

石油技术员工作总结 工程技术人员工作总结 述职报告(精选5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

石油技术员工作总结篇一

尊敬的公司领导及同事：

本人xxx来林华公司工作已四年零五个月，现任职工程部副主任，负责林华煤矿联合试运转资料准备及整理收集和编辑工作。

自20xx年7月份贵州工业大学毕业后招聘到贵州能发电力燃料开发有限公司，分配到林华公司工作。由于本人大学专业是岩土工程，对矿井工程的采、掘、机、运、通知之甚少，来到林华后，在公司领导的关怀以及煤矿前辈们的孜孜教导下积极学习煤矿知识，对煤矿的认识从无到有，到目前的能够独立承担一方面的矿井建设管理任务。在学习煤矿知识的过程和在煤矿工作的过程中，使我对煤矿有了更深刻的认识，也对煤矿产生了较浓厚的兴趣。

20xx年7月份分配到林华公司以后，首先在当时的生产部即二采区进行现场实习，在煤矿老师傅们的带领下，深入一线工作面学习，不耻下问，并不断思考，总结经验的同时也为煤矿建设提供了些针对性的建议。同时也真正的认识到要立足煤矿建设，不光需要学习全面的煤矿技术能力，而且更需要学习煤矿的安全知识，安全才是煤矿的生命。

20xx年9月份，调到林华公司工程部工作，从此正式步入了煤矿建设管理工作，在此期间通过自己对cad绘图程序比较熟悉的特长，为矿井完善了当时断档的矿井图纸资料并通过电子文档的形式保存到现在，同时也学习到了大量的煤矿设计知识，为今后的基本建设管理工作提供了有力保障，也得到了公司领导和前辈的认可。20xx年初，在公司领导的信任和同事的推荐下，本人开始独立承担副立井施工区域的现场代表任务，此期间，我感到这项任务是公司领导的信任，也是公司对我的考验，更是提高自己专业知识难得的机会。这使我不光学习到了工程管理的知识，更重要的是学习到了如何做人的道理。经常深入井下现场参与解决工程施工方面的难题，严格按照合同做好工程进度控制、工程质量控制，严把工程签证关，尽一切努力做好签证的真实性和公平性，为矿井建设的投资控制尽职尽责。

20xx年7月，开始任工程部副主任一职，我相信这是公司给予我展示才华更宽阔的舞台，从此我更严格的要求自己，以身作则，更积极的学习煤矿安全知识和更先进的煤矿技术知识。我想，一个团队是否能最大化的发挥它的作用，首先是看这个团队是否足够团结，团队的带领者是否有足够的凝聚力和以身作则的控制能力。

20xx年5月份，由于林华公司联合试运转工作的需要成立了“林华公司联合试运转资料组”，专门负责收集整理矿井联合试运转前期以及试运转期间的各类工程资料。本人有幸被选入公司资料组，负责林华公司二采区自营工程竣工资料收集整理以及矿井联合试运转备案、上报资料收集整理工作。自成立林华公司联合试运转资料组以来，本人负责和参与完成了以下资料整理工作：

2、矿井联合试运转上报资料共8套48册资料的收集整理以及编辑工作完成；

3、矿井联合试运转备案资料共54册资料的收集整理以及编辑工作完成；

4、对外报表（包括报金沙发改委、金沙煤炭局、省煤炭局、能发公司等）的对接和报审工作；林华公司月度计划编排及上报工作。

5□20xx年林华矿建工程台帐的整理收集及编辑工作完成；

6、配合总工程师参与了林华公司20xx年以及长远规划的编排工作；

7、林华公司联合试运转共400张蓝图以及制度汇编共120套资料的整理和印刷出版工作完成。

在参与以上资料汇编过程中，本人坚持实事求是、认真细致的原则，增加了不少的人生阅历和工作经验，对矿井从立项审批到联合试运转的整个过程有了充分的了解。

当然，本人在工作中虽然有一些微不足道的成绩，但也更有不足之处。首先没有足够的专业的煤矿技术知识，我知道对于一个煤矿建设者来说是比较致命的，所以我一定要把握住每个学习的机会，更认真积极的学习全面的煤矿技术，特别是要加强学习一通三防和煤矿瓦斯治理等方面的知识；其次是对煤矿安全知识方面的认识比较欠缺，为能弥补这方面的知识，在今后的的工作中，我要更积极的学习《煤矿安全规程》等专业书籍，并能在现场施工中防患于未然；最后，我将更积极的学习团队管理知识，不断提高自己的管理水平，尽自己所能为林华建设贡献自己的力量。

以上所述如有不当之处，请公司领导及同事给予批评指正。

述职人□xxx

20xx年12月10日

石油技术人员工作总结篇二

流光易逝，岁月如流，满载硕果的20xx年已经过去，眼下我们豪情满怀地即将步入20xx年，回顾过去的一年，我矿历经艰辛，克服重重困难，在安全生产管理方面取得了一定的成绩，作为塔拉迪煤矿的一名工程技术人员，我充满了愉悦和欣慰，因为我矿按计划实现了全年的安全目标，自己也圆满的完成了煤矿赋予的任务，这种愉悦和欣慰虽说是在“如临薄冰，如临深渊”的境况下获得的，但是，自己的成绩毕竟在煤矿又写下了光辉的一笔。

我矿是个年产9万吨的小矿井，虽说系统简单，但是要真的搞好还确实不那么容易。我矿属易自燃煤层，自20xx年投产至今，因火灾威胁而被迫搬迁工作面的情况每年至少一次。去年由于工作面推进速度慢，11月份，井下采煤工作面出现了发火迹象，工作面被迫密闭停产，而原计划12月份要进行的质量标准化验收工作，却未能在年内如期进行。

春节过后，我矿首先面临着两项重要任务，一是如何抢出液压支架顺利地完成工作面的搬迁；二是怎样完成质量标准化的州级达标验收工作。

就工作面搬迁问题，我和大家进行了反复研究和磋商，会上我鼓励大家集思广益，出主意，想办法，仁者见仁，智者见智，最后拿出了最佳方案，工作面搬迁时，我一直坚持同工人携手并肩战斗在第一线。这次的搬迁因为方案合理，指挥得当，整个工作开展的紧张有序，大家撤架的撤架、修架的修架、安装的安装，既减少了各工序之间的相互影响，又节省了工时。经过6天的艰苦奋战，终于顺利地完成了工作面的搬迁。

五月份，为了完成矿井的质量标准化验收工作，我认真学习了质量标准化的各项技术要求，多次组织班长以上领导认真学习标准，并根据我矿存在的问题，找差距，查隐患，制定了整改计划和措施，对存在的问题，逐项逐条的制定计划和措施，进行了明确的分工，限期进行了整改。由于准备充足，各项措施落实到位，五月底我矿顺利地通过了州级质量标准化验收，率先成为巩留县第一个州级质量标准化达标矿井。

《煤矿安全规程》是指导煤矿安全生产的法宝，技术工作是安全工作的保障，为了确保我矿的安全生产，我按照《煤矿安全规程》的要求，结合本矿实际，制定和修改了《安全技术操作规程》和采掘《作业规程》，并及时向班组工人进行贯彻，在工作现场指导工人进行规范操作。

工程技术，是一项非常重要的工作，诸多的技术实践，是自己养成了严谨的工作态度和良好的职业道德，长期的工作磨练，呕心沥血的付出使自己的业务素质和技术水平也在不断加强。

掘进巷道的贯通要求必须精准，为了保证万无一失，我常常孜孜不倦地亲自进行测量放线工作，对技术要求精益求精，发现疑点，就会不厌其烦重新再测，直到准确无误为止，今年所有的巷道贯通全部分毫不差，均达到了理想效果。

抓安全生产，思想教育是关键。我经常利用班前会，给大家讲解安全生产的重要性，还多次组织职工观看录像，播放事故案例，让大家看触目惊心的事故场面，听催人泪下的悲壮故事，感人之处，不少人流下了激动的泪水。面对感人至深的场景，我心里在说，这样的教育已经深入人心了。

抓安全生产，领导的作用尤为重要。我矿一直坚持矿领导井下带班作业制度，矿长、总工每月下井不少于十五次，副矿长全部井下带班，与工人同上同下，这样一来，矿领导时刻掌握着井下的安全状况，发现隐患和违章行为就可以及时采

取措施加以制止，如：有的班组为了追求产量，产生了重生产、轻安全的思想，造成了诸如工作面支护不及时、支柱初撑力不足，端头支护数量不足、机器带病作业、等违章现象，现场领导就会立刻给予批评和纠正，将许多安全隐患消灭在萌芽状态。

煤矿的管理工作涉及安全生产的各个环节，煤矿的各个系统，紧密相连、环环相扣，一个环节出了问题就会影响整个煤矿的安全生产的大局。

我矿生产系统和安全保障系统齐全，如：除采煤、掘进、机电、运输、通风、排水系统外，还建立了监测监控、人员定位、压风自救、供水施救和通信联络等系统，其中六大安全避险系统中的紧急避险系统正在筹建之中，如此众多的系统才组成了一个煤矿整体。这就要求我们，必须认真学习和掌握科学的管理知识，运用正确的思维进行判断，掌握一定的科学技能，才能提高煤矿的整体水平，从而做好预防工作，遏制安全事故的发生。

鉴于我矿煤层的特殊性，预防火灾是我矿井下安全工作的重中之重，为避免火灾，我矿主要采取了四项基本措施：一是加快推进速度；二是采区注氮措施；三是向采空区喷射组化剂；四是加强监测监控工作面的有害气体和工作面的温度变化。

为了掌握工作面气体情况，每次下井我都会到工作面检测一下瓦斯情况；在井上，每天都要到监控室查看值班情况和报表数据，检查传感器的标校结果、安全监控和束管检测的运转情况，一旦发现隐患就会立即采取防范措施。由于工作细致入微，管理到位，今年以来，采煤工作面从未出现过火灾隐患。

上级主管部门和巩留县煤炭工业管理局十分重视我矿的安全状况，曾经多次到我矿进行安全检查和指导，对于每次提出的隐患问题，我矿都会组织大家开会讨论，制定整改方案；每

次我都会把检查笔录复印多份，发放给有关人员，以引起大家的高度重视；整改期间，自己每次都要到整改现场督促和指挥。在全矿干部和职工的共同努力下[]20xx年，我矿实现了全年无重伤以上事故的安全目标，标志着我矿在安全管理方面又上了一个新的台阶。

虽然我们取得了一些成绩，但是和高标准矿井的要求还相差很远。比如，生产中的小工伤还时有发生，违章行为也还存在，煤矿的管理机构和各种制度还不够健全和完善，安全措施的执行力度还有所不足，等等，所有这些，都亟待我们在今后的工作中克服和改正。

有付出才有回报，有努力才有进步，我相信，只要我们在今后的工作中时时注意安全，处处预防事故，居安思危，常备不懈，用高度的责任心和科学的管理方法去指导我们的行动，树立“安全责任重于泰山，职工利益高于一切”的管理理念，全力以赴，百倍努力，真抓实干，才能使我们的煤矿远离事故，走向繁荣！

过去的一年，在各级领导正确领导下，思想上、行动上与矿行政、党委保持高度一致，坚决执行上级决议，能够深入学习和贯彻落实科学发展观，认真学习xx届四中全会的精神，遵章守纪、令行禁止。工作中以身作则、率先垂范，带头靠岗到位，加强督促和检查，扎扎实实，一步一个台阶，取得了一定成绩，但也有不足，下面将个人一年来的思想和工作总结如下：

深入学习和贯彻落实科学发展观，认真学习xx届四中全会的精神，认真贯彻行政、党委下发的各项管理规定，严格遵守各项制度。以党的xx届四中全会精神和科学发展观的重要思想为指针，认真贯彻落实科学发展观，政治素质得到进一步增强，工作作风得到明显转变，深刻认识到，科学发展观从不同历史时期、不同的角度用发展的观点，指导我们的社会、企业和家庭工作、生活的指针。通过学习使自己提高了认识，

明确了明年奋斗目标，提高了认识，坚定了信心，激发了干事创业的积极性，树立了“安全第一，预防为主”的思想和“如临深渊，如履薄冰”的忧患意识，加强了个人安全知识的学习。利用科学发展观的观点和方法解决工作中的问题和难题，树立勇于克服困难的勇气和擅于发现解决困难的办法或思路。基本确定了自己凡事早谋划，遇事多考虑、多交流的工作思路，求真务实、艰苦奋斗、开展批评和自我批评，为矿井技改和尽早投入生产，在机电方面发挥自己的最大效能。通过学习，强化了组织观念，树立了正确的世界观、人生观、价值观，使自己政治思想水平有了较大提高。

自己由许厂煤矿调入新河时，正是刚移交不久，工作千头万绪，人员少，技术力量相对薄弱，努力克服以上困难，在领导的正确指引下，坚持集团公司安全、稳定、有的序原则，重点做好了以下工作：

- 1、积极配合集团公司做好清产核资、实物盘点工作，对我矿现存设备使用、库存状况进行了详细说明，摸清了家底，为下一步工作打下了良好的基础。
- 3、副井提升系统：电控系统进行了升级改造，更换了变频器□ plc□副井防坠绳进行了调整，更换了34条钢罐道和主提升钢丝绳，井上、下信号进行了完善，确保了副井提升系统的安全运行。
- 4、主排水系统：-400主排水泵房、-240水平泵房、-650水平泵房、各更换新泵一台，其余水泵进行了大修，安装了两台真空泵，有一台主排水泵安装了底阀、使我矿主排水泵系统安全有了保障。
- 5、主提风系统：1#、2#主通风机变频器更换，彻底根除了因变频器故障而引起的停机事故，确保了矿井通风系统的安全、稳定、可靠。

6、主压风系统：完成了-400压风机房三台mlgf20-8-132型螺杆空气压缩机的安装，其中2台工作，1台备用，淘汰了原安装于地面的三台l22/7型旧空气压缩机，对原有压风管路进行了全面改造，供风效率及安全性得到了提高。

7、煤流主运输系统：-240强力皮带重新硫化6个皮带接头，安装了kct101-z型胶带输送机集中控制系统，彻底消除了主运输系统的安全隐患。

8、供电系统：进行了优化升级，对35kv变电站直流屏进行了改造，完成-240中央变电所至-400水平泵房两条6kv高压电缆的更换，并对地面供电系统进行了一系列改造，大大提高了地面及井下供电的安全可靠性。

9、供热系统：通过前期调研、论证，利用嘉祥热电厂余热作为新河矿业热源工程实施基本完工，供暖可靠性、安全性得到了提高，经济社会效益实现了双赢。

10、安装了地面矿灯管理系统，并更换安装了6架矿灯架，使五统一工作变得快捷、准确。

11、按照实际、实用、实效的原则，强化职工培训，突出抓了机电工作技能、理论业务素质和操作行为养成三大重点素质提升工程，使新河矿业机电口人员整体素质有了质的提高。

12、搞好机电安全质量标准化工作。

13、加强机电科技和业务管理，根据集团公司和矿发文件要求，对各种资料和记录重新整理和完善，建立健全供电、设备、节能和计量台帐，做到帐实相符。加强雨季三防工作，安全度过了汛期。对全矿的防爆电气设备进行了全面的检查排查，淘汰了各种开关设备46台，通过检查与现场培训相结合的方式，基本上杜绝了失爆现象。

14、制定了机电各项安全管理制度、安全生产责任制，以及机电方面的有关应急预案□

坚持严格要求自己，勤奋努力，拒绝不良习气、拒腐蚀、永不沾。牢记党的宗旨，严守法纪，秉公尽责，依法办事。在工作之余，严格自律，管理好自己，做到慎独、慎行、慎吃、慎交，不断加强自我教育，自我加压，努力做到严于律己，无违法乱纪现象。

从管理上存有一定的“老好人”思想，工作中不够大胆泼辣，工作中存在标准不高、管理不严的现象，理论知识水平还比较低，眼界不开阔，对新的技术不能及时掌握，管理水平有待进一步提高，整天忙于事务性工作，工作中缺少创新等。

明年是我矿关键的一年，也是我更加努力奋斗的一年，我要借着新河矿大好形势的东风，努力工作，不辜负党的培养，一定要认真克服缺点，发扬成绩，决心不断学习新知识，研究新问题，积极推广应用新技术，新工艺、完善技术管理，将学到的知识最大限度地运用到工作中去，请看我明年的具体行动吧！

以上是我的述职报告，不足之处请领导、同志们批评指正。谢谢大家！

石油技术员工作总结篇三

二年任职又到了，回顾一下工作、反思一下不足、思考一下打算，非常必要和及时。二年多来，在上级组织和大家的共同支持帮助下，本人为有线电视网络的管理和发展作出了一点微薄的努力。现将二年多的工作汇报如下：

这二年，对于我们有线网络来说，是非同寻常的二年，网络体制的改革、网络资源的产业化运作、网络业务经营方式的

转变等等，都给我们有线网络注入新的活力，给我们带来了广阔的发展空间和发展机遇。我作为一名有线网络人员，有幸目睹并经历了这二年有线网络的发展进程。在上级各部门的直接领导下，我扎实工作，依靠管理，不计个人名利，在网络整合、机制改革、强化管理、优质服务、队伍建设、思想工作等方面作了些创新和探索，促进了事业的发展。

一. 抓安全传输，保信号畅通

去年以来，特别是去年3月5日x发生“qqq”插播反动邪教宣传后，网络的安全传输形势十分严峻。为确保网络传输的绝对安全，在上级的统一部署下，本人组织人员每天不间断地对线路进行巡查，实行由网络中心主要人员和各站站站长组成的24小时应急值班制度，及时处置各类突出事件，同时还制订了“应急处置预案”，并二次组织中心应急小分队和各站维护人员，按照预案要求进行“演练”，提高了快速反应能力和处置突出事件的能力。确保了国庆节、访美和党的“xx大”召开这三大“重要播出保证期”的传输安全，使党和政府的声音安全、畅通地传送到千家万户。

二. 抓机制创新，激内部活力

近年来，网络中心在机制创新方面迈出了扎实有效的步伐，我们在原来机构改革和大幅精简的基础上，去年又有新的更大的动作。去年7月份，本人大胆提出精简方案，将原第一、第二、第三有线电视站合并、精简为维护部和营业部，方案很快被采纳。通过合并精简，使管理环节减少，效率得到提高。

在人事改革方面，我们继续深化并不断推进，三站合并为二部后，我们对新设的管理岗位人员分别实行聘任制和竞聘上岗制度，有效激活了人才资源，使不少优秀人才脱颖而出，走上了管理岗位。

与此同时，为优化人员结构，本人又在二部全体员工中进行“双向选择”的试点工作，经过二轮的双向选择，最终有二位员工因落聘而被下岗解聘。这种敢于碰硬的人事制度改革在员工中引起很大震动和反响，也有效调动了广大员工的工作热情和工作积极性。

三、抓内外管理，促经济效益

管理出效益，管理也是生产力。对内，规范各项工作规程，建立健全各项规章制度，做到管理有章可循，努力向管理要效益，注重成本核算，正确处理投入和产出的关系，使各项费用支出有了大幅度的减少。对外，强化网络管理力度，不断提高收视费收费率。一方面我们大力宣传有线电视管理规定，提高客户的缴费意识；另一方面对偷接、拒缴收视费的行为进行严厉查处，该追缴就追缴，该中止信号就中止信号，使收费率有明显提高。在抓管理过程中，本人能做到以身作则，带头遵守规章制度，严格管理，奖罚分明，对违反规章制度的人和事，敢于坚持原则，敢于碰硬，敢于承担责任，决不手软。该批评的就批评，该承担责任的就承担责任。如本月12日，营业部热线电话值班人员在接话中，违反《首问责任制》和《优质服务规范》的规定，在从速处罚当事人的同时，本人勇于承担管理责任，主动扣除自己奖金200元。由于管理严格，使正气得到弘扬，取得明显成效。

三. 抓优质服务, 树行业形象

有线电视网络作为窗口服务行业，其服务质量优劣，直接关系到广电的形象。为此，本人致力于服务质量的提高，积极明确和落实首问责任制、维修承诺制。同时在员工中积极开展职业道德教育，教育职工立足岗位，敬业爱岗，使服务质量有了较明显的改善。

四. 抓思想工作，鼓各方斗志

应该说，这二年多网络中心的各项改革力度比较大，特别是机构改革和人事制度改革的配套实施，加上机构的重新设置，职能的重新划分，分配机制的重新调整，管理人员的重新竞聘等，使改革的涉及面很广。特别是去年9月30日，市委、市政府决定将鹿城、瓯海、龙湾三个区有线网络划归网络中心管理后，员工思想波动很大，这就使得思想政治工作的任务显得尤为繁重。为此，作为市广电局机关党委委员、台党总支委员兼党支部书记，本人注重思想政治工作，积极协助党组织积极做好思想政治工作，鼓舞各方斗志，理顺了员工的思想情绪。由于坚持思想，讲道理、摆事实，使员工对各项改革措施，不但理解和支持，而且积极参与，这几年，多项改革措施的出台，没有出现大的思想波动，确保了各项改革的顺利实施。

五. 诚实做人，干净办事

作为台里的一个职能部门，网络中心的人员配备应该说是比较精简的，具体负责日常管理的人员现增加到5人（原仅为3人），而作为一个窗口服务的行业，下面毕竟有二十个电视台几百号人，且管理范围涉及整个市区，直接用户达32万之多，各种事情可以说是应接不暇。在人手少，工作量大的情况下，本人没有丝毫怨言，从不把困难推向台里，而是想方设法自我消化。努力调动部门人员的积极性，在大家的共同努力下，使各项工作有条不紊正常运作。

作为网络中心负责人，并不算什么官，但作为一名管理者，本人在工作中能保持清醒头脑，做到廉洁自律，对可能影响工作的吃请从来不参与，更没有利用岗位之便谋取私利。

年事业总收入达3008万元，比上年同期又增长11.61%，其中收视费收入2413万元，比上年同期增长4.2%，创下历史记录。

在这里，我要特别感谢咱们领导的信任、各部门的支持和广大员工的理解和全力配合。

存在不足

一. 深入第一线不够

对于工作，虽然本人是尽心尽责，记得刚来网络中心时，本人下电视站调查了解，到维修现场、收费现场较多，也了解到不少来自一线员工和用户的情况和心声。但后来下一线的次数逐渐变少了，总觉得自己这里人手少，工作忙而难以抽身。特别是对一些员工和用户反映比较强烈的热点问题，如员工普遍关注的编制问题，本人总觉得这是政策上的问题，尽管也时常向上级领导反映，但平时向员工宣传不多，解释不够；双如优质服务问题、快速反应问题、文明礼貌问题等等，虽然也经常强调这些事情，但就我个人来说，对这些还是重视不够，调研不深，思考不透。

同时，联系群众不够深入。有时下电视站跟管理人员接触较多，与一般员工交流就比较少，使广大员工的建议和呼声很难全面了解和掌握，从一定程度上影响了员工的工作积极性和热情。

二. 工作方式、方法比较简单

这几年，工作可谓千头万绪，要求处理和解决的问题很多，在这种情况下，本人有时处理问题比较简单，特别是遇到一些较为棘手的问题时，内心就显得比较急躁，脾气也就容易暴躁，得理不让人，最终伤了不少同事的感情，得罪了不少人，使一些工作事倍功半。

在要求下属方面，有时往往是布置任务多，要求比较严，而体谅下属较少，谈心、思想交流也不够。

三. 工作热情有所下降

应该说，刚到网络中心时，本人工作热情比较高，也较为自

觉主动。但随着时间的推移，也自觉不自觉地产生了一些活思想，主要表现出工作热情有所下降，工作干劲不如以前，工作积极性、主动性，创造性没能很好地发挥出来，有时也会产生干多干少一个样的不健康想法。

同时还存在畏难情绪和老好人思想，觉得多一事不如少一事，事情干得越多，管得越严，得罪人越多，压力越大，对立面就会越多，群众关系就会越难处理，还不如那些老好人过得潇洒、自在。

今后打算

一、以改革为核心

改革是我们时代的主旋律，有线电视作为融高科技于一体的朝阳事业，其发展可谓是日新月异，昨天的成就很难成为今天的辉煌。今年又是国家广电总局确定的“网络发展年”。为此，我们要紧紧捕捉当今有线电视的发展趋势和最新动态，立足改革，抓住机遇，加快发展。改革是网络的出路所在，要充分发挥现有网络资源的优势，盘活资产，不断提升网络的现有价值，努力把有线网络事业做强做大。同时，要深化人事制度改革，特别是要改革用工形式，破除陈旧观念，采用双向选择、竞聘上岗、聘用上岗等多种用工形式，坚决改变人浮于事，效率低下的现象。

二、以规范管理为依托

要全面理顺划转各有线电视站的各种关系，在确保稳定的前提下，加大各项改革力度，规范基础管理，建立适应市场经济规律，符合精简、高效要求的新的管理体制和运行机制。同时，要完善和制定一系列规章制度，使管理更加规范、更加一致。做到用制度去管理人，用制度去约束人。

三、以提高服务质量为宗旨

有线电视网络作为窗口服务行业，其服务质量优劣，直接关系到广电的形象。只有提供良好的服务，才能够不断增加用户对我们的信任，进而才会具有市场竞争力。针对目前实际存在的优质服务、快速反应。

石油技术人员工作总结篇四

本人自任现职以来，忠诚于党的教育事业，一直担任语文教学和班主任工作。现将本人自担任学校安排的各项教育教学工作以来的情况作如下总结：

一、爱岗敬业, 乐于无私奉献。

本人自参加工作以来，积极上进, 立场坚定。坚持党的四项基本原则, 拥护改革开放和党的教育教学方针, 自觉遵守国家的各项政策法规, 忠诚党和人民的教育事业, 注意加强师德修养, 事事处处为人师表、率先垂范。做学生的表率, 有强烈的事业心和高度的工作责任感, 爱岗敬业, 恪尽职守, 乐于为山区教育事业做出自己无私的奉献。

二、加强学习, 提高业务水平。

为了更快的提高自己教育教学工作的能力水平, 以适应于当前教育形式飞速发展的要求, 自己不满足于现状, 坚持不懈的加强专业知识技能的学习, 积极学习先进的教育教学理念, 掌握先进的教育教学方法。多次参加了上级组织的各种业务学习和校际之间的教学交流活动。自己还积极参加各级各类的继续教育, 如“专业技术人员权益保护”等的培训, 以不断的充实自己的知识。

在积极参加各项继续教育学习的同时, 我还以勇于开拓、大胆进取的精神, 积极潜心钻研教学业务。长期订阅和购买了《宁夏教育》、《中学语文教学参考》等有关教育教学的报刊书籍, 了解所教学科的教育教学的最新动态和科研信息, 精心研读

《新课程标准》，积极倡导自主、合作、探究的学习方式。

多年来,自己积极投入到学校语文学科组组织的教学研究活动中,苦练扎实的基本功,在学校举行的全体教师基本功大赛(含粉笔字、钢笔字)和教学技能大赛中获得各种奖励。主动、积极地承担学校及县教研室组织的语文科公开课、示范观摩课,教改示范观摩课,并受到同事、领导的一致好评,撰写的论文“浅议山区女童教育”在新课程学习杂志社论文评选活动中获一等奖。还于20__年和20__年分别取得了专科文凭和本科文凭。

正是通过潜心钻研教学业务及积极参加继续教育“充电”,使自己的工作能力和业务水平得以不断提高,因此自己不但能完全信任中学语文科的教学工作,而且在工作中能做到得心应手、应付自如,成为我校语文科教学骨干之一,同时也使自己的教学工作能力达到从量到质的飞跃。

三、勤奋工作,夺取双丰收。

我自参加教育工作以来,至今一直担任班主任工作,并且一直担任中学语文科教学工作任务。当班主任时,自己积极抓好班风建设,努力地教育转变后进生,牢记“教书育人”之宗旨。作为一名班主任,我深深懂得:班主任是一个教学班的组织者和领导者,班主任的工作直接影响着学生在德、智、体、美、劳等各方面的健康成长,影响着他们一生的道路。学以致用,因材施教,针对不同学生采用不同的教育方法,让学生学得轻松、愉快。每当新学年接过一个新班,我都根据本班学生的实际情况及学校对班级管理的要求,组织学生学习《中学生日常行为规范》和《中学生守则》,从思想上、行为上规范和约束每一位学生,做到防范于未然。自己还坚持“勤”字开头,做到早操勤跟班,早读勤巡班,平时勤下班,使班风建设得到加强。自己在任班主任的工作中,除了注意抓好班风建设外,还十分注意加强后进生的教育转化工作,对那些思想纪律、学习较差的后进生从不歧视,而更加关心爱护他们,积极想方设法

转变他们,经常找他们拉家常,谈人生、叙理想、讲前途,和风细雨地动之以情、晓之以理,以满腔热情去温暖他们的心田。因此,自己多年来所带的班班风正、学风浓,良好的班风形成,并不断的得到巩固和发展,所带的班级多次被学校评为“文明班”和“先进班集体”。

多年来,自己不但努力做好班主任工作,而且还努力搞好教学工作,积极实施素质教育,重视培养学生创新意识和动手能力。每一个学年的开始,自己都愉快地服从学校领导的工作安排,从不讲半点价钱,而是一心扑在教学工作上。在教学中,我潜心研究教材教法,虚心学习,取长补短,精心备课、上课,向四十分钟要质量。勤下班辅导学生,细心批改作业,发现问题及时解决。因此,任职以来,自己所担任的班语文学科教学都取得骄人的成绩,年年都位于全县前列。

四、扬长避短,更上一层楼。

回顾自己担任中学语文一级教师职务以来九年的工作,为教书育人所付出的心血和汗水得到了党和人民的丰厚回报。展望未来,我深深地感受到教书育人的担子之重,但我有决心、信心努力克服工作上的困难,扬长避短、戒骄戒躁,更加勤奋的工作,力争把教书育人的工作做到更上一层楼。

五、爱岗敬业、至始至终

自己平时严格要求自己,上班期间从不无故缺学生的一节课,自己家中无重大事情从不找理由请假,九年多来一直以全勤位居全体教职工之首。

总之,由于工作时间较短,经验不足,工作中还存在很多问题,但我会在今后的工作中更加努力!为我校的教学工作再添新绿。

石油技术人员工作总结篇五

我于20xx年开始到通讯公司，从来公司的第一天开始，我就把自己融入到我们的这个团队中，不知不觉已经7年的时间了。一直以来，我努力实践着自己的诺言，力争做到更高、更强、更优。下面，我就我的工作情况向各位领导与同事作个简要汇报，以接受大家评议。

作为一个刚刚走出社会的人来说以往的学习经验，养成了对于实践的东西接触的少，对于许多实际应用问题不了解。面对这种情况，依靠自己的认真学习，对现实工作由理论迅速过渡到实际工作中。在实践中学习，不断提高工作能力。在接触到新的陌生的领域时，缺少经验，对于专业技术知识需要一个重新洗耳恭听牌的过程，自己在领导同事的帮助下，能够很快克服这种状态融入到崭新的工作生活中。在日常生活中，我认真服从领导安排，遵守公司各项规章制度和各项要求，注意自己的形象，养成良好的工作作风。

回顾在公司任职的每个过程，有过辛酸、也有过甜蜜，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了大多数用户的肯定与支持。如果说这几个年的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支团结的队伍，有一群有热情、肯奉献的同事。现对我任客服人员以来的工作进行总结，冷静回顾一下这段时间的工作得失，以求总结经验，吸取教训。客户服务工作是一个特殊的岗位，刚刚来到通讯公司的时候我被分到了114话务台，这个工作要求员工投入极大的耐心，更需要了解很多的服务技巧，跟每一位电话咨询的客户建立良好的服务关系，并要接受语音培训，然后进行考核，刚开始一窍不通的我经过班长，以及话务班语音培训能手的教导，过了不久后被评为先进服务员工，这让我对之前的努力有了一定的认可，从此后更严格要求自己，注重每一个接来的电话，珍惜每一位咨询的用户。

过了两年后，我被公司调到了客户服务科工作，我相信这是领导对我之前工作的肯定，刚到这个岗位的我出现了很多错误，有时还为了用户的无理要求我达不到而流眼泪，经过领导和同事的劝说才让我明白这个岗位的特点，既要注重对客户面对面的服务态度，更要换位思考，站在用户的角度想问题，无论前来办理业务的用户有多少问题？排队的用户有多多，一定要保证对每一位用户都要耐心解释达到满意为止，更要求永无止境地更新知识和提高技能，并且要有足够的耐心。用“两多”、“两少”的技巧思考问题这种技巧是指回答顾客的询问时，多用请求式，少用命令式；多用肯定式，少用否定式。请求式的语言是以尊重顾客为前提的，是将自己的意志以征求对方意见的形式表达出来，使顾客感到亲切，从而乐意接受，而命令式语言是以顾客必须服从为前提的，是强迫对方的一种行为。当顾客提出营业员无法答应的要求时，用和蔼的请求口吻既拒绝了顾客的不适当的要求，又不至于使顾客感到不愉快。肯定式是在肯定顾客陈述的基础上提出自己的意见，容易被顾客接受；否定式是在否定顾客陈述的基础上提出自己的意见，会使顾客产生一种被轻视的感觉，从而不愿意接受。为达到这一要求，我十分注重学习提高：一是向书本学。工作之余，我总要利用一切可利用的时间向书本学习，除了认真阅读公司所发的客服人员准则，我还回在网上查阅销售技巧。二是向领导学。这段时间以来，我亲身感受了各位领导的人格魅力、领导风范和工作艺术，使我受益匪浅，收获甚丰。三是向同事学。古人说，三人行必有我师。我觉得，我们公司的每位同事都是我的老师，正是不断地虚心向他们求教，我自身的素质和能力才得以不断提高，工作才能基本胜任。我认为大家的能力都提高了，我们的公司才会整体的提高。

进入贵公司以来我认真学习、努力工作，累活脏活不嫌弃，积极投身到工作中，已经逐渐适应了这里的工作环境。对于领导与同事们的关心和关怀，我感到了很大的动力和压力，争取在以后的工作生活中以更加努力的优秀成绩来回报，不辜负大伙的期望。说句实在话，工作不仅是我谋生的手段，

更是我回报领导和同志们的最好方式，也是一个人实现人生价值的唯一选择. 1: 我个人认为，不管我们从事的哪个领域，哪份职位，都必须具备良好的职业态度，职业责任和职业义务，因为这体现了一个人对这份职业的看法和在自身所占的位置，试想，一个没有责任心的销售人员，哪怕业务水平再高，如何能做好自己的工作，如何能成为一名优秀的销售人员。所以我把我的职业，当成我自己的事业去做，我在这个岗位上，我就要对它负起责任，我就有履行职责的义务，虽然我不敢说我是最优秀的，但是我敢说我是最努力的。

当然，我在工作中还在存在着缺点和做得不到位的地方，我会继续努力工作学习，今后一定尽力做到最好。工作中需要“超越”的精神，我相信经过努力，工作会越来越越好。

在此，在对试用期的工作情况及心得体会做一汇报后，我想借此机会，正式向公司领导提出转正请求。希望公司领导能对我的工作态度、工作能力和表现，以正式员工的要求做一个全面考量。我愿为同方人环的蓬勃发展贡献我全部的力量。