

# 2023年评议基层站所活动方案(实用5篇)

为了确保事情或工作有序有效开展，通常需要提前做好一份方案，方案属于计划类文书的一种。方案书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇方案呢？以下是小编给大家介绍的方案范文的相关内容，希望对大家有所帮助。

## 评议基层站所活动方案篇一

今年，安监工作坚持以科学发展、安全发展为指导，以落实企业主体责任为宗旨，以预防事故为抓手，以规范生产行为为保障，继续深入开展“安全生产年”活动，严厉“打非治违”，狠抓责任措施落实、隐患排查治理、6项专项整治、企业安全生产标准化创建和监管督查等工作，全镇安全生产形势持续稳定好转。

在宣传贯彻国务院40号文件和贯彻落实省、市电视电话会议，县、镇安全生产工作会议精神方面着重抓了十项工作：

一是抓责任制落实。签订领导干部“一岗双责”责任书12份，村（场）社区安全生产目标管理责任状42份，部门单位责任状52份，企业及加工经营户责任状和承诺书1298份，引导督促企业全面落实安全生产责任制。

二是抓管理网络建设。在完成全镇安全生产基本情况调查摸底工作的同时，建立健全横向到边，纵向到底的安全生产组织管理网络。

三是抓安全教育培训。帮助企业组织岗前培训2556人，“三级教育”员工3890人，企业班组长培训135人，特作人员培训122人。

四是抓标准化创建。服务、指导13家规模企业完成三级安全生产标准化的创建。

五是抓安全生产专项整治。围绕“打非治违”，继续深入开展重点行业领域专项整治，关闭不具备安全生产条件的玻璃制品加工点4家，取缔非法经营烟花爆竹2户，整治2家液化气充装点，整治建筑安全隐患32个，治理其他事故隐患43个。

六是抓“安全生产月”活动深入开展。印发宣传资料6.6万张，法律法规1200本，国务院40号文件及新《职业病防治法》汇编本，设置展板916块，悬挂横幅215条，开展安全知识“六进”活动，组织进行社区安全知识讲座。

七是抓安全警示教育。复制全县多起事故案例专题片，在一级监管单位轮流进行播放，起到较好的安全警示教育效果。

八是抓应急救援预案演练。在诚泰制衣等6家企业组织进行消防演练，帮助宝航特钢组织落实煤气泄漏应急救援演练预案。

九是抓安全生产大检查。在认真组织开展重大节日、重要时段安全检查的同时，突击开展夏季安全生产大检查。

十是抓隐患排查治理。上半年全镇共排查隐患1294个，整改隐患1237个，整改率达96%，为实现全镇连续6年无人身伤亡事故，安全生产形势持续稳定好转奠定了坚实的基础。

我们将针对企业安全生产主体责任难落实、标准化难以继续推进、宝航特钢安全管理力量不足等问题，继续发扬敢于负责、勇于担当的精神，围绕保总分，争一流做工作，一着不让地抓好安全生产，继续强化宣传教育，强化责任措施，强化监管督查，强化目标考核，创新安监工作新思路，为企业提供安全服务，为全镇社会经济又好又快发展营造安全环境。

20\*\*年，我局“双联”和困难职工帮扶维权工作，坚持以科学发展观为指导，以“创先争优”活动为契机，紧紧围绕市委关于“推进跨越发展，构建和谐株洲”的工作主题，不断完善工作机制，创新工作方法，紧扣中心，突出重点，积极

开展“双联”和困难职工帮扶维权工作，为服务企业发展，帮扶困难职工，构建和谐株洲作了一些工作。现汇报如下：

## 一、基本情况

目前，我局联系的两家企业分别为市水泥管责任有限公司和生命伟业公司。前者为我局多年联系的老企业，后者系去年由市里安排的新的联系单位。市水泥管有限责任公司前身为株洲水泥管厂，始建于1959年，10月依法宣告破产，6月重组为株洲水泥管有限责任公司，进入市属改制企业，现改制正在进行中。生命伟业公司为新兴的优势民营企业，发展态势良好。年内，领导小组成员多次到两家企业了解情况，深入调研，摸清厂情民情，不断完善“双联”工作的服务内容和服务方式，推动工作由“帮扶困难职工，维护企业稳定”向“促进企业发展，实现职企共赢”转变。一年来，多次走访慰问困难职工和特困职工家庭，想方设法帮助企业发展。确保了困难企业和职工队伍一年来未发生一起进京进省等群体性的事件和干部违法违纪行为，推动了优势企业加快产业优化升级和科学发展。

## 二、主要工作

### （一）加强组织领导，明确部门责任

年初，明确部门责任，市教育局党委对“双联”工作作出了部署，制定了《XX市教育局“双联”和困难职工帮扶维权工作方案》，成立了以局党委书记毛大训同志为组长，局党委委员、教育工会主席胡祥和同志、局党委委员、机关党委书记晏贤明同志和局党委委员、副局长徐晓芳为副组长，机关党委、办公室、人事教育科、工会、资助办、职成科等科室负责人共同参与的局“双联”工作领导小组，下设“双联”工作办公室，局机关党委专职副书记刘迎玖同志任办公室主任。领导小组坚持每年专题研究“双联”和帮扶维权工作，各成员部门结合本职工作，落实相关责任，局行政专门安排今年

经费用于“双联”工作。

## （二）坚持工作制度，落实“四有”、“四访”

在制订“双联”工作方案的基础上，经过我们对被联企业的调查了解，再根据双方单位的实际情况，确定了实施方案，有活动安排，有工作记录，有工作总结，及时按要求向市“双联”办报送了相关表格及信息。建立了“连心卡”制度，由副处级以上领导分别联系一到两位企业困难职工，开展“一帮一”工作。我们努力做到对被联企业的特困职工家庭实行“四必访”（重大节日必访、重病住院必访、家庭发生重大事情必访、遇到特殊困难必访），共救助慰问了特困职工40人次。端午节、中秋节我们组织慰问，春节前我们还将继续前往慰问，体现了党对人民群众的血肉联系和亲切关怀。

## （三）重点扶贫帮困，广泛开展救助慰问

按照市委和市“双联”办的总体要求，我们从实际出发，千方百计为被“双联”企业的困难职工解决实际困难。

1、我们以全体机关干部的名义对市水泥管有限责任公司老弱病残的特困职工进行了救助和慰问，组织机关党委成员及局“双联”工作办公室成员到企业到职工家里送温暖。

2、利用工作优势，开展“金秋爱心助学”活动，我们捐出50万元与市总工会等十家单位共同资助了今年考上大学的困难家庭学生700人，其中有市水泥管厂3人。“金秋爱心助学”评为省市先进单位。

3、市水泥管有限责任公司工会对困难职工情况摸底，并报我局与有关学校协调，困难学生就读高中学校审查，采取特事特办，对该厂在市区高中学校就读的20余名困难职工子女每人减免300-500元学费，为困难职工解决了实际困难，做到了不因贫困而失学。

我们虽然做了一些工作，但离市委市政府和所联企业的要求尚有一定的差距，今后，我们将以“三个代表”重要思想和市委“办实事，抓落实”精神为指导，坚持科学发展观，紧密结合创先争优工作和文明城市创建，按照市“双联”办“纵向到底”、“横向到边”的目标要求，进一步健全机制，扩大帮扶网络，努力为“双联”企业和困难职工排忧解难；进一步加大帮扶力度，帮助企业优化发展环境，促进企业职工技能素质提升；进一步推动企业转型发展，为打好“三大战役”，构建和谐株洲做出应有的贡献。

县“美丽乡村”建设观摩会后，上石桥镇及时传达会议精神，分解目标任务，细化工作责任，强化工作措施，切实推进“美丽乡村”建设。

一是召开会议传达精神。及时召开由党政领导、驻村干部、镇直单位负责人和各村支书等80余人参加的“美丽乡村”建设推进会，会上传xx县观摩会议精神，结合实际安排了下一阶段重点工作，7个重点村支书分别作了工作汇报和表态发言，进一步凝聚了干部共识，激发了干部热情，增强了干部责任意识。

二是宣传工作常抓不懈。继续开展以“一场动员会、一个宣传牌、一封公开信、一次到户宣讲、一个主题活动”为内容的“五个一”宣传活动。先后树立宣传牌面13块，刷写宣传标语35条，发放《致全镇广大农民朋友一封信》2万余份，“大喇叭”宣讲车累计上街宣传90小时，干部走访群众1580户，以中小学为重点开展主题活动37场。

三是集中整治狠抓效果。按照“十有十无”的要求，结合“三违”整治行动，大力实施“三清、五化、五改”，坚决杜绝“八乱”现象。积极推进“农村环境集中整治月”活动，先后发动干部群众350余人，出动挖掘机、铲车、清运车35辆，清垃圾150余吨，清理河道4.5公里，污泥350余方，叫停违章建筑33处，拆除12处，墙体涂白130余处。

四是多措并举保障投入。采取“多轮驱动”的办法筹集美丽乡村建设资金。镇财政拿出美丽乡村建设专项奖补资金30万元，建立“美丽乡村”建设专用账户，接受社会捐赠12万余元，镇直单位对口帮扶各村资金14万元，各村利用“一事一议”申报项目资金150万元，同时将危房改造、小农水项目资金捆绑使用，集中投入到美丽乡村建设。

五是立足实际突出创新。将创新作为破解难题、推动工作的有效手段。刘楼村率先成立“美丽乡村”建设先锋队，全队30名小队员，统一旗帜、服装、标牌，逢双到户外捡垃圾、做宣传，示范作用明显。积极开展7个重点村的市级生态示范村创建工作，量身制定实施方案和建设规划，将创建目标细化为工作要求，按照时间节点，分步推进。建立“美丽乡村”建设电子档案，对各村“脏、乱、差”现象、整治行动和效果进行现场拍照、录像，通过图片对比，直观把握各村“美丽乡村”建设情况，依此奖优罚劣，强化督导工作的效果。

六是制度建设同步进行。组织32村建立环境卫生自治委员会，制定《环境保护村规民约》、《村级环境保洁制度》。健全门前五保、检查评比、包街（村）责任制，使管理常态化、规范化、制度化。组建镇、村两级环卫队，镇环卫队共有环卫员15人，各村专职洁员2名，建立“户分类、村保洁、镇转运处理”的垃圾处理模式，同时完善配套设施，修建垃圾屋8个、垃圾池78个，购买垃圾车15辆、垃圾桶80个。

## 评议基层站所活动方案篇二

工作多次受到省国家行政机关、省卫生厅领导肯定与表扬，并被省国家行政机关合作医疗工作协调小组评为“浙江省新型农村合作医疗工作先进县”。我们的主要做法是：

一、立足一个“学”字，在提高认识上谋开端。

接到县卫生局《关于开展民主评议基层站所暨创建“群众满意基层站所活动”》的通知后，我办立即投入到紧张的创建活动之中。首先我们及时召开了主任办公会、科务会等各种会议，对活动方案进行了认真学习和讨论，使全体上下真正领会开展创建“人民满意的基层站所”的重要意义，特别对于我们合作医疗管理部门来说所具有的现实意义；同时利用集中与分散，自学与考试等多种形式，认真学习卫生法律、法规、职业道德等内容，认真学习合作医疗相关政策，将学习教育活动融入到推进作风建设年活动中。以学习推动创建群众满意的基层站所活动的开展，以学习统一职工对各项创建活动的认识，以学习激发人人参与争创活动的信心和决心，以学习提高职工参与各项活动的的能力。

## 二、立足一个“严”字，在实施行为中谋规范。

为进一步提高工作效率，提升服务质量，落实岗位责任制、服务承诺制、限时办结制、首问责任制、失职追究制、一次性告知制等制度，我办借创建东风，进一步完善了各项内控管理制度。一是出台了办公室内部管理各项规章制度，明确了各自职责，落实了奖惩办法；二是出台并完善了征管稽查人员审核操作规范、窗口结报人员审核操作规范等一系列管理规范，确保监管更到位、结报更公正、公平；三是每月一次将基金使用与结报情况以公告方式张贴到各乡镇街道、行政村与定点医院，每月一次将定点医院收费及服务质量情况以简报方式进行公示，自觉接受社会监督。同时定期深入农户听取意见、设立行风建设监督意见箱、公布举报电话，广泛听取社会各界对卫生工作的意见和建议；四是对待群众的来电、来信、来访，做到件件有落实，件件有回复，不以“工作忙”而放松，也不以“人员少”而降低工作标准，更不以种种借口搪塞推脱了事。

## 三、立足一个“实”字，在服务中谋多赢。

在创建中认真做好“实”字文章，以全心全意为参合农民服

务为目标，以让广大参合患者满意为宗旨，谋求基金安全、医患共赢局面。

（一）“四条辅助线”减轻农民筹资压力。先后出台了定点医院“一免一优惠”政策，办理移动相关业务赠送新型农村合作医疗保单，参加无偿献血享受合作医疗补助券及低保残疾与60岁以上参合残联补助等活动，以减轻农民筹资压力。

（二）多项惠民便民措施，让广大参保农民满意。一是大小兼顾，扩大受益，在保大病保住院的基础上，又推出门诊医疗费用实时报销补助办法；二是累加补助，体现公平，切实提高困难群体和年老多病参合农民的保障力度；三是积分激励，健康储蓄，从而让更多身体健康强壮的农民在实现奉献爱心、互助共济的同时，又为自己和家人进行了健康储蓄；四是当场结报，方便快捷。从20年底开始就在全县实行“一卡通”就诊制度，并通过计算机的无缝接口技术实现当场结报，使合作医疗报销补助工作更方便、快捷，更公正、公平；六是融合资源，提升服务。把院外专家会诊引入合作医疗，院外专家会诊费可列入合作医疗基金支付范围，从而让更多参合农民在家门口就能享受到上级大医院和著名医学专家的医疗服务，这不仅为参合农民省了大量的非医疗性成本支出，也促进了当地医疗技术的快速了展，形成了互惠互利的良性循环。

（三）“多管齐下”控费用，尽量让参合患者得实惠。我县一直把加强和完善合作医疗定点医院管理作为工作的重中之重来抓，形成了“门诊基金限额包干与基金使用实行后付制相结合，经济调控与行为规范相结合，医疗费用总量控制与重点项目实时监控相结合，动态预警与年终考评结算相结合”的工作机制，有效的控制了医疗费用的不合理增长，放大了合作医疗基金效能，使参合农民切实得到了实惠。

通过以上措施，既确保了基金安全，参合患者又得到了实惠，定点医院业务收入也得到了提高。据统计显示，20参合患者



的次均住院费用比年下降了942元，下降幅度达15.97%，仅此一项，不仅为参合农民减少住院医药费用支出1100余万元，也减少了合作医疗基金支出150余万元。定点医院门诊人次由实施初的每月6852人次上升到目前的17365人次，上升幅度达153.4%，定点医院门诊业务收入由实施初的每月42.58万元上升到目前的105.3万元，上升幅度达147.3%。

四、立足一个“情”字，在稽查中谋和谐。

面形式通知相关医院，只要被查单位能按规定要求限期整改到位的一般均免于经济等严厉处罚，尽量做到寓法于情，寓法于理，营造和谐的监管环境；在提升服务上，要求全办干部职工积极树立为参合农民服务无小事的思想，切实增强服务意识，对参合患者的费用结报等业务做到符合政策坚决办、手续齐全立即办、特殊困难登门办、复杂事项协调办，从而实现了结报程序快速、高效、科学化。

## 评议基层站所活动方案篇三

为了贯彻中纪委市局反腐倡廉工作会议的精神，巩固、20创建“群众满意基层站所”活动成果，推动年创建活动深入开展，根据分局2011年开展创建“群众满意基层站所”活动要求，制定实施方案如下：

### 一、指导思想

深入贯彻落实科学发展观，以“提升服务质量，改善经济发展环境”为主题，以增强基层所队服务企业、服务群众意识，主动为企业和群众解决实际困难和问题为重点，进一步加强作风建设，提高基层所队及其工作人员的服务质量和行政效能，努力把基层所队建设成为公正执法、勤政为民、文明规范、廉洁高效、群众满意的服务窗口。

### 二、组织领导

在分局党委领导下，成立由支部成员参加的创建领导小组，教导员具体负责抓好此项工作。各支部成员按照分管职责，结合实际加强对此项工作的组织、检查、指导、考核，保证创建活动顺利开展。

### 三、方法步骤

整个创建活动从5月份起至年底，分四个阶段进行：

#### （一）动员学习阶段（2011年5月）。

一是制定创建工作方案。大队按照分局总体部署，结合实际，制定本单位创建工作方案，积极组织大家开展创建活动。二是开展树典型学榜样活动。结合实际认真开展学习交管局车辆管理所、江汉分局民意街派出所、市局巡警处一大队等优秀基层站所事迹材料，和分局出租车管理大队、轻轨派出所二个“群众满意基层站所”先进经验，结合争先创优，学先进、赶先进、当先进，治庸问责、优化投资发展环境，树立基层公安机关亲民爱民、勤政廉政的‘新形象。三是开展学习培训。组织全体民警认真学习创建“群众满意基层站所”资料等相关内容，并通过组织知识竞赛或业务能力测试等方式，检验学习成果。要重点抓好民警的“感情教育”、“能力教育”和“职业道德教育”，使大家树立群众至上思想，强化效率观念、服务观念，树立服务为本意识，提高解决实际问题的能力。

#### （二）创建评议阶段（2011年5月至9月）。

1、积极组织自查。结合岗位职责和工作实际，从查找群众不满意的问题入手，围绕“提升服务质量，改善经济发展环境”的活动主题，认真查找在工作理念、作风、标准和效率等方面的差距，实实在在地开展自查自纠，真正找出存在的问题和不足，认真加以解决。组织全体民警认真开展“三查”活动：一查工作理念是否端正，看为人民群众服务的宗

旨意识是否增强，服务经济发展的意识是否坚定；二查工作作风和态度是否转变，看对群众和企业最关心、最直接、最现实的问题是否重视，为群众和企业办事的态度是否诚恳；三查工作标准、质量和效率是否提高，看行政执法是否规范，行政效能是否提高，行政服务是否完善。要通过“三查”活动，真正把问题找准，把原因查清，把整改落实到位。在为群众服务、为企业服务、为社会服务方面提升能力与水平，让群众切身感受到基层所队工作作风明显好转。

2、广泛开展评议。创建评议要“走出去”，“请进来”，广开门路、广开言路，以对口服务企业 and 群众为评议主体，广泛征求意见；主动上门走访对口服务企业，征求服务对象的意见；到上级主管部门听取工作建议。创建评议还要邀请对口服务企业人大代表、政协委员、执法（特邀）监督员、企业代表、新闻媒体等到基层所队“找毛病”。评议过程要实行“三公开一承诺”。即：各创建单位对发现和查找出来的问题要形成自查报告，自查报告要在一定范围公开；要针对查找出来的问题召开专题会议，剖析问题根源，制定整改方案，整改方案要对辖区群众公开；要设立举报箱，公开投诉电话，受理群众和企业的投诉，并将投诉办理情况纳入评议内容。各创建单位要结合自身工作职能，向社会公开承诺工作事项，并落实到位。

3、深入进行整改。要针对查找出来的问题，从主观上、制度上、管理上认真分析原因，对症下药进行整改，为企业和群众解决实际问题。同时注重建章立制，从源头上堵塞漏洞，防止和减少行政不作为、乱作为、慢作为等问题发生。

（三）考核评选阶段（2011年10月至11月）。

按照分局方案部署，积极申报“群众满意基层站所”。

四、工作要求

## （一）营造浓厚氛围

采取办墙报、出专栏、挂横幅等多种形式，大力宣传创建活动的目标、内容、方式和活动进展，及时总结推广好的做法和经验，通过电视台、报刊、网络等多种形式向社会大力宣传，营造创建活动浓厚氛围。

## （二）狠抓工作结合

要把创建活动与年内各项公安保卫工作任务结合起来，与“治庸问责”、优化投资发展环境工作结合起来，与民主评议政风行风活动结合起来，与创先争优活动结合起来，确保各项工作相互促进，推动创建活动向纵深发展。

## 评议基层站所活动方案篇四

自从中心开展创建“群众满意基层站所”活动以来，通过对创建精神的认真学习，深刻领悟到基层站所创建的重要性。这是因为中心的'工作直接面对广大群众，我们的服务态度的好坏从根本上决定了群众对这个行业或部门是否满意，决定了社会和谐程度。因此，要以创建“群众满意基层站所”为契机，切实改进工作方法，转变工作作风，努力建设服务为民的基层站所。

服务群众，首先要方便群众。中心培训科，通过设立群众意见箱，发放征求意见表等多种形式，收集群众各种意见，针对群众意见较大的问题和不足，认真制订和落实整改措施。比如针对培训群众中午才有时间，培训放弃午休时间，接待群众咨询、发放证件，极大的方便了群众。

服务群众，其次要转变观念。从根本上转变工作观念，自觉提高服务质量，避免“头痛医头脚痛医脚”从源头上解决问题。中心培训科，主动把培训内容，培训形式，培训时间向群众公开，方便群众合理安排时间，对来中心培训的群众，

做到不扯皮，不推诿，做好接待，确保群众咨询“事事有答复，件件有回音”。

服务群众，更要把群众放心上。只有真正的把群众放在心上，才能得到群众的认可，才能得到群众的满意。这正是中心这样的基层站所的终极目标。因此中心培训科，开展了“四一样”要求，即培训、咨询一样热情；个人、企业一样和气；干部、群众一样尊重；忙时、闲时一样耐心。真正做到群众“来有迎声，问有答声，走有送声”。全力创建一个群众从内心满意的基层站所。

## 评议基层站所活动方案篇五

### 一、指导思想

坚持以“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以“提升服务质量，改善经济发展环境”为主题，以增强基层所队服务企业、服务群众意识，主动为企业和群众解决实际困难和问题为重点，进一步加强作风建设，提高基层所队及其工作人员的服务质量和行政效能，努力把基层所队建设成为公正执法、勤政为民、文明规范、廉洁高效、群众满意的服务窗口。

### 二、组织领导

在分局党委领导下，成立由支部成员参加的创建领导小组，教导员具体负责抓好此项工作。各支部成员按照分管职责，结合实际加强对此项工作的组织、检查、指导、考核，保证创建活动顺利开展。

### 三、方法步骤

整个创建活动从5月份起至年底，分四个阶段进行：

## （一）动员学习阶段（20xx年5月）。

一是制定创建工作方案。大队按照分局总体部署，结合实际，制定本单位创建工作方案，积极组织大家开展创建活动。二是开展树典型学榜样活动。结合实际认真开展学习交管局车辆管理所、江汉分局民意街派出所、市局巡警处一大队等优秀基层站所事迹材料，和分局出租车管理大队、轻轨派出所二个“群众满意基层站所”先进经验，结合争先创优，学先进、赶先进、当先进，治庸问责、优化投资发展环境，树立基层公安机关亲民爱民、勤政廉政的新形象。三是开展学习培训。组织全体民警认真学习创建“群众满意基层站所”资料等相关内容，并通过组织知识竞赛或业务能力测试等方式，检验学习成果。要重点抓好民警的“感情教育”、“能力教育”和“职业道德教育”，使大家树立群众至上思想，强化效率观念、服务观念，树立服务为本意识，提高解决实际问题的能力。

## （二）创建评议阶段（20xx年5月至9月）。

1、积极组织自查。结合岗位职责和工作实际，从查找群众不满意的问题入手，围绕“提升服务质量，改善经济发展环境”的活动主题，认真查找在工作理念、作风、标准和效率等方面的差距，实实在在地开展自查自纠，真正找出存在的问题和不足，认真加以解决。组织全体民警认真开展“三查”活动：一查工作理念是否端正，看为人民群众服务的宗旨意识是否增强，服务经济发展的意识是否坚定；二查工作作风和态度是否转变，看对群众和企业最关心、最直接、最现实的问题是否重视，为群众和企业办事的态度是否诚恳；三查工作标准、质量和效率是否提高，看行政执法是否规范，行政效能是否提高，行政服务是否完善。要通过“三查”活动，真正把问题找准，把原因查清，把整改落实到位。在为群众服务、为企业服务、为社会服务方面提升能力与水平，让群众切身感受到基层所队工作作风明显好转。

2、广泛开展评议。创建评议要“走出去”，“请进来”，广开门路、广开言路，以对口服务企业和群众为评议主体，广泛征求意见；主动上门走访对口服务企业，征求服务对象的意见；到上级主管部门听取工作建议。创建评议还要邀请对口服务企业人大代表、政协委员、执法（特邀）监督员、企业代表、新闻媒体等到基层所队“找毛病”。评议过程要实行“三公开一承诺”。即：各创建单位对发现和查找出来的问题要形成自查报告，自查报告要在一定范围公开；要针对查找出来的问题召开专题会议，剖析问题根源，制定整改方案，整改方案要对辖区群众公开；要设立举报箱，公开投诉电话，受理群众和企业的投诉，并将投诉办理情况纳入评议内容。各创建单位要结合自身工作职能，向社会公开承诺工作事项，并落实到位。

3、深入进行整改。要针对查找出来的问题，从主观上、制度上、管理上认真分析原因，对症下药进行整改，为企业和群众解决实际问题。同时注重建章立制，从源头上堵塞漏洞，防止和减少行政不作为、乱作为、慢作为等问题发生。

（三）考核评选阶段（20xx年10月至11月）。

按照分局方案部署，积极申报“群众满意基层站所”。

#### 四、工作要求

（一）营造浓厚氛围。采取办墙报、出专栏、挂横幅等多种形式，大力宣传创建活动的目标、内容、方式和活动进展，及时总结推广好的做法和经验，通过电视台、报刊、网络等多种形式向社会大力宣传，营造创建活动浓厚氛围。

（二）狠抓工作结合。要把创建活动与年内各项公安保卫工作任务结合起来，与“治庸问责”、优化投资发展环境工作结合起来，与民主评议政风行风活动结合起来，与创先争优活动结合起来，确保各项工作相互促进，推动创建活动向纵

深发展。