

2023年烟草服务中心主任述职报告(大全5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

烟草服务中心主任述职报告篇一

近一年来，在公司党委、行政的正确领导下，我紧密围绕公司工作部署和职代会确定的工作思路、总体目标，结合客户服务中心的工作实际，敢于创新，勇于开拓，在全体同志共同努力下，圆满完成了全年各项工作任务，现将工作完成情况汇报如下：

工作中，我注重自身修养和知识的积累，坚持原则，秉公办事，严格遵守党纪国法，模范遵守单位的规章制度和劳动纪律，当好“头”，带好路。积极报名参加“研究生进修班”，认真学习市场经济知识，市场营销学、现代企业治理及计算机知识等，同时，认真学习领导艺术，开拓了视野，增长了才干，为正确决策提供了坚实的理论基础。在实际工作中，勇于创新，把所学知识和具体工作有机地结合起来，学以致用，用坚实的理论知识和实践经验指导自己的工作。

作为基层部门一把手，我坚持集体领导下的分工负责制，凡事以大局为重，始终如一地把企业利益、群众利益放在首位，不要特权，不谋私利，廉洁奉公，发挥自己的主观能动性，自觉维护中心领导班子的整体运作功能，推动中心各项工作齐头并进。

我全面负责客户中心安全生产、优质服务和营销各项工作，一年来，我以公司年初确立的思路、方针、政策为指导，推

进各项工作稳步前进，圆满地完成了年初预定的奋斗目标，取得了一定的成效。

1、团结职工，全力以赴，全面完成中心各项指标

安全生产狠抓现场安全管控，坚持两票三制和危险点分析预控，定期组织安全学习，严格考核习惯性违章现象，在全体职工的共同努力下，中心全年安全生产形势稳定，发展态势良好。

营销各项指标顺利完成，售电量超额完成，电费回收完成年底“双结零”目标，用电检查完成xx万增收指标，增供扩销发展水源热泵2户和电火锅2户，营销系统应用走入正常，资料数据逐步得到完善。

优质服务没有发生影响公司形象的重大事件，对用户的各类投诉和反映能够及时积极主动地与客户面对面沟通，所做答复能够让客户满意，行风建设连续受到政府好评，连续三年排名名列前茅。

2、坚持配网改造建设，打造坚强可靠配网

我始终认为，不停电就是最大的优质服务，这就需要我们打造一个坚强可靠的配电网。20xx年初，经过努力完成了10kvxx所及5条进、出线工程的施工工作，全部工程也在春节前顺利运行，大大减轻了老开闭所的压力，确保了城区配网节日期间的可靠供电。为继续优化配网网络结构，加强线路绝缘化水平，解决线路瓶颈等问题，在业扩、大修和技改工程取消施工费用的困难情况下，仍积极主动向省公司申请投资项目，通过努力工作和客服困难，全年共完成变压器安装投运xx台、电缆敷设x公里、线路绝缘化扩容改造x公里等工作，同时还完成老开闭所施工投运工程，并首次实现开闭所和线路合环不停电倒闸操作，大大减轻了负荷倒闸操作工作难度。可以相信，xx城网现在越来越坚强。

3、狠抓营销工作质量，强力推进规范管理

在营销治理中全面实施规范化管理。即规范营业资料和营销机制，强化用电计量基础治理。加强表计的三封治理，从表计的走校，安装到表箱，层层加封。积极推广使用预付费卡表，对农村电管站淘汰型表计果断更新，努力降低表计耗电量，确保供电企业和客户利益不受损失；强化电费抄、收治理，制定抄表工作标准和质量考核办法，加大电费回收奖惩力度，重点抓好新户定册、电能终端采集抄表、回收等环节；狠抓报装流程管理，结合报装“三指定”专项治理工作要求，对报装资料进行逐步整理，重新多次组织客户代表学习研究报装工作各环节需重点掌握的要领和事项。开展专业计划管理，增强工作的指导性，使各项工作均作到了有计划、有布置、有检查、有落实、有考核，形成了人人有指标，个个敢争先的良好氛围。同时对存在的问题制定整改措施，找出对策，对症下药，狠抓落实，着力唱活营销这台戏。

4、以优质服务为引领，着力加强窗口建设

及时分析形势，深入市场和客户进行调研，塑造企业良好的形象，保持市场占有率，拓展电力营销市场，以优促销，以销增效。为此，中心适时地制定经营策略：一是继续完善优质服务体系，大力建设营业示范窗口，着力强化“三做到”，即做到态度好、回答准、语言美；投诉举报“三及时”即及时调查处理、及时答复客户、及时处罚奖励，并全力兑现十项承诺，保证有求必应，有诺必践，建立一体化营销服务系统，把最好的服务质量送达客户，全年未发生责任投诉事件及媒体曝光事件。二是坚持诚实守信的原则，取信于客户，积极转变经营战略，全面实施优质服务促销战略，变卖方市场为买方市场，利用窗口接触用户的有利优势，做积极开拓市场的有心人，抓住每一个有用的信息及时发展新客户，寻找新亮点，积极培植新的经济增长点。今年共发展新客户xx户，增加负荷xx万kva[]为完成全年营销任务增添了新的血液。

5、积极探索科学管理，逐步完善机制改革

针对中心班组机构设置不合理和基层管理人员不够等问题，春检工作结束后，公司由营销部牵头组织中心共派出x人，到xx开始进行学习考察，通过详细学习，了解看到了兄弟单位在营配各专业的优点和长处，中心结合部门实际情况对班组机构重新优化设置，成立生产组、95598调度班、客户代表组和配电修试班，增设了专责管理人员，同时完善了部分专业制度。事实证明，通过逐步完善机制改革，95598接通率由原来省公司倒数第二名上升至前五名；报装“三指定”工作通过省电监办严厉的验收检查；电费回收历史性比较轻松的完成双结零全年目标；违约窃电60指标提前一个月完成。客户服务中心机构设置和专业管理日趋完善和逐步走向正规。

在反腐倡廉方面，积极响应党中央的号召，认真学习有关的法律法规。在工作中，以身作则，不设“小金库”，自觉遵守上级的各项规章制度，坚持原则，廉洁自律。用实际行动来营造好的营销环境。

一年来，在本职岗位上，我做了大量的工作，取得了一定成效，但也存在一些不足之处：一是思想中有重业务治理轻理论学习的倾向；二是优质服务机制还没有完全顺畅；三是营销管理工作仍需细化。

在今后的工作中将着重对上述问题作出改进。

回顾自己一年来的工作，充分履行了自己的职责，取得了一定的成绩，总体是称职的。身扎基层乐奉献，情系企业求发展。在新的一年里，有上级领导的支持，班子的团结协作，职工的无私奉献，我一定会把工作做得更好更出色。

我的工作汇报完毕，请大家评议，谢谢大家！

烟草服务中心主任述职报告篇二

很荣幸有机会在这里向大家汇报我半年以来的工作、学习情况，恳请大家多提宝贵意见。

根据党工委的安排，我从事xxxx街道科技文化服务中心工作和综治工作。作为文化工作的一个新手，我不断加强学习，虚心向和同事们请教，逐步进入角色，上半年，完成了文化局部置的非物质文化遗产普查登记，街道科技文化服务中心档案规范社区文化大院建设等工作，目前正在配合开展打黄打非活动，今后，将在分管领导的具体指导下积极开展机关文化活动和基层文化大院建设，积极开展创先争优活动，力争使xxxx文化工作上水平、上台阶。

自进入单位以来，我一直从事社会治安综合治理工作，经历了近十年来xxxx综治工作的点点滴滴。自身感觉□xxxx对综治及平安建设是越来越重视。特别是新一届领导班子成立以来□xxxx脚踏实地的真正开展了平安建设宣传，巡逻防范，综治阵地基层基础建设等活动。期间，我们办事处的主要领导亲自谋思路、出主意、想办法，一些很琐碎的工作，主要领导就亲自督办(平安彩铃、巡逻宣传口号等)。这一点让我记忆犹新，感触很深。主要领导和分管领导的高度重视和务实的作风，时刻警示着我，激励着我，使我不敢懈怠，也没有理由懈怠。

就今年而言，综治及平安建设工作可谓任务繁重，活动多，载体多，围绕中央提出的“推进社会矛盾化解，推进社会管理创新，推进公正廉洁执法”三项重点工作，省、市、县安排部署了社会治安突出问题排查整治，“一村一干一警一员”大走访活动，社会矛盾化解百日竞赛以及当前正在开展的社会治安综合整治活动。

综治办作为办事处平安建设工作的组织，协调机构，承载着各

项活动，文件的起草，会议的筹备，活动的督查，信息的上传下达，档案的搜集整理等工作，期间还要组织开展综治宣传，治安巡逻等工作，可谓千头万绪。我和综治工作的同事们一道，始终保持高昂的工作热情和综治口务实苦干的工作作风，为了完成任务经常加班加点。就我个人而言在综治办养成了习惯，经常感觉：工作干不完，心不静，工作干不好，不踏实。在具体工作中，及时与分管领导沟通交流，及时了解当前上级平安建设的侧重点是什么，领导在忙什么，重点工作是什么，我需要尽快完成的任务是什么。俗话说也就是要跟很上节奏，跟得上整体工作。

今年以来在分管领导的带领下，在同事们的共同努力下，我们一个脚印，扎实开展了一系列平安建设活动，并且取得了较好的成绩。

1. 市委政法委书记张宪中，县委政法委书记李贵喜，在检查了xxxx平安建设工作后，给予了充分肯定。市政法委专门以简报的形式将我办事处社会治安综合整治的经验向全市推广。这也是市政法委少有的直接以乡镇为单位向全市推广经验。

2. 结合“一村一干一警一员”大走访及社会治安综合整治活动，我们在全县率先建立了覆盖全辖区的重点人群、重点部位数据库，为今后社会治安管理工作打下了坚实的基础。

3. 前一阶段，我们在邵庄社区居委会建成了全县乃至全市唯一的村级平安建设工作站，融合调解室、巡逻室、综治办、信访接待室于一体，充分整合基层综治办量，经过一个时期的运作，效果非常明显。县政法委于7月1日在我办事处召开了全县平安建设基层基础工作规范化建设现场会，组织全县各乡镇到我办事处综治工作中心及三里湾、邵庄居委进行了观摩学习。

4. 近期，在领导的大力支持下，我和综治办的同事们，历经三个月的时间，冒着酷暑，完成了反映近年来xxxx平安建设

工作的《柏国故里平安路》专题片拍摄。经过多次认真的修改和商议，近期将在媒体进行宣传，这也必将对xxxx平安建设工作深入开展，树立xxxx良好形象起着积极作用。

看到xxxx平安建设工作取得的一个又一个成绩，听到上级领导及兄弟乡镇对xxxx平安建设工作的肯定，我认为平时虽然苦点、累点都不算什么，作为一名股级干部，我们只是负责单项工作，比起我们的班子成员，他们除分管多项工作外，还要参与办事处拆迁征地、招商引资等中心工作，还要实行信访工作“一岗双责”，承担着一项或多项责任。同时还要负责安排部署，出思路，理关系，我认为我只是做了一点份内工作，(比如)，所以说，在这个很小的岗位上，能尽自己的微薄之力为领导分忧解难，能用自己的青春年华为xxxx的发展贡献一份力量，我觉得也是值得的，最起码多年以后我们问心无愧。

在生活上，我始终保持低调做人，与同志和睦相处，团结一致。“作为一名机关干部，不仅要具有良好的业务素质，还要具备优良的人品，踏实做事，坦诚做人，视同事如兄弟姐妹，”我始终这样要求自己。在这里也肯请领导和同事们对我的工作学习、生活多提宝贵意见，我将诚恳接受。

在今后的工作中，我将会一如既往地保持高昂的工作作风和扎实苦干的工作精神，在领导和同志们的关心支持下，将份内工作做实做好，力争在下半年取得更加优异的成绩。

烟草服务中心主任述职报告篇三

xx年2月，受区委安排，本人从区招商引资局调任政务服务中心主持工作，一年来，在区委、区政府的坚强领导下，本人认真学习，以科学发展观为指导，以行政提速、高效便民、服务发展为目标，以依法行政、效能建设、注重实绩和廉洁自律为工作重点，全面落实“两集中、两到位”和政务服务

工作标准化建设，着力构建三级便民服务网络，努力创新工作方式，取得了阶段性成效，现将一年来的学习和工作给在座的各位领导和同志们作如下汇报：

20xx年，我由一名副职到政务中心主持工作，深感责任重大，同时也深刻认识到，要当好部门一把手，唯有扎实的理论功底和科学的管理水平才不会辜负组织的信任和期望，为此，本人把学习放在首位，坚持做到平时学习与集中学习相结合。积极参加各种理论学习和研讨活动，认真做好学习笔记，坚持记写心得体会，深入基层调研，系统学习管理知识，通过一年的不懈坚持，自己的政治理论、管理水平、服务宗旨、工作实践方面都有了新的飞跃，真正感悟到了一个领导干部的理想境界和责任使命，使自己较快地熟悉了政务服务工作，很快进入角色，组织中心全体人员扎实有序地开展市、区交办的各项工作。

1、“两集中、两到位”和政务服务工作标准化建设快速推进

一是对所有进驻项目的环节、流程、法定依据、收费依据等进行了详细的清理和优化，使我区项目审批提速达到59.1%。

二是快速推进政务服务中心标准化建设。组织资金对中心一楼大厅进行全面整修，在二楼新建并联审批大厅，并重新制作交企业服务相结合、与便民服务相结合，充分发挥了党员示范、带动和辐射作用，推动政务服务整体工作上台阶。

2、强化中心管理，着力提升窗口形象

xx年，以制度建设为抓手，切实加强窗口工作人员的管理工作。一是积极争取政策支持，为窗口工作人员争取到了每月100元的奖励性津贴，极大的调动了他们的工作积极性。二是重新完善了中心各项管理制度。三是制定了（区政务服务中心突发事件应急办法），积极探索和优化运行机制，不断

提升服务水平和提高办事效率，使中心工作人员形象、礼仪、用语、着装。通过强化培训，区政务服务中心窗口人员素质得到了较大提升。

本人严格按照领导干部廉洁从政的各项规定，始终对自己高标准、严要求，率先垂范，以身作则，用党风廉政建设责任制的要求来约束自己的一言一行，要求别人做到的，自己先做到，要求别人不能做的，自己首先不去做。能及时解决苗头性、倾向性问题。自觉维护中心领导班子的团结，重大事项均主动向区委区府领导请示汇报。认真落实一岗双责的要求，把惩治和预防腐败体系建设贯穿于政务服务工作始终，认真开展反腐败工作，对来访群众热情接待，积极办理。对中心班子成员和干部做到了从严教育、从严管理、从严要求。xx年，中心无一起违纪现象发生。

回顾过去的一年，在工作上取得一定成绩，这是中心管委会全体同志和窗口全体工作人员共同努力的结果。自己清楚地认识到也还存在一些问题和不足：一是系统学习还不够，特别是对各窗口单位的行政审批事项和办事流程了解和掌握不够；二是不积极不善于向领导请示汇报，积极主动争取领导对工作的重视和支持不够；三是管理不够大胆，有事碍于情面，坚持原则上有所放松的现象。

在今后的工作中，本人一定克服这些不足，加强学习，树立工作瞄准第一的思想；严省自律，坚持用人格魅力治理好身边的工作人员；务真求实，努力做好本职工作，完成好党和人民赋予的职责。

以上述职，敬请领导和同志们评议，并提出宝贵的批评意见。

烟草服务中心主任述职报告篇四

我是xx社区居委会的主任，自上任以来，在xx党工委的正确领导和大力支持下，在社区两委班子和广大干群的共同努力

下，积极进取，务实工作，稳步实施年初制定的各项工作计划，使我社区的各项事业得到了健康发展。现将我居20xx年以来的工作完成情况以及20xx年工作计划汇报如下：

20xx年的工作开展情况：

按照国家级卫生城的要求，为了使广大居民长期有一个舒适、整洁、优美的生产、生活环境。我社区专门成立环境卫生综合整治领导小组，社区书记主任为第一责任人，主抓环境卫生综合整治工作，设立专职干部分管，8个网格长分片负责各个居民小区的环境卫生。明确了相关人员的职责，将目标任务进行细化分解，强化责任，加强考核制度。同时，我们利用大量的横幅、宣传栏□led电子显示屏等多种形式进行全面宣传，使三城同创工作人人皆知、家喻户晓。

为了使环境卫生整治工作能得到长效管理，我社区在20xx年新添封闭式垃圾桶40多个，用于环境卫生综合整治和社会公益事业□20xx年4月份召开居民代表大会，为安居小区选聘2名保洁人员，保证安居小区的垃圾日产日清。多次督促物业公司，积极与物业经理及部门主管进行沟通，在物业公司的配合下，共清理沿街装修、生活、施工类垃圾约50吨，清理住宅小区各类垃圾160余吨(其中建筑垃圾80吨、生活垃圾50吨、装修垃圾30吨)；清理沿街商业店铺卷帘门广告168个，2千余条。有效改变了我社区的“脏、乱、差”现象。与区机关工委、区老干局及赛罕区组织部重点针对老旧小区进行定期扫街，发现一处，清理一处。努力为社区居民创造了整洁、优美的环境。

信访稳定工作一直以来是我居工作的重中之重。大家都知道没有一个和谐稳定的生活环境，无论做任何事情都是一纸空谈，更不要谈发展。为此，我社区成立了党支部书记云丛生同志为组长，居、支两委其他工作人员为成员的信访工作领导小组，同时各片网格长担任信访信息员，使我居信访稳定

工作信息网络全覆盖。网格长每日巡查包片居民小区，对于发现的各种不稳定因素及时化解、及时处理、及时上报，把不稳定因素化解在萌芽状态，确保了地方稳定。因为要在安居小区西面小公园和秋实第一城西面免费停车场上盖楼一事，小区居民与施工方发生矛盾，社区积极发现事情动态，积极联系如意执法局和公安派出所，并将事情发展动态及时上报上级领导部门，及时化解矛盾，保持了社会治安的稳定。按照上级部门的要求，实行“三务公开”制度，对社区的“党务、政务、财务”实行公开，使我社区的“党务、政务、财务”公开化、透明化，让大家明白，使干部自觉接受群众监督。通过“党的群众路线教育实践活动”工作的开展，让我们了解了居民家庭的实际困难、疾苦和需求，更好的为群众做好事、办实事，为居民解决困难、真正的做到和谐发展的工作目标。

我社区党支部在上级党委、政府和敕勒川街道党工委的正确领导下，深入贯彻党的十九大精神，坚持“以人为本、资源共享”的原则，以贴近生活、贴近居民、贴近实际开展社区党务工作，始终以党支部统领全局，围绕社区服务抓党建，抓好党建促发展，以重民生、促和谐为目标，严抓党的建设，充分发扬团结一致、勇于争先的精神，扎实推进社区党建工作。

xx社区在上级党委的正确领导下，进一步充实党建工作内容，完善党建工作机制，在20xx年做了大量的工作，现汇报如下：

- 1、健全党支部组织机构，成功的完成了党支部换届选举工作。
- 2、在“两学一做”学习教育中，召开党支部主题组织生活会和开展民主评议党员活动。以学习贯彻党的十九大精神为主题，围绕“两学一做”学习教育要求来进行，以强化学习效果，普遍谈心谈话，认真查摆问题等形式达到学习教育的目的。通过召开支委会，开展批评与自我批评，召开党员大会，

民主评议党员。进一步激发和凝聚党员的精气神，进一步了解掌握党员的思想和工作生活情况，有针对性地开展党内激励关怀帮扶活动，使党员感受到党组织的温暖。促进广大党员立足本职岗位作贡献，认真做好各项工作。

3、积极开展党员积分制管理，通过党员积分制进一步激励党员的工作积极性。

4、开展多种形式的主题党日活动，主题党日活动取得了预期的效果，得到多方认可和好评，体现了党支部的凝聚力和向心力。

5、开展多种形式的志愿者活动，在高考期间，组织社区志愿者，到赛罕区到点之一民族中学校门口为过路人指路，为考生及家长提供咨询等志愿服务。联系区委组织部、区机关工委、区老干部局及驻区单位呼市运管局等单位在社区辖区12个小区进行经常性的徒步扫街，检查小区内的卫生死角、乱堆乱放等情况，并对检查中发现的问题进行现场整改和清理。使辖区环境卫生工作得到有效提升。

繁荣社区文化，引领社区少儿艺校参加形式多样的艺术活动，总共组织了7次户外写生，3次户外演出，受到家长、居民的好评。

社区严格按照民政部门要求，对辖区低保对象进行认定，今年共清退2户不符合申领条件的低保户，对生活困难的家族严格按照救助管理条例进行慰问救助，共计慰问30余户；对4名符合政策并达到80岁以上高龄的老人及时办理了高龄津贴；上报公租房申请4户；为10位老人办理了老年优待证；为社区特困残疾人家庭联系了帮扶单位或个人；为4户残疾人困难家庭慰问了米、面、油等生活物资。在重大节假日，慰问贫困党员，多渠道，多方面解决党员的实际生活困难。

xx社区联系上级党委及驻区单位党委开展多种形式的慰问活

动。2月9号□xx社区党支部对辖区内贫困老党员、支持社区工作党员、在环境卫生整治中作出贡献的老党员进行了慰问，给他们送上了慰问金和春节的祝福，使老党员感受到组织的关怀和温暖。2月xx号下午□xx社区党支部携手呼和浩特市交通局党支部在辖区内贫困户开展走访慰问活动，给他们送去了米、面、油慰问品和春节的祝福。2月xx号下午□xx社区党支部联合三工区党支部对辖区内贫困居民、残疾户进行走访慰问并叮嘱她遇到困难及时反映居委会，让居委会联系他们尽力给予解决。2月12日□xx社区党支部联合呼市邮政局党支部对辖区内残疾贫困户进行了走访慰问。7月1日，联合新城运管局慰问了辖区5名贫困老党员和5名贫困学生。通过走访慰问活动，使他们感受到社区大家庭的温暖，体现了党和政府对困难群体的关心和关怀。

我社区在劳动保障站领导的正确指导下积极宣传劳动保障的政策，法规、认真完成上级主管部署的各项任务，充分发挥社区劳动保障网络平台作用，全面完成街道劳动保障所下达的就业再就业任务，完成驻区学校及社区居民的医疗保险参加工作，完成纯居民的养老保险参保工作，完成了劳动力资源系统录入工作。办理就业失业证29本。认真开展离退休人员的生存认证工作，进一步推进离退休人员的社会化管理。掌握离退人员信息，共为3名退休人员进行了生存认证。统筹城乡就业工作，认真做好《就业失业登记证》的登记工作，今年社区共为19人进行登记，为将来能为失业人员在就业提供全面的就业帮扶和各项优惠政策的落实打下良好的基础。

组织干部职工对辖区小区进行了春天和秋天两次大范围的入户登记工作。建立健全《内蒙古全员人口信息登记表》，及时掌握社区内人口变动，对出生、死亡、迁出、迁入、新婚、怀孕，流出、流入等相关信息准确无误的及时上报，为下一步开展各类社区服务工作提供了依据。通过发放各种宣传品，增强社区居民优生优育意识。免费发放避孕工具。对社区内一户特别扶助家庭进行了多种形式的帮扶。

1、两委班子成员，有待于加强团结，只有团结才能出凝聚力和战斗力。

2、党员干部有待于对相关的法律、法规、政策和自身业务知识的学习，努力提高自身的整体素质，才能更好地服务于民。

3、及时走访居民、贴近群众，更好地为民办好事办实事。

一、以呼和浩特市“三城同创”工作为契机，进一步完善和加大环境卫生综合整治长效管理机制，加大对秋实第一城小区的管理和投入力度，确保整体工作顺利完成。

二、进一步加大信访稳定工作力度，充分社会稳定工作的重要性和紧迫性，真正的把信访稳定工作落实到实处，认真做好不稳定因素排查和社会矛盾纠纷排查和调处工作，进一步加强社会治安综合治理和平安建设工作整体推进。

三、加大对计划生育工作宣传，杜绝计划外生育现象，关心和爱护妇女儿童，积极做好育龄妇女优生优育工作，继续做好人口入户登记工作。完善内蒙古全员人口信息户卡的填写。

四、更好地做好社区服务工作，结合“党的群众路线教育实践活动”的整体工作要求，严格执行“党务、政务、财务”三公开制度，真正地做到让居民参与议事、让居民参与社区管理把任何事情做到“公开、公平、公正”，使广大居组干部更好地了解群众，为群众解决困难，为他们“做好事、办实事”。

五、认真扎实抓好基层党组织建设，筑牢腐败和道德底线，使广大党员干部能真正的全心全意为人民服务。坚持从严治党方针，加强对党员干部的管理，坚持“三会一课”制度。

六、成立了群众文化活动中心，开展丰富多彩的群众文化生活。不定期的开展各项丰富多彩的文化娱乐活动，丰富了居

民的精神文化生活。

今后，我们将化压力为动力，更为努力地提高我们的服务能力，履行好我们的职责，我们相信有了上级领导和相关部门深切的关怀与支持，有我们社区员工共同的努力，我们一定能克服眼前的困难，实现建设和谐文明社区的目标。

烟草服务中心主任述职报告篇五

20xx年2月，受区委安排，本人从区招商引资局调任政务服务中心主持工作，一年来，在区委、区政府的坚强领导下，本人认真学习，以科学发展观为指导，以行政提速、高效便民、服务发展为目标，以依法行政、效能建设、注重实绩和廉洁自律为工作重点，全面落实“两集中、两到位”和政务服务工作标准化建设，着力构建三级便民服务网络，努力创新工作方式，取得了阶段性成效，现将一年来的学习和工作给在座的各位领导和同志们作如下汇报：

20xx年，我由一名副职到政务中心主持工作，深感责任重大，同时也深刻认识到，要当好部门一把手，唯有扎实的理论功底和科学的管理水平才不会辜负组织的信任和期望，为此，本人把学习放在首位，坚持做到平时学习与集中学习相结合。积极参加各种理论学习和研讨活动，认真做好学习笔记，坚持记写心得体会，深入基层调研，系统学习管理知识，通过一年的不懈坚持，自己的政治理论、管理水平、服务宗旨、工作实践方面都有了新的飞跃，真正感悟到了一个领导干部的理想境界和责任使命，使自己较快地熟悉了政务服务工作，很快进入角色，组织中心全体人员扎实有序地开展市、区交办的各项工作。

- 1、“两集中、两到位”和政务服务工作标准化建设快速推进。
- 2、是对所有进驻项目的环节、流程、法定依据、收费依据等进行了详细的清理和优化，使我区项目审批提速达到59.1%。

3、是快速推进政务服务中心标准化建设。组织资金对中心一楼大厅进行全面整修，在二楼新建并联审批大厅，并重新制作交企业服务相结合、与便民服务相结合，充分发挥了党员示范、带动和辐射作用，推动政务服务整体工作上台阶。

4、强化中心管理，着力提升窗口形象。

20xx年，以制度建设为抓手，切实加强窗口工作人员的管理工作。一是积极争取政策支持，为窗口工作人员争取到了每月100元的奖励性津贴，极大的调动了他们的工作积极性。二是重新完善了中心各项管理制度。三是制定了（区政务服务中心突发事件应急办法），积极探索和优化运行机制，不断提升服务水平和提高办事效率，使中心工作人员形象、礼仪、用语、着装。通过强化培训，区政务服务中心窗口人员素质得到了较大提升。

本人严格按照领导干部廉洁从政的各项规定，始终对自己高标准、严要求，率先垂范，以身作则，用党风廉政建设责任制的要求来约束自己的一言一行，要求别人做到的，自己先做到，要求别人不能做的，自己首先不去做。能及时解决苗头性、倾向性问题。自觉维护中心领导班子的团结，重大事项均主动向区委区府领导请示汇报。认真落实一岗双责的要求，把惩治和预防腐败体系建设贯穿于政务服务工作始终，认真开展反腐败工作，对来访群众热情接待，积极办理。对中心班子成员和干部做到了从严教育、从严管理、从严要求。20xx年，中心无一起违纪现象发生。

回顾过去的一年，在工作上取得一定成绩，这是中心管委会全体同志和窗口全体工作人员共同努力的结果。自己清楚地认识到也还存在一些问题和不足：一是系统学习还不够，特别是对各窗口单位的行政审批事项和办事流程了解和掌握不够；二是不积极不善于向领导请示汇报，积极主动争取领导对工作的重视和支持不够；三是管理不够大胆，有事碍于情面，坚持原则上有所放松的现象。

在今后的工作中，本人一定克服这些不足，加强学习，树立工作瞄准第一的思想；严省自律，坚持用人格魅力治理好身边的工作人员；务真求实，努力做好本职工作，完成好党和人民赋予的职责。

以上述职，敬请领导和同志们评议，并提出宝贵的批评意见。