

2023年故障归零报告的机理分析(汇总5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

故障归零报告的机理分析篇一

最终用户或任何为网络不通而付出代价的用户都会关注电缆的一个主要问题，这就是为什么光缆会出故障。任何使用光缆的网络，其光缆链路对整个网络的性能都是至关重要的。所以确保光缆链路始终处于最佳状态无疑是非常关键的。为了帮助了解光缆故障的原因，福禄克网络通过第三方独立调查分析了大量网络最终用户和光缆安装商关于光缆链路的问题。

调查研究是由martintechnicalresearch独立完成的，题目是光缆链路的故障原因。调查研究是评估800个电缆安装商，他们有20%以上的工作是光缆的安装。在这些公司中，50%是采用随机的调查和询问，另外50%还直接询问了网络上最终用户关于光缆的问题。最后福禄克网络和martintechnicalresearch公司认为这种混合调查的结果基本可以代表光缆故障的整体情况。

背景资料：

安装商包括数据通讯合同商，电气合同商，电信合同商，独立的光缆合同商，系统集成商，网络咨询商。平均每个公司有15.4个光缆的技术人员。这些合同商平均起来有36%的工作与光缆相关。3500个最终用户平均每个单位有2.3个光缆的技术人员，他们包括了教育、制造、政、银行、人寿保险、

零售连锁商、印刷/出版商、研究实验室以及公用事业。并不令人吃惊的是92%的最终用户都有光缆主干网，28%的用户有光缆到桌面的网络。那些光缆到桌面的用户有38%的站点是光缆到桌面。

光缆链路的安装

安装高性能光缆链路的过程包括铺设光缆，光缆双端连接器的端接，双端跳线和网络设备的连接。铺设光缆时不要严重地弯曲光缆，它们会造成过量的损耗。被调查的网络用户主要安装的是62.5/125mm的光缆，但数据显示50/125mm的光缆也有明显的增加。此外目前使用最广泛的仍然是st和sc连接接口。

端接对链路损耗的影响非常大，而且它们会对多模光缆产生模式干扰。连接器可以是在事先抛光好的光缆连接处熔接安装，或在现场进行抛光。当使用事先抛光的连接器时，安装商一般不会感觉到检测连接器端接面的重要性，因为连接器的端接面是供应商在可以控制的环境中抛光的。对现场抛光的连接器，安装商使用100或200倍放大镜检查端接面。当安装商确信连接器端接完好后将其安装到配线架或信息点出口等待后来的损耗测试。此时，对光缆进行标识就变得非常重要，因为安装商必须确保光缆一侧的发送端必须标识为对应光缆另一侧的接收端。

我们发现能够完成优良工程的安装商都有优良的工具。研究显示86%的安装商使用放大镜来检测光缆的端接面，而80%的最终用户也使用这种方法。

背景资料：

当使用放大镜检测光缆端接面时，一定使用激光安全滤波等级的工具以防止正在工作的光缆中不可见的红外线伤害眼睛。

安装过程中常见的光缆故障原因

调查的结果一致表明(89%的用户和合同商)在光缆安装过程中最常见的故障是光缆连接器端接面不洁。无需多说c先生需要和d先生沟通来解决安装的问题。

一般，安装商使用100倍放大镜检查连接器的端接面，但它并不能查出所有端接面不洁和划痕的问题。250倍放大镜和400倍放大镜检查端接面不洁的区别。虽然整体看不出不洁的端接面，但是高倍的放大镜可以揭示信号传输的光缆核心的微小不洁问题。

光缆链路故障诊断中的常见问题

光缆链路的故障诊断发生在安装过程的最后一步。很多时候故障诊断发生在当安装的链路不能通过损耗测试的指标。故障诊断还发生在安装网络设备的时候。非常奇怪的是，此时光缆端接面的检测并不总是进行来保证光缆性能。例如只有60%的合同商涉及光缆端接面的检查。而网络用户只有46%检查光缆端接面。

此时不进行端接面检查的主要原因是配线架或信息点出口探测连接器的端接面是非常麻烦的，使得测试非常费时。在配线架后面将光缆的适配器拆下，检查端接面，重新连接适配器，该过程的平均时间是10分钟左右。即使如此，还寄希望于安装人员不会意外地接触到光缆端接面而造成光缆端接面更大的损伤。

检查光缆端接面最有效的方法是使用视频放大镜，

视频放大镜可以直接插入到配线架以及设备的接口。由于不必在配线架背板拆开适配器进行检查以及检查后再重新连接，从而节省了大量的时间。视频放大镜提供直至400倍的放大能力以及各种类型的光缆连接器探头，包括微型连接器(sff)同

时它还避免了可能由于工作中的红外光源对眼睛的损伤。和传统方法相比，用这种方式检查端接面可以节省大约90%的时间。也就是说6个连接器用6分钟检测完毕，而用传统方法需要60分钟。验证并确保光缆端接面的清洁就排除了光缆性能最大的潜在问题。

视频放大镜也可以安全地使用在工作中的光缆上。例如如果一个100base-fx24口交换机的一个口有问题，你可以使用视频放大镜直接检测端口的洁净度，即使交换机是开机以及其它端口都在工作的情况下。在这种情况下，你就可以直接查找故障并且和设备供应商一起确认问题所在，而且只要不断电，也不影响交换机其它端口的正常工作。在这次调研中67%的安装合同商都遇到了设备的光缆端口不清洁的问题，而44%的网络用户也遇到过同样的问题。

背景资料：

视频放大镜检查网络设备端口可能会发现污染非常严重的端口。在对这些不洁的端口进行清洁之前，请联系设备供应商以确保没有违反保修的规则。

一个有趣的事情是清洁了一个连接器但是却弄脏了另一个连接器。因为检查完一个脏的连接器后没有清洁测试仪上的探头就又去测试另外的连接器导致了交叉污染。所以清洁测试仪的探头是非常重要的。如果使用不洁的测试跳线，极可能将污染扩散导致非常高的损耗。请记住，跳线是可以被不洁的连接器所污染。同样，请认真想一下，有多少安装的跳线的端接面是没有清洁过以及测试过。例如不小心用手接触到光缆的端接面可以导致非常严重的污染？图4？。这些跳线被发现是很多网络故障的直接原因。不被人知的是，安装商和网络最终用户将网络设备连接的时候没有检查过跳线和设备端口的洁净度情况，这带来了50%以上的潜在问题。

有趣的是，90%的合同商和80%的最终用户在每次安装连接

器的时候都对端接面进行检查。他们的一般做法是使用100或200倍的放大镜进行检查。清洁端接面和适配器时，92%的合同商和82%的最终用户使用酒精。另一个常用的清洁方法是压缩空气，30%的合同商和12%的网络用户使用这种方法。有些人同时使用两种方法。还有其他人使用潮湿的酒精布清洁并使用非麻丝布擦拭，因为酒精和压缩空气可能仍然会在光缆端接面留下残留物。

光缆的测试仪器

最常用的光缆测试仪器是光功率损耗测试包(olts)以及光时域反射计(otdr)此外，调研结果中还有部分用户使用可视故障定位仪(vfls)来检测光的极性、断点，以及大的衰减，例如配线架上光缆的过紧捆扎。某些vfls可以产生两个光源，一个稳定一个振荡，来帮助识别微型接口(sff)的光缆极性。调查也说明otdrs也被用来定位连接器，熔接点以及弯曲过度的故障。调查说明在很多情况下用户也要求otdr曲线和olt一起提供来保证所安装的光缆没有过度弯曲，不良的熔接以及连接器。此时最终用户不仅确保光缆应用是在损耗限之内，而且对光缆的安装质量非常有信心，对他们所付出的费用也感到放心。图5是光缆的测试仪器使用情况。

小结

灰尘以及其他的污染是光缆数据传输的主要敌人，特别是那些高速网络。千兆以太网标准规定对光缆链路损耗的余量只有2.38db很小的不洁就可以造成严重的影响。简单地检查连接器的洁净度以及使用防尘盖(套)就可以有效地保护连接器不受污染。然而，在光缆故障诊断的时候，合适的测试工具，例如视频放大镜otdr可以大大地缩短故障诊断的时间，从而缩短网络出故障的时间，减少由于网络中断而造成的损失。

背景资料：10个减少光缆故障最有效的方法

1. 记住光缆的强度系数，不可大力拖拽光缆，不可过度弯曲光缆。
2. 按照厂商的要求在安装过程中清洁连接器。
3. 使用视频放大镜检查连接器的洁净度和划伤情况。
4. 使用vfl检验光缆的方向。
5. 按照标准，使用olts和otdr测试安装的光缆。
6. 当测试光缆链路时，使用清洁的跳线?并始终保持其清洁?。
7. 所有连接器都要安装防尘罩套?。
8. 使用视频放大镜检查跳线的端接面。
9. 在清洁光缆端口之前咨询设备厂商。
10. 出现故障时使用合适的工具可以减少故障诊断的时间并节省用户的费用。

原文转自：

故障归零报告的机理分析篇二

第二条值班人员必须坚守岗位，严禁脱岗。严格执行交接班制度，交接班时要对所有设备进行检查和交接，并履行签字手续。

第四条值班人员不得随意更改设置和属性，操作过程中禁止添加、拷贝、删除和卸载任何文件。

第五条值班人员不准随意使用回收站回收程序，以防有用文

件回收。

第六条严禁值班人员自带光盘和软盘上机运行操作。

第七条严禁值班人员在主机上进行游戏娱乐操作，确保系统软件不遭破坏。

第八条值班人员有权阻止任何人在主机上操作，并保持机房设备的整洁，卫生。

第九条值班人员必须认真填写监测日报表，并上报通风科及有关领导

故障归零报告的机理分析篇三

一、监控部人员做到一人一本统一化(查车记录本)，桌面三本;(监控值班日志;车辆安装信息本;失物查找及黑屏车记录本)

二、平台录入分级分类:

平台账号应分为操作员与管理员账户。操作员账户权限范围(查车、劫警、失物查找、平台演示等功能)管理员账户权限范围(拥有操作员账户功能以外，增加新车、新卡录入、车辆删除、数据下载等功能)

操作员账户： 白班： 3个人 夜班： 4个人

管理员账户： 白班： 1个人

注： 因夜班也可能会涉及新车录入等情况，所以每个夜班也指派一人为管理员账户方便录入。白班1个人最好为监控助理来操作管理员账户，同时兼顾审核夜班管理员录入情况。

做到平台统一管理、统一录入、统一信息。

三、表格制作：

由于监控部门信息量很大，表格繁多。所以表格制作方面应有一人统一进行操作。

1、夜班员工工作职责：

- (1) 夜班监控员从前台取回当天车辆维修单和安装单。
- (2) 根据单据添加车辆信息。
- (3) 每日根据监控部长划分的车辆范围进行设备故障查询工作
- (4) 每天早上7点半以后通知故障车辆回来维修，填写叫车记录
- (5) 每日处理警情和超速情况，记录在监控值班日志里
- (6) 每日审核oa系统里派工维修及新车安装信息
- (7) 负责协助运管处统计车辆数据(一个季度一次)
- (8) 负责电召工作

2、白班员工工作职责：

- (1) 每日白班、夜班监控员工作交接时重启坐席电脑，交接工作日志。
- (2) 每日根据监控部长划分的车辆范围进行设备故障查询工作
- (3) 每日处理警情和超速情况，记录在监控值班日志里

- (4) 每日叫回故障车辆工作，填写叫车记录
- (5) 每日审核oa系统里派工维修及新车安装信息
- (6) 负责客户失物查找工作
- (7) 配合安装部进行设备测试工作
- (8) 负责客户平台安装工作
- (9) 负责平台演示工作
- (10) 负责协助运管处统计车辆数据(一个季度一次)
- (11) 负责电召工作

3、监控部长助理工作职责：

- (1) 每日审核白班和夜班新车录入、卡号录入等信息。
- (2) 每日检查交班的监控值班日志填写是否标准。
- (3) 制作监控部所有表格，做到信息完整，填写标准。
- (4) 整理好每月的安装、维修、拆除等单据。做到按月按类规范保存。
- (5) 每周检查一次白班与夜班的平台演示。
- (6) 每个月协助监控部长做好下个月排班工作。
- (7) 协助监控部长的各项工作安排。

目前监控存在的问题基本就是没有带头人，影响工作气氛。上周王部长搬至监控部以后，发现员工们的工作态度跟工作

积极性得到了提升。内部上没有问题，具体的问题就是工作职责如何分配到每个员工身上，让大家知道怎么干!如何干!

五、岗位责任制实行岗位责任制，有助于整个公司工作的科学化、制度化。建立和健全岗位责任制，必须明确任务和人员编制，然后才有可能以任务定岗位，以岗位定人员，责任落实到人，各尽其职，达到事事有人负责的目标，改变以往有人没事干，有事又没人干的局面，避免苦乐不均现象的发生。所以目前整个公司存在的问题就是岗位责任制不健全。

目前我们公司的岗位职责中存在的问题是没有把岗位的职、权、责、利有效的统一起来。职：就是工作内容，权：就是为完成工作而应享有的权力，责：就是职务中应该承担的责任，利：是完成工作应该得到的收益。职、权、责、利的统一，就是将岗位的工作内容与岗位的权利、责任和员工的收益统一起来。有工作就有相应的权力和责任，工作的好坏和奖惩挂起钩来。这样整个公司的运营就会到达一个快速发展的轨迹上。

故障归零报告的机理分析篇四

为了执行《煤矿安全规程》，充分发挥监控系统对通风安全的作用，针对监控系统经常出现各种故障情况，特制定如下故障的. 处理措施：

第一条当监控室值班人员发现了无信号时，立即向通风科和调度室进行汇报，汇报时说明无信号的地点。

第二条通风科接到汇报后立即用电话联系井下该区瓦斯员和区域跟班巡检员。详细了解该区域瓦斯浓度情况，先由瓦斯员就地代替传感器进行监测。

第四条巡检员根据可能出现的问题逐一排除，若因分站不通导致无信号，在8小时内不能处理完毕时，24小时内必须更换。

第五条对线路故障，维护工负责检查并及时进行处理。

第六条对于传感器的损坏，若不能现场修复的，必须在24小时内更换，在此期间，区域瓦斯员进行人工代替监控职能。安监站派安监员现场进行安全监督。

第七条在处理故障时，必须要有监测人员在场监护。

第八条井下处理监测故障时，严禁擅自甩掉装置不用。如确认暂时停止装置停运时，必须经技术矿长批准。

第九条监控室值班人员在监控系统故障期间密切注视显示情况，若监控系统恢复正常后及时汇报通风科。

第十条跟班巡检员对无信号情况处理完毕后，及时向通风科汇报故障的原因。系统情况正常后值班人员做好记录，以备检查。

故障归零报告的机理分析篇五

尊敬的各位领导同事：

大家好！

二、业务素质方面

1基本上能领会领导意图，能把领导的指示快速准确地传达到各收费站或其他部门，同时也能及时地把当班中发生的一些异常情况或自己不能解决的问题汇报给领导。

2、上班时专心注视

着监控屏幕，发现收费员有不规范行为时及时提醒纠正；在汛期时有意识地去密切观察过往的船只。发现收费站广场或桥

梁航道镜头中出现异常情况时，及时推拉镜头跟踪观察，并判断是否该向领导报告。

3、积极学习、了解监控设备和监控系统的各项功能，熟练掌握操作方式法。在上级领导来检查时能独立进行全面操作演示；协助相关部门如公安局查询图像，回放、下载、复制视频资料；给技术员提供正确的故障情况、按班长要求编制本室监控员排班表；查询收费数据报规划部等。

4、认真执行交接班制度和当班记录制度，能如实详细记录当班中发生的事情的时间、地点、过程和处理结果。

5常抓业务，沟通灵活、做好监控信息主动脉，刚刚走上监控员这个岗位的时候，主要的职责是指导现场收费员处理疑难业务和内部网络的维护工作，工作量相应小一些。每天除了要能及时完成的征收统计任务外，还要对现场解释的录像进行严查严抓，确保解释合理回答到位，因此监控室要做好各个职能部门沟通。

三、团结协作方面

和所有同事关系融洽，能互相帮助互相学习，不搬弄是非，不挑拨离间。

四、环境卫生方面

自觉维护监控室内的卫生，上零时班时主动搞清洁卫生，保持良好的工作秩序和工作环境。

以上是个人在年工作中表现好的方面，但同时也发现自己工作中还存在着一些问题和不足。

今后在工作中会更努力加强业务素质和文化知识的学习，从而提高自己的语言表达能力；坚持原则，不怕任何外界压力，

认真履行自己的职责;增强自信心,学习别人的经验,做到从容、自如回答领导的提问。成绩属于过去的,要立足本职,展望未来。希望能把我们_收费站成为康临所得标兵站,在工作中取得微不足道的成绩,但是,我始终认为荣誉大家共同努力的结果,凝聚着大家的智慧与汗水,而我,仅是其中的一分子,在这里我深深感谢我的领导和同事们,感谢你们的关心、支持和帮助。在今后的生活中,我将会怀着满腔热情工作做出贡献!争取做一个合格的、优秀的监控员,让领导放心,让监控对象满意!