

最新圣经诗篇全篇经文 圣经课程心得体会 (优质6篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

超市收银员社会实践报告总结篇一

20xx年xx月xx日—20xx年xx月xx日

xx市海富超市

超市收银员

首先，来介绍一下我的工作环境——海富超市它也是一家大型连锁超市，主要服务于周边居民的日常需求，它的主要部门被分为，收银组，散货组，防损组，冷冻组，蔬菜组，日用组，服装组，库存组，后勤等。我的工作日程是这样安排的：

每天上午7：50要求到岗，到岗后整理自己的妆容，准备开会8：00开始清点自己的底钱500，把其它的多余的钱全部交给会计并填写单据报出钱数，把所有的零钱留给自己大钱，整钱上交。交完钱后整理自己的收银台和柜子的袋子、1毛钱的袋子200个、2毛钱的袋子400个、3毛钱的袋子200个、多交少补，一切准备好后等待8：15的晨报广播，广播过后再去一次会计那里借1200零钱，放入自己的钱柜后，8：20准时响起音乐“好日子”我们微笑着迎接每一位顾客，我每一天工作就是这样的开始了！

在忙碌的上午即将结束的时候！还要向会计借的1200还回去，要把零钱全部换成整钱上交忙忙碌碌的一上午就这样完了！下午亦是如此，只有到晚上的时候最忙。下午的工作时间是2:30——晚上7:00之后我们还要留下来点今天所有的钱！点清之后再次填单并上交。才可以下班！我的工作大概就是这样每天与人与钱打交道，每天看着那么多的‘钱挺开心的单据、不是自己的哈哈···在这份工作看似简单的工作中我懂得了许多，也收了好多委屈。

我懂得了当收银员不仅仅是收银员，在局外人看来收银员的工作很简单，就是顾客所选的物品的款结清实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作但是这并不是收银员的工作全部，不能简单的把收银员的等同于家长工作，这是因为大多数超市出入口与前台收银作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到第一个超市的员工就是收银员。

选好商品结账时，收银员是最后一道防损线。不能忽略每一位客人，但他结账你可以微笑和你亲切的话语关心他帮助他装东西，借此机会可以看看他的购物车购物篮和他自己装子理还有没有未结账的商品！这些都是我所学到的，所以让我知道的当收银员的辛苦，我受了好多委屈，遇到客人的责怪，经理的责骂，那时我好想哭，真正的体会到步如社会好容易，但是在社会上立足真的好难，通过这次打工感觉自己真的长大了，在工作中遇到挫折虽然想逃避但是最后我还是坚持下来了，这应该是我长大的一种表现吧！！！！

“钱难整，屎难吃”这句话还真的一点都不假。在这次打工中我还有好多的心得没有说，但我总结一句话，父母真的停步偶那个一的，每天看以简单的工作，但是不知道在工作中的受气，忍受多少人的白眼儿，他们搜所受的苦，也只能自己心里清楚，我们还可以回家抱怨，但是他们能吗？他们真的不能就算是受苦受累回到家后还要安慰受了小气的我们！我们真是被一群宠坏的孩子！通过这次寒假社会实践让我明白了怎样去疼爱、我们的父母，也让我学会了一些技能。虽

然有写委屈但是我觉得值得了，当上收银员的烦恼不仅如此而已，只有靠自己慢慢体会了！

超市收银员社会实践报告总结篇二

一、实践目的通过本次暑期实践，了解和熟悉本专业外的一些技能知识。培养多方面的能力，为以后正常工作的展开奠定了坚实的基础；学习在学校不曾接触的社会人工作作风以及在工作过程中交往知识对工作的重要作用等方面的知识。

二、实践时间、实践单位及本人实践具体岗位与负责事务

(一)实践时间： 2011年7月16日 至 2011 年8月20日

(二)实践单位： 佛山市某一卜蜂莲花超市

(三)实践岗位与负责事务：收银部收银员 主要负责确保收银工作正常进行。为顾客提供结账服务、咨询服务，现金管理，超市防损，推广促销活动等，保证收银工作顺畅有序地进行。

三、实践主要内容

(一)实践单位简介：卜蜂莲花超市是世界五百强之一泰国正大集团投资的连锁超市。中国卜蜂莲花在过去的11年中，自1997.6.23其第一家商店在上海浦东开张以来，卜蜂莲花已在中国开了75多家购物中心。依靠最先进的现代购物理念，卜蜂莲花已经被看作是可以信赖的商店，它提供了新的购物体验、舒适的购物环境和天天低价的高质量商品。

国的连锁网络并扩大天天低价的原则。

卜蜂莲花提供很多种类，高质量的低价商品，从新鲜的蔬菜到点心，从家电到交通工具，从服装到家具，从健康美容用品到玩具等等。

卜蜂莲花的目标是为所有顾客提供温馨的、友好的服务，希望给中国带来更多的就业机会并使人们在生活质量和生活水平上有所提高。

2004年“易初莲花”由“万客隆”变身而来，2007年4月在易初莲花的年会上，相关材料已更改为“卜蜂莲花”。

(二) 实践具体过程

实践具体过程可以分为三个阶段：学习，成长，相对成熟期三个阶段。

第一个阶段，07月16--07月20日的学习期阶段。这一阶段，一边参加培训学习，一边工作。把学习到的知识马上应用于工作，在工作中检验，熟悉，改进，使我提升很快。这一阶段主要学习了准确唱收唱付的相关流程，学习了识别现金真伪的技能以及收银机的使用，还全面了解整个商场商品的布局等等。

单，避免了单据遗漏。每日终了，将钱放入保险箱中，并做好当日营业报表。还有就是严格遵守了财务保密制度，严格按指定的收银折扣、管理人员签字权限操作。

四、实践总结与收获

(一) 实践工作的总结

在这段将1个多月的实践时间里，从对超市收银工作迷糊的情况下，通过在收银部，由最基础的接受收银部经理的培训到自己对收银部一些工作改进等等相关工作的实践上，使我对超市收银工作以及管理相关知识有了相对解和熟悉。现拣一些认识和经验总结如下：

1、作为与现金打交道的收银员，我认为必须遵守超市的作业

纪律。收银员身上不许携带现金，为避免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪现象。亲朋好友结算时，应请顾客到其他收银台收银。收银台上不准放置私人物品，以免和商品混淆。收银员暂离收银台时，如有顾客等候结算时，不可立即离开，以礼貌的态度请后来的顾客到其它收银台结算，切忌突然关闭通道中断服务。并且离开收银台时要键盘锁定，将“暂停收银”牌放在收银台上。不启用的收银通道必须关闭，防止顾客将商品带出。若顾客要求兑换零钱，应给以婉言谢绝，并建议顾客至总收银台调换。收银员如有扫描商品变动、商品价格异议、顾客要求等自我不能解决的问题，应及时请总收银协助。在营业期间收银员不可看报或与其他人说笑，要随时留意收银台前和视线所见卖场内情况，以防止和避免不利于企业异常现象发生。收银员要熟悉卖场上商品尤其特价商品以便顾客提问时可以做出解答。

2、作为收银员，要熟悉收银机，要学会辨别钱的真假，收银操纵时，先扫描，再消磁和取防盗硬标签，再手工输进，核对好了后就结算，最后商品装袋。最后要留意离开收银台时工作程序。做到对顾客有礼貌，欢迎顾客光临运用礼貌用语。结算后还要提醒顾客带走所有商品，防止遗忘在收银台上的事情发生。

(二) 实践工作的体会、收获

这次暑假实践，使我受益匪浅，有很多收获和体会：

1、更加重视实践

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。当书本知识与实践结合起来，很多困难都可以迎刃而解，做事情也变得简单、轻松和高效。

2、正确处理人际关系

- 1) 注意领导的指示。
 - 2) 要热情大方, 要处理好和同事关系。
- 3、自学能力很重要

在实践中认识到很多自己的不足。刚开始一段时间对一些工作感到无从下手, 茫然不知所措。一方面是因为自己实践经验不足, 不会运用。但渐渐认识到还有一个重要原因是“在大学里学的不是知识, 而是一种叫做自学的能力”。在这个信息爆炸的时代, 知识更新太快, 靠原有的一点知识肯定是不行的。必须在工作中勤于动手动脑慢慢琢磨, 不断学习不断积累。

通过这次暑期社会实践, 我自身其他各方面都有所提升, 如交际, 口才, 做事情, 心理等等, 但是最重要的是对我今后走向社会起到了一个桥梁的作用, 是我人生的一段重要的经历, 也是一个重要步骤, 对将来走向工作岗位也有着很大的帮助。

超市收银员社会实践报告总结篇三

一方面, 为了利用暑假较长的空余时间, 深入社会、了解国情、体验社情, 积累对社会认识的阅历和对增进社会工作的理解。另一方面, 则是在实践过程中增长才干, 锻炼能力, 开拓视野, 为以后的工作打好扎实的基础。同时也可以让自己的暑假不至于浪费, 而是充实且有意义的度过。只有这样, 我们作为大学生, 以后工作才不至于“纸上谈兵”, 空有知识, 我们才能够结合实践, 从容应对。

北京恒通捷安科技有限公司是一家专业从事lbs/gis/gps/3g视频服务以及各类传感器研发和销售的高科技企业, 公司主要业务范围包括: 物流、混凝土、长途客运、出租车、私家车、海关、危险品等运输行业的车辆gps监控及管理系统平台的开

发与应用，并不在行业内积累了丰富的客户，产品不断得到客户的好评，并在实施过程中积累了丰富的管理型gps行业经验。北京恒通捷安科技有限公司经销批发的gps定位车载终端、gps流量卡、监控导航一体机、车载视频监控、油耗监控、车载导航防盗对讲产品、混凝土企业管理软件、物流管理系统软件、车辆出入门禁系统、人员监控系统、3g无线视频系统、智能配送调度系统品种齐全、价格合理，因此畅销消费者市场，在消费者当中享有较高的地位，公司与多家零售商和代理商建立了长期稳定的合作关系。北京恒通捷安科技有限公司实力雄厚，重信用、守合同、保证产品质量，以多品种经营特色和薄利多销的原则，赢得了广大客户的信任。

今年7月6日，我正式走进了北京恒通捷安科技有限公司，开始了我一个多月的实习工作，我的职位是gps安装员。由于是亲戚推荐，所以从一开始大家都比较关照我。第一天，表哥开始教我gps安装的方法和工作要领，拿车机（就是gps的主机）给我实地演示，虽然一切都是从零开始，但在表哥的悉心教导以及自己希望学好本领以备实地操作的决心下，我很快便学到了很多gps安装维护技术员应有的工作知识。但表哥说：“是驴子是马，要拉出来溜一溜才知道，明天带你上‘战场’，你可得给我好好表现哦。”我也欣然同意。

第二天，是同事王哥带我去工厂，他自己有车，因此我是坐车前往那个市郊的工厂，一切得显得那么舒适快乐。在车上，王哥只是浅浅的问了我的年龄，故乡，在读学校，还有就是我来北京工作的想法。我也就是如实回答，并没有太多的交流，知道了他是北方人，当然，他的身高也确实印证了这一点。车子缓缓开进一个搅拌站，迎面便是一阵风沙。搅拌站我是第一次来，所以对一切还是感到新鲜可观的。但是接下来的经历却让我彻底明白了在这里干事的辛苦。

系，不过师傅的吩咐我就得照办。搬到外面后，王哥又拿出行李箱里面装的一个机器，是油泵，上面已经满是油渍。但

在这里，我已经顾不上干净了，我的工作就是这个，怎么能嫌弃呢。于是我依照王哥的要求在车的油箱旁边操作油泵，把车的油箱里面的油一点一点抽出到地面那个副油箱里。王哥拿着工具上了车里面，把gps与油箱里一根油耗杆子连接起来。便开始要我按照5升的标准逐次将油抽出油箱，然后把油泵上仪表的读数报给他做记录，之后再又把油抽回油箱??就这样反复进行，当时已到正午，烈日当空，虽然罐车的影子遮挡了一些太阳，但阳光还是毫不留情的照到我的头顶，一直持续到下午四点，还好，王哥看我大汗淋漓，找来一顶草帽给我戴上，有所缓解。我第一次像这样暴晒在太阳下几个小时，只觉得汗已成雨，烫的难受，干得要命??几辆车测好后，终于有了休息的时间，我便奔向外面的小超市，买了一袋子冰的矿泉水和几支冰棒回来，给王哥和自己，便开始疯狂的喝水降暑。那天干完活儿准备回去时，我数了一下车旁的空瓶子，我自己总共喝了八瓶水，还吃了三四根冰棒。以前在家几天也喝不了这的多水啊，我彻底变成一个爱喝水的人了，当时就觉得北方的确干热，比起南方的湿热，更难以忍受。但是既然来了，我就要走下去，不过就是多晒晒太阳，多喝几瓶水而已。

不知道是第几天，我已经开始被分配到一个氧气罐厂去维修gps设备，这次是表哥和我一起去，他给我分配好工具，装在一个工具箱里面。让我反复检查，完毕之后，便带我一起去坐车，去往那个工厂。这是一次超长的`坐车过程，公交换地铁，地铁换公交，总共折腾了三四个小时，我们才步行到那个地处偏僻的小工厂。到了之后，我已经知道赶往要维修的车辆，马上打开车门，进到车子的驾驶室里面，用螺丝钉扭开车盖，找到车机所在。找到后，我看到密密麻麻的线路，楞了一下。表哥看到后，便上来一把揪出一根红线来，让我拿试电笔试试这根是不是火线，果然，灯亮了。表哥示范了一下，用小刀把红线割开一个圈，然后接上保险盒和gps的电源线，然后再把gps的天线吸附在车子里面有铁质的地方，把gsm天线隐藏在车子边上的缝隙里面，一直放到比较高的

位置??就这样，等待一会儿，车机的红绿灯都闪烁正常。他就让我去检查一下另外一台车的设备，我按照他的方法，也是比较快的安好了设备。这次比较顺利，灯很快便闪烁正常，表现安装成功。

这次回家之后，我变用家里带来的一个笔记本，开始记载gps安装的相关要领。

下面载入一段当时实地学习的笔记：

正反转设备，这是一主要测试罐车的正反转行驶的设备，安装调试比较麻烦。我们首先去找焊工焊铁支架。那个老师傅和我比较投缘，他说他也有个儿子，和我一般大小，现在在外地读书，他很欣赏我能暑假出来打工实践，我告诉他现在大学生都是这样，何况“吃得苦中苦，方为人上人”嘛，他总是微笑的去帮我们做事，我觉得他的笑很慈祥，让人觉得很舒服。架子焊好后，我们开始一边拿扳手转动设备，寻找磁铁切割线，一边看调度室电脑上的gps系统上车辆的状态显示，以达到与实际一致，便可以说这台正反转设备安装好了。这样来回跑动，电话打个不停，直到确定系统与实际运转完全一致，才能放下心来。表哥说这里的正反转系统总是问题百出，源于以前与五建签约的gps公司安装不到位以及公司以前某些人草率了事所致，我顿觉责任心的重要，没有尽全力把事情做好，其实就等于白做，甚至是造成严重后果，给后来者带来无限麻烦??但是在我们努力的打拼下，终于还是解决了五建的问题，也为我们公司赢得了很好的口碑，他们表示一定会一直和我们合作下去。

很快，一个多月的实践工作结束了。老板拿了一个信封给我，那是会计给我结的工资，总共1800，另外，他还给了我一张回家的动车车票。告诉我，以后有机会再来工作。嘿嘿，我很高兴，自己获得了第一份工资，虽然很少，但是却让我懂得很多，我暗下决心，要好好努力，以后多参加实践，为了自己，也为了家人。

这次社会实践工作，给我感触很深，毕竟是我第一次工作，什么都想做到最好，但自己还是实力有限、经验不足。要认识到自己的缺点，才会知道怎么去完善。心高没有用，不管在什么地方，不管职位高低，薪金多少，都不能应付差事，还是脚踏实地，一步一个脚印的走才安稳。在这短短的一个多月的时间里，我能学到的其实并不多，但我的思想有了很大的变化。

行天下。更重要的，还要搞好同事之间的关系，多和他们交流，你会受益良多，办事也更轻松，也要和上司搞好关系，并不是说要什么巴结上司，但你要在上司面前表现好，抓住上司的心理，获得晋升的机会。人际关系就是路和桥，有了这些，你才可以走下去和走上去。

其次，责任心是至关重要的。只要你有了角色和职位，你便有了相应的责任。担负起责任，做好自己份内的事，才能好自己的工作做到够好，够魅力。如果马马虎虎，只会遭人唾骂，背后说闲话。而且工作也处在摇摇欲坠的状态，对于自己，这是不好的。

最后，计划和预案也是做好工作的必要准备。做事情，首先就应该有一个计划，你准备怎么做，做到怎么样。以及具体的工作安排，只要这样，才能顺理成章，把工作做到最好。另外，预案也是必要的，凡事都有意外，如果有突发状况，你该怎么办？所以做好预案，为工作做两手准备，你将“战无不胜，攻无不克”。

超市收银员社会实践报告总结篇四

机电学院 电信2班 王菲

一、实践目的通过本次暑期实践，培养自己的社会实践能力，为以后正常工作的展开奠定了坚实的基础；学习在学校不曾接触的社会人士的工作作风，培养自己待人处事的态度，更

深刻的了解自己是否有能力是否足够成熟的面对社会的历练与考验。

二、实践时间、实践单位及本人实践具体岗位与负责事务

(一)实践时间： 2012-7-16至 2012-8-21

(二)实践单位： 山西省太原是山姆士超市

(三)实践岗位与负责事务：收银部收银员 主要负责确保收银工作正常进行。为顾客提供结账服务、咨询服务，现金管理，超市防损，推广促销活动等，保证收银工作顺畅有序地进行。

三、实践主要内容

(一)实践单位简介：山西山姆士超市有限公司，是由美国加州的sms manag 公司在中国独资注册的超市管理公司，成立于1999年11月15日，是美国山姆士超市进入中国的第一站，经过近一年的筹备在太原成功开店。目前山西山姆士超市在山西共有四家万米大店，其经营规模、商品销售均为太原市超市前茅。山姆士超市有限公司以规模效益为本，通过自营、合作、加盟、收购等经营方式对超级市场、量贩店、仓储店、服务咨询等业态，采取统一配送，集中管理的经营模式，致力于商品、文化、休闲、饮食一体化，并从全方位，多角度服务于社会。

为适应市场需求，谋求企业发展，迅速提高市场份额，公司拟定了短期和中长期发展计划，其短期计划是在 2002 — 2009 年期间，以山西太原为中心基地，向周边的阳泉、长治等中小型城市以及经济收入较高的大同、临汾、运城等地市发展100家连锁超市（至今未完成）。

(二)实践具体过程

实践具体过程可以分为三个阶段：技能培训，岗位实践，熟练操作三阶段。

第一个阶段，07月12--07月17日的技能培训阶段。在这为期5天的培训中，我主要学习了准确唱收唱付的相关流程，学习了识别现金真伪的技能以及收银机的使用，还全面了解整个商场商品的布局等等，与此同时，还在老职员的指导下做了简单的实习，把学习到的知识马上应用于工作，在工作中检验，熟悉，改进，使我提升很快。

第二个阶段，07月18日--07月31日的岗位实践阶段。这一阶段主要是通过重复工作进一步熟悉收银工作的相关流程和工作技巧，提高工作效率，同时接受上司布置的一些比较重要工作进行锻炼，比如营业款项及报表的填写，报损单等有关单据进行审单，配合商品部进行重点商品盘点等等。除此之外，也要不断学习解决各种顾客所出现的问题。

第三个阶段，08月1日--08月15日的熟练操作阶段。我已经完全理解收银员团队的意义以及理解收银工作的要点。这个阶段，我能做到了按时到岗，备足营业用零钞、发票做好营业前的准备及清洁工作。在提供结账服务时不仅快捷唱收唱付，而且做到了准确。营业后还认真整理好每日帐单，避免了单据遗漏。每日终了，将钱交到总务处，并做好当日营业报表。还有就是严格遵守了财务保密制度，严格按指定的收银折扣、管理人员签字权限操作。

四、实践总结与收获

(一) 实践工作的总结

在这段将1个多月的实践时间里，从对超市收银工作迷糊的情况下，通过在收银部，由最基础的接受收银部经理的培训到自己对收银部一些工作改进等等相关工作的实践上，使我对超市收银工作以及管理相关知识有了相对解和熟悉。现拣一

些认识和经验总结如下：

1、作为与现金打交道的收银员，我认为必须遵守超市的作业纪律。收银员身上不许携带现金，为避免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪现象。亲朋好友结算时，应请顾客到其他收银台收银。收银台上不准放置私人物品，以免和商品混淆。收银员暂离收银台时，如有顾客等候结算时，不可立即离开，以礼貌的态度请后来的顾客到其它收银台结算，切忌突然关闭通道中断服务。并且离开收银台时要键盘锁定，将“暂停收银”牌放在收银台上。不启用的收银通道必须关闭，防止顾客将商品带出。若顾客要求兑换零钱，应给以婉言谢绝，并建议顾客至总收银台调换。收银员如有扫描商品变动、商品价格异议、顾客要求等自我不能解决的问题，应及时请总收银协助。在营业期间收银员不可看报或与其他人说笑，要随时留意收银台前和视线所见卖场内情况，以防止和避免不利于企业异常现象发生。收银员要熟悉卖场上商品尤其特价商品以便顾客提问时可以做出解答。

2、作为收银员，要熟悉收银机，要学会辨别钱的真假，收银操纵时，先扫描，再消磁和取防盗硬标签，再手工输进，核对好了后就结算，最后商品装袋。最后要留意离开收银台时工作程序。做到对顾客有礼貌，欢迎顾客光临运用礼貌用语。结算后还要提醒顾客带走所有商品，防止遗忘在收银台上的事情发生。

(二) 实践工作的体会、收获

这次暑假实践，使我受益匪浅，有很多收获和体会：

1、更加重视实践

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。当书本知识与实践结合起来，很多困难都可以迎刃而解，做事情也变得简单、轻松和高效。

2、正确处理人际关系

- 1) 注意领导的指示。
- 2) 要热情大方, 要处理好和同事关系。

3、自学能力很重要

在实践中认识到很多自己的不足。刚开始一段时间对一些工作感到无从下手, 茫然不知所措。一方面是因为自己实践经验不足, 不会运用。但渐渐认识到还有一个重要原因是“在大学里学的不是知识, 而是一种叫做自学的能力”。在这个信息爆炸的时代, 知识更新太快, 靠原有的一点知识肯定是不行的。必须在工作中勤于动手动脑慢慢琢磨, 不断学习不断积累。

通过这次暑期社会实践, 我自身其他各方面都有所提升, 如交际, 口才, 做事情, 心理等等, 但是最重要的是对我今后走向社会起到了一个桥梁的作用, 是我人生的一段重要的经历, 也是一个重要步骤, 对将来走向工作岗位也有着很大的帮助。

超市收银员社会实践报告总结篇五

姓名: 岳 琴

学号: 3100060107

专业: 信息管理与信息系统

我在开始做收银员工作的时候, 认识到自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有一定的差距, 但我能够克服困难, 努力学习, 端正工作态度, 积极的向其他同志请教和学习, 能踏实、认真地做好本职工作, 为超市的发展作出了自己应

有的贡献。现针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个总结吧。

（一）作为与现金直接打交道的收银员，我认为必须遵守超市的作业纪律。收银员在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。收银员在进行收银作业时，不可擅离收银台，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。收银员不可为自己的亲朋好友结算收款，以免引起不必要的误会和可能产生的收银员利用收银职务的方便，以低于原价的收款登录至收银机，以企业利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗”现象。在收银台上，收银员不可放置任何私人物品。因为收银台上随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在收银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。收银员不可任意打开收银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对收银员营私舞弊的怀疑。不启用的收银通道必须用链条拦住，否则会使个别顾客趁机不结账就将商品带出超市。收银员在营业期间不可看报与谈笑，要随时注意收银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。收银员要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。

（2）认真做好商品装袋工作。将结算好的商品替顾客装入袋中是收银工作的一个环节，不要以为该项工作是最容易不过的，往往由于该项工作做得不好，而使顾客扫兴而归。装袋作业的控制程序是：硬与重的商品垫底装袋；正方形或长方形的商品装入包装袋的两例，作为支架；瓶装或罐装的商品放在中间，以免受外来压力而破损；易碎品或轻泡的商品放置在袋中的上方；冷冻品、豆制品等容易出水的商品和肉、菜等易流出汁液的商品，先应用包装袋装好后再放入大的购物袋中，或经顾客同意不放入大购物袋中装入袋中的商品不能高过袋口，以避免顾客提拿时不方便，一个袋中装不下的

商品应装入另一个袋中；超市在促销活动中所发的广告页或赠品要确认已放入包装袋中。装袋时要绝对避免不是一个顾客的商品放入同一个袋中的现象；对包装袋装不下的体积过大的商品，要用绳子捆好，以方便顾客提拿；提醒顾客带走所有包装入袋的商品，防止其遗忘商品在收银台上的情况发生。

(3) 注意离开收银台时的工作程序。离开收银台时，要将“暂停收款”牌放在收银台上；用链条将收银通道拦住；将现金全部锁入收银机的抽屉里，钥匙必须随身带走或交值班长保管；将离开收银台的原因和回来的时间告知临近的收银员；离开收银机前，如还有顾客等候结算，不可立即离开，应以礼貌的态度请后采的顾客到其他的收银台结账；并为等候的顾客结账后方可离开。

以上是我认为在超市工作过程中应该注意的问题。要注意工作时候那些小小的细节，以为顾客服务为宗旨，为顾客提供精良的服务，树立良好的工作形象，同时也为超市建立了良好的形象。

随着超市日益走进了寻常百姓的生活，与传统的百货商店售货员不同，超市员工一般并不直接或主动与顾客打交道。顾客在店内通过比较，选购自己喜欢的商品之后，自行到超市出口处结账。这时候，超市收银员的重要性就显现出来了。

我先前以为，收银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作，但这不是收银工作的全部，不能简单地把收银工作等同于结账工作。这是因为，大多数超市的出入口都与前台收银作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到的第一个超市员工就是收银员，选好商品结账时，直接接触的还是收银员，收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。因此，超市收银员的工作职责还包括为顾客提供良好礼仪服务的重要内容。另外，超市作为一个经营实体，其经营特点决定了超市收银工作必须配合整个超市的经营工作，以达到超市利

润最大化。所以，超市收银员的工作职责还包括现金管理、推广促销以及防损等工作。

一、为顾客提供结账服务，此时必须要高度的准确，杜绝任何错误的发生，以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。

二、为顾客提供咨询服务

收银员不仅要熟练掌握收银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。在顾客询问时，要能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务。

三、超市防损

顾客在结账时，会因某种原因将一些商品留在收银台上，这时，收银员应及时将顾客不需要的商品归位到货架上，避免不必要的损耗。从某种程度上说，收银员也是兼职防损员。

四、推广促销活动

超市经常有各种各样的促销活动，收银员在推广促销活动中，除正常收银作业以外，应特别注意做好宣传和告知工作，告知的内容主要包括以下三项：

1. 得到优惠或赠品的条件，当顾客所购商品的金额已接近这次活动所需金额时，收银员应提醒顾客再选购一些商品就可以得到某种优惠或赠品等，这样可以使顾客获得某种意义上的满足并感受到被尊重。
2. 有关注意事项，收银员在解答顾客关于促销活动的问题时，应将有关注意事项告知顾客，比如：截止日期、参与条件等。
3. 促销活动的类型，促销活动有“累计”计算和“不累计”

计算之分。在“不累计”计算的促销活动中，收银员应注意此项活动特点的宣传与说明，避免一些不愉快的场面出现。

通过这次的实践，我充分的了解了有关收银员的工作内容和职责等等。在工作的过程中，我学习到了很多，特别是一个人一定要有责任感，不管是在为人处世还是在工作的过程中都应该尽职尽责。为社会贡献自己的力量，找到自己的社会定位和实现自己社会的价值。