

发领导祝福语说(汇总6篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

政府部门工作计划篇一

同志们：

党委研究决定，今天召开**年度总结表彰大会。这次大会之前，党委集体认真听取了各单位工作汇报，并在此基础上对上年度工作进行了认真回顾，对新的一年工作进行了认真的研究。今天会议议程有两项，一是对**年工作中被评选出来的先进个人进行表彰；二是由*局长代表局(台)党委作工作报告。

参加今天会议的人员有：局领导班子成员；在岗的全体党员和副科级以上干部，还有和**公司的负责同志。

现在进行第一项：宣读表彰决定；

对上述同志表示热烈祝贺！

下面进行第二项：请党委书记、局(台)长作工作报告。

刚才，*李局长在工作报告中，对去年的工作进行了回顾总结，认为过去的一年，仍然是比较不错的一年，是在艰难中又取得好成绩的一年。全体党员干部同志不负重望，身体力行，认真实践局党委的各项工作决策和部署；同心协力、开拓进取，进一步开创了市广播电视工作的新局面，圆满完成和超额完成了全年工作的各项任务指标。局(台)党委对各中心、各单位，对同志们的工作总体上是十分满意的，是十分肯定的。

对于今后的工作，*局长在讲话中，从指导思想、任务目标，到工作措施都提出了明确具体的部署和要求。在新的一年里，无论对于工作指导思想的提出，还是安排部署的各项任务，都坚持贯彻科学发展观的要求，着眼于加快发展，突出强调改革与创新，始终立足于壮大实力、提高素质这一全局性的要求。这些符合市委、市政府对我市广播电视工作的希望和要求，也更加符合我们事业发展的客观需要。因此，希望大家认真学习，深刻领会，抓好落实。

一是要牢固树立发展是主题的大局思想。李局长在讲话中明确提出，我们必须要进一步增强加快发展、科学发展的压力感和紧迫感，统一思想，抢抓机遇，跨越发展，全力推动广播电视各项工作迈向一个新的水平。“局台合一”以来，我们的新闻宣传、事业建设、经营创收、各项管理等工作都有了突飞猛进的发展，取得了辉煌的成绩，这既得益于我们体制机制的创新，也是李局长作为领头人呕心沥血、科学谋划，带领大家团结实干、艰苦拼搏的结果。刚才，*局长也提到，成绩来之不易，需要大家珍惜这样一个大好局面。这既是对我们的鞭策，更是对我们寄予的殷切期望。希望同志们在新的一年里和以后的工作中，要更加清醒地认识到，我们事业的发展面临着的任务更加艰巨，无论是哪个方面的工作，无论是哪个单位的工作，都必须围绕大局去思考，尽职尽责去工作，以确保我们不断实现我市广电事业做大做强的奋斗目标。

二是要突出重点，抓出成效。*局长在讲话中对宣传工作、经营创收、事业建设以及改革管理等涉及全局性的任务从要求到措施作了安排。对于这些，大家务必高度重视，做到早谋划、早动手。当前特别要做好春节前的各项工作，确保干劲不减、秩序不乱，确保新年度开好头、起好步。各中心、各单位负责同志、领导班子，要做到在统筹做好各方面工作的同时，紧紧抓住重点工作不放松，并下决心把重点工作任务落实好，特别是把所有硬指标保证不能落空。

做法，根据我们的实际情况，创新科学管理的思路、机制和措施，不断提高管理水平。通过抓好管理工作，不断提高效率和效益，通过抓好管理，进一步塑造我们的团队精神，为我们高质量完成任务提供保证和支持，为创造和谐单位，向社会展示我们济宁广电的良好形象，作出更大的努力。

同志们，在新的一年里我们面临着繁重而艰巨的任务，但是党委相信我们一定能在市委市政府的正确领导下，再接再厉，团结奋进，为把我市广播电视事业推向一个新水平，作出新的更大的贡献。

政府部门工作计划篇二

通过一年的工作实践，我的分析处理问题的能力、公文写作的能力、组织协调的能力都有了进步和提高，得到了领导和同事的好评。

1、有幸参加或组织多种活动，取得良好效果有幸参加或组织多种活动，出于领导的信任，我拟定了全区20xx年循环经济工作要点及循环经济宣传月活动方案，同时于20xx年7月组织并代表**区政府参加了全市循环经济知识电视竞赛获得了二等奖；我作为我局治理工程领域项目建设排查工作办公室主任，负责开展工程建设领域突出问题专项治理的日常工作，并参加了由区纪委组织的对水库除险加固、**小学教学楼等61个项目的排查工作。

2、不择不扣地做好投资科日常工作经过在工作中的锻炼，我能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，一年来完成项目备案和核准文件起草130余件。协调办事能力得到了提高，能与两办研究室和督查室、区政府办经济科、区直经济口单位、镇办经发办等在工作中很好的协调。同时，很好的完成了市发改委投资科、工业科、环资科等科室交待的各项工作和任务。在组织管理能力、综合分析能力和文字言语表达能力等方面，经过锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位

各项工作的正常运行。

3、完成领导交待的各项任务，为领导分忧解难完成领导交待的各项任务，对于领导交待的各项任务，我都认真对待，任劳任怨，无论是写材料，包括城乡一体化项目库材料、循环经济汇报材料、十二五规划相关材料、环保产业调查材料，还是参加会议，包括治理工程领域项目建设排查工作会议、全国矿产资源开发秩序整顿规范总结表彰会议、中央投资项目申报工作会议，等等。

回顾我一年来的表现，虽然说取得了一定的成绩，但同时也存在不足。首先，个别工作协调的不是十分到位，比如区重点项目是由我所在的投资科来负责协调，但是在协调各单位上报区属重点项目情况时还不是很顺利，说明我的协调工作做得还不是很到位；其次，开创性的工作开展的不多，大部分工作都是领导指明了方向或是列好了提纲后才开始开展的。面对这些问题，在今后的工作和学习中，我会进一步严格要求自己，自觉的加强政治理论学习和业务知识的学习，虚心向老同志学习，克服自己的缺点和不足，争取在思想、工作、学习上有更大的进步。

二、20xx年工作计划

1、做好投资科日常工作

扎实做好本职工作，做好项目备案和核准等项目立项批复工作；做好与上级主管部门的服务，衔接好市发改委投资科、工业科和环资科等科室；做好与区直各单位的沟通，加强与区委办、区政府办以及各镇办、区直各单位的联系；积极开展招商引资工作，完善项目推进机制，加快重大项目建设步伐；高度重视新增中央投资项目建设工作。做好上级资金争取工作。

2、不断完善和充实创建城乡一体化项目库

发改局是为项目出谋划策的最关键部门，在编制创建城乡一体化项目库时要结合我区产业发展方向有选择性的进行策划，按照局长的说法就是“立足于大，该*的就*；立足于实，‘虚实结合，无中生有’；立足于远，长短结合；立足于内，内外结合”。另外，城乡一体化项目库建设是一个动态的、随时增减的工作，保证做到随时能拿出项目库外出招商。

3、做好治理工程领域项目建设排查工作

治理工程领域项目建设排查工作是区纪委组织的一项工作，我局是此次排查工作的牵头单位之一，而我是我局治理工程领域项目建设排查工作办公室主任，负责开展工程建设领域突出问题专项治理的日常工作。此项工作从20xx年底持续到20xx年结束，需要排查的项目数量很多，因此是一项长期而又艰巨的任务，不能一蹴而就。

4、查漏补缺，改进工作中的不足之处

虽然到单位工作已经快一年半了，但无论是在本职工作方面，还是在接人待物方面都存在着很大的不足。因此，对于领导对自己提出的批评和意见要虚心接受、及时改进，自己也要向先进看齐，多与同事交流心得、取长补短，逐步完善自己。

一、20xx年纠风工作重点

(一)开展纠风专项治理工作。

1、加强督促检查。万安镇纪检部门切实履行职能，把纠风工作作为重要工作任务，认真担负起直接抓落实的责任。定期分析研究本镇纠风廉政建设的形势，主动协助党委、政府研究制定加强纠风整治工作的总体部署和具体实施方案，加大组织协调和监督检查力度。重视结合建设社会主义新农村和全域建设中国幸福家园的新形势、新任务，不断创新基层党风廉政建设的的方式、方法。建立信息综合反馈机制，及时解

决工作中出现的新问题。注意适时和推广工作中好的作法和经验，对损害群众利益造成不良后果的，追究责任。

2、建立工作联系点。万安镇确定了一批党风廉政建设工作联系点，切实加强对联系点工作的组织、协调和指导。经常走访干部群众，真实掌握干部群众对加强党风廉政建设的意见和建议。从老党员、人大代表、政协委员中选聘了一定数量的党风廉政建设信息员，并注意发挥信息员的作用。

3、进一步完善党风廉政建设责任制。坚持党委统一领导、党政齐抓共管、纪委组织协调、部门各负其责、依靠群众参与和支持的反体制和工作机制，形成做好党风廉政建设工作整体合力。党委书记和社区(村)党支部书记是党风廉政建设的第一责任人，增强责任意识，务必把这项工作抓紧、抓好、抓出成效。

(二)加强政风行风热线建设，完善纠风工作平台。继续坚持以“政风行风热线”为依托，推进纠风工作不断深入。把“政风行风热线”建设作为反腐倡廉、建设服务型政府和构建和谐社会的一项重要举措，不断改进和完善功能。一是建立和完善“政风行风热线”考核、管理和操作制度，形成用制度管人、用制度谋事的工作机制，提高解决损害群众利益问题的能力。二是找出群众关注的热点难点问题，提出纠风建议和意见，有针对性地开展专项治理，把矛盾消灭在萌芽中，从源头上预防不正之风问题的发生。

镇纪委把好角色的角色，充分发挥在纠风工作中的主导作用，纪委书记直接抓好纠风工作的落实，亲自布署，亲自组织协调，督促检查纠风工作。各有关部门，特别是教育、计生、民政、国土、派出所等部门积极配合，认真抓好解决本部门自身存在的薄弱环节，确保了本部门不出现不正之风。

二、纠风工作开展情况

(一)加强领导，狠抓落实。为使我镇的纠风工作各项任务落到实处，成立了以镇长为组长，纪委书记为副组长，相关成员单位负责人为组员的“万安镇纠风工作领导小组”，具体落实纠风工作各项任务。领导小组下设办公室，办公室设在镇党政办公室，办公室主任由陈致奇同志担任，负责抓好全镇日常纠风工作。

(二)大力开展反腐倡廉。镇村反腐倡廉突出重点，与落实党的xx大精神相结合，与建设社会主义新农村历史进程相应。在对党员、干部普遍进行理想信念、党的宗旨和党风廉政建设的同时，以镇、村领导班子成员和站所负责人为重点，加强科学发展观、社会主义荣辱观、政策法规和党纪条规。组织党员干部认真学习实践邓小平理论和“三个代表”重要思想，增强党员干部的党性修养、群众观念、法纪意识和廉洁从政的自律性。

在形式上，采取轮训、主题、集中、形势报告会、讲党课等形式，发挥远程的作用，增强实效性，大力宣传优秀镇村干部的先进事迹，发挥正面示范作用。努力推进廉政文化进村组、进家庭，采取丰富多彩的形式，开展生动活泼、喜闻乐见的廉政文化活动，形成以廉为荣、以贪为耻的良好社会氛围。

把反腐倡廉纳入党员、干部培训计划。以培训班形式对镇、村领导班子成员和站所干部全面进行纪律和廉政培训。

(三)规范党员、干部行为。党员、干部要廉洁奉公、忠于职守，严格执行“十不准”规定：

(1)不准违反程序和规定擅自处置集体资金、资产、资源；

(2)不准利用职务挪用、侵占、截留扶贫、救灾资金和实物，侵害集体和群众利益；

(3)不准用公款大吃大喝、请客送礼、参与营业性场娱乐活动和变相公款旅游；

(4)不准借婚丧嫁娶事宜大操大办，聚钱敛财和利用职权用公款逾期不还；

(5)不准参与宗族宗派等非组织活动；

(6)不准利用职务之便为本人、配偶、子女、其他亲属谋取不正当利益；

(7)不准拉票贿选和在入党、提干方面搞权钱交易；

(8)不准虚报浮夸、弄虚作假骗取荣誉和其他利益；

(10)不准参与封建迷信活动、赌博等。农村基层党员干部要严格对照“十不准”要求，年初作出公开承诺，年末述廉，接受群众评议。

(四)加强对村级财务的监督管理。积极推行“村财民理镇监管”制度，严格村财务收支审批程序，坚持必得集体重大财务事项民主决策制度，严把财务收支关。切实发挥民主理财小组和村民监督作用，建立完善村委会向村民会议报告财务管理情况并接受村民质询制度。

(五)加强对镇村干部的监督。认真落实镇党委和村党支部组织生活会制度；逐步将任前廉政谈话、廉政承诺、诫勉谈话和重大事项报告、民主生活会、述廉、民主评议等党内监督制度向村一级延伸；积极开展构建惩防体系工作；加大从源头上治腐工作力度。按照科学发展观和正确政绩观要求，健全农村基层干部政绩考核机制。

(六)做好政务、社区(村)务公开、办事公开和党务公开。

完善镇村公开机制，规范公开内容和重点。重点公开贯彻落实中央、省、市有关农村工作政策、惠农政策情况，各类专项资金、财政转移支付资金使用等情况。社区(村)务公开要以财务收支为重点，以村集体土地征用、计划生育指标分配、宅基地审批、机动地发包、社区(村)公益事业等为主要内容，并及时公开粮食直补、退耕还林、退田还湖补助资金兑现、扶贫款物发放等农民群众关注的热点内容。大力推行办事公开制度，切实纠正和解决少数站所工作人员工作方法简单粗暴、办事效率低下、与民争利等问题。党务公开上重点公开村党支部的工作目标、决策内容和程序、干部选拔任用、违法问题的处理、党内组织活动内容。坚决防止和纠正不公开、假公开、不及时公开等问题。切实保障农民群众的知情权、参与权、管理权和监督权。

(七) 抓好惠农政策落实情况的监督检查。

认真做好减轻农民负担工作，重点抓好惠农政策“九个落实”，即：“两免一补”政策的落实、退耕还林补助资金的落实、专项补助资金、扶贫救灾救济款物的落实，粮种直补、综合直补等各项补贴资金的落实、新型合作医疗资金的落实。对直接补贴农民的资金和政策，实行公示制。

(八) 严肃查处党员干部违纪违法案件。

重点查处利用职权谋取非法利益案件；巧立名目乱收费、乱罚款和强行集资摊派案件；截留、挪用、侵占、贪污支农资金、征地补偿费和社保资金案件；侵占集体资金、资产、资源案件；贿选、参与赌博案件；以及欺辱群众、办事不公、作风粗暴等影响农村和谐社会建设的问题。综合运用、纪律、组织和批评等各种手段，打击分子，不断提高查办案件的综合效果。

(九) 切实做好群众来信来访工作。

进一步畅通信访举报渠道、主动了解和解决农民群众的合理诉求，认真办理群众信访举报事项，对实名举报或线索比较具体的举报、投诉，要做到件件有着落、事事有回音，努力把矛盾化解在基层，把问题解决在萌芽状态，维护全镇大局和谐稳定。

三、纠风工作存在的问题

(一)少部分村组干部对“三公开”工作认识不足，重视不够，缺乏主动性，部分群众民主管理意识不强，监督不力。

(二)政风行风的社会监督工作有待加强。

(三)少部分干部职工的工作作风有待进一步转变。

总的来说，一年来，通过扎实的工作，深入实际，深入基层，我镇纠风工作达到了如期效果。各部门和行业切实做实做到了行为规范，运转协调，公正严明、廉洁高效的要求，促进了部门和行业的风气明显好转，为我镇的经济建设和社会各项事业的健康、协调发展创造了良好环境。

政府部门工作计划篇三

尊敬的各位领导、亲爱的同事们：

下午好！

很高兴能主持这次会议！在刚刚过去的20xx年，我们全体员工在集团董先生的支持下、公司总经理带领下，只争朝夕、奋力拼搏、取得了一定的成绩。为了总结过去这一年的工作历程，展望及计划新年度的工作，表彰先进班组与个人。在这个充满激情、奋进的下午，在三楼多功能厅，我们隆重召开20xx年工作总结暨20xx年工作计划暨优秀员工表彰大会。

下面我宣布20xx年工作总结□20xx年工作计划暨优秀员工表彰大会现在开始!(鼓掌)

第一项：由各部门经理对本部门的工作进行汇报

首先有请房务部经理做工作汇报，餐饮部经理、中厨厨师长、工程部经理、财务部经理

发言顺序：(房务部、餐饮部、中厨、工程部、财务部)。

政府部门工作计划篇四

转眼一年又接近尾声，新年又将到来。以下是由查字典范文大全小编为大家整理的关于未来工作展望范文和相关材料，希望读者朋友们有帮助。

求真务实，开拓创新，让我们x公司的未来精彩而有激情!!

营销部成立以后，必须经历半年的时间历练，其建立初期可能有部分行业外的业务精英组成，需要经过公司相关部门领导的支持与配合，营销部的业务人员水平才可以不断提高，团队建设才可能相对牢固，有了营销部之后，可跟进的信息量也会加大。

当营销部成立半年之后，业务人员就会有流动，同时也给公司带来了一定的经济损失(包括隐形的)，其中会有不少业务人员存在着很大的机会主义导向，这时候，作为就必须思考!绿化公司要想取得长足的进程与发展，必须提升自身的核心竞争力，从营销部自身说起首先是引导业务人员的价值观，其次就是业务技能，从而转换其对企业的产品、服务、质量、成本、营销和技术的认识。

目前公司的优势是什么?(公司有一个团结实干，勇于开拓的领导层!没有?!!)x公司创建以后，怎样才能以超常的速度在

发展?是领导层的思想高度统一，再加上自身技术的优势，在未来百年，仍将持续发展!

通过对同行业的营销分析和对20__年行业市场的预测分析及营销工作的回顾，我对x公司的营销市场非常乐观并有信心实现以下主要营销目标。(第一年度的营销目标)

一、 核心业务工程合同签约额：15000万元(深圳8000万元，惠州3000万元，东莞3000万元，其它城市1000万元以上)。核心业务签约工程量：35万平方米。

二、 核心业务工程合同回款额： 12000万元。

三、 核心业务工程合同毛利率：20%。

四、 多渠道，多方式突破与万科、招商、金地、中海、中信等品牌开发商的合作，力争在20__年品牌开发商所建楼盘项目工程占签约总量的5%以上。

上述营销目标，须通过以下途径和切实措施来实现：

第一、整合组织机构

根据公司组织架构和管理模式的调整，建议营销部组织机构相应作出调整，使得机构指挥管理更加集中，职能职责更加明确和清晰，管理人员更加精练，运转更加高效，支持服务更加到位。营销部下设商务部(预结算、投标)、业务部和售后服务部以及办事处。

商务部负责市场调研、工程结算、报价、合同、样品样板，审核和配合工程结算，设一专职人员负责外围业务服务，下单跟单等。

业务部负责业务人员管理、培训、招募、调配、业绩考查评

估、拓展核心业务、提供业务支持、服务、结算回款及销售渠道和客户的管理。

售后服务部负责工程维修、保养、客户回访、客户投诉、客户满意度调查、少量样板施工、公司完工支付后的延伸业务等等。

营销中心配一助理，全面负责公司营销目标的实现，负责营销策划、市场分析、制订销售计划、确定销售策略、制定各种规章制度。(商务部、业务部管理人员不设经理，可设兼职经理或主管各一人)。

将原先的业务部、预算部、营销部合并为营销中心，便于统一指挥，运转高效的目的。

第二、提高业务人员素质

年内对现有业务人员业绩进行综合考核、评估后保留业务骨干，淘汰一批发展潜力不大的业务人员。实现业务人员“洗牌”后，加强新的业务队伍素质的综合培训。

打破原营销管理办法的框框，对业务人员薪金、提成及管理方法重新按照当前市场状况和公司现状进行全面调整(同行业在发展的企业人员提成点基数都在2%以上，可考虑参照)。新的管理办法将更加激励和严格，让有能力做到业务、做到高质量业务的人员收入更高、积极性更高，与公司达到双盈，让想在绿化公司混日子的业务人员根本呆不下去。

第三、强化市场调研、分析和客户管理

系统的市场调研、分析和客户管理是我司目前营销工作的一个薄弱环节，现在的经营决策、营销策略选择大多来自于经验，经验是可贵的。但经验脱离了对变化万千的市场调研、竞争对手的研究分析和客户需求的准确把握往往会带来错误

或失误的决策。我将分出很大部分精力来强化这一营销重要环节，通过系统的调研、分析，一是要准确掌握竞争对手情况，多手段地收集竞争对手的销售额、收益率、生产(施工)能力、产品特色、服务、定价等多方面资料，把竞争对手产品或竞争同业的弱点转变成我公司的长处，不断努力改进自己的产品服务来迎合市场甚至领导市场，不断调整自己的销售策略占领市场。之所谓“知己知彼，百战不殆”；二是对我们的客户进行调整分析，了解他们“who”“which”“what”“when”“where”“how”等等“who”即我们的客户是谁，并不是所有的楼盘都是我们的客户， 只有通过对开发商的调查才知道谁才是我们应该去追求的对象“which”我们的客户喜爱什么样的产品，他们的需求是什么?“what”客户为什么要选择那样的产品“when”客户在什么时间采购或招议标;“where”客户可能会在哪儿采购选择产品“how”客户的采购行为为何?按照这样的要求建立客户档案，并经过对客户调查后对客户进行优、良、一般的分级管理，有的放矢地指导业务人员针对性地开展业务工作，不仅会取得事半功倍的效果，而且还更有可能通过价格以外的要素(如业务人员人格与知识性的情报服务，知道协助客户在满足要求的前提下降低投资成本、个性化的技术服务等)来获取合同的来源，只有经常以价格以外的要素来决胜负才有资格成为智勇双全的营销名将。

第四、发展外围业务、拓展销售渠道、创立

分析工程企业特点，参阅同行成功模式，在企业发展的第一阶段内发展外围业务是企业迅速扩大市场占有率，树立企业品牌，规避企业风险、获取经营效益的一个极为有效和可行的途径。20__年开始我司应有步骤、有计划、有选择的加快发展外围合作业务的步伐，充分利用我司优秀的企业平台和技术能力，制定科学合理、优质、宽松的服务政策，吸引、培育或挖掘有实力的合作伙伴加盟x公司，成为绿化公司营销队伍的主力军，力争通过二年的时间即至20__年基本形成核

心业务和外围业务合作的业务平分秋色各50万m2以上工程业务的企业营销格局，为此加强外围合作业务的服务和监控管理是营销中心未来的又一重要工作内容。

第五、制度应一惯性，确保市场第一位置，成立设计中心，研发中心、监审部严控质量、严惩重赏、保证市场需求、树立品牌意识。

新的高度、新的跨越、新的征途、事事如愿!!……

自信在丰富的学习、工作经历中已逐步积累和形成，作为一名应该还具备的更加卓越的人格魅力，坚韧的毅力，也是今后努力改善的方面，诚恳地感谢公司给予我进一步发挥特长，克服不足为x集团的发展，尽职尽责作出贡献并与绿化公司共同发展的机会!!

撰稿人：

20xx年xx月xx日

政府部门工作计划篇五

某市燃气总公司关于开展行风建设和民主评议行风第二阶段工作总结暨转段报告根据建设系统行风评议工作的总体部署要求，某市燃气总公司党政深入地开展了民主评议行风、促进行风建设的工作，认真组织实施，已见初步实效并做了周密的安排部署，现将我司民主评议行风工作第二阶段的工作情况汇报如下：

一、加强领导，抓住重点，切实搞好自查自纠。

1、成立领导小组，领导分工负责。首先中心成立了领导小组，实行一把手工程，同时中心领导分工负责，明确责任。其次，明确各支部、各科室主要负责人作为第一责任人，对管辖范

围内的行评工作负总责，建立一级抓一级、层层抓落实的责任机制。

2、根据公司的特点和局统一要求，公司主要对工作作风、服务质量、办事效率等方面进行了自查自纠，主要查找办事拖拉、推诿、效率低、服务质量差、“门难进、脸难看、话难听、事难办”的衙门作风，甚至不给好处不办事，给了好处乱办事，“吃、拿、卡、要”，办事程序繁琐，不方便群众等违反职业道德方面的问题。

3、抓好几个结合：我司坚持把行评工作与落实党建目标、争创先进进行风党员工作相结合；与创建文明行业、文明单位工作相结合；与公司各项经济工作相结合；与市委、市政府提出的创“省级卫生城市”活动相结合，把行风评议工作贯穿到各项工作中去，力求统筹兼顾、周密安排、精心组织、抓出实效。

二、突出重点，反复排查问题。

动员大会后，公司即要求各科室联系自身工作特点和实际，在工作作风、职业道德、承诺服务、遵守规范、业务工作等方面针对自身暴露和存在的问题进行认真排查，公司分别召开行风监督员座谈会、职工大会、中干会对行风建设的重要性和意义进行宣传发动，引导职工积极参与。通过召开评议代表、部分用户座谈会和向用户单位发放“调查问卷”等方式，广泛征求意见和建议。公司分别收到评议代表、行风监督员、用户单位等提出的建议，并对相同和类似的意见和建议进行综合、归类，共归类为8条，其中评议代表提的2条，行风监督员提的2条，用户单位提的3条。所提意见、建议涉及面广，很有针对性和建设性。公司及时落实这些意见、建议，并对评议代表和用户作了反馈，且在司务公开栏进行公开。如反映的办事效率低、个别职工服务质量差等现象，公司领导高度重视，并件件落实，真正做到了高度重视、讲究方法、注重实效，杜绝了走过场现象。赖总经理也提出了公司4方面的问题：

一是服务意识不强：对用户提出的问题没有做到有问必答、有求必应，首问负责制落实不到位。

二是服务质量不高：个别窗口科室的服务水平、操作水平不高，不能给用户快速、便利的服务等。

三是缺乏敬业精神：科室间相互协调团结不够，在接待来访、投诉中解释不严谨，处理方式方法上不够妥当。

四是管理力度不够：职能科室工作作风不够深入，掌握信息滞后，对工作环节上出现的制度不严密、工作疏忽和差错问题不能及时发现并反馈给公司领导等。

月日召开了中层干部会议暨行风问题专题分析会，认真传达了赖总经理在公司行风建设工作专题会议上的讲话，特别是指出的4个方面的问题。对各科室排查出的重点问题逐个科室进行“过堂”，集体会诊，对典型事例进行了深入剖析，找准症结所在，提出切实可行的整改措施，开展自查自纠。

三、求真务实，坚持以评促建。

1、坚持思想教育，提高职工素质。提高职工素质是治本之策，我们通过深入动员发动，认真组织开展“三个代表”重要思想学习和“两个务必”教育，使每一个干部职工都能充分认识到民主评议行风的重要意义，并结合创“文明行业”活动，进一步加强燃气职业道德建设，促进干部职工转变观念，树立服务意识和质量意识，大力弘扬“精神，提高业务水平，提高为人民服务的技能。

2、针对存在问题，积极抓好整改。对排查出的问题进行追根溯源、共性分析，有针对性地提出整改意见，限时整改到位，举一反三，深入查究到各个质量控制和文明规范管理环节，促进行风建设。

3、健全规章制度，严格检查考核。建立健全各职各类人员的职业道德规范，完善各项内部管理制度和监督制约机制，实现单位制度管理、全程管理。

(1)重新修订文明服务规范，建立起完善的职业道德规范体系，

(2)认真梳理单位主要服务内容、办事程序、收费标准等，讨论制订行风公开承诺内容，立足起点高、内容实，对外承诺内容进一步细化、量化，实现效能“提速”。并通过电视、内部公示牌进行公示。

(3)开展“行风建设巧借外脑”活动，强化社会监督，到服务对象单位进行重点走访，上门征求意见和建议，召开社会行风监督员座谈会，定期查看行风监督意见箱(簿)，公布行评监督电话，及时查处病人或客户的投诉。

(4)强化考核。将行评工作纳入年度考核目标，对违纪违规、引起群众不满的责任人一经查实必严肃查处，决不姑息迁就，并与奖惩挂钩。

经过第一、二阶段的工作实践，我们深知只有把这项工作作为贯彻xx大精神、贯彻“三个代表”重要思想，密切联系群众的重要举措，扎扎实实完成行评工作各个阶段的任务、重点和目标，才能有力地促进公司行风评议工作和党风廉政建设。我们将一切从服务人民出发，全力打造燃气新形象，为促进全市经济发展作出新的贡献！