

# 工作汇报材料精品 信访工作汇报材料(大全6篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 工作汇报材料精品篇一

如下。

今年,县信访局共受理群众来信来访62件(其中来信25件;来访37批105人次,其中集体访4批53人次。群众来县上访的批次人次同比略有下降。信访反映的突出问题是国土资源管理、城镇改造(拆迁)、劳资纠纷、农村宅基地、邻里、道路、房屋等方面的纠纷以及反映村干部作风等问题。我县群众到省集体上访1批5人次,进京非正常上访4批4人次其中涉诉问题2批2人次公安执法问题2批2人次。

今年来,按照开展社会矛盾化解年的工作要求,县信访局以历年遗留历史积案和农村基层群众纠纷、信访突出问题为重点,做好全面排查,并形成了台账。此外,每月对当月的群众来访、来信以及网上信访情况进行全面排查梳理,认真分析研判,并将有关情况报县政法委、县维稳办。

集中排查出来的54宗。其中,包含当前的信访突出问题和去年积案化解年以来未得到妥善化解的历史积案,以及个别今年来省、市排查交办的工作任务。

所排查的情况,按照类别划分对社会矛盾化解年的信访案件,我县均以按照五个一要求进行落实交办(一个包案县领导、一个调处工作组、一个解决方案、一个责任单位、一抓到底解

决问题)。同时,要求各办案单位要发挥牵头单位作用,协调、联动、整合资源落实责任、措施,尽快把矛盾调处化解。在积案排查摸底了解后,要求各乡镇、涉案单位的牵头部门的包案领导在接到案件后,主动同县包案领导汇报基本案情,并共同研究解决案件的方法,落实化解措施实行定期汇报,各工作组要按照一案一册要求做好台账,每月要定期上报案件的化解情况,能化解要按照省的九个一上报材料并由包案的责任单位领导、县领导审阅签名后上报县积案化解活动办公室进行审批结案,未能办结的应报告下一段采取的化解措施继续调处;交办的积案,按照县的要求于11月底全部办结,如不能按期办结的,由工作组写出相关材料说明原因和下一步工作措施交县包案领导签字后上报领导小组办公室并上报县委、县政府的主管领导。

## 工作汇报材料精品篇二

一年来,我校认真贯彻国家教育方针,以“办人民满意教育”为宗旨,以“师生优先发展、创建品牌学校”为目标,以高效课堂教学改革为契机,坚持以德育为优先、以教学为中心、以安全为保证的教育理念,全体师生和衷共济,开拓进取,书写了吉安县立中学教育教学新篇章,工作得到了各级领导的充分肯定和社会各界的一致好评,现总结如下。

### 工作亮点

#### (一) 一年来学校取得的主要成绩

##### 1、高考取得好成绩

20xx年高考,我校一本上线344人,二本上线782人,一二本上线人数居全市县区“省重点中学”第一名,有五个同学有望进入清华及北大,陈昱同学全省第四名,夺得全市文科状元,续写了我校高考的传奇,续创了我校办学的辉煌。

## 2、奥林匹克竞赛取得好成绩

20xx届学生参加各学科竞赛，取得较好成绩，比以前取得很大进步，化学奥赛6名同学参赛全获全国一等奖，其中一名同学不入选省队参加国家冬令营，最后喜获银牌；生物一名同学获全国一等奖，16名同学获各学科全国二等奖；刘卫锋、龙涛老师各辅导一名同学参加全国电脑制作大赛，分获全国二、三等奖。

3、高三复习早动员，强化训练，班主任晨会制，教师集会制，有针对地进行成绩分析，三个自主学习阶段，学生自主限时；零班学生纠错工作，网阅后手批工作落到实处。

4、语文能力活动，各年级听写默写大赛，解题能力竞赛，营造了积极向上的良好氛围。

5、党团工作有声有色。

6、教师教育教学工作业绩突出，周婷、龙近春老师代表吉安市参加省比赛获得好名次。

7、四个一特色工作获表彰，青年教师讲课比赛活动有成果，一大批青年教师茁壮成长。

8、德育主题教育活动见成效，家长开放日活动丰富多彩。

9、安全工作取得实效，一年来，我校安全工作常抓不懈，校内没有出现大的安全事故。

10、体艺工作取得好成绩。一年来，我校抓实体育艺术工作，保证了两大传统品牌，参加市县运动会成绩喜人，在市县名次靠前，并荣获“道德风尚奖”；在市艺术节中，我校始终排在全市前列，多个节目获市一等奖；代表市参加全省比赛也获得名次，在县内成为学校艺术工作的领头雁；元旦晚会

节目多样。

## （二）本年度学校采取的具体措施

### 1、建章立制，系统管理，管理科学化、规范化、人性化

学校管理树立“以人为本、民主决策”理念，构建科学、规范、人性的管理机制，严格督查、落实各项制度，完善了“校长一行政一处室、年级组、教研组”三级管理机制。年级之间相互学习，共同促进。

### 2、加强师资队伍建设，抓实抓好师德师风和教师专业发展工作

加大青年教师的培养力度，对新分配到校的教师采取了多种培养方式——师徒结对、讲课比赛、派出骨干教师赴国家名校衡水二中、长郡中学、临川一中学习考察等，促进青年教师健康成长，提高其教育教学水平。四是加强名师工程建设，进一步加强省、市、县级学科带头人考评和县、校级名师、优秀教师、骨干教师的培养，加大考核及奖励力度，发挥知名教师、优秀教师的示范作用。开展名师大讲堂活动，壮大名师队伍，培育了大量的优秀教师。

### 3、加强学生管理，抓实抓好学生德、才、体的培养及其素养形成

学校牢记立德树人的宗旨，加强德育工作的领导，充分发挥党总支、政工处、团委及学生会的作用，进一步完善学校德育工作体制，使学校德育工作制度化、具体化、系列化。

主题教育活动有特色，学生行为较规范，安全教育抓得实有成效。

### 4、加强教学工作，实施课程和课堂教学改革

实施六环节课堂教学改革，课堂教学在抓好高效预习的前提下，在注重先学后教，当堂训练师生互动，重视合作的基础上，强调课堂教学流程应灵活应用导、思、议、展、评、测教学模式进行课堂教学。

成立各学科兴趣小组，加强学科竞赛辅导的管理和指导工作。从高一就开始抓起，成立小组，培养兴趣；高二组成奥赛班，强化训练，巩固提高；高三进行针对性强化训练。学科竞赛辅导强调有四定：定辅导教师、定活动时间、定活动地点、定参加学生。派出若干批次各学科教练员和参赛学生到杭州、长沙、南昌等地学习、培训。

行政人员挂到班级，与班级师生认真实施四个一工程（一每周听评一节课，每周找一批师生交流，每月开好一次班会，考试进行一次分析）。出台《零班教师教育教学规范》，科学指导文理零班师生工作和学习，提高教学效率和学习成绩。适时家访并集中和分班开好家长会。

## 5、重视文艺体育工作，全面贯彻党的教育方针

我校十分重视文体工作，把文艺、体育当成两块重要的牌子。不仅参加省市县各级各类文体活动和比赛，而且开展丰富多彩的大课间、韵律操、篮球比赛等校内文体活动。在教师中举行托排球、跳绳、仰卧起坐等趣味活动；举行艺术节暨元旦文艺演出活动。丰富的活动活跃了师生的业余课外文化生活，尽展师生们亮丽的精神风貌。

## 6、加强机关效能建设，树立良好的学校形象

根据县政府关于机关效能建设的规定，学校认真抓实行风建设工作。

7、继续抓好总务后勤工作，以教师满意为基础，学生满意为核心，社全满意为最终目标

开源节流，公寓管理进一步规范，学生满意度高。

## 20xx年下半年的工作重点

半年来，我们学校虽然取得了巨大成绩，得到了快速发展，在人民群众中满意度较高，在省市也有很高的知名度，但是，我们仍要继承优良传统，还要意识到自身的不足，认识到我们存在的缺点，在未来的工作中，我们必须着力办好几件实事：

党建工作要更务实；

高三复习工作，重基础，抓阅读，强训练，紧安排；

进一步扎实教师专业发展工作；

进一步强化学生语文学习能力；

学科竞赛更务实高效。

## 工作汇报材料精品篇三

一是进一步深入开展创国家卫生县城活动，全面强化举措，以解决群众反映的热点、难点问题为出发点，扎实搞好市容环境整治，全年共开展综合整治活动2次，专项整治活动10次。进一步调动全民创建热情，促进城市市容面貌的总体改善。

二是从严查处违章建筑。以综合执法为平台，联合城建、土管、镇等部门成立清违专业工组，建立并完善日巡查发现机制，设立了举报电话，在做好清违日常巡查工作的基础上，组织开展了3次大声势、强力度的清违专项行动，进一步加大了拆违工作力度，截至\*\*\*\*年\*\*月底，累计立案35起，强拆违法违规建筑面积1.8万平方米，其中强拆规划区内居民违法

违章建筑面积0.7万平方米，强拆规划区内村民违法违规建筑面积1.1万平方米。

三是着重加强了建筑工地管理。强力推进建筑工作环境卫生面貌改善。城区所有建筑工地实施了围挡作业，并进行了美化；工地出入口按标准硬化，工地内设置了车辆冲洗台，配备了高压洗枪；所有运输建筑材料车辆实行了准运证管理，工地余土废渣、砂砾、建筑材料以及商品混凝土的运输车辆未发生明显污染现象。

## 二、围绕项目抓提升

严格按照县政府有关重点项目建设要求，完成了君山大道街景改造扫尾工程，城西入口景观改造工程全面启动，项目总投资2400，按计划完成了加油站景观提升工程建设，提前完成了曙光路至高速入口两侧立面改造，在重重困难中完成了地段拆迁房层的前期征地、土地平整、挡土墙工程建设，拆迁安置工作基本完成。\*\*\*年街景改造道路总长2000米。

以打造文化为切入点，全面建设平面整洁，立面靓丽，空间美观的市容形象示范街，总投资概算4000万元的大道、立面改造工程已完成工程初步设计，工程前期工作正在进行之中。

为提高对外窗口形象，组织实施了入口景观立面改造和美化工程。投资200余万元在大道、生态公园、广场等地进行了立面、绿化、亮化小品建设，大道、君山大道亮化工程正在实施之中，总投资概算1000万元。

## 三、围绕设施抓建设

环卫基础设施是城市管理硬件建设的重点，我局紧紧围绕创建目标，以国家级卫生县城建设标准完善环卫基础设施，多渠道、多形式筹措资金，加快了城市基础设施建设，全面完成了垃圾处理场扫尾工程、环卫设施提升改造工程、市场改

造等多项重点工程，\*\*\*年累计完成投资1000多万元。通过大投入换取大变化，城市品位明显提升。

#### 四、围绕长效抓创新

以实施“数字化”城管工作为平台，完善城市管理基础设施建设。根据省住建厅有关文件，已向省城市建设管理协会申报数字化城管试点城市，并报县政府批准，已完成工程前期准备工作。

新增大道、为城市管理示范街，以点带面，促进城市管理总体水平提高；深入推进无物业小区环卫管理工作，县城无物业管理小区和小街小巷全面纳入环卫清扫保洁范围；进一步落实长效管理措施，实施日常管理监督检查通报制度，全面提高城市管理水平。

#### 五、围绕氛围抓宣传

切实抓好城市管理宣传工作，努力营造和谐的城市管理环境。围绕城市管理这个中心，通过报纸、新闻媒体、宣传车、印发宣传品等各种行之有效的宣传形式，广泛发动参与城市管理，提升市民城市管理意识，进一步扩大城市管理社会影响面。

### 工作汇报材料精品篇四

\*\*\*\*公司地处\*\*\*\*，占地400亩，20\*\*年8月成立，20\*\*年12月完成“三通一平”工程。经过深入的市场调研，充分论证，按照国家资源化综合利用，循环经济发展和提升化工企业科技含量和装备水平的要求，以550万元技术使用费引进四川天一科技股份有限公司拥有的变压吸附和自主开发的低温加氢法粗苯加氢清洁生产工艺，20\*\*年建成了年产2.5万吨的粗苯加氢装置，20\*\*年5月试生产，年底完成“三同时”验收，取得了安全生产许可证，主要生产苯系列产品，主要产品在国家危



险化学品登记中心完成了登记备案。20\*\*年通过iso9000质量、环境、职业健康管理体系认证，有力的促进了公司安全管理水平的提升。

公司投产三年来未发生过一起轻伤及以上的安全事故和职业病案例。连续两年被评为黄石市安全生产先进单位。在市、县安监部门的指导和支持下，我公司安全生产工作取得了长足的进步，安全生产的形势总体平稳，下面简要汇报如下：

一、公司领导重视，全员参与。我们公司是一家危险化学品生产企业，存在危险化工生产工艺，且产品具有易燃易爆和有毒有害的多重特性，属于典型的“两重点一重大”企业，公司领导在安全生产管理方面高度重视，亲自督促安全部门建立健全安全生产责任制，完善安全管理规章制度和安全操作规程，并不定期主持召开安全生产会议，听取各生产车间的安全生产情况汇报，就具体落实安全生产责任制提出指导意见和工作安排。

二、严格执行企业负责人、安全管理人员和特殊工种持证上岗管理制度、认真落实三级教育培训管理制度。我们公司的主要负责人和主要安全管理人员都接受了岗前的相关资质安全教育培训，并通过考核，具有危化品企业安全管理的任职资质。各特殊工种操作人员，包括危化品操作人员，持证上岗率100%。杜绝无资质人员上岗作业，确保特殊工种的操作安全。对所有新进人员，认真落实三级安全教育培训的有关要求，对他们进行系统的安全培训，使之具备了相关岗位的安全操作技能和自我防护应急处置能力后，才安排上岗操作。今年以来，累计完成了32人次的新进人员的三级安全教育培训，严把岗前关。

三、自动化生产工艺投入减轻职工劳动强度和危险。根据设计要求，我们公司的粗苯加氢生产装置建设初期就已应用了自动化生产工艺，采用杭州和利时dcs控制系统。该套系统已连续正常运行三年，目前运行稳定、可靠。公司也已熟练掌

握了该套系统的使用操作要领。

四、公司在20\*\*年完成了对储罐区的重大危险源的辨识、评价和建档工作。根据储罐区重大危险源的管理制度要求，公司责成车间安排专人专岗，负责储罐区的安全运行和日常巡查，定期检查监控预警的运行情况，各种监控数据可在主控室查看相关记录，并建立了重大危险源管理档案。提高了公司应对重大危险源事故的预防控制能力水平。今年换证前的安全评价和重大危险源辨识、评价正在进行。

五、加大安全设施投入，确保装置安全平稳运行。根据装置的自动化运行特点，现场操作工巡查的局限性，我们公司在装置区内安装了41个有毒、可燃气体探测报警器，这些报警器实行全天候24小时监控，生产过程中发生泄漏，可在主控室终端有响应。全性，公司投资30万元配置了一台300kw的柴油应急发电机。根据重大危险源的管理要求，正在进行储罐区远程视频监控的设备招标工作，预计10月份可投入使用。消防设施方面，配备了消防泡沫站和消防水站，在主装置区和罐区投入了大量的干粉灭火器和消防水带。另外，新建了一套高压氮气系统，在处理失火事故时能起到很好的作用。根据《首批重点监管的危险化学品安全措施和应急处置原则》的要求，公司在车间设置了一个应急冲洗间，里面配有洗眼器、防毒面罩、正压式空气呼吸机、防化服和各种应急药品等，可有效满足应急救援的需要。在当前的高温季节，公司给每个班组下发了防暑降温药品，预防中暑事故的发生，保障职工的职业健康。

六、加强隐患排查治理，落实隐患排查治理机制。为切实消除生产过程中的各种安全隐患，做到早发现、早治理。公司实施了日常巡查，周二安全环保、周五现场管理这两项专项检查。周二、周五的专项检查由公司领导亲自带队、各车间、部室负责人及相关专业人员共同参与，交叉检查，弥补各自的监管缺陷和盲区，实现各职能部门联动机制，而且这种检查活动从不走马观花，总是深入到生产一线的各个区域、各

个岗位，不放过任何一个死角。今年已累计查找发现各类安全隐患172条，对在专项检查中发现的各种问题下达专项检查整改单，限期完成，到期进行复查。对没有按期完成整改或整改达不到要求的，对相关责任单位和责任人进行考核，及时消除人的不安全行为和物的不安全状态，以严格的考核机制来保障安全检查的成效性。

七、加强应急救援机制建设。公司成立了以总经理为组长、各单位负责人为成员的应急救援领导小组，并组建了义务应急救援队。负责全公司范围的各种突发事故的应急救援任务。每季度开展一次危化品突发事故应急救援预案的现场演练，通过各种科目的模拟演练，从中发现平时工作中存在的一些问题与不足，不断的完善应急预案，有效的提高了义务救援队伍的应急处置能力。

八、落实企业领导带班制度。根据“企业领导要轮流带班”的上级指示精神，我公司的主要管理人员进行轮流现场带班，各级领导深入一线，重点检查生产过程中的“三违”现象，确保生产经营活动安全、有序进行。通过领导带班制度的落实，有效的扭转的员工习惯性违章的不良习性，促进了广大员工自我安全意识的提升。

九、建立健全安全管理机构。根据国家安全生产相关的法律法规要求，公司设置了安全管理的专职机构，配备了3名专(兼)安全管理人员，并成立了安全生产委员会，安委会办公室设在安全部。从上至下，组建了完整的安全生产网络组织机构。

十、深入开展危化品企业安全标准化的创建活动。今年上半年已通过考核，达到三级管理水平。我们将以此为契机，严格遵守安全标准化的安全生产行为准则，努力创建一个更为安全、健康的生产环境，向安全标准化的更高目标迈进。

十一、加强安全文化创建。安全管理无止境，我们积极探索

安全管理的内涵，提倡“任何事故都是可以避免的”安全文化理念，奉行以人为本、构建平安泰华、实现可持续发展的管理理念和安全文化价值观，努力提高安全管理的创新能力。不断引入职工喜闻乐见的安全管理模式，激发职工参与安全管理、融入安全管理的主动性和自觉性，进一步筑牢安全防线，实现泰华长治久安。

各位领导，我们虽然在安全生产上做了一些工作，但与兄弟单位相比还有很大的差距，距领导的要求也有很大的距离。我们将以此次大检查为契机，认真落实整改查出的问题，恳请各位领导和专家对我们的工作多提宝贵意见。

## 工作汇报材料精品篇五

我建北二社区党员人数已达到238人，这支党员队伍，是社区和谐建设中一股强大的力量。今年，支部紧紧围绕争先创优活动，在党员中开展了“一抓、二做、三注重”系列活动。

(一)、一抓，即抓培训，提升党员素质。每月15日党员例会，支部已经坚持了五年，例会内容也由过去的宣读文件到今天的参观、交流、汇演。。。。内容日渐丰富。今年党员学习培训，支部紧紧围绕“争先创优”活动开展。首先采取了集中学习，参加党员达到178人。其次小组分组学习，并要求未参加集中学习的党员至少要参加一次小组学习，由小组长做好记录并交到支部。第三是在七月份，全国热播电影“第一书记”，支部适时组织党员观看。观看党员达100人。之后又组织党员交流谈体会。参加党员达到了60%。第四是在纪念建党八十九周年大会上，支部组织了百名党员诗朗诵活动，党员参与热情极高，上至八十多岁建国前的老党员，下至刚入党的预备党员，全部参与，将纪念活动推向高潮。

(二)、“二做”即做表率，强化党员责任。今年社区各项任务繁重，社区安保、创卫复检、人口普查等等，需要小区每个人的积极配合。根据各项工作需要，发挥党支部的优势，

把社区做为党员发挥先锋模范作用的主阵地。社区安保义工队伍中党员占到了60%。为迎接创卫复检，先后组织党员清理绿地4次，清理楼道2次，擦拭小区内宣传栏等公共设施4次，基本做到了每月月底清洁日，党员就要集中活动一次。另外支部开展了以“带动家庭，带动邻居、带动楼门、带动居民”的“四带动”活动。搞好家庭、楼门、阳台卫生，以整洁的面貌迎接创卫复检。

(三)、“三注重”即注重服务，帮服社区居民。建北二社区党员90%为离退休党员，这些党员有的当过教师，有的当过工程师，有的怀揣各种技能。在社区中发挥党员余热，也是党员所盼。在社区七支义工服务队中，随处可见党员的身影。这些党员为社区的一助一帮扶、文化建设、社区安保、民意的收集采纳等发挥了不可磨灭的作用。与此同时，支部同样注重对党员的服务，尤其是社区困难党员，更是给与了更多的关爱。例如支部主动向街道党工委申请，对身患癌症，但一直坚持社区安保工作的肖学成给与困难慰问，使肖学成在春节前领到困难慰问金5000元。工会困难补助1000元和米面油等。支部的这些做法，不仅感动了肖学成本人，也感动了社区许多党员。就向老党员\*\*勤云所说：“支部是我们温暖的家”。

## 二、抓好社区精细化管理，提升服务水平。

我们建北二社区属于老旧小区，在办公用房等硬件方面虽然不可与新建小区比拟，但是我们从加强居委会人员管理、与共建单位资源共享等软件入手，提出“三到位”和“三满意”。“三到位”即思想工作做到位、居民需要想到位、为民服务干到位；“三满意”即共建单位满意、社区党员满意，社区居民满意。

### (一)、思想工作做到位

#### 1、做社区专职工作者思想工作，达到爱岗敬业

居委会坚持“每周一学”制度，已有三年。规定每周一上午9点为学习日，在学习日上，学习有关文件，业务知识、交流工作经验，服务心得。还可发泄一下在服务中受到的委屈。通过学习，社区工作者和协管员的业务知识得到提高，为居民办实事的服务意识得到强化。思想得到统一后，工作效率有很大提高。如在今年人口普查中，人口办要求11月10日完成入户登记任务，我居委会在7日就已全部完成了入户登记工作。工作中虽然遇到诸多困难，但大家自己想办法克服，没有一人向组织提出，要求组织帮助解决。副主任周淑珍做为我居委会人口普查工作直接负责人，一个多月每天都晚上九点钟才回家，连续五个星期没有休息。在今年人口普查期间，绿植和水务也开始普查，加上创卫复检持续时间长，城建主任张敬在做好保洁员的思想工作，率先垂范，加班加点，毫无怨言。

## 2、做居民思想工作，达到社区和谐

居民思想工作的好坏，直接关系到社区的和谐与稳定。我们充分利用各种机会，教育引导居民，参与到社区各项活动中来。一是利用身边先进典型事迹，教育引导居民。如七一，我们评选出了32名先进党员进行表彰。在重阳节，评选出5名社区孝星和5名健康老人，在每年年底，我们会评选出先进楼门组长、党小组长、优秀义工、热心公益好居民等多个奖项，进行表彰，并利用精神文明宣传栏、报纸、电视等媒体进行宣传报导。二是充分调动居民参与社区建设的积极性。现在我社区建有义工队伍7支，队员达到158人。党员队伍214人，再加上楼门组长90人，中小學生76名，长期参与社区建设的人数已达到常住人口40%。同时我们关注流动人口，积极号召流动人口参与到社区的各项活动之中。如30号楼4门楼门组长就是居住在小区5年之久的外来人员。三是在社区内提倡互帮互助，不仅帮助我们身边的人，还要帮助所有需要帮助的人。今年在向困难地区和灾区捐款中，由于思想工作到位，共收到居民捐款1.58万元。

## (二)、居民需要想到位

建北二社区最大的特点是老人多，占社区人口30%，孩子多，主要为老人孙子女辈。社区无物业管理，各种设施老化严重，这些给居民生活带来诸多不便。做为社区居委会，就是要为居民想到位，才能服务好。

### 1、利用便民服务卡，为居民排忧解难。

在今年年初，我们向社区1113户居民全部发放了便民服务卡，一张小小卡片，方便居民的同时，也拉近了社区居委会与居民之间的关系。就象许多居民所说的：我把服务卡就放在电话旁，有事就找它，真是方便多了。为居民排忧解难，采用多管其下的方式，除了便民服务卡，还充分发挥社区公共服务平台96156的作用，为居民排忧解难。

### 2、协调多家单位，为居民排忧解难。

作为政府直管小区，许多与居民生活息息相关的事，如路面的维修、楼顶的防水、各种设施的维修维护等，都需要居委会协调好有关单位。这些年来，我们与有关单位合作愉快，并在合作中建立了深厚友情，许多工作做到了提前预防。如在入冬之前，排污中心会将我小区化粪池全部冲抽一遍，减少了冬季下水堵塞。在雨季之前，房屋维修所会对小区楼顶做一遍检修，预防漏雨发生。涉及到需做居民的工作，居委会竭尽全力做通，使居民和相关单位都达到满意。如今年防水施工过程中，由于多种原因，30楼4门501室屋顶墙皮脱落。居委会将施工方与事主座在一起，协商解决，居委会在其中做调解，最后达成双方都较满意的协议。

## (三)、为民服务干到位

社区服务站的工作，可以说是包罗万象，我们对居民的承诺就是：对居民的服务要干到位。

## 1、政策性利民工程快速落实

居委会人员和协管员在有关科室的指导下，认真学习领会相关政策和业务知识，做好为居民服务干到位的前期准备工作。在执行政策中，即不违反原则，又要尽可能多为居民解决困难。如对社区内的弱势群体，符合低保条件，我们做到了应保尽保。对处在低保边缘的群体，建立低保边缘家庭台账，协助申请人向工会妇联申请困难救助达10人，求助金共计1.15万元。对社区内59名80岁以上的老人，为其建立详细的台帐，提供相应的服务与管理。在大家共同努力下，消灭了0就业家庭。目前正在进行的退休人员认证工作中，社区工作者与劳动协管员将通知发到每家每户，目前在我社区登记人数已达到500人。对51名独生子女户进行登记核实，并电话通知到每一个人领取独生子女费和一次性奖励费共计9505元。每年认真做好流动育龄群众的婚育证检验工作，为其提供免费孕检。认真协助住房困难家庭办理有关证明。

## 2、服务居民，解决实际困难

### 1)、帮扶就业困难居民，解决就业问题。

一是针对行动不便的老人、残疾人，提供上门服务，工作站设立多项代办项目，方便了行动不便的老年人和残疾人。

二是经我们多方努力，与社区内小超市、小粮店签订协议，对居民提供免费送货服务。助老助残服务卷，可在这此店内流通使用，确实方便了老年人和残疾人。

三是与共建单位勤联系，多沟通，让居民得到更多的服务。如我们与社区卫生服务站一起，为社区60岁以上老人建立健康档案。每个季度聘请社区医务人员开办医疗卫生大讲堂活动。使居民从中受益。

### 3)、发挥信访代理优势，解决居民实际困难到位。



民调信访工作，直接关系到社区的和谐与稳定。首先我们从民调工作入手，发现苗头性问题，及时找相关人员协调解决，化解矛盾，防止其升级为信访事件。对于信访事件，居民确实需要帮助解决的，积极协助，做好代理工作。如28号楼4门发生的漏水事件，虽然法院已判决，但因被执行人没有能力执行判决，问题始终没有得到解决。情急之下，一楼住户采取了非常手段，使此门5户家庭停水达一周之久，居民将此事信访到居委会，我们与街道信访办积极沟通，找到最佳解决方案，居民对此非常满意，并送锦旗到街道表示感谢。

### 三、开展特色活动，党员居民都受益

结合社区特点，社区开展了一系列特色活动。这些活动的开展，使居民得到实惠的同时，也提高了社区知名度。

#### (一) 让科普走进社区，指引居民生活

结合社区老人多，孩子多的特点，今年开展了争创科普社区活动。首先我们争取到\*\*区科协10万元资金的扶持，利用这笔资金，为居委会添置了电脑、摄像机等设备，建起两个科普活动室，一是以关注老年人健康，绿色生活为主题的“夕阳红”老年科普活动室；二是以小科技，大舞台为主题的“春蕾”科普活动室；建成科普文化长廊200米。开展“低碳生活，从我做起”大型宣传活动，此活动得到\*\*电视台、北京日报等多家媒体的宣传报导，提升了社区知名度。

#### (二) 建平安网络，提高居民安全指数

建北二社区属老旧小区，各种安全硬件设施欠缺。但我们充分发挥人防作用，保社区平安。由社区居民组成的义务巡逻队，已建队4年，他们一直守护着自己的社区，人数也在不断增加。每天在小区内巡逻达5个小时，对不法份子起到了震慑作用，营造了平安建设人人参与的良好氛围。在重大节日期间，巡逻员与居委会干部密切配合，一有情况及时报告，重

点人员特别观照，建立健全了平安网络。在非常时期，巡逻队员配合学校进行安全保卫工作。巡逻队所做的一切，就是让居民生活在安全、舒心的环境中。在大家的共同努力下，二季度，夺得了“平安社区流动红旗”，今年荣获了\*\*区交通安全示范社区荣誉奖”。

### (三)、邻居节，进一步拉近居民之间的关系

一年一度的邻居节，是我们的又一个特色。邻居节上居民公约的承诺，增加了居民的责任意识，也是我们邻居节上的一个亮点。邻居节上的问候语，许多居民现在还记忆犹新。

“巧手绘出新生活”，充分发挥广大妇女的聪明才智，培养了生活情趣，增强了情感，减少了矛盾。

在认真总结成绩的同时，也发现了工作中的不足，在明年工作中，围绕服务管理创新，要有更多新思路、新方法服务居民。

## 四、明年工作计划

(一)、做为胜利街道党员最多的党支部，在社区党建工作方面，要不断的创新工作方法，拓宽工作思路，结合“深入贯彻落实科学发展观”和“创先争优”主题教育，调动社区支部党员、社区在职党员的积极性，为社区发展出谋划策。为作好社区党建工作，我社区将于2011年，对支部成员分工进行重新调整，支部副书记专职抓党建工作。

(二)、我社区60岁以上的老人680人，80岁以上老人59人，这些老人基本上是自己独住，形成了社区空巢老人与独居老人多的情况，解决老人的用餐与托老问题，是为社区居民办的一件实事，我社区首先从老年人小餐桌入手，解决老年人在社区内用餐问题，在今后几年内逐步解决社区托老养老问题。

(三)、与建北社区卫生服务站联合，每年要为社区60周岁老人免费体检1到2次，并建立健康档案。每月为社区居民提供一次集中咨询或讲座活动。

(四)、争取到有关资金，为社区安装电子监控设备，加强社区安保的技防力量，保证社区居民生命财产安全，保障社区安定祥和。

(五)、社区各种志愿者服务队伍要不断增加，一是充分发挥社区党员和居民的聪明才智，完善社区的各项服务。二是在社会保障不完善的情况下，充分调动社区居民参与社区服务的热情，解决居民的多方需求。

(六)、编写建北二社区网格化管理实用手册。使社区设施情况、人员情况、家庭情况等一目了然，便于查找使用。设置电子触摸屏，与居民息息相关的内容输入到电子屏中，方便居民使用。

(七)、不断促进社区科普文化建设，在社区内逐步推进楼门文化建设工作。

(八)、根据我社区老年人口占社区常住人口的30%的比例，社区老年人在户外活动时需要有充足的座椅，便于老年人休息使用，明年争取在社区内新增座椅五至十套。

(九)、继续开展送福进千家活动，援手弱势群体活动，组织邻居节，每月为老人过生日活动。

(十)、继续做好对育龄群众的计生工作，科学宣传，对下岗失业妇女，做好健康检查服务工作。

(十一)、继续为社区楼门长、党小组长、社区积极份子和离休干部办理免费理发卡，今年至少达到100张。

(十二)、努力提高社区工作者自身素质，定期开展政治理论学习及专业技能交流、培训，鼓励有意愿的工作者继续学习深造，使持有社会工作者资格证书的社区工作人员达到3%。

## 工作汇报材料精品篇六

根据区委组织部要求，街道党工委对社区开展党建工作情况进行认真总结，召开了汇报会，现将情况汇报如下：

一、“民心工程”活动开展以来，社区党组织开展了哪些富有成就的主题活动。

近年来，街道党工委始终坚持把维护和发展好居民群众的根本利益，作为社区党建工作的出发点和落脚点，充分发挥社区党委领导核心作用，不断地推动社区党建工作的开展。

1、开展了以帮助居民解决实际困难，办实事为主题的“为民”活动。在活动中，我们以“为老百姓办实事、办好事”为宗旨，急居民之所急，想居民之所想，帮居民之所需，共为老百姓办实事56件。

民主社区党组织为万众小区400余户居民解决长年自来水受到严重污染和暖气不热问题，多次与大东区自来水公司，大东区供暖公司，大东区房产局六所等有关部门联系与沟通，为老百姓真正办了实事，受到广大居民拍手称赞。

金星社区党委关心爱护居民群众，为社区居民386户办理了非政策冬季采暖减半收费，即帮助了困难家庭，又维护了社会的稳定；解决了堂子街6-1号、8-1号地下水渗漏问题，每天可节水400吨，居民们十分满意；为5户孤老、3个精神病人、4个残疾人办了敬老、养老，救治病人，安排工作，深得民心。

产局小区办，为元宝桥巷修路、铺方砖，解决道路泥泞问题，使老百姓出行方便。

华家社区党组织出资300元，在非典时期为标准件宿舍疏通下水井2次，经社区党组织积极努力，小区居民吃水由三峰供水改为24小时全天供水。

2、开展了以帮助失业职工再就业为主题的“富民”活动。

大东路党组织以社区服务中心为平台，开展再就业服务工程，采取自谋、推荐、社区介绍的形式，基本满足了就业需求。

华家党组织为12户双失业职工提供便民网点场地，解决了他们的生活问题。

金星党组织为失业党员15人次介绍了工作，帮他们解除了后顾之忧。

民主社区党组织为失业职工拓宽就业渠道，广开就业门路，多次组织参加区、办事处举办的用工洽谈会，组织参加各种就业培训班，介绍用工信息，共安置了百余人，积极开办社区便民服务网点20多个，为失业职工办理《再就业优惠证》210个，为贫困居民办理最低生活保障金63户，享受最低保障金人数138人，为四户贫困户发放了彩色电视机。

舟泉社区党委为社区的特困户、8号楼的陈玉芝母女联系办理小食杂店，并多方联系了厂商为其送货上门，使她快速脱贫，又解决了家中无劳动力的困难。为28楼的特困户佟丽远母子在106中学附近联系办了一个学生用品小卖部，使其母子能够过上较好生活。

3、开展了以综合治理，保一方平安为主题的“安民”活动。社区党组织积极配合大东门派出所搞好治安巡逻，看家网活动，并开展了清理“三无”自行车专项整治，清查出租房及“无毒社区”活动。净化了社区的治安环境，确保社区治安工作健康发展，无重大违法犯罪，违法犯罪率为零。

舟泉社区治安秩序良好，以楼栋、楼道、街巷和庭院为单位，普遍建立以共产党员为主体的义务巡逻队、责任区和看家网，无重大违法犯罪案件发生，社区环境绿静美安。

#### 4、开展了以活跃群众文体活动为主题的“乐民”活动。

民主社区党组织在庆祝建党82周年前夕召开文艺晚会并组织居民多次参加观看大东区、办事处组织的文艺演出。积极参加市、区组织家庭体育比赛及办事处组织的文艺活动。

乐等游戏活动。通过以上活动提高了社区的凝聚力和号召力，提高了居民的道德水平，提升了党在群众中的威望。

舟泉社区党委以社区文化为链条，大力开展各项活动，自xx年以来，社区成立了京剧队、评剧队、合唱队、舞蹈队四支业余文化活动队伍，参加人员达几百人，每逢节假日、纪念日，他们都结合形势自编自演文艺节目，为居民演出，他们还多次参加公益演出：到部队作拥军演出；到敬老院为老人演出；到大舞台为劳模演出；到兄弟社区演出，他们的演出受到广大居民群众的欢迎，沈阳电视台、沈阳日报等新闻媒体都多次到社区采访并作了报道。

#### 5、开展以方便群众，服务群众为主题的“便民”活动。各社区党组织为群众构建周到、便捷的服务网络，不断满足广大居民群众多层次，多样化的需求，建立了社区家政服务站，开展了20余项便民服务项目。有家庭小饭桌解决了家长的后顾之忧；开办了食杂店、理发店、杂修点、服装点等，方便了居民群众的生活；有的社区党委还组织开展了五个一奉献活动，即帮助一名特困户，帮助一名失业人员维护一栋楼的治安，调解一起民事纠纷，看护一片绿地。

#### 6、开展了以争做文明市民为主题的“育民”活动。各社区党组织能经常加强和改进群众性的政治思想工作，定期向居民宣传学习公民道德纲要，推动了社区精神文明的建设，涌现

出文明市民，五好文明先进典型，五进家庭活动先进典型25人，还有45名居民被区授予“文明市民”光荣称号，一名居民被区、市评为“敬老养老”先进个人，从而推动了社区精神文明不断深入发展。还有社区党组织利用市民学校和社区党校阵地，采取广播、墙报、宣传板、讲课、五好文明竞赛等形式，学习宣传党的方针政策，进行社会公德、职业道德、家庭美德教育。两年召开一次总结表彰五好文明家庭：好党员、好婆媳、好夫妻、好孩子活动，促进了社区精神文明建设，被评为市道德建设和精神文明建设先进社区。

## 二、社区内党员发挥作用情况及存在问题。

社区的党员发挥作用情况从总的情况看是好的，在各个时期的中心工作中都能积极带领群众去工作，起到了先锋模范带头作用。如：在搞环境卫生、治安巡逻、计划生育、栽花种草、保护绿地、防治“非典”、禽流感，民事纠纷调解、除雪保洁等公益活动中都能起到党员先锋模范带头作用。但也存在不少问题，如：年龄偏大，而且有病不能参加活动，个别的根本起不到党员作用，为了生活长年在外地打工，有的一年就打一次招呼，有的根本就见不着面，个别失业党员流露出对党有埋怨情绪等问题。

存在的问题：

- 1、党政机关退下来的党员参加活动较少，作用发挥的较差。
- 2、失业中青年党员由于在外打工，党日活动基本不能参加。
- 4、开展了以活跃群众文体活动为主题的“乐民”活动。

民主社区党组织在庆祝建党82周年前夕召开文艺晚会并组织居民多次参加观看大东区、办事处组织的文艺演出。积极参加市、区组织家庭体育比赛及办事处组织的文艺活动。

乐等游戏活动。通过以上活动提高了社区的凝聚力和号召力，提高了居民的道德水平，提升了党在群众中的威望。

舟泉社区党委以社区文化为链条，大力开展各项活动，自xx年以来，社区成立了京剧队、评剧队、合唱队、舞蹈队四支业余文化活动队伍，参加人员达几百人，每逢节假日、纪念日，他们都结合形势自编自演文艺节目，为居民演出，他们还多次参加公益演出：到部队作拥军演出；到敬老院为老人演出；到大舞台为劳模演出；到兄弟社区演出，他们的演出受到广大居民群众的欢迎，沈阳电视台、沈阳日报等新闻媒体都多次到社区采访并作了报道。

5、开展以方便群众，服务群众为主题的“便民”活动。各社区党组织为群众构建周到、便捷的服务网络，不断满足广大居民群众多层次，多样化的需求，建立了社区家政服务站，开展了20余项便民服务项目。有家庭小饭桌解决了家长的后顾之忧；开办了食杂店、理发店、杂修点、服装点等，方便了居民群众的生活；有的社区党委还组织开展了五个一奉献活动，即帮助一名特困户，帮助一名失业人员维护一栋楼的治安，调解一起民事纠纷，看护一片绿地。

6、开展了以争做文明市民为主题的“育民”活动。各社区党组织能经常加强和改进群众性的政治思想工作，定期向居民宣传学习公民道德纲要，推动了社区精神文明的建设，涌现出文明市民，五好文明先进典型，五进家庭活动先进典型25人，还有45名居民被区授予“文明市民”光荣称号，一名居民被区、市评为“敬老养老”先进个人，从而推动了社区精神文明不断深入发展。还有社区党组织利用市民学校和社区党校阵地，采取广播、墙报、宣传板、讲课、五好文明竞赛等形式，学习宣传党的方针政策，进行社会公德、职业道德、家庭美德教育。两年召开一次总结表彰五好文明家庭：好党员、好婆媳、好夫妻、好孩子活动，促进了社区精神文明建设，被评为市道德建设和精神文明建设先进社区。



## 二、社区内党员发挥作用情况及存在问题。

社区的党员发挥作用情况从总的情况看是好的，在各个时期的中心工作中都能积极带领群众去工作，起到了先锋模范作用。如：在搞环境卫生、治安巡逻、计划生育、栽花种草、保护绿地、防治“非典”、禽流感，民事纠纷调解、除雪保洁等公益活动中都能起到党员先锋模范作用。但也存在不少问题，如：年龄偏大，而且有病不能参加活动，个别的根本起不到党员作用，为了生活长年在外地打工，有的一年就打一次招呼，有的根本就见不着面，个别失业党员流露出对党有埋怨情绪等问题。

存在的问题：

- 1、党政机关退下来的党员参加活动较少，作用发挥的较差。
- 2、失业中青年党员由于在外打工，党日活动基本不能参加。