

# 最新宾馆工程部经理个人述职报告 工程部经理个人年终述职报告(模板5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 宾馆工程部经理个人述职报告篇一

转眼间一个月试用期已过，在这一个月的时间里，充分的感受到，公司领导和家人对我工作上的帮助和支持，生活上的关心和照顾，心灵上的接纳和包容。使我能够更加清楚的认识自己，定位自己，为做一个合格的项目经理而奋斗。

### 为什么做

时光如水，光阴似箭，看到公司营业额蒸蒸日上，同事们的激情和斗志，我内心感到无比欣慰和骄傲。我想一个人只有经过不断努力，不断奋斗，才能克服自身的缺点，才能不断的超越自我，实现梦想和人生的价值。

### 做什么

以提高自身素质为突破口，在不断的学习中掌握干好工作的基本技能和知识。

熟悉公司新的规章制度和业务开展工作。公司在不断改革，订立了新的规定，特别是在工程方面安排了更加完善的工作流程和计划。作为公司的一名工程项目经理，必须以身作责，在遵守公司规定的同时全力开展项目工作。

自己毕竟是刚来公司不久，从哪个角度讲都还是处在起步阶

段必须在工作中不断的提高自己，为了提高自身能力素质，上让领导放心，下要客户满意我必须参加公司内部的专业技能培训和爱无界心灵成长培训，等学习科目，全面提高自己，力争在语言表达的能力上有突破，在协调关系的能力上有突破，在组织管理的能力上有突破，在完成工作的标准上有突破。通过学习，感到既开阔了眼界又丰富了头脑，既学到了知识，更看到了差距，在不断的学习中提高自己的能力素质，增强了干好本职工作的本领。

以提高工作效率为根本，在坚持原则和遵守公司新的规章制度基础上保证完成工作的标准和质量。

以强化服务质量为目标，以协助赵总工作为主，安全施工，文明施工，为公司赢得更多光辉形象和品牌价值。

己所不欲，勿施于人。树立良好的形象为动力。俗话说的好：喊破嗓子，不如做出样子，作为一个项目经理，如果在台上说的一套，台下做的又是一套，就会对领导和同事造成非常不好的影响，因此，在日常工作中，我非常注重自身的形象，要求他人做到的，我自己首先坚决做到，要求他人不做的，我带头不去违反。什么事都能以公司利益为重，以部门利益为重，讲团结，讲协作，出色的完成各项工作任务。

怎么做

以下职责以协助x总工作为主，以公司的总目标为核心。

一 确保项目目标完成，保证客户满意。

制定项目阶段性目标和项目总体控制计划，项目总目标一经确定，项目经理的职责之一就是总目标分解划分出主要工作内容和工作量，确定项目阶段性目标的完成和总目标的实现。

同施工方，监理方，厂方保持密切沟通，获取工作量和工作要求，保证在预定时间内完成目标。

把握工程质量，进度，安全。

经常与施工方进行沟通、与甲方保持亲密联系，及时与甲方进行技术沟通和交流，解答及反馈甲方的技术问题。

二 注重自身修养，努力做好表率。

领导的行动就是无声的命令，“其身正，不令而行”。因此，我把加强自身修养，努力做好表率，做为实现领导的重要方法。

一是不断丰富知识，提高工作能力。

二是认真履行岗位职责，精心做好本职工作。

三是严格约束自己，力求做到严谨，坚持和开放。

自觉遵守各项规章制度，不搞特殊化，注意勤俭节约，控制奢侈浪费。

三 时总结，及时调整

项目部定期组织进行对施工安全、质量、进度等有关方面的检查与总结，总结成功的经验和存在的不足，成功的加以推广，不足的采取措施防止再犯，使工作在一个良好的循环状态中前进。

存在的问题及下步打算

回顾一个月来的工作，对照职责，认为自己还是称职的。虽然在工作中取得了一些进展，但

也存在着不足。首先，在工作中由于年龄较轻，工作方法过于简单，在一些问题的处理上显得还不够冷静。其次，在技术水平和组织管理能力上有待进一步提高，再次，自己在综合素质上距公司要求还相差甚远。这些不足，有待于在下步工作中加以改进和克服。

在下一步的工作中，我要虚心向公司领导和同事们学习管理和工作经验，借鉴好的工作方法，努力学习技术和理论知识，不断提高自身的综合素质和工程质量。使自己的全面素质再有一个新的提高。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。为公司在本年度的目标中再上新的台阶，更上一层楼贡献出自己的力量。

申请人：

x年xx月xx日

## 宾馆工程部经理个人述职报告篇二

### 一、基本的接单维修工作：

在日常的接单维修中，时刻提醒自己“业户之上服务第一”的基本原则，在客服回访后，业户对我们的工作有满意和满意之分。业户的满意是对我们工作的肯定和自持；不满意是对我们工作的督促，是我们在工作中能更加仔细的找到自己的不足，能够及时的改正，给业户更好的服务。

### 二、公共区域的维修：

### 三、档口线路改造及商场所有档口的用电安全检查：

三月份到六月份我参加了对1d□1c和美食美客的档口进行了一次线路改造，在改造中我们发现有多档口的线路有很大的安全隐患，我们深知地下商场最大的安全隐患就是火灾，我

们在改造中时刻提醒自己，要对这次改造一定要高标准地完成，所以我们在改造时，把对商场禁用的材料全部换掉，对我们每一个接线的接头都要负起责任，确保这个接头能牢，耐用。在我来公司后，经过了一个星期的培训，在培训中我看了好多因为线路引起的火灾视频，是我更坚定的在以后的维修中，对商场要负起自己的一份责任。可以说我们是商场的保驾护航者，保证商场的正常用电是我们每天的责任和义务，贯彻落实上级文件精神，提高职工安全用电意识，增强职工责任心，落实完善安全用电组织体系，健全安全管理制度。加强班组用电安全管理，巩固安全基础。一个确保，用电者要确保自身安全和他人安全。

四、作为一名大型商场灯具维修人员，要及时准确的发现并排除故障，有大的安全隐患要及时上报，为排除前要采取正确的防范措施。以良好的态度对待每一个客户。

五、一年来在领导和同事们的支持下较好的完成了各项工作任务。

工作取得圆满成功首先归功于各级领导，归功于我周围的同事们，我只不过做了一点应该做的工作，尽了一点应尽的责任。通过一年的工作，使我的业务能力有了很大的提高，在有资格胜任本职工作的同时，我会在下一年度的工作中更加努力。

很适合！

### **宾馆工程部经理个人述职报告篇三**

时光飞逝，斗转星移。转眼间我到酒店工作已三个月了，到岗的第一天我就感受到了这是一个充满朝气、充满活力，组织十分严密、思路非常明确、管理相当人性化的一个团队组织。有这么一个优秀的团队组织，能让我联想到过去银江人

是多么的伟大和成功，展望未来，让我看到的是银江的希望和收获!从而使我更加有信心地为之付出、为之努力!

在这三个月里，我通过自身不断努力学习，摸索、了解与观察发现(1)、我们的工程部是个组织比较涣散，技能型人才相当缺乏，更谈不上一专多能，而电力电器设备维护维修人员几乎是空白。然而员工的服务意识和维修技巧更是不直一提，比如说在遇到稍微有点难度的维修时根本不会开动脑筋，即使修了也是将就将就。(2)、据我对过去的了解和现在的状况发现，在以往的工作中员工缺乏领导的正确引导、缺乏领导的现场督导、督促。(3)、在这段时间里我发现大部分客房设施比较陈旧，比如象吧台、冰柜、电视柜等。但是值得欣慰的是一些重要大型设备，比如：制冷机组、底下泵房等保养的十分良好。(4)、在这短短三个月里我还发现我们这里很多工程在维修时处于临时将就状态，比如：空调漏水、各种木门擦边等。

针对以上情况我认为

### (一) 工程部应该选配合适的人员

酒店工程管理的主要任务是确保所管辖的各种设施设备完好有效，使各系统正常、安全、经济、低耗、高效的运行是我们工作的重点。所以我认为酒店工程管理的好坏直接影响以下几个方面：

1、酒店工程管理关系到客人的安全，酒店应尽其所能使客人获得安全感，酒店的安全设施如：消防设施、防盗系统、门锁系统等，应保证正常完好的状态，如果这些设备失灵而又不及时修复将给酒店造成不可估量的损失。因此设施设备管理的好坏关系到客人和酒店的生命财产安全。

2、酒店的工程管理跟服务质量有密切的关系，酒店是一种以出售“服务”为主的企业，经营酒店的目的是“赢得并保

全”客源。为达到这个目的，要尽可能获得客人最大的满意。酒店“硬件”设施是这个目的的物质基础，我们无法设想，电话不通、电视不能正常收看、浴室无水、房门不能正常开关的酒店能使客人满意。因此设备管理的好坏，关系到客人对服务质量优劣的体会。

### 3、酒店工程管理关系到酒店的利润

酒店工程维护费用及能源的消耗是酒店开支的大头，有一种说法叫，工程部是一个利润中心，其开支就是纯利润，工程部节约1元，就是利润增加1元。因此设备管理的好坏关系到酒店的利润。

而要达到上述要求最基本的因素是(1)、要选配合适的人员，在录用人员时不搞亲亲疏疏。所用人员不但经过技能考核、综合选评合格、还要求有一定的专业技能、工作经验、很好的职业道德和服务意识。(2)、工程部虽说是管设备但管理的核心还是管人，那就要求我们对招聘过来的员工不断进行培训，在平时工作中，一切从实际出发、不断的发现培训需求、判断培训需求、实施培训需求，激励员工自觉接受培训，使他们成为高素质的一流的维修工。(3)、在平时的工作安排中，首先你要告诉员工你该干什么?怎么干?做好的标准是什么?用什么材料?做的时候要注意什么事项?如果这一切都告诉他他不能做，那这个人还能要吗?如果这一切你什么也没告诉他他完不成任务，我认为这不是员工的错，是部门经理和领班的责任，那是领导引导无方，如果员工整天无所事事，那是领导工作失职(4)如果员工按你的要求去做做错了，那是决策者的问题。如果员工按你的要求去做，工作中不认真而做错了，事后又没检查，那是领导督导不力。如果一件事情本来只须半小时就能完成，而员工却花了几个小时，那是领导督促不力。

4、(1)在今后的工作中，我绝对吸取以往的教训杜绝临时将就工程的出现，将工作一件一件的落到实处，将以往不合理

的工程遇到一件改正一件。(2)为了有效的保证维修质量，及时对维修质量进行跟踪，对各部门报修项目做好记录，对同一项目多次报修的进行追查。(3)在工程中遇到的大项目或影响酒店运作的我会如实的反映给分管总经理。

## (二)酒店能耗的控制

酒店能耗费用是酒店主要支出费用之一，所以降低能耗费用是酒店盈利的一大举措，是酒店营运的必然走向，针对我酒店节能降耗的举措有：

- 1、真对不同的季节适时对霓虹灯和景观灯的开启时间进行调整。
- 2、在环境温度不是很恶劣的情况下可适当提高制冷机组的出水温度。
- 3、定期对风机盘管过滤网、翅片进行清洁。
- 4、对客房座厕水箱水位进行统一调整，以能冲走污物为宜。

总之，

- 1、在今后的工作中我作为一名管理人员，最起码要对所管辖范围都应该了如指掌，杜绝外行管内行的现象，防止不负责任的员工所蒙蔽，另外，在苦、累、脏、难的工作上，要身体力行，让员工感觉到领导同他们站在一起，调动员工的积极性。
- 2、在今后的工作中我坚决执行上层领导赋予的各项任务并能出色的完成。
- 3、在今后的工作中我绝对以文件为依据、行动为基础、事实为根本。



我的生活格言“有压力才有动力，有实力才有魅力”！“言诚勤劳是我的工作准则”，“简单+勤劳+果断+进取+创新”是我的管理风格。

## 宾馆工程部经理个人述职报告篇四

转眼间我担任餐饮部经理一职到现在已迎接了两个新年，在这段时间当中，我视宾馆为自己的家一样尽心尽力，无论大事小事都亲历亲为。因为我必须做好每一件事，这样才不辜负领导对我的信任。20xx年餐饮部成功接待了所有任务。这和员工的共同努力，各部门的大力协作是分不开的。所以说团队的力量是无穷的。我们细细盘点丰收的硕果，高高仰望来年的满树银花，每个人的脸上都应当挂文秘杂烩网起欣慰的笑容。

(1) 正所谓：铁打的营牌，流水的兵。作为餐饮部而言，员工更新换代特别快，这也就增加了餐饮部的管理难度，所以在新老员工交替之时，我拟定新的培训计划，针对性培训，服务现场亲临亲为、以身示教传教他们，用严格的规范操作服务程序来检验他们的服务意识和灵活应变能力，使员工公文工自觉增加组织纪律性和集体荣誉感，强化他们的使命感和主人翁精神，规范服务操作流程，提高了服务质量，打造了一支过得硬的队伍！使餐厅工作能够正常运行。

(2) 在饮食业不景气的，生意难做的情况下，我通过市场调查的，经营分析，更新菜肴，调整价格，并通过各方渠道联系会议婚宴，从而给宾馆带来更好的效益。

在十一黄金周期间餐饮部不但接到牡丹园多功能厅广博厅的婚宴外，在同一时间还接到了体育宾馆400多人的会议用餐。任务之艰巨让餐饮部每个人手中都捏了一把汗。在宾馆各部门的大力协作下，特别是销售部，我们拧成一股绳，加班加点，终于工夫不负苦心人，在成功完成婚宴的同时也成功准备了400多人的会议送餐。这其中宾馆各人员上下一条心，艰

巨的任务在我们手中迎刃而解。也使顾客对我们宾馆有一个新的认识。

在接待婚宴过程中，服务员将桌椅在楼层之间调整，很是辛苦，我们有这样一群以大局为重，不顾个人辛劳的员工，这就是我们酒店人最大的财富。讲到这里我想到了全球排名第三的万豪集团旗下的马里奥特酒店的企业文化就是：“关照好你的员工，他们将关照好你的顾客”。同时他们也强调留住人才。人才是企业的支柱，这一点我们的领导在一接馆就体现的淋漓尽致。我也谨尊这一原则。

(1) 这一年我和杨经理完善了餐饮部的会议制度，包括年终总结季度总结每日服务员评估会每日检讨会每周例会班前会卫生检查汇报会，由于制度的完善，会议质量的提高，上级的指令也得到了及时的落实并执行。

(2) 加强协调关系，餐饮部服务员众多，脾性各不相同，这就必须协调好他们之间的关系，强调协作性，交代领班在每周例会上必须反复强调合作的重要性，如出现错误，不得相互推卸责任，要敢于承认错误，并相互帮助改正。经常相互关心，多发现对方的优点，事实证明这种做法是正确的。

(3) 提高综合接待能力。餐饮部除接待正常散客围桌用餐外，还接待大型会议自助用餐，盒饭婚宴寿宴等类型多样的用餐形式。使宾客高兴而来，满意而归。并且按口味及时更换菜谱，让顾客吃的更舒心。

作为餐饮部经理，我会再接再厉，对每人服务员严抓培训，让每个服务员都能独挡一面，让他们明白：“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨”。同时也让他们理解“微笑是最好的武器”。争取以全新的服务理念，服务阵容迎接奥运到来。

在此我祝各位领导，各位同事新年新气象，新年新运道。

# 宾馆工程部经理个人述职报告篇五

尊敬的公司领导：

自20xx年8月18日从事工程部经理工作以来，在各位领导的关怀指导和酒店同仁的大力支持下，主要进行以下几方面的工作：在酒店管理層明确12月18日开业后，工程部的工作压力比较巨大，在工程部同仁的共同努力下，完成了工程方面的施工工作，如消防报警系统的安装调试、发电机组的维保调试，采暖系统的调试运行等，使酒店的设备设施运行正常，满足了开业的需要。

- 1、初步完成了工程部的人员编制架构且按酒店营业的需要运行。
- 2、完成其它酒店各部需工程部配合施工的工作（如客房壁画、皂液盒安装等）。

开业前期，酒店各部有大量的工作需工程部完成，集中体现在一线三部上，大量的壁画、皂液盒、漂香机是在动员工程部员工在不怕苦，不怕累的情况下安装完毕的。

- 3、配合高管领导完成消防验收工作，为酒店正常运营奠定了基础。

消防验收合格是酒店按时开业的一个基本条件。因我酒店工程时间长的特殊原因，消防验收难度相对较大。在高管领导的安排下，工程部按时的完成和处理工程方面的遗留问题，保证了消防验收的顺利通过。

如上所述，我认为自己在最近半年的工作中，在高管领导的关心和指导下，工作上有一定的成绩，思想上有一定的进步。但仍有缺点和不足：

- 1、受自身条件的限制，综合素质有待提高。
- 2、管理能力和技巧有待加强。
- 3、配合其它部门工作的意识需更好。

回想反思这半年的经历，思绪万千，感慨多多。喜各位同仁为之努力工作多年的酒店，今朝终于开业。忧从开业至今，暴露出的前期工程中问题多少影响酒店客人衣、食、住、娱的舒适度，工作中的不足和失误让人痛楚。通过这段时间的工作，我坚信自己在今后的工作中一定会努力进取，扬长避短，作一名合格的工程部经理。

祝酒店发达兴旺，愿朝阳常照凤凰。

工程部

20xx/x/x