人怀疑你的动机和价值。

7实习心得

实习是一项综合性的、社会性的活动，是一个由学校向社会接轨的环节，是学校学习向社会工作转型的一大模块。搞好社会实习工作是很关键的，对一个学生来说是很重要的，从一个学生的成长过程来说，他经历了无事可做的孩童时代，到学校里忙碌的学生时代，再到以后的社会工作阶段，而实习就像一个链子连着学习和工作。实习是学生把所学知识运用到实践中去的过程，学习的目的就是运用，就是去指导工作，而实习正好扮演了把学到的文化理论知识正确运用的工作中去的角色。实习是一个锻炼的平台，是展示自己能力的舞台。通过实习，我们要努力提高动手的能力，在实践的过程中发现其不足，然后去反馈到学习中去，会更能提升自己的能力。

第一“在大学里学的不是知识，而是一种叫做自学的能力”。实习时更深刻地体会了这句话的含义。除了英语和计算机操作外，课本上学的理论知识用到的很少很少。我担任的是文员一职，平时在工作只是打打电话处理文件，几乎没用上自己所学的专业知识。在这个信息爆炸的时代，知识更新太快，靠原有的一点知识肯定是不行的。我们必须在工作中勤于动手，而且认真观察学习。任何工作任何岗位都应该认真细致，尤其是工作单位的人事部更需要有严谨的工作态度。文员岗

位需要经常与很多东西，物质方面，人事方面打交道，经常要处理大量数据，大量资料 and 文件，这些都要求精确，任何一点细小的错误都会影响到整体的结果。其实不光是在人事部，在单位的任何部门都应该保持着严谨的工作作风。如果将这一工作作风联系到企业当中，也可谓是企业文化的一大体现。讲究分工合作，分工合理，工作程序详细具体，讲究条理。各项工作互相关联，每一步都关系到整体结果，必须大家一起分工合作，才能最后完成工作任务。分工合作不是吃大锅饭搞平均主义，而要结合每个同事的实际工作能力，合理的分配工作，尽量发挥每个员工的最大潜力。真正做到优劣互补，互相帮助，互相学习。这其实也是人力资源管理人岗匹配原则的最佳体现。

第二学会自律，严格要求自己。实习时，虽然每日重复单调繁琐的工作，时间久了容易厌倦，但是也不能随心所欲地不想上班就不来。每天就是坐着对着电脑打打字，显得枯燥乏味，但是工作简单也不能马虎，一个小小的错误可能会给公司带来巨大的麻烦或损失，还是得认真完成。一直以来，我们都是依靠父母的收入大手大脚的花钱。实习以后，我们才能体会父母挣钱的来之不易，要开始有意识地培养自己的理财能力。将来毕业了，刚开始的工资水平普遍不高，除掉房租餐费和日常的开支，有时候寄点钱给父母补贴家用，我们常常所剩无几，一不留神可能就入不敷出成为月光一族，但此时我们再也不好意思伸手向父母要，因此很多时候我们要合理支配我们手中的这笔少的可怜的钱。

第三同事相处，学会“察言观色，少说话，多做事”。从学校到社会的大环境的转变，身边接触的人也完全换了角色，相处之道完全不同。或许我就只在公司实习7天，跟同一个办公室的人员无法有什么深交，我融不入她们的谈话圈里，但在这几天里，我深刻体会到，在什么都不知道的情况下，最好保持沉默，否则到时怎么得罪人的都不知道，被人穿小鞋了都觉得莫名其妙。多说多错，在这个流言容易漫天飞的办公室里，少说，才不会让人抓住话柄，毕竟办公室不是如同

学校里单纯的宿舍那样的地方。

总之，这次实习告诉我，在社会这个大学堂里我还是一个小学生，还有很长的路要走。要抱着谦虚谨慎的态度，无论大小认真踏实的完成每一件事，走好每一步。

骨组织生物学篇二

学习和发展是企业取得成功的关键，因此，组织学习也是企业发展的必要措施之一。而为了更好地实现团队目标，我们需要保持对团队的纪律要求和整顿，并通过团队学习不断提高自己和团队的能力。近期组织的学习纪律整顿活动，让我深刻体会到了这些概念的重要性。

第二段：学习的意义

组织学习不仅可以增加员工技能水平，更可以提高企业效率和竞争力。在团队中，团结一致向着目标奋斗，共同发展和成长，是一个非常重要的过程。而通过有目的、科学的学习，我们可以让我们的团队更有凝聚力和战斗力，使我们的团队更加迅速进步和取得更好的业绩。

第三段：组织学习纪律整顿的意义

组织学习需要有明确的纪律，并不断做出整顿。我们必须强调团队的共同体意识，并为正常运作设定明确的规范，如加强团队合作、优化工作流程、清晰工作责任等。组织学习纪律整顿不仅是一个行动计划，更是一种习惯和方式，通过重复和培养，进一步提高组织学习的效率和价值。

第四段：通过组织学习纪律整顿的体会

最近一次的组织学习纪律整顿，让我有了深刻的体会和收获。

在这个过程中，我们必须做出一些改变，如合理分配工作、加强记录和沟通等。通过这些改变，我们提高了效率和能力，更增强了整个团队的归属感和向心力。通过建立清晰的学习计划，并执行学习方案，在增强技能，增强专业知识方面都取得了很好的效果。

第五段：结语

对于团队的发展，组织学习和纪律整顿是非常重要的，它不仅可以让我们的业绩取得更好的成长，还能增加我们个人和团队的成长。通过这一次学习和整顿活动，我进一步认识到仅靠个人的才华和技能是无法为整个团队做出真正的贡献的。在之后的发展中，我将进一步加强组织学习和纪律整顿，进一步提高团队内部的合作和协调，为团队的发展做出更大的贡献。

骨组织生物学篇三

在学习和工作中，我们不仅需要掌握理论知识，还需要具备纪律和整顿能力，这是一个长期的过程。在组织学习纪律整顿中，我学到了许多知识和体验，下面与大家分享。

第二段：认识组织学习纪律整顿的重要性

组织学习纪律整顿是指组织成员通过学习、宣传、执行规章制度等方式制定并遵守组织纪律，开展自我整顿、互相监督的一种行为方式。在我们的日常生活和工作中，做好纪律整顿工作是非常重要的。首先，纪律整顿可以帮助我们规范自己的行为和思想，让我们更好地适应环境，提高效率；其次，通过规范和纪律，可以避免人们因私心固执己见，产生分歧与矛盾，影响企业的整体效益。

第三段：了解组织学习纪律整顿的主要内容和方法

组织学习纪律整顿的主要内容包括组织纪律、礼仪纪律、生

产纪律、信息纪律及保密纪律。而学习、宣传、执行规章制度则是纪律整顿的主要方法。学习可以帮助我们掌握相关知识，宣传可以让更多的人知道相关纪律规定，执行则是最关键的环节，如果规章制度只是系统规定而没有人来执行，那么规章制度的制定就无法发挥实际的作用。

第四段：体会组织学习纪律整顿的实践过程

在组织学习纪律整顿的实践过程中，我们需要不断学习和探索，需要团结协作、相互支持、互相监督、共同进步。在我们的工作、生活中，我们需要遵守纪律，不断学习，以更好地适应环境的变化，更好地完成我们的任务。

第五段：总结

通过组织学习纪律整顿的实践，我认识到制定和执行规章制度的重要性，更加明确了纪律整顿对我们的影响。在今后的工作和生活中，我将更加注重纪律整顿，不断学习、探索、进步，为企业的发展和自己的成长作出新的贡献。

骨组织生物学篇四

雷锋精神是伟大的，雷锋精神是永恒的。雷锋精神是中华民族传统美德与时代精神结合的产物，是我们民族精神的重要组成部分，是全国人民宝贵的精神财富。

阳春三月，我们迎来了一年一度的学雷锋活动月。为了全面的践行雷锋精神，我们社区特举办了学雷锋精神活动。

为给居民带给优质的服务、优雅的生活空间，安南社区在工作中发扬进取精神，提高创新意识来加深服务层面，同时紧抓社区志愿者服务队伍，为更好的落实建立“雷锋城”，社区全力配合区委及街道开展各项活动，并坚持以志愿者为平台，用雷锋精神提升全民礼貌素质，推进区域发展，大力发展

“雷锋文化”，建立“雷锋城”，在社区干部及居民的共同努力下，取得了可喜的成效，现将此次学习雷锋活动总结如下：

为了更好的开展学雷锋活动，社区将踊跃报名参加志愿者服务队伍的居民按照特长爱好，分为六支队伍，其中六项服务资料包括：治安防范、宣传教育、便民服务、扶贫帮困、法律援助、环境维护。这支200余人的队伍中，上到80岁老人，下到6岁幼儿园小朋友，无论是上学的、在职的，无职的、退休的，都服务在社区志愿者的第一线。

社区为更好的开展此项工作，成立了专门的组织机构，制定了活动的详细方案，不定期召开专题会议，对活动进行精心布置安排，并在活动开展的同时不断吸纳新成员，以老带少增强志愿者队伍的素质，为进一步开展学雷锋活动带来了有力的保障。在学雷锋活动的带动下，社区志愿者成立了“科级以上离退休干部宣讲团”，科级以上离退休干部宣讲团就是由我区退休的副县级、科级老领导、老党员组成的一个团队，他们是张会双、李崇和、许祥宜、焦忠恕、姜长春，他们走进社区、走进群众，以宣讲雷锋精神、新时代发展趋势，以爱国爱家乡为目的向居民宣讲。

为了把此次学雷锋活动真正落到实处，社区分为两方面开展工作。营造了良好的学雷锋氛围，构建和谐社区。即在社区成立四处宣传栏，分别透过社区志愿者简介、即时社区活动信息、讲礼貌学礼仪宣传知识、应急安全宣传知识将社区的文化氛围营造在居民辖区内，拉近社区与居民之间的感情，以用心的态度赢取居民对社区的好感，同时社区办公楼还设立了“志愿者风采”宣传板，将近年来志愿者队伍中表现突出的优秀志愿者的活动照片一一张贴，并附有志愿者登记表，宣传版设计新颖，以照片和文字说明吸引更多的居民参与到志愿者服务队伍中来。

小区内无高草丛生，尤其建安小区沿河一带，将所有杂草清

理干净，也为居民提出的杂草中易有蛇出没的安全问题带给了一个保障。

每年我们社区将结合三月雷锋月、六一、七一、八一、十一、重阳节等重大节日在社区开展了学雷锋系列活动。

学雷锋活动不是一句空话，不是敷衍老百姓的形式主义，而是需要踏踏实实的深入到居民中去。为了更好的开展活动，我们自检自查，发现了以下不足之处：一是整体的志愿者队伍文化素质偏低；二是服务队伍的老龄化；三是服务资料的单一化。为使雷锋精神成为社区居民素养、价值观念、行为方式、精神气质等的养成标准和综合体现，在以后的工作中我们会加深志愿者的理论学习，提高整体的志愿者文化素质；调动居民的用心性，尤其是青年人的参与性，使队伍年轻化、知识化；同时要结合服务队伍的特色，拓宽活动领域，创新服务资料，让雷锋精神永存社区居民心底。

弓长岭区是雷锋精神发祥、培育和构成的地方，雷锋精神是弓长岭精神的最好名片。作为雷锋的第二故乡，弓长岭区深入持久广泛地开展具有弓长岭特色的学雷锋活动，大力的发展雷锋文化，让雷锋精神在我们社区传扬开来。那么我们也是跟随着雷锋的脚印，以全心全意为人民服务的奉献精神为辖区居民群众服务，并透过学雷锋活动进一步提升社区居民素质、改善社区居住环境，吸引更多的人奉献社会、服务社会，把社区的各项工作都推向新的高潮。

三月即将过去，但学习雷锋精神的不会从此结束，我们不管在何时何地，都要以雷锋精神为鼓舞，帮忙、关心人们，让世界布满无数个“活雷锋”吧！把雷锋精神更好的继承、传承和发扬下去吧！

2022关于学雷锋简报

学雷锋简报范文

单位学雷锋简报

关于学雷锋简报

社区学雷锋简报

学雷锋活动简报

骨组织生物学篇五

组织学习主题教育是一种新时代背景下的教育模式，通过以主题为导向的学习活动，有助于学生的综合素质的培养。在参与组织学习主题教育的过程中，我深刻认识到了自身的不足，并在一系列的学习中逐渐成长。下面，我将从学习方法、学习动力、学习沟通以及学习目标的实践中分享我在组织学习主题教育中的心得体会。

二、学习方法的重要性

在组织学习主题教育中，学习方法的运用起到了至关重要的作用。我意识到只有灵活运用多种学习方法，才能更好地掌握知识。例如，在学习主题《科技创新》时，我采用了阅读、讨论、实践等多种学习方法。通过阅读相关专业书籍，我了解了科技创新的发展历程和现状，通过与同学们的讨论，我深入了解了科技创新的重要意义和对社会的影响。而最重要的是，在实践中我学会了如何运用科技创新解决实际问题。总之，学习方法的合理运用能够提高学习效果，使我更好地理解 and 掌握所学知识。

三、学习动力的维系

在组织学习主题教育中，学习动力的维系尤为重要。面对繁重的学业压力和社会竞争，学习动力是我前进的动力。我通过给自己设定明确的学习目标，并定期进行评估和反思，不

断激发自己的学习动力。此外，我还积极参加学校组织的各种学术竞赛和社会实践活动，不仅能够提高自己的学习水平，还能够发现自己的优势和不足。学习动力的维系使我在组织学习主题教育中不断前行，并取得了一定的成绩。

四、学习沟通的重要性

在组织学习主题教育中，学习沟通是我得到成长和进步的一个关键因素。通过与同学们的交流和合作，我不仅能够获得更全面的知识，还能够培养自己的团队协作能力。在学习主题教育活动中，我与同学们一起组建团队，共同探索问题，共同研讨解决方案。通过与团队成员的沟通和合作，我学会了倾听别人的意见，学会了与他人合作，也建立了深厚的友谊。学习沟通的重要性，让我明白了团队合作的力量和沟通交流的必要性。

五、学习目标的实现

通过组织学习主题教育，我逐渐实现了自己的学习目标。首先，我在知识上取得了明显的进步，对多个学科的知识 and 技能有了更加深入的理解。其次，我在实践中学会了运用所学知识解决实际问题，并取得了一定的成果。再次，我提高了自己的学习方法，养成了良好的学习习惯，使自己的学习能力更上一层楼。最后，通过组织学习主题教育，我增强了自己的自信心和领导能力，为将来的发展打下了坚实的基础。

结语

组织学习主题教育是一种高效的教育模式，它能够激发学生的学习兴趣和学习动力，提高学生的综合素质。通过学习方法的灵活运用、学习动力的维系、学习沟通的重要性以及学习目标的实现，我在组织学习主题教育中不断成长，并取得了一些成绩。我相信，在未来的学习和工作中，我将继续保持学习的态度，不断完善自己，为实现更高的目标而努力。

骨组织生物学篇六

引导语：组织学习是指，组织为了实现发展目标、提高核心竞争力而围绕信息和知识技能所采取的各种行动；是组织不断努力改变或重新设计自身以适应持续变化的环境的过程。以下是百分网小编分享给大家的组织学习对组织绩效有什么影响，欢迎阅读！

组织学习在管理学领域已经变得越来越重要了。那么，到底什么是组织学习呢？由于不同学者从不同的视角来定义组织学习，使得对组织学习的认识一直以来存在很大的差异。因此，明确这一定义是非常重要的。首先，组织学习并不简单的等于独立学习的扩大化。在企业发展的起步阶段，组织学习通常被认为是独立学习的简单集合，因为组织的人员偏少，并且组织结构也相对简单。然而，随着企业的成长、壮大，独立学习与组织学习的区别便慢慢体现出来了。Argyris and Schon (1978) 认为组织并不是独立个体的集合，同样地，组织学习也不等同于独立学习的集合。另外，组织学习与学习型组织也是不同的概念。Nevis认为组织学习是指企业根据经验维持和提高绩效的一种能力或是过程。它更倾向于描述学习本身的过程与类型，关注的焦点在于组织学习，将组织学习视为一种机制，组织可将学习的组织文化转化为创新的动力。而学习型组织则被认为是一个持续学习以扩大其未来竞争力的实体。Senge(1990)认为学习型组织是让人们持续拓展他们的能力以创造所想要的结果，以使人们可以不断地共同学习如何学习。所以，一个学习型组织除了团队学习外还要有系统性的思考。

在了解了组织学习的定义后，我们把问题转到为什么这么多的研究者和管理者们关注组织学习这一问题。随着市场竞争愈来愈激烈，越来越多的公司逐渐失去了核心竞争力，同时

组织都面临不同层次的改革，于是人们开始关注于组织学习。事实上，所有的企业都是一个学习系统[morgan(2006)建议把组织看作是大脑，因为组织学习能够像大脑一样赋予企业灵活、创新的能力。另一方面，根据企业资源观，企业被看作是资源和能力的集合，企业资源是一个可以发展或引伸的概念。我们可以通过发展现有的资源和能力来扩大企业的价值。因此[jimenez-jimenez和cegarra-navarro(2007)认为有价值的、稀缺的、不容易被复制的资源是获得核心竞争力的源泉。而企业学习则给企业提供了这些资源和能力。

事实上，要了解组织学习对组织绩效的影响是非常困难的，因为我们很难了解到组织学习转化为组织绩效提高的机制(yeo 2002)更重要的是，在组织学习与组织绩效之间会有一个时间滞后问题。组织学习对组织绩效的影响并非可以马上反应出来。今天的学习影响的是明天的绩效。因此，由学习而产生的利益或许会被认为是由其他的原因而造成的。尽管如此，还是有很多的研究在分析组织学习与组织绩效之间的关系。

有很多研究者们曾通过各种方法来衡量组织的绩效。比如，有些研究者如venkatraman和ramanujam他们分别从三个维度来衡量组织绩效：财务绩效、非财务绩效和组织效力。有些研究者则采用市场份额和利润率来衡量市场绩效。同样，有些学者提议采用衡量人力资源绩效的方式(huselid 1997)本文中，我们就将主要从以下两个方面来衡量组织学习对组织绩效的影响：市场绩效和人力资源绩效。其中，市场绩效包括顾客的满意度、边际利润和销售量；而人力资源绩效则包括员工留存、管理者与员工的关系，以及员工满意度(lin and kuo 2007)

有研究表明，市场绩效是可以因为组织的学习能力而提高的。一些研究者们得出了组织学习与企业市场绩效的正相关关

系(slater and narver□ 1995; ellinger et al. 2002)□首先，市场绩效的衡量标志之一销售增长额是可以通过组织学习而提高的。对顾客更好地了解可以帮助企业提供更加合适和完善的目标产品，这就会导致更高水平的销售增长率。其次，组织学习可以帮助企业更加精确地学习和明确顾客所需，同样，这也会有利于提高顾客的满意度，从而提高销售增长率。最后，组织学习还可以提高边际收益，因为企业可以通过提高他们的产品和服务为顾客保值增值。一个企业学习和创新的能力被认为是企业提高市场绩效的关键因素(davis and daley□ 2008)□

组织学习对市场绩效的影响是通过其对创新的影响来实现的(lopez et al□ 2005)□如果企业不学习，是无法实现创新的。组织学习则可以帮助并确保企业获得这种创新的能力。这将会给企业带来更好的企业绩效，因为企业可以发展并出售对客户来说高质量、可靠的、独特的产品和服务。明尼苏达矿业和制造公司(简称3m)就是在这方面一个典型代表□3m公司被认为是世界上最具创新能力的公司之一。为了实现这一目标，该公司的结构和文化是确保组织学习的两个很重要的因素。公司相信新知识是创造新产品的基础。在鼓励组织学习方面□3m公司具有独特的结构特征：即双重事业发展轨道。这种结构使得中层的科学家和工程师们在继续从事科学研究领域的'工作而不用转向管理岗位的情况下，仍然有升迁的机会。这也就是为什么3m公司在创造新产品方面如此成功的原因之一。他们的组织结构让更多的专业研究人员可以专注于研发新的产品，同时又能保证他们公平合适的升迁机会。这就避免了过多的专业技术人员盲目地往管理方向转型的弊端。用3m公司英国分公司的技术总监john howells的话说：“我们希望将最合适的人员保留在最合适的位置上，这也是我们能不断地给客户带来新产品的原因□”(denton□ 1998)3m公司组织结构的另一个特征是公司内部成立的技术人员、市场人员、制造人员和工程人员的委员会。这些委员会会定期举行讨论会，给同一领域的员工提供一个交流的平台。同时，来

自不同委员会的员工们同样也可以交流他们的想法。在文化方面，最独特的地方则是管理人员和技术人员都可以通过他们对创新的贡献而得到提升。公司鼓励并提供了这样一个有利于学习的环境给员工。从1985年到1996年3m公司实现了对股东每年15.5%的返还率，并且连续10年在福布斯最值得尊敬的公司排名中稳居前十。从3m公司我们可以发现，组织学习通过对创新的影响从而对组织绩效产生了很大的影响。

组织学习还可以通过对效率的提高来影响组织的市场绩效。根据学习曲线理论，随着企业在生产过程中获得丰富的经验，产品的单位成本会大大降低(darr et al 1995)这将进而提高边际收益并获得更好的市场绩效。经济学家们认为，组织学习是提高企业效率的有效工具。比如说摩托车的生产，通过不断提高的生产技术、质量周期和技术创新，我们是可以降低生产成本的(robbs and barnwell 2006)研究表明，“学习曲线”在很多企业都是适用的，从石油精炼到披萨生产人力资源绩效同样也可以通过组织学习来提高。人们认为，组织学习是有利于知识的交换和提高了senge (1990)认为这样的组织环境会给员工带来更多的知识并赋予他们更多的责任。比如说，在摩托罗拉公司，他们认为创新更多的是发生在解决问题的过程中而不是发生问题的时候。组织学习可以将更多的权利下放给员工，并把他们纳入到公司决策的过程中来。这就会提高管理者与员工之间的关系，并且提高员工的满意度。

组织学习还可以通过对员工的激励来影响企业的人力资源绩效。一些研究者发现，组织学习对员工的内在激励是有很大影响的(remedios and boreham 2004)研究者们认为，组织学习会给员工带来强烈的归属感和自主权，这对员工是十分有益的(agyris and schon 1978 1996)根据激励理论deci's (1975)认为，随着员工感受到他们自主权的提高，会使他们更坚持于工作，并且对工作产生更浓厚的兴趣white (1959)认为，当员工感觉到他们对周围的环境会产

生影响的时候，会对其产生激励的效果。同样的，一些研究者们认为，当他们感觉到他们对其行为有自主决定权的时候员工的激励效果会达到最大化。这种工作中的归属感和自主权可以激励员工更好地工作，从而进一步的提高组织绩效。

组织学习还可以通过提高员工的胜任力来影响人力资源绩效。通过组织学习，公司给员工提供了提升技能和知识的机会，使得员工可以更好地胜任他们的工作。通过认知与授权，员工的满意度会得到提升。

□

尽管很多学者研究发现组织学习对组织绩效会产生正面的影响，然而仍有一些研究者批判组织学习是一种目光短浅的学习。虽然学习可以普遍提高组织绩效，但是有时，这种组织学习会因为一些缺乏远见的学习方式而很难产生正面影响。其中之一就是忽视长远的利益(levinthal and march□ 1993)□在组织学习的过程中，忽视长远利益，只重视短期效益是很普遍的。这种学习的结果是会导致企业长远的生存受到威胁。另一种形式则是忽视错误(levinthal and march□ 1993)□也就是说人们往往容易忽视我们可以从失败中获得的经验教训，显然从成功中获得的经验往往更被重视。由于以上这两种缺乏远见的学习方式，组织往往容易忽视长远的效益。没有任何东西可以保证始终如一地在市场环境下生存。有时在短期内利于我们生存的战略不一定就会保证我们长期的成功。因此，有时即使组织学习在短期内有利于我们组织绩效的提高，这也不代表组织学习可以确保在长远的未来提高我们的组织绩效。另一方面，有时学习可能会给我们提供迷惑的信息。在组织学习的过程中，随着由学习而带来的不断的成功，自信会快速增长。当人们误认为这种过去经验性的成功预示着未来成功的时候，这种自信会过度膨胀。在这种情况下，失败的风险则很可能会被低估。因此，有些时候组织学习不但无法提高组织的绩效，反而会产生负面的影响。

在现代管理中，组织学习被认为是最重要的论题之一。本文中我们探讨了组织学习的定义以及它在商业管理中的应用。本文的主要目的就是证明组织学习对于组织绩效是有正面的影响的。尽管组织学习存在一定的局限性，但是从本文来看组织学习还是对组织绩效的两方面产生了重要的影响：即企业市场绩效和人力资源绩效。这些影响是分别通过组织学习对创新、效力以及对员工内在的激励的影响来实现的。在如今动态的环境下，组织学习已成为了企业获得核心竞争力的重要来源。