

# 房地产收银员述职报告(精选7篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 房地产收银员述职报告篇一

由于我是新来的，在业务上还不是特别熟练，为了尽快熟悉业务，当我一遇到问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。今后想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。刚开始的时候，我还由于不够细心和不够熟练犯过错误，虽然赔了钱，但是这并不影响我对这份工作的积极性，反而更加鞭策我努力的学习业务技能和理论知识。

xx所位于城乡结合部，有着密集的人口。在储蓄所的周围有很多领社保和医保的下岗、退休工人，也有好几所学校。文化层次各不相同，每天都要为各种不同的人服务。我时刻提醒自己要从细节做起。把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活化。让客户在这里感受到温暖的含义是什么。

所里经常会有外地来的务工人员或学生来办理个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为止。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时再写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的我表示感谢。也许有人会问。个人汇款在储蓄所只是一项代收业务。并不能增加所里的存款额，为什么还要这么热心的去做，但是我认为，用心来为广大顾客服务，才是最好的

服务。当我听到外边顾客对我说：你的活儿干的真快……那个小妹儿态度真不错……x行就是好……这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩。

## 房地产收银员述职报告篇二

转眼间，我进入学生会已经有4个月了，虽然在这里不是一段很长的时间，但对于我来说，从当初进来的几近一无所知到现在，自己的成长是可以深切感受的`。这其中我学到了很多的知识，并且增加了许多的工作经验。

学生会作为一个团体，我身在其中，明白了团队合作的重要性。不管是部门内部或是部门与部门之间的。让我懂得一座大厦不可能只由一根柱子建成，而一个优秀的团体不可能靠单方面的努力去完成各项任务的。所以在工作中，我学会了与别人进行合作，相互配合的去完成，这对我来说也是一个很大的收获。

再则，作为外联部的一员，让我也深深的明白对外联系的重要性。所以前段时间应××××学院的邀请，我们外联部前往进行了交流和学习，与到场的另5所高校代表互相进行了多方面的讨论，并达成了许多共识，大家都希望在以后的活动中能多多的联系与合作交流。积极开展校与校之间的各种联谊活动与比赛。从而更好的学习经验，达到双赢的效果。此后，我们又参加了他们的团学联换界大会，热情的工作人员，

整齐的大会布置，有条不紊的大会程序，这些无不都是我们学习的范本。此次的同济之行，是我进入学生会后参加的第一个对外活动，使我收益匪浅。而也在其中认识到我们部门的一些不足和欠缺之处。所以通过各种渠道努力的对外交流是部门成长的关键和必需。

在前段时间，通过和××杂志联系，与6月22日，我院和××公司、××大学动物保护者协会的工作人员一起举行了以关爱和保护动物为主题的公益活动。活动主要是为了通过向广大学生和社会公民宣传动物环保教育知识，从而使保护的动物观念深入人心，构建人与动物和谐相处的自然环境。而作为外联部的第一个重要的对外活动，部门也十分的重视，提前召开会议并布置工作。大家塌实肯干的工作精神，弥补了经验上不足的缺点。在此次活动过程中，虽然出现了小小的风波，但后来还是通过沟通顺利解决了。这也让我明白了之前做好各项工作的重要性，和增强处理紧急情况的应对能力。这样的对外活动为我院以后的对外工作增加了良好的经验。也使我们部门能够更有信心和能力去主动的与外界交流和沟通。

在学生会工作，积极主动的工作态度对我们来说是非常重要的，不管是部门自己的活动，还是学校安排和组织的。所以6月30日，我们院一行11人与食品学院、海洋学院的同学一同前往由我校协办的“健康从吃得安全开始”为主题的“食品药品安全宣传进社区”系列巡回宣传活动，而我作为其中的一名志愿者，为这样一个公益活动做出了自己一份绵薄之力是义不容辞的责任。

在以上这样的活动中，我一点点的学习着，也一点点的进步着，虽然处事的经验还不是那么的丰富，考虑事情的方面也不是那么的周全，但我相信随着时间的积累和不断的学习，对于今后的工作我肯定会更加的充满信心。我也会怀着积极向上的良好态度和精神一直努力着。

# 房地产收银员述职报告篇三

所属公司及部门：佛山万达广场商业物业管理有限公司 安全品质部  
职务：品质主管

评估时间：20xx年7月21日至20xx年1月20日

## 一、前期工作总结

入职佛山万达广场已有六个月时间，从筹备期的施工现场消防安全管控到运营期的品质提升、安全常态化防范，我在公司部门经理领导下，认真完成了施工材料管控、施工现场安全隐患排查与整改、运营期重点部位安全排查与整改、总值制度内容培训与落实。

## 二、在工作中汲取的经验及教训

- 1、过硬的专业知识、业务技能是安全品质工作的基石。
- 2、较强的跨部门沟通能力是做好安全品质工作的必要技巧与策略。
- 3、绝对的职务责任心是为总经理保驾护航，稳固安全防线的必要项。

作的重点完成。

## 三、下一步工作打算

持续提升自己专业技能水平，最大限度拓展自己所能接触到的商管公司管理界面，如营运、市场推广、人力资源等，做复合型人才的同时努力提高自己的情商，适应企业文化。

## 四、对公司（部门）的建议

2、为更好的达成工作目标，希望获得的培训及相关支持；

3、在营运期，提高安全品质部成员与区域乃至全国安品战线的交流和沟通，通过外派参观、学习、支援、互访互查等形式拓宽眼界，提升自身站位。

五、其他

手写、打印版均可，在右下角请手写签名、日期（打印请删除此句）

## 房地产收银员述职报告篇四

各位领导：

我是\*\*路社区民政，在过去的半年里，认真贯彻落实党的方针、政策和国家关于民政工作的指示精神，紧紧围绕街道办事处的工作目标任务，在社区全体工作人员共同努力下，我们社区民政工作做得有声有色，具体工作汇报如下：

一、为了做好低保工作，我首先认真学习《城市居民最低生活保障实施条例》，为了对困难户进行更准确的了解，我们采用了入户调查、邻里访问等方式对申请人的家庭经济状况和实际生活水平进行详细调查核实。对新增的低保户，严格按照“户主申请-入户调查-低保评审会议-张榜公布”程序，有效地提高了城市低保透明度，堵塞了优亲厚友的不良现象，并依照程序进行社会公示。我们对享受城市居民最低生活保障待遇的人口状况、收入情况和实际生活水平坚持经常性入户调查。截止目前为止，现有低保户4户，其中、残疾人1人、，每月支付低保金额 元。半年内我社区没有新增低保户，没有停发户，切实做到低保对象有进有出，应保尽保。认真准确地填写低保档案，对社区享受低保人员有了更准确详细的了解。逐步推进社区居民最低生活保障工作的程序化、信息化、社会化管理。

二、在抓好常规性特困工作的同时，我们对特困对象中的弱势群体优先提供社会救助，体现国家和社会对他们的特殊照顾。在这半年里：“双节”期间我们为户困难户送去米、面、油等物品；为八户住房困难居民申请到廉租住房补贴金；为社区1位大病人员申请到大病医疗救助金；；发放，棉被10床；，为辖区困难家庭交纳城镇居民医疗保险4户，10人，；；利用“六一”儿童节为贫困儿童发放日记本30个，为10户漏房户联系住建局进行修补等等。为了把国家的政策及时传达到每一位居民家中，我们积极组织讲解《城镇居民低保条例》、《廉租住房保障通知》等各类宣传讲座，共举办了起，。确保不落下每一位居民，让广大社区居民充分享受国家给予困难群众的关爱，真正做到把党和政府的关怀落到实处。让最需要帮助的困难群众身有所居、饥有饱食、病有医就、寒有衣穿，增强社会的诚信和友爱，促进社会公平正义、人性化和谐发展。

三、残疾人是社会的弱势群体，他们需要社会的关爱，社区的温暖。春节前夕，在区委区政府和区残联的关心下，对乔明光家2人残疾困难家庭进行了走访慰问，给他们每家送去慰问金慰问品，为办理最低生活保障金，把党和政府对残疾人的关怀及时送到他们的心坎上。，我们随时掌握残疾家庭的困难情况，建立了困难残疾人登记台帐；如子女入学情况、住房情况、就业情况等。

四、强化对老年人的服务意识和功能，保证各项优待政策落到实处，对老年人的情况做到知底、知情、知心，截止目前共办理老年证3人；我社区有60岁老人人“；我社区干部经常入户看望这些老人。

我作为一名社区工作者将在今后社区民政工作中将继续落实“以民为本、为民解困”的民政工作宗旨，在为广大人民群众服务，尤其是为最需要帮助的困难群众服务方面加大力度，将困难群众的需要作为工作的第一信号，深入居民，了解民情，掌握民意，倾听民声，从细微处入手，从点滴做起，

实实在在地为困难群众办好事，真正让困难群众感受到党和政府的温暖。

在做事中做人，在锤炼中进取，半年来，我努力为居民服务，但是离广大居民的要求还很远，以后，我将刻苦钻研业务知识，学习文化知识，提高自身素质，真正做好让人民满意的社区工作者。

## 房地产收银员述职报告篇五

一年就快过去了，时间如流水飞快流逝，自转改士官以来，在工作中没有什么可歌可泣的英雄壮举，但始终在平凡的工作岗位上实践着自己申请入党的誓言，默默无闻，尽职尽责的奉献着。正是平凡的工作岗位锻造了自己吃苦肯干的品格，过硬的素质，严谨的作风。始终跟着组织走，在组织的关怀中、培养中，使我有更进一步的提高。工作中始终以高度的政治责任感和强烈的事业心对待本职工作，爱连如家，甘愿奉献。现将我一年来的情况汇报如下：

### 一、思想方面

平时努力学习政治理论，始终做到政治上合格。转改士官以来，思想稳定，政治立场坚定，积极参加中队组织的各项学习各项活动，认真学习党的理论知识，作为一名士官，听党指挥的坚定信念始终不变，无论遇到什么困难，昂扬向上的精神状态始终不变，不论岗位怎么变化，始终坚持认真学习，刻苦学习新的技术，把理论和实践结合起来，提高素质能力作为自己的一项坚决任务，这样才能为中队做出贡献。

### 二、工作方面

热爱本职工作，爱岗敬业，责任心强。并牢固树立以连队为家，当兵听领导的思想，始终坚持在部队这个大学校中摔打磨练自己，不断自我加油，刻苦训练，努力学习。思想端正，

上进心强，作风正派，工作扎实，任劳任怨，为人忠诚，谦虚谨慎，团结协作精神好。

认真真，兢兢业业，一丝不苟，且吃苦耐劳，任劳任怨，立足本职脚踏实地干工作。在处理个人与集体利益上，做到以集体利益为重，大事讲原则，小事讲风格。在工作过程中注意合理安排时间，采取科学的工作方法来提高工作效率。从没有因工作多，任务重而产生消极抵触情绪，自始至终保持了良好的敬业精神和工作干劲。

### 三、一日生活制度

在日常生活中，我严格遵守一日生活制度，严格落实请销假制度，在打扫卫生方面主动完成分配的区域，分配到的任务都能够认真完成好，积极参加中队的各项活动与建设，作为中队的一名成员带头干，跟新同志谈心交流，发挥出骨干作用。

### 四、不足之处

- 1、在入党问题上没有积极向党支部靠拢
- 2、科学文化知识有待提高要加强学习；
- 3、技术能力上不够过硬要多向各位领导、老同志、老师傅、班长学习进步。

## 房地产收银员述职报告篇六

各位、各位同事：

大家好！

半年的收银工作进入了尾声，在收银主管和各层的支持帮助

下，作为收银员的我在工作上积极主动，更新观念，不断的树立事业心和责任心，围绕着收银的工作性质，求真务实。在“鸿德百货”的半年工作中使我对服务行业有了更深的认知。

收银工作处于商场的最前沿，是体现公司形象的重要部门，做一名收银员要具备良好的思想品质和职业道德，热爱本职，扎实工作。热爱企业，顾全大局。尊重顾客，塌实服务。勤于学习，提高技能。做到对企业负责，对消费者负责。用良好的专业素质，主动热情，耐心周到的服务思想，友善和谐的服务态度，丰富的业务知识，熟练的操作技能，去服务每一位顾客，同时要自觉的遵守本公司的各项规章制度和本岗位的纪律要求。为贯彻百货的优良，周到高效的服务宗旨而努力。

做为收银员的我每天在开业前要做好开业前的各项准备工作，确保收银工作的顺利进行：准备开早会，整理好自己的仪容仪表，整理款台，开机登录，准备好各项备品，备好放在收银机内的定额零钱，检查收银机是否在联网的状态下，能否及时、准确、无误的收取款项。还要熟记当日的企化活动，能够为顾客做好向导，排解顾客的疑难。当顾客来到收银台前首先我们要向顾客礼貌的打招呼，在为顾客结算商品款项时要做到唱收唱付，提示顾客使用本商场的vip贵宾卡，并认真核对销售小票上的金额与pos机打出的收款结算单是否一致，检验钞票真伪，钱款当面点清。将结算单与销售小票一并订好和所找零钱一起双手递交顾客。扫视收银台确认收银台没有顾客遗忘的物品，用礼貌送语微笑目送顾客离开。在没有顾客结算付款时，收银员要整理收银台，及时补充各项备品，清点钱款将大额钞票捆好放好。早班的工作结束时，要和下午班做好交接，钱款和单据交接清楚方可下班。晚班时要做好送宾工作，闭店时要清点好货款，打出交款单，放入钱箱中锁好，关机，关闭电源，在员工通道撤离。

我们的主管为全体收银员讲了一次“信用卡”的学习，在此次学习中，我对“信用卡”有了真正的认知，对各种信用卡

的号位，仿伪标识，有效期限，签名栏有了明确的认识，此次的学习为我们增添了收银工作的业务知识，使收银员在工作中可顺利准确完成，避免给商场带来损失。

通过在这将近半年的上班工作中，学到了一些在学校里学不到的东西，因为环境的不同，接触的人与事不同，从中学的东西自然就不一样了，要学会从实践中学习，从学习中实践，而且在中国的飞速发展，国内外经济日趋变化，每天都不断有新的东西涌现，在拥有了越来越多的机会的同时，也有了更多的挑战，前天学到的知识可能在今天就已经被淘汰了，我们不只要学好学校里的知识，还要不断地从各方面武装自己，才能在竞争中，突出自己表现自己在收银过程中，我要注意收到的钱的真假，细心的接好每一张单，不能有任何的差池，在工作中，不断的学习别人先进的地方，也要学习别人怎样做人，以提高自己的能力。

进入鸿德百货商场后，领导和各位同事都很关心我，教我如何更好的去适应各方面的工作，抓好收银工作，领导和同事们的殷勤教诲，是我在人生的转折点上有了一个很好的开端，同时我感受到鸿德百货像一个大家庭，每位成员都是这个家庭的一份子。在工作中我也做出了自己应有的贡献，现针对自己在工作中遇到的问题，谈谈自己的和，也算是对自己工作的一个吧：作为与现金直接打交道的收银员，我以为必须遵守商场的纪律，收银员在营业时身上不可带有大额现金，一面引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象，收银员在进行收银作业时，不可擅离款台，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨，收银的责任重大，不得有半点差池。

进入商场以来，我认真的完成领导布置的每一项任务，不断改正工作中的不足，以娴熟的的业务技能，很快的适应了这份工作，半年时间很快的过去了，我也很好的完成了我的工作。

# 个人述职报告 篇15

## 房地产收银员述职报告篇七

尊敬的程董，全体员工同志们：

伴随着宏泰国际大酒店20××年年终评优表彰大会激昂的音乐，我们怀着愉悦的心情，迎来了新世纪又一个新年。在这里我首先代表董事会祝辛勤工作的各岗位全体员工致以衷心的感谢和新年的祝贺！祝你们新春快乐，阖家欢乐，万事如意！过去的一年是对宏泰国际大酒店发展具有重要及深远意义的一年。经过20××年一年的运营，酒店初步对太康县整体三产业市场及主要消费人群有了全面系统的了解及划分，在酒店董事会的带领下，在全体员工自动自发、尽职尽责做好本职岗位工作的基础上，使酒店内部各项管理工作，接待能力水平初步得到了社会广大宾客认可，确定了在太康县酒店餐饮行业当中龙头标杆的位置。但是在经营创收方面由于受诸方面因素影响（先期市场定位不准确，新开业饭店竞争等），销售收入和净利润指标均未能完成董事会下达的主要财务指标，经营情况不容乐观。

同志们，20××年是机遇与挑战并存的一年，压力与动力同在。我们面临的市场竞争将更加激烈，客源也有待有于进一步汇聚。20××年基本确定酒店以餐饮、客房、温泉会馆三大营业点为重点，辅以各类会议室、宴会厅，多功能厅等配套设施，围绕着实行绩效考核制度，加强营销宣传，强化靓点服务，提高菜品出品质量，重视各类婚庆宴包桌，强化节能降耗，控制能源成本从而提高酒店整体盈利能力为酒店基本经营方针。

### 1、建立规范工作系统：

为使酒店的日常运作逐步纳入到工作有计划、有指导、有跟

踪、有总结的管理系统中去，有效地将计划性工作和应急性工作密切结合起来，建立明确的工作目标，要求各部门建立计划性的工作制度，通过每月总结、计划，对各项工作有计划、有落实，按计划步骤予以实施。建立每月工作汇报制度，通过对工作的完成情况，对各部门负责人予以考评。

## 2、内挖潜力，外拓客源：

## 3、强化持续推行绩效考核管理：

20××年是宏泰战略发展的一年，为此酒店董事会根据20xx年全年经营状况，适时的、科学的提出了20××年全年1850万元的经营收入总目标。针对董事会制定的全年目标经营总指标，要求酒店各部门切实制定出科学、合理、可执行性工作计划。每月每季度召开上月/季度工作总结会，总结实际实施进度，提出需解决的问题，使各项工作落实到人，做到事前计划，事中有控制，事后有总结。也以此作为对各部考核的依据。对各部门及班组年度总目标及月度分解目标跟踪落实。

## 4、推进星评工作：

我与酒店各部门负责人认真研究，制定方案，并组织检查整改，确保一次性顺利通过星级酒店评定性审核工作，力争酒店于20xx年上半年被省评星委员会批准成为太康县首家四星级酒店。

## 5、人才队伍建设：

由于太康县外出年轻劳务输出多，宾馆一线员工流动性较高，形象素质好的服务员及管理人员引进招聘难，严重制约了酒店的服务质量提升和品牌形象建设，“以人为本，善待员工”一贯是宏泰国际大酒店遵循的优良传统。20××年我们将组织开展员工技能比赛，及各类公共关系课培训。全面提

高员工整体综合素质与服务水平。培训有潜质的员工为后备管理梯队，并大胆使用，给全体员工提供一个学习，成长进步的平台。

## 6、强化执行能力：

在这个经济高速腾飞的年代，已经不是大鱼吃小鱼的时代，而是快鱼吃慢鱼的时代，企业的执行力成为每个企业的核心竞争力，当一个企业在没有战略时，战略决定成败，一个企业有了战略时，执行力决定成败。20××年宏泰国际大酒店确定全年营业额总任务为1850万元。在这个战略目标指引下，强化中层以上管理人员的执行力，我们要明白“员工不会做你需要和布置的事，只会做你检查和奖励的事，执行力是检查出来的”，以劳动纪律、日常质检，工作任务反馈制度为切入点，把酒店的管理质量及执行力提升上去。

## 7、品牌形象提升：

品牌形象建设一直是酒店的核心工作，尽管20××年由于诸多方面问题使酒店的声誉受到影响，但在行业内和领导的心目中对酒店的印象还是较好的。新的一年，我们将从“一软一硬”两头抓：一是软件建设方面，增设餐饮点菜师、大堂副理，调整餐饮菜品特色，灌输“意识管理”理念并想办法引进形象素质好的服务员充实到餐厅和客房，以做好贵宾接待和日常客户服务，把县政务接待和大企业集团内部接待重点做好的同时，侧重团队宴会；二是在硬件方面进行必要的设备设施维护改造，保持四星级标准和满足接待需要，稳定酒店政务接待和宴会接待第一品牌。

8、确立市场定位，加强营销推广，开展市场调查，利用喜庆节假日组织丰富多彩的特色促销活动，提高酒店知名度。

## 9、自身修为方面：

将致力改变自身稳健思想为自信、开拓、创新，多与同事沟通交流，敢于承担责任。重点在餐饮和客房、温泉会馆多种创新经营方面入手，寻求利润新的增长点。

公元20××年的日历即将被翻过最后一页。回忆过去的一年，我们不能忘记，我们在时间紧、任务重的情况下紧紧团结在一起，开拓创新，扎实工作，创造了团结拼搏的宏泰精神；回忆过去的一年，我们还不能忘记，大家那最值得怀念的共同挥洒汗水的一幕幕经历，最值得珍藏的感人至深的亲情和友情。你们为宏泰国际大酒店创酒店行业强势品牌作出了巨大贡献，在宏泰国际大酒店的发展史上写下浓重的一笔！这说明宏泰的战略是清晰的，定位是准确的，决策是正确的。

诚信缔造伟业！宏泰人应该有清醒的认识和更为远大的目标。当前，我县的消费观念和消费导向正发生着深刻的变化，经济的飞速发展已进入一个良性的互动之中，随着新兴各类竞争酒店的开业，将会进一步瓜分现有的市场蛋糕，酒店的客源会受到影响，导致经营负面被动性和降低竞争力，酒店的利润难以保障，宏泰国际大酒店正面临着前所未有的机遇和挑战！20××年，我们要继续以客户需求为导向，利用酒店所处的优势环境，挖掘资源，整合资源，为客户提供更快捷方便的服务，坚持“顾客满意是我的追求”为理念。宏泰将努力创建全县乃至全市级酒店行业龙头，在企业文化发展和经营收入上再上一个新的台阶，演绎出浓墨重彩的一章！

机遇与挑战同在，光荣与梦想共存！宏泰经过深化管理体制，实施多元化、综合化的发展战略，弘扬优秀的企业文化，维护保养好硬件、致力提升软件，做好节能降耗。认真做好政务和集团接待，推动酒店品牌化建设。我坚信定会迎来更加绚烂的明天！