# 最新幼儿园美术纸筒娃娃教案反思(实 用6篇)

我们在一些事情上受到启发后,应该马上记录下来,写一篇心得体会,这样我们可以养成良好的总结方法。那么心得体会怎么写才恰当呢?下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全,供大家参考借鉴,希望可以帮助到有需要的朋友。

# 工作心得体会篇一

一年的工作完结,就要对这一年的工作总结心得,把所有的事情归纳到一起,为来年的工作做规划。今日小编就为大家整理了关于护士工作心得范文,欢迎借阅学习,一起来看看吧!

2019年里,血液透析科全体护理人员在院领导及护理部的正确领导以及全体科员的密切配合下,克服人员少,工作量繁重的重重困难,针对年初制定的目标计划,狠抓落实,认真实施,严格执行吉林省"血液透析基本操作规程",坚持高标准,严格要求,努力在管理与服务上下功夫、加强护理安全管理,完善护理风险防范措施,为患者提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心,提倡人性化服务,加强护患沟通,提高病人满意度,避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查,保持护理质量持续改进。较圆满的完成了年初制定的各项工作任务,得到领导和病人的肯定与好评,现将全年护理工作总结汇报如下:

- 一、健全制度,认真落实各项工作制度,确保医疗护理安全
- 1、认真组织学习护理部年初重新制定的各级护理人员的职责,各类岗位责任制和护理工作制度,并落实到实际工作中。
- 2、结合二甲等级复合评审细则要求及血液净化室建立及资格

认定要求,制定质量管理标准和严密的工作计划,完善龙井市人民医院血液透析室各项规章制度、技术操作规范、各种突发事件应急预案、护理紧急风险预案、透析患者饮食及护理等相关文件,按省血液净化中心下发的"血液透析规范操作流程"规范了各项操作,对血液透析实行全程医疗质量管理。

- 3、坚持查对制度,各项护理操作严格进行三查七对,强化执行医嘱的准确性,上机时双人核对医嘱和设置的各项参数指标,确保透析质量和病人安全,并保证全年无护理差错、事故发生。
- 二、加强学习,重视提高护士整体素质,优化护理队伍
- 1、加强业务理论学习和技术操作培训:按年初业务理论学习和操作培训计划,组织护理人员每周二次业务学习并做好学习笔记,参加护理部组织的操作培训和考核,保证各项成绩达标。
- 2、加强相关知识学习,不断提高血液净化专业技术水平,以全国2019版"血液净化操作规程"作为工作指南,吉林省血液净化中心下发的"血液透析规范操作流程"规范各项操作,严格贯彻"医院感染管理办法","消毒管理办法"加强消毒隔离管理,确保患者透析质量和治疗安全。
- 3、更新专业理论知识,提高专科护理技术水平,认真学习和领会二甲等级复核评审检查细则,学习尿毒症透析患者饮食、治疗和护理等相关知识,使全体护理人员专业技术水平有了很大提高。
- 1、我们透析科所面对的是一特殊的群体,由于该疾病患病时间长且不能彻底根治,家属在漫长的护理过程中有某些不足时,易使患者产生失落感,对生活失去信心,同时由于透析时间长,生活治理能力下降,之要担负高额的治疗费用,更

易产生轻生和绝望。因此,我们首先做到用自己的真心和爱心关心爱护每一位患者,细心聆听患者倾诉,努力理解患者心理,善于掌握每个透析患者的心理特点,以良好的专业知识和娴熟的交流技巧,赢得患者的尊重和信任。帮助他们正确对待疾病,患者改变对疾病的认识,从而以积极的态度面对现实,使他们树立治疗疾病的信心。并取得家属的配合,以减轻患者的心理负担。使患者有良好的心态接受治疗,以提高生活质量。

2、积极响应"优质护理服务示范工程"创建活动,积极组织科室护理人员学习,由被动式服务转变为主动服务、在护理工作中创造性开展工作,始终以病人为中心,为患者提供安全、优质、满意的护理服务。平时工作中注意培养护士的应急能力,对每项应急工作都要做回顾性评价,从中吸取经验教训,提高护士对突发事件的反应能力。提高护理人员责任心和敏锐的洞察力,让其养成严谨、敏捷、果断的工作作风。密切观察患者生命体征变化,不忽略任何一点症状、不放松任何一个血透环节、不错过任何一次抢救机会。一年来,共透析治疗\_\_人次,未出现一例护理差及错事故,全年无一例透析感染和传染病交叉感染事故,为我院安全医疗奠定了基础。

#### 四、定期考核检查,提高护理质量

医疗质量管理是医院管理的核心内容和永恒的主题,透析质量控制是透析规范化管理和医院医疗质量管理的重要组成部分。全面强化护理人员医疗护理安全质量管理,使全体护人员充分意识到医疗护理安全的重要性,增强了医疗护理质量服务的意识及执行规章制度的自觉性。并定期质量督查、检查、考核和评价,加强对血液透析关键环节,薄弱环节和重要环节的管理,判断护理质量指标的完成情况,提出改进措施,是提高护理质量的保证。今年为提高护理质量,我科在护理部安排的每周质量检查外,由护士长和科室护理监督员负责检查,每月进行4次以上的自查,通过平时的检查使许多

易于疏忽的问题得以解决,为临床安全医疗护理提供了保障。每月专项召开护理安全工作议会,对存在的问题及时进行反馈,及时提出下一步的工作及防范措施,对于检查中存在的不足之处,进行详细地原因分析,并通过深入细致的思想教育,强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施,及时更改工作中的薄弱环节。在确保血液透析、医疗安全,提高透析质量上取得了一定成效。

五、开展新技术、新项目,不断提高专业技术水平

1[x月份我科新开展了,血液透析加血液灌流净化治疗方法[x位病人共接受x次治疗,临床效果显著,在满足患者治疗需求的同时也为医院增加了经济效益。

- 2、在不断专研新技术、新项目的同时,要求护理人员善于总结工作中的经验进行相互交流,年内已撰写论文x篇。
- 3、派送x名护士到上级医院学习血液净化操作技术[x名护士已回科室工作[x名护士为后备力量,并派送x名护士参加全省"血液净化规范操作流程"短期培训班,不仅学到了新的的理论,也进一步规范了技术操作。

#### 六、2020年工作计划

- 1、进一步加强和落实血液透析基本操作规程,严格按规程进行各项技术操作。
- 2、严格执行感染管理各项规定,隔离透析间歇护理人员相对固定,进一步防止交叉感染。
- 3、争取多派送护士出去参加,相关血液净化技术学习班,科内定期组织护理人员业务学习及各项技术操作培训,不断提高全体护理人员的理论知识和技术水评。

- 4、为确保患者透析质量,加强透析用水的配置管理,配液室护士相对固定,定期对透析用水进行监测,保证透析用水配置准确,各项监测指标在正常范围内。
- 5、加强护理人员素质教育,实行人性化服务,给予患者亲人般的关怀,实行弹性工作制,确保患者治疗需求。
- 2019年在院领导、护理部及科主任的领导下,贯彻落实关于"推广优良护理服务"的部署和要求,结合广东省卫生系统创争活动和"三好一满意"活动,深化"以病人为中心"的服务理念,牢牢围绕"改革护理模式,履行护理职责,提供优良服务,进步护理水平"的工作宗旨,在我院迎接二级甲等医院的工作目标下,我科继续巩固优良护理工作,深化护理服务,执行床边工作制,落实三级质控,三级查房,保持护理质量延续改进。现将2019年护理工作总结以下。
- 一、加强落实核心制度及护理质量管理,确保护理安全
- 1、护士长负责对每一个护理职员工作控制,把好医嘱关、查对关、交好关、重病人护理关、特殊检查诊治关。
- 2、严格执行医院的各项规章制度,强化科室护理队伍管理,紧抓护理核心制度,常常检查各项护理工作的落实和执行情况。落实核心制度与狠抓临床护理质量的管理。
- 3、完善和执行临床护理核心工作制度,全科护士遵守医院各规章制度,服从护士长的安排,坚守工作岗位,履行职责,保证各项医治护理工作正确及时地进行。
- 4、培养专科高级责任护士(护师以上职称)具有综合评估,判定和处理护理题目。
- 5、能把握危重、大手术、疑问病人的抢救程序,擅于与病人或家属进行有效的沟通,能够正确解答前列腺电切术后的留

意事项及延续膀胱冲洗的正确操纵。

- 6、能够落实及执行情况和各项护理文件书写质量其实不断进步。
- 二、实行了"包干负责制",进步服务质量

落实了责任包干,实行小组负责、包干到人的临床护理工作模式。我科护士分层管理,根据患者病情、护理难度、技术要求等要素对护士进行公道分工,护理患者实行小组负责制,构建专业组长-责任护士工作模式。落实分级护理制度,做到病人分级,护士分层。既强调高年资护士对危重病人的管理,又强调人人参与生活护理。实行整体包干全人护理,保证责任护士管床到位。专业组长不但分管病人还负责对本小组护士工作给予监督管理,并指导本组护理职员完成医疗护理任务及危重病人的护理;责任护士负责对所分管病人病情的观察,落实医治性护理和健康教育,心理护理,生活护理,做到全程全方位护理。

## 三、重视服务细节,进步病人满意度

坚持以病人为中心,以质量为核心,为病人提供优良的宗旨,加强护理职员医德医风建设,落实护理职员行为规范,在平常工作中要求护理职员微笑服务,文明用语。每个月对住院病人发放满意度调查表,满意度调查结果均在95%以上,也屡次取得患者的表扬信,锦旗。并对满意度调查中存在的题目提出了整改措施。每个月科室定期召开工休座谈会一次,征求病人的及家属意见,对病人及家属提出的要求给予最大的满足。深进展开以病人为中心的健康教育,通过制定并发放健康教育卡,以通过护士的言传身教,黑板报宣传,让病人熟习把握疾病预防,康复及相干的医疗,护理及自我保健常识等知识。以细小优良的服务得到了病人及家属的称赞。

四、规范护理文书书写,减轻护士书写压力

护理文书即法律文书,是判定医疗纠纷的客观根据,书写过程当中要认真考虑,能客观、真实、正确、及时、完全的放映病人的病情变化,不断强化护理文书正规书写的重要意义,使每一个护士能端正书写态度,同时加强监督力度,每班检查上一班记录有没有纰漏,质控小组定期检查,护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查,发现题目及时纠正,每个月进行护理文书质量分析,对存在题目提出整改措施,并继续监控。我科自20\_年开始至今根据专科特点采取表格化护理文书,使用泌尿科及烧伤护理记录,大大减少了护士用于记录的时间。护士有更多的时间提供直接护理服务。

## 五、加强护士素质教育,进步护理服务质量

- 1、充分发挥护理质量控制小组的作用,科内质控小组将每月个人需要完成的核心制度应急预案及基础操纵考核列成表格,使护士们随时可以把握自己各项考核的进度和完成情况。发现护理隐患、发生护理过失,及时护理质量延续改进座谈会及科内生活会,总结工作中的缺点和不足,及时给与纠正。认真分析过失的缘由,讨论纠偏措施,避免类似事件再次发生。
- 2、针对病房年轻护士多,处理纠纷等突发事件的经验不足, 更加重视护士沟通能力的培养。利用疑问病历讨论时间、生 活会等鼓励护士参加讨论,以培养其沟通能力。并根据具体 案例,具体分析,组织讨论,教会年轻护士学会处理题目。

## 六、加强三基三严培训,进步护理职员素质

1、制定与落实各级护理职员业务培训和三基考核计划。按岗位及护士个性化需求进行各类护理技能培训,落实分层次培训和个性化培训,如岗前培训、优良护理服务、护理技术操纵、护理急救技能、安全护理、护理文书的书写及危重病人的观察技能、护理质控、护理查房等,使我们的技术愈来愈纯熟,不断进步护士技能能力。也保证了我们为患者提供优

良的护理服务。

- 2、为了能更好的为人民服务,组织护士学习核心制度和各项应急预案,每月有计划的学习、示教2项护理操纵、2个核心制度、应急预案、护理操纵、核心制度、应急预案的学习在科内基本已成为常态工作。护士通过学习,自觉地应用到平常工作中,养成了良好的工作习惯,确保了病房的护理安全。
- 3、每个月定期组织业务学习,全年共进行业务学习70余次。 其实不断完善科内护理常规。修改完善《泌尿外科护理常规》。拓宽了护士的知识面,进步了护士理论水平。在对患者的健康宣教中,体现了护士们较高的知识水平,收到患者、家属及医生的一致好评。
- 4、每个月坚持展开护理病例讨论,针对护理疑问病例,危重症病例,全科护士展开讨论,各抒己见,进步了护士对疑问危重病人的护理水平,同时又将可能发生的题目想在前头,进步了对护理题目的预感性和应对能力。
- 5、每个月科室质控小组有计划是对科内护士进行护理技能考核,年末各级护理职员参加科内组织的专科理论及护理部组织的理论考试、参加率100%,考核合格率为100%。

通过一年的三基三严培训,使护士的业务水平不断进步,为患者进步更加优良的服务。

七、急救物品完好率达100%

急救物品进行"四定"管理,即定位放置、定额数目、定人负责、定期检查。每周专管职员进行全面检查一次,护士长每周检查,随时抽查,保证了急救物品始终处于应急状态。 不准任意挪用或外借,谁开谁用后谁要及时清算、消毒,消耗部份应及时补充,补充完后由谁使用封条封好。所有急救物品设施处于应急状态及有效期内,杜尽过期物品及药品存 在。

#### 八、加强院感工作

- 1、按医院内感染管理标准,重点加强了医疗废物管理,完善了医疗废物管理制度,组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程,使我科医疗废物分类、搜集、包装、交接等做到规范管理。
- 2、组织学习洗手的目的及流程并进行了考核,样执行手卫生,杜尽院内交叉感染。
- 3、组织学习多重耐药菌感染患者的隔离措施及流程,建立多重耐药菌感染隔离指引。

九、提倡护理职员主动报告不良事件

落实并完善了不良事件登记报告制度,采取鼓励无惩罚性报告及网上填写报告,并提倡护理职员主动报告不良事件,做到实事求是,不隐瞒、不谎报、不拖延。并每个月对护士工作中常见的不安全表现、护理事故常见缘由,进行了总结分析,提出了如何避免护理事故及过失的发生。本年度无护理过失事故发生。

十、存在题目、工作假想及今后努力方向

- 1、存在题目
- (1)、晨间护理及基础护理质量差。
- (2)、病房管理有待进步,病人自带物品及陪伴职员较多。
- (3)、新护士专科知识薄弱,疾病护理及健康教育宣教不够深进,缺少动态连续性。

- (4)、学习风气不够浓厚,无学术论文。
- (5)、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺少连续性等缺陷。
- (6)、低年资护士工作能力及心理素质有待进一步进步。

#### 2、工作假想

- (1)、制定2020年工作计划,制定具体的培训计划,使科内护士培训规范化。
- (2)、根据\_后护士的特点,重视低年资护士工作能力、心理承受能力的培训,使她们尽快的投进到工作中。
- (3)、进步本身业务水平,加强管理知识的学习,进步本身管理水平。
- (4)、加强装备的投进,重视创优工作。

## 3、今后努力方向

在新大楼投进使用的全新明亮的优美环境一年里,泌尿外科在落实医院各项目标中,较好地完成了各项护理工作。不断进步护理素质及工作水平,适应医院改革发展的需要,为打造怀医护理品牌,区域性综合医院品牌而努力奋斗。我们相信我们能做地更好。

泌尿外科是我们在外科的第一站,而我们对于外科的手术有一种天然的好奇心,因此,对于手术,我们少不了要上的。 其次,据前人之言,在外科,我们实习生最常做的就是换药、 拆线、以及泌尿科独特的"拔导尿管",这也是我希望尽快 掌握的。最后,据说外科的病程较为"水",我想我们在内 科练就的功夫应该可以发挥发挥了。

在泌尿外科的第一天,就是要与学长打好关系,幸运的是,

分配到的学长很乐意教也很和善。他首先将外科的拆线时间、换药要点讲了一遍。

下腹部、会阴部手术术后6~7天;上腹、胸、背及臀部术后7~9天拆线;四肢术后10~12天拆线;关节及其附近以及减张缝合的的手术,于术后14天拆线较为适宜;全层皮肤移植术,应于术后12~14天拆线;年老、体弱、贫血或有并发症者,应适当延长拆线时间。 外科手术后伤口的换药,无菌的伤口,如无特殊反应,3~5天后第一次换药,若切口情况良好,张力不大,可酌情拆除部分或全部缝线,张力大的伤口,一般在术后7~9天拆线。感染的伤口,分泌物较多,应每天换药一次,新鲜肉芽创面,隔1~2天换药一次。橡皮管引流伤口,术后2~3天换药,引流3~7天更换或拔除。

在这次实习中,我还遇到了脂肪液化的病人,脂肪液化主要是因为切口处脂肪较多并采用电刀手术时,由于电刀所产生的高温造成皮下脂肪组织的浅表烧伤及部分脂肪细胞因热损伤发生变性,同时脂肪组织内毛细血管由于凝固作用而栓塞,使本身血运较差的肥厚脂肪组织血液供应进一步发生障碍,术后脂肪组织发生无菌性坏死,形成较多渗液,影响切口愈合。在泌尿外科,主要是敞开切口,内置纱条引流,每天两次加强换药,等待渗出消失,即行二期缝合。

每天早上查完房之后,就是换药、开医嘱的时间,一般在一个小时之内完成,接下来的一整天,不出意外的话,就是在手术室里度过了。

在手术台上,我又很幸运的碰到了在泌尿外科较少的开放性手术,肾肿瘤根治术。并且由于人手暂缺,我获得了人生中第一次上台的机会,由于事先没准备好,我连洗手都忘了要怎么洗,穿衣戴手套幸好看了学长的步骤还比较流畅。但是,与之前的千千万万实习生相同的是,我们能做的只是——拉钩,以及非常开心的摸了摸搏动的肾动脉和热乎乎的肾。在泌尿外科经历了几台手术之后,我发现,手术中最主要的避

免出血,以及出血后能够及时止血,并能够正确的找到主要的动静脉,并做好分离,以免误伤以及为阻断做准备。

但是,在泌尿外科,最多的还是经尿道的膀胱镜,行前列腺电切、膀胱肿瘤电切等手术。患者取截石位,消毒铺巾后,经尿道插入膀胱镜,有的情况下要行耻骨上膀胱造瘘。另外,第二多的就是碎石术了,有体外超声波碎石,以及经皮肾镜两种术式,具体我就没有见过手术的步骤了。

除了手术,在外科最为重要的就是术前谈话了。正规的说法是,谈话要将手术的风险和获益都告知患者,而按学长的说法是,既要吓一吓患者,又不能把患者吓跑,话粗理不粗。手术的风险,如果仔仔细细说完的话,的确会把患者吓到,可是如何说,这也是一门学问,可惜的是,我们现在并没有练习的机会。

泌尿外科也可以遇到一些另人诧异的病人,有的患者只有一个肾,有的却有四个,有的患者的肿瘤硕大无比,有的患者的肿瘤小小的。总之,外科的病种还是千千万万,三个星期似乎是看不完的,最后,只能说一句,外科,未完待续。

今年是我参加工作的第一年,我在院领导及护士长的关心和直接领导下,本着"一切以病人为中心,一切为病人"的服务宗旨,较好的完成了院领导布置的各项护理工作,熟练地掌握了各项临床操作技能,现将工作情况总结如下:

自今年x月进入本院参加工作以来,在这不足一年的实践学习,感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合,就必须在平时的工作中,一方面严格要求自己并多请教带教老师,另一方面利用业余时间刻苦钻研业务,体会要领。

外科手术病人相对较多,也就学到了术前术后的相关知识。 术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征 监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、 各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症 观察和护理等等。在日常工作中,就要求我们更耐心地去与 她们交流与沟通,只有这样,才能更好地提高护理质量,让 病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐 碎。记得刚到外科时我还不适应,为了搞好工作,服从领导 安排,我不怕麻烦,向老师请教,向同事学习,自己摸索, 在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责,, 明确了工作的程序,方向,提高了工作能力,在具体的工作 中形成了一个清楚的工作思路,能够顺利的开展工作并熟练 圆满地完成本职工作。

通过近一年的学习,除熟悉了科室的业务知识外,我还很注意护士职业形象,在平时工作中注意文明礼貌服务,坚持文明用语,工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规,积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动,丰富了法律知识,增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下,我在很多方面都有了长足的进步和提高,平时坚持参加科室每周五的业务学习,护理人员三基训练,在近一年的工作中,能始终坚持爱岗敬业,贯彻"以病人为中心,以质量为核心"的服务理念,提高了自身素质及应急能力。

当然,我身上还存在一些不足有待改进。比如,在学习上,有时仍有浮躁的情绪,感觉要学的东西太多,心浮气躁,尤其是在遇到挫折时,不能冷静处理。在工作上,有时存在着标准不高的现象,虽然基本上能履行自己的职责和义务,但是在主动性方面还有待于进一步提高,这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里,要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助,感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去,有许多进步和提高,同时也存在一些不足;展望未来,应当发扬自身的优点与长处,克服不足。在即

将迎来的\_年,我会继续发扬我在过去的一年中的精神,做好我自己的工作,急病人之所急,为病人负责,绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化,我对自己的工作要做到绝对负责,这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

我感到非常幸运,来到我们医院做了一名泌尿外科护士。在 泌尿外科工作这段,学习到很多新的东西,挑战了很多不曾 遇到过的困难,现将我近段工作总结如下:

#### 一、思想政治

作为一名中共党员,我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下,认真学习各种先进思想,开阔自己的视野,在科室主任和护士长的领导下,努力提高自己的思想觉悟和业务水平,认真开展并组织业务学习,用知识把自己武装起来,像一名优秀的泌尿外科护士迈进。

同时,我也积极地响应医院各部门的号召,踊跃参加医院组织的各项活动,不断提升自己,锻炼自己,丰富自己业余生活的同时,开阔了眼界,增长了见识,促进自己全面发展。

#### 二、业务技术

泌尿外科手术病人相对较多,也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中,就要求我们更耐心地去与病人及家属交流与沟通,只有这样,才能更好地提高护理质量,让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比较忙,比较琐碎。记得刚到外科时我还不适应,为了搞好工作,服从领导安排,我不怕麻烦,向老师请教,向同事学习,自己摸索,

在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责,,明确了工作的程序,方向,提高了工作能力,在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路,能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

## 三、自我管理

我还很注意护士职业形象,在平时工作中注意文明礼貌服务,坚持文明用语,工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规,积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动,丰富了法律知识,增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下,我在很多方面都有了长足的进步和提高,平时坚持参加科室的业务学习,护理人员三基训练,能始终坚持爱岗敬业,贯彻"以病人为中心,以质量为核心"的服务理念,提高了自身素质及应急能力。

## 四、缺点和不足

在工作上,有时存在着标准不高的现象,虽然基本上能履行自己的职责和义务,但是在主动性方面还有待于进一步提高, 这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里,要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助,感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去,有许多进步和提高,同时也存在一些不足;展望未来,应当发扬自身的优点与长处,克服不足。在即将迎来的2020年,我会继续发扬在过去的一年中的精神,做好我自己的工作,急病人之所急,为病人负责,绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化,我对自己的工作要做到绝对负责,这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

- 6. 学习心得体会范文, 工作心得体会怎么写, 实习心得体会格式
- 9. 心得体会

# 工作心得体会篇二

保洁的工作需要细心,专心的做才能做好,注意好细节,少偷懒。今日小编就为大家整理了关于保洁工作心得体会范文,欢迎借阅学习,一起来看看吧!

世上的工作原没有贵贱之分,区别在于你肯不肯用心去做。熟话说的好,行行出状元。保洁工作在很多人眼里虽不值得一提,而干上这项工作俩年的我却深深的爱上了他。如今每每看到经我打扫的区域干干净净,一尘不染,看到孩子在这样的环境里学习,听到家长不时地称赞,心中的满足与自豪由然而生。

保洁工作看似简单,其实并不简单,平时根本不注意的地方,对于保洁员来说,绝对不能马虎,墙角、拐角,窗内窗外,犄角旮旯,都是自检的重点。本人自从从事这项工作以来,一直本着以人为本的工作理念,怀揣一颗真诚服务的心,全心全意做好本职工作。工作从摸索到熟悉,从茫然到自信,每前进一步,都离不开幼儿园领导的关心和同事们的热情相助,谅解与支持。个人的力量是有限的,我们是一个团结的集体,个人所取得的小小成绩,应归功于我们这支高素质的幼儿园队伍,归功于我们这群有热情、肯奉献的员工。自从干上这项工作,始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则,工作中严谨、细致、脚踏实地、埋头苦干;严格遵守幼儿园各项规章制度,尊重领导,服从领导,团结同志,谦虚谨慎,不断改进工作作风。

我会以此为契机认真总结工作中的得失,好的继续坚持,不足之处切实得到改正,以更好地胜任这项工作。

回顾以往的工作,还有许多不足,今后我要多多学习,努力提高自身综合素质。以更加饱满的精神面貌投入到今后的工作中,完成幼儿园布置的各项工作,不辜负领导和同志们对我的期望。

伴随新年的到来,忙碌的工作接近了尾声,回顾来园的一年我感慨万分。一年的工作忙碌中带着琐碎,对幼儿园保洁员没有工作经验的我不知如何下手。在平常工作中,我试着咨询园领导和以前有经验的阿姨,并自己一点点的摸索。在园领导和同事们的关心下,我较好地完成了各项任务,现将我一年来工作总结如下:

## 一、工作认真

做幼儿园保洁工作在很多人眼里都是不值一提的工作。可是自从真正的接触到实际工作的时候,我才发现保洁工作并不简单。平时根本不注意的地方,比如墙脚、拐角、窗内窗外、卫生死角等都是自检的重点,绝不能马虎。

#### 二、工作仔细

我们服务的对象是活泼可爱的孩子们, 日常工作仔细与否, 直接关系到孩子们上课就餐和休息的环境。这一年里, 我跟 众多同事在园领导的指导下, 共同为孩子们打造了一个干净、整洁、健康的幼儿园, 让孩子们的成长和受教育的环境得到了较好的保障。

在这一年里,我围绕幼儿园的其他工作对照相关标准,严于律己,在工作作风上,能遵章守纪、团结同事、乐观上进,始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风。

冷静回顾一下这过去一年的工作,由于自己过去没有幼儿园保洁员的工作经验,尚有很多的不足之处,我会积极地总结经验,吸取教训,以期待在今后的工作中做得更好,不辜负

幼儿园领导的期望,更好地为幼儿园服务,争光添彩。

2019年即将过去,大家在盘点一年中收获的同时,又寄希望与新的未来。我二次进入这颇有知名度的\_百货商场工作,是商场给了我重生的机会,不知不觉中,我在新的岗位上工作了近一年的时间,在这一年时间里,我非常感谢商场的每一位领导和员工,是你们教会了我如何做人、如何做事,让我懂得了许许多多的道理,为今后更好的工作,现将我一年来的工作总结如下:

- 一、一年来的工作表现
- (一)强化形象,提高自身素质
- (二)严于律已,不断加强工作作风

一年来我对自身严格要求,在作风上,能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进,始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风,勤勤恳恳,任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统,始终做到老老实实做人,勤勤恳恳做事,勤劳简朴的生活,时刻牢记自己的责任和义务,严格要求自己,在任何时候都要起到模范带头作用。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来,我做了一定的工作,也取得了小小的一些成绩,虽然得到了领导的认可,但距领导和客人们的要求还有不少的差距:如工作创新意识不强,不能创造性地开展工作等。在今后的工作中,我将发扬成绩,克服不足,以对工作高度负责的态度,脚踏实地,尽职尽责地做好各项工作。多关心同事,团结班组所有成员共同努力工作,不辜负领导和员工们对我的期望,争取做一名优秀的员工。

商场的整洁程度就影响着顾客对于商场的印象,那么商场的 干净是有保洁人员来维护的,这份工作可能在被人看来就是 一件没有技术含量的事情,并且不需要用到什么脑子,只需 要将不干净的地方清理干净就好,但是这样的看法是不够全 面的。我作为一名保洁人员,在这段时间的工作之后,对我 在酒店的整个工作做个总结。

首先我们在工作期间必须有整齐的着装,正式的服装让我们对于商场产生了归属感,尤其得到了客人对我们的工作的认可之后,喜悦的心情简直无法抑制,因此我在工作上就更加认真了。

我们工作的区域范围很广,工作的内容也就有所不同,我是收拾超市这一层的,在工作时我一直谨记这上级的告诫,在我们保洁的过程中要规范的使用工具,同时我们的工具车也要保持整洁,在整理货柜时,按照商场的规定摆放物品,在发现货柜里有缺失或者是损坏的物品时我们就要做好登记,同时将物品及时的替换或者补上空缺。

在我们的工作流程上,因为商场逐步走上正规化,在管理上也建立了新的秩序,对于很多方面的要求就有所提高,因此有很多的制度需要我们遵守,有了新的工作标准,可以检查出我们对于工作的用心程度。在刚开始我还有一点不习惯,因为检查更加严格,我们的就不能敷衍,仔细的做好保洁工作就要花费更多的时间和精力,但是也容易看出工作的诚心。

保洁的工作很累,但是要想更进一步又谈何容易,没有专业的知识,没有足够的勤奋,我们就有可能一直呆在保洁这个职位上面,而且作为一名保洁也需要学习一些清洁设备的使用,一些新形势下的新规定,还有通过经验的积累了解怎么更加方便的完成我们的保洁工作,更加顺手的使用保洁工具。

因为工作的简单或者是工作的劳累来偷懒或者敷衍的情况也会出现,但是在我们的工作中会有更多的人看到我们的表现,

我之前也是想着这份工作作为一个过渡,随便做一下就得了, 但是前辈告诉我,我们的前途远大,脚踏实地才是成功的基 石,不要做捡了芝麻却丢了西瓜这样的事情。我也渐渐转变 自己的思想,认真对待生活中的每件事情,工作上的每一个 任务。

时光还长,未来还远,我们的路就在脚下,如何去走,就要看我们对待工作的态度,在保洁的工作上,我会继续努力的。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作,我原来也是这么想的,可是自从真正的接触到实际工作中的时候,才发现并不简单,平时根本不注意的地方,对于保洁员来说,绝对不能马虎,墙角、拐角,窗内窗外,犄角旮旯,都是自检的重点。

工作中,我怀着真诚服务的心,努力做好本职工作。在任职期间,我从摸索到熟悉,从茫然到自信,在我前进的每一步,都得到了领导和同事的热情相助,得到了大多数同事的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话,那绝不是因为我个人有多大的能力,而应归功于我们有一群有热情、肯于奉献的同志。作这个小结的目的,也决不是给自己涂脂抹粉,而是希望能达到冷静回顾一下自己这段时期的工作得失,总结经验,吸取教训。

这一阶段的工作期间,保洁的日常工作主要靠的是学校领导的有效指挥。这一学期的工作,在大的事件处理上能积极向领导汇报,迅速采取措施,未出现严重错误,但在工作细节上还存在不少问题,好在有领导和同事及时指出并补救,均未产生严重后果。这一年的工作,也暴露了自身存在的一些问题,如在自身要求上还比较放松,对一些细节注意还不够,有待在今后的工作中予以改进。同时,希望能有机会学习、掌握更多技能,提高自己的水平。决心在岗位上,投入更多的时间、更大的热情,完成 学校布置的各项工作,不辜负领导的期望。

# 工作心得体会篇三

安全是人民幸福生活的保障,而安保工作则承担着保护社会安全的重要责任。在从事安保工作的过程中,我积累了一些心得体会,以下将从职责担当、专业技能、人际关系、风险防控和团队协作五个方面进行阐述。

首先,作为一名安保人员,最基本的职责就是保护人民的生命财产安全。无论是在繁华的商业中心、居民小区还是在公共场所,我们始终要时刻保持警惕,娴熟运用安全防范知识和安保技能,确保安全形势处于良好状态。同时,我们要有大局意识,密切配合公安和其他执法部门,第一时间向上级汇报并协助处理各类突发事件。只有勇担责任,才能在安保工作中发挥更大的作用。

其次,专业技能的提升是安保人员的核心竞争力。随着科技的不断发展,安全威胁的形式也在不断变化。因此,作为一名优秀的安保人员,应不断学习新知识、提高安全威胁判断和处理的能力,并熟练掌握各类安保设备的操作和维护。只有通过不断更新自己的专业知识和技能,才能应对不同的安全风险,确保安全工作的高效进行。

第三,良好的人际关系对于安保工作至关重要。在日常工作中,我们经常会和各种人打交道,如业主、租户、游客、其他工作人员等。与人相处要以礼待人、真诚友善,尊重对方的权益和尊严,理解与包容对方的需求和困难。只有不断维护良好的人际关系,与各方形成合力,才能更好地完成安全工作任务,提升社会安全水平。

第四,风险防控是安保工作的核心任务。在日常工作中,我们要时刻关注周边环境的变化,密切监控可疑人员和可疑行为,预防和制止一切可能的安全隐患。同时,我们要制定完

善的应急预案,积极参与组织演练,提高应对各类突发事件的能力。只有在风险防控方面下足功夫,才能真正做到守土有责、守土尽责。

最后,团队协作是安保工作不可或缺的要素。在安保工作中,团队合作十分重要。我们要与同事协同配合,共同完成各项任务。在团队中,要互相支持,互相学习,共同提高。只有团结一心、紧密配合,才能做好安保工作,确保人民生命财产的安全。

总之,安保工作是一项充满责任和挑战的工作,需要我们保持警惕、学以致用。通过我多年的工作经验,我深刻体会到安保工作需要担当、需要专业、需要良好的人际关系、需要风险防控和团队协作。只有在这五个方面不断努力,并不断完善自己,才能更好地履行安保工作的职责,为社会安全贡献自己的力量。

# 工作心得体会篇四

巡检工作是一项十分重要的任务,它是对工作场所安全和环境质量的监督检查。长期以来,我在公司担任巡检工作,积累了不少经验与体会。下面我将从工作积极性、责任心、沟通能力、问题解决能力和协作精神五个方面,来分享我在巡检工作中的心得体会。

首先,工作积极性是巡检工作的基本要求。作为一名巡检员, 仅凭工作能力的高低来衡量是远远不够的,还应该具备良好 的工作积极性。我意识到,工作积极性不仅关乎我个人的发 展,也与整个团队的效率和形象息息相关。因此,我始终保 持高昂的工作热情,对待每一项巡检任务都全力以赴,确保 工作质量的高标准。

其次,责任心是巡检工作的关键品质。作为巡检员,我们肩负着确保工作场所安全与环境质量的重任。在巡检过程中,

我始终将责任心放在首位,严格按照工作要求进行检查,及时发现问题,并采取有效的措施进行整改。对于发现的问题,我从不掩盖或忽视,而是积极与相关部门沟通协调,确保问题能够得到合理解决。

其次,沟通能力在巡检工作中显得尤为重要。巡检工作不仅需要我们自身保持高效率,还需要与其他部门的工作人员进行良好的沟通合作。我深知沟通能力的重要性,因此我时刻保持和他人积极有效的沟通,了解他们工作上的需求和问题,并及时提供支持和帮助。通过良好的沟通协调,我与其他部门工作人员建立了良好的工作关系,提高了巡检工作的效率和质量。

此外,问题解决能力是巡检工作中不可缺少的一项能力。在工作过程中,我遇到了各种各样的问题和困难,但我始终保持着积极的态度和耐心,寻找解决问题的方法和途径。对于一些常见的问题,我还总结了一些应对方案和经验,用于今后的工作参考。通过不断学习和实践,我的问题解决能力得到了很大的提升。

最后,协作精神是巡检工作中的重要品质。在巡检过程中,我们总是需要与其他部门的工作人员密切合作,共同完成工作任务。我通过积极主动地参与协作,与其他部门保持良好的沟通与配合,建立了良好的团队协作关系。同时,我也随时向其他同事学习和借鉴他们的经验与方法,为最终的工作成果贡献我的一份力量。

总结而言,作为一名巡检工作者,工作积极性、责任心、沟通能力、问题解决能力和协作精神是至关重要的品质。通过我的实践与经验,我深知这些品质的重要性,并在工作中不断地提升和运用。随着巡检工作的不断发展,我将继续努力,做出更大的贡献,为公司的安全与环境质量保驾护航。

# 工作心得体会篇五

4月份是承上启下的一个月,本人继续发扬革命前辈艰苦奋斗、 无私奉献的光荣传统,按照两个走在前列和一个排头兵的重 要要求,在工作、生活和学习上继续做到特别能吃苦、特别 能加班、特别能生病、特别能花钱。

#### 一、努力工作,加班时间再创新高

伴随着滨海新区加快开发开放的深入,我们的工作强度明显加大,工作要求明显提高,工作质量明显改善。为完成上本站欢迎来访级交办的各项工作,按照高丽书记五加二、白加黑的要求,在领导的带领下,在同志的帮助下,本月本人加班天数累计达到20天,其中有两次加班至深夜2点以后。功夫不负有心人,各项主要工作成果显著。

# 二、缺乏锻炼,身体健康每况愈下

今年以来,随着工作强度的加大,锻炼身体时间越来越少,健康状况一日千里地下滑,先后查出中度脂肪肝、右肾肾结石和甘油三酯偏高。最为严重的是得了出生以来最大的一场病,被诊断为肺部支原体感染,先后低烧5天,输液、吃药无数,至今尚未完全恢复,表现出百日咳的种种症状。

# 三、新手上路, 驾车技能有所提高

自5月底买车以来,随着驾驶时间的不断增加,驾驶技能也水涨船高。开车手法更加娴熟,驾驶过程日益流畅,磕碰刮蹭明显减少。平均耗油量由买车初期的百公里12升以上下降至目前的百公里11升以内。停车入位时间由买车初期的平均2分钟缩减到目前的平均1分钟。

四、忙里偷闲, 欢乐游玩北戴河

单位领导颇有大将风度,不管风吹浪打,胜似闲庭信步,在工作十分繁忙的阶段,仍然组织大家赴北戴河旅游放松。眼看北戴河到处都是俄罗斯人,路标、广告也都是中俄双语,走在大街上看着来自高加索的男男女女,知道的是在中国的北戴河,不知道的还以为到了俄罗斯的海参崴。带着北戴河的阳光、带着北戴河的特产、带着北戴河的欢乐,我们工作效率明显提高。

即将过去的4月,是繁忙、火热的七月,即将到来的八月,是世界瞩目的奥运月,我将再接再厉、自加压力、同心协力,努力在各方面实现新的突破。充分利用这个间歇期,好好休息,陪好老婆,多多购物,当好丈夫,锻炼身体,努力工作,争取未来更大进步,站在高起点、抢占制高点、达到高水平。