

银行科室员工个人总结报告(优质5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

银行科室员工个人总结报告篇一

日历一页页撕落得只剩下最后一页，一年就这样不知不觉，悄无声息地度过。这一年里，虽然没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业，但我始终保持着良好的工作状态，以一名合格的银行员工的标准严格的要求自己立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位上默默的奉献着，事业发出一份光，一份热，用每一次真诚的服务，绘出一份愉悦，一份执着，一份收获，用这平平淡淡每一笔勾画出生活的轨迹，收获着丰收的喜悦。

自进入建行起，我一直在营业室工作，在建设银行的“百年之交，相融相通”理念的氛围中，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在储蓄和对公柜台上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务。三年多来，在银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。

我深知每一位客户都是同事们辛辛苦苦开拓来的，这不仅要求我们具有熟练的业务技能，更要求我们能针对每一位客户的不同心理和需求，为他们提供快捷优质的服务。在日常工作中，我都以“点点滴滴打造品牌”的服务理念来鞭策自己，从每件小事做起。我的岗位是一个小小的窗口，它是银行和客户的纽带，我的一言一行都代表了建设银行的形象，为此我常常提醒自己要坚持做好“三声”、微笑服务。耐心细致

的解答客户的问题，面对个别客户的急躁，巧妙应对，不伤和气；而对客户的称赞，则谦虚谨慎，戒骄戒躁。从不对客户轻易言“不”，在不违反原则的情况下尽量满足他们的业务需要。我始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想。针对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供最优质满意的服务。

银行工作需要的是集体的团结协作，一个人的力量总是有限的。作为一名老员工，我不仅仅满足于把自己手中的工作干好，还注意做好传、帮、带的作用，主动、热情、耐心地帮助新来的同事适应新环境，适应新岗位，适应新工作，使他们更快地熟悉相关业务，较好地掌握操作流程，只有整体的素质提高了，支行的服务业务水平才能上一个台阶。大家共同努力，在支行温暖的大家庭里快乐的工作。

在帮助新同事的同时，我也看到他们的优点，时时让我有危机感，我时常告诫自己不能满足现状，要甘于平淡，但不能流于平庸，既要心无旁骛、脚踏实地将手中的工作完成，也要不断吸收新的知识以迎接未来的挑战。时代是在不断发展的，银行工作的竞争也日趋激烈。看着建设银行不断开拓创新，我深切地体会到作为一名合格的前台柜员应该具备更高的业务水平，只有不断地增强自身的综合素质，不断地扩大自己的知识面才能将工作干得更好。于是在紧张工作之余，我还积极参加各种学习，取得了《会计从业人员资格证书》、《反假货币上岗资格证书》，为在今后的工作中能取得更大的成绩打下坚实的基础。

银行科室员工个人总结报告篇二

首先，最大的转变就是结束了学生生涯，离开了校园的象牙塔，踏入社会职场，成为了一名职场新人。

其次，在职业规划的选择上，我选择了招商银行，招商银行

也选择了我，很荣幸的进入了招行，抱着一种来招行学习的心态，用最认真最真诚的态度来学习锻炼。

自从xx年4月份进入招行以来，经历了集中训练，每天都是学习技能、学习理论知识、学习上机操作，刚开始压力很大，能进招行的都是很优秀的同事，在这里感觉彼此之间的竞争都很大，每天的考试测试，只要稍微一放松，就会被人超越，但培训结束后，我们掌握的不只是业务收获的不只是技能，更多的是我们同事之间因此建立的感情，在竞争中我们既相互鼓励又相互了解，走出校园后所结识的第一批朋友，对我自己在深圳工作和发展都有很大的影响。

之后，分配网点实习的日子，结束了集中培训，很幸运的分配到了星河世纪支行，在这里刚开始的时候，便是无止境的考试测试，练习技能，虽然没有真正上柜操作，但那些在后台默默练习默默学习的日子是那么的难忘，这些在别人眼里看似打杂的工作都让我对星河更加的熟悉更加的了解。

在考到了自己的权限之后，真正的开始去面对客户去为客户办理业务的时候，真正的感受到压力的所在，我在柜台前，面对的不只是客户，我此时此刻并不只是代表我个人，而是代表着星河的服务，代表着招行的服务，是招行与客户最直接的交流的一个平台，在这里我必需按照招行的服务标准来为客户办理业务，记得刚开始上柜实习的时候，面对客户时，手忙脚乱，慌慌张张，显得十分不专业，不能快速标准的完成客户所要办理的业务，令客户不满意等等，在这种既迷茫又困惑苦恼的日子中，慢慢的自我总结自我思考，不断的更新自己的大脑，不断的学习业务上的知识，争取更快的掌握更新的业务操作，每一次新的业务我都会用心的去学习，到现在基本上所有的柜台业务，我都能即快速又简洁的完成。

做好服务，一定要熟悉服务的规范，我无法改变的东西，只有更快的去适应，别人能做到的服务，我也可以做到更好；第二，做事情一定要头脑清醒，思路清晰，办理业务过程要认

真的审单，每一张单据都要它的要求，审视清楚既是对客户的负责也是对自己最基本的要求，每个业务都有它的步骤，循序渐进，笔笔清，不拖拉；第三，与客户简单有效的沟通，一般情况下，最头疼的不是不会办理某个业务，而是，无法与客户良好的沟通，无法表达清楚自己的想法自己的思路，无法解释清楚业务的规定与要求，客户对此绝对不会满意，而且觉得你不够专业，所以我经常学习新规范，学习新操作规程，了解的业务多了，客户的很多问题都能很简单明了的回答。

业务差错，永远是每一个柜员的噩梦，刚上柜的时候，各种单据填写错误，各种单据缺漏要素，各种号码录入有误，更出现过单据被客户拿走的囧事，经常打电话追客户回来补签名，每天下班都不得不加班个把钟头在行里整理自己的单据，但一个没办法把工作在上班时间完成的员工不是好员工，经过了半年的成长，吸收了老员工的工作经验，加上自己的总结思考，我已经慢慢的养成了一种细心，专注的习惯，在每一笔业务上都会完成细致的勾对，每一笔都在办理结束时快速的审单，勾对，确保每一笔业务都不用再浪费班后的时间去一一核对，大大提前的自己的下班时间。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

银行科室员工个人总结报告篇三

日月如梭，转眼一年的时间又过去了。在这一年中本人在公司领导的正确领导下，以年初确定的工作思路为指导，以提高企业的经济效益为核心，以成本核算和资金合理运用为重点，落实公司全面预算管理，有力的推动了公司财务管理水平的进一步提高，使财务工作能够有条不紊、严谨规范的运行，充分发挥了财务管理的职能作用，取得了一定的成绩。现将一年的工作总结如下：

一、思想政治方面。

一年来，用科学发展观武装自己的头脑，不断加强自身世界观、人生观和价值观的改造，提高自身的马列主义水平。运用科学理论指导自己的实际工作，使自己的一言一行始终处于党的领导之下。在加强思想理论学习的过程中，注重个人的政治品德和道德品质修养，在政治、思想和行动上始终与党中央保持一致，确保政令畅通和上级各项决定决议的贯彻执行。

同时认真学习集团公司财务工作会议精神，在实际工作中认真加以贯彻，使上级的各项政策落实到实处。在工作之余，进行理论自学，不断开拓和完善自己的理论知识。

二、组织领导能力方面。

通过扎实的思想政治理论的学习，不仅为自己奠定了坚实的马列主义的理论，提高了领导水平，而且为自己开展各项工作提供了强大的思想武器。理论指导实践，在日常工作中注重运用马列主义的立场、观点和方法，分析、研究、解决实际工作问题，取得了明显的效果，自身领导能力和领导水平不断得到提高，加强理论学习受益匪浅，使自己能够站在全局的高度看待问题。在加强理论学习的同时，本人不断加强财务专业业务和法律知识学习，利用点滴时间，在工作中学

习，在学习中工作，掌握了财务工作的规律和内容，提高了自身的业务水平和运用法律解决问题的能力，遵纪守法，使自己更加胜任本职工作。

首先，自己能够扎实工作，锐意进取，既埋头苦干勤奋工作，又要注重在工作实践中摸索经验，探索路子，在较高层次上发挥好财会的核算、监督和服务保障作用，为公司领导决策提供真实的数据基础，为员工起好模范带头作用，做好表率。

其次，利用各种有效的方法，调动下属的工作积极性，提高他们的综合素质，培养他们的主动服务意识和团队合作精神，使其更好地服务于公司的生产经营。

第三，办事坚持原则，树立廉洁自律的优秀品质。廉洁自律是财务工作的生命线，财务工作者只有廉洁自律，才能在工作中坚持原则。

我是这样说的，也是这样做的，在工作中凡事讲原则、按制度办事，制度法规大于人情世故，正是因为这样做了，才保证了各项工作的正常有序进行。

第四，具有高度的责任心。凡是要求下属作到的，我自己首先作到。高度的责任心是我做好工作的宝贵经验。财务工作繁杂、琐碎，整天与数字打交道，容不得半点马虎，细心是对每个同志最基本的要求，高度的责任感和事业心，一丝不苟的作风是做好这项工作的前提。

只有认真履行职责，才能在工作中发现问题，为公司领导决策提供科学、准确的依据。

三、具体工作情况。

(一)根据集团公司要求，认真编制20__年度全面预算。在综合搜集公司各方面信息的基础上，全面分解落实集团公司的

成本、利润、管理费用等建议指标。认真分析市场形势，合理预计原煤售价指标，确定全年的资金收入盘子，预计人工成本、材料采购、税金缴纳等方面的资金需求，按照投资计划预计各项投资资金需求，使公司全年资金收支控制在安全合理的范围之内。在实际工作中，积极筹措合理使用资金，保证公司生产经营的正常进行。

(二)按照集团公司安排，积极做好20__年度财务决算工作。

财务决算是全年经营成果、财务状况及格项工作的全面分析、评价和总结。

在公司领导的支持下，我带领科室员工克服人员少、任务重、时间紧的困难，全面做好资产清查存货盘点工作，严格界定核算范围，正确列支成本费用，认真核实经营成果，详细编写年度财务情况说明书、会计报表附注和财务决算专项说明书，较好的完成了年度财务决算工作。

(三)在公司董事会正确领导下，积极准备董事会年会资料。

全面编写年度投资计划和投资说明，认真编写20__年度财务决算报告、利润分配报告和20__年度财务预算报告，对20__年度财务工作进行全面的总结，对20__年度财务预算做了详尽的说明并获得董事3会通过。

(四)在公司领导支持下进一步加强企业财务管理，不断探索新的管理形式和手段，完善补充修订了《会计档案管理办法》《备用、金管理办法》《货币资金管理办法》《内部票据管理办法》等一系列、管理制度，为公司经营管理打下坚实的制度基础。

(五)积极应对社会各层面特别是税务方面的检查，有理、有据、有节的交涉、沟通、协调，使税务部门增进对企业的了解、减少误解，最大限度的降低涉税风险，保护企业财产减

少损失。

(六)在日常工作中，我能本着客观、严谨、细致的原则，做到实事求是、细心审核、加强监督，严格执行财务制度，对不真实、不合规、不合法的票据坚决予以退回，保证了会计凭证手续齐备、规范合法，确保了会计信息的真实、合法、准确、完整，切实发挥了财务核算和监督的作用。

(七)不断加强会计基础工作规范化，组织领导会计人员继续教育和培训工作。财务管理是政策性极强的工作，各项制度、各种财经法规不断更新和完善，只要不断的学习才能跟上环境的要求。因此在做好本职工作的同时，我能积极引导财务人员进行系统的学习，积极参加各部门组织的政策培训，使公司财务人员的知识不断更新不断进步。

(八)积极帮助其他职能科室加强和改进工作。公司成立以来，工资部门的职工开支造表一直是以手工书写形式进行，费时、费工、费料且效率低下，特别是个税计算不准确。

我在做好本职工作的同时，积极应用计算机office操作程序自主开发了工资造表小程序，将公司员工的人员信息、工资表编制、汇总、个税计算扣缴等有机结合，同时有利于邮政代开工资数据转换，把原来需要将近一周时间的工作缩短到只需一天完成，极大的提高了工作效率。

四、存在的问题和今后努力方向

回顾检查自身存在的问题，我认为主要是工作开拓精神欠缺、创新意识不够，对外协调能力需进一步加强。在今后的工作中，我绝不能辜负各级领导的重托和期望，一定要努力做到以下三点：

- 1、开拓思想锐意进取，放开手脚积极工作，力争做一名优秀的领导干部。

2、努力学习，提高素质，提高工作能力，为企业经济效益的提高多做贡献。

文档为doc格式

银行科室员工个人总结报告篇四

自从大学毕业后走上工作岗位已经两年多了，时间过的真是非常快。遥想当年我为了现在的银行职员的工作，经历了多少的考试和多少的磨难，才在最终考试和面试中过关，我当时就只有一种想法，那就是终于有了可以一辈子不用吃饭穿衣犯愁了。

事实也正是如此，虽然在银行我只是一名普通的员工，每天的工作也不是很多，可是我的工资还是不错的，我也为当年一直努力不停的学习感到欣慰。终于捧着一个铁饭碗了，一定要好好的珍惜。

转眼间从进入_银行那时算起已经满了第二年。两年时间说长不长，说短也不短。时间让我对于_银行有了更加深入的了解，也让我通过自身的学习、领导和同事的教育帮助，提升自己的业务技能，更加胜任自己从事过和正在从事的岗位工作。最近这一年，我作为一名_银行员工，亲身感受了_银行股改给我们的日常工作、生活带来各方面的巨大变化——如经济增加值、关键绩效考核指标等概念的引入，使经营部门的经营理念真正从过去只注重量的扩张转变为注重质的提升，以及由此带来的岗位分工和收入分配的显著变化。各种规章制度的出台，对于我们_银行“规范经营”提出了许多更为明确和细化的要求，工作中注重细节管理、精细化管理，针对违法违规行，也有了更多的预防和惩戒措施，特别是行内开展的“违法违规行为专项整治活动”向我们再一次地敲响了警钟——工作不仅要做得“好”、“快”还要“合法”、“合规”，不仅要懂得“亡羊补牢”，重要的还在于“未雨绸缪”。

20__年末，我报名并经行内的择优选聘有幸被调动至_地审批组担任合规性审查岗工作。从南区支行理财中心的个贷综合岗转到原先从未接触过的以公司类信贷和个人大额信贷业务为主的审批组合规性审查岗，这个跨度不可谓不大。但领导的教育关心、同事的帮助指导和我个人的自学努力下，通过阅读相关书籍、解读文件规章，我很快渡过了起初的不适应，迅速地融入到现在的岗位角色中。

我较好地完成了本岗位的工作任务要求。_地审批组属于行内审批部门，面对的都是行内的经营部门，受理审批_银行信贷经营部门报送的各类信贷业务。因此，树立内部客户理念，把经营部门作为我们所服务的客户，为客户提供优质、高效、规范的服务，是我作为一名审批组合规性审查人员最基本的要求。在日常业务中，我总是尽自己的努力帮助经营部门工作，耐心解答他们对于审批中存在的各种疑问，并时常通过各种合规、有效的渠道与他们进行沟通，了解经营部门的现实情况和问题，及时向领导、专审进行汇报，尽可能帮助解决审批与经营由于信息不对称造成的矛盾，为行领导与专审的有效决策提供依据，实现_银行利益的化。_地审批组是行内一个日常工作量较大、工作较为繁忙的一个部门。如何提高工作效率，更好地完成工作要求，是我经常思考的问题。我在工作中发现，大量工作时间都是消耗在一些相对机械的简单重复劳动中，如在合规性审查工作中对申报单位一些财务指标的验算，计算比较简单，但要检查多个单位的多个财务指标也要花费合规性审查人员相当多的时间和精力。

我通过自学，运用我们常用的e_ecl电子表格软件中的公式与函数编制了一张表格，只需要将企业的资产负债表、现金流量表中的有关数据填入表格，相应的各年度财务指标如资产负债率、流动比、速动比、利润率、本息保障倍数、抵押率、担保率等数据就能自动计算生成，极大地方便了工作、提高了效率。我还把这张表格与周围的同事、经营部门的同事共享，力求大家都能更高效的工作。我还将部门内部许多相关的报表进行了关联共享，相互取得所需数据，消除了很多重

复劳动，也使许多数据更为精确；把一些常用表单进行了优化，本着简单、易用的设计，在规定的位置录入数据，电脑就能自动生成相应的规范页面供使用了。此外，我在许多工作流程的细节上想点子、找方法，在符合有关规章制度的前提下简化流程、提高效率，更好地完成工作要求。审批组的工作，是一项全面而细致的工作，需要对全行的各项业务都有深入的了解。

加强对各类文件和制度的学习，是我履岗最基本的要求；积极参加行内、部门内组织的各种定期不定期的专题培训和例会、学习会，则是对我业务素质的全面提高。在_地分行与_地人寿保险公司共同举办的“盈向未来”客户经理培训班上，我学到了不少营销的技巧、与人沟通的方式，明白了团队协作的至关重要；在由_地分行组织、省分行有关部门领导与相关业务人员讲解的“_银行优势产品与营销”培训班上，我对于_银行的各类信贷业务有了明确而充分的认识，知道了哪些是应该重点向客户推荐的，哪些是正在开发并着力推广的，以及如何办理，有何优势与不足；在省分行组织的由总行资深贷款审批人讲解的全省专职贷款审批人培训班上，我对于原先工作中一直存在的一些难点、盲点都有了一些全新的理解，如对于企业集团应该在哪些地方加强关注，对于一个企业的财务报表要从多个方面进行分析解读，从一些表面的绩优或是绩差中发现企业的真实状况，合理判断，认识到自己的工作与岗位的重要性与任务的艰巨性——需要通过我们扎实有效的工作来当好“_银行资产的看门人”。

时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的_银行员工，更好地规划自己的职业生涯，使我所努力的目标。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足。在以后的工作中，我会一直的

努力下去的，为人民服务，也为了我自己的前途，还为我的家人，我有十足的理由要我继续努力的工作学习下去，责无旁贷。在银行的工作是平凡的，我要平凡的工作中创作不平凡的人生。在以后的工作中，我相信我能够做的更好，我相信自己的能力，只要我和同事的关系处理好，我很快就有自己的用武之地了。

银行员工年度个人述职总结报告2

银行科室员工个人总结报告篇五

今年是全辖工作固本强基、突破创新、实现新的一流目标的关键一年。我支行以十六届四中全会为指针，以总行和分行工作要求为指导，围绕中心支行年度工作部署，以突出一个目标：以人为本，凝聚人心，激发潜能，打造一流队伍，实施亮点工程，提升工作水平；深化两个创建：文明单位创建，学习型支行创建；突出三项教育：保持共产党员先进性教育、岗位任职资格培训教育、马克思主义发展史教育；创新四个机制：货币信贷指导机制、对金融机构的检查评价机制、绩效考核评价机制、争先创优激励机制；实现六个突破：货币政策执行绩效上有新突破、金融生态环境建设上有新突破、金融服务工作全新全优上有新突破、调研信息、宣传报道质量和层次上有新突破、优化干事创业环境上有新突破、素质适应，履职能力提高上有新突破为整体工作思路。以继续执行稳健的货币政策为己任，面向金融服务经济，切实加强窗口指导，加大合理运用货币政策工具的力度，积极开展调研监测，反映货币政策效应，引导辖区金融机构优化信贷结构，增加有效投入，促进我县经济、金融、社会全面、协调、可持续发展。现将上半年工作总结如下：

一、统一思想、提高认识、认真学习、全面贯彻落实中心支行工作会议精神.中支工作会议结束后，为了及时有效地把中

支工作会议精神传达好、学习好、贯彻好、落实好。支行党组按照会议要求，先后召开了党组会、行务会和职工大会，认真传达了中支____年工作会议精神，学习了《绩效工资考核分配暂行办法》、《行员思想行为管理办法》和《调研信息工作管理办法》等会议材料。

在统一组织学习的基础上，采取以股室为单位，分管领导深入到各股室，集中进行研究讨论，各股室和岗位都提出了今年的工作目标。在_月__日的职工大会上，支行党组就全行职工如何认真学习贯彻工作会主旨报告精神，全面掀起二次创业进行了安排部署。各分管行长和各股股长(主任)就全年工作思路和目标进行了表态发言，随后行长与分管领导、分管领导与各股负责人进行签约定责，把目标责任靠实到各业务岗位、各管理层次，形成了人人身上有压力、个个肩上挑重担、任务明确、职责分明的责任管理机制。

为了做好____年的各项工作，支行党组对全行干部职工中提出了要把中支工作会议精神做为全年工作总的指导思想，认真加以贯彻和落实，继续采取多种形式认真加以理解和掌握，同时紧密联系实际，立足自身工作岗位，认真查找工作中的薄弱环节和不到位的地方，取长补短，理清今年的各项工作思路，明确全年工作重点和任务，采取有效措施，全面掀起二次创业高潮，确保全年各项工作任务切切实实落到实处的工作要求。与此同时，支行及时向县委、政府等部门领导汇报了中支工作会议精神和支行今年的工作和打算，就金融支持地方经济发展，维护金融稳定，征信体系建设等问题进行了商讨，取得了地方党政部门的理解和支持。

二、突出信贷引导，做金融机构的“引路人”，促进地方经济、金融稳健快速发展。____年上半年，支行紧密结合辖区实际，增强“窗口指导”的前瞻性和针对性。我们在调查研究的基础上，在符合宏观调控方向的前提下，把引导方向与商业银行的逐利方向最大限度地达成一致，广泛征求和吸纳商业银行的意见，提高决策的科学性和针对性。在“窗口指

导”的方向上，把握一个关键方向，就是坚定不移把握支持地方经济发展的“大势”，确定辖区产业优势和支持重点，经济发展难点，“冷却”盲目膨胀热点，引导辖内金融机构合理增加信贷投放，优化资金配置，支持辖区经济平稳较快发展。

截止_月末，全县金融机构各项存款余额为_____万元，较年初增加_____万元，增长_____%。贷款投量显著增加，结构更趋合理。金融机构各项贷款余额为_____万元，较年初增加_____万元，增长_____%。实现了时间过半任务过半的要求，达到了货币政策目标与地方经济发展目标的融洽统一。同时，我们运用经济、法律和行政手段，增强窗口指导的有效性。根据法律赋予中央银行的职责和检查监督权力，倾力支持“三农”经济，积极推进农业产业结构调整，探索提高支农再贷款使用功效的有效途径。

今年支行集中部分支农再贷款与农村信用社共同论证选择一个有特色、有市场、有比较效益的农业化项目，运用再贷款支持农业产业化及相关链条的发展，增加农民收入，以提高支农再贷款的使用效益，制定下发了《中国人民银行__县支行关于支农再贷款扶持农业产业化的指导意见》，充分发挥“窗口指导”的作用，积极引导对“三农”的金融支持，累计投放支农再贷款_____万元，重点发展优质出口创汇果品产业，商品型、专用型洋芋产业，圈(笼)养畜禽产业，无公害、反季节瓜菜产业，尽快形成县有主导、乡有特色、村有重点、户有主业的产业开发格局和市场牵龙头、龙头带基地、基地连农户的产业化经营模式，加快农村经济持续、快速、协调发展，达到农民增收、农信社增效的“双赢”效果。

实施“工业强县”战略，加大对县域工业经济战略调整和企业深化改革的信贷支持力度，着力提高工业占gdp的比重，水泥、原煤、炸药、磷肥四种工业产品同比有较大增长，截止_月末，全县国内生产总值_____万元，同比增长_____%，全部工业总产值完成_____万元，同比增长_____%。加大对非公

有制经济的信贷投入，重点支持有市场、有效益、有信用的中小企业及县内重点工程项目建设，元至_月份全县完成固定资产投资_____万元，努力实现全年宏观调控目标、货币政策目标、经济发展目标的融洽统一，促进全县经济持续快速健康发展。

协调好与政府及其相关部门的关系，积极构建银企信息交流的平台，当好金融机构的“代言人”。____年上半年，支行先后两次牵头召开由常务副县长、计委、财政、各行、社等部门主要负责人参加的“__县金融部门支持服务地方经济建设座谈会”。通过会议座谈的形式，协调解决了一些金融系统支持地方经济建设中存在的问题，使金融信贷政策与地方产业政策尽可能保持协调，实现了金融与经济的良性互动，促使银企关系走上良性互动的轨道，为金融机构扩大有效信贷投入创造良好的金融生态环境。

四、突出调查研究和综合信息反映工作，加强对辖区经济、金融运行态势和趋势的监测、分析及反馈，提高贯彻执行货币信贷政策、实施宏观调控的反映能力，促使货币信贷政策传导及时、权威和有效。

今年，我们继续把综合信息调研工作作为支行的“重头戏”来抓，切实加强调查研究，及时向上级行反馈信息，服务决策。一是进一步完善《支行信息调研工作管理实施细则》，并邀请《甘肃经济日报》社记者刘峰来支行进行现场指导和培训，在支行打造一支过硬的综合信息调研队伍奠定了基础。二是创新信息调研工作机制。通过推行“四项制度”，即“一把手”负责制、领导带头制、专人经办制、归口管理制度，进一步强化信息调研工作的组织领导，形成“领导带头、骨干带动、人人参与、奖惩激励”的调研信息工作机制；通过狠下“四个功夫”，即在特色上、实效上、深度上、创新上下功夫，力促支行调研信息、金融宣传报道质量和层次有新的突破；通过健全“四个机制”，即计划议题、责任约束、工作奖惩、交流指导机制，调动全行员工调研积极性，营造大

信息大调研工作格局，使支行信息调研工作上水平、上档次、出大作，____年上半年，共上报各类调研信息__篇(条)被各类刊物采用__篇(条)。三是加强金融统计分析和货币信贷运行监测，及时掌握辖内金融动态，跟踪了解货币信贷政策实施效果及有关情况，认真做好经济金融信息和金融运行状况反馈工作，对经济金融运行热点、难点问题研究对策，为领导决策，为地方经济发展服务。

同时，在中支组织的“青年课题调研”、“岗位任职资格献一策”、“金融调控与稳定”“法在我身边”等征文活动中，支行积极组织，认真审查，共上报征文__篇，其中有《农民增收难点和对策》获得总行优秀奖，有王文燕的《我与央行法同成长》获得西安分行三等奖，有__篇在中支获得二等和三等奖。

资金用途与单位性质相符;违反财政制度规定的不予办理;用途填写不清的不予办理;不提供相关审批资料的不予办理。四月份组织召开了____年全县国库工作会议，签订了各项目标管理责任书，并对全县财、税、库会计人员进行了业务培训，培训人员达__人;会计工作严格执行“加强内控管理，依法履行职责”的要求，岗位人员交接时坚持账账、账证核对，业务用章实行专人保管，分工负责，严格实行印、押、证三分管制度。加强组织领导、加强业务培训、加强后勤保障，及时满足大额支付系统和人民币账户管理系统运行所需的人财物，确保了两个系统按期上线运行;货币发行工作严格按照《人民币发行库达标升级考核办法》，修订制度，完善基础工作，严格规范了出入库登记手续，落实了股长出入库跟班作业制度，严格执行发行库主任、主管行长按月、股长按旬查库制度。

既服务了群众，又锻炼了队伍;按照《中国人民银行固定资产管理系统》的要求，建立健全了各类账、卡、簿，完善固定资产的领用、保管、购置、清理、报废手续，使固定资产管理达到规范化、制度化、科学化的标准，保证了账账、账实、

账卡三相符;科技工作在搞好计算机系统日常维护与保养的同时,认真做好全行计算机安全工作,先后进行了操作系统、应用软件、业务软件的安装升级和开发应用工作,定期对计算机进行查杀病毒、软硬件维护工作,上半年共维护计算机设备__台(次),保证了各业务系统的顺利运行。安全保卫工作坚持常督促、常检查,增强防范意识,严格执行对出入库人员、提交款人员和车辆的登记备案制度,制作了提交款长期出入证、专用出入证、临时出入证,加强了管理,消除了各种不安全因素。对要害岗位人员严格审查、严格管理,对枪支、弹药做到了手续严密、责任到人,确保了无安全事故和涉枪案件的发生。

六、突出职工教育培训工作,加强培养“五型”干部队伍,为全面履行职责,提升支行工作层次,提供人才支撑和智力保证。一是认真开展马克思发展史和形势政策宣传教育活动。积极开展“记一万读书笔记、开展一个专题研究、抓好一个用先进理论工作实践的联系点,写好一篇高质量的调查报告或理论文章”为内容的“四个一”活动,共撰写心得体会__篇。二是积极开展岗位任职资格培训教育。把岗位任职资格培训考试提高到支行员工的“饭碗”工程高度来抓,制定了学习计划,对四门公共课集中一定的时间,采取印发复习题,摘抄笔记、撰写心得体会等多种形式,营造学习氛围,培养学习兴趣,“引”出好学风,对“创建学习型支行、争做知识型员工”活动从指导思想、创建思路、学习内容、学习方法、时间安排、措施和要求进行了详细的安排,并制定下发了《中国人民银行__县支行“学习型优秀员工”考核评选办法(试行)》,真正做到日学月考年评三挂钩,“逼”出真学识,全面提高干部职工业务素质和能力,以适应央行职能的需要。

七、突出内部管理,努力构建和谐支行。____年,我们以“强化管理”为主导,坚持“厚德博学、求真务实”的建行理念,围绕“严、高、精、实、新”的五字要求,按照新的职责定位,狠抓各项内部管理制度的落实。一是始终围

绕“四零三无”的总体管理要求，通过完善制度，明确职责、落实责任、强化考核，促使内部管理工作在高起点、高标准、高质量层次上取得了突破。为了在更高层次上实现“五个一流”的奋斗目标，从实现内部管理再突破、再创新和再提高的标准出发，提出了严字当头，严格制度，严格管理，严格奖惩，从严治行，在管理制度和管理环节上要精细严密，不留漏洞的管理措施。并在制度和措施落实上下实功夫，求实效果，提倡扎实作风，不搞形式主义，加强了内部管理。为了保证各项业务和内部管理工作的有序开展。

四月份，支行成立了业务督察组，由三名行长各把一个关，抽组各股室负责人和部分业务骨干，对各部门内部管理、劳动纪律、绩效考核、四月份月度工作任务完成情况、前四个月基础业务、安全保卫、案件防范等情况进行了一次全方位的监督检查，对违反操作规程的行为及时进行了纠正，对违反制度的人员给予了批评教育，对查出的业务差错，严格按照《中国人民银行平凉市中心支行行员思想行为管理办法》的规定，经济处罚_人次，金额____元，确保了各项工作任务顺利完成。同时，从_月份开始，实行了行长月度值班制度，每月由一名副行长值班，人秘、纪检等部门人员参与，对全行月度工作任务完成情况、基础业务建设、劳动纪律等进行督查，并于次月的第一个星期三的职工会上进行通报，通过督查和检查，使各项业务差错疏漏明显减少，工作质量有了显著的提高，从而使基础业务“三化”建设在新的高位起点上又有了创新和发展。

二是支行坚持做到了职工有病住院主动看望、生活有困难主动帮助、重要节日值班主动慰问，职工文体娱乐活动坚持“小型化、多样化、经常化、业余化、兴趣化”的工作理念，做到“周有活动、月有竞赛”。先后组织职工开展爬山、读书演讲、趣味知识答题、跳绳、同心鞋、飞镖等活动，以丰富多彩的活动为载体，以吸引职工参与，让他们在愉悦的精神文化中陶冶人格、升华境界、获得启示，这些活动的开展，进一步密切了员工之间、部门之间、领导与职工之间的

关系，既陶冶了情操，又增强了全行的凝聚力和向心力。三是加大干部职工思想行为教育，下大决心扶持正气、抑制邪气，切实调动广大职工的积极性和创造性，充分发挥党、政、群、团的职能作用，把职工思想工作做深、做细、做透，形成大家想工作、愿工作、干工作、能工作的良好氛围。

八、突出班子建设，切实加强党建和思想政治工作。支行党组以“建设一流的队伍，培育一流作风，创造一流业绩”为目标，从自身建设抓起，依靠表率力量，带动全行干部职工。一是班子成员严守“堂堂正正做人、踏踏实实干事、清清白白为政”的原则，严守廉洁自律规定，遵守各项制度，不搞特殊化；坚持言行一致，对上对下一样，对内对外一样，自始至终一样；“严”字当头，为人表率的思想不放松。支行党组做到了“三从”，即从我做起、从领导班子做起、从点点滴滴做起，班子成员在思想上勤于沟通，在工作上相互补台。在实践中率先垂范。支行班子成员严于律己，精诚团结，开拓创新带头做勤政廉政的倡导者、实践者，形成了一个坚强的领导核心。二是完善制度、加强管理，增强领导班子的整体合力。对“三重一大”事项坚持党组集体研究决策，充分发扬民主、集思广益，保证了决策的科学性和党组集中统一领导的权威，没有议而不决、决而不行以及违犯组织原则和程序的问题，实现了班子议事、决策、管理诸环节的民主化、科学化、程序化。

三是加强党风廉政建设，全面落实责任制。认真落实“谁主管、谁负责”的工作制度，坚持“看好自己门、管好自己人”的党风廉政建设工作机制。年初我们在签订党风廉政建设目标管理责任书的同时，明确规定行领导一岗两责，将党风廉政建设的主要任务进一步分解落实到部门，形成了党组统一领导、纪检部门组织实施、股室各负其责、职工积极参与的工作格局。结合支行的工作实际，五月份对支行营业室、综合业务股两个股室的商业银行、信用社代理乡镇国库业务审批，银行账户开户许可证核发和贷款卡发放审核等三项业务进行了执法监察，有力地促进了两个部门的各项工作。

四是深入开展党风党纪、法律法规和廉政教育，打牢干部职工的思想政治基础。上半年，组织干部职工认真细致地重点学习了《中国人民银行干部理论学习读本》八至十三章、

《建立健全教育、制度、监督并重的预防和惩治腐败体系实施纲要》和《案例选编》，开展了以新“六条规定”、“十个严禁”为主要内容的党纪法规和廉政教育。在学习教育中，从端正学风入手，采取集体学习与个人自学相结合、组织教育与自我教育相结合、学习法规与案例警示教育相结合等多种形式，提高了廉政教育的质量。支行领导干部特别是班子成员能够带头撰写学习心得，全行干部职工先后撰写学习心得__篇。

总之，____年，支行按照常规性工作抓质量、创新性工作抓亮点、典型性工作抓提高、基础性工作抓落实的要求，集全行干部职工的智慧和力量，开拓创新，较好地完成了上半年的各项工作任务，但与中支党委“四零三无”目标管理要求相比，还存在一定的差距。一是调研信息工作处于被动局面，虽然我们经过了一定的努力，报送了大量的稿件，但是刊登数量是历年最少的；二是内部管理工作还有薄弱环节，业务差错没有完全杜绝，“四零三无”目标没有真正实现；三是工作创新突破不够，一些创新工作影响面不大。下半年，在中支党委的领导下，我们将鼓足干劲、扎实工作，真抓实干，与时俱进，带领广大干部职工再创佳绩，全面完成年初既定的各项工作目标和任务，重点做好以下几方面的工作：

一是切实抓好《职工教育培训规划》的实施工作，以大培训提高行员队伍素质；

三是继续强化内部管理，以大内控堵截内部管理漏洞，确保“四零三无”管理目标稳定达标；四是深入扎实开展党员先进性教育活动。结合央行职责和支行实际，制定支行党员先进性的标准，开展以“党员要成为业务中坚力量”为主题的思想教育活动，通过读书演讲、征文比赛等学习方法，使广大党员坚定理想信念，牢记党的宗旨，增强先锋队意识，永

远保持党的先进性和纯洁性，全面达到党员先进性的标准，增强凝聚力、战斗力、感召力，充分发挥共产党员在二次创业中的率先垂范作用，促使支行整体业务和工作质量再上一个大的台阶。