

中班我几岁教学反思(大全5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

老板年终总结篇一

今年以来，在园区党委的正确领导下，在公司许总和广大职工的大力支持、配合下，本人与时俱进，勤奋工作，务实求效，勇争一流，带领全体干部职工紧紧围绕“立足改革、加快发展、真诚服务、提高效益”这一中心，进一步转变观念、改革创新，依托客户，面向市场，强化核心竞争力，开展多元化经营，经过努力和拼搏，保持了企业较好的发展态势，为公司的持续发展，做出了一定的贡献。今年，我公司各项工作健康顺利进展。现述职如下：

一年来，我一直把构建学习型组织作为团队建设的一项重要内容来抓，明确提出，要以提高员工整体素质为首要任务，实施有针对性的培训计划，加强领导班子和员工队伍建设，努力将企业建成学习型、知识型组织。

1、努力提高自身素质水平。

作为一名领导干部，肩负公司和员工赋予的重要职责与使命，公司的路线方针政策需要我们去贯彻实施，因此，我十分注重理论与实践的学习。在工作中，正确的宣传和贯彻上级的方针，指导自己的工作，规范自己的言行，树立强烈的责任感和事业心，密切联系员工，不断提高自己的领导能力。

2、狠抓班子和干部队伍建设。

员工看干部、干部看班子，上梁不正下梁歪，中梁不正倒下来。高度重视班子建设，不断强化措施，使班子建设沿着正确轨道前进。一是求思想上的统一。坚持做到多通气、勤商量，把工作决策建立在体现集体智慧的基础上。行动上瞄准一致的目标，各司其职、各负其责，不推诿、不扯皮，始终保持一流的工作精神风貌和旺盛的斗志，不断开创工作新局面。

3、围绕勤政廉政建设做文章。

针对公司经济性、业务性强的特点，利用各种形势的途径和方法，对我公司非党员干部进行廉政和遵纪守法教育。如：在召开党员会、中层会、办公会时，向他们及时传达上级有关政策、规定，并有针对性的通报发生在各地管理部门的腐败案例，使党员干部从中吸取教训，以起到警示作用。同时，注意从“公”和“廉”入手，严格要求自己，公开向职工承诺：只看谁表现得怎么样，不看是谁在表现，坚持公正为本，吃苦在前，享乐在后。

4、狠抓干部职工的政治思想和业务素质教育。

业务研讨会，开展业务培训活动，并在年终岁末结合举行表彰会、总结会。通过一系列学习宣传教育，使大家都能够面对现实，实事求是地用辩证唯物主义观点分析认识问题。大家认识到：一定要好好工作，不工作就不能体现自己的人生价值。全体干部职工工作作风扎实，精神状态很好，人心思干，人心思进，不少单位在搞好本职工作同时，组织大家学科技、学理论，提高职工全面素质。

一年来，我能够从公司长远发展出发，公司上下不断深化改革、参与市场竞争，按照建立现代企业制度的要求，面向市场，成功地发展了一系列经营实体，确立了主实业相互依存，

互为联动，共同发展的战略格局，对于推进公司持续、快速、健康发展，提升企业综合实力奠定了坚实的基础。

1、调整结构。

今年，按照公司的通知要求和精神，全面进行了清理规范各工段，各部门工作。这些工作的顺利开展，适应了公司改革的需要，为公司创业提供了保证。

2、建立与岗位和绩效挂钩的薪酬制度改革。

今年，我公司紧紧围绕职位明确化、薪酬社会化、奖金绩效化和福利多样化“四化”目标，全面推进企业薪酬体制改革。公司德才兼备的人员被聘为中层干部，广大职工都在竞聘上岗过程中找到了实现自身价值的工作岗位。初步建立了一个能上能下，能进能出，能够充分激发员工积极性和创造性的用人机制。

3、狠抓制度改革创新，初步建立制度管理网络。

机构调整、薪酬改革后，人事部门按照新的岗位，及时修改补充了岗位职责，制定了新的考评办法和奖金分配制度。

4、加强会计核算，提高财务管理水平，加强了企业财务管理工作。

特别是今年，全面进行了企业资产盘活，努力增加企业收入和效益。组织专人企业摸底，认真清查各项资产、负债，理清了产权关系，进行了规范管理，大力开展对企业欠款的清理工作，维护企业利益。开展了“增收节支，提高企业经济效益”活动，加强对可控费用的控制，压缩成本费用。制订完善了一系列管理制度，推行全面预算管理、收支两条线管理，贯彻公司的成本管理指导精神，加强各项工程建设的核算工作，严格内部手续，防止跑、冒、滴、漏。

5、狠抓安全生产，落实安全责任目标。

今年以来，我们牢固树立起“安全责任重于泰山”、“安全第一，预防为主”的思想意识，为企业的发展营造良好的安全环境。健全了组织，与各部门签订了安全消防责任书。突出了重点工种、特殊工种的安全管理，开展“安全生产月”活动，抓好了安全生产教育培训工作。确保了安全工作万无一失。

作为公司的带头人一年来，金融危机不利外部环境下，以机制创新为突破口，深化制度改革，不断规范经营管理，加强基础制度建设，向管理要效益。充分发挥了公司优势，不断开拓外部市场。极大地增加了企业效益。

一是公司党组织充分发挥政治核心和战斗堡垒作用，党建工作得到了进一步加强，落实了党风廉政建设责任制，监督制约机制得到了强化，坚持企务公开制度和民主评议干部制度，积极推进民主政治建设，党组织的核心作用和凝聚力、战斗力不断提高。

二是积极倡导建设学习型企业，抓好中层干部的培训。新的体制和竞争环境，需要企业不断创新工作方法和手段，调整经营策略，寻找企业发展新的增长点。为此，公司积极倡导建设学习型企业，并把中层干部的培训作为一项重要的工作来抓。一年来，多次对中层干部进行了系统培训，培训重点放在学习企业管理、经营决策的知识上，并且强调对团队精神的培育。通过学习，使中层干部对企业管理的核心、作用有了新的理解，对市场观念、人才观念和新世纪电信业的发展趋势有了更深刻的认识，促进了中层干部自身素质的不断提高，为企业的可持续发展打下扎实的基础。

三是工会的桥梁纽带作用进一步得到发挥。一年来，工会、共青团组织积极参与企业的改革发展，并根据自身的特点和优势，以职工和青年喜闻乐见的形式把党的方针政策、企业

的重大决策和精神传达到每一位职工，物化于行动之中。工会在做好内退职工思想稳定工作、思想宣传、文体娱乐、维护职工合法权益等方面工作的同时，认真履行各种职能，围绕企业的生产经营开展了劳动竞赛和合理化建议征集活动，组织各种文体活动，丰富了员工的文化生活。

总之，一年来，我严于律己、克己奉公，用自身的带头作用，在思想上提高职工的认识，行动上用严格的制度规范，效果上广泛让社会监督，带领职工积极进行各项改革。由于计划周密，思想政治工作做的到家，更由于我不谋私利，一身正气，所以至今全体职工队伍稳定，工作干劲不减，表现出了对改革的极大理解与支持。在我的带领下，公司员工以不断发展建设为己任，以依托主业、服务主业、面向市场、开拓市场为经营宗旨，锐意改革，不断创新，规范运作，取得了很大成绩，为电信主业提供了优质、高效的服务。并在自我发展、自我完善、拓展经营空间上，迈出了可喜的一步。

20xx年又是关键的一年，发展的任务十分紧迫。这就需要我在思想上、行动上做好艰苦创业的准备。我们相信，在上级公司的正确领导下，在全体实业员工的共同努力下，上下一心，艰苦奋斗，同舟共济，全力拼搏，就一定能够创造出更加辉煌的业绩！

老板年终总结篇二

尊敬的各位领导、来宾，亲爱的各位同事：

下午好！

律回春晖渐，万象始更新。值此新春佳节到来之际，我谨代表公司董事会，向各位来宾的到来表示热烈的欢迎，向全体员工的辛勤工作致以深深的谢意！

_年，是公司逆势而上的一年，是非凡的一年；公司成立十周

年;公司工会正式成立;第一届工会代表大会胜利召开;广州分公司顺利搬迁和人员扩编,公司各种丰富多彩的员工活动,让我们的每一位员工看到公司发展的希望。虽然全球金融海啸再一次考验我们全体员工的斗志和信心,但是,我们的企业和全体员工面对危机与困难,在公司董事会、管理层的正确指导下,积极采取自救行动,开源节流、削减开支,并抓住这个时机在企业内部进行苦练内功、强化培训、提高技能,把握机遇,创新发展。通过公司管理层和全体员工的努力,公司获得了健康、稳步、持续的发展,做到了稳健运营,实现赢利的目标。所有这些成绩的取得均饱含着公司全体员工的辛勤劳动和汗水;也凝聚着员工家属对公司工作的大力支持和无私奉献。

因此,我谨代表各方股东、董事、监事向全体员工表示衷心的感谢并通过你们向你们的家人表示新春的祝福,祝大家新春愉快,工作顺利,身体健康,合家幸福,万事如意!

展望_年,我们将面临新的机遇和更大挑战,希望大家继续努力,开拓创新,与时俱进,以新的姿态、新的步伐,谱写新的篇章!

我相信_年,在董事会的正确决策下,有公司管理层的正确领导,有我们全体员工的共同努力和齐心协力;通过强化管理,提升效率,我们的员工和企业一定能够携起手来,共度难关,在激烈的市场竞争中求得新的发展,公司一定会有更美好的未来!

最后祝我们的年会圆满成功!

谢谢大家!

20会致辞发言稿2

首先在那里我十分感谢为__辛勤付出的每一个员工,每一个

日日夜夜，每一里路程，每一个家人，每一个用户，每一个客户；对于我们，对于__，对于行业都是很艰难很困难的时光，感谢大家和__一齐度过这一特殊的一年，我以最恭敬的敬意感谢你们，谢谢！谢谢！

一年又过去了，翻过20的一篇，有很多事情需要总结和思考的，同时也为新的一年做好什么样的打算和规划，我总结了六个字：思过、思变、出发。

一、思过

老板年终总结篇三

优秀企业的成长、发展、壮大，与其优秀的企业文化建设不无关系。任何企业都是有文化的，不存在没有文化的组织，只有不同文化的组织。今天本站小编为大家精心挑选了关于老板年终总结范文的文章，希望能够很好的帮助到大家。

回顾20xx年，人力资源部在公司领导的关心指导下，在各部门和服务中心的积极配合下，认真履行职能职责，基本完成了各项工作任务，但也存在诸多不足和需亟待改进的地方。在此对20xx年度工作的成绩与不足进行认真总结，为更好地开展20xx年度工作奠定基础。

一、工作总结

(一)员工配置

目前设置职能部门4个和5个服务中心，人员配置按照定编规定进行合理配备，个别部门存在一人多岗的配置。

现有员工188人，其中各项管理人员36人(其中高层领导2人，中层人员7人，基层管理人员27人)，操作层人员152人，此外

管理人员中年龄在25岁以上45岁以下、大专以上学历的有26人，注册物业管理师1人，中级以上职称2人。

(二) 员工管理

1、招聘管理

建立适合公司的招聘渠道。8月29日花费20xx元开通新乡人才网会员，主要用于招聘中层管理人员及技工类岗位；结合物业类公司实际，通过长垣在线免费发布招聘信息，主要用于招聘基层管理人员及作业类岗位；参加现场招聘1次。

通过各种途径招人、选人，基本满足公司用人需求，今年共计招聘96名员工(其中管理人员10人，操作层人员86人)。

2、日常管理

(1)规范完善员工入职、考核转正、离职等各项工作程序，及时办理相关手续。目前相关日常人事手续基本能按规定有序进行。

(2)员工档案是掌握人员基本资料的信息库，档案包括在职员工档案、离职人员档案以及应聘人员档案(存储备用)，平时对在职员工档案的清理、补充，基本实现了一人一档。对离职人员按时办好相关手续后及时归于离职人员档案；应聘人员档案根据初试及用人需求情况按应聘岗位进行整理归档，以备今后需要时查选；对员工档案按部门项目进行分类归档；同时建立以上类别员工电子信息档案，便于员工动态信息管理和查询。

(3)按照保密、规范化原则□20xx年6月份在原有基础上，完善了薪资发放流程。每月及时准确核算报批工资，让员工能按时领取工资。截止20xx年11月，累计支付员工薪资2434406元，其中本部职能部门121572元，龙首苑服务中心413632元，清

华苑服务中心784386元，公园20xx服务中心344336元，世纪花园服务中心661253元，富美小区服务中心109227元(20xx年4月至20xx年11月)。

(4)制订下发《人力资源管理手册》，使日常人事工作有据可依，更加规范。

(5)及时保质完成领导交办的其它临时工作。

二、存在的不足及改进措施

(一)在新员工的招聘选拔方面还需要改进思路，根据公司人力需求及人才市场行情随时调整招聘方案及招聘策略。

(二)员工整体素质有待提高，这方面以后重点要把好招聘关，在保证用人需求的情况下，逐步提高招聘要求，力求招聘到有技能、有学历、有素质、有管理才能的人员；其次对现有人员培训提高。

(三)留人方面：由于留人机制不够完善，造成了现阶段公司员工进得来，留不住局面□20xx年各类离职人数74人(管理人员11人，操作层人员63人)，其中秩序员流动性较大。在今后工作中，注重员工离职原因分析，对症下药，制定改善措施。

(四)绩效考核和员工培训方面：人力资源部对员工培训考核不到位。运营部主要承担了作业层员工培训及核心管理人员的考核工作，在今后工作中要主动积极配合运营部进行培训考核工作。

(五)人力资源专业知识、物业行业专业知识缺乏，需要加强学习，结合行业实际，更好地来开展人力资源管理工作。

(六)开拓创新能力不够强，在以后的工作当中，争取在完成好本职工作的同时，不断调整工作思路、改进工作方法，力

争做到实事求是的同时，将眼光放得再长远一些，将思维放的再开阔一些，积极进取、开拓创新。

回望20xx年，从年初的严峻形势，到岁末的丰收喜悦，邮政在异常艰巨的经济发展形势下实现了平稳、上扬的发展趋势，1-12月份我局累计完成业务收入*万元，完成全年预算进度的%，同比增幅为*%，净增*万元，圆满完成年初下达的预算目标。

在全年工作中，本人始终保持高度的责任感和强烈的事业心，认真履行职责，廉洁秉公办事，在市公司正确领导下，在邮局领导班子紧密配合下，在各部室、专业公司和全体干部职工的大力支持下，较好的完成了各项工作任务，各方面都得到了锻炼和提高。现将一年来的工作情况总结如下，不妥之处请批评指正。

一、加强学习，勇于创新，促进自身综合能力提升

深入学习科学发展观，以“坚持科学发展观、实现可持续发展”为中心课题，充分结合企业发展和自身的工作实际，学理论、定措施，进一步提高学习自觉性和工作责任感。同时，认真学习总经理在市公司创新工作大会上的讲话，树立“终身学习”理念，运用多种积极手段和方法，在实践过程中不断理解创新的内涵，体验创新的要求，提高创新的勇气，丰富创新的手段，在各项工作中充分发挥创新的作用，使我局在函件发展、思乡月、报刊收订等多项重点业务和重大战役中取得骄人成绩。

二、认真履行岗位职责，全力做好分管工作

20xx年，在区局党委的统一领导下，在局其他领导的支持下，我协助**局长，主要分管函件业务、发行业务、速递业务、包裹业务、通信运营、基建、安保和后勤等工作。回顾一年来，我主要做了以下几方面工作：

(一)通过构建创新发展氛围，实现各项业务齐头并进，使整体经营工作稳步向前

从年初开始，根据各专业发展目标及地域特点，作为分管相关专业的领导，我与区局市场部、专业公司和支局领导，就各专业发展思路、发展机会、创新项目、业务增长点等方面进行研讨，确定全年发展措施及开发项目，使大家在发展中认清形势、在危机中寻找机会、在机会中确立信心，为全年发展打下良好基础。20xx年我局发行、速递专业在专业增幅中排名第一；函件、国际包裹专业排名第二；邮政贺卡、报刊收订、五节联送、思乡月四大重点战役也全面告捷。

1、规模发展函件业务。以数据库营销为抓手，推进商函业务扩量增收，以贺卡为龙头，加大封卡片开发力度，全年累计实现函件收入*万元，完成计划的100.1%，增长5.3%。其中，数据库商函累计制作万件，同比增长46%，列第二位；贺卡战役实现申报收入*万元，完成市公司认档指标的%，是**局中第一个完成认档指标的单位。

2、快速发展包裹业务。通过积极抢占“大宗包裹”、“军营包裹”、“校园包裹”市场，在营业窗口开展“多说一句话”，提升快包占比等措施，包裹业务累计实现收入*万元。其中，快包占比从20xx年的23%提高到20xx年的27%，同比增收近*万元。

3、大力发展发行业务。在做好日常收订的基础上，大力开展中小学市场、少幼儿市场、图书馆等专项市场营销，在20xx年度报刊收订战役中，实现流转额*万元，完成增长12%计划目标的%，完成增长15%计划目标的%，城区排名第二。

4、一如既往发展速递业务。以代收货款、经济快递和e邮宝等协调机制新业务为突破口，以“思乡月”、“五节联送”等阶段性营销为增长点，速递业务累计实现收入*万元，完成%，增幅%，收入占比同期上升4.7个百分点。其中，“思

乡月”我局累计实现产品销售*万元，完成奋斗指标的%，城区排名第二；“五节联送”与“端午节”也均实现%以上增长，通过开展常规化礼仪营销活动，共为我局带来速递收入约*万元；利用速递协调机制，1-12月我局新增速递协议客户**户，增收*万元，为速递板块收入规模的扩大提供了有力支撑。

(二)通过开拓创新发展思路，实现开发观念转变，充分调动企业发展活力

创新决定着企业的命运，惟有不断创新，企业的经营运转才能时时保持在最佳状态，才能拥有鲜活的生命力，才能在市场竞争中不断领先，才能超越自己，超越对手。在20xx年实际工作中，“开拓创新”始终贯穿于各项业务发展之中，立足本职工作，充分发挥自主创新积极性，紧紧围绕企业经营发展，不断突破固有思维，增强创新意识，提高创新能力，使企业发展再创佳绩。

1、项目创新实现常规业务的突破和再生。通过成功与市政府合作，开发项目，实现收入*万元；在原有基础上不断创新，推出贺卡形式的“烤鸭纪念卡”，五年可实现收入*万元，为贺卡业务发展提供新思路。

2、经营思路创新，为今后发展积累经验。在支局搭建月饼超市，拓宽代销渠道，实现“思乡月”超常规发展；将“祝福祖国”明信片与中小学报刊收订相结合，实现资源共享、联动开发；创新期刊代征订模式，将自办发行纳入到邮发渠道，开辟流转额收入新途径；策划“”主题营销活动，营造销售氛围，提高相关专业收入。

3、围绕三个经济，以创新项目撬动南城市场。重点开发政府经济，已成功开发、宣传部、航天院、司法局、中国质量认可协会等多家政府部门和市级企业，累计实现收入*万元；加速开发总部经济：在总部基地内打造体验中心，积极开发数据库商函、一体化物流、对公业务、报刊发行等项目，信息

联播网也实现破冰，成功开发两单，共计实现业务收入*余万元；全力开发国庆经济及企业庆典经济：一方面做好国庆题材产品的销售，另一方面加大信息搜集，实现大单开发，已成功开发*办公室、教委、**银行、电影厂等多家机关单位和企业庆典项目。

4、创新成果层出不穷。1-4季度，我局在市公司经营成果评比数据库营销项目、“”数据库商函项目、保险邮资明信片项目、(集团)股份有限公司项目、配送项目、商函数据库项目等10个项目榜上有名，其中7个项目单比创收在百万元以上。

(三)增强能力建设，加快网点建设步伐，企业持续发展的后劲进一步增强

确保了、三个新增邮电所开业；确保了、两个改造邮电所重新开业；完成了、邮电所和集邮专卖店的装修改造工程；已接到市公司关于接收、邮电所的批复，目前正在办理结算接受手续，三个网点总面积达798平方米；年内对50处局、所、生产场地进行了维修改造。

(四)强化安全保障工作，确保了企业生产运转顺畅

坚持“预防为主、单位负责、突出重点、保障安全”的方针，强化企业安全管理工作，提高基层安全防范的能力和水平，营造安全稳定的保障环境，圆满完成了市公司下达的各项安全指标及保卫任务。一是深入开展“平安邮政”创建活动，落实各项安全职责；二是积极组织国庆安全工作，确保了国庆期间各项活动安全运行；三是强化邮政资金票款检查，优化储蓄现金寄库流程；四是加大技防投入，确保了金融网点安全；五是全面落实安全生产责任制，加强安全生产检查；六是完善邮电局交通安全管理办法，制定交通安全工作考评标准和检查机制，对所有邮政车辆违法行为进行造册登记，有效地提高了交通安全事故的防控能力。截至12月31日，全局百余辆邮政车安全行驶万公里无事故，确保了通信生产的顺利进行。

三、注重学习实践，做好廉洁自律

在日常工作中，自觉地加强经济发展、企业管理理论等知识的学习，坚定信念，开阔思路，在政治上始终与市公司保持高度一致性，并把所学知识结合到实际工作之中，做到学以致用；在处事为人上，坚持诚实做人，踏实做事，始终以强烈的事业心和责任感、饱满旺盛的热情投入工作；在处理工作关系上，比较注意把握自己的角色定位，自觉维护大局，保持团结；在管理工作中充分发扬民主，身先士卒，注重挖掘员工潜质，将如何确保企业持续健康发展、如何增加职工收益作为自己的工作目标。

四、努力开拓，勤勉奋进，使各项工作再上新台阶

回顾任职一年来的工作，虽然取得了一些成绩，但这些成绩的取得离不开各位领导的关心支持和帮助指导，离不开各部门同志的精诚团结和密切协作，我只是尽了一份我应尽的职责。与此同时，自己也感到自身还存在一些不足：一是理论学习的系统性和深刻性不够，在学习中存在着浅尝辄止、急于先学的现象；二是在研究新情况、解决新问题，把上级的方针政策同本职工作实际结合起来，创造性的开展工作还做得不够。针对以上不足，本人要在今后学习、工作中认真加以改进。一是加强学习，完善自我；二是不断解放思路，开拓创新。

以上是本人20xx年工作的回顾与总结，在接下来的工作中，我将与领导班子的其它成员密切配合，继续围绕市公司20xx年总体经营工作部署和具体要求，突出重点、调整结构、整合资源、优化流程，做大做强各类业务，强化管理，改善服务，提高企业运行质量和效益，再创佳绩，为邮政健康、快速发展做出更大的贡献。

进公司一年以来，在x总的领导与支持下，在各位同事的密切配合下，爱岗敬业，恪尽职守，较好地完成了自己的本职工

作和领导交办的其它工作。现简要回顾总结如下：

“忙并收获着，累并快乐着”成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。对我而言□xx年的工作是难忘、印记最深的一年。工作内容的转换，连带着工作思想、方法等一系列的适应与调整，(包括工作上的适应与心态上的调整)压力带来了累的感觉，累中也融进了收获的快乐。

一、进公司一年来的工作表现

(一)正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，经过一年的学习和锻炼，我们在工作上取得一定的进步，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教。

(二)一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作。

二、工作中的不足与今后的努力方向

(一)发扬吃苦耐劳精神。面对督查事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

(二)发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好，

树立办公室的良好形象。

(三)当好助手。对各项决策和出现的问题，及时提出合理化建议和解决办法供领导参考。

老板年终总结篇四

xx年，在饭店总经理室的正确领导下，营销部全体员工认真落实营销工作会议精神，本着“克服困难，勇于竞争”的精神，以完成经济任务为目标，不断提高服务质量、创新销售模式，全力以赴，尽心尽职，在受改制影响和激烈的市场竞争情况下，为完成饭店下达的经济任务作出了不懈的努力，在经营管理和市场开拓等方面均取得了一定的成绩。现将主要完成工作总结如下：

一、实际经营收入：

1-11月饭店实现会议室收入万元，比同期+，客房总营收万元，出租率，平均房价元/间天，元。去年同期客房总营收万元，出租率，平均房价元/间天，元；同比营收，出租率+，平均房价，.处于略降水平。与完成全年1700万客房营收还有一定的差距。.综合上海同档次饭店同期的经营情况比较，上海市三星级饭店的出租率，同比，平均房价元/间天，同比，元/间天，同比。呈现出租率和平均房价双双下降的局面。我店与上海同档次饭店相比，出租率+，平均房价+□ revpar+□处于上海同档次饭店经营较好水平，客房营收列__区8家三星级饭店第2位。

二、__年饭店面临的经营形势

1、上海饭店业__年形势总体是供过于求，__年新增客房空余1__间,加上__年的结余，巨大的空房率给各酒店经营持续加压，市场形势十分严峻，近乎所有星级饭店特别是三星级

饭店被迫降价以争取市场份额。在6-8月份，四五星级饭店也一度降价至400-800元/间夜(含早餐)争夺中低端客源市场，__年平均房价和出租率双下降局面在所难免，尤其是以三星级下降幅度最大。

2、经济型酒店迅猛发展使三星级饭店受冲击最大，以__区为例：经济型酒店和社会旅馆分别从__年底的9家和3家增加到17家和8家，增长117%，这些市场新入者客房性价比高，以低于三星级饭店的平均房价吸引我店的传统客源，三星级饭店已经持续处于被边缘化的境地。处于我店周边同等档次和规模的__湾大酒店、__大饭店被迫改变经营方式，将部分客房改成商务楼以应对客房出租率下降的局面。经济型酒店由于过度扩张，其出租率也呈下降趋势，竞争更加激烈。

3 上海市中心城区的饭店的经营好于其它区域的饭店，1-11月__区旅游饭店客房营收在全市19个区中占第8名，客房出租率占第4名，平均房价却占第12名，名列倒数第7，属于中低端市场，陷入恶性降价竞争的尴尬境地。八家三星饭店的客房营收和上海市三星级饭店一样与去年同期相比处于整体下滑中。我店的情况略好于其它饭店。

4、我店的主要设施客房及会议室进一步老化，综合竞争力持续下降，加之受改制因素影响，饭店在经营方式和硬件设施更新上难有作为，不能更好的适应市场的变化，尤其是低区客房和会议设施的陈旧致使传统客源市场流失，散客流失更加严重，据饭店营业日报表显示低区客房收入比去年同期下降，团队收入同比下降。

三、饭店和营销部所采取的措施

面对严峻的形势，总经理室多次召集会议研究对策，我们根据饭店营销工作会议精神，制定以竞争为导向的工作计划，采取积极有效措施，扩大市场占有率，努力完成经济指标。

1、在总经理室领导下，积极开展质量管理年活动，始终抓住服务质量不放松，坚持经营为重，坚持服务营销，多角度销售，全方位以宾客为中心，从而为经营奠定良好的氛围。虽受改制影响，但服务质量波动不大，仍能保持较好的服务水平，得以弥补硬件上的不足。

老板年终总结篇五

集团创建于1957年，是一家有着52年发展历史的省属国有企业。五十多年来，在省委省政府和省xxx等上级部门的正确领导下，在全体干部员工的共同努力下，集团已发展成为一家以钢铁为主业，房地产、贸易流通、环境保护、酒店餐饮、科研设计、高等职业教育、黄金开采冶炼等产业并举并强的大型企业集团。目前，集团拥有全资及控股子公司38家，其中钢铁股份有限公司为上市公司。

近年来，集团坚持以科学发展观为指导，认真执行党的路线方针政策，严格遵守国家法律法规，坚持以人为本，按照集团公司“创新发展、和谐发展”总要求，着力解决生产经营和改革发展中的突出矛盾和主要问题，确保了企业的平稳发展。根据国家xxx公布，集团在全国最大500家企业集团中排名第72位，已连续六年进入全国最大500家企业集团百强行列。

家发明专利，企业自主创新能力得到进一步提高。

近年来，集团坚持以资源整合为着力点，以完善法人治理结构为核心，以产权多元化为重点，不断推进体制创新，积极探索多种所有制经济共同发展的路子，进一步增强企业的内生能力。

（一）建立完善现代企业制度。1994年10月，在省委省政府和上级有关部门的关心支持下，钢铁集团公司正式组建，初步实现了由传统的工厂制向公司制的转变。1995年10月，以冶金集团组建为契机，不断推进内部管理体制改革。一方面，

根据产业相关性法则，实施主辅分离改制，剥离企业办社会职能，另一方面，从完善现代企业制度入手，积极改善法人治理结构，对全资及控股子公司进行结构调整或改制重组，逐步建立起适应多元产业发展的母子权属管理关系。1998年集团通过对钢铁主业的优质资产进行包装，成立了钢铁股份有限公司，并在上海证券交易所发行上市，使集团主体实现了产权多元化。

（二）进一步理顺管理体制。集团从理顺母子公司管理关系出发，积极推进从“管企业”向“管资产”、从“搞活企业”向“搞活资产”、从“直线职能制”向“母子公司管理制”的转变。按照规模化、专业化的要求，加快现有非钢产业各种资源要素的优化配置，相继成立置业、商贸和旅业三大产业集团，对工贸公司和国贸公司进行了整合，有效发挥了内部资源优势。

（三）大力推进企业内部产权制度改革。一方面，对于新设立的非钢产业子公司，突破纯国有的产权形态，积极引入多元投资主体，探索“国有一国有”、“国有一民营”、“国有一外资”等多种合作模式。另一方面，加快现有非钢产业子公司的产权制度改革。采取管理层持股、技术入股、员工持股和企业交叉持股等手段，对部分非钢企业实行股权多元化和股份制改造，激发了其内在活力。

管理是提升企业运营质量和效益的重要手段。多年来，集团坚持把管理创新作为企业整体发展战略的基础工程切实抓紧抓好，走出了一条符合集团实际的管理创新路子。

（一）推进战略资源管理创新。面对钢铁企业高成本时代的来临，集团高度重视战略资源管理创新，着力加强供应链管理。在上游资源拓展上，集团确立了“确保供应、稳定质量、控制成本”的采购方针，积极开拓外部资源，资源战略合作迈出了实质性步伐。在下游市场拓展上，集团确立了“立足长三角、拓展国内外”的市场营销政策，形成了比较稳定的

客户群。

（二）推进财务管理创新。加强以资金管理为核心的财务集中管理和全面预算管理，成立集团公司结算中心，对所有二级单位实行财务集中管理，统筹调配各二级子公司资金使用、资金担保额度；重视资金安全管理，早在上世纪九十年代中期，就对子公司严格实行“三个不准”，即“不准擅自对外投资，不准对外担保，不准对外拆借资金”，同时积极推进物资设备采购和工程招投标集中管理，有效防范了市场风险和资金风险，促进了企业持续快速健康协调发展。

（三）持续推进精细管理。大力推进以erp为核心的企业信息化建设，搭建高度集成、信息共享和协调沟通的平台，为从严管理提供了重要手段。按照“向一切先进企业学习，学习一切企业的先进经验”的学习理念，全方位系统地开展学先进、对标挖潜活动，有效提高了先进管理经验的引进、融合与消化能力。围绕生产经营专业管理目标，着力打造高效执行力体系，形成了多方位、多层次、有机的、互动的科学管理体系，确保集团整体发展优势得以全方位实现。

（四）总结推广管理创新成果。在推进管理创新的同时，集团也注重管理创新成果的创造、总结和推广工作。《以清洁生产为核心的生态型钢铁企业建设》、《钢铁企业适度多元化发展战略体系的实施》分别获得第十一届和第十三届全国企业管理现代化创新成果一等奖和二等奖，《以科技型企业为目标战略转型》荣获第十五届全国企业管理现代化创新成果二等奖。另有一大批管理创新成果获得省部级奖项。

多年来，集团大力实施人才强企战略，不断创新人才工作机制，积极探索收入分配的有效途径，形成了以资产经营责任制和经济责任制为核心，以“一体两翼”承包、劳动竞赛、争先创优等多种激励形式为补充的收入分配制度体系，充分激发各级经营管理者 and 广大员工的积极性和创造性。