

最新大班教案认识六边形教学反思与评价 (汇总5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

高速公路述职报告篇一

各位领导：

我现任***高速公路管理处处长，主管高速公路收费业务，，我始终以“回报社会、服务大众”为宗旨，坚持高效能、高水平、高起点的营运管理方针，发扬艰苦创业、团结拼搏、连续作战的精神，克服种种不利因素，圆满地完成了公司和管理处下达的各项任务，并取得一定的成绩。现将今年工作情况述职如下，请予评议。

一、加强营运管理和通行费征收工作

今年，我以通行费征收工作为工作的核心。截止月底，我处共征收通行费***万元；出入口车流量达*****辆。现已经提完成了管理处下达的工作任务。今年在投入运营之初，我处就充分认识到征费工作的重要性，全所上下高度重视，每位员工都牢固树立“忠于职守、应征不漏”的责任意识，严格按照《省高速公路收费联网管理汇编》里的各项制度和公司、管理处、监控中心下达的各项规定进行收费，加强对免费车、紧急车、公务车的管理，对一些非免费但持免费票的车辆、超时车□u型车、卡不可读、卡中无信息及无卡车等特殊车辆的处理；在车型的判别上，均以电脑系统中的车型及行驶证、养路费等证件上标注的车型为准，并加大打击使用假证的力度，严格纠正入口错判的车型。截止年底，共纠正入口车

辆15120辆，创收605865元，这是在我处出口车辆一类车占80%的情况下取得的。

二、以人为本，实施安全生产综合治理

今年，我考虑到收费工作的开放性，为了保障收费工作的安全开展，我处与员工签定了安全生产目标管理责任书和社会综合治理责任书，并成立安全生产领导小组、综合治理领导小组和“三组一队”，制定安全生产预案、防盗防抢救缓处置预案、供电保障系统紧急处置预案、食堂安全管理及投毒预案、驾驶员的工作职责、保安工作职责。并有组织有计划地召开安全生产工作会议和安全生产工作大检查，发现问题及时整改和及时上报等等，从方方面面，切实维护了我所综合治理方面的良好秩序，全面系统地保障了收费所和员工的安全生产。

三、做好维护工作，确保设备正常运转

积极贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，切实防止重大，特大恶性事故发生，切实加强对安全生产工作重视，确保收费站收费工作正常有序开展，我所坚持做好设备维护工作。今年我所做到了零事故，能确保工作安全有序的进行。

四、加强廉政建设，打造坚强堡垒

我处现有党员4人，团员16人，平均年龄26岁，是一支年青的富有战斗力的队伍。党团支部本着从实、从细、从严的原则，坚持不懈地抓好党团支部的班子建设，充分体现党团支部的战斗堡垒作用。积极发展党员，要求每位党员率先垂范，积极参加创建活动。针对征费工作天天与金钱打交道的实际情况，广加强廉政建设力度，做到逢会必讲，敲起廉政警钟。并开展警示教育活动，组织员工参加“预防职务犯罪”图片展，将员工的廉政心得进行学习、交流，在员工心中树起廉政大旗。今年我所没发生关于廉政方面的投诉案件。

五、规范管理，树立良好的窗口形象。

收费所是窗口单位，形象的问题至关重要。为加强形象建设，规范行业行为，做到“三优四化”，我所首先从收费窗口的文明服务质量抓起，要求全体职工牢固树立文明服务意识，耐心解答司乘人员的每一个问题，强化文明用语，实行唱收唱付。让每个员工时刻清楚该做什么和怎么做，充分展示高速公路的良好形象。

六、扎实推进文明创建各项活动

1、认真执行公司的各项规章制度，建立工作班组目标考核制度，明确所长、卡票员、监控员、班长、收费员的工作职责。建立五个领导小组：创建文明活动领导小组、安全生产领导小组、稽查工作领导小组、食堂管理小组、计划生育工作领导小组，并设立《稽查月报》、《收费出错周报》。

2、开展丰富多彩的活动，使职工生活有张有弛。一年来，我们组织了一系列的活动，如全体女职工的旅游采风、篝火联欢晚会、登山比赛，以及组织员工去兄弟所参观学习等。同时，积极选派选手参加公司及处里组织的联欢晚会、技能比武、乒乓球比赛、演讲比赛、网页设计大赛等活动。

3、实施所地共建，积极参与岗位竞赛。从开通之日起，我所就及时与当地职能部门联系，参与属地的岗位竞赛活动。多次邀请县文明办、创建办、妇联等单位来我所检查指导创建工作。同时，开展“青年文明号参赛岗”、“文明服务示范点”、“巾帼文明示范岗”、“收费员星级评分”等一系列的争先创优活动，并充分利用“星级收费员、班组”评比活动，激发广大职工爱岗敬业、建功立业的热情。尤其在九月份，我们通过妇联、县教委牵头，组织对贫困山区青街小学困难学生献爱心活动。大家积极参加，主动捐款捐物，共捐助三千多元和一大袋衣物，资助了十五名学生。

七、规范后勤管理，免除后顾之忧

1、为了对食堂进行规范管理，改善伙食，使每个职工吃饱吃好，安心工作，我所特成立了食堂管理小组，对食堂提出具体实施方案，并每两个月进行一次大检查，每天进行稽查。另外，每日安排食堂值班人员，负责菜单的审核。

高速公路述职报告篇二

各位领导：

我现任xxx高速公路管理处处长，主管高速公路收费业务。20xx年，我始终以回报社会、服务大众为宗旨，坚持高效能、高水平、高起点的营运管理方针，发扬艰苦创业、团结拼搏、连续作战的精神，克服种种不利因素，圆满地完成了公司和管理处下达的各项任务，并取得一定的成绩。现将今年工作情况述职如下，请予评议。

一、加强营运管理和通行费征收工作

今年，我以通行费征收工作为工作的核心。截止20xx年12月底，我处共征收通行费xxx万元；出入口车流量达xxxxx辆。现在已经完成了管理处下达的工作任务。今年在投入运营之初，我处就充分认识到征费工作的重要性，全所上下高度重视，每位员工都牢固树立忠于职守、应征不漏的责任意识，严格按照《省高速公路收费联网管理汇编》里的各项制度和公司、管理处、监控中心下达的各项规定进行收费，加强对免费车、紧急车、公务车的管理，对一些非免费但持免费票的车辆、超时车、u型车、卡不可读、卡中无信息及无卡车等特殊车辆的处理；在车型的判别上，均以电脑系统中的'车型及行驶证、养路费证件上标注的车型为准，并加大打击使用假证的力度，严格纠正入口错判的车型。截止20xx年底，共纠正入口车辆15120辆，创收605865元，这是在我处出口车辆一类车

占80%的情况下取得的。

二、以人为本，实施安全生产综合治理

今年，我考虑到收费工作的开放性，为了保障收费工作的安全开展，我处与员工签定了安全生产目标管理责任书和社会综合治理责任书，并成立安全生产领导小组、综合治理领导小组和三组一队，制定安全生产预案、防盗防抢救缓处置预案、供电保障系统紧急处置预案、食堂安全管理及投毒预案、驾驶员的工作职责、保安工作职责。并有组织有计划地召开安全生产工作会议和安全生产工作大检查，发现问题及时整改和及时上报等等，从方方面面，切实维护了我所综合治理方面的好秩序，全面系统地保障了收费所和员工的安全生产。

三、做好维护工作，确保设备正常运转

积极贯彻落实安全第一、预防为主的方针，切实防止重大，特大恶性事故发生，切实加强对安全生产工作重视，确保收费站收费工作正常有序开展，我所坚持做好设备维护工作。今年我所做到了零事故，能确保工作安全有序的进行。

四、加强廉政建设，打造坚强堡垒

我处现有党员4人，团员16人，平均年龄26岁，是一支年青的富有战斗力的队伍。党团支部本着从实、从细、从严的原则，坚持不懈地抓好党团支部的班子建设，充分体现党团支部的战斗堡垒作用。积极发展党员，要求每位党员率先垂范，积极参加创建活动。针对征费工作天天与金钱打交道的实际情况，广加强廉政建设力度，做到逢会必讲，敲起廉政警钟。并开展警示教育活动，组织员工参加预防职务犯罪图片展，将员工的廉政心得进行学习、交流，在员工心中树起廉政大旗。今年我所没发生关于廉政方面的投诉案件。

五、规范管理，树立良好的窗口形象

收费所是窗口单位，形象的问题至关重要。为加强形象建设，规范行业行为，做到三优四化，我所首先从收费窗口的文明服务质量抓起，要求全体职工牢固树立文明服务意识，耐心解答司乘人员的每一个问题，强化文明用语，实行唱收唱付。让每个员工时刻清楚该做什么和怎么做，充分展示高速公路的良好形象。

六、扎实推进文明创建各项活动

1、认真执行公司的各项规章制度，建立工作班组目标考核制度，明确所长、卡票员、监控员、班长、收费员的工作职责。建立五个领导小组：创建文明活动领导小组、安全生产领导小组、稽查工作领导小组、食堂管理小组、计划生育工作领导小组，并设立《稽查月报》、《收费出错周报》。

2、开展丰富多彩的活动，使职工生活有张有弛。一年来，我们组织了一系列的活动，如全体女职工的旅游采风、篝火联欢晚会、登山比赛，以及组织员工去兄弟所参观学习等。同时，积极选派选手参加公司及处里组织的联欢晚会、技能比武、乒乓球比赛、演讲比赛、网页设计大赛等活动。

3、实施所地共建，积极参与岗位竞赛。从开通之日起，我所就及时与当地职能部门联系，参与属地的岗位竞赛活动。多次邀请县文明办、创建办、妇联等单位来我所检查指导创建工作。同时，开展青年文明号参赛岗、文明服务示范点、巾帼文明示范岗、收费员星级评分等一系列的争先创优活动，并充分利用星级收费员、班组评比活动，激发广大职工爱岗敬业、建功立业的热情。尤其在九月份，我们通过妇联、县教委牵头，组织对贫困山区青街小学困难学生献爱心活动。大家积极参加，主动捐款捐物，共捐助三千多元和一大袋衣物，资助了十五名学生。

七、规范后勤管理，免除后顾之忧

1、为了对食堂进行规范管理，改善伙食，使每个职工吃饱吃好，安心工作，我所特成立了食堂管理小组，对食堂提出具体实施方案，并每两个月进行一次大检查，每天进行稽查。另外，每日安排食堂值班人员，负责菜单的审核。

2、一年来，我们共制定出《食堂卫生制度》、《食堂管理制度》、《食堂安全管理及防投毒预案》、《食堂管理方案》，并与食堂工作人员签定了《食堂卫生工作目标管理责任书》、《食堂安全生产目标责任书》等等，保证了食堂工作的顺利开展。

3、经常与职工沟通思想，发现问题，及时化解，使职工没有思想包袱，轻装上阵。

回顾今年的工作，我在工作中虽然取得了一定的成绩，但结合实际工作来看，还是有不足的地方，在今后的工作中，我要积极正视工作中存在的不足和问题，及时总结，在20xx年的工作中深入研究、切实解决，从而保证高速公路收费工作能够持续快速健康地发展。

谢谢大家！

高速公路述职报告篇三

高速公路收费站“青年文明号”现有成员39人，平均年龄33岁，占总人数62%，35岁以下占24人。近年来，并两次参加过省、市公路部门组织的“青年文明号”负责人培训活动，有较强的组织“青年文明号”活动的能力和经验。今年来在各级团组织和上级主管部门的正确领导下，局领导十分重视“青年文明号”的创建工作，适应市场经济形势，坚持以“服务人民，奉献社会”的宗旨，信守“诚信为本，有诺必践、恪尽职守、率先垂化”公约，把“青年文明号”创建

活动推向了新高度。自查情况如下：

一、组织健全

我局党、团组织健全，活动经常规范，有制度、有会议、有活动记录；活动阵地、园地建设规范，有青年活动室、图书室、文体活动机械配备齐全。团员青年能够积极发挥模范带头作用，熟悉有关团的基础知识，了解本单位青年文明号的创建过程。今年来，站长亲自抓，把创建青年文明号活动当成展示单位形象和公路执法人员文明从业，锐意创新、服务人民、奉献社会的示范“窗口”，推动创建活动进一步走向高层次和规范化。

二、制定了“青年文明号”创建计划、目标和实施措施

结合新的形势，制定了今年创建全国“青年文明号”的目标和计划，落实了具体创建实施措施，在收费人员中形成了浓厚的创建氛围，确保了创建活动顺利开展。

三、开展创建活动

1、教育到位。在创建“青年文明号”的工作中，我局重视团员青年的队伍素质，把政治理论学习同团员的职业道德结合起来，帮助每个团员逐步树立起爱岗敬业、诚实守信、服务群众、奉献社会的价值观。

2、实施便民措施。在收费站举办了专题标目，公开收费标准和程序。签定激费协议，设置了便民休息厅、工具箱、咨询台、纯净水桶，公开举报电话，实行持证上岗，设立了监督台和征求意见箱，认真履行《文明公约》和《社会承诺》。外查人员坚持上门服务，耐心讲解征收政策，为车主排忧解难，变规费征收的管理型为管理服务型。

3、严格执法，文明服务。多年来，对“青年文明号”一直实

行半军事化管理，上班着装整齐，持卡上岗，使用文明用语，禁止工作忌语，坚持“四坚持、六不准”制度。对服务质量、工作质量进行每年评比，落实奖励，使文明执法、文明服务不断规范化成为自觉行为。收费人员中没出现一起违章、违纪现象，没有因公路执法的问题发生一起上访、上诉事件，在社会上树立了良好的公路执法形象。

4、开展了各项有益活动。今年来，青年文明号积极参加了“一日捐”活动，爱心助学活动、为贫困学生捐书活动、与下岗青年职工送温暖、送岗位“一助一”活动，多次上街开展收费政策咨询及创建卫生城义务劳动、积极开展创“十佳收费员”和“争先创优”劳动竞赛等，展示了“青年文明号”的良好形象。

5、自觉接受社会监督。青年文明号认真履行了“文明公约”和“社会承诺”，在电台开辟养路费征收宣传专题栏目，每天宣传规费征收政策，实行社会举报有奖制度，还从社会上聘请了二十余名行风建设监督员，坚持倾听他们的意见、建议，把公路执法行为广泛置于社会监督之下，受到社会各界的好评。

6、工作成绩突出。在坚持文明执法、文明服务的情况下，收费人员放弃星期天节假日，在辖区进行拉网式流动检查，推动目标责任制管理和风险制度，积极开展岗位练兵和技术培训。同时，广造舆论，在聊城日报等报刊刊登了漏费车号和有关政策，打消部分车主的侥幸心理，收费任务的完成始终处于本行业领先地位。

总之，近年来收费站“青年文明号”的创建活动不断规范化，集体成员思想稳定，凝聚力强，工作成绩突出，充分体现了行业特色和共青团特色，成为全市公路系统创建文明行上的“亮点”工程和示范“窗口”，进一步在社会上树立良好的公路执法形象。我们一定以更优异的成绩实现创建全国“青年文明号”的最终目标。

高速公路述职报告篇四

自任xx高速公路建设项目部主任一职以来，在市委、市政府和遵义高开司的领导下，在各级领导和同志们的关心支持下，我迅速的进入了角色，通过认真学习，扎实工作，严格自律，全面落实党风廉政建设责任制，认真履行党员义务和领导工作职责，努力提高自身素质，一年来，在德、能、勤、绩、廉等方面取得了一定的进步。按照年度考核的安排，现将自己履职及廉政建设有关情况报千如下，请与会同志评议与帮助。

一、思想道德素质

良的思想道德素质是实现立党为公、执政为民的迫切要求。一年来，我自觉坚持讲学习、讲政治、讲正气，认真学习政治理论和党的路线方针政策，学习邓小平理论、“三个代表”重要思想、十七届五中全会精神，掌握其基本原理和精神实质，学以致用，不断提高自己的理论素质和政策水平。一是加强党性锻炼，在政治思想上积极要求进步，始终不渝地执行党的路线、方针、政策，，坚定共产主义理想信念。二是强化世界观的改造，深入学习毛泽东思想，邓小平理论，深刻领会其精神实质，进一步牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，正确对待人民赋予的权利。三是注重树立良的个人形象，在生活和工作中，我尊敬领导，团结同志，正直无私，乐于奉献，为人热情，办事公道，遵守社会公德，保持了“生活朴实、作风务实、干事求实、效果扎实”的“四实”作风。

二、在不断的学习中增强组织领导能力

学习，是一个人不断进步的阶梯，是提高自身工作能力的有效途径，只有不断学习，提高素质，才能切实履行工作职责，取得良的工作效果。基于这种认识，任职之后，我狠抓了自身业务学习和政治学习。通过对政治理论、市场经济、高速

公路工程建设的学习，不断开阔自己的视野，增长自己的才干，提高了自己的法律意识和法制观念，促进自己依法行政、依法管理能力。通过勤奋学习、学习致用、学用结合，个人的政治理论水平，组织协调能力，依法行政意识都有了新的提高。

三、工作实绩

在市委、市政府的坚强领导下，在市指挥部的科学指导及两县（区）党委、政府的关心帮助和沿途干部群众的大力支持下，在高开司各级各部门的悉心指导和通力协作下，带领xx高速公路建设项目部紧紧围绕年度工作目标，团结协作、艰苦奋斗、克难奋进、努力拼搏，在项目工程建设时间紧，任务重的前提下，实现全年安全生产无事故，通过一年来的努力奋斗，完成总投资亿元，路基工程已初具规模，为实现明年“国庆”前胜利通车奠定了坚实的基础。

四、党风廉政建设工作

在上级职能部门的正确领导下，在市局派驻纪检组的科学指导下，一年来，我能紧紧围绕项目工程建设为中心目标，不断加大项目党风廉政建设力度，积极与上级组织沟通协调，以“八个倡导”、“十个不准”为工作出发点，健全规章，完善体系，加大党风廉政建设的力度，把党风廉政建设工作做到与工程目标任务的完成一起部署、一起落实、一起检查、一起考核，使绥遵高速公路项目部党风廉政建设工作再上新台阶。

为高质量的建设绥遵高速公路，从项目进场以来就把加强班子建设作为首要工作来抓，在提高项目班子成员整体素质上下功夫，在加强班子凝聚力、向心力和号召力上做章，努力营造班子成员之间团结和谐、相互补台、共同进步的工作氛围。并按照上级组织的要求进行班子成员的工作分工，对党

风廉政建设的责任和目标进行了分解，将重点工作逐项分解落实到班子成员和各部门负责人头上，做到目标明确，责任到人。与合同单位均签订了《廉政建设责任书》，以强化工程在施工过程中的廉政建设目标管理，有力推动了项目建设的顺利进行。自工程开工以来，本着对广大干部员工负责的原则，每次工地、办公等例会都能安排出时间，教育工程管理人员在工作中要正确用权，引导全体干部职工廉洁从业，杜绝吃、拿、卡、要等问题。在研究问题时充分发扬民主，听取群众意见，不搞一言堂，使项目在设计、计划、决策上做到了科学、民主、公开、透明，有效杜绝了xx情况的发生。牢记“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”，做到了防微壮渐，警钟常鸣。一年来，项目部、总监办未发生一起行贿受贿的事情，没有出现违犯党纪政纪条规的情况。自身已能牢记各项廉政规定，从未收受过任何单位和个人的现金、有价证券、支付凭证等，没有到任何单位和个人报销过属于自己支付的费用，没有违背“十个严禁”、“三个不准”、“两个务必”、“八个反对”等规定。

五、存在问题

- 1、对高速公路建设的业务还不很熟悉。
- 2、个人涵养还有待进一步提高，对施工单位、对同事的批评可能存在“过头”的现象。
- 3、没有能全力投入到项目部的的工作中，驻地制度坚持不够，没能给同志们带头。
- 4、对个人、对单位、对项目可能都存在管理“失之于宽、失之于软”的现象。

廉洁从政、勤政为民，将“工程优质、干部优秀”作为工作的立足点和出发点，继续加大与派驻纪检组的配合力度，深入推进党风廉政建设，推动项目建设“又又快、更更快”发

展，将xx高速公路项目建成“优质工程、阳光工程”。

高速公路述职报告篇五

我叫xx□20xx年10月担任机电科科长。到现在20xx年12月在这一年以来，机电科在上级公司领导和上任领导的帮助和指导下，七名同志通力合作，注重协调，在汗水和智慧的投入中，各方面的工作取得了很大的成就、进步。从无到有，从“幼稚”到渐渐“成熟”。在机电科和我成长的同时，感谢公司领导、各位帮助关心支持机电科、为机电科做出贡献领导和同事们。

本人工作小结如下：

一、思想方面

二、业务技能

高速公路机电系统涉及面广，技术含量高、更新速度快等特点。要求我们不断加强自身业务能力的学习。为了切实提高自身和部门人员业务能力。

- 1、查阅技术资料，对高速公路机电设备工作原理掌握。
- 2、厂家技术工程师请求技术指导和支支持，组织参加培训。
- 3、工作经验的积累、探讨、总结。
- 4、和兄弟单位稽查机电方面进行互动学习、交流。
- 5、充分利用互连网上技术资料的。

三、督促稽查工作的开展。

- 1、实施责任落实到人。
- 2、建立举报电话，举报箱。拓宽稽查信息渠道。
- 3、建立以“制度、监督、教育“为基石。

四、督促供电系统的工作的开展。

五、规章制度的梳理工作。

按照xx文件指示，组织部门人员认真的梳理了各项规章制度，通过此项工作，使部门人员对自己的职责的认识进一步加强。

六、联网收费设备设施的优化、维修工作。

1、为进一步加强信息技术在高速公路联网收费中的应用，提高收费工作效率，降低运营成本，今年x月份，按照厅统一要求，高速公路进行ic卡改造工程。组织部门员工合理分工，成功的完成了ic卡改造过度工作。

2配合xxx对磅秤进行年检工作。

3督促、参加机电系统的维护工作。确保机电系统稳定运行。

4组织部门人员开展机电系统月、年维护工作。

七、按照公司部署，改善办公环境。

1、联系xx公司完成了oa办公楼网线规划、安装等工作。

2、联系xx公司完成了有线电视设计、合同、安装等工作。

八、存在的问题

一年以来，尽管公司机电科的'各项工作取得了较为显著的提高，但还存在一些问题：

- 1、和公司各个收费站的沟通还待加强，对存在的问题的处理速度还有待提高。
- 2、机电设备部分设备是进口设备，技术资料缺乏，影响机电设备维护的效率。提高自身业务水平着实重要。
- 3、部门各个环节的规程还需要健全、细化。一个健全的机制是“稳中求进“的必要条件。努力打造一个“高效”、“协作“的团体。
- 4、信息化办公管理方面需要进一步加强。
- 5、将继续寻求、探索一些好的方法、方式，的努力提高稽查水平。
- 6、安全供电方面的有关知识严重缺乏。

高速公路述职报告篇六

尊敬的各位领导、同志们，大家好！

时光转眼即逝，在收费站工作已经第二个年头。我于20xx年11月25日借调所机关监督股，在此之前，担任中堡收费站收费班长。

这年来，在所、站各级领导的关怀和同志们的大力支持下，我的业务水平与工作业绩也在实践中不断得到锻炼和提高。作为收费班长，我对工作认真负责，兢兢业业，带领班组人员紧紧围绕“微笑服务、文明征费”这条主线，坚持“应征不漏、应免不征”的收征费原则，团结拼搏，努力完成各项工作。并严格要求自己 and 班组成员，不断强化班组管理，带

领班组成员创造性的开展工作。通过不懈的努力，提高了班组的整体素质，逐步完善了班组的各项日常工作。同时，努力配合好站部领导的工作，做好参谋和助手，充分发挥高速公路收费班长的模范带头作用。现从以下几个方面对我的工作进行述职：

在过去一年的.工作中，努力提高自身整体素质。平时认真学习单位文件和各类业务知识，不断给自己充电，以适应新形势的需要，使自己在思想和工作上不落后。在行动上对自己高标准、严要求，坚持与班组人员相互学习、讨论和交流工作体会，充分了解班组成员的思想动态，解决好班组成员的工作要求。牢固树立大服务意识。

以身作则、做好班务管理工作

收费班长是最基层的管理者，一举一动，都影响着收费员，也是他们学习的榜样。如当班时严格要求自己 and 班组成员坚决做到规范着装，上岗证、工号牌佩带齐全，仪容仪表规范，坚持微笑服务等。并检查和督促班组成员的微笑服务工作。

高速公路述职报告篇七

今年省局下达我市费收任务计划为xxxx亿元。为确保目标任务完成，当前我们主要做了以下几项工作：

（一）强化了目标责任。提前谋划，及早动手，争取主动，避免出现前松后紧的情况。1月份前市处将任务计划下达到县段和各收费站，各站也已全部按班组、按月进行了分解，落实责任到个人。同时完善奖惩激励机制，以站为单位进行考评，与征管经费挂钩，按季兑现。截止3月25日，全市共完成通行费收入xxx万元，占年度计划的xx%[]比上年同期增长xxx%[]完成任务与时间比略有超前，增收势头较好。

（二）安排收费秩序整治。将xx和xx两个站作为今年整治工

作的重点，责成当地公路段局协调公安机关，于一季度开展集中整治。目前两站的整治工作已全面启动。同时要求全市收费站协调公安机关，保持高压态势，加强拦截，巩固整治成果，堵漏增收。

（三）抗冰除雪保畅通，保安全。自元月12日开始，全市收费站启动紧急预案，采取得力措施，全力除雪保畅通。一是各站成立应急专班，打开所有通道，确保在车辆通过高峰期做到不堵车。二是组织收费人员全天候清除收费站前后200米的积雪及薄冰，收费区域内保持无积雪、无冰冻路面，确保安全通行。三是备足防滑料和工业盐，随时向结冰路面铺撒，车辆不打滑，不出事故。同时在站区两端设置安全警示牌24块，提醒过往车辆减速慢行，注意行车安全。四是开展为司乘人员送温暖活动，完善便民服务，24小时提供开水、交通指南、通讯和修车工具等服务。据统计，全市组织收费人员xxx人次，购买除雪工具xxx套，破冰除雪xxxxxx平方米，撒布融雪盐xxxx吨、防滑料xxxx立方，为过往车辆提供方便上防滑链xxxx次，全市收费站未发生一起因积雪结冰而造成的安全事故。

（四）落实免费通行政策。在“绿色通道”车辆和“抗冰救灾”车辆免费通行的政策执行上，我们在全市收费站的醒目位置公开了免费通行的政策、范围和时间期限，确保政策落实率100%。在免费通行初期，收费站人员还做到了主动宣传，详细讲解政策内容，确保优惠政策真正得到落实。1月26日至3月20日，共免费放行“绿色通道”和“抗冰救灾”车辆xxxx台次，减免通行费xx元。

（五）进一步完善了制度。一是对收入分配制度进行完善，对基础工资、岗位工资、绩效工资的比重进行了调整，对绩效工资的考核内容进行了补充，对如何进行考核进行细化。二是对月票制度进行完善。全市通行ic卡由xxx领导审批，各站ic卡由xxx审批，明确规定月票办理程序和执行情况必须公

开。

（六）扎实开展标准化收费站考评迎检工作。3月xx日至xx日，省局检查组对我市xx收费站进行了检查考评。我们全市动员，认真自查，积极准备，取得了较好的成绩。已公示我市有xx个示范站□xx个一级站□xx个二级站□xx个三级站，其中新增示范站xx个、三级站减少xx个，实现了标准化收费站建设提档升级。同时，各站评选出了费收成绩突出、工作管理规范의班组和综合素质好、费收业绩好的费收状元。市处在各站评选的基础上，推荐了2名收费员为省费收状元，2个班组为省示范班组。

高速公路述职报告篇八

各位领导、各位同志：

本人担任xxx收费站站长一职已经三年了，在这三年的工作中，我在站里同事们的帮助和支持下，积极开展各项工作，并取得了一定的成绩，我知道，收费站是一个群体，是一个最基层的组织，同时收费站也是为领导者决策提供信息、依据的重要来源，因此一个收费站的管理方式、组织行为、团队精神将直接影响到收费站的日常管理工行，因此在工作中，我在收费站管理工作中形成积极向上、和谐的良好工作氛围，并让员工在和谐的氛围中逐步树立正确的人生观，形成良好的工作习惯和工作作风。

一、注重政治、业务知识的学习，以学习提高素质。

认真学习，深刻领会党中央的指示精神，努力提高思想政治素质，为使自己的思想尽快适应新形势、新工作的需要，我注意从提高自身素质做起，深刻领会“十六大”会议精神，并把“三个代表”重要思想贯穿到现实工作中去，树立顾全大局，团结协作意识，促进了班子的凝聚力。

二、严管理，挖内潜，超额完成收费任务。

20xx年，我站的收费任务是1600万元，任务十分艰巨，为能顺利完成管理处下达的收费任务，在年初就制定了详细的工作计划，有准备的开展工作，逐步完善岗位责任制，挖内潜，堵漏洞，实现了收费任务的增长。

1、开展劳动竞赛，将收费任务分解到班组，落实到人头，制定了班组考校制度。做到每天有对比，每月有分析。

2、选拔业务能力强、有组织才能的收费员为班长。实行班长负责制。强化目标，并定期调换收费、发卡及疏导岗位。做到人人会收费，人人会发卡，人人会疏导，培养业务熟练技术全面的收费员。

3、进一步扩大稽查的围，除严查岗上工作纪律，票、款、卡是否相符外，还增加了内务卫生、物品摆放、交接班队列和回站时间等内容。

4、进一步健全票证管理。规定票证人员必须两人同时作业，严格领入、发放票证程序，坚决做到票证清晰，对通行费票据、回收卡进行档案化管理，定期校销。

5、把职工教育制度化、经常化，每周组织各收费班组召开班务会，及时表扬人事，批评不良倾向。组织职工学习有关法规、政策及收费件，定期进行考核、测试。然后根据差别及工作需要合理的对收费班组人员进行调整。开展“比、学、赶、帮、超”活动，以此来调动职工的工作积极性，使站内形成良的工作风气。

6、热情为过往司机服务，在工作中强调明用语，礼仪疏导，主动为司机做事，办实事。妥善化解司机与收费之间的矛盾。

通过以上举措，我站提前完成了管理处下达的收费任务，截

止到12月30日，通行费征收达1755万元，同比增长22%。

三、加强行风建设，提高服务质量。

收费站是窗口单位，反映交通形象。而收费一线职工的行为是否规，在很大程度上影响着窗口形象是否美观，针对于此，我们在收费一线实施了“明用语四步曲”和“礼仪疏导三字经”两项明服务规。“明用语四步曲”即：先微笑；再您；执收过程；“谢谢”、“走”。“礼仪疏导三字经”即：立正姿势：身要直、要挺胸、脚靠拢；敬礼姿势：身侧转、肩摆平、要立正；直行姿势：半转身、举双臂、打直行；交接岗姿势：齐步走、英姿抖、士气扬。

这两项服务规在工作实践中，得到了过往司机的一致肯定，树立了良的窗口形。

四、加强团支部建设，提高整体素质。

我站现有团员30人，平均年龄24岁，是一支年青有战斗力的队伍，团支部本着从实、从细、从严的原则，坚持不懈的抓团支部的制度和班子建设，充分体现团支部的战斗堡垒作用。

3、定期召开小组生活会和支部大会，批评不良倾向，表扬先进典型，培养争先创优意识；

4、组织开展形式多样的体活动，如篮球、象棋、乒乓球、台球、扑克升级等比赛，即丰富了职工的业余化生活，又增强了队伍的凝聚力。

五、在管理收费工作的同时，也积极做其它方面的工作。

1、作为站内“安全小组”的副组长，牢固树立“安全第一，预防为主”的思想，经常排查站内可能存在的事故隐患，杜绝了各类不安全因素，访止了事故的发生。

2、为职工创造良的生活环境，经常对食堂提出合理化建议，动脑筋、想办法，使职工吃饱、吃，安心工作。

3、经常与职工沟通思想，发现问题，及时化解，使职工没有思想包袱，轻装上阵。回顾这一年来，在工作中收获不小，但也有不足之处，在今后的工作中，我会总结经验，寻找差距，克服不足，在工作上更上一层楼。

最后，我热情欢迎大家对我提出宝贵意见。

高速公路述职报告篇九

紧张，充实的20xx年即将结束，在这一年的.日子里，我和大家一起学习工作。彼此建立了真挚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务水平有了较大的提高，当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的，在此我深表感谢！

一年来，在局和站领导的带领下，我以创建和谐公路的重要思想为指导，紧紧围绕文明收费，礼貌服务，求真务实，开拓创新，不断强化自己收费工作的能力。为我站完成全年征收任务，促进收费工作持续，快速，健康发展做出了我应有的贡献。一年来，在思想上严格要求自己，在工作上勤勤恳恳，任劳任怨，在作风上艰苦朴素，务真求实，较好地完成了领导和班组安排的各项任务。为收费事业尽心尽力，努力工作，主要情况汇报如下：

俗话说“活到老，学到老”，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势，通过阅读书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质。首先在思想上，主动加强对政治理论知识的学习，同时加强对外界时政的了解，通过学习，提高自己对政治的敏锐性和鉴别能力，坚定了立场，坚定了信念，在大是大非问题面前，能够始终保持清醒的头脑。其次是在行动

上落实。理论源于实践，又高于实践。在过去的一年中，针对自己的本职工作进行了学习，注重加强对理论知识的了解和掌握，促成自身知识结构的完善和知识体系的健全，进一步加强自己的业务知识。

本人严格遵守站的规章制度，坚守征费条例。真正做到“应征不漏，应免不征”的工作原则，在工作上不迟到，不早退，有事主动请假，尊敬领导，团结同事，在收费过程中对司乘人员实行微笑服务，主动为司乘人员排忧解难，遵守服务规范，严格按照内容，把收费工作与文明服务紧密结合，在社会上树立良好的收费形象。平时，勤俭节约，任劳任怨，对人真诚，人际关系和谐融洽，从不闹无原则纠纷，处处以一名收费员的要求来规范自己的言行，毫不松懈的培养自己的综合素质和能力。

尽管经过一些努力，我的业务水平比以往提高了不少，但还需进一步提高，在以后的工作中，我将加强理论和业务学习，不断提高业务水平，以后我会更加努力工作，在站领导和班组的带领下使自己的工作达到一个层次。

20xx年，我的收费工作取得了一些成绩，但我们深知这些成绩的取得是上级领导关心支持的结果，是同志们的配合，协助的结果。但是在工作中还存在一些问题：在文明收费，礼貌服务，百万元误差上，个人能力还需进一步加强，这些还需要我在今后的工作中不断去实践和思考，去改进和加强，去创新并加以理解。在今后的工作中，我将加倍学习各项业务知识，充分发挥自己的特长为站多做一点贡献，坚决服从领导指示要求和安排，认真做好自己的本职工作，将工作做得更好，让屯留收费站的明天更加辉煌！

高速公路述职报告篇十

各位领导：

我现任xxx高速公路管理处处长，主管高速公路收费业务。20xx年，我始终以“回报社会、服务大众”为宗旨，坚持高效能、高水平、高起点的营运管理方针，发扬艰苦创业、团结拼搏、连续作战的精神，克服种种不利因素，圆满地完成了公司和管理处下达的各项任务，并取得一定的成绩。现将今年工作情况述职如下，请予评议。

今年，我考虑到收费工作的开放性，为了保障收费工作的安全开展，我处与员工签定了安全生产目标管理责任书和社会综合治理责任书，并成立安全生产领导小组、综合治理领导小组和“三组一队”，制定安全生产预案、防盗防抢救缓处置预案、供电保障系统紧急处置预案、食堂安全管理及投毒预案、驾驶员的工作职责、保安工作职责。并有组织有计划地召开安全生产工作会议和安全生产工作大检查，发现问题及时整改和及时上报等等，从方方面面，切实维护了我所综合治理方面的良好秩序，全面系统地保障了收费所和员工的安全生产。

积极贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，切实防止重大、特大恶性事故发生，切实加强对安全生产工作重视，确保收费站收费工作正常有序开展，我所坚持做好设备维护工作。今年我所做到了零事故，能确保工作安全有序的进行。

四、加强廉政建设，打造坚强堡垒