

思修暑假社会实践报告 寒假社会实践报告 (精选6篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

思修暑假社会实践报告篇一

经过一段时间的寻找工作让我认识更多的人。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习。以前工作的机会不多，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这是很尴尬的。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，更事半功倍。别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地接受。

自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出肯定。在多次的面试中，明白了自信的重要性。你没有社会工作经验没有关系。重要的是你的能力不比别人差。社会工作经验也是积累出来的，没有第一次又何来第二、第三次呢？有自信使你更有活力更有精神。

开始放假的时候，知道要打寒假工时，自己就害怕了。自己觉得困难挺多的，自己的社会经验缺乏，学历不足等种种原因使自己觉得很渺小，自己懦弱就这样表露出来。几次的尝试就是为克服自己内心的恐惧。如工作的领班所说的“在社会中你要学会厚脸皮，不怕别人的态度如何的恶劣，也要轻松应付，大胆与人对话，工作时间长了你自然就不怕了。”

其实有谁一生下来就什么都会的，小时候天不怕地不怕，尝

试过吃了亏就害怕，当你克服心理的障碍，那一切都变得容易解决了。战胜自我，只有征服自己才能征服世界。有勇气面对是关键，如某位名人所说：“勇气通往天堂，怯懦通往地狱。”

知识犹如人体血液。人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就要枯竭。

以上是我自己觉得在这次寒假社会实践学到了自己觉得在社会立足必不可少的项目。

正是因为有这样的环境，正激起了我要在寒假参加社会实践的决心。我要看看我能否在恶劣的环境中有能力依靠自己的双手和大脑维持自己的生存，同时，也想通过亲身体会社会实践让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，更为重要的是检验一下自己所学的东西能否被社会所用，自己的能力能否被社会所承认。想通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。

那么，我的社会实践活动就从我的找工作拉开了序幕。经过艰苦的找寻工作，很多的地方的招聘都要有工作经验的优先，一听说我没有经验就跟我说“这样吧，你回去等消息吧，如果需要的详，我会通知你的”。很多此后我终于找到了一家餐饮酒楼。老板让我来做传菜员。

第二天，我便开始了我的寒假社会实践生活。刚开始的时候心理极不平衡。居然只能端盘子，怎么着以前在学校里也是个学生会干部，多少也有点社会能力，心理学徒有点失落再上传菜部领班是个小学文化的，还对我指手画脚，确实心理上很不舒服。

但是，人总是要适应自己自下而上的环境，我一定要坚持下去。要在自己的式作的环境中让自己的工作做行很轻松，首先尽快地熟悉自己所在的工作环境。我所工作的地方是一个

两层楼的酒楼，酒店大堂在一楼，楼上有包房，厨房在二楼，传菜间也是在厨房所以在传菜间里可以看到厨房管理的机会，这也能学到不少。于是，我就开始了我的实践生活。

进入大学二年了，迎来了自己的第一个寒假社会实践

内心是激动与踌躇共存着。激动是终于可以走上社会锻炼一下自己，踌躇是才刚刚大一的学生，能干得了些什么？不过，还是希望能通过社会实践锻炼自己，拓宽视野。

我的社会实践单位是我市华地广场。工作内容就是卖步步高点读机，到书店与客户交流做宣传，打电话预约客户，上门安装课件，并在三天之内打回访电话。在这段实习的时间里，我经历了很多以前没有的事，就比如第一天遭受路人的冷眼以及拒绝，还有公司上司对自己严厉的批评等。中途还有想退出的念头，不过最终还是坚持下来了。

一个月的时间，虽然不长，但也了解到了很多关于社会关于自己的问题：

1. 听从安排，安排的事情不要问为什么。
2. 认真做自己该做的事，不管什么时候，不要泄气。
3. 不管自己的工作能力如何，一定要积极，向上，努力。

做不了秀的员工，但必须做到是最努力的。

4. 人的可变性是很强的，改变一种说话方式，客户或许就会做出与原来相反的的决定，所以不要急于放弃客户。

5. 客户的培养是需要时间的，不要急于求成，可能会适得其反。

6. 了解客户的需要是最重要的。

7. 保持微笑，准备好问题，认真聆听，然后分析问题，引入产品，解决问题。

最后领的工资虽然只是一点点的钱，但是我知道，一个人在他的学生时代最重要的是学习东西，增长见识，锻炼能力，尤其在大学学习时候，参与社会实践活动是一个很好的锻炼机会，赚钱不是主要的，作为学生，能赚多少钱，等我们毕业了会有很多赚钱的机会，只要有知识和能力，智慧，我们就可以找到好的工作。

实践是为将来打基础的重要阶段，珍惜我们的每一个工作机会，不论什么人，什么学历，从事什么工作，好好的表现、展示自己的能力，不要错过好的机遇。没有一件事情是轻轻松松的，但每一件事都是让人成长的，经历一段过程，喜悦或是艰辛，尽管经历的方式不尽相同，但它的结果是相同的，我们都会因涉事而成长。

其实工作中不一定有太多地方用到专业知识，更多的是我们要耐心、细心一步一个脚印、脚踏实地的去工作，只有基本工作做的够好，才能赢得上级和同事的信赖，才有机会展示更多的才华。单凭专业知识不可能在工作上高枕无忧，更多是在做一些很小的事情，而判断一个人的工作能力怎样恰恰是从些事情上看出来的，正可谓：一屋不扫何以扫天下？现实，就是这样。

思修暑假社会实践报告篇二

还是很不容易的，正好赶上进药，大大小小的药盒药瓶需要按照标签摆放整齐，还要按照药品的类别把它们分开摆放，譬如保健品、处方药、非处方等。满头大汗的我才知道打工是这么累啊。

把药品都按分类放好是基本工作，我需要熟悉各种药品的特性以及功能主治，这样才可以给顾客最好的服务。于是，我

开始拿着笔记本记下每种药品的名字以及药理药效，某些药品的特殊性质，还有它们摆放的位置，一定要在第一时间找到所需要的药品。从早上九点开始一直到晚上八点都没有休息，下班后才拖着疲惫的身子回家。

几天的实践活动，仿佛让我一下子长成了大人，我更加理解了爸爸妈妈工作的不容易，也懂得了学校让我们参加实践活动的目的，这对于以后要踏入工作岗位的大学生，是一次磨练，更是一生的经验。我要收起在家中的娇气，和生活中的小脾气，我们要适应每一种生活，和周围的朋友。并不是让别人适应我们，这就是生活。

逐渐的，我学会了如何卖药，如何为顾客选择最合适的药品，如何向顾客解说一些药品的注意事项，开始了正式的社会实践，也就是打工，锻炼自己，勤工俭学。

每天都会看到形形色色的人来买药，有买完药就走的，有犹豫着买哪种药的，有看了看药，询问价格后就走的，有拿着长长的白单子最后拿了一袋子药的·····作为整个药店年纪最小的，我都会主动的卖药，摆放药品，向前辈们请教问题。记得卖药时要在脸上流露出最自然的笑容，记得提醒顾客拿好单据，记得要耐心的解说顾客的问题。

店里推出活动的时候，我们会去附近的各个小区发宣传单，免费的为老年人测量血压、血糖、钙铁锌硒等，开展了很多针对老年人的优惠活动，看着好多像我爷爷奶奶这样的老年人乐乐呵呵的接受我们的体检，我好兴奋，感觉自己像个“白衣天使”，帮助了很多人。我们会向老年人提一些建议，以及怎样保持一个好的身体，凡药都有三分毒，要时刻注意自己的身体健康。爷爷奶奶们都夸我能干，有耐心。

送走了他们我还要参加上司给员工的考核，还是不简单的，要了解并记住一些重要药品的药理药效，因为我年纪小所以记这些还是很容易的，并且从中体会到原来人真的是从小学

到老呢，在工作中也要学习，认真对待每一件事，即使是小事，因为大事是小事堆积而成的。俗话说得好：“不积小流无以成江海，不积跬步无以致千里。”

然而，工作并没有我想象的那样好做，几天下来便打起了“退堂鼓”，心想自己是吃不了这份苦，可是，人总是会在某种特定的环境中变得成熟、理智。吃得苦中苦，方为人上人，没有不劳而获的东西，没有汗水，哪来的成功？既然选择了，那么就下定决心做好！

这段期间我也想到了很多以前不曾体会到的东西，懂得了很多为人之道，在实践过程中，我也表现出了经验不足，处理问题不够成熟等等的问题，更使我清楚的认识到了自己本身存在的缺点，我知道一个人只有在不断的学习、锻炼中才会成长。

持了下来，到最后也不过是一切因都有果，你付出多少，那么即使回报再少，也不用去计较，毕竟好多的事情，需要的是微笑面对，而不是怒容满面，做什么事都要尽力，相信成功其实离我只有一步之遥。

一个多月的寒期就这样匆匆结束了，还有我这第一次的社会实践。整日呆在象牙塔中的我，第一次的尝到了生活的现实和不易。或许，这种真切的体会，才是我最宝贵的收获。快乐的时光总是弥足珍贵，短暂的经历总是耐人寻味的，我反复回忆、思索这一路上的点点滴滴，这几天的社会实践有汗水，有欢笑，更有沉甸甸的收获。

蓦然回首，虽然没有经过长时间的锻炼，但是给我带来的影响却远远没有结束。它使我们走出校园，走出课堂，走向社会，走上了与实践相结合的道路，到社会的大课堂上去见识世面、施展才华、增长才干、磨练意志，在实践中检验自己。那几天的社会实践虽然比较累。但这将是对我的挑战，也是我人生中的一笔宝贵的财富。每天都会过得充实快乐，这也是一

种幸福啊。当然,我也遇见过刁酸的顾客,同样也锻炼了我的忍耐力和化解小矛盾的能力,这让我懂得了宽容和谦让,让我长大了不少。

这次的社会实践活动我体会到更多的还是挣钱的不易,以前花钱的时候没想过什么,不知道珍惜,从没有想过父母每天不停歇的工作,工作中不管有多么的不顺心都不会抱怨什么,一直努力的工作挣钱,只为了我们有更充实更丰富的生活,经过这次的实践活动我想我以后会更加懂得节俭,更加会珍惜来之不易的东西。

在以后的学习生活中我会更加努力,学好专业技能、多参加社会实践活动,为以后做铺垫,我知道,机遇只偏爱有准备的头脑,只有通过自身的不断努力,拿出永不退缩的干劲,不断提高自身的综合素质,在与社会的接触过程中,加快融入社会的脚步,才能在人才济济的时代站稳脚跟,才能实现内心的理想与抱负,才能让自己的生活变得更有意义。

思修暑假社会实践报告篇三

课题介绍: 我们的课题是“感悟生活,感悟社会。”记录了我们一天义务发传单的经历。一天的工作,留下的,是我们对生活的感悟,这个社会的感悟。

实践小组情况简介:

成员: 周盼恩 陈怡 叶莹莹

地点: 华莱士——永中分店

时间□xx年2月2日

研究内容: 发传单

实践过程： 1. 早上8点永中邮电局门口集合。

2. 集合后在永中寻找工作。

3. “华莱士”的店长同意让我们在他们店里工作一天。

4. 我们开始工作了。 5. 我们的社会实践暂告一段落，对我们的工作还算满意。

实践感悟： 万事开头难。今天早上，天下起了蒙蒙小雨，注定这不会是很平常的一天。我们制定了多个方案，对于这次社会实践的顺利开展，我们信心满满。计划一，邮电局。我们到了邮电局，结果却被工作人员委婉的拒绝了。虽然我们一脸尴尬，但是我们也知道，万事开头难，便淡然地走除了邮电局去下一个地方。计划二，新华书店。我们本想在新华书店为顾客引导，可是被其他同学捷足先登了。我们只能失落地离开了那个地方。我们经过多次失败，抱着试一试的心态走进了新开的“华莱士”。里面的服务员姐姐是个大学生，也是和我们一样来实习的。她有些为难，因为店长不在，她不能做主，我们觉得这是委婉的拒绝，谢过之后，又去别的地方找了找。多次碰壁之后，我们终于感到现实的残酷了，那些刚踏入社会的学生，在竞争这么激烈的社会，要想找到属于自己的工作真的是很不容易啊。我们再次回到华莱士，在我们的苦苦哀求下，店长终于经不住我们的软磨硬泡，同意让我们留下来了我。我们长吁一口气，都说“万事开头难”，这个头也开的太难了。

艰辛知人生，实践长才干。我们正准备大干一场，可是早上店里的顾客还不是很多。店长拿来一叠传单，说让我们先去发传单。理想很丰满，现实却很骨感。我们满腔的干劲一下子就泄了下来。店长语重心长的说：“这种事要胆子大点的人才可以干，如果胆子不够大，就不敢发了。这个可以锻炼你们的胆量。”有活干就不错了。我们自我排遣道。可是茫茫人海，我们不知从何开始。望着来来往往的人群，那一张张

陌生的脸，没有一点温度。我们攥着手里的传单，低着头，就是不敢发。后来，我们想想，这份工作来之不易，这些传单无论如何也是要发出去的。我们说好，只有有人走过来就发。我们看到一个小朋友迎面走来，我们弯下腰，露出一个笑脸，把传单递给小朋友，在一旁的大人说：“快跟姐姐说谢谢。”他甜甜的说了声：“谢谢！”这句话给了我们勇气。当那一个个陌生人伸出手，接过我们手里的传单时，我们心里的那份恐惧，不安，害怕，都渐渐消失了。尽管他们呢也知道那只是广告，但是看到我们，还是会伸出手。有时候，真的是发自内心的对他们说出了那句“谢谢。”他们接受的不只是一张小小的传单，那更是对我们的一种鼓励。可是，并不是所有的人都是那么的热情。当我们微笑着把传单递出去，他们瞥了一眼后，便匆匆忙忙的走过，或是避开我们。第一次遇到这种情况，伸出去的手顿时僵住了，笑容也凝固住了。不过，经历的多了也便看的开了。挫折可以打击我们；但不可以击败我们。对于那些事，我们选择一笑而过，因为还是有许多事情温暖着我们。我们穿行在大街小巷，就像那些为生活而奋斗的人们一样，我们很努力，很认真。不觉间，手里的传单已经渐渐少了下去，看看手表上的时间，已经过去好几个小时了。回到店里，我们已经身心疲惫了。店长对我们的工作还是挺满意的。我们带着疲惫的满足感结束了今天的实践活动。临走前，我要了一杯可乐当做今天对自己的慰劳，想要付钱的时候，店长说，不用给了，我请你们。

思修暑假社会实践报告篇四

从学校到社会的大环境的转变，身边接触的人也完全换了角色，老师变成了保姆一路上为我们保驾护航，同学变成同事，大家相互打气加油，相处之道完全不同。在这巨大的转变中，我感觉到彷徨，迷茫。不过，经过慢慢的适应，自己也就和产线上的同事，也可以说是各位叔叔阿姨们都打成一片了。也许因为我年龄小的原因无论在工作上还是在生活上，大家都很照顾我。在工作上，如果我遇到有不会的东西，请教他们，他们都很乐意的解析给我听和教我。实习时间虽然不长，

但是我从中学到了很多关于做人，做事的知识。在生活上，他们对我嘘寒问暖。如果我遇到什么烦心的事，他们也会耐心的听我唠叨并给我鼓励和支持。

我实习被分配到一条流水线的后段工作，主要工作就是刷条码，分为优良产品与不良品，每天都会因为各种原因产生许多不良。如果忙的时候，还会出现漏刷或错刷的情况，每天下班前，还要打扫自己的岗位，而且还要交接班。因此，这项工作不仅需要吃苦耐劳的精神还要有耐心和细心。

打包入库这块我也做过一段时间，打包入库工作量非常大，首先要打包好已装箱的产品然后用叉车运送到仓库，特别重要的就是外箱标签，如果出现破损或漏贴，被仓库的验收员发现一天的加班费就没有了。

在冠捷实习的这段时间里，让我体会到做事的艰难。以前什么事都没做过，在家只知道饭来张口衣来伸手，经过这次实习，我明白了四个道理：

一、挣钱的艰辛

整天在公司辛辛苦苦上班，天天面对的都是同一样事物，真的好无聊啊！好辛苦啊！在那时，我才真正的明白，原来父母在外打工挣钱真的很不容易！

二、人际关系的重要

在这次实践中，让我很有感触的一点就人际交往方面，大家都知道社会上人际交往非常复杂，但是具体多么复杂，我想也很难说清楚，只有经历了才能了解。才能有深刻的感受，大家为了工作走到一起，每一个人都有自己的思想和个性，要跟他（她）们处理好关系得需要许多技巧，就看你怎么把握了。我想说的一点就是，在交际中，既然我们不能改变一些东西，那我们就学着适应它。如果还不行，那就改变一下

适应它的方法。让我在这次社会实践中掌握了很多东西，最重要的就是使我在待人接物、如何处理好人人际关系这方面有了很大的进步。同时在这次实践中使我深深体会到我们必须在工作中勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，自己先想方设法解决，实在不行可以虚心请教他人，而没有自学能力的人迟早要被企业和社会所淘汰。

三、管理的艺术

在公司里边，有很多的管理员，他们就如我们学校里边的领导和班级里面的班干部。要想成为一名好的管理，就必须要有好的管理方法，就要以艺术性的管理方法去管理好你的员工，你的下属，你班级里的同学们！要想让他们服从你的管理。那么你对每个员工或每个同学，要用到不同的管理方法，意思就是说：在管理时，要因人而异！

四、自强自立

俗话说：“在家千日好，出门半”招“难！”意思就是说：在家里的时候，有自己的父母照顾，关心，呵护！那肯定就是日子过得无忧无虑了，但是，只要你去到外面工作的时候，不管你遇到什么困难，挫折都是靠自己一个人去解决，在这二个多月里，让我学会了自强自立！凡事都要靠自己！现在，就算父母不在我的身边，我都能够自己独立！

最后，非常感谢学校，感谢冠捷显示科技动力给了我这次难得的实习机会。这次实习让我拓宽了视野，增长了见识，体验到社会的竞争残酷，为自己以后的工作积累宝贵的经验。所以，今后我会更加努力，不断丰富知识，不断积累工作经验，不断提高工作能力，争取做一个对社会有贡献的人！

思修暑假社会实践报告篇五

学院：信息学院姓名：薛玲群班级：09（3）

我每天都要早早地起床做好出发的准备。若是下雨，我就乘坐公车来到学生的家里，原因是我不想迟到，这点我很重视，对自己要求严格一些，希望自己的坚持能给学生和家长带来好的印象。回来的时候都是走路回家的，即使是下雨我也选择走路。虽然回来的时候我的裤脚都湿透了。

开始帮她补课的时候，我就大概了解她的学习情况特别是上学期的期考成绩，抓住弱项逐一补上。但是这个计划我没有实现，因为学生的数学成绩没有我想象中的好，开始对我讲的东西有点不知所云，特别反映在做题目上，这让我感到失望难过，我开始怀疑我自己了。我的表达能力是不是有问题，还是我真的不适合做这份工作。开始的第一天我就碰壁了，后来再试着讲解练习我就发现问题了：学生的基础知识很差，对于过去学习的知识没有深入，知识点很分散，不会灵活运用。为此，我重新改变原来的计划，叫她拿从前的数学课本重新学习，加强训练。后来又发现现在的数学课本内容不够详尽，虽然例题简单易懂，甚至是步骤简略不写，让我的学生疑惑多多，配套练习却是更复杂的题海。学生往往就这样的情况下被卡住了，如果没有详细的讲解，完全自学，对于这样基础差的学生来说确实是困难的。知道问题出在哪里就从哪里着手解决，后来我是自己出一些比较简单的习题让她强化做题，把学习的感觉找回来，又加深对这一类型题目的解决方法。从简单到复杂，总结归纳，慢慢地，知识点得到积累，通过一轮复习，往日的学习激情又重新点燃。只可惜这种激情没有持续多久，毕竟这是数学课，容易分心开小差。在闲于的时间里，我就跟她聊天，谈谈我们的大学生活，为她的人生规划新的目标，激励她为实现理想而不断努力。

通过一段短暂时间的实践活动，我深刻体会到当一位老师的是多么不易啊！我的目的不是提高她的学习成绩，而是改变她的学习习惯。注重知识的积累，让学生成为一个有完全的人格魅力的人！我们无法按照自己的想法可以要求现实也跟我们一样，有时候这种现实状态是无法改变的，只有学着适应，学着改变自己，才能得到社会的认可，发展自我！

这次家教旅程就这样结束了,感觉有点失败,因为我没有完全帮助我的学生走上正路,在坎坷中学会自我成长。

思修暑假社会实践报告篇六

本站后面为你推荐更多寒假社会实践报告!

寒假到了,新年快要到了。我们最后能够快乐过一个美妙的假期了。但是,我们怎样才能过一个健康快乐的寒假呢在注重素质教育的这天,假期社会实践作为促进学生素质教育,加强和改善青年学生思想政治工作,引导学生健康成长成才的重要举措,作为培养和提高学生实践、创新和创业潜力的重要途径,一向来深受学校的高度重视。社会实践活动一向被视为高校培养德、智、体、美、劳全面发展的跨世纪优秀人才的重要途径。寒假期间社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸,也是推进素质教育进程的重要手段。它有助于当代学生接触社会,了解社会。同时,实践也是学生学习知识、锻炼才干的有效途径,更是学生服务社会、回报社会的一种良好形式。所以今年过年,为了锻炼自己的自主创新潜力和实践潜力,同时培养自己的吃苦耐劳精神,弘扬中华传统美德,不断提高自己的综合潜力与素质,使自己的大学生活更加充实而精彩,因此,在大学第二个寒假期间进行了一系列社会实践活动,其中最有感触的就是在面包店里卖面包的这份工作。特有如下心得体会与感悟。

一、实践目的:

社会实践是引导我们学生走出校门,走向社会,接触社会,了解社会,投身社会的良好形式;是培养锻炼才干的好渠道;是提升思想,修身养性,树立服务社会的思想的有效途径。透过参加社会实践活动,有助于我们在校大学生更新观念,吸收新的思想与知识。

二、实践资料:

透过在店内以零工的形式锻炼自己的潜力，体会社会事务，工作辛劳。

三、实践结果：

透过在店内工作的将近一个月时间，不仅仅透过自己的双手赚到了来之不易的工资，更透过这次实践，亲身体会到了父母工作的辛苦，收获了许多在学校里没体会到的酸甜苦辣，增长了自己的社会经验，获益匪浅。

四、实践总结与体会：

1. 挣钱的辛苦。每一天辛辛苦苦重复同样的工作，留意翼翼的进行日常工作，才能够得到工资，这次的体验确实让我真真切切感受到父母的钱来之不易，一分一厘都来自于没日没夜的辛勤工作，挣钱确实是个很艰难的过程，需要全心全意的付出。

2. 人际关系。在这次实践中，让我很有感触的一点就人际交往方面，大家都明白社会上人际交往十分复杂，但是具体多么复杂，我想也很难说清楚，只有经历了才能了解.才能有深刻的感受，大家为了工作走到一齐，每一个人都有自己的思想和个性，要跟他(她)们处理好关系得需要许多技巧，就看你怎样把握了.我想说的一点就是，在交际中，既然我们不能改变一些东西，那我们就学着适应它.如果还不行，那就改变一下适应它的方法。让我在这次社会实践中掌握了很多东西，最重要的就是使我在待人接物、如何处理好人际关系这方面有了很大的进步。同时在这次实践中使我深深体会到我们务必在工作中勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，自己先想方设法解决，实在不行能够虚心请教他人，而没有自学潜力的人迟早要被企业和社会所淘汰。

3. 具备随机应变的潜力。要具备随机应变的潜力是因为在销售的过程中，总会遇到各种千奇百怪的人和事，如果没有随

机应变的潜力，只懂得拘泥于一般的原则而不懂得变通，有可能会导交易失败甚至给自己带来不必要的麻烦。因此，必须要有随机应变的潜力。

4. 微笑应对每一位顾客。对人友善，肯定会获得回报。而表示友善最好的方法就是微笑。因为微笑是所有人类共有的语言。做服务行业的人就应养成微笑的好习惯。面带微笑的人，给人一种容易亲近而友善的感觉。而且，微笑是人的一种本能，它不需要花费任何成本，也无需努力，但它使人感到舒适，乐于理解你。相对于面无表情甚至表情冷漠的人，人们更喜欢与面带微笑的人打交道，更何况在服务行业中作为上帝的顾客。

5. 认识来源于实践。一切认识都来源于实践，实践是认识的来源说明了亲身实践的必要性和重要性，但是并不排斥学习间接经验的必要性。实践的发展不断促进人类认识潜力的发展。实践的不断发，不断提出新的问题，促使人们去解决这些问题。而随着这些问题的不断解决，与此同步，人的认识潜力也就不断地改善和提高！马克思主义哲学强调实践对认识的决定作用，认识对实践具有巨大的反作用。认识对实践的反作用主要表此刻认识 and 理论对实践具有指导作用。认识在实践的基础上产生，但是认识一经产生就具有相对独立性，能够对实践进行指导。实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，那么所学的就等于零。理论就应与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。透过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自己，才能在竞争中突出自己，表现自己。

五、概论与综述：

在这次为期较短的社会实践中，获益匪浅，深切感受到社会实践的重要性，也感受到人生需要奋斗，我们都需要从此刻就开始掌握必须的专业与非专业知识，充实自己的心灵，武装自己的大脑，使自己的人生精彩而灿烂。我看到了一些在学校看不到的东西，也学到了一些在学校里学不到的知识。我想，这个就应是我这次做社会实践最大的收获。