

信访工作人员述职报告 乡镇信访工作述职报告格式(通用5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

信访工作人员述职报告篇一

20xx年，我乡的信访工作以xx大精神为指导，在县信访局的大力支持帮忙下，坚持围绕改革、发展、稳定这个大局，坚持以经济建设为中心，推进灾后重建，以维护全乡的社会稳定为出发点。切实把抓好信访工作、推进灾后重建、促进社会稳定作为当前工作的重中之重来抓。认真处理群众来信来访，妥善处理人民内部矛盾，为维护安定团结、促进改革开放，振兴全乡经济发挥了用心作用。现将20xx年度信访工作总结如下：

一、提高认识，落实职责，全乡上下构成了齐抓共管的新格局

一是加强对信访工作的领导。信访工作采取领导负责制，落实专人接待上访者，落实各村定期排查可能不稳定因素。坚持信访工作例会制度；二是每月召开一次信访领导小组全体成员会议分析信访问题。层层落实信访工作职责制；三是制定了信访工作考核办法，实行“一岗双制”职责制；四是设定信访接待窗口，落实专人负责接待，转办办结。

二、整合力量加强建设，量化标准，推进信访工作

紫石乡整合了全乡维稳、综治、安全等工作部门，制定了工作制度，落实信访接待窗口，信访工作统一了标准，在处理

来信来访方面采取办结制度，一年来，全乡共受理群众来信来访31件，其中理解上级转办信访案件11起，本级收受信访案件20起，按期处办结率100%以上，按期处结率100%。

三、突出重点，强化措施，抓好“三访”的控制工作

一是超前防范，做好群众上访因素的排查处理工作。建立健全了四道防线机制，各村设有接访室，信息员，定期排查不安定因素。二是狠抓农村基层干部素质的提高和作风的转变。三是规范村级财务管理。四是抓本治源，夯实基础，大力实施民心工程，扎扎实实地为群众办好事、办实事。五是严格落实信访工作制度。六是依法规范信访行为，增强基层化解群众上访矛盾工作。

四、加大力度，狠抓信访案件的查办和督查工作

今年以来，狠抓了信访大案的查处，重点排查和控制了可能越级、恶劣上访人员，保证了节日期间我乡的安全稳定，个性是在高速公路、锅浪跷电站建设、国道318线工作推进中创造性实行了信访进企业，有效的解决了重点工程推进过程的信访问题，保证了重点工程的顺利推进。建立了信访督查工作制度，查办质量和效率均取得了明显效果，为全乡的社会稳定做出了用心贡献。

五、加大信访法规的宣传教育力度，教育公民依法信访

透过走村入户，召开户主会、发放宣传资料、点对点进行政策解释等方式，我乡使广大村民懂得信访人的权利和义务，从而维护了正常的信访秩序，使全乡的信访工作纳入了法制化轨道。

六、信访工作成绩显著

今年以来，我乡在信访工作中始终坚持预防与化解相结合、

疏导与教育相结合的原则，严格按照《信访条例》要求，不断建立健全信访工作机制，完善信访工作制度，切实维护信访人的合法权益。顺利办结我乡受理的信访案件，妥善处理人民矛盾，推进了318线、高速公路、锅浪跷电站等重点工程建设，使我乡经济发展和工作推进取得良好成效。

20xx年，我乡信访工作顺利推进，在取得了很大成绩的同时，也存在一些可能影响工作继续推进的问题：主要表现是组织机构不健全，信访服务队伍人员较少以及信访干部、村、组信访人员素质较低等问题，对于这些障碍，我乡将在20xx年信访工作中加以克服，保证信访工作的顺利推进。

信访工作人员述职报告篇二

今年以来，我镇紧紧围绕社会稳定，经济快速发展的工作方针，切实把群众反映的热点问题，解决在基层，化解在萌芽，以杜绝赴京、省、市上访，预防和控制大规模越级群众上访为重点，始终坚持分级负责，归口办理，谁主管谁负责，“包案”职责的原限期化解原则，有效控制了群众上访，减少了重复上访，遏制了非正常上访，全面开创了我镇社会稳定大局的新局面。现将20xx年信访工作执行状况汇报如下：

一、信访工作开展状况

（一）我镇维稳办接待处理了超多信访问题。接待案件197例，其中群体上访27例，个访93例，县访48例，排查不稳定因素29例，其中属县级部门处理落实的51例已上报到县信访局，到期结案率99%。重复信访率在信访总量的10%以内，交办的信访事项办结率100%，息诉息访率在85%以上。

（二）到中央巡视组上访信访事项办理状况。涉及我镇信访事项共6项，我镇主体职责信访事项1项，配合部门信访事项5项。

一是肖时蓉（主体职责），经过走访目前居住在成都女儿家里，在四川安信融资担保管理有限公司投资了30万，目前无法收回。成都当地公安局已介入调查。我镇及社区已联系到本人，电话进行了沟通劝解，落实了稳控职责，随时掌握其思想动态。

二是邓先琼，称其子参与了彭云芬儿子被人砍死事件中，公安机关破案其子在本案中系主犯，其家人不服。该案已移交给县公安局，目前，正在家等二审判决，落实了稳控职责。

三是张奎祖，称其对拆迁安置补偿不服，安置房存在质量问题。该案由征收办、金山投资公司等单位进行处理，安置房涉及整个蔡家院子几十户，县政府已组织相关单位进行了现场察看，针对问题，正制定方案解决。

四是王有成，称其拆迁安置补偿房屋、门市面积不足，房屋存在质量问题。县国土局已书面答复，目前在家，落实了稳控职责。

五是陈英俊，要求落实老放映员的社保问题。由人社局牵头组织答复，目前涉及到实际没有买社保人员约20人，已答复本周内进行一次集中信访答复。

六是唐学翠，反映其丈夫1981年去世后火化，要求解决遗属基本生活补贴。目前由人社局牵头组织答复，按当时政策，唐学翠当时要45岁才能够享有政策，但其当时只有42岁，此刻无法解决。目前居住在其开江城侄女家，落实了稳控职责。

（三）致信省政府办公厅反映状况的信访事项涉及到我镇的一件。

信访人李明富致信省政府办公厅反映：其1970年在土墙堡铁厂高炉车间工作，于1975年4月高温煤气中毒，当场休克，大脑及心脏严重损害，多处受伤，由于当时医疗设备落后，留

下了不可治疗的遗留病，现年事已高，且丧失劳动潜力，其本人要求解决农村最低生活保障。我镇信访维稳工作分管领导已电话联系到了当时与李明富在同一车间工作的工友，了解到其反映的状况属实。现今，其年事已高，丧失劳动潜力，家庭生活困难，其本人已向村委会提出书面申请，胡家沟村已按照低保办理程序，组织低保资格评议小组对其家庭状况进行调查，按照低保政策，进行百分制评估，后续工作正在进行中。

（四）县级领导挂包的信访案件（开江委办〔20xx〕66号）。我镇无主体责任信访案件。

（五）县挂牌督办的信访案件（开信联办〔20xx〕46号）。涉及我镇有一件，群众反映建设街建设巷内居民邓户才、卢老三等人养猪直接将废弃物排放到其家农田，既污染环境，又对其家造成了经济损失，要求协调处理。

办理状况：一是我镇已联系县环保局，农业局到现场进行了实地察看，调查原因，部份养猪户直接将废弃物排放到附近农田，农田秧苗封青，病虫害等原因，造成农作物无收成，给群众造成经济损失；二是我镇已责成农业服务中心实地调查约7亩农作物受损，并已将受损状况申报到保险公司进行理赔，保险理赔200元/亩，减少群众经济损失；三是县环保局已对部份养猪户下发了整改通知，要求进行整改，重新修建化粪池；四是落实稳控职责，副镇长李德勇为镇包案化解职责领导，维稳办主任张晓萍、建设社区书记邓宏仁为稳控职责人。

（六）县信联办排查的重大疑难信访问题。新宁镇原治安室解聘人员共有六人和全县原治安室解聘人员一道多次到各级上访，要求落实政策，回复其诉求。新宁镇党委、政府为了做好稳控工作，及时采取了措施，确保本镇上访人员不越级上访、非法上访。现将稳控状况作如下汇报。

原解聘人员基本状况走访调查：

新宁镇党委、政府主要负责人、纪委书记、民政所负责人、信访办人员一道于20xx年10月24日至10月27日三次入户到上访人员家中调查走访、慰问，了解其基本状况和诉求。

黄德军：现任新宁镇真武宫村村主任，家住真武宫村二组。
联系电话

曾令元：此刻成都打工，家住五路口农机大厦3楼，已与其妻刘某取得联系。联系电话

肖继武：家住新宁镇三里桥村二组62号，在家。联系电话

胡志波：此刻常州打工，家住明月坝街道368号。与其父胡端让联系相关事宜。联系电话

刘志福：黄泥沟村1组人，户籍在明月坝街道，此刻新邮局后大门处当保安。联系电话

于诗权：家住普安镇罗家院村2组，此刻绵阳打工。联系电话

上访人员诉求：

(1) 要求落实政策，重新上岗三人，胡志波、肖继武、黄德军。

(2) 要求解决后顾之忧，买社保。

(3) 要求解决下岗至今的工资问题。

(4) 解决家庭生活困难问题。

稳控措施

(1) 镇党委、政府主要领导带队入户见面，调查走访，应对面谈心，宣讲，解释相关政策法律，做相关思想工作。

(2) 正面引导其正确合理表达诉求，依法上访。

(3) 解决临时生活困难，每人一次性发放慰问金500元。

(4) 落实领导包案制，进一步强化职责。我镇成立了由党政主要领导任组长，副镇长潘先平、调解中心副主任王小宇、维稳办主任张晓萍为副组长，维稳办其他工作人员为成员的稳控领导小组，每名副组长分别做好两名上访人员的稳控工作，进一步细化任务，明确职责。

今年以来，信访工作总体形势良好，没有发生大规模及重大恶性信访案件，妥善处理了上访群众的问题，维护了我镇的良好形象，让我镇的信访维稳工作上了一个新的台阶。

二、工作措施

(一) 镇党委政府高度重视信访维稳工作，抓好了领导接访的落实，健全了领导班子，由书记任组长，镇长和分管信访工作的领导任副组长。党委政府定期研究信访维稳工作，迄今为止，共研究5次，并健全了工作机构，配齐了领导班子，充实了信访工作人员，由经验丰富的老同志任信访办负责人。

(二) 按月排查化解矛盾纠纷，属本级职责范围内的信访事项按期化解率100%，息诉息访80%以上。

(三) 坚持领导干部大接访制度。党委、政府每周有一名领导现场接待群众来访2次，特殊状况下4次，每季度分别安排党代表、人大代表、政协委员到镇信访办接待群众来信来访5次。同时还定期召开党代表、人大代表、政协委员座谈会，欢迎他们对信访工作提出推荐。

（四）建立健全信访工作制度。年初镇党委、政府拟定了信访工作要点，与村级单位签订了信访工作职责书，并健全了镇机关干部定期下访制度。规定了机关干部每月下访不少于5次，年内机关干部共下访367次。

（五）完善了镇党委、政府领导包案制度，重点破解信访积案。今年是信访积案化解年，我镇今年排查出来的疑难案件和积案都是安排到党政领导包案包结，全年党政领导共包案件18件，已办结16件。

（六）加大了《信访条例》等法律法规的宣传教育力度。全年利用大小会议宣传210余次，受教育人次达8.9万人次，大小标语260副，印发宣传资料6000份。

（七）严格落实应急快速劝返机制。凡是来自我镇群众到县以上上访的，接到电话后，按规定时限派人赶到指定地点、指定场所妥善化解处理群众矛盾。发生大规模集访和群体性事件，有关领导都是在规定时间内赴现场处理率100%，对进京赴省上访按要求派人接回处置率达100%。

三、存在的问题和不足

虽然我们在20xx年的工作取得了必须成绩，但是面临着工作中的新问题、新状况，我们也要清醒的认识到。一是信访工作机制不够完善，业务素质有待进一步提高。二是鉴于我镇所处县城所在地，当前越级上访的状况仍比较严重，维稳压力十分大。三是新形势下矛盾调解呈现多元化发展，征地、安置等问题突出，群众法律意识增强，给我们的信访工作带来新的挑战。

四、下步打算

针对存在的不足，我们将在以后的工作中加以改善，并确定了奋斗目标：

(一)进一步健全系列化服务体系，把日常工作做细，做到实处，加大力度把信访政策法规贯彻到人民群众中去。

(二)深入抓好信访稳定苗头的排查、消化工作，力争全面消除赴县以上群众上访、个访、信访，坚决杜绝越级访、群众访、重访，力争把我镇的信访工作推上一个新台阶。

信访工作人员述职报告篇三

该《实施细则》既是我省贯彻落实中央《信访工作责任制实施办法》的具体细则，也是严肃信访工作纪律、加强信访工作责任追究的一项重大举措，将有助于加快构建“有权必有责、权责相一致，有责要担当、失责必追究”的责权体系，有力压实信访工作责任，推动信访工作科学健康发展。

据介绍，此次发布的《实施细则》责任适用的范围更广泛。以往信访工作责任制一般是对各级党委、政府提出要求，这次扩展到各级党政机关，包括党的机关、人大机关、行政机关、政协机关、审判机关和检察机关，党政机关派出机构、直属事业单位和工青妇等人民团体也适用，国有和国有控股企业也要参照执行。

责任主体的责任更明晰。

《实施细则》进一步明确了省市县乡四级领导干部接访、下访的频次和要求。各级领导干部应当阅批群众来信和网上信访，定期接待群众来访，协调处理疑难复杂信访问题。省党政领导班子成员每半年至少1天、市党政班子成员每季度至少1天、县(市、区)党政领导班子成员每月至少1天、乡镇(街道)党政领导班子成员每周至少1天，到信访接待场所接待群众来访，县级以上党政工作部门领导干部同步安排接待群众来访。

督查考核的机制更健全。

《实施细则》明确了各级党政机关应当将信访工作纳入督查范围，并对督查的频次、情况通报等提出明确要求。同时，对信访工作考核评价机制进行充实完善。考核结果作为对领导班子和领导干部综合考评的重要参考。

责任追究的情形更具体。

《实施细则》将信访工作责任追究区分为集体责任和个人责任、领导责任和直接责任、主要领导责任和重要领导责任，并就如何分担责任作出明确规定。同时对信访工作责任人责任追究的程序作出规定，根据情况轻重分别是：通报、诫勉、组织调整或组织处理、纪律处分。

信访工作人员述职报告篇四

(五)利用职权徇私舞弊，收受被控告人、被检举人或者信访人贿赂的；

(六)打击报复或者非法拘禁、迫害信访人的；

(八)其他在信访问题处理上违法违纪、严重失职渎职的行为。

涉嫌犯罪的，移交司法机关依法追究刑事责任。

第八条各级信访部门应定期对贯彻信访工作领导责任制的情况进行监督检查，发现违反规定、需要追究责任的，要及时查明情况，依照规定提出追究责任的建议，报同级信访工作领导小组。

对信访部门提出的责任追究的建议，可由信访工作领导小组召开领导小组会议研究决定，也可由领导小组负责同志审批决定。需要移送纪检监察机关追究有关责任人党纪、政纪责任的，还应报经同级党委、政府同意。

第九条被责令写出书面检查的，应将书面检查在10日内报上级党委、政府及其信访工作领导小组。

第十条信访工作领导小组移送纪检监察机关和组织人事部门处理的违纪违法案件，纪检监察机关和组织人事部门应将处理情况通报同级信访部门。

第十一条本实施细则由省信访工作领导小组和省委、省政府信访局负责解释。

第十二条本实施细则自发布之日起施行。

信访工作人员述职报告篇五

我乡信访工作在县委、县政府的正确领导下，在信访局的精心指导下，认真贯彻落实科学发展观和各级会议精神，以全乡经济建设和社会稳定为信访工作的根本，以实现全年无进京到省上访事件为目标，以切实维护群众根本利益，努力化解人民内部矛盾为宗旨，为全乡经济社会全面提速，加快发展营造了良好的综治环境。现将今年以来我乡信访工作情况汇报如下：

一、领导重视，组织有力

乡党委、政府高度重视信访工作，把信访稳定工作上升到与农村经济发展同等重要的位置，真正做到了大会讲小会谈平时间。同时为确保信访工作组织有力，成立了汤泉乡信访工作领导小组，由乡党委书记任组长，政府乡长和党委副书记任副组长，有关部门负责人任成员，领导小组下设办公室，由分管领导兼任办公室主任，并主持开展日常工作。各村也都相应地成立了以村党支部书记为组长，村主任为副组长的信访工作领导小组。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排调中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

二、狠抓制度落实，强化制度约束

顺利，更及时。一方面认真落实“一把手”抓信访工作制度。对已摸排和发生的信访案件，明确要求主要领导对所包案负直接职责，要对所包案件的调查，谈话、处理和结案，一抓到底，直到问题解决。对疑难访、缠访、重大访实行主要领导包案和领办制度，经常排查了解状况，随时掌握他们的思想动向，做到提前发现苗头性倾向，及早做好防控化解工作。另一方面实行信访工作分工负责制。按照“各司其职、各负其责、依法治访、齐抓共管”的原则，建立和完善“主要领导负总责，分管领导具体抓，有关领导协同抓，一级抓一级，层层抓落实”为主要资料的信访工作领导负责制，明确办理部门，牵头领导，办理时限，要及时反馈查办状况，不得推诿扯皮，更不得把矛盾上交。

此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下资料。今年以来，全乡共接待群众来访17人次，现已办结16件，办结率为94.5%。

三、建立健全信访工作网络，细化矛盾排查化解

我们把信访矛盾纠纷的排查化解工作作为维护我乡安定、稳定的有力抓手，用心转变以往那种信访工作事后处理的工作方式，在工作方法上力求创新，组建了乡、村两级信访调解组织，并对其应承担的职责进行了明确。乡设调解委员会，主要任务是承担基层行政调解、法律服务、人民调解和信访接待四项职能。村设调解室，各村调委会主任由村党支部书记兼任，调解员由群众从老干部、老党员中推选出，全乡共有11名调委会主任，45名调解员，建立起了上下贯通，左右衔接的信访处理网络。同时，我们还根据信访和矛盾发生率高高低低的特点，把全乡10个村划分成高、中、低三个等级，根据状况进行分类指导。我乡在各村设立信访工作站，每个工作站配备专兼职信息员，透过乡村互动，随时了解村两委落实处理信访工作状况。

与此同时，我乡每半个月开展一次矛盾纠纷的排查化解活动。个性是在今年五月份，在全乡开展的“大调解攻坚月”活动中，透过矛盾纠纷排查，成功化解了2起信访老矛盾，预防6起新矛盾。七月份，为迎接党的xx大的召开，根据县委政法委、县综治维稳办的工作要求，在全乡用心开展矛盾纠纷大排查大走访工作，截止目前，共排查矛盾纠纷9起，成功化解纠纷9起，无一齐上京赴省信访案件的发生。

四、用心引导信访工作迈向法制化、规范化轨道

结合普法工作的开展，我乡加大信访知识和相关法律、法规的宣传力度，引导人民群众正确行使民主权利，从根本上加强民主政治和法制建设。一方面，利用每月一次信访例会，用心加强对信访工作人员业务知识和相关理论的培训，提高信访工作人员的理论水平；另一方面在全乡范围内利用广播、会议、板报、讲座等多种形式向广大人民群众广泛宣传《信访条例》、《土地法》等与群众生产、生活密切相关的法律法规，增强群众的法制意识。与此同时，信访接待人员在接待群众来访过程中，抓住时机，向来访人员宣传相关政策、法规，对上访人员动之于情，晓之于理，以案说法，逐步引导上访群众正确行使民主权利，维护正常的信访秩序，按正规的途径解决问题，促使信访工作迈向法制化、规范化的轨道。

五、下一步工作计划

一是建立健全信访工作大格局。按照规范完善乡一级，大力加强村一级的思路，进一步加强信访网络建设，我乡将要建立大信访工作格局，要把乡党政班子领导都作为乡信访工作领导小组成员，乡村两级干部根据自己的工作业务，都要成为信访调解员，同时，还要要求乡司法所、法律服务所加强人民调解工作，充分发挥村治保作用，努力将矛盾化解在基层。

二是高度重视处理初访。有些越级访的案件都是由于初访解决不及时而引起的。今后，我们要求各村、各部门及时处理群众初访问题，态度要良好，能够解决的，要立即解决，暂时解决不了的，要做好解释工作，取得群众的理解和信任，与此同时，要时向领导汇报状况，以便研究解决问题的办法，对提出不合理要求的，要做好说服教育工作，并将处理状况向分管领导及时汇报。

三是落实信访纪律。对一些突发性、异常性的群体性上访，乡党委、政府主要领导要做到亲临现场解决，疏导化解矛盾。同时，我们要求各村要及时上报信访动态信息，对本村有可能群众上访或上访人数较多的重大案件，要及时向乡政府报告，对漏报、瞒报、迟报而造成严重后果要进行追究村党支部书记和相关负责人职责。

部群众树立起依法信访的观念，教育群众正确行使权利，依法有序，逐级上访，反映问题。

总之，今年以来，我乡的信访工作取得了必须的成绩，但也存在着一些不足。我们将继续努力工作，用心探索解决信访的新路子，开拓创新，求真务实，把信访工作坚持不懈地抓下去，切实维护好人民群众的根本利益，确保汤泉乡的经济和社会各项事业稳定发展。