

2023年投诉处理事迹材料(汇总8篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

投诉处理事迹材料篇一

某某同志自1997年开始，担任厂工会副主席职务。从事工会工作5年多来，能坚持以马列主义、毛泽东思想和邓小平理论武装头脑，刻苦钻研工会工作，不断总结工作经验，扎扎实实做好工会工作，能够创造性地开展工作，受到了上级领导和工会会员们的一致好评。

该同志能够始终坚持党的基本路线，贯彻执行党的各项方针政策，带头学习和实践“三个代表”重要思想。为了胜任工会工作，她利用业余时间，刻苦钻研新颁布的《工会法》，学习了解“依法治会”及“维权”等新资料。动员和组织工会会员做好单位的各项工作，在开展建设职工之家活动中，她不辞辛苦，认真负责，创造性地开展了各项活动，工作成绩突出。xx年5月，被区总工会授予了“先进职工之家”的荣誉称号。

该同志对工作业务较为熟悉，从事工会工作多年，热爱工会工作，有着较强的事业心和高度的职责感。能够密切联系群众，工作扎实细致，坚持为工会会员说话办事，敢于和善于维护工会会员的合法权益，在职工中有较高的威信。一是认真负责地搞好职工的福利发放工作。这是牵涉到每个人利益的好事，如何用有限的资金把好事办好，是个伤脑筋的问题。某某同志克服人手少，工作头绪多的困难，每次发放福利，她都既当领导，搞好组织，又当办事员，亲自参与落实的全过程，做到“货比三家”，让机关干部能得到最大的实惠。二是切合时机的搞好各项文体活动。由于活动场所较少，平

时文体活动的开展受到必须限制。某某同志能够多动脑筋，克服困难，进取寻求领导和驻区单位的协助，解决资金和场地问题。近年来，先后组织了运动会、游泳比赛、篮球比赛等大型活动，开展了广播操、健美操培训，还根据形势需要开展了丰富多彩的文艺演出，有效地提高了职工的身体素质，活跃了职工的工作氛围，受到了领导及职工的赞誉。

该同志能够以身作则，廉洁奉公，团结同志，作风民主，敢于和善于创新。能够坚持讲政治、讲学习、讲正气，党性强，作风正，不仅仅和领导关系融洽，也能和职工部广泛接触，倾听他们对工会工作的意见，不计较个人得失，努力改善工会的工作，在工会会员的心中树立了较好的形象。

投诉处理事迹材料篇二

我校教育工会组织自20xx年11月建立以来，在上级工会和学校党总支的领导下，认真履行职责，充分发挥学校工作中的桥梁作用，从积极维护教职工的权益出发，组织大家积极参与学校各项制度的健全工作；参与调整优化学校制度的建立和完善；参与学校各项工作的落实和完成；参与学校改革发展的规划和实施。为学校在短短的8年办学历程中从一所普通中学顺利跃升为省一级重点中学作出了应有的贡献。

1、开好教代会，发挥工会的监督功能。教职工是学校的主人，教职工代表大会是实施民主管理的有效途径。我校一系列的重大决定都是由教代会诞生，如：《学校管理制度》，《学校三年规划》，《培养青年教师“一三五工程”计划》、《吴兴高级中学分配制度改革方案》、《教师教育教学事故处理办法》、《班主任管理条例》等等。学校每次教代会都做好充分准备，确定大会主题。会前由学校党支部及工会委员会商榷列出教代会讨论的提案要点，比如上届教代会，列出了“学校发展目标”，“管理体制的改革与设想”，“校园文化建设”，“青年教师培养”，“名师工程建设”，“学校食堂管理与师生生活”等近二十条提案要点，

让全体教师参与讨论，特别是分配制度改革方案，经过几上几下，多次反复讨论修改，最终以无记名投票的形式，通过了《吴兴高级中学分配制度改革方案》；大会还通过了《吴兴高级中学三年发展规划》。教职工的提案，学校能做到的尽量满足要求，暂时未能实现的努力创造条件实现。所以大家都以学校主人翁态度，参与学校全方位的民主管理。正是由于群策群力，我校呈现一派欣欣向荣景象。

2、坚持校务公开，实施民主管理。我校工会全面贯彻市教育局、教育工会关于“校务公开”的意见精神，积极组织实施学校校务公开。《吴兴高级中学分配制度改革方案》以及学校党建、财务、基建、职评、评先、考核、教学、政教、后勤等工作情况，都张榜公布或公布在校园网上。同时每学期分别召开座谈会，倾听全校师生对学校工作的意见和建议，设立学校校长意见箱，布置学校“校务公开”公布栏等。校务公开使教职工对学校发展前途、改革的目标、管理方法、工作的程序等都有全面深入的了解，极大地调动了广大教职员的积极性，增强了广大教职工参与管理学校的意识，加强了学校的民主建设和廉政建设。

3、加强师德建设，实施青年教师“一三五”。制定文明办公室公约，开展争创“文明办公室”活动，制定了《吴兴高级中学文明办公室考评办法》，组织一月一评比，一月一通报；积极响应市妇联的号召，在女教职工中组织开展“巾帼”赛活动，我校历史组组建的“求真岗”小组被湖州市妇联评为“巾帼文明岗”；组织举行“青年教师师德演讲比赛”和“学习科学发展观，又好又快发展学校”演讲比赛；每年为贫困地区捐赠衣物，印度洋海啸，组织教职工中募捐18536元，四川地震捐赠44040元，为灾区人民贡献了一份热心和爱心，并藉此进一步提升了广大教师的精神境界。配合学校行政实施青年教师“一三五”工程计划，采用“老帮青”的方法，师徒结对。由于长年坚持“一三五”工程，几年来我校年轻教师成长很快。肖亮、严惠峰、费颖、史慧兰、李红宇、潘新强等二十位年轻教师迅速成长为学科骨干带头人。严惠

峰、肖亮老师省优质课评比中分获一、二等奖，在市教研室组织的各项业务考核、比赛等活动中，青年教师成绩突出，为学校争得荣誉。

4、丰富教职工的业余生活，活跃校园气氛。加强与兄弟学校的交流沟通，组织工会委员到南浔中学、海盐中学等兄弟学校参观学习，组织校篮球队与湖州二中、湖州一中进行篮球友谊赛；为丰富教工业余生活，组织卡拉ok、打红五星、书画、校园摄影等比赛；为了鼓励教职工锻炼身体，工会每年除组织教工运动会外，还组织乒乓球、排球、跳绳、踢毽子等比赛，通过竞赛活动不仅增进了友谊，还增强了主人翁意识，培养了爱校精神。

5、想教工所想，把工会建成温暖的家。首先，关心职工身体健康、帮助教职工解决实际困难。自建校以来每年组织已婚妇女体检，组织全体职工二年一次体检，做到有问题早发现早治疗；学校有二位职工生大病造成家境困窘，工会常年跟踪，建立帮困制，从精神和物质上给与帮助。20xx年，学校沈子荣老师换肾，妻子没有固定收入，工会组织发动全校师生捐款39300元，使他感受集体的温暖。20xx年，我校周毅英老师的爱人忽然生病去世，面对突来的巨难，工会担心周老师无能承受，多次派人看望慰问，帮她度过难关。其次，关注青年教师的成长。学校发展很快，每年都要招进一批年轻的教师。为了帮助青年教师迅速成长起来，工会召开“新教师座谈会”，了解新教师的思想状况和生活困难，给他们以温暖的关怀。学校教职工遇有婚丧产假，工会都组织人员前去慰问；又为每位教职工赠送生日蛋糕，把学校的关心送到每个教职工的心坎上；还注重关心退休教师的学习、生活，每年重阳节都组织退休教师活动，每逢节日转达学校领导的关心和全体在职教师的亲切问候。再次，工会还十分关心困难学生。我校招生的对象大部分是农村学生，有好些学生家境贫寒，学校在开学初就召集班主任了解哪些学生属于贫困家庭，给予减免；并组织与问题生结队，开展“一助一”活

动，帮助其成长并完成学业。

投诉处理事迹材料篇三

我叫__，1999年12月分配到市档案局(馆)工作。从参加工作那天起，我就下定决心不忘父母的教诲，正正派派做人，勤勤恳恳工作，刻苦用功学习，做一名国家的好干部，人民的好公仆。看到作为党员的同志异常是领导同志处处以身作则，严于律己，专门利人努力地实践着重要思想，他们严谨的工作作风，正派的做人方法深深地感染了我。所以一踏上工作岗位我就积极向党组织递交了入党申请书，并于__年10月成为了一名新党员。成为党员的我下决心必须要做一个政治素质过高，文化素质过硬，纪律严明的好党员。在工作中，我兢兢业业、勤勤肯肯，虚心向老同志学习，吸收他们的工作经验，并掌握了档案、资料、报刊杂志等的整理有关知识，在实践中得以充实。在生活中，我严格要求自我，不怕艰苦，遵守国家的法律法规。在领导和同事们的帮忙和关心下，工作上取得了必须的成绩，思想上不断得到提高，出色地完成了领导交办的各项任务，以自我的行动实践和实现入党誓言。

在单位，我的主要工作是负责档案日常管理，档案信息现代化管理，接收、整理进馆档案，接待查阅、整理资料报刊以及协助办公室等工作。由于工作成绩突出，得到单位同志的一致好评，__年12月被贵州省人事厅、档案局授予“贵州省档案系统先进工作者”称号，记二等功一次。

一、学习理论，充实自我，不断提高思想认识和业务水平。

从提高自身理论修养出发，我坚持不间断地学习理论重要思想等理论，学习党的重要文献，尤其在开展坚持共产党员先进性教育活动中，认真学习了《坚持共产党员先进性教育读本》、《__在新时期坚持共产党员先进性动员大会上的讲话》、《党章》等，并做了近万字的笔记，高标准、严要求的完成了先教活动的各项规定。此外，我积极学习与自我岗

位实际紧密相关的业务知识，选取适合自我的书籍和资料加以研究，并把学习和思考很好结合起来。经过学习，更进一步认识到自我所从事的工作是十分重要和关键的工作，自我的党性观念得到了加强，思想政治素质和业务水平得到了提高。

二、牢记宗旨，统筹兼顾，积极主动做好科室各项工作。

管理科工作是我局的主要工作之一，同时又是我局对外的窗口，能够说管理科工作在全局工作中占有举足轻重的地位。自参加工作以来，我被安排在管理科工作，在完成本职工作的同时，也认真按时的完成了局领导及科室布置和协助其他科室的各项工作任务。在工作中不计较得失，不怕艰苦，团结同志，爱岗敬业，忠于职守，全心全意为人民服务。认真执行党的`路线、方针、政策和决议，立足本职工作，勇于探索，开拓创新，出色地完成了各项工作任务。

1、做好接待查阅档案窗口服务工作。查阅工作是一项单调的工作，长时间接触对人体有毒害的樟脑丸不说，还会经常遇到一些不懂档案又很固执的查阅者，他们经常会供给一些错误的信息，这样对于查找工作来说既浪费时间，又增大查阅难度。遇到这种情景，我从不摆脸色拿架子，而是不厌其烦、负有耐心和职责心地逐卷查找，直到他们满意为止。很多来馆利用资料的人走时撂下的最终一句话就是：“你这位同志的态度真好，工作也耐心负责。”我想，这就是理解吧，是对我工作的支持和称赞。多年来我始终如一的热情接待来馆查阅档案的利用者，热情接待来馆查阅档案的利用者4000余人次，利用档案2万余卷，并为他们出具证明和复印所需文件，做好查阅登记记录，同时及时编写档案利用实例，为我市经济发展和社会稳定做出了贡献。如“__年9月28日新场乡杜国忠来我馆查阅74号全宗37卷，资料是1984年第一轮土地承包清册，据反馈信息证实作为解决新场乡姜山村小院子村民组与大院子村民组的100多亩土地纠纷的依据，这份档案起着至关重要的作用，使小院村民组挽回经济损失余60万

元。”“__年11月19日铜仁市财政局为核实第一轮土地承包面积前来我馆查阅111号全宗长期47卷，在所有供给的档案中查找到了真实可靠的依据，为当年的税费改革的顺利完成供给保障了，同时急群众之所急，确实做到了帮忙农民解决负担过重的问题”。

3、做好报刊杂志及书籍的入库工作。每年都按时对往年应归档的报刊杂志及书籍进行了收集和规范化整理，按照图书分类编写目录，平时征集的历史书籍、刊物及时整理编目上架，经过规范整理有效的为来馆者供给资料查阅利用。

4、做好本单位的文件打印等办公室工作。完成主要工作的同时，我还兼顾办公室的工作，如文件的草拟、打印、工资和各类报表，经常为了整理和打印几份文件工作至深夜。异常在学习重要思想、机关作风教育和坚持共产党员先进性教育活动中，一切工作都要经过文字来反映出来，如果文件拿不出来，工作将被延误，势必影响学习进度，为此不管加班至多晚，我都会认认真真、一丝不苟地完成文件的编写、校对和打印工作，而不是敷衍了事地应付差事。

5、协助各科室搞好各项工作。作为一名党员，就应当是那里需要就往那里上，几年来，无论是本职工作也好，还是其他科室工作也好，只要是需要我做的，我都是义不容辞的去完成。有时，为了完成本职工作以外的任务甚至占用周末休息时间，但我从无怨言。

三、扎实工作，乐于奉献，带头塑造档案工作者良好形象。

档案工作服务机制是档案部门实践的重要资料，是把握根本要求的具体体现。我深刻认识到这一点，在管理科的接待岗上一干就是7年，并时刻以重要思想精神为指导，牢记为人民服务的宗旨，坚持把实现人民群众的根本利益作为档案工作的出发点和归宿，积极开展档案工作，热情、耐心地为来馆利用者查阅有关文件。在查阅的同时，不断学习业务理论知

识和提高业务素质。

四、遵守法律、法规和各项规章制度，树立正确的“政绩观”。

1、在生活、工作中严格按照党员标准要求自我，吃苦在前、享乐在后，处处模范带头，树立公仆意识，把全心全意为人民服务的思想落实到行动中，虚心听取意见，做到有则改之，无是加勉，改正缺点，不断提高和完善自我，遵守国家各项法律、法规和单位的规章制度，团结同志，尊敬领导，坚持上下班制度。

2、不断改造主观世界，端正世界观、人生观、价值观和权力观。经过不断地学习党的基本方针政策，坚定政治立场，坚决抵制腐化堕落，坚持党的密切联系群众的政治路线，树立立党为公、执政为民的思想意识。积极参加精神礼貌建设，自觉坚持“八荣八耻”的社会主义荣辱观，反对邪教和迷信，为群众办好事、办实事，不断提高自身思想道德素质。

五、积极开展档案工作科学化管理，促进档案现代化进程。

档案馆的一切工作最终目的就是为了适时地、方便地、快捷地为查阅利用者供给档案信息，而做好保护技术工作，保管好档案，方便利用者查阅，最大限度地延长其“寿命”是关键。作为面向社会，为社会主义各项事业和广大人民群众服务的国家综合档案馆，必须逐步实现档案管理的科学化、现代化和规范化，才能发挥应有的作用。为逐步实现档案管理，我于__年参加了省档案局举办的“档案管理现代化”培训，现已完成了全宗介绍输入微机85个，总字数约20万字，案卷目录、卷内目录约2万余条，职称档案10万余字，知青档案10万余字。

总之，在工作上我认真负责，积极主动，对工作中出现的问题及时请示领导，脚踏实地、任劳任怨、保质保量地完成各

项工作任务，并积极主动的向领导汇报自我的思想、工作情景。树立良好的工作作风和工作态度，强化自我服务意识，不断提高自我的工作本事和办事效率。牢记自我的义务和职责，切实履行好工作职责，进一步解放思想，更新观念，在实践中创造性地开展工作，以身作则，严格要求自我，尽职尽责。

投诉处理事迹材料篇四

xx□一名土生土长的乡村农民女儿，大学毕业后回到家乡做了一名普普通通的农技推广员。这一干就是25年。在父母的眼里，女儿时时都在上班；在同事眼里，工作上好是个拼命三郎；在领导眼里，她放在哪个岗位都是能手，是位爱学爱实践的好同志。

水稻是桐柏县的重要粮食作物，占耕地面积的40%左右，常年以籼稻种植为主，20世纪90年代，产量到了一个瓶颈。针对这种情况，如何提高水稻产量摆在农技推广人员的面前。作为一名刚回来的学生，她主动向单位请缨，去学习推广测土配方施肥，取土样，做试验对比，1996至1998年三年中，她跑遍了城郊、月河、吴城、固县等几个水稻主产乡镇。吴城镇闫庄村是个水稻种植条件较好的村，但是每年水稻的产量总是徘徊在900斤左右，为此，她和同事们说服农户，搞配方施肥试验，当年水稻亩产超过1000斤。这几年，她成了实实在在的农家妹子，过端午节，赶上水稻插秧，她不管晴天烈日，还是倾盆大雨，她都要去亲自把关，帮助栽插。配肥不仅运用在大田里，还要用在育秧上。在旱育秧、盘育秧的试验推广阶段，配方施肥也成了灵丹妙药。这里的秧苗长得壮，分蘖多，移栽大田后，爆发力强，为此，县政府召开了现场会，示范带动的作用是巨大的。现在，桐柏县测土配方施肥面积达90%以上，水稻旱育、旱盘已占了50%以上。为了全县水稻产量再上一个新台阶，她主持参与了超级稻品种试验示范推广，水稻精确定量施肥、“双增一百”及吨粮田节本增效集成技术示范与推广等优质水稻品种推广示范工作，为全

县水稻品种选择提供了翔实科学的数据。

近年来，由于气候异常，水稻适栽期降雨偏少。特别20xx至20xx年连续五年降雨偏少，期间连续三年的春旱持续、冬春边旱，造成水稻插秧期连续严重缺水的困境，生产形势严峻。针对当前的干旱形势和今后极端天气逐步常态化的趋势，她积极参与了河南省重大科技专项籼改粳技术的实践与探索，重点推广了以粳稻晚播为核心的集成技术，引导群众大力发展粳稻，以应对极端天气，调整农业种植结构，提高农业综合效益。20xx至20xx年粳稻累计示范3000亩，累计推广5万亩，机械化育插秧2万亩，平均亩产达500公斤以上，筛选出适合桐柏种植的粳稻品种，如新稻18、郑稻18、宁粳3号等。

20xx年以来，她主持参与了桐柏县小麦高产创建活动、吨粮田节本增效集成技术、小麦病虫害专业化统防统治及绿色防控技术指导工作，由于小麦高产创建等集成技术示范推广活动的实施，调动了农民种麦的积极性，推广了高产配套栽培技术，提高了小麦的播种质量及小麦品种纯度，起到了示范引导作用，带动全县小麦整体产量水平的提升，桐柏县小麦已由低产转向中产水平。

20xx年以来，由于农业结构调整及天气异常影响，玉米、花生种植面积稳中有升。近几年玉米种植面积稳定13万亩以上，花生面积25万亩以上，为了提高全县玉米、花生产量与品质，先后参与实施花生标准化基地建设项目、南阳市农作物高产关键栽培技术集成与推广及夏玉米标准化栽培技术研究与推广。20xx至20xx年平氏镇平北、平南村玉米高产创建项目区平均亩产500公斤以上。20xx年毛集镇毛营村、毛寨村花生示范基地亩平均产量达344公斤。项目区建设起到了良好的示范带动作用。

在实际的农技推广中，不断提升着自己的理论水平和实践能力。她撰写了《桐柏县测土配方施肥》、《水稻品种展示报

告》、《桐柏县小麦栽培技术规程》、《桐柏县盘育抛秧栽培技术》、《加大农业科普力度提升农民科学素质》等；作为主编，撰写《薯类作物及烟草高产高效理论与实践》，参与编撰了《南阳市主要种植作物高产栽培技术集成》、《新编农作物高产技术问答》等；参与弱筋小麦保优节本栽培生产技术规程起草制定一项及水稻栽培技术规程起草制定二项□20xx年、20xx年南阳市质量技术监督局发布。参与调研并起草河南省地主标准《冬甜豌豆/春甜玉米—夏甜玉米一年三收栽培技术规程》，该标准于20xx年4月由河南省质量技术监督局发布。

在长期的农业生产实践，不断探索新的技术模式。她主持研究发明了一种集草功能的农用除草机、一种农业用精准施肥装置及一种农业用农药肥料灌溉设备，分别于20xx年、20xx年4月及20xx年5月获得国家知识产权局实用新型专利□20xx年主持参与南阳市农作物关键高产栽培技术集成与推广项目，获得市政府二等奖□20xx年主持参与南阳市吨粮田节本增效集成技术示范与推广项目，获得全国农牧渔业丰收奖三等奖□20xx至20xx主持参与南阳市夏玉米标准化栽培技术研究与推广项目，获得河南省科技厅科学技术成果奖。

一分耕耘，一分收获。她先后获得“县农业局先进工作者、全县农业工作先进个人、市农业局先进工作者、市粮食工作先进工作者、市百亩方高产示范建设先进个人、省农技总站农技推广先进个人、省农学会优秀农业科技工作者、市服务新型农业经营主体先进个人，省植保植检先进个人、市植保植检先进个人”称号□20xx年，她被任命为桐柏县农技站业务站长□20xx年，她被聘为高级农艺师□20xx年被任命为桐柏县农技站支部书记□20xx年，她被任命为桐柏县植保站站长□20xx年，她被聘为农业技术推广研究员□20xx年，她被授予桐柏县第八批专业技术拔尖人才及桐柏县“三八”红旗手。她说这只是一个开始，她会继续以身作则，带领同志们为家乡父老乡亲做点实事，为农技推广事业发挥自己的光和热，

让五谷丰登，让粮食满仓。

投诉处理事迹材料篇五

xxx自xxxx年x月参加居委会工作至今，一直在我街十二段居委会负责计划生育工作，曾多次被评为区、街级居委会计划生育工作先进主任。多年来，她不辞劳苦，始终着一颗热忱的心温暖着社区百姓；她甘于奉献，用真诚的服务意识在平凡的岗位上谱写出了不平凡的动人事迹。

爱岗敬业、服务社区是她最大的追求

她曾经是一名失业人员，为了推进社区居委会主任的职业化进程，我街公开面向社会招聘居委会主任，她觉得这是实现自我价值的机会，本来就是热心人的她十分珍惜这份工作。进入居委会工作后，她开拓思路，大胆尝试，任劳任怨，不辞辛苦，力争把工作做好、做细。每当社区内有贴喜字的住户，她都主动登门拜访，一方面表示祝贺，另一方面告诉他们新婚怀孕后，马上到现居住地居委会办理一胎生育指标。还经常对社区育龄家庭进行走访并了解情况，对那些生活上有困难人员的需要帮助的及时记录。在走访问需的同时，为育龄群众送去宣传品、避孕药具，并指导育龄妇女安全使用；当了解到社区育龄妇女刘乃敏想上环，但夫妻又都失业，家庭非常困难，就主动地为他们想办法找渠道，帮他们联系减免费用，使他们非常受感动。

她热爱居委会工作，更加热爱计生工作，始终把爱岗敬业、以人为本，尽心竭力为群众办好事、办实事，用爱心服务于民，以群众满意作为自己工作的准则。为了方便那些没有时间来居委会领取独生子女费的居民，她不怕麻烦，想办法把钱送到他们手中。

为了开展好工作了解社区居民的详细情况，她不辞辛苦走家串户，几年下来，整个社区1000余户居民家庭几乎都留下了

她的足迹。工作中她坚持做到四勤：嘴勤、腿勤、手勤、眼勤。按照上级领导的要求，为了实现我市人口计生工作电子信息化，开展了wis系统信息录入和抄录新的已婚育龄妇女卡片工程。因为系统数据要求质量高，对以往那些信息情况不全的要全部补齐，这就需要所有社区计生主任逐个入户核实。有的住户时常家中无人，还有的住户因某种原因不配合，她经常是为了核实一个信息要到同一户人家跑上好几趟，晚上回来累得就像一滩烂泥，连话都不愿意说。虽然辛苦还是坚持按时把此项工作完成，掌握了社区现居人员的第一手资料，得到居委会其他主任们的赞许。为了更好的适应工作的需要，她还自学了电脑操作知识，自家没电脑就利用假期跑到姐姐家练习，遇到不会不懂的向外甥请教。通过自己的努力她现在不但可以熟练的操作电脑，打字速度也日进精湛，成了居委会的电脑能手。

为了做好流动人口计生工作，她一直本着以维护流动人口的合法权益为工作出发点，真诚的与外来人员交朋友。落户在十二段社区的流动育龄妇女仇金玉因忙于生意，子女小无人看管，她就为他们联系幼儿园解决孩子入托问题。当得知流动育龄妇女陈金香正为女儿上学找不到学校着急，就主动为他们联系学校，帮他们解决孩子上学问题，直到他们满意为止。“六一”儿童节还组织流动人员的子女到红桥第一幼儿园参加活动，让他们觉得虽然离开了老家，但新的生活环境一样让他们感到温暖。

四川发生地震后，为帮助灾区人民坚定战胜灾害的信心，解决面临的实际困难，她和居委会的其他主人们一起在社区开展了“情系灾区、奉献爱心”募捐活动。

投诉处理事迹材料篇六

虽然没有轰轰烈烈的成就，更没有惊天动地的业绩，但我热爱这份事业——幼儿教育，时光飞逝，转眼我参加工作已十几个年头，这十几年来，我一直在教育事业的最前沿奋斗，

并担任了将近十年班主任工作，我为拥有这份平凡和富有创意的事业而骄傲、自豪。

一、注重培养师德、师风

在工作中我深深感受到：要想成为一名优秀的幼儿教师，只凭一些简单的技能技巧是远远不够的，要跟上教育改革的步伐，就要不断的提高自身的理论知识，适应形势发展对幼儿园教师的要求。在思想上，我树立了高度的责任感与奋斗目标，遵守园里的各项规章制度，遵守职业道德规范，把热爱教育事业放在首位，注重为人师表，加强职业道德修养，立足本职，勤奋钻研业务，努力提高文化专业知识和教育教学的技能。热爱幼教事业，坚持教养并重，全面贯彻党的教育方针。

二、加强学习促进教学水平的提高

在搞好工作的同时，我从未放松过学习，珍惜幼儿园给我外出学习的每一次机会，学习最前沿的幼教理论，不断充实自己。在工作中为了提高自身业务能力，积极参加教研活动、业务学习及观摩课的评议、外出参观优秀园所的活动，吸取有益的教育经验。所谓“不积跬步无以至千里，不积细流无以成江河”，我注重平时的积累，将日常工作中的反思、收获和点滴启示记录下来，以促进教学水平的提高。成绩永远是属于过去的，在自己的工作岗位上不断改进，不断创新、不断学习，使自己真正走进童心世界。

在教学中，我常常自问，要给孩子一杯水，自己则要拥有一片海洋，只有不断提高自己的业务水平，才能不断的提高教学质量。特别是在新《纲要》颁发以后，在基础教育课程改革的实践中，理念不断更新，注重幼儿多方面能力的培养。在活动中，创设情境，激发幼儿参与活动的兴趣、学习热情和内在动力，增强幼儿合作意识，使幼儿在自主探究中求知，在合作研究中求索。此外，我还结合幼儿身心发展规律及特

点，和配班教师在日常教育工作中抓住各个环节来组织幼儿独立观察，认真思考，培养了幼儿的兴趣，开发了幼儿的智力，使幼儿学习的积极性、主动性、创造性得到发挥。

三、在管理中去体现对孩子的爱

班主任工作繁重且琐碎的，但我却乐此不疲，这源于一个“爱”字。高尔基说：“谁爱孩子，孩子就爱谁；只有用爱，才能教育孩子。”当幼儿清晨来园时，给孩子一个亲切的拥抱，让孩子感受到她的爱是真切的；当孩子在午睡前想妈妈时，我会走到孩子的床前摸摸他的小脸，然后微笑着轻轻告诉他：“老师最喜欢你了！”让每一个孩子都能感受到关怀与被爱。面对纯洁无私的孩子，并不需要什么天才的班主任，也不需要班主任具有什么特殊功能，只有我们的爱心付出了，我们才能观察出孩子的一举一动是否与昨天不一样。在幼儿园里，孩子需要什么样的角色，我就很投入的做到那种角色。孩子病了，就像妈妈一样搂抱她，亲亲她。让孩子在病中享受一份慈母般的亲情。在游戏中扮孩子的伙伴，一同嬉戏游玩。

四、“为了孩子的一切，一切为了孩子”用心工作

班主任工作是平凡的，之所以能将班主任工作开展得有条不紊，这源于一个“心”字。俗话说：世上无难事，只怕有心人。只要真心想做好，真正要做好，且用心去做好，那么就能真正把班级管理工作做好，干得出色，富有成效。我在日常生活中本着“为了孩子的一切，一切为了孩子”的宗旨，全身心的投入到教育教学当中，尽心尽力为幼儿服务，从每个细节上切实照顾好幼儿的生活。一个合格的幼儿园教师，既是严父，又是慈母；既是教师，又是保姆，应该把自己的全部的爱奉献给每个孩子。在工作中就是这样把自己的关爱灌注给每一个孩子，注重掌握每个孩子的特点，因人施教，引导幼儿个性健康发展培养他们良好的生活和卫生习惯，提高了幼儿的安全意识和自我保护能力。另外，我们都知道，

幼儿教育离不开家庭与幼儿园的配合，因此充分调动家长参与教育的积极性并与之达成共识是非常重要的。为了与家长更好的沟通，我利用晚间或双休日的时间进行家访或电话交流，耐心细致的做家长工作。家访和电话联系虽然占去了许多业余时间，但为了班上的孩子，我始终坚持着，受到家长的欢迎。

高尔基说：“教育儿童的事业是要求对儿童有伟大爱抚的事业。”对于一名的幼儿园老师来说，要真正爱上许许多多与自己没有任何血缘关系的孩子，且要爱得公平、爱得得法，那是不际做起来，却是点点滴滴、分分秒秒、日日夜夜的积淀。我也深深知道成绩与荣誉只代表过去，成绩与荣誉的光环只是照亮下一起点的火炬使我更信心百倍的投入到自己所深爱的教育事业。容易的。爱是做好工作的前提，是打开幼儿心灵之窗的一把钥匙。弹指一挥间，十几年的教学工作，我把全部的爱奉献给每个孩子，说是一瞬间的事，而实际做起来，却是点点滴滴、分分秒秒、日日夜夜的积淀。我也深深知道成绩与荣誉只代表过去，成绩与荣誉的光环只是照亮下一起点的火炬使我更信心百倍的投入到自己所深爱的教育事业。

投诉处理事迹材料篇七

2月15日，是小娜重回战场的第五天。从早上8点开始，她一刻不歇地为患者打针、上呼吸机、抽动静脉血、写护理文书，连吃饭的时间都很紧张……工作虽然忙碌，她却十分笃定。

小娜是武汉大学人民医院急诊科护士，去年才刚入职。自1月以来，急诊科每天都要接诊大量发热病人，小娜负责护理观察室里的患者。

1月23日，小娜感到有点不舒服，就去拍了ct影像结果让她有些紧张：肺部呈现磨毛玻璃样。大年三十这天，她拿到了核酸检测报告单——两个“+”号，她被感染了。“到底是怎

么感染的？”那一夜，她辗转难眠。

医生告诉她，病灶比较小，暂时回家隔离治疗，避免交叉感染，做到“三好”——吃好、睡好、心态好。

刚居家隔离时，她内心十分煎熬，不断找同事、好友线上聊天，转移注意力。接下来，她调整心态，按时吃药，自己做饭保证营养。同时，每天都用消毒液拖地、擦桌子。

2月4日，立春那天，小娜的核酸检测结果显示为阴性，她痊愈了。“我是一个普通人，但普通人的抵抗力也能战胜病毒。不要恐慌，就算真的`被感染了，也不要放弃与病毒做斗争。”

2月11日，小娜重新穿上了那身熟悉的“战袍”。看着镜子前的自己，她暗自打气：病毒不可怕，一起战胜它！

投诉处理事迹材料篇八

本文目录

1. 工作先进个人事迹材料范文
2. 体育工作先进个人事迹材料
3. 档案工作先进个人事迹材料
4. 学前教育工作先进个人事迹材料

于1952年入党，当了35年的村干部，1996年从村支部书记的岗位上退下来后，镇村领导又点了他的“将”，要他出任村计生协会常务副会长。如今，已踏入古稀之年的，凭着自己硬朗的身子骨，凭着对党的计生协会事业的一片赤诚之心，在寻乌县长宁镇城北村义务担任村计生协会常务副会长，已整整16个春秋，十几年的耕耘，十几年的付出，十几年的奉献，他老骥伏枥，老当益壮，为当地的计生事业立下了汗马

功荣，也深受当地人民群众的尊敬和爱戴。

刚上任时，就遇到了业务不熟的困难，为此，他就认真学习有关计划生育的政策法规。学习国务院颁布的《人口与计划生育法》和《江西省人口与计划生育条件》，同时，他还认真查阅了许多省市县有关计划生育，计生协会工作的文件，并吃透其精神实质。

人们都说计划生育是天下第一大的难事，此话一点不假。当时，城北村虽然地处县城郊区，可村民们传统的生育观念仍然没有得到根本的转变。于是，便带着协会会员开始了他的走家串户的宣传工作。白天，村民们没空，他就利用早晚时间。他与一个个计生户促膝谈心，讲政策，摆道理，算账对比，为了做通邱某夫妇的思想工作，他连续10多个晚上一放下饭碗就直奔邱家，但邱某总是顾虑重重，一天，由于下雨路滑，走到半路一不小心就摔到沟里。他挣扎着爬起来，又冒着雨一拐一杖的挪到邱家。当邱某看着一身泥水的老会长时，双眼湿润了，他的思想终于被真诚所感化。第二天一大早，夫妻俩就到县计生服务站做了人流手术。村民何春梅生了一胎女孩，小孩已五岁了，其丈夫要她下环再生，她不同意，造成夫妻经常争吵，甚至闹到何春梅欲想服农药自杀的局面。得知后，当即赶到她家做调解工作，反复向何的丈夫讲清女儿也是传后人，年轻人不能重男轻女的道理，最后，经过细致的教育引导，何的丈夫思想开了窍，消除了这场家庭纠纷，夫妻重归于好。任计生协会常务副会长的16年间，有人给他作了粗略的统计，他走访的计生户和计生困难户不少于3000人次，就这样，他凭着自己多年当村干部的工作经验，凭着自己的真情实感，使一个个计生难通户思想开了窍，使一对对破镜夫妻又重圆。

在多年的工作实践中体会到，计生工作既要抓点，实行重点突破，又要抓面，实施全面推进，那么，抓面的关键，是要通过广泛而深入的宣传工作，达到人们思想观念的变化。为使计生宣传能达到入脑入心的效果，萌发了创办“黑板报”和

《三生服务简报》的念头，结果，得到了村支部、村委会的大力支持，他善于吸取群众语言精华，独具匠心编成群众喜闻乐见的山歌、快板、顺口溜等形式，使群众愿听、愿看、愿唱、乐于接受，从而达到潜移默化的效应。写山歌、创快板、编顺口溜，这对文化不高的来说，真是困难重重，文化不高，他就虚心向人请教，词句不精，他就潜心专研，为使他的“黑板报”、《三生服务简报》办出特色，他几乎痴迷于山歌、快板、顺口溜的创作，有多少次他的老伴叫他煲饭，饭都被烧糊了，别人闻到臭味告诉他才知道，又有多少次半夜梦里醒来有了灵感，想出一段好的山歌、顺口溜，他一跃爬起床来写，把暖和的被窝一下子就被他搅凉了。他的妻子骂他说：“简直是痴迷狂了。”就这样，他编写创作的山歌的水平得到不断的提高，村民们都说：一听到唱的山歌，一看到他编的板报，心里就明廖。红卫村小组潘某在编写的“优生优育就是好”的山歌感召下，冲破世俗偏见，主动向村里提出只生一胎，并领取了《独生子女光荣证》。又立即把潘某的事迹编成山歌，在全村引起强烈反响。何滚浩是城北村村民，村计生协会理事，他在无私奉献计生事业的精神的感召下，在自己开的一间化肥农药店里，经常给计生贫困户赊销化肥农药，并且还经常上门指导，编写一道《理事赞》，把何滚浩如何为果农送肥送药，办技术讲座等事迹，以快板的形式表现出来，通过宣传效应，村协会北二小组会员钟丽玉也不甘落后，积极为计生户做好事，办实事，被当地群众称为“计生户的贴心人，助人为乐的好心人，计划生育的热心人”。为了增加趣味性，他还在“三生”服务简报中开设了《每月一课》、《山歌台》等近20个栏目，达到了内容丰富，让人耳目一新。

自1996年至今，共编写《三生服务简报》175期，自编山歌、顺口溜1100多首，印发学习宣传资料达4万多份。xx年，他主编的《计划生育山歌集》发给了参加全国计生协会会长经验交流的每位代表，受到了代表们的广泛赞誉。

任村计生协会常务副会长，真是苦多甘少，他每期的《三生

《服务简报》都有300多份，全都要靠他去分发送到10多个村民小组的数十个屋场，还有镇属单位领导，县直单位部门，有人给他粗略统计过，每期简报他就靠步行送达的至少有30多公里，他编出的175期，仅送简报行程就有6000多公里。其实，他当副会长，编简报，常常也有那么一些人不理解的问他说：“你，黄泥都已埋到了你的脖子上了，成天还为计生协会的事卖力，图啥？”微笑着回答说：“图个共产党员的责任，是党员就该为党做点事。”

“协会干部要记牢，扶贫济困不能忘，先富要带贫困户，结对帮扶走富路”。是这样写的，也是这样做的，他号召村协会理事、村党员干部实行结对帮扶的办法，使一户户贫困户走上致富道路。他自己没钱来扶持人家，就给计生贫困户牵线搭桥，提供信息等服务，计生贫困户罗定芳种了1000多株柑桔，无钱买化肥农药，就帮他担保到店里赊销化肥农药，刘桂林种柑桔缺技术，他就帮忙请来县里的技术员进行指导。通过10多年的努力，到目前，全村已实现脱贫村，一跃成为全县的首富村。

俗话说一份耕耘，一份收获。和他的协会理事成员的心血没白花，汗水没白流，通过和协会成员16年的辛勤努力，取得令人瞩目的成效。协会已成为党和政府联系群众的桥梁和纽带，初步实现了计划生育工作的过去由少数人做多数人的工作，向多数人做少数人工作的转变，主要取得了“五多五少”的成效。

一是遵守计生法规的人多了，违犯计生政策的少了；由于和协会成员入心入脑的宣传教育，全村村民的思想觉悟和生育观念得到了大大的转变和提高，广大未婚青年懂得了结婚、办证登记手续的规定。村民们懂得了计划生育是国策，优生优育的科学发展观已深入人心。

二是合法婚姻多了，事实婚姻少了；过去村里事实婚姻时有发生，如今通过开展《婚姻法》的宣传，家家户户都懂得了男

女成婚一定要登记办理合法手续，全村基本杜绝了早婚和事实婚姻现象。

三是办准生证生育的人多了，计划外生育的人少了，经过《三生服务简报》的宣传教育，使全村所有新结婚的育龄夫妇都能自觉地到镇计育办申办准生证，过去那种不办证计划外生育的大为减少。

四是自觉履行节育措施的多了，躲避环孕检的少了；现在一年四次的环孕检，本村的无需镇村干部上门动员，只要发一张通知，便能自觉到计生服务站履行环孕检，外出打工的夫妇，能自觉进行环孕检，并将相关证明寄回镇计育办。

五是小康富裕户多了，计生贫困户少了；经过和协会会员十几年的辛勤努力，少生快富，晚婚先富已扎根群众之中，带来全村果业大发展，不少村民由于子女少，轻装上阵发展果业，到目前，全村果业人均已突破两亩，人均纯收入已突破8000元，成了全县农民致富奔小康的首富村。

晚霞红似火，余辉照满天，以一个普通老党员的责任为国策，为人民甘洒一腔热血，奉献一片真情，他先后20多次受到上级的表彰，被评为全国计划生育协会先进志愿者、江西省婚育新风进万家先进个人□xx市计生系统新时期最可爱的人□xx市计划生育协会明星会长、全县党员“十大标兵”。

工作先进个人事迹材料范文（2） | 返回目录

，男，中共党员，自xx年3月任xx镇党委书记、镇长以来，在以他为首的镇委、镇政府一班人，思路清晰，工作务实，一年一个新变化，并且各项工作都取得了令人满意的成绩，尤其是群众性体育，在他的倡导和带领下，全镇文体活动开展得丰富多彩，体育事业得到了长足发展。

一是在思想上高度重视体育事业。他在狠抓全镇物质文明建

设的同时，深知适当地开展文体活动不仅可以发展干部职工的兴趣爱好，提高艺术修养和文化素质，激发干部职工扎根基层，热爱本职工作的热情，还能促进干部职工之间、上下级之间的沟通与了解，增强团结，有利团队精神的形成，有利于“三观”的正确树立。所以，他非常重视全镇的文化体育活动，大力倡导科学、健康、积极向上的娱乐方式和生活方式。

二是在行动上总是亲力亲为参加各种体育活动。重视体育，他把群众体育工作摆上了重要议事日程，并列入全年工作计划，作为一项任务来完成。每次组织体育活动总是亲力亲为，他是篮球队的主力中锋，在他的带领下，机关篮球队是全市乡镇代表队的冠军队。

三是在物质上加大对体育设施投入。完善设施，他舍得拿钱建设活动场所和购置活动器材。全镇现有群众性体育场18个，活动场所和设施都比较齐全，镇政府机关不仅有篮球场，还有乒乓球室、健身娱乐活动室，并购置音响设备、体育器材等用品，为干部职工提供了跳舞、健身的活动场所等，每年投入体育设施的经费达十多万元。四是在普及上组织开展全民体育运动。开展形式多样群众性体育活动，他至始至终全程参与。在他的倡导和组织下，今年5月29-30日两天的农民运动会开展得有声有色，运动会期间，有18支篮球队、自行车赛参加人数达58人、接力赛跑22个代表队、拔河代表队23个参加了角逐，整个运动会参加和参与人数达3万多人；在今年全市党政机关男子篮球队比赛中，我镇代表队荣获全市第一名的好成绩。五是在联谊上以篮球为载体积极开展体育交流活动。在他的带领下，机关男子篮球队还经常与市直单位及全市各兄弟乡镇开展友谊联赛，每年达10多场次等。开展群众性体育活动，不仅增强了体质，而且增进了干群之间、乡镇之间的友谊交流，同时也增强了机关凝聚力和战斗力。

总之，这些体育活动的开展，振奋了全镇干部群众的精神，形成了人心思进、人心思上的良好文化氛围，有力地推动了

全镇的各项工作。近三年，全镇每年财政收入以翻番的速度递增，每年都有十多项工作被国家、省、市授予先进单位等荣誉称号等。

工作先进个人事迹材料范文（3） | 返回目录

近三年来，我们鄂州市委办公室坚持以邓小平理论和党的xx大精神为指导，认真贯彻落实江总书记及中央领导同志关于档案工作的重要题词和讲话精神，紧紧抓住市委、市政府在全市范围内开展“档案系统创先”、“档案工作优质服务年”和“档案科技年”活动，切实加强全市党委办公室系统机关档案管理，大力开发档案信息资源，积极主动地为国有企业改革、农业和农村工作、机构改革、社会稳定、抗洪救灾等中心工作和市委、市政府领导的重大决策提供优质服务，努力实践“面向社会，紧贴中心，服务上水平，利用出效益”的档案工作宗旨，使机关档案工作迈上了一个新台阶。1999年□xx年连续两年被省委办公厅、省政府办公厅评为档案工作先进单位□xx年被《中国档案报》评为好新闻一等奖；同年被市档案局评为档案编研优秀成果奖□xx年12月被省人事厅、省档案局评为全省档案先进集体。这些荣誉的取得是与各级领导的关心和档案局的指导分不开的。几年来，我们按照档案局的要求做了以下几点工作。

一、狠抓系统创先，为优质服务提供组织保障。

机关档案室自成立以来，得到了历届领导的关心和支持。市委副书记、秘书长刘田喜同志十分重视机关档案工作，每年至少要开一次秘书长、办公室主任专题会议，研究布置档案工作。办公室领导班子把机关档案工作抓在手上，经常研究分析情况，帮助解决档案工作中存在的实际问题□xx年市委办、市政府办《关于在全市范围内开展“档案工作优质服务年活动”的通知》发出后，我们办公室迅速成立了以市委办公室负责同志为组长的开展优质服务年活动领导小组，制定了工

作方案，明确了具体工作人员，并将优质服务纳入年度工作目标。办公室及时召开专题会议，召集各区、直管镇街党委办公室主任，就开展“档案工作优质服务年活动”作出部署，要求各级党委办公室将档案工作列入党委办公室工作议事日程，在全市开展“档案工作优质服务年活动”中争创先进，下达了全市党委办公室系统机关档案全部升级达标的工作目标。并从组织领导、人员、经费和库房设备等实际问题入手，具体安排，逐个解决，为机关档案室配备了一台微机。同时，办公室负责同志带领有关科室同志先后深入到区、直管镇街进行督办。在各级领导和具体承办人员的共同努力下，我们机关档案室和4个区档案室全部达到了省二级标准。同时，有部分乡镇党委机关档案工作达到市、省级标准。我们市委办公室连续两年被评为全省档案工作先进单位。市委副书记、秘书长刘田喜看到表彰通报后作出重要批示：“全市党委系统档案工作达标取得了明显成绩，但不能满足，要向更新的目标冲刺，能否就去年党委系统档案升级迅速议出一个方案，力争有更多的单位达到省一级。”由于领导的高度重视，全市党委办公室系统机关档案工作得以迅速的发展。

二、强化质量管理，为优质服务创造物资条件。

文件之间的有机联系，科学地规划分类组卷环节。

三、发挥档案作用，为党委政府中心工作服务。

管理档案是手段，利用档案是目的。加强档案工作总的目的就是开发档案信息资源，为经济建设和社会发展服务。我们充分认识“档案工作优质服务年活动”的重要意义，积极开发档案信息资源，不断强化服务意识，拓宽服务领域，改进服务方式，提高服务质量，努力在信息资源的开发利用方面有较大的突破，使档案部门成为各级党委、政府和各单位领导用得上、信得过、离不开的得力助手和参谋。我们市委办公室历来就十分重视开发档案的信息资源，注重做好编研工作。如市委办公室文件汇编自1983年开编以来，近二十年从

未中断，文件汇编已过100多册，在汇编工作中，我们十分注重突出重点内容，突出热点主题。如鄂州市葛店经济技术开发区1986年被省委、省政府、市委、市政府先后印发了许多有关的优惠政策条款。机关档案室发挥自身优势，将有关优惠政策条款装订成一个合订本《鄂州市招商引资优惠政策汇编》，供外商洽谈、参考。1998年长江发生了全流域性的大洪水，鄂州市也深受其害。为了将灾害减少到最低限度，我市各级各部门全员行动，积极为防汛抗洪服务。作为档案部门，我们以市委办公室《领导参考》的名义编发了《鄂州市1954年抗洪情况简介》、《昌大堤溃口的教训》、《从抗洪中得到的启示》等5期关于防汛抗洪的资料，时任市委书记现任省委常委、公安厅厅长陈训秋同志看后，对此作了三次批示，各级各部门按照市委的统一部署，进一步加强了抗灾及防疫工作，战胜了一次又一次洪峰，确保了大灾之年无大疫，取得了抢灾夺丰收和防疫工作的好成绩。在今年开展“档案工作优质服务年活动”中，我们紧密结合改革开放和经济建设的新形势，不断开拓创新，使档案编研工作取得了新的突破。前不久，中央电视台《焦点访谈》栏目披露了南方某部门收缴向农民宣传党中央、国务院减轻农民负担书籍一案，在全社会引起了很大反响。我们敏锐地觉察到，这是个极严肃的政治问题，也是档案部门服务的重点。我们办公室机关档案室和市档案局业务科有关人员连夜召开碰会，着眼于农民减负这一实际，商议编印一本关于中央、省、市有关减轻农民负担的文件汇编。大家思想统一、意见集中，说干就干，经过几天的艰苦努力，完成了《中央、省、市有关减轻农民负担文件汇编》。市委副书记、时任市委秘书长刘田喜看后，当即作出批示，要求将文件汇编迅速发给各区和乡、镇街，切实做好农民减负工作，以便中央、国务院减轻农民负担的政策在农民手中得到落实。各单位收到《汇编》后迅速组织力量，进一步检查各项政策的落实兑现情况，促进了农村的社会稳定在元旦、春节期间，未发生一起因减负问题引发的纠纷和上访事件。这项工作以《市委强调农民减负，档案部门信息快供》为题在《中国档案报》头版头条并加编者按刊登后，引起很大反响，被《中国档案报》评为好

新闻一等奖，同时也促进了全市减负工作的开展，得到了市领导和各部门的好评。

我们市委办公室档案工作虽然取得了一定的成绩，但离档案工作科学化、规范化、现代化的要求，与改革开放和经济建设的需求，还有一定的差距。在今后的工作中，我们要牢固树立强烈的档案服务意识，认真学习“”重要思想，进一步加强对档案工作的领导，不断提高管理水平和案卷质量，努力开阔和拓宽档案利用工作的眼界和思路。

工作先进个人事迹材料范文（4） | 返回目录

1993年于武汉市幼儿师范学校毕业分配至黄陂区直机关幼儿园工作，一直担任着幼儿园班主任工作。并于xx年担任保教主任□xx年初开始任命为幼儿园副园长，负责区直幼儿园保育保健工作。

。她能坚持学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论，不断提高政治理论水平。工作中自觉践行“三个代表”重要思想，认真落实实践科学发展观，时刻注重自己世界观的改造，注重树立正确的人生观、价值观；始终坚持党的基本路线和各项方针政策，以科学发展观严格要求自己，工作中爱岗敬业，为人师表，遵守职业道德规范，认真履行教书育人职责，团结助人。

。参加工作十几年来，不论是教书育人，还是从事管理工作，始终兢兢业业，任职班主任期间，任教各年龄层次的班级，不论教哪门学科，都能认真阅读教科书，仔细分析教材，规范地备课和准备教具，积极地组织幼儿互动教学。在传授知识的同时，积极引导，促进幼儿全面发展，同时利用业余时间家访，做好家长工作，积极地关心、了解、爱护和尊重每一位孩子。在市、区教育系统组织的幼儿活动中多次获奖，受到领导和家长们的一致好评。

。担任副园长一职后，负责保育保健工作。为了加强本园的安全工作，全面贯彻“安全第一，预防为主”的思想，提高安全防范意识，有效的克制各类隐患的发生，积极参与并制订了各项安全规章制度，对各班级都实行制度上墙，定期检查校舍和设施设备，层层签订责任书，天天对幼儿房间、餐具消毒的工作严格检查，经常开设安全课，召开家长会等活动，把安全工作扎实有效地落到实处。截至目前，从未发生任何安全事故。

。幼教工作是一项时代性很强的工作，为了更好地服务幼儿、服务一线教师，只有不断地通过学习政治、业务技能，才能提高服务质量。针对保育、保健工作点多、面广、任务繁杂的一系列困难，她通过自身任劳任怨的工作作风带动全园教职员争分夺秒，无私奉献。尤其是今年防控手足口病、甲型h1n1流感工作中，为了圆满落实上级有关部门交待的“严防严控”的任务，她与负责保健的几个同志一起向防疫专家请教。在专家们的指导下制订了严格的防疫计划和措施，购置了防控所需的测温仪、消毒剂等物品。为确保落实，每天7点就到校园门口负责落实负责每一位入园儿童的体温监测和校园、教室及幼儿用具的消毒工作。无论酷暑还是严寒，始终如一地坚守岗位，甚至在自己儿子学校因流感暴发全校停课，儿子持续发烧至39℃也没请假照顾儿子一天，只有在每天下班回家时才和儿子说明原因，取得家人的支持。通过自身的努力，使本园的甲型h1n1流感防控工作卓有成效，受到区防控指挥中心和有关督导组的多次表扬。

。为了更好地搞好本职工作，除了在工作上积极进取外，还积极参加有关部门组织的各项学习活动，通过自学获得了大专学历，并于今年取得了自修本科学历。在实际工作中，将所学知识运用到教研活动中，带领教师进行了多项课题研究，所指导的幼儿表演和手工制作等活动多次获奖，在xx年度同时被评为“武汉市优秀教师”和“武汉市幼儿教师市级骨干教师”。

虽然在工作中取得了一定的成绩，但是成绩只能代表过去，在今后的工作中要更加注重学习，不断提高自身素质，为幼教工作做出更大的贡献。