

中层管理人员述职报告 管理人员述职报告 (优秀7篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

中层管理人员述职报告篇一

尊敬的各位领导，亲爱的家人们：

大家上午好。我是来自宝庆商城七波辉的xxx□

首先我想说的是非常感谢公司给我施展个人才能的舞台。让我从一名普通的员工步入到管理者的队伍。

时间流逝，来宝庆以近两年了，任职七波辉课长以十天有余，刚开始的时候自己心里很是没底气，一直问自己能不能把工作做好，因为开始来宝庆的时候我是再乔丹工作，那时候才开始认识品牌，了解品牌，学习销售技巧，学习商品陈列，虽然都是运动品牌但对童装不是太了解，陈姨曾说过无论干什么事都要有自信，我牢记在心。商城人的热情氛围影响着我，领导的关心鼓励着我，我暗下决心一定要把工作做好，不能辜负领导对我的希望。

来到七波辉首先要做的就是熟悉七波辉，了解七波辉服鞋的种类，大类，系列，把我曾所学到的取长补短，刚进七波辉工作的时候，压力挺大的，因为凡是都要从0开始。从我做起，要把团队带好。给大家说一个前几天发生在我们店的事情，当时有三个顾客来给孩子买衣服，顾客十分的刁难，边看边把我们的叠装散开，一会拿这件一会拿那件，衣服找了一大

堆，然后又到处挑毛病，俗话说顾客就是上帝，来我们店买衣服，就会增加我们的营业额，大家都知道销量对我们来说是很重要的。我们岂能让顾客空手而归。我们利用所学的商品知识，细条方法，还有我们的售后服务，大家一起一言一语的给顾客解答，给小朋友试穿新衣服，新鞋子。直到顾客满意买单，有一句话说的好同心山成玉，协力土成金，团结就是力量。只有团结的队伍才是一个好团队。让我深有体会。

在今后的工作中，我将继续努力，不断学习不断提升自己的工作能力及综合素质，为公司尽自己的一份力量，带好团队。我深信我们宝庆的队伍会以更专业，更高效，更真实的服务面对千千万万的顾客。让我们共同努力带好头，做好自己，从我做起。

中层管理人员述职报告篇二

春去夏来，太阳亦开始展露她火一般的热情，幅射着整个大地，**商界巨子——****千家惠也如夏天烈日般把她那浓浓的热情和活力传给了千家万户。从去年九月份开业至今****已走过七个月的光阴，在经过开业的艰辛，品尝成功的喜悦，经过各方面的磨合之后，现在的**千家惠已稳稳当当地屹立在**大地，所有的经营、管理工作也已逐步进入了正轨，在始终坚持“服务顾客，立足社会”的宗旨的基础上，形成一系列独特的企业文化和企业理念，在如今硝烟弥漫的商业战场上，取得了令人瞩目的经济效益和社会效益，而我亦有幸成为其中一名普通的基层管理人员，在她那炫目的光芒中，随着她那永不停歇的前进步伐共同成长。

在进**千家惠之前，我也曾是一名商业工作者，做过一线营业员，也做过基层管理工作，在以往的管理的概念中，管理无非是管好员工，使其按时地上下班，做好商品的往来帐，与供应商帐目相符就行了，直至到了**千家惠，我才深刻理解了管理的内涵，在企业先进的管理模式、经营理念面前，我感觉到我的知识面是多么狭窄，同样是人和物的管理，两

者之间却有着天壤之别。

企业自始至终一直贯彻着以人为本的企业哲学。“无情管理，有情关怀”的方针在企业的各个方面得到了充分的体现。上岗前的理论知识培训，军训，再到总部或分店的实习，无一不体现了企业择人之严格，育人之全面，上岗后，各项规章制度严格执行，现场纪律狠抓不懈，奖惩分明的考核机制，各项基础台帐的建立健全，盘活了企业第一要素，无怪乎到了**工作的人都要说一句：**的制度确实严！但在严的基础上，同时也时时流露出那份有情的关怀，让我印象最深的是一次在办公室电脑的文件中，不经意看到一则简短的工作安排，大致内容是企业内部一位年岁较大的临时工得了一种疾病，已请假回家医治，但其家庭经济较拮据，当公司领导得之情况后非常重视，立即派人前去看望并带去了一定数量的钱和物，事情虽小，但着实让我感动不已，试问哪家企业能关心这样一个到处都能招到的临时工的生活呢？管理要严，但更要建立在细微、有情、全面、深入人心的基础上，这样的管理才是成功的，而这句话不也正是我公司的一个真实的写照吗？在实际工作中，我常以此为榜样，在严格执行公司各项规章制度的前提下，经常与员工交流，及时了解他们的心态，急之所急，想之所想。

就拿工艺品柜台的内仓问题来说，自采工艺品的内仓只有一个风机房，而每次工艺品进货少则几十箱，多则数百箱，几十个品种放在一个风机房内，实在放不下，既影响了商品出样，又影响了销售过程中的补货拿货，又不利于盘点，员工对此也怨言颇多，经过几次设想，我就利用两天半的休息时间，和员工一起把内仓整理了一遍，利用闲置的货架，把所有商品归类摆放，现在的内仓绝对能一目了然，员工增强了把商品管理好的信心，同时，再也没有理由把商品乱放，因为作为一个管理员，我能和他们一起将内仓整好，工艺品柜几乎全是女孩子，和她们一起整理商品时，我放下管理员的架子，和她们一样做有时比她们还要辛苦，此举其实是事半功倍的，通过这次劳动，不仅整理了内仓，同时还取得了营

业员对我的信任，信服。

再就是人员的合理安排，上次，本着对所有员工负责的态度。我与所辖区域的每位员工进得了一番推心置腹的交谈，了解他们的想法，在工作中遇到的问题，让他们感受到管理员，部门经理及商场对他们的尊重，解开他们心理的疙瘩，增强他们对工作的信心，发挥他们主人翁的意识，并根据他们提出的意见，在可能的情况下，对人员进行调整，使其每个人的能力都能得到尽情的发挥，使柜组整体水平得到提高。

商品管理上企业亦有着无与伦比的优势，长益系统的使用，让我们能跟上社会经济发展的步伐，进入现代化、数字化的管理，商品质量先行负责制也是我们制胜的法宝，我作为部门的质量专管员，对整个部门的质量工作一直不敢掉以轻心，及时掌握商品知识，和所有员工一起研究，共同学习，从教训中积累经验，严把质量验收关，有问题商品一律不得上柜销售，并不定期进行抽查，所有的验收台帐退货登记全面汇总，认真分析，究其原因，及时解决，杜绝同类问题再次发生。

**千家惠的又一制胜法宝“满意工程”也是让我受益匪浅的又一收获，在开业以来的七个多月时间里，认真学习各类满意工程的知识，在经理、满意工程工作人员处理各类顾客投诉时认真学习，观摩，现在已经能独立处理突发事件，有时一些刁蛮顾客也会因为我们的通之以情晓之以理，对我们心服口服，当然也会有一少部分顾客，不能理解我们的这个政策，我相信随着时间的推移，及我们的诚心，会让更多的顾客接纳我们。在商场组织知识竞赛的时候，部门将这个重任交给我，我感到肩上的担子相当重，为了取得好的成绩，我利用工余时间，和其他参赛人员认真复习所有商品知识，不敢存侥幸心理，把每一条都烂熟于心中，并不负众望，取得了第三名的成绩。

和企业一起成长的我，在经过开业初三天三夜不眠不休的奋

战。到现在公司取得如此成功，通过公司组织的各种培训，各级领导的谆谆教导，工作中的自我揣摩，向先进管理员学习，让我有了更多的进步，我能感觉到我的成长，但也更多地感觉到自身的不足，还有许多有待提高和加强的地方，危面与机遇并存，我认为只要我们严守岗位职责，彻底贯彻发展方针，多观察，多实践，多积累，多总结，集思广益，取长补短，通过自己的不懈努力，做一个合格的管理员，为****千家惠的更加繁荣而贡献出自己的绵薄之力。

**已开张七个月，除去开张在收银组工作的一个月外，我在箱包管理员的岗位上已工作半年，虽然我没有体会到其它管理员创业的艰辛，但是我体会到了守业的艰难，一个商场的兴旺不是一朝一夕的事，而是大家不断的共同努力，是大家靠辛勤劳动和汗水换来的。今天我感到很荣幸，能够站在这里总结工作，接受大家的批评与指正。

中层管理人员述职报告篇三

大家好！我是部门部门的一名工程管理人员（您说出具体职务！），主要负责支撑网的项目设计和工程管理工作。20xx年以来，在部门董事长、总经理以及各级领导的正确指导下，在我部干部职工的共同努力下，我部加快了发展和进步的步伐，各方面工作取得了较大的成绩。现就我履行职责的情况报告如下：

首先是20xx年的工作完成情况。20xx年是不平凡的一年，我们的工作任务也是繁重而纷杂的，本年度以来我负责的工程共有12个，通过我部干部职工的共同努力，成绩突出：目前20xx年带外网管系统扩容工程、ip承载网五期工程、信令网十期工程不仅顺利完工，而且都已通过初验。20xx年网上缴费系统工程已完工；正在建设中即将完工的项目有20xx年全区安全监控系统、idc数据机房建设工程、全面预算管理系统、中国移动南方基地支撑系统集中化一期工程西藏部门配套工

程□20xx年智能网扩容和搬迁工程□20xx年td电子报账平台和银企互联系统建设工程等一大批。

其中，最令人欣喜、最值得骄傲的是由于我们迅速地建成了ip承载网五期工程，使得出省带宽由155m提升为2□5g□为未来我部门与外围骨干节点的大容量数据传输奠定了坚实的基础；由于南方基地西藏部门配套工程我方各网元改造均已完工，我部门已具备和南方基地联调联测的条件，有效地配合了集团部门近年提出的支撑网大集中的战略；由于网上缴费系统的上线，使得西藏部门拓展了缴费渠道，使西藏的移动用户可以享受到通过网上银行付话费的便捷服务，有利地缓解了营业厅的工作压力。

但是，由于各种原因，在20xx年的工作当中我们也存在着一些失误的地方，对于我进行了深刻的反省，常常深夜辗转反侧，感觉如芒在背！具体总结起来如下，由于我平常具体事情投入的精力太多，亲入工程一线的时间不足，导致不能准备把握工程的所有实际情况；对于工程中出现的突发问题有时候无法第一时间做出解决方案；初期管理的一些交钥匙工程存在主观臆断，认为大部门又是交钥匙，管理难度应不大，导致管控力度不够，管理时松时紧。特别是对于某些诸如货物丢失的问题，一味的等待乙方自行解决，导致工程延期，如ip承载网省内延伸三期工程□20xx年cmnet省网扩容工程都超期还未完工，再就是对于工作中的经验总结及未来发展考虑不足。这些不足一定会时时鞭策着我，成为新一年里我时刻反省自己、纠正失误、不断提升自己工作能力的源动力，对此，我对我部20xx年发展计划与展望汇报如下：

除快速有效、保质保量地完成20xx未完成的工作任务外□20xx年我将重点从以下四个方面着手开展工作：第一、意识到理论学习与更新的重要性，继续进行工程管理知识的系统学习；第二、加强项目前期的跟踪力度；特别是一个项目的开始阶段，是最为重要的。所以我要求项目经理在接手每

一个新项目的时候，首先要尽可能地多从各个方面了解项目的情况，如：1) 这个项目是什么项目，具体大概做什么事情，是谁提出来的，目的是解决什么问题。前期了解情况的工作越详细，后面的惊讶就越少；第三、注重工程的精细化管理，做到工程的实时跟踪，合理审核乙方的工程进度表，做到可监督可行；第四、提高设计文件的审核质量。督促设计院现场查勘的力度，按照相关规范审核设计文件，提高设计文件质量。

回顾20xx年我部所取得的较大的成绩，我觉得最关键的原因还是得益于我部干部职工们总体工作能力的提高，主要表现在：

1、加强学习，不断提高自身的思想政治素质和业务水平。一是认真学习党的十七届四中全会精神。除认真参加了市委和本部门所组织学习之外，认真组织部门班子成员和广大党员干部学习十七届四中全会精神，并且亲自作了一场专题报告，谈学习体会。同时，以学习实践科学发展观活动为契机，推动部门科学发展。二是加强业务学习。除学习其他部门的优秀经验外，还积极鼓励广大职工们在工作之余，通过自考、职大、培训班、等多种方式抓紧时间学习充电，努力补充与丰富自己的理论知识；每星期推荐相关优秀的业务书籍给广大职工，同时每月一次定期组织大家进行研讨会，谈谈读书心得体会，相互介绍工作中的经验与体会，以便让优秀的经验尽快传播开来。

2、团队协作能力的快速提升；一是每周定期召开部门职工大会，给职工反复讲解与强调团队协作能力的重视性，增强大家对团队的认同感。组织职工聆听有关的专家关于培养良好团队协作团体的讲座，使团队成员真正意识到团体协作的重要性，有“我们风雨同舟”或“我们共命运”的感觉，对于自己是团队一员感到自豪。二是完善了职工成员工作奖罚制度，让每个团队成员认识到他们之间和协作以及贡献对于团队获得成功是至关重要的，人尽其才，发挥每个人的专长，

充分调到大家的工作积极性，使大家能齐心协力顺利完成各种任务。

注重干群之间、职工互相之间的沟通与信任。遇事我尽量做到与部门干部群众们商量，在领导和老员工的指导下，我自己也很快掌握了工程管理的系统知识和关键点；通过定期的座谈会重视部门成员之间的沟通，增强成员之间相互信任感，增强成员对团体的信任感；每月定期组织人员深入到职工的家中询问、主要了解其困难与疾苦，主要为其解决经济上、生活上与心理上的困难与困惑，聆听职工的心声特别是对部门的好意见与建设，使员工内心产生极大的归属感，从而带动个人工作热情和整体团队力的提升，发挥出巨大的“围炉效应”，大家齐心协力地完成好工作任务。

除此之外，作为一名工程管理干部，我也十分重视自身的廉洁自律，时刻保持头脑清醒，在大是大非面前绝不含糊，做到工程面前严把质量关，努力做好一手抓工程进度，一手抓工程质量，两手抓，两手都要硬。相信只有我们秉承勇于自我反省与自我批判，保断一颗团结协作、永于进取的恒心□20xx年我们的工作一定能够取得更多更大更值得骄傲的成绩！

以上述职报告，请领导和同志们评议，欢迎对我的工作提出宝贵意见，借此机会，向工作中支持、帮助过我的各级领导和同志们表示诚挚的谢意。

中层管理人员述职报告篇四

各位领导：

你们好！

现在向大家汇报本人任职期间的有关情况。本人于20xx年10月任现职（质监站技术室主任）以来，工作一直勤勤恳恳、

兢兢业业，努力将组织所交工作做好，现对过去工作汇报如下：

（一）做好桩基、混凝土结构实体等检测方案把关工作。

本人负责对站内监督项目的桩基、混凝土结构实体、室内环境等检测方案实施的审核把关工作。在日常工作中严格按照国家规范有关条文的要求认真对检测方法和检测数量进行审核把关，平时经常与站内各监督员进行规范条文讨论研究，对新规范的实施做好学习、灌输工作。

（二）商品混凝土监督抽检工作有实效。

从20xx年5月份开始，对区内已办理xxx市备案登记的混凝土搅拌站进行每月监督检查，随机抽查搅拌站质量管理体系、实验室管理、原材料管理、生产过程控制、产品质量跟踪和服务的有关情况，并对搅拌站五大原材料进行每月监督抽检，其中着重检查在监工程的混凝土按配合比设计生产控制情况。通过一年多的监督检查，有效地加强了全区混凝土质量的监督管理力度，规范了搅拌站企业的混凝土生产管理。

20xx年我站对区内20个在建项目、共38个单体工程进行了结构实体进行钻芯法检测，检测的数量与20xx年度专项检查大致相当。混凝土抗压强度合格率达94.8%，相对20xx年度专项检查工程检测的合格率有显著提高，较好地反映了区内目前工程质量的实际情况。

（三）加强对检测不合格情况的跟踪处理。

通过加强对桩基检测、建筑原材料检测、实体结构检测不合格情况的跟踪处理，有效加强了同xxx区检测中心□xxx省检测总站的协调沟通，及时掌握我区在建工程的不合格检测情况，将不合格信息反馈给监督员进行处理解决，并做好不合格信息的录入、跟踪、汇总，实行每周不合格情况汇总制度。使

不合格情况得到及时、有效的跟踪处理。

20xx年分别邀请区内主要房地产、施工和监理企业进行了混凝土结构质量管理工作座谈会，探讨如何加强我区混凝土质量的管理工作。组织了站内人员进行“3h通用建设工程质量安全监督管理电子政务系统”的演示，学习该系统的功能特点、操作使用。20xx年6月组织各监督室主要骨干一起到省检测中心进行节能检测技术交流活动。20xx年6月份邀请xxx市建科委专家进行座谈，对如何加强高大模板施工质量安全管理工作；以及组织站内主要骨干到西塔项目进行现场技术交流。

在日常监督管理工作中，对区内的重点项目、特殊工艺的工程都特别注重与各监督室之间的技术协作，有效支持各监督室的日常工作。

今年在“质量月”活动中，在站领导的指点下，完成《建设工程质量通病防治措施》的影像资料（vcd）并发放到全区各个工地，供工地管理人员和一线工人学习，使质量从细部抓起，落到实处，有效地开展预防质量通病宣传进工地活动。

以后应更好地加强我站的信息管理工作，配合搞好桩基检测、建筑原材料检测、实体结构检测不合格情况的跟踪处理；做好桩基、实体、室内环境检测方案的登记备案台帐；加强技术室分部资料复查、竣工验收资料复查、监督报告审核情况的管理、在建工地混凝土供应商的动态管理，在我站原有信息管理系统的基础上新增、完善相关信息管理模块、增加各种信息数据的汇总、统计功能，有效加强我站工程质量监督信息的管理。

中层管理人员述职报告篇五

尊敬的中心各位领导同事们：

本人自20xx年担任会议培训中心保安部一队队长一职以来，

在部门经理和中心各级领导的正确领导和指引下高标准严要求紧紧围绕中心的总体部署带领全体安保人员全力做好中心的安全保卫工作，任职至今未发生一起安全事故，保安队伍稳定，各项工作开展情况良好。下面我就将任期内的工作情况向领导和组织做以汇报：

欲先善其事必先利其器，作为一个基层管理者必须要有高度负责的责任心和过硬的业务水平才能胜任管理工作带领队伍健康稳定的向前发展，而安保行业又是一个高风险行业，保安队伍更是一个特殊的行业，从业人员要求也高，要求准军事化管理，怎样才能把这20多名不同情况的年轻人唯我所用呢？发挥他们的光和热呢？这是个具有挑战性的工作！任职伊始为了能尽快熟悉岗位情况，理清工作思路。我给自己制定了详细的学习计划，利用各种学习方式进行学习，全面加强自身素质和业务的学习。一是自学安全保卫知识及消防知识，先后自学了《企事业单位内部治安管理条例》《消防法》《消防管理》《保安管理》等工具书。并从网上搜集观看了保安管理及消防方面的视频及资料。二是积极参加处及中心开办的各类培训班，通过系统全面的学习，加强自身素质及专业知识的提升。三是虚心向油田公司abc管理模式创建人、标杆中队创始人、资深安保管理人员巩星南同志学习安保管理知识及经验，通过一系列的学习。本人现以能完全独立处理部门的管理事务，在经理休长假期间代行经理工作做好部门日常管理及大型会议接待安全保卫等工作。

会议培训中心及调度中心作为长庆油田会议培训接待的重要机构和输油处的办公机关，承担着油田及地方政府的各种大型会议接待任务。作为在中心从事安保工作达五年之久的我来说深知着其中的政治责任感有多重，而事故隐患它是不随人的主观意志而改变，正因为如此，身为一名基层安保管理人员，必须时刻保持高度的警觉性和责任意识，大局意识。两年来，我和部门经理一道建立健全部门规章制度，创新管理措施及管理手段，稳步提升工作效率及工作质量，自承担安保管理工作以来保安队伍稳定，门岗值班院区巡逻，会议

接待安保值勤等工作。万无一失，为此我和同事们放弃了节假日及家人团聚的时刻。坚守工作岗位确保安全无事故。得到了各级领导的肯定。并从个人到集体取得了各方面的成绩，一是本人20xx年及x年连续两年代表中心参加处消防大比武分别取得10平米油池灭火第三名与第二名的良好成绩，二是我x年被中心评为部门优秀员工。三是今年8月参加中心安全演讲比赛获得第2名。四是所在部门今年9月份被评为中心优秀示范岗。

部门员工多为90后且大多是第一次参加工作，自我约束力差，理解能力不强，工作执行力低，管理难度大，为提高队伍的整体素质我和部门经理从源头抓起，不厌其烦的加大岗位培训力度，每星期对员工进行有计划的学习和培训，同时根据不同人员情况进行针对性的教育培训，使员工队伍确保了稳定，员工的作风纪律，业务水平，服务质量和处理问题的能力有了明显的提高，取得持续无事故的良好态势。

1、加大值班和巡逻检查力度，在重大活动期间，加强值班、对重点部位、敏感部位安排专人值班，发现情况做到第一时间到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态。在加强值班的基础上进一步调整加强巡逻检查密度，保安人员24小时巡逻检查制度，主要抓各岗位值勤时工作质量、仪容仪表、作风纪律等。

2、层层布置、层层落实。在开展工作之前把工作布置后主抓各项工作落实情况，加大对员工的管理，要求员工做到的首先我自己必须要作好。对队员加强管理，对每个队员严格考核，为提高保安队员整体素质，讲当前治安形势，及保安工作的重要性，对他们提出严格要求。

3、严格执行公司的规章制度，做好本职工作，管理全队的各项工作。配合经理对每一个岗位进行绩效考核，有功必奖，有过必惩，进一步提高队员的工作积极性。

4、做好队员的思想工作。关心爱护队员，了解队员的思想、工作、等的情况，及时发现问题。做到政治上关心，思想上信任，工作上教导，生活上体贴。

5、不断提高队员的业务素质。要有计划的组织队员学习业务，检查督促队员管好、用好安保器材和消防器材，使其保持良好工作状态。

6、加强院区消防安全管理和车辆管理工作，确保院区的消防安全和车辆的有序停放。

7、坚持查岗、查哨制度，掌握人员在岗情况，作好考勤工作和安保人员调配。发现问题及时解决，重大事件及时汇报。

虽然在领导的关心支持下，在同志们的帮助下我在工作中取得了一定的成绩，但是，离领导的要求和同志们的期望还有一定的差距。工作中，还有一些不尽人意的地方。特别是对安全保卫工做的还不够细不到位，我会吸取教训，总结经验。在新的岗位上在中心各级领导的正确领导下，进一步加强中心的安全保卫工作，使每项工作落到实处，做到防患于未然。确保安全无事故，使中心有一个良好的工作生活环境。

述职人□xx

20xx年xx月xx日

中层管理人员述职报告篇六

自任职项目部安质部主任岗位以来，在业主、监理、公司及项目部的领导下，认真贯彻落实各项安全生产规章制度和“安全第一、预防为主、综合管理”的安全生产工作方针，履行自己的安全生产职责。一年来，在分局安质部及业主、监理的指导下、在项目部班子的正确领导下，在各部室的大力支持下，在大家的帮助下，我履行工作职责，带领部室全

员，积极围绕质量安全责任目标开展工作，现将一年来的工作情况汇报如下：

作为一名基层的质量安全管理人员，我深知，必须要有坚定的政治立场，饱满的工作热情、事业心和责任感。在平时工作中，我始终以一个共产党员标准严格要求自己，加强思想政治理论学习，业务知识的'学习培训，在政治思想上始终与项目部领导保持高度一致，保持清醒的头脑，虚心接受监督，廉洁自律，以党员的标准要求自己，警示告诫自己的行为，做一个合格的共产党员。在工作中自我加压，认真分析、解决工作中存在的问题和不足，牢固树立自己爱岗敬业工作作风。

（一）认真落实安全生产目标责任。

落实安全责任是做好安全工作的关键所在□x年本项目具有施工难度大、任务重、施工场地狭窄、地质条件复杂等诸多困难，我与项目部共同努力，精心组织，协调配合，实现了零死亡事故，零伤亡事故，零火灾、机械设备、交通事故，零环境污染事故，零职业病，零中毒事故，圆满的完成了x年年度安全生产责任目标。

（二）组织开展活动

我认真贯彻公司、分局及业主各项文件要求，组织项目部大力开展“百日安全”、“安规月”、“安全生产月”、“安全大反思、大讨论”等活动，项目部在今年开展的“百日安全”活动中被业主评选为“先进单位”荣誉称号，在年度考评中安全环保部被评为“先进集体”，我个人也在“xx”□“xx”活动考评中被评选为“xx”□

（三）抓好安全教育

身为安全环保部主任，在认真执行安全管理规章制度的同时，

也充分认识到安全教育工作的重要性。不但按照项目部安全培训计划定期开展安全教育培训活动，我还在日常安全巡视过程中对现场施工人员进行安全知识灌输、通过参加作业班组“班前5分钟”活动开展安全知识教育、利用休息时间在施工人员宿舍通过交谈的方式对施工人员进行安全意思教育，在今年共计组织入场安全教育x场次，培训人员x人次，安全学习会议x场次，参加人员x人/次，各项专项安全技术培训x次，参加人数x人次。

（四）认真落实安全检查制度

在工作中，我具有高度安全生产责任心，坚持每日对施工现场进行巡视，根据工地实际情况定期开展安全检查，发现安全隐患立即督促整改，深入施工一线，对现场施工安全细节进行隐患排查、整改。今年共组织综合性安全检查x次，专项检查x次，坚持每日进行安全巡视，在各项检查、巡查中共计发现安全隐患x条，下发整改通知x份，整改完成x条，x条因工作完成而不需整改，整改回执x份。通过项目部全体人员的共同努力本标段顺利完成年度安全责任目标，未发生因工作失职造成的人员伤亡事故、其它责任事故或质量缺陷。

过去的一年，虽然我本人较好地履行了职责，但我深感还存在差距和不足，还有不少的问题亟待解决，需要在今后的工作中努力克服和改进：一是不能将自己的意思很好的传达给他人，沟通方式有待改进。二是工作方面考核不够，制度执行方面还不够严格，在以后的工作中我将会注重实现制度管人，促使自己的工作水平有更大的提高。三是性格急躁，说话时不能很好的控制自己的情绪。在以后工作中我会努力克服心浮气躁、发扬长处，改进不足，争取更大的成绩。

以上是我x年述职情况，诚恳接受大家监督、检查和评议。谢谢大家！

中层管理人员述职报告篇七

7—8月份就来我司实习的大学生组织系统培训。针对实习大学生的培训，主要是从社会心态、工作实操经验、职业操守等方面进行培训。不仅使他们了解到信和物业专业化的培训体系，同时让他们感受到公司领导对他们的关心和爱护，使他们能够安心的留在信和工作并为信和的发展贡献力量。

由于公司人事行政部行政秘书辞职，在公司领导各方面权衡之下，我被调任到此职务。相对之前培训专员的工作，行政秘书则要求更加细心、耐心和专心。首先，负责每月员工工资和社保的统计，上报财务部进行核算工资；其次，每天要把各管理处的公文上报物业公司总经理。报文工作看似简单，但其中也非常烦琐。既要将下面的意见传达到各管理处，又要将下面的意见反馈给公司领导，起到上传下达的作用，稍有疏忽，就会造成丢文和漏文的现象。公司印章的管理，也是一件比较复杂的事情，本人严格按照公司印章管理规定进行操作，保证公司印章不丢失。

自由广场入伙之前相关证照的办理齐全，物业公司资质年审等，虽然只是常规工作，但由于公司之前相关资料准备不齐全，所以期间也付出很多周折，并圆满完成任务。

物业公司取得iso9001—质量体系认证，是公司接受质量体系认证的复评。由于公司现状是虽然取得认证证书，但并没有真正按照iso标准要求操作。存在着大量记录未填写，日常工作操作不规范等现象。为了通过此次检查，公司领导批准我来负责组织此事，在与凯悦华庭管理处主任相互沟通和全体员工积极配合下，终于顺利完成此次检查。

由于公司新到任物业公司执行副总，为协助执行副总开展工作，我再次被调到总经办任职。期间我主要负责汇编行政手册，同时完善公司其他制度。为了更好了解员工心理动向，以及为公司制度建设搜集实际基层资料，特组织“员工满意

度调查“，并形成《调查结果分析报告》上报公司领导审阅。使公司领导能够清晰地了解目前公司员工对公司各方面工作的满意度，以及员工对公司的意见和建议，此次调查为公司下一步推行质量目标管理打下了基础。

综上所述，是公司管理的提升年，本人可以顺顺利利地圆满完成一年的工作任务，首先感谢公司领导对我的支持、关心和信任。在新的一年里，我一定会秉承公司优良传统，发扬“办事高效，保质保量”的精神，严格要求自己的工作，为公司的发展贡献自己的力量。