

最新医院为人民服务的心得体会 大型医院巡查自查报告(优秀5篇)

心得体会对个人的成长和发展具有重要意义，可以帮助个人更好地理解 and 领悟所经历的事物，发现自身的不足和问题，提高实践能力和解决问题的能力，促进与他人的交流和分享。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来看看吧。

医院为人民服务的心得体会篇一

《人大机关公文处理办法(试行)》中规定：报告，“适用于报告工作、反映情况、提出建议或答复询问等”。以下是为大家整理的关于,欢迎大家前来参考查阅！

第一篇:大型医院巡查自查报告

根据周口市卫计委《关于开展大型公立医院巡查工作的通知》(周口卫生计生函[2017]136号)文件精神，我院迅速按《周口市大型公立医院巡查自查表》逐项展开自查工作，将具体自查情况总结如下：

医院深入贯彻落实党的十九大精神和《中共国家卫生计生委党组贯彻落实建立健全惩治和预防腐败体系2015-2017工作规划的实施办法》有关精神，坚持以科学发展观为指导，坚持以人为本，按照深化医药卫生体制改革有关要求，坚持从医院的实际情况出发，继续把以病人为中心，保证医疗质量和医疗安全，保障患者合法权益，改善医疗服务，优化服务流程，构建和谐医患关系作为主要内容，努力为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务，持续改进医疗质量、医疗服务和医院管理水平，保障医疗安全。医院在院两委的领导下，层层负责，分工明确，落实到人，实行责任追究制。

督查方式以定期与不定期相结合，做到每月由分管院长具体负责，及时通报，及时整改，并与季度考核相结合。医院健全医院组织结构，完善了各项管理规章制度。对科学规范的公立医院管理体制也进行了积极探索。

(一) 始终坚持反腐倡廉建设

1、医院反腐倡廉建设总体情况良好。医院建立了以李涛院长为组长、纪检书记为常务副组长、两委班子成员为副组长、相关科室负责人为成员的惩防体系建设领导小组，完善了医院纪检监察室建设，制订了反腐倡廉相关工作计划，细化了工作目标和措施，将惩治和预防腐败体系建设工作纳入医院整体工作中，制定了具体的工作计划和方案，统一部署落实，切实贯彻落实了党风廉政建设责任制和医疗卫生纠风工作责任制、《中共国家卫生计生委党组贯彻落实建立健全惩治和预防腐败体系2015-2017工作规划的实施办法》、中央八项规定等相关规范制度，并针对医院日常工作中“权、钱、人、项目”等重点环节制定了完善的规定和实施细则，形成了较为完备的制度体系，并认真贯彻落实；有针对性的对全院干部职工开展了形式多样的反腐倡廉宣传教育活动；完善了廉洁风险防控工作，安装了电子监察系统，实施了廉洁风险动态监控，实行了党风廉政建设台账式管理。

2、健全完善了决策机制。健全了党委、行政领导班子议事规则和工作规则，落实了“一把手”末位发言制；建立并落实了“三重一大”事项集体讨论决定制度，健全了决策权、执行权、监督权相互制约又相互协调的权力结构和运行机制，无主要负责人直接分管人事、财务、基建和物资采购等违规现象；健全了民主决策制度，充分发挥了职代会和专业委员会的职责职能。

3、严防商业贿赂现象。积极在全院干部职工中开展纪律法制教育和警示教育，加强了对财务、基建、药剂、信息、采购等重点部门和关键岗位人员的监督，加强了处方权监管，落实了药品用量动态监测和超常预警制度，不当处方院内公示和点评制度，推行阳光用药，安装了反统方系统，防范非法统方，强化处方管理；全面落实了医药购销廉洁协议制度、医

药购销领域商业贿赂不良记录制度。

4、加强了医德医风建设。建立并落实了医师定期考核管理制度，健全了医德考评制度，完善了全院干部职工医德医风考评档案，积极开展满意度调查工作，定期收集社会评价意见反馈全体职工，不断整改完善提高，持续改进。

5、推行院务公开。健全了院务公开组织领导，全面落实了院务公开工作机制。

6、创造了良好环境，大力宣传典型，职工满意度高。制订了较为详细的职工工作制度，开设了职工食堂，对新招的外地职工负责安排住宿，条件优越，环境优美；大力宣传和表彰服务过程中先进人物和先进事迹，营造了人人争优的良好氛围，职工对院领导班子、对工作环境、生活环境、医院建设与发展满意度高。

(二) 切实贯彻落实了“九不准”

将医疗卫生行风建设“九不准”、医疗机构从业人员行为规范等编印成册，全院干部职工人手一册，并组织学习，医院组织督查专班不定期地下科室督查学习成效，积极查处违反“九不准”规定的行为，目前未发现全院各部门和职工有违反“九不准”情况。

(三) 建立了医院管理科学长效机制

1、落实了公立医院改革重点工作，切实维护人民群众健康权益。开展了多种方式的门诊预约诊疗服务，优化了门急诊环境和流程，开设了便民门诊服务，急诊绿色通道24小时畅通，推行了同级医疗机构检查、检验结果互认、优质护理服务、“志愿者服务在医院”活动，落实了医疗投诉处理办法、首诉负责制；坚持合理检查、合理治疗、合理用药、合理收费，开展健康教育和患者随访、健康咨询和义诊等多种形式的公益社会活动。

2、认真落实了对口支援、支边等医疗工作。与郑州大学第一附属医院签订了对口支援协议并认真落实；对高集乡卫生院、观堂镇卫生院、涡北镇卫生院基层乡镇卫生院签订了对口支援协议，定期派驻专家通过教学查房、手术示教、专家门诊等多种方式对基层医院进行技术培训，建立并实施了双向转诊制度与相关服务流程，承担并出色完成了政府指派的大型

社会活动医疗保障任务。

3、开展了临床路径、规范化诊疗、单病种质量控制等工作。健全了临床路径领导小组，完善了临床路径相关制度，完成临床路径培训工作任务，认真开展了县级医院50个临床路径病种，入径率达标；推行了日间手术。

4、出色完成了传染病等疾病的救治工作。建立了健全的传染病管理制度及诊疗操作规范，加强了人员培训，实行了传染病预检、分诊制度，落实了食源性疾病预防报告制度，出色完成了甲型流感防治、手足口病等传染病的防治工作；严格执行了《病原微生物实验室生物安全管理条例》及相关规范。

5、开展了住院医师规范化培训工作和各类科研工作。健全了住院医师规范化培训领导小组，明确规培师资，通过院内网络、转科培训、技能操作考核、学术活动等多种形式对住院医师进行规培；制订了切实可行的科研规划和工作计划，并积极实施研究工作。

6、医院设置、功能和任务进一步完善。制订了医院发展目标和中长期发展规划，集全院之力按三级医院标准建设新院，2018年实现整体搬迁，届时医院设置、功能将更趋完善。

7、加强了领导班子能力建设、作风建设。院领导定期接受相关法律法规规章和管理知识培训，加强了领导班子团队意识和协作精神。

8、加强了人才培养和梯队建设，建立了全员聘用制度和岗位管理制度。完善了卫生技术人才培养和梯队建设规划并切实实施，定期组织了医务人员“三基三严”培训考核，考核全员达标，加强了重点学科建设和人才培养，对学科带头人实行选拔和激励机制；建立了全员聘用制度和岗位管理制度，严格人才引进(临床医生要求一本以上，医技人员要求二本以上、护士要求全日制大专以上)，聘用和岗位管理负责相关规范。

9、落实了岗位绩效考核制度和社会保障政策。建立了综合绩效考核制度，医院奖金分配实行了按岗位、工作量、服务质量和工作绩效取酬等相关政策，充分调动了医务人员积极性；贯彻执行了社会保障制度，切实保护了员工合法权益。

10、完善了医院管理规章制度和组织机构，建立了科学规范的医院管理体制。成立了职工会，建立了各专业质量管理委

员，完善了民主管理和院务公开制度，领导班子分工明确，职能部门独立设置并正常运转，医院管理规章制度和岗位职责健全；实行了院长任期目标责任制和离任审计制，开展了新农合住院病人即时结报工作，医院管理信息化建设逐步完善。

11、积极开展临床重点专科建设，提高了医院核心竞争力；医院建设与发展有亮点和新举措。把维护人民群众健康权益放在第一位。积极参加无锡市及崇安区的医疗紧急救治体系，接受政府指令完成突发公共事件紧急医疗救援工作以及其他公共卫生任务。积极开展义诊、百名医生下企业等多种形式的公益性社会活动。控制医院特需服务的规模，处处为病人着想，积极推进临床路径及单病种质量控制等工作，到年底为止，在全院已在外科、眼科、妇科及儿科推行5种疾病的临床路径，大大减轻了患者的经济负担，保障了医疗安全。医院根据国家相关法律法规，承担传染病的发现、救治、报告、预防等任务。严格执行了传染病预检分诊制度和报告制度。

(二)医院历来重视人才的培养和干部队伍建设，尤其近两年来派遣医务人员分批赴新加坡、上海等高级别医院进修学习，带回了新的理念与技术，加强了医院临床重点专科建设，提高医院核心竞争力，也大力促进了医院的发展和干部队伍建设，同时医院的梯队建设也愈发厚实，“赛马不相马”一直作为医院选拔人才的座右铭。

(三)医院建立了全员聘用制度和岗位责任制度。落实岗位绩效考核制度，完善内部分配机制，调动了医务人员积极性。根据无锡市的社保政策，落实社会保障政策，切实保障工作人员合法权益。

(四)医疗服务方面，全体医务人员进一步强化服务意识，改善医疗服务，优化服务流程，不断提高医疗服务能力和服务水平。积极探索适合医院院情的志愿者服务模式，逐步完善志愿者服务的管理制度和工作机制，认真组织开展志愿者医院服务和医务人员志愿服务相关工作，促进医患关系和谐。加强门诊信息公开与咨询服务，规范预约诊疗工作制度，不断提高门诊患者预约挂号、预约诊疗服务比例。优化门急诊和入、出院服务流程，简化环节，提高效率，通过提高医疗技术，增加医疗手段，缩短患者诊疗等候时间及平均住院日。

建立医患沟通制度，构建和谐医患关系，维护患者的合法权益，履行知情告知义务，保护患者隐私。规范医院投诉管理，及时调查处理医疗投诉并通过投诉不断改进工作。

(五)医院依法执业，按照卫生行政部门核定的诊疗科目执业，医院及科室命名规范。医务人员依法执业，不断根据业务需要，严格执业地点的变更。建立健全并严格执行首诊负责、三级医师查房、疑难病例讨论、危重患者抢救、会诊、术前讨论、死亡病例讨论、交接班等核心制度，保障医疗质量和医疗安全。贯彻落实《病历书写基本规范》和《电子病历基本规范》，规范病历书写行为以及电子病历系统建设和电子病历的临床应用，加强病历内涵建设，提高病历质量。完善医疗技术准入和管理制度，加强医疗临床技术管理，促进医学科学发展和医疗技术临床合理应用。建立健全医疗技术临床应用管理的相关规章制度，建立医疗技术管理档案。每年对开展的第一类医疗技术进行技术审核，严格管理；加强了第二类医疗技术临床应用的管理，不得开展未经批准技术的临床研究和临床应用；加强对医疗技术临床应用情况进行规范化管理，特别是白内障超声乳化技术和妇科内镜诊疗技术的准入管理；完善手术分级管理制度，严格依据河南省制定的医院手术分级目录，严格按照规定对医师的专业技术能力进行审核并通过后，方可授予相应的手术权限，并实施动态管理；建立医疗技术风险预警机制，制定和完善医疗技术损害处置预案并组织实施。规范临床检查、诊断、治疗、使用药物和植(介)入类医疗器械行为。加强平安医院建设，建立第三方调解机制和医疗责任保险制度。能主动报告医疗安全(不良)事件。

(六)完善医院药事管理委员会相关工作与管理制度并认真落实；贯彻落实《中国国家处方集》，制定医院处方集，并认真组织培训、实施和评估工作，促进临床合理用药；完善并认真落实处方点评制度；加强合理用药监测，认真、及时、准确做好数据的收集和上报工作，对方实施动态监测及超常预警，对不合理用药及时予以干预；规范抗菌药物临床应用管理，建立健全抗菌药物分级管理制度，明确各级医师使用抗菌药物的处方权限，切实采取措施推进抗菌药物合理应用工作；以严

格控制Ⅰ类切口手术预防用药为重点，进一步加强围手术期抗菌药物预防性应用的管理，加强临床微生物检测、抗菌药物临床应用和细菌耐药监测工作，建立抗菌药物临床应用和细菌耐药预警机制；建立健全毒、麻、精、放等特殊药品的安全管理制度并认真落实；建立临床药师制，有明确的临床药师岗位职责和相应的临床药师工作与管理制，明确其在医疗质量管理体系中的责任和任务并认真落实。

(七)继续推进与落实“病人安全目标”；落实各项查对制度，认真做好手术、输血、用药、检验等医疗服务重点环节的安全核查工作。积极开展医院感染监测、建立医院感染信息报告制度，做到出现问题及时发现、及时处理，最大限度地降低医院感染对患者造成的危害；加强手术室、血液透析室、消毒供应室等重点部门以及医疗器械的清洗、消毒、灭菌等重点环节的医院感染防控；开展医院感染管理专兼职人员和医院感染重点部门、重点环节医务人员的医院感染防控知识培训，强化医院感染防控意识，提高医院感染防控水平。进一步规范临床用血管理，促进临床科学、合理用血，保障临床用血安全。输血管理委员会进一步做好临床用血的规范管理和技术指导，积极开展临床合理用血、科学用血的教育、培训和检查工作；临床科室根据用血规范和实际工作情况，制定月临床用血计划，并对医务人员用血情况开展评估；输血科进一步完善质量管理体系，制定血液储备计划，做好临床用血的储存、检测和发放；建立科学有效的输血不良反应及紧急用血应对预案，并认真落实。

(八)加强医院后勤保障管理，做好消防、保卫以及水、电、气、暖供应的安全管理工作。建立定期排查安全生产基础设施、技术装备、作业环境、防控手段等方面存在的安全隐患的工作机制，重点加强针对安全生产制度建设、安全管理组织体系、责任落实、劳动纪律、现场管理、事故查处等方面薄弱环节的整改工作。重点要求：建立完善的安全生产组织领导、管理机构、规章制度、操作规程、标准等，明确人员配置要求，认真组织落实；加强对安全生产重要设施、装备、关键设备和装置的日常管理维护、保养并保障安全运行，防止漏电、漏气、漏水；完善劳动保护用品的配备和使用；确保

消防通道畅通，无障碍物，消防设备齐全，标志醒目，专人管理，设有消防预警系统；加强应急管理，完善各类应急预案的制定、应急救援物资的配备和维护，定期开展应急演练；加强对放射科、配电室、压力容器及电梯等重要部门的安全管理。加强医疗质量管理与控制，积极配合卫生行政部门主导的质控中心建设，接受卫生行政部门和质控中心的质控检查，报送质控信息，根据反馈信息组织整改，改进医疗质量。

(九)加强护理工作，落实基础护理，改善护理服务，提高护理质量。进一步建立健全护理工作规章制度、疾病护理常规和护理服务规范、标准，建立护士岗位责任制，规范护士的执业行为；维护护士的合法权益，合同制护士与编制护士同工同酬；细化分级护理的服务内涵、服务项目，完善并落实加强临床护理工作的各项规章制度，逐步扭转由患者家属或者家属自聘护工承担患者生活护理的局面；扎实开展“优质护理服务示范工程”活动。

(十)财务方面严格执行国家财经法律法规和制度规定，建立健全财务管理制度和岗位职责。坚持“统一领导、集中管理”的财务管理原则，一切财务收支活动纳入财务部门统一管理，严禁在医院财务部门之外设立账外账、小金库。建立健全医院财务会计内控制度并有效实施。建立健全医院内部审计制度并有效实施。建立医院成本核算与控制制度并有效实施。严格执行国家药品价格政策和医疗服务收费政策，规范收费管理工作。严格资产管理，确保国有资产安全、完整。建立大型设备购置、工程项目的立项论证、效益评估制度并有效实施。严格遵守《政府采购法》、《招标投标法》。每季对医院经济运营绩效进行初步评价。

(十一)医院建立完善惩治和预防腐败体系。定期考核医院基层党组织建设。落实医师执业考核制度和医德医风考评制度。加强医院文化建设和医德医风建设，开展医务人员法制纪律教育、人文素质培养和职业素质教育。增强院务公开意识，全面推行院务公开制度。医院全力创造良好的职工工作、生活和学习环境与条件。医院职工对医院管理工作的评价与满意度与社会对医院服务及质量的评价与满意度均做到了双丰收。

(一)亮点:

今年以来，医院各项工作均取得长足进步，多次获得上级部门的肯定，医院工作今年再上新台阶。在去年年检取得高分的情况下，医保工作今年取得新辉煌。医院今年的重头戏，新医院的建设也如期完工，医院即将迁入新址，作为一个新平台，医院获得了更大的发展空间。

(二)不足:

同时也要看到，医院也存在不足之处，主要表现在作为两大专科，还未取得市级重点专科的名称，新技术新项目急待加强。但医院建设不是一朝一夕的事情，而是需要在建设过程中不断完善，不断创新的工作。

综合以上，依据《河南省大型医院巡查工作方案(2015版)》的精神，医院将保持已取得的成绩，继续努力。为创建合格的公立大型医院作出自己的努力。

第二篇:大型医院巡查自查报告

为巩固我院等级评审成果，进一步加强内涵建设，突出我院整体服务和管理水平，以“以病人为中心，结合我院自评存在的问题，制订实施方案，由我院院领导成立持续整改巡查工作领导小组，进行全面细致的自查，巡查报告汇报如下:

1、各种管理委员会的名单没有及时更新。

整改措施:请办公室根据医院人事调整，及时变更相应的人员组成。

2、抗菌药物使用需要进一步规范，部分医生超权限使用抗菌药物。

整改措施:要求药材科根据有关规定重新修订我院抗菌药物分级使用管理规定，并组织全体医生学习抗菌药物的合理使用。

3、临床路径的实施还有待加强。

整改措施:继续加强临床路径的实施，适时推出新的病种的临床路径。

4、出院患者电话随访率还没有达到100%。

整改措施:要求相关科室加强出院患者随访，每月最少一次。

5、医疗文书书写不规范。门诊处方书写不规范，要素不全，剂量用法不详。部分医务人员病例书写不规范、不及时。各种记录不规范，各种门诊日志记录登记不全、不连续、不全面。部分医疗制度及核心制度建立不全、不完善。有待与进一步建立、健全、落实各科室相关制度，

(1)建立医疗卫生工作整改制度的长效机制。由医疗卫生整改活动领导小组负责医疗质量和医疗安全管理工作，建立定期组织人员对医疗卫生工作管理监察制度，医院每周组织相关科室人员对各科室医疗工作情况进行专项巡查，将巡查存在的问题登记上报院办并即时提出整改措施，责任到人，限期进行整改，并组织相关人员进行整改情况检查。

下一步工作计划

- 1、认真贯彻执行法律法规，做到依法执业。
- 2、完善并执行规划、计划和各项规章制度，促使各项工作有序、高效运行并协调发展。
- 3、认真做好各项记录，保证资料和信息真实性、准确性、完整性和有效性。
- 4、建立完善的医疗质量管理体系，重点做好医疗安全和质量管理及持续改进工作。
- 5、加强医院感染管理、预防与控制工作，有效地防止院内感染的发生。

第三篇：大型医院巡查自查报告

尊敬的**区医保局：

我院按照《成都市医疗保险定点医疗机构服务协议》的总则，医院领导带头，对总则的各项条款进行自查自纠，发现了一处问题。事后我院领导立即组织住院部、护士站、药剂科、收费室相关人员进行问题分析，并作出整改。现将自查情况作如下报告：

- 1、经查实：沙丁胺醇吸入气雾剂、(装置)噻托溴铵粉雾剂这两种药品存在着重复计费问题。具体情况是，在5月份的住院

病人中，王三华、田利荣两名患者在使用沙丁胺醇吸入气雾剂、(装置)噻托溴铵粉雾剂这两种药品，医嘱和实际药品发放量存在着差异。其原因为：由于本月医院系统升级，长期医嘱下去过后，程序没有提示为长期医嘱，护士站和药房在程序操作上大意未及时发现，造成了上述两名患者的药品计费存在着重复计费的问题。

1、立即全面清理上述问题在所有5月份住院病人中所存在的问题，及时整改。杜绝重复计费问题再次发生。

2、及时更新程序，并加强培训。

3、规范查对制度，对当天所有医嘱下的药品，各相关科室必须做到所有的治疗过程，按实际情况和病情情况进行合理性的核对。

4、加强住院部、护士站、药房人员的责任心培养。

5、按责任轻重，对于相关科室人员进行双倍处罚。

1、由于临床科室粗心大意，院领导监管不力。经院办研究决定对此次发现的重复计费费用处于双倍处罚。

2、本次所出现的重复计费费用为：1740.4元。分别是：

(装置)噻托溴铵粉雾剂180粒×9.2元=1656元。

沙丁胺醇吸入气雾剂4瓶×21.1元=84.4元

3、处罚明细：对所涉及科室绩效处罚

药剂科主任：处罚金额1044.24元

护士站护士长：处罚金额1044.24元

住院部主任：处罚金额696.16元

院领导，院长及收费室：分别处罚金额348.08元

我院以后要加强管理，严格按照《成都市医疗保险定点医疗机构服务协议》总则内容要求医院各科室遵照执行，切不可再次发生上述问题。保持每月一次自查自纠，严格把控。做到规范行医，服务为民，使医院更上一个台阶。

医院为人民服务的心得体会篇二

自参加公司开展的自查自纠活动以来，本人认真学习领会党的xx大、xx届三中全会的有关文件及系列重要讲话以及公司下发的各种文件，并结合自身工作实际，深入细致地查找自我在学习态度、工作方法、管理经验及日常管理工作的执行力度等方面存在的问题。作为一名分公司的管理人员，更就应深刻剖析存在问题的原因，提出切实可行的整改措施，切实转变作风，提高工作效率。现将本人自查自纠状况报告如下：

一、存在的主要问题

（一）学习缺乏主动性，不够系统、不够深入。作为企业的基层管理人员，需要有较强的政策理论水平和较强的业务技能知识，才能做到实现理论联系实际、理论指导实际，而我目前与这样的理想状态还存在必须差距。其根本原因有以下几个方面，首先对学习的必要性认识不足，认为身处基层，只要把全年生产经营指标任务完成，做到让用户满意，确保不发生安全职责事故就够了，学不学一样能搞好工作；其次学习方法欠佳，没有把理论知识联系实际工作去学，学习资料也不够全面、深入，疏于学习政策理论和法律法规及企业管理方面的知识。由于放松学习，自我的综合素质鲜有提升，就如同缺少了进步的深层动力。

（二）工作主动性有所欠缺。诚如前文提及到，作为基层管理者

可能只着眼于当前面临的实际问题，而很少利用全局观念去思考更为宏观的问题。而缺乏创造性思维、缺乏进取精神也让日常工作囿于简单的“结果导向型”工作方式。要想成为一名优秀的管理者，务必要在日常工作中理清思路、有的放矢、锐意进取，重新掌控在日常工作中的主动权。

二、存在问题原因分析

一是自身学习不够，思想素质、理论教养、认识水平不高。个性是对马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想的学习、理解不够透彻和深入。没能完全运用科学的理论武装自我的头脑、指导自我的言行，从而导致认识上、行为上的一些偏差。二是宗旨观念不强，对照本次自查自纠活动的主题“勇于担当、履职尽责”来说，在依法治企、降本增效、爱岗敬业、提升服务等方面还有必须的提升空间。三是自我要求不够严格，反映出必须程度的失之于宽。无论是思想意识还是工作上，有时思考问题、处理问题显得不够严谨，有图“完成任务”，“交差”的观念，不讲究精益求精。

三、整改措施

对照开展自查自纠工作的原则和指导思想，结合公司文件精神，认真反思和检查自我的问题和不足，自查剖析存在问题的根源。认真应对，慎重对待，深刻检查，提出改正自我的措施，为下步彻底改正自我的不足带给思路。我将自觉按照以下措施改正自我提高自我。

（一）刻苦学习，振奋精神. 提高工作水平要自觉把理论学习作为自我的第一需要，联系实际学，扎实深入学. 学以致用，不断提高工作水平，提高为人民服务的本领，杜绝“形式主义、官僚主义、享乐主义、奢靡之风”等不正之风，充分展示自我的潜力。要把自我空余的时光都放在学习上，学习党的基本路线、方针，政策，学习分管业务，不断用新知识、新理念武装自我的头脑，增强自我的才干，提高驾驭工作的潜力。

（二）开拓创新，不断进取，要敢于冲破传统理念和习惯势力的束缚，不因循守旧，要创造性地开展工作，不断总结和完善已有的经验，找出新思路、新方案，落实新举措，开创新局面。着力做到在依法治企、降本增效、履职尽责、安全

监督、提升服务等“六个勇于担当”，为实现“六个一”目标奠定坚实的基础。严格要求自己，克服松懈心理和懒散情绪，树立崭新的奋斗目标，持续旺盛的精力，用心肯干，吃苦耐劳，为实现“企业发展、成果共享、员工幸福”的“蓝天梦”贡献出自我的一份绵薄之力。

个人廉政自查自纠报告

一年来，在上级党委的领导下，在党组织的教育和培养下，严格按照党员标准要求自我，牢记党的宗旨，廉洁从政，为水库的建设发展贡献自我的力量。现对照廉洁自律的有关规定，对一年来的工作状况检查报告如下：

一、加强理论学习，不断提高自身素质

一是加强学习。为了进一步提高政治敏锐力、政治鉴别力和政策水平，增强贯彻落实党的方针、政策的自觉性、坚定性。认真学习《中国^v^党员领导干部廉洁从政若干准则》，透过加强理论学习，夯实自身的思想政治基础，筑牢反腐拒变防线，增强抵御各种腐朽思想侵蚀的免疫力。二是牢记“两个务必”。不断加强党性修养，时刻牢记党的宗旨和艰苦奋斗的优良传统，正确对待地位、名利、权力，在思想上筑起反腐倡廉的长城，自觉执行廉洁自律的各项规定，少琢磨组织上给了我什么，时刻想着我为党和人民做了什么，真正做到清清白白做官，老老实实做人，踏踏实实做事。

二、坚持廉洁从政，自觉理解群众监督

作为管理处科级干部，我认真遵守管理处的各项制度注意从思想源头上下功夫，按照“《廉政准则》中52条不准的要求，做到头脑清醒，政治坚定，做到清正廉洁，自重，自省，自警，自励，以身作则，严格按照规定和制度办事。

一是在实际工作中，我始终按照工作权限和工作程序履行职

责，不讲无原则的话，不办无原则的事，坚持公平正直，不徇私情，珍视和正确行使党和人民赋予的权力，勤勤恳恳地做好各项工作，始终坚持公平公正原则，公平办事，公正做人。二是坚持严以律己，不搞以权谋私。要求别人做到的自我首先做到，要求别人不做的自我首先不做。在招待来客等方面，不搞大吃大喝和相互请吃，不搞铺张浪费。三是在各项工作中严格按照有关法律、法规办事。

三、认真贯彻从严治党的要求，扎实搞好党风廉政建设

“公生明，廉生威”，一年来，本人在以身作则执行廉洁从政规定的基础上，还始终把的党风廉政建设作为党建工作的一项重要资料放到突出的位置上。对科室人员加强管理和监督，努力使全体干部牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，真正为人民群众办实事，办好事。对工作中出现的廉政方面的新问题、新状况，用心制订新对策，有效防止了腐败现象和不正之风的滋生蔓延，进一步密切了党群、干群关系。

在勤政廉政方面，本人虽然取得了一些成绩，但对照党和广大人民群众的期望，还有必须的差距，存在一些问题：因此，在今后的工作中，我必须会严格遵守组织纪律，强化廉政自律工作，努力克服自我存在的问题和不足，以《廉政准则》要求为准绳，更加廉洁从政、克己奉公，勤政为民，更加坚定地与各种腐败现象作坚决斗争，虚心听取党员干部和人民群众的批评意见，自觉理解广大干部和人民群众的监督，始终持续^v^人的蓬勃朝气、昂扬锐气和浩然正气，为水库的经济发展和社会稳定贡献自我的力量。

医院为人民服务的心得体会篇三

根据___人民政府办公室大政办电〔_〕64号《关于贯彻落实全省安全生产视频会议精神全力做好今冬明春安全生产工作的通知》要求。总务科在医院党政及主管副院长的领导下，结合医院医护工作需求，科室工作特点以“牢固树立安全发

展理念，始终把人民群众生命安全放在第一位”的原则开展了扎实、全面的安全生产工作检查。现将自查情况报告如下：

一、加强特种设备运行安全管理监督，杜绝重大事故的发生。

20__年12月9日，总务科科长带领科内相关人员对所管辖的客货电梯(15部)、电锅炉(2台)、污水处理站、压力管道设备设施和管理班组现场工作进行了安全监督检查。要求各管理班组务必严格遵守相关管理制度及设备设施操作规程，加强设备设施的检查与维护保养工作，并查看了各班组的近期交接班记录和运行维护记录，再次强调特殊故障处置和事故隐患排查须及时上报总务科。组织班组成员对特种设备应急处置预案内容及程序再次学习，并进行了个人抽查。在安全检查过程中对电梯班组提出的值班移动电话、电梯制动器配件采购、工作人员调整等问题及建议进行了实地调研和记录，待上报院领导批准后按相关程序进行采购，组织专业公司及时更换。并要求该班组作出年底工作总结，近期上报总务科。

在污水处理站查看了近期交接班记录，检测数据登记。对污水处理设备的运行情况进行巡查，针对污水处理反应池出水滤网堵塞的问题立即安排有关人员妥善处置。并强调该班组人员提高工作积极性，严格操作规程，保证医院污水处理及排放符合国家标准。

二、结合冬季用电能耗增加，加强配电室设备、电工班组日常工作的安全督查，防止意外事故发生。

总务科科长及相关人员到配电室对高低压配电柜的运行，柴油发电机组应急保障措施进行了现场查看。结合今年冬季气温骤降的趋势，要求该班组工作人员提高安全用电意识、有效保障医院工作的顺利开展。对重点用电部门及科室，增加巡查次数，加强设备设施的检查与维护保养工作，做好每日的交接班记录和运行记录，特殊故障处置和事故隐患排查须及时上报总务科，杜绝重大事故的发生。

由于气温降低导致供水供电故障多发，总务科科长要求并带领该班组工作人员发扬连续作战，不怕艰苦的光荣传统，做好一切准备，保证故障处置的各项需要，合理调整人员及时修理一切大小故障。切实做到有故障必接，有接必有处置。并联系专业公司，请求派员对我院的水电应急故障处置给予支援，将故障的影响和损失降到最低。

三、加强医院环境卫生、食堂餐饮服务监管力度，避免突发公共卫生事件的发生。

总务科针对医院人员密集、食品安全风险加大等特点。组织医院爱卫办、保洁公司、食堂承包方结合《通知》要求。对全院重点部位、人员密集区域、重点部门的卫生预防工作进行排查。结合排查的不足和隐患加大卫生消杀工作、加强由于鼠害导致的安全用电、用水故障防治工作。

特别针对医院食堂餐饮部门，总务科科长及相关人员分别到医院职工食堂、病员食堂、小食堂进行了现场督查，要求承包法人组织全体员工再次学习食品卫生安全相关法律法规，群防群治，根据工作岗位实际特点，遵守相关操作流程及个人卫生防护，保证卫生清洁。严禁加工销售不合格食品及易发生变质食品。并结合冬季特点，对食堂环境卫生的防滑措施、用电设备设施管理提出了改进要求。以全体员工的实际行动保证食品突发安全事件和不良安全事件不在本院发生。

医院为人民服务的心得体会篇四

为进一步贯彻落实国务院及省市卫计部门的要求，我院认真分析并研究了本单位安全工作形势，在日常检查的基础上，由院长韩应魁同志亲自主持召开安全生产工作会议并传达上级部门的会议精神，会上要求院方组织人员对院内外存在的安全隐患进行一次大排查，开展节前专项安全检查，并督促有关科室对存在的隐患进行了整改。并作以下部署：

我院院领导班子高度重视安全保卫工作，把这项工作列入当前工作的重要任务。20xx年1月15日，我院召集全院科主任与护士长就春节期间维稳、安保和消防等问题做了重要部署。要求各科室认真做好春节期间值班安排。院领导班子亲自带头值班，值班人员要尽职尽责，不得擅离岗位。发生安全事故和突发事件要迅速逐级上报，保证节日期间日常工作的安全运行。

我院十分重视治安消防教育工作。主管领导和保卫人员积极参加省市卫计部门召开的各种安全会议，并及时组织各科室进行专项学习。利用我院门诊电子屏幕进行法律、法规、消防安全知识宣传，对工作不到位的科室提出整改要求。在门诊部、住院部、生活区内张贴了宣传画报。特邀请青海政安防火知识咨询中心张希彩来我院给全院职工进行消防法规，消防器材使用，如何报警，如何扑救初起火灾、自救逃生等知识做详细的培训及解答。

20xx年1月16日我院副院长马承福、办公室主任马玉良带领后勤工作人员对全院门诊楼、住院楼及大型医疗设备等进行全方位的检查。

（一）门诊楼和住院楼消防安全情况

1、消防设施：我院对住院部、门诊部等重点部位，按规定安装了自动喷淋系统、烟感报警装置、消防栓系统及排烟系统。所有人员密集场所均有通畅的消防安全疏散通道，应急照明，有明显的安全出口标志。消防设施维修保养和检测记录完善，按要求配置灭火器材。消防设备委托专业公司负责维修保养。发现问题及时解决，确保消防设备正常运转。

2、消防通道和安全出口：目前医院消防通道和安全出口畅通，应急照明和疏散标志配置齐全。自查中现场整改纠正了堆放杂物11处，疏通了消防通道和安全出口。

3、电器设备的使用：电线线路定期检查，基本符合安全标准，无超负荷运转情况。对检查中6处用电安全隐患进行及时整改。

4、灭火器材：我院门诊部、住院部、办公楼灭火器材均充足齐全，执行定期检查、更新、补充制度。医院公共场所和重点部位均按规定配置了干粉灭火器。住院部、门诊部、办公楼安装了自动喷淋灭火系统和烟感报警系统。因部分消防器材损坏，更换应急灯80支，安全出口指示牌60个。不断完善各种消防“硬件”，确保消防器材和设施的正常使用。

5、医疗垃圾的销毁处置□20xx年8月份，我院投资20万元左右，引进医疗垃圾焚烧炉，并投入运行，最大程度的减少了医疗垃圾对环境的污染。

（二）大型医疗设备安全情况

中心供氧、放射科、影像科□ct室、配电房等重点部位，都有相应的防火防盗防破坏措施。仓库、中心供氧、锅炉房等地方实行班前班后专人管理，各项工作岗位的操作规程明确，制度上墙。

我院高度重视安全防范工作，医疗区、办公区、生活区，财务室、收费处、药剂科、等重点部位均安装了无死角高清监控系统。毒麻、危险化学品实行了专人、专柜、双人双锁、做到了无差错、无意外事故发生。

综上所述，通过这次安全自查，提高了全院职工和相关责任人的安全意识，发现并及时消除了存在的安全隐患，确保了医院日常工作的安全运行。

医院为人民服务的心得体会篇五

作为一名医生，我的工作职责就是竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤。作为一

名基层的医务工作者新手，我不辞艰辛，执着追求。乡镇医疗卫生工作是预防为主、防治结合的卫生机构，是农村三级卫生服务网的枢纽，是新型农村合作医疗制度的重要服务载体。从至至今，一年来的的实践工作，我对自己工作有很多的思考和感受。

当我们步入神圣的医学学府的时候起就决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生。今天，我不断的努力着。基层医疗工作，更使用我深深的体会到，作为一名基层医疗工作者，肩负的重任和应尽的职责。按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置任准，把职责搞清，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，才能完成好本职工作，做好我作为一名基层医疗报务工作者的本职工作。

1、在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着xx乡xx户，共xx口人及处来人口的健康。360天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。

2、相关政策宣传及居民健康教育方面，从年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。

3、安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意

识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。

4、科室管理。本人自负责医疗科工作以来，按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任、不超位，严格遵守职责，搞清职责，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作。

在实践的工作中，把实践作为检验理论的标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

一年来，我自己努力做了一些工作，但是还存在着不少不足之处，有些是急待解决、不容忽视的问题，在自己主观思想上希望多深入多了解和全面掌握情况，在工作中也努力争取去做，在某种程度上给自己和工作造成了不利的影响，在今后需要也必须注意和克服；在工作方法上还需要更加扎实，更加细致，把原则性和灵活性很好地结合起来，提高工作质量；。在工作中，我时常感到能力和知识的欠缺，需要进一步提高各种业务素质和理论水平，提高文字水平和综合素质，使自己圆满出色地完成本职工作；有时工作方法欠妥当，考虑欠周到，在这里我向领导和同志们道个歉，希望有不到之处给予原谅。