

2023年超市调研报告(通用5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。通过报告,人们可以获取最新的信息,深入分析问题,并采取相应的行动。下面是小编为大家带来的报告优秀范文,希望大家可以喜欢。

超市调研报告篇一

超市购物

星期六的上午,天气很冷,天空中飘着雪花初中作文,我和爸爸妈妈一起去大润发超市购物。今年长沙遭遇了连续好几天的冰冻,马路上非常非常滑。爸爸小心翼翼地开着车,汽车在路上慢慢地行驶着。

一会儿,我们就来到了超市。快过年了,超市里很热闹。人真多呀,很多人在货架之间来来往往地选购物品。货架上摆满了各种各样的商品,真是琳琅满目。我也忙着高兴地选这选那。不久,我们的`购物车里就放满了许多好吃的东西。

然后,我蹦蹦跳跳地来到玩具柜台前面,看到那里摆满了很多玩具,特别是有很多芭比娃娃。我仔细地选了一组穿粉红色裙子的芭比娃娃,另外还配有12条裙子,五颜六色的。我太喜欢她了,便对爸爸妈妈说:“我想把她买下来。”爸妈点头同意了我的要求。

不知不觉,我们在超市里逛了很久。时间不早了,我依依不舍地离开了大润发,跟着爸爸妈妈回家了。

超市调研报告篇二

吃在北理，不仅要吃得饱，还需吃得好、吃得放心、吃得实惠。根据近期同学们的反映，为了了解学校超市商品价格的合理性与服务质量，切实维护师生权益，北京理工大学学生会进行细致策划，组织进行了这一次超市调研。希望通过这次超市调研规范商品价格，提高本校超市服务质量，为师生提供更好的购物环境。

为了更全面、周到地了解超市的情况，本次调研采用表单定制，实地调研，综合调研三种方式。

表单定制：我们综合了之前超市调研的调研结果，根据同学们的需求，有针对性的选取了样本，制定了详细的调查项目表单。

实地调研：我们组织调查小组前往本校超市进行价格调查，以确保获得数据的准确性。

综合调研：为了了解本校超市存在的不足，增强对比性，我们同时组织了三个调查小组前往北京工商大学、首都师范大学与北京经贸职业学院进行调研。

1物品丰富度

本次调研共选取180个样本，涉及饮品、水果、休闲食品、生活用品、文具、体育用品和日常用品，我校实有商品数155件，实有百分率达到86.11%，为调研四校中商品丰富度最高的学校。通过对具体商品的分析我们发现，虽然我校超市有部分商品暂缺，但并不存在一类商品缺失的情况，能满足绝大部分学生的需求。相比之下，我们发现其他学校的超市普遍存在水果和体育用品较少甚至无货的情况，同学们有时需到专门的水果店和体育用品店购买水果及体育用品，而我校超市在上述两类商品中不存在缺货现象，这给同学们提供一些便利。

2价格分析

在处理价格的数据时，我们剔除了两个学校及两个(学校)以上超市没有的与比较意义不大的商品，筛选后保留有效样本79个，比较价格时采用平行最高(低)价与非平行最高(低)价两类。

在价格方面，从上表发现我校有约31%的商品价格在周边学校价格中为最高价，约有39%的商品处于中等价位，与20xx年下半年调研结果对比发现超市高价商品比例有所下降，低价商品与中等价位商品比例有所提高。

经过归纳整理，我们得出了以下的结论(部分相关表格会在文章末尾附上)

1、我校大多数商品价格与周边学校同种或同类商品价格基本持平或处于较低价位，部分价格高于周边学校商品价格的价格差异也普遍较小。零食及生活用品大多处于价格最优或与其他院校同种商品基本持平状态，对于我校学生比较有利。

2、调查发现，我校的饮品价格处于较低水平，其中选取的37个样品中有35个样品的价格低于或与其他周边院校同类商品持平，而在其余2个价格高于其他周边院校的商品中件商品的价格比四校平均价格高出5角钱以内，且价格与市场价格相同，处于可接受范围之内，但价格仍有下调空间。

3、文具方面，纸质产品较上一年价格变化不大，小型文具(胶水，剪刀等)的价格普遍低于其他学校，具有价格优势。

4、日用品依旧出现了价格区间较大的情况，是因为本校超市对去年价格较高昂的产品均推出了价格较低廉的同类商品，使同学们的选择余地更大。部分产品的最低价格均低于其他学校，我校的价格占有一定优势。但本校的日用品的平均价格均高于其他学校，这一点有待完善。

5、在调查水果中，样本总量为11，在其他学校部分水果证据缺失的状况下，选取较完整的北京工商大学对比，我校有3类水果的价格高于其他学校，且高出幅度均大于1元，价格相比不占优势。其他水果的价格均价均与其他学校基本持平或低于其他学校0.5元以内。我校的水果价格与市场相比略高，需要进一步完善。我校的水果种类较其他学校种类较多，价格区间也较大，方便了同学们的选择。

3往期对比

通过与上次调研结果比较，我们发现，上次调研中提出的一部分生活用品价格处于持平或较高价位的问题已经在一定程度上得到解决，这一点在文具用品上有较大体现。约有39%的生活用品价格低于平均值或与平均值持平，但剩下的商品价格仍高于平均值，并有部分商品价格处于四校最高。此外，水果价格较高的问题并未得到有效地解决，但水果种类有所增加，在水果方面，我校超市还需进一步改进。

4反思与总结

通过此次超市调研，可以得出结论：我校超市基本上能满足广大师生的日常需求，在商品管理上非常合理，例如：商品种类齐全，分类清楚，摆放整齐，超市环境干净良好，为师生们提供了非常舒适的购物环境，超市情况较去年有所好转，但依旧存在一些不足：

1) 我校超市商品种类有所增加，且同一类商品种类增多，价格普遍下降；

2) 20xx年5月提出的水果种类较多但价格普遍高于其他高校的问题未得到解决；

3) 我校商品分类明确，但仍未明显标志各个区域；

4) 收银台开放数量较少，如遇购物高峰期学生需耗费大量时间排队，资源未得到合理利用。

经过深思熟虑，我们给出了部分改进的建议，在这里也下一个小小的决心，用我们的努力，为同学们营造一个更好的校园生活！

1) 产品与价格

a. 设置合理的经营管理模式，继续增加商品种类，确保商品的质量和价格；

b. 在合理销售的情况下，尽量降低非平行最高价商品的价格；

c. 在合理的情况下下调水果价格，增加种类，并改善水果品质。

2) 服务

a. 将商品的大类用明显的指示牌指引，方便同学更快找到所需物品；

b. 在购物高峰期时合理增加收银台的使用数量，方便同学，节约时间；

c. 超市虽开发票但收银员并不主动给同学，需同学自行索要，希望引起重视；

超市市场的

超市调研报告篇三

为了解广州市超市行业服务质量的现状，分析各超市的竞争优势和不足之处，促进行业整体服务水平的提高，以更好地

为市民服务，广州市质量协会于20xx年4-6月期间对广州市区的8家大型超市进行了顾客满意度调查。在国内零售市场竞争日趋激烈的情况下，广州的大型超市正面临着一次升级与变革。本次调查涉及百佳、华润万家、家乐福、好又多、吉之岛、乐购、宏城与卜蜂莲花市内8家大型超市，每家超市随机调查120位顾客，分别从明码标价、商品品质、便民措施、商品款式、仪容仪表、商品标识、导购标志、商品布局、促销活动等多个方面对超市进行满意度测评。结果显示，广州大型超市行业顾客满意度为73.65，在国内大城市处于中等水平，其整体服务水平有很大的提升空间。

商品质量依然是重点要成为一家优质的大型超市，商品的质量与价格自然是其核心的竞争力所在。在本次调查中，顾客对大型超市的“明码标价”、“宣传单、标牌、结算的价格统一”都有着较高的评价，得分分别为78.97和76.72。在“商品品质”上，虽然顾客的评价为74.50，但在调查中有3家超市的顾客皆反映超市中售卖的水果、蔬菜等不够新鲜。从不同的超市看，乐购和吉之岛的“商品质量”占据着排名的前2位，而宏城则以67.50的得分位列榜尾，满意度明显较其他超市低。不仅如此，在“商品品种”与“商品款式”的二项中，宏城的得分双双垫底。在“商品标识”一项中，8家超市的普遍得分较其他涉及“商品质量”的项目低，当中好又多更是以65.16的满意度得分居末位。

避不开的服务问题

购物环境备受关注

超市的购物环境对顾客的满意度亦起到重要的影响作用。在“购物环境”一项中，乐购以84.09的得分高踞榜首，而顾客对宏城的购物环境评价最低，只有64.81，其很大的原因是在“整洁卫生”、“商品布局”、“通道畅通”和“灯光、空调”这四项上未能达到行业的平均水准，得分偏低。与宏城相似的，还有好又多，也是在这四项中的得分明显低于其他

超市。从本次的调查中发现，顾客的意见比较多的项目分别是商品布局、导购标志和通道畅通这几个有关购物环境的方面，说明顾客对超市的分区布局、商品摆设与陈列、完善的导购标志系统等有着较高的要求，这同时也是各大超市在注重商品质量外下一步更应关注的方面。

超市调研报告篇四

1超市促销：

2促销抵用券：

由于商品较多，每个商品都打促销比较麻烦，所以改用抵价券或现金(这个时候要注意了，这个抵价券一般都是有时间的，而且下次使用的时候只能抵用一张还是以此类推的见图)

3商品摆放位置错乱：

4新鲜食品挑选：

在新鲜食品挑选的甄别上一般是问味道，但是贴了标签就问不到了，

这个时候要注意一些上面一般有保质期和生产日期，但是由于时间较短特别要注意这个标签是不是被撕过或者是在此上又贴过;如果是最好不要买了，商家的解释可能是当时贴错了之类有借口的。

5其他选购上面的注意点：

1. 超市商品促销一定要看保质期并确认商品是否是促销商品；
2. 超市促销商品，标签上一定要看促销时间；

3. 平时去超市比较多，最近去的比较少了，怎么淘到便宜实惠的东西还是要货比三家，那家便宜才是真正的实惠。

超市调研报告篇五

班里明天要组织一个活动，我听了特别高兴，就把这个好消息告诉了爸爸。班里每次有活动，大家都带很多好吃的在一起吃，非常开心。爸爸问我准备带点什么，我说了很多好吃的东西，爸爸说：“好吧，那我给你100元钱，想买什么自己决定。”

来到超市里一看，东西真多啊，一排一排的货架，全是慢慢的，琳琅满目，让人目不暇接。我来到二楼的食品区，看到了各种各样的食物，看得我眼花缭乱，不知道该选什么？我仔细的思想了一下，决定先选能吃饱的，于是我挑了饼干、面包、酸奶。接着我选了一些很好吃的零食，有妙脆角、巧克力、蛋黄派。我又挑了其它几种零食，准备明天和别人交换，因为每次大家都带着各种各样的好吃的，交换的时候特别热闹，大家也吃得很开心。

不知不觉，我已经装了一篮子的食物。收银台的阿姨结账的时候，看着这一大堆好吃的，我突然非常担心，我只有100元，如果不够该怎么办啊？收银的阿姨手脚麻利的算好了账，我一看，只有86元，我的心这才扑通一声落了地，交了钱，高高兴兴地提着东西回家了。