

店长助理计划 店长助理工作计划(优秀5篇)

计划是指为了实现特定目标而制定的一系列有条理的行动步骤。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

店长助理计划篇一

时间过得真快，一日一月一月的，一晃一年就过去了。首先感谢公司给予我这么好的平台、这么好的机会，让我锻炼、学习，同时也感谢各位同事对我工作上的支持和帮助，能学到以前没有学到的知识，使我受益匪浅。

我于一年10月来到禾新装饰的，四个月的时间，从做监理到文员再到现在的店长助理。其中有苦也有乐。对于没有太多专业技能的我，为了能更好的胜任我的工作，我边学边干，同时还要比别人花更多的时间来努力工作，来回报公司，所以，只有拼命工作才是我最好的选择。

在这样一个大家庭里，以前没有管理经验，只是在大学里面学了一些书本知识，除了给员下达的上级任务外，最重要的是和员工一起学习，沟通心态等方面的问题。让大家了解我们上班的目的和公司对我们的要求，所以要大家除了能学到一些技能外，更重要的是学习做人的道理。要鼓励员工，人人做优秀员工，个个都是最棒的。

细节决定事业的成功，所以我们要注重细节，我们在这里上班，主要目的就是做好服务。怎样去做好服务，是我们工作的重点，在服务的过程中，会出现各种各样的问题，而等待我的就是怎样去解决问题。所以我给自己的任务是不怕出现问题，出现了问题要学会怎样去解决问题。

作为一名店长助理，我首先要明确自己的职责，具体归纳为以下几点：

- 1、配合店长的工作，工作时及时与店长协调沟通，做好统计工作
- 2、负责公司文件的下发、传达工作，并督促执行。
- 3、做好员工的思想工作，团结好店内员工，充分调动和发挥员工的积极性，了解每一位员工的优点所在，并发挥其特长，做到量才适用。增强本店的凝聚力，使之成为一个团结的集体。
- 4、协助店长做好每笔账的来源与用途，从而避免因此而带来的不必要的损失。
- 5、以身作则，做员工的表率。不断的向员工企业文化，教育员工有全局意识，做事情要从公司整体利益出发。
- 6、负责设计人员的考勤统计工作，及每月设计签单额的统计。
- 7、负责本部门物品的申领、保管、维护工作。
- 8、负责设计部形象与环境的维护，协调各组做好卫生工作。
- 9、负责公司文件的下发、传达工作，并督促执行。

我是刚刚才接手店长助理的这个职位，所以很多方面还不是太清楚，现在，公司的管理正在逐步的走向正轨，我会努力做好我分内的事情，协助店长做好每件事情，使公司的业绩更上一层楼。新的一年开始了，以前的成绩只能代表过去。我将以更积极上进的心态来配合店长治理好我们禾新装饰。

店长助理计划篇二

几点：

- 1、配合店长的工作，工作时及时与店长协调沟通，做好统计工作
- 2、负责公司文件的下发、传达工作，并督促执行。
- 3、做好员工的思想工作，团结好店内员工，充分调动和发挥员工的积极性，了解每一位员工的优点所在，并发挥其特长，做到量才适用。增强本店的'凝聚力，使之成为一个团结的集体。
- 4、协助店长做好每笔账的来源与用途，从而避免因此而带来的不必要的损失。
- 5、以身作则，做员工的表帅。不断的向员工企业文化，教育员工有全局意识，做事情要从公司整体利益出发。
- 6、负责设计人员的考勤统计工作，及每月设计签单额的统计。
- 7、负责本部门物品的申领、保管、维护工作。
- 8、负责设计部形象与环境的维护，协调各组做好卫生工作。
- 9、负责公司文件的下发、传达工作，并督促执行。

我是刚刚才接手店长助理的这个职位，所以很多方面还不是太清楚，现在，公司的管理正在逐步的走向正轨，我会努力做好我分内的事情，协助店长做好每件事情，使公司的业绩更上一层楼。新的一年开始了，以前的成绩只能代表过去。我将以更积极上进的心态来配合店长治理好我们禾新装饰。

店长助理计划篇三

1、第一季度：佳节欢乐宴。

建议一月份以早茶为卖点；二月份以年夜饭为卖点；三月份以私房菜为卖点。

2、第二季度：建议四月份以清明祭祖推出“金猪祭祖”、“鹅肉飘香”专题外卖活动；五月份以“瓜果飘香入菜来”健康菜肴推介；六月份推出“清凉一夏”活动月。

3、第三季度：建议

七、八月份开展“十二星座美味手札”，根据十二星座的性格特点推出不同款式菜肴；九月份推出“澜亭”团圆月赏月活动。

4、第四季度：建议十月份推出“蚝”情万丈生蚝美食月活动、无“蟹”可击美食月活动；十一月份推出冬日进补炖汤系列、“烤烤你——一种热辣辣的迷香”炭烧美食节；十二月份推出“婺菜也spa”系列美食菜肴、“澜亭十大招牌菜”年度盛宴活动。

1、完善劳动用工制度、培训制度、提高员工整体素质

(1) 严格劳动用工制度，餐饮部招聘新员工符合条件的择优录取，保证招工的质量。同时上级领导深入员工之间挖掘人才、不断充实队伍。通过现有员工介绍的方式招收有从业经验的服务人员。

(2) 完善培训制度，为了使培训收到预期的效果，餐饮部管理人员首先明确了培训要具有“目的性”、“实用性”、“时间性”的指导思想。其次成立培训小组，再三是制定培训方案，采取理论与实际相结合、以老带新的方式分期分批进行培训。

例如，每月一次管理培训、安全卫生培训；每周二次促销培训、服务知识、服务技能培训等。再四，定期进行考核，全年开展“推销手册”、“服务知识、技能”、“咨客服务规范”、“酒店管理知识”、“出品质量”、“促销业务知识”、“英语50句”、“礼貌用语”、“安全卫生知识”等培训。

(3) 规范菜品试菜制度，为更好的推广我店餐饮产品，对推出的产品由厨师长定期做专项培训。

2、规范管理完善制度

(1) 健全管理机构由餐饮部领导、分部门组成的质量管理小组。小组既分工又协作，由上而下层层落实管理制度，实行对管理效益有奖有罚，提高管理人员的整体素质，使管理工作较顺利进行。

(2) 完善餐饮部的会议制度。会议包括年终总结会、季度总结会、每月经营分析会、每周例会、每日检讨会、班前班后会、财务监督稽查会、卫生安全检查汇报会等，确保上级指令得到及时落实执行。

(3) 建立出品估清供应监督制度。为了最大限度降底估清品种，协调各分部门做好出品供应工作。每天早、午、晚市检查出品供应估清情况，对当市估清的品种设专簿记录，同时到有关分部门核实查证。并要求管理人员签名，以分清责任。

(4) 加强协调关系。酒店分工细环节多，一项工作的完成有赖于各部门之间的协调合作。

(5) 提高综合接待能力。全面抓好服务规范、出品质量、使接待能力提高。在做好各类社团宴会、酒会、喜宴、自助餐、会议餐接待的同时，还做好高级领导和各大公司、酒店的各种类型宴会接订。

3、队伍的稳定：针对餐饮服务人员流动性较大的现状，为稳定酒店餐饮服务，建议我部将稳定队伍的工作作为xx年工作重点。

(1) 完善部门工作流程，降低员工工作强度，杜绝重复工作现象。

(2) 健全奖罚制度，对有培养前途的员工给予宽松的发展空间和晋升机会，使员工产生对酒店的归属感。

(3) 加强员工培训使其在店期间学习到相关从业知识。

随着餐饮业竞争的日益激烈，定期的市场调查、经营分析，准确的市场定位，才能使我们的产品保持长久的市场占有率。

1、与当地婚庆公司合作，签署互惠促销协议，开拓我店婚宴信息来源发展增收渠道。

2、切实落实好每月美食推广活动，通过系列经营活动，提高了知名度，取得良好的经济效益和社会效益。

3、开展联营活动，餐饮部与客房部等相互配合，共同促进经营。

4、全员公关，争取更多的回头客。对员工灌输公关意识和知识，销售部人员在旺场时充实到楼面与顾客沟通、点菜，以不同的形式征求他们的宝贵意见。逢节假日、客户生日向关系户电话问候。同时专人负责客户资料的征集及补充，并于日常例会期间及时沟通。

5、作好重要假期餐饮促销工作。

6、履行好定期市场巡查工作，对竞争对手的动态及时关注。

店长助理计划篇四

时间过得真快，一日一月一月一月的，一晃xx年就过去了。首先感谢公司给予我这么好的平台、这么好的机会，让我锻炼、学习，同时也感谢各位同事对我工作上的支持和帮助，能学到以前没有学到的知识，使我受益匪浅。

我于xx年10月来到禾新装饰的，四个月的时间，从做监理到文员再到现在的店长助理。其中有苦也有乐。对于没有太多专业技能的我，为了能更好的胜任我的工作，我边学边干，同时还要比别人花更多的时间来努力工作，来回报公司，所以，只有拼命工作才是我最好的选择。

在这样一个大家庭里，以前没有管理经验，只是在大学里面学了一些书本知识，除了给员下达的上级任务外，最重要的是和员工一起学习，沟通心态等方面的问题。让大家了解我们上班的目的和公司对我们的要求，所以要大家除了能学到一些技能外，更重要的是学习做人的道理。要鼓励员工，人人做优秀员工，个个都是最棒的。

细节决定事业的成功，所以我们要注重细节，我们在这里上班，主要目的就是做好服务。怎样去做好服务，是我们工作的重点，在服务的过程中，会出现各种各样的问题，而等待我的就是怎样去解决问题。所以我给自己的任务是不怕出现问题，出现了问题要学会怎样去解决问题。

作为一名店长助理，我首先要明确自己的职责，具体归纳为以下几点：

- 1、配合店长的`工作，工作时及时与店长协调沟通，做好统计工作
- 2、负责公司文件的下发、传达工作，并督促执行。

- 3、做好员工的思想工作，团结好店内员工，充分调动和发挥员工的积极性，了解每一位员工的优点所在，并发挥其特长，做到量才适用。增强本店的凝聚力，使之成为一个团结的集体。
- 4、协助店长做好每笔账的来源与用途，从而避免因此而带来的不必要的损失。
- 5、以身作则，做员工的表帅。不断的向员工企业文化，教育员工有全局意识，做事情要从公司整体利益出发。
- 6、负责设计人员的考勤统计工作，及每月设计签单额的统计。
- 7、负责本部门物品的申领、保管、维护工作。
- 8、负责设计部形象与环境的维护，协调各组做好卫生工作。
- 9、负责公司文件的下发、传达工作，并督促执行。我是刚刚才接手店长助理的这个职位，所以很多方面还不是太清楚，现在，公司的管理正在逐步的走向正轨，我会努力做好我分内的事情，协助店长做好每件事情，使公司的业绩更上一层楼。新的一年开始了，以前的成绩只能代表过去。我将以更积极上进的心态来配合店长治理好我们禾新装饰。

店长助理计划篇五

2014年店长助理工作规划

为做好餐厅的服务工作，提升营业额，制定如下计划提纲：

1. 提升自己的学习力，加强自身综合能力。用最短的时间拿下店长一职。
2. 招聘工作要加强，新员工培训要流程化！利用好服务组长

和传菜组长一职，加强新员工培训。

3. 做好与员工的思想沟通，了解员工工作与生活情况，及时给予有效的帮助。

4. 检查落实公司规章制度的执行情况和各项工作的完成情况。

5. 安排、带领、检查员工做好营业前的各项准备工作，如实向店长汇报各员工的工作表现。

6. 加强现场管理意识，及时处理突发事件。掌握客人心态，带领员工不断提高服务质量。

7. 熟悉各个业务，在工作中发扬吃苦耐劳精神，起到模范带头作用，协助牛店工作。增强员工的凝聚力。

8. 合理安排餐厅服务人员的工作，督促服务员做好服务和清洁卫生工作。

9. 注意服务员的表现，随时纠正他们在服务中的失误、偏差，并做好员工沟通培训工作。

10. 及时处理顾客投拆，满足顾客需求。

11. 定期做顾客满意度调查，和老顾客信息。并做好记录，存档工作。

店长助理职责说明书

店长助理竞聘计划书

尊敬的各位领导、各位评委：

大家好！我叫王丽，2016年5月15号 应聘入职百视通眼镜超市310店，担任验光师一职至今。在公司店长和店长助理的带

领和培养下，我具备了担任店长助理的基本素质和条件。为了大家更加深入的了解我，在这里我做一下自我介绍，我毕业于湖北中医药大学，护理本科专业，2015年10月至2016年2月在欧普康视有限责任公司，担任角膜塑形镜验光师一职。于2016年5月15日入职百视通眼镜超市310店，担任验光师一职至今。

在百视通眼镜超市310店工作期间，我学会了销售技巧、积累了管理经验，提高了服务水平，让我对这一行业有了更加深刻的理解和体会。对待公司的各项规章制度能够自觉遵守，对于上级交予的任务能够认真按时完成，一段时间的磨练让我的思想更加成熟，业务更加熟练，思考和处理问题的方法更加妥当，对待工作的态度更加严谨和踏实。

如果我竞聘成功将从以下几个方面展开工作：

1. 人员管理方面：以身作则，严于律己，宽以待人，时刻起到模仿带头作用，要求员工做到的，自己首先做到；协助店长公平、公正的处理店面的各项事务，对待员工一视同仁；一个店面的良好经营不是靠一个人的力量就可以运行的，这就要求我们要有良好的团队合作精神和融洽和谐的大家庭工作氛围；同时，店员要严格要求自己，每天以积极的态度完成工作任务；而在这当中我和店长起到一个桥梁和纽带的作用。

多开展组织一些有利于店员交流感情的活动，鼓励店员积极参加公司的各种

培训活动，努力提高店员的业务水平和基本的调镜技能。

3. 会员管理方面：对于我们的忠实老顾客建立忠实会员档案，对这些老顾客做定时回访工作，在遇到优惠活动时，要以电话或者短信形式主动通知；对于新顾客主动办理会员卡，并说明会员的各种优惠政策，为以后成为本店的忠实顾客奠定基础。

4. 服务管理方面：热情、周到、专业的服务是我们百视通经营的亮点，顾客就是上帝，只有取得他们的信任，我们才能完成后续的销售工作，所以我们要在服务上更加完善自己，让顾客觉得我们和他们没有距离。在日常工作中，我们要注重细节，务必做到微笑迎顾客、进店一杯茶、完善的验光服务、出店送门口。

5. 营销管理方面：根据门店的地理位置和周边的购买能力以及门店自身的情况制定不同的营销计划。店员除去接待顾客的时间都要做好日常宣传工作，比如发送宣传单、喊麦等。

6. 安全管理方面：抓好防火、防盗、防事故、防故意损坏商品和店面设施的安全工作，及时有效的传达公司的各项通知要求，确保门店安全有序的运行。