

# 2023年农行运营管理工作调研报告(模板5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 农行运营管理工作调研报告篇一

### 1、农行运营主管述职报告

作为农行运营主管，我深知，金融业是一个高风险的行业，金融机构经营的是货币，我们的工作是不能来半点马虎的。出实招、干实事、鼓实劲是我工作中的一贯追求。在工作中，我始终保持坚强的党性原则，廉洁奉公、严格自律。特别是在处理公与私、感情与原则等问题上，做到原则面前不让步、不含糊，是非分明、立场坚定、作风扎实，确保了银行资金的安全。我深知权力是一种责任。在工作中，我时刻绷紧廉政这根弦，做到了常在河边走，就是不湿鞋，真正做到做到管好别人首先管好好自己。

一个月来，我从基础业务入手，着力于柜员素质的培养，保障分理处工作的稳健推进，规范财务管理，加强内控管理，规范经营，挖掘新的业务增长点，在工作中我狠抓服务质量，每天清晨当朝阳还未升起时，我便早早起床，来到柜面针对服务质量提出整改措施，提倡微笑服务，要求柜面工作人员做到，来有迎声，问有答声，走有送声，从而提高我行的服务质量，宣扬合规文化，将合规看做银行发展、创造价值、个人前程和家庭幸福的基础，时常提醒员工，合规是银行稳健

经营的第一要旨，是银行提高资产质量的根本保障，是银行减少风险损失的前提，更是员工与银行共成长的不二法则，银行事业要实现又好又快发展，必须建立合规文化！在工作中我从每一件小事，每一个岗位，每个操作环节做起，确立合规的理念。共同倡导合规的风气，营造合规的氛围，实现“人人合规”，“事事合规”，“时时合规”的目标，达到“不愿违规，不能违规，不敢违规”的目的。

营。

回顾过去的工作，我在繁细而又平凡的工作中，有收获，也付出了艰辛和努力，更重要的是锻炼了自己，丰富了阅历。再往后的工作中我将继续协助行领导，做好本职工作，将我如火的热情奉献给我钟爱的银行事业！

## 20xx年农行运营主管年终述职报告

20xx年对我而言，是非常有意义的一年，在这一年我迈进了工作一个新的里程碑，在这一年我带领分理处的各位同仁，在支行领导的关心、爱护和大力支持下，以高度的责任感，恪守职责，务实开拓，将分理处的发展推上了一个新的台阶。一年来，我主要围绕以下几个方面开展工作：

一、从基础业务入手，着力于柜员素质的培养，保障分理处工作的稳健推进

（一）建立健全各项规章制度，奠定会计主管工作的基础。今年我根据总行“三化三铁”要求，对分理处原有责任、制度修旧补新，明确新的责任、目标，并按照缺什么补什么的原则，补充制定了相应的手工登记簿，对分理处强化内控、防范风险起到了积极的作用。

（二）加强监督检查，做好会计主管工作的保证。在年内加强考核，制定详细台帐，实行柜员工资与绩效挂钩的机制，

按月考核差错率，并督促整改问题，及时消除事故隐患，解决问题。并加大检查力度，及时发现工作中的难点、重点，再对症下药，有效地防范了经营风险。

（三）配合会计事后中心传票外包工作，坚持规范化管理。自我行开展传票外包业务以来，严格按照会计事后中心要求，指导柜员进行传票整理与编号工作，加强日间对柜员传票的复核工作，使我处柜员的传票识别率稳步上升，柜员识别率由最初的50%上升至80%到90%以上，得到了会计事后中心领导的表扬与肯定。

## 二、规范财务管理，加强内控管理，规范经营，挖掘新的业务增长点

（一）为更好的完成支行交予的年度财务工作，我严格按照农总行财务制度规定，认真编制财务收支计划，及时准确的进行各项财务资料的报送，并于每月、季末进行详细地财务分析。

（二）在员工中经常开展职业道德教育，引导员工树立爱岗敬业、诚实守信、热爱农行、服务农行、奉献农行的职业道德。并按总行要求，积极查找差距，制定严格的管理监督体系及奖罚制度，使员工能严格执行各项规章制度和业务操作规程，做到依法办事，合规经营。

（三）立足我分理处业务灵活这一优势，不断开拓客户市场，主动向客户宣传我行的业

务特点和优势，取得了比较好的效果；其次，开阔思路，努力发展中间业务，组织柜员全面营销我行电子产品及理财产品等，均收到了良好效果。

## 三、恪尽职守，切实加强自身建设

我在抓好业务和管理的同时，切实注重加强自身建设与学习，增强驾驭工作的能力。一是加强学习，不断学习新业务，掌握新规则。二是坚持实事求是的作风，坚持抵制消极现象，在实际工作中，积极帮助主任、柜员及三方人员解决实际问题，推动分理处各项工作的开展。三是加强团结合作，不搞个人主义。

回顾过去的一年，我在繁细而又平凡的工作中，有收获，也付出了艰辛和努力，更重要的是带领我们分理处员工取得了骄人的成绩，并在工作中丰富了自己的业务知识。虽然我在20xx年的'工作中取得了一定的成绩，但还有需要在20xx年工作中加强和完善的方面。成绩只代表过去□20xx年的工作任重而道远，在新的一年里我将继续协助行领导，做好本职工作，使分理处在新的一年里有新的气象，来迎接其他商业银行的挑战！

### 3、农行运营主管述职报告

为加强农业银行内部会计控制建设，进一步完善运营监督机制，提高监控信息核销质量加强风险防范能力，构建有效的内控体系，根据运营主管的职责内容，依据农业银行有关运营规章制度，现将本月运营主管履行职责情况报如下：

#### 一、本月工作情况

(1)每日营业前检查准备工作，柜面摆放有序，环境清洁，门前及营业场所清扫干净，柜员全部到岗，检测监控设备正常运行。

(2)做好箱包交接管理，核对柜员现金箱及重空结存，及时做好现金调拨报备，合理安排好每日营业用现金及大额报备现金的支付，监督每个柜员做好开机上岗签到的规范操作，严格按照《中国农业银行柜员指纹认证系统业务管理暂行办法》的要求，督促柜员签到时注意遮盖密码和一日二碰库的规范

操作。

(3)做好运营主管的各项登记事务，及时审核前一日帐务处理交易，会计科目使用，挂帐、抹帐、冲帐的正确性，对内核系统产生的帐务及交易认真核对，并按要求登记好《运营主管工作日志》。

(4)做好日常柜面监督检查工作，督促联行核销、及时发送往帐、接收来帐，及时处理查询、查复业务，对小额支付、大额支付系统的业务要及时处理，严禁无故压票、丢票、退票，对授权业务认真审核，坚持按程序、规定、原则办理授权业务。

(5)及时按要求核销集中监控预警信息，认真审核信息内容，对于特殊信息内容，全面认真核实交易明细并做好信息的说明登记，对系统出现的异常情况及时向上一级监控管理人员汇报，做好每日营业终了的后续工作，核对每个柜员的平帐情况和部门平帐情况，做到日清月结，帐平表对。

## 二、考核情况

1、本月我网点扫描率为x%□抹帐x笔，授权成功率为x%以上。

## 三、上级行检查情况

本月接受本行运营管理部 and 监管经理的检查。

## 四、整改情况

根据上级行等部门检查出的问题，我行按照相关制度、规定、办法统一进行整改，做到谁负责谁整改，落实到岗到人，坚决不留死角，并组织全体人员认真学习《中国农业银行员工违反规章制度处理办法》、《柜面业务操作规程》和“三个指引”等文件内容并结合被查出的问题示范讲解分析问题的

形成原因，促使柜员了解问题的形成因素增强对问题的理解和解决方法，使操作风险降低到最低点，认真反省在工作中存在履职不到位的问题，并做到敢于承担责任，敢于改正错误，今后少犯错误，实事求是的做好月报及整改情况的上报工作。在日常工作中勤于思考，坚持原则，使运营主管的监督职能发挥最大的作用。

为加强农业银行内部会计控制建设，进一步完善运营监督机制，提高监控信息核销质量加强风险防范能力，构建有效的内控体系，根据运营主管的职责内容，依据农业银行有关运营规章制度，现将本月运营主管履行职责情况报如下：

## 一、本月工作情况

(1) 每日营业前检查准备工作，柜面摆放有序，环境清洁，门前及营业场所清扫干净，柜员全部到岗，检测监控设备正常运行。

(2) 做好箱包交接管理，核对柜员现金箱及重空结存，及时做好现金调拨报备，合理安排好每日营业用现金及大额报备现金的支付，监督每个柜员做好开机上岗签到的规范操作，严格按照《中国农业银行柜员指纹认证系统业务管理暂行办法》的要求，督促柜员签到时注意遮盖密码和一日二碰库的规范操作。

(3) 做好运营主管的各项登记事务，及时审核前一日帐务处理交易，会计科目使用，挂帐、抹帐、冲帐的正确性，对内核系统产生的帐务及交易认真核对，并按要求登记好《运营主管工作日志》。

(4) 做好日常柜面监督检查工作，督促联行核销、及时发送往帐、接收来帐，及时处理查询、查复业务，对小额支付、大额支付系统的业务要及时处理，严禁无故压票、丢票、退票，对授权业务认真审核，坚持按程序、规定、原则办理授

权业务。

(5) 及时按要求核销集中监控预警信息，认真审核信息内容，对于

特殊信息内容，全面认真核实交易明细并做好信息的说明登记，对系统出现的异常情况及时向上一级监控管理人员汇报，做好每日营业终了的后续工作，核对每个柜员的平帐情况和部门平帐情况，做到日清月结，帐平表对。

## 二、考核情况

1、本月我网点扫描率为x%□抹帐x笔，授权成功率为x%以上。

## 三、上级行检查情况

本月接受本行运营管理部 and 监管经理的检查。

## 四、整改情况

根据上级行等部门检查出的问题，我行按照相关制度、规定、办法统一进行整改，做到谁负责谁整改，落实到岗到人，坚决不留死角，并组织全体人员认真学习《中国农业银行员工违反规章制度处理办法》、《柜面业务操作规程》和“三个指引”等文件内容并结合被查出的问题示范讲解分析问题的形成原因，促使柜员了解问题的形成因素增强对问题的理解和解决方法，使操作风险降低到最低点，认真反省在工作中存在履职不到位的问题，并做到敢于承担责任，敢于改正错误，今后少犯错误，实事求是的做好月报及整改情况的上报工作。在日常工作中勤于思考，坚持原则，使运营主管的监督职能发挥最大的作用。

# 农行运营管理工作调研报告篇二

## 农行述职报告精选(一)

本人主持分行工作以来，能面对不断变化的新形势、新情况，能够始终保持必胜的信念，坚持以客户为中心，以市场为导向，以效益为目标，以创新为动力，积极拓展市场，优化客户结构，增强资金实力，提高资产质量，深化内部改革，各项业务健康快速发展，各项管理水平不断提高，经营效益不断提升，同业竞争能力不断增强，较好地履行了岗位职责，基本完成了分行下达的各项工作任务。

### 一、坚定政治立场，认真执行国家金融方针政策和总分行各项规章制度

本人能够把握政治方向和改革、发展的大局，坚持讲大局、讲发展、讲稳定，依法合规经营，创造性开展工作，从政治上、思想上、工作上、制度上确保党的路线方针政策以及上级行规定的贯彻执行。在日常中，始终把学习作为增长知识和才干的重要途径，有计划、有系统地精读邓小平同志的著作、\_同志以“\_\_”重要思想以及科学发展观为核心的一系列讲话文件，努力把握其基本观点，领会其精神实质，不断提高自身的政治素质，增强政治鉴别力。认真学习中央经济工作会议、金融工作会议以及上级行会议、文件的精神，努力提高各项决策的针对性和指导性，保证全行业务经营的方向。在抓好自身学习的同时，以增强干部职工的学习自觉性、提高整体素质为目的，立足自身实际，加大了培训力度，保证各项方针政策和规章制度的贯彻执行。

### 二、牢记第一要务，不断加速农行业务发展进程

在工作中，我深感加快发展对农行的重要性和紧迫性，不敢有丝毫松懈，自觉做到以发展为己任，围绕市场，有效组织起各项经营活动，较好地推进了农行的商业化进程。



一是制定高起点的发展目标。每个经营年度，都能通过反复多次算积极的帐、发展的帐，高起点地提出业务发展目标，以此激发全行上下奋勇争先的意识和干劲，提升各方面工作的标准和要求，在全行营造了加快有效发展的浓厚氛围。

二是研究制定切实可行的工作措施，多策并举推进经营目标的

全面实现。注意根据新情况、新问题、新要求，审时度势，分类指导，调整策略，把握重点，狠抓落实，力求通过各种有效途径，确保各项业务发展始终保持良好的发展态势。

根据不同时段的资金流向规律，选准工作重点，开展组织存款竞赛活动，加强高产网点建设，促进全行资金实力不断增强。

将有效投入作为支持经济建设、加快自身发展的着力点，整合系统资源，调整机构设置，组建客户经理队伍，建立项目拓展储备资料，努力通过管理体制和运作形式的改革，加强对客户的服务，提高办事效率，壮大优质客户群体。

面对不良贷款面广量大的实际，成立了资产经营部，集中专职清收人员，对划转的不良资产进行集中清收，通过逐户分析，制定清收方案，做到了时间、任务、责任人“三到位”，促进资产质量不断提高。

以金穗借记卡为重点，依托网络优势，建立银行卡联合营销机制，完善用卡环境，拓宽用卡功能，开办银证通转帐业务，实现了发卡数量和质量的同步增长，较好地发挥了银行卡的品牌优势。

通过走专业经营和外汇普及相结合的路子，加快推动国际业务提速发展，一举改变了分行国际业务发展过程中的被动局面。

四是加强精细化管理，提高经营效益。通过加快中间业务发展，中间业务收入逐年提高。加强头寸管理，合理摆布资金，使头寸资金保持较低的占用水平。积极开展系统内票据回购业务，提高了资金营运效益。完善授权管理和定价程序，对利率定价流程进一步明确，全行利率定价行为逐步规范，较好地防范了利率风险。出台了《人民币贷款利率定价管理指导意见》，使贷款定价更科学化、规范化和制度化，进一步提高了全行利率定价管理水平。

### 三、坚持严格管理，加强合规文化建设

只有严格的管理，才有高质量的发展。基于以上认识，我在坚持发展是硬道理的同时，始终做到从严治行，强化管理，较好地规范了经营行为。

一是牢固确立一级法人意识，强化一级法人观念，维护一级法人权威，自觉维护农行的整体利益，自觉按总、分行的制度和规定办事，严格坚持在授权范围内进行各种业务经营活动。

二是加强自律监管。制定了自律监管综合计划和重点业务的专项计划，建立了联络员制度，以季度例会形式，汇报监管计划的执行情况，做到及时发现问题，完善制度，堵塞漏洞和严肃查处违规责任人，提高制度执行力，达到了防范风险、治理案件的目的。同时组织力量开展了量大面广、涉及业务经营各个层面的多项检查，并认真抓好发现问题的整改。对“三职教育、三项管理”活动、“三化三铁”、“三化三无一退出”、内部综合评价以及其它各项审计检查中发现的问题，召集相关部门，逐条逐项研究，逐人逐事追究。

三是规范信贷操作行为。对农总行、分行近几年来出台的有  
关制度、办法、规程、实施细则等74个文件进行了分类、整理，编发了《信贷政策制度文件选编》，有效地促进了全行

信贷业务规范化发展。严格执行信贷新规则和贷款审批权限，提高贷款审查质量，注重贷款风险合法性、安全性、有效性的审查，把好新增贷款投入关。\_ \_年全行新增贷款不良率仅为0.14%。同时不断健全全行贷后管理组织架构，明确了工作职责，确定了市、县支行重点管理客户，制定了重点客户贷后管理方案。在宝港风险案中，我行通过加强信贷风险管理得以独善其身的做法得到了总、分行的充分肯定。

四是是以规范化达标升级为载体，狠抓了会出管理的规范化和制度化建设，\_年11月末，通过市分行组织的自验，全辖15个基层营业机构达到会计工作“三铁”单位，50个基层营业机构达到会计工作“三化”单位，84个基层营业机构(含清算中心)达到会计工作“达标”单位，全辖会计工作“三化三铁”达标率为100%。

五是是切实加强了一反三防一保工作，率先推行“一行一库”和社会化押运，为业务经营提供了良好的运行环境。

六是进一步加大了法律审查力度，将法律审查的范围扩大到建筑装潢、采购合同、劳务合同、市场营销、业务拓展、产品创新等方面，有效地规避了法律风险。

#### 四、通过改革创新，不断激发经营活力

以挖掘内部潜力、释放经营活力、增强发展后劲为原则，不断解放思想，更新观念，创新机制，积极实施多项制度改革。一是在全农行系统率先推出了高透明度、高公开性的绩效挂钩考核办法，变“模糊考核”为“明码标价”，并按月考核、按季兑现，体现了凭实绩拿工资、多创利多得益的分配原则，较好地发挥了工资分配的导向作用。该考核办法被分行作为工资分配的两种模式之一在全农行系统进行了推广。二是以建立商业银行用人机制为目标，进一步深化了干部聘任制度的改革。分别在不同的层面上，有计划有步骤地对各级干部推行了聘任、任期竞聘、竞争上岗等任用办法，努力做到选

贤任能，推进业务的发展。三是进一步调整和优化了机构网点布局。根据集约经营的需要，\_ \_年共撤并65个基层营业网点。同时，面向市场，突出经营职能，对市县两级机关内设机构进行了调整。四是加快科技创新步伐。近年来借助科技优势，使财政支付系统成功上线，不仅吸纳了财政清算帐户资金，而且争取到劳动、建设、国土等大系统的支出专户。同时通过新项目开发，支持了业务拓展，相继开发了移动易充值系统、财政票款分离系统、网上银行功能扩充、自助设备功能扩充、自助缴费机对帐单及对帐折打印vip客户管理系统等10多个业务程序的开发，提升了服务水平和社会形象。

## 五、坚持民主集中

制，不断改进工作作风

本人能以党的利益为重，按党的规矩办事，求同存异、合心合力。一是认真坚持民主集中制原则，坚持“集体领导，民主集中，个别酝酿，会议决定”的方针，严格按照《党委议事规则、办事程序实施细则》的办事，做到一切重大问题集体研究，不个人说了算。对原则问题、大是大非问题，能保持清醒的头脑，在充分民主的基础上进行正确的集中。特别在干部人事制度改革方面，能坚持公开、公平、公正的原则，在广泛征求职工意见的基础上，在班子成员意见一致的情况下，选贤任能，慎重决策。二是坚持集体领导下的分工负责制，能根据班子成员的经历、性格的差异，用人所长，合理分工，充分发挥党委成员的创造性和积极性。班子成员间能够互相尊重、互相信任，互相支持，互相谅解，坦诚相见，团结协作。三是注重领导方式，努力改进工作作风。难点、棘手问题不推不让，敢于负责，敢于碰硬，力争做到组织指挥在一线、措施落实在一线、问题解决在一线。对事关全行业务发展大局的重点客户、重点项目，主动出击。同时，能通过个别谈心、正反两方面典型事例、说服教育、民主生活会、典型引路等方式，做好思想工作，及时化解矛盾，消除不利于团结的因素，努力增强全行的整体合力。

## 六、坚持清正廉明，发挥表率作用

切实履行一岗双职，认真抓好党风廉政建设责任制的落实。将党风廉政建设与业务经营做到同布置、同检查、同考核。严格执行《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则(试行)》以及中纪委五次全会提出的进一步规范领导干部廉洁从政的“六项规定”，严格执行总行党委提出的“六个坚持、六个反对”和廉洁自律的七条禁令，严格执行分行党委提出的“三要三不”、“五个表率、五个力戒”和“约法三章”。我能十分珍惜自己的岗位，十分珍惜自己的人格，牢固树立正确的世界观、人生观和价值观，严格执行廉洁自律的各项制度和规定，认真落实党风廉政建设责任制的各项要求，大力发扬艰苦奋斗、勤俭节约的优良传统，端正生活态度，没有收受企业的礼品、礼金和有价证券，没有参加可能影响工作的宴请。

## 农行述职报告经典(二)

本人主持分行工作以来，能面对不断变化的新形势、新情况，能够始终保持必胜的信念，坚持以客户为中心，以市场为导向，以效益为目标，以创新为动力，积极拓展市场，优化客户结构，增强资金实力，提高资产质量，深化内部改革，各项业务健康快速发展，各项管理水平不断提高，经营效益不断提升，同业竞争能力不断增强，较好地履行了岗位职责，基本完成了分行下达的各项工作任务。

### 一、坚定政治立场，认真执行国家金融方针政策和总分行各项规章制度

本人能够把握政治方向和改革、发展的大局，坚持讲大局、讲发展、讲稳定，依法合规经营，创造性开展工作，从政治上、思想上、工作上、制度上确保党的路线方针政策以及上级行规定的贯彻执行。在日常中，始终把学习作为增长知识和才干的重要途径，有计划、有系统地精读邓小平同志的著

作、\_同志以“\_”重要思想以及科学发展观为核心的一系列讲话文件，努力把握其基本观点，领会其精神实质，不断提高自身的政治素质，增强政治鉴别力。认真学习中央经济工作会议、金融工作会议以及上级行会议、文件的精神，努力提高各项决策的针对性和指导性，保证全行业务经营的方向。在抓好自身学习的同时，以增强干部职工的学习自觉性、提高整体素质为目的，立足自身实际，加大了培训力度，保证各项方针政策和规章制度的贯彻执行。

## 二、牢记第一要务，不断加速农行业务发展进程

在工作中，我深感加快发展对农行的重要性和紧迫性，不敢有丝毫松懈，自觉做到以发展为己任，围绕市场，有效组织起各项经营活动，较好地推进了农行的商业化进程。

一是制定高起点的发展目标。每个经营年度，都能通过反复多次算积极的帐、发展的帐，高起点地提出业务发展目标，以此激发全行上下奋勇争先的意识和干劲，提升各方面工作的标准和要求，在全行营造了加快有效发展的浓厚氛围。

二是研讨制定切实可行的工作措施，多策并举推进经营目标的

全面实现。注意根据新情况、新问题、新要求，审时度势，分类指导，调整策略，把握重点，狠抓落实，力求通过各种有效途径，确保各项业务发展始终保持良好的发展态势。

根据不同时段的资金流向规律，选准工作重点，开展组织存款竞赛活动，加强高产网点建设，促进全行资金实力不断增强。

将有效投入作为支持经济建设、加快自身发展的着力点，整合系统资源，调整机构设置，组建客户经理队伍，建立项目拓展储备资料，努力通过管理体制和运作形式的改革，加强

对客户的服务，提高办事效率，壮大优质客户群体。

面对不良贷款面广量大的实际，成立了资产经营部，集中专职清收人员，对划转的不良资产进行集中清收，通过逐户分析，制定清收方案，做到了时间、任务、责任人“三到位”，促进资产质量不断提高。

以金穗借记卡为重点，依托网络优势，建立银行卡联合营销机制，完善用卡环境，拓宽用卡功能，开办银证通转帐业务，实现了发卡数量和质量的同时增长，较好地发挥了银行卡的品牌优势。

通过走专业经营和外汇普及相结合的路子，加快推动国际业务提速发展，一举改变了分行国际业务发展过程中的被动局面。

四是加强精细化管理，提高经营效益。通过加快中间业务发展，中间业务收入逐年提高。加强头寸管理，合理摆布资金，使头寸资金保持较低的占用水平。积极开展系统内票据回购业务，提高了资金营运效益。完善授权管理和定价程序，对利率定价流程进一步明确，全行利率定价行为逐步规范，较好地防范了利率风险。出台了《人民币贷款利率定价管理指导意见》，使贷款定价更科学化、规范化和制度化，进一步提高了全行利率定价管理水平。

### 三、坚持严格管理，加强合规文化建设

只有严格的管理，才有高质量的发展。基于以上认识，我在坚持发展是硬道理的同时，始终做到从严治行，强化管理，较好地规范了经营行为。

一是牢固确立一级法人意识，强化一级法人观念，维护一级法人权威，自觉维护农行的整体利益，自觉按总、分行的制度和规定办事，严格坚持在授权范围内进行各种业务经营活

动。

二是加强自律监管。制定了自律监管综合计划和重点业务的专项计划，建立了联络员制度，以季度例会形式，汇报监管计划的执行情况，做到及时发现问题，完善制度，堵塞漏洞和严肃查处违规责任人，提高制度执行力，达到了防范风险、治理案件的目的。同时组织力量开展了量大面广、涉及业务经营各个层面的多项检查，并认真抓好发现问题的整改。对“三职教育、三项管理”活动、“三化三铁”、“三化三无一退出”、内部综合评价以及其它各项审计检查中发现的问题，召集相关部门，逐条逐项研讨，逐人逐事追究。

三是规范信贷操作行为。对农总行、分行近几年来出台的有  
关制度、办法、规程、实施细则等74个文件进行了分类、整理，编发了《信贷政策制度文件选编》，有效地促进了全行信贷业务规范化发展。严格执行信贷新规则和贷款审批权限，提高贷款审查质量，注重贷款风险合法性、安全性、有效性的审查，把好新增贷款投入关。\_\_年全行新增贷款不良率仅为0.14%。同时不断健全全行贷后管理组织架构，明确了工作职责，确定了市、县支行重点管理客户，制定了重点客户贷后管理方案。在宝港风险案中，我行通过加强信贷风险管理得以独善其身的做法得到了总、分行的充分肯定。

四是是以规范化达标升级为载体，狠抓了会出管理的规范化和制度化建设，\_\_年11月末，通过市分行组织的自验，全辖15个基层营业机构达到会计工作“三铁”单位，50个基层营业机构达到会计工作“三化”单位，84个基层营业机构(含清算中心)达到会计工作“达标”单位，全辖会计工作“三化三铁”达标率为100%。

五是切实加强了一反三防一保工作，率先推行“一行一库”和社会化押运，为业务经营提供了良好的运行环境。



六是进一步加大了法律审查力度，将法律审查的范围扩大到建筑装潢、采购合同、劳务合同、市场营销、业务拓展、产品创新等方面，有效地规避了法律风险。

#### 四、通过改革创新，不断激发经营活力

以挖掘内部潜力、释放经营活力、增强发展后劲为原则，不断解放思想，更新观念，创新机制，积极实施多项制度改革。一是在全农行系统率先推出了高透明度、高公开性的绩效挂钩考核办法，变“模糊考核”为“明码标价”，并按月考核、按季兑现，体现了凭实绩拿工资、多创利多得益的分配原则，较好地发挥了工资分配的导向作用。该考核办法被分行作为工资分配的两种模式之一在全农行系统进行了推广。二是以建立商业银行用人机制为目标，进一步深化了干部聘任制度的改革。分别在不同的层面上，有计划有步骤地对各级干部推行了聘任、任期竞聘、竞争上岗等任用办法，努力做到选贤任能，推进业务的发展。三是进一步调整和优化了机构网点布局。根据集约经营的需要，\_ \_年共撤并65个基层营业网点。同时，面向市场，突出经营职能，对市县两级机关内设机构进行了调整。四是加快科技创新步伐。近年来借助科技优势，使财政支付系统成功上线，不仅吸纳了财政清算帐户资金，而且争取到劳动、建设、国土等大系统的支出专户。同时通过新项目开发，支持了业务拓展，相继开发了移动易充值系统、财政票款分离系统、网上银行功能扩充、自助设备功能扩充、自助缴费机对帐单及对帐折打英vip客户管理系统等10多个业务程序的开发，提升了服务水平和社会形象。

#### 五、坚持民主集中制，不断改进工作作风

本人能以党的利益为重，按党的规矩办事，求同存异、合心合力。一是认真坚持民主集中制原则，坚持“集体领导，民主集中，个别酝酿，会议决定”的方针，严格按照《党委议事规则、办事程序实施细则》的办事，做到一切重大问题集体研讨，不个人说了算。对原则问题、大是大非问题，能保

持清醒的头脑，在充分民主的基础上进行正确的集中。特别在干部人事制度改革方面，能坚持公开、公平、公正的原则，在广泛征求职工意见的基础上，在班子成员意见一致的情况下，选贤任能，慎重决策。二是坚持集体领导下的分工负责制，能根据班子成员的经历、性格的差异，用人所长，合理分工，充分发挥党委成员的创造性和积极性。班子成员间能够互相尊重、互相信任，互相支持，互相谅解，坦诚相见，团结协作。三是注重领导方式，努力改进工作作风。难点、棘手问题不推不让，敢于负责，敢于碰硬，力争做到组织指挥在一线、措施落实在一线、问题解决在一线。对事关全行业务发展大局的重点客户、重点项目，主动出击。同时，能通过个别谈心、正反两方面典型事例、说服教育、民主生活会、典型引路等方式，做好思想工作，及时化解矛盾，消除不利于团结的因素，努力增强全行的整体合力。

## 六、坚持清正廉明，发挥表率作用

切实履行一岗双职，认真抓好党风廉政建设责任制的落实。将党风廉政建设与业务经营做到同布置、同检查、同考核。严格执行《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则(试行)》以及中纪委五次全会提出的进一步规范领导干部廉洁从政的“六项规定”，严格执行总行党委提出的“六个坚持、六个反对”和廉洁自律的七条禁令，严格执行分行党委提出的“三要三不”、“五个表率、五个力戒”和“约法三章”。我能十分珍惜自己的岗位，十分珍惜自己的人格，牢固树立正确的世界观、人生观和价值观，严格执行廉洁自律的各项制度和规定，认真落实党风廉政建设责任制的各项要求，大力发扬艰苦奋斗、勤俭节约的优良传统，端正生活态度，没有收受企业的礼品、礼金和有价证券，没有参加可能影响工作的宴请。

## 农行述职报告推荐(三)

我是\_农行储蓄所储蓄员王浩天，大专学历，1986年10月参加

工作，1991年到农行工作，先后干过经济警察和储蓄员的工作，农行述职报告。

我个人的工作成绩是与我们储蓄所的发展分不开的。思想上，积极参加政治学习，关心国家大事，拥护以习总书记为首的党中央的正确领导，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，遵守行纪行规，政治上要求进步，具有较高的政治觉悟，积极向党组织靠拢。

工作上，本人能忠于职守，严于律己，工作勤恳，严格执行国家金融政策，遵守农总行的各项规章制度，积极响应上级行的有关号召，积极开展各项工作。我在许多工作流程的细节上想点子、找方法，在符合有关规章制度的前提下简化流程、提高效率，更好地完成工作要求。

学习上，自从参加工作以来，我从没有放弃学习理论知识和业务知识，述职报告《农行述职报告》。刚工作我就利用业余时间自学，我没有满足于现状，由于学习勤奋刻苦，成绩优良。不但掌握和提高了金融知识，也有了一定的理论水平。学习理论的同时，更加钻研业务，把学到的金融知识融会到工作中去，使业务水平不断提高。积极开展“文明优质服务工作”，树立良好的金融企业形象。

从着装、仪表、言谈、电话礼仪和工作的精神状态，都有了很大地转变，取得了明显的效果。想客户所想，善待每一位客户，我们的客户群较为复杂，还有很多的老年人。老年人眼睛花、耳朵聋，沟通起来也较为吃力，需要我们不断地耐心讲解。发扬中华民族“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”的优良传统，尊敬老年人，细致耐心地解答问题，受到他们由衷地赞扬。坚守职业道德，维护我行声誉。我们多次退回客户多存的存款，多的有几千元几百元，少的几十元，受到了客户的一致好评，从而与客户之间建立了良好的信誉。构建良好的诚信体系，才是取得跨越式发展的桥梁和纽带。

回顾过去，展望未来。机遇和挑战并存。我们要在巩固201x年工作成绩的基础上，开拓进取，创新求实，建康、稳定的创造出更大的经济效益和社会效益。让我们的事业更加辉煌，让我们的未来会更加美好！

## 农行述职报告热门(四)

本人主持分行工作以来，能面对不断变化的新形势、新情况，能够始终保持必胜的信念，坚持以客户为中心，以市场为导向，以效益为目标，以创新为动力，积极拓展市场，优化客户结构，增强资金实力，提高资产质量，深化内部改革，各项业务健康快速有效发展，各项管理水平不断提高，经营效益不断提升，同业竞争能力不断增强，较好地履行了岗位职责，基本完成了分行下达的各项工作任务。

### 一、坚定政治立场，认真执行国家金融方针政策和总分行各项规章制度

本人能够把握政治方向和改革、发展的大局，坚持讲大局、讲发展、讲稳定，依法合规经营，创造性开展工作，从政治上、思想上、工作上、制度上确保党的路线方针政策以及上级行规定的贯彻执行。在日常中，始终把学习作为增长知识和才干的重要途径，有计划、有系统地精读邓小平同志的著作、\_同志以“三个代表”重要思想以及科学发展观为核心的一系列讲话文件，努力把握其基本观点，领会其精神实质，不断提高自身的政治素质，增强政治鉴别力。认真学习中央经济工作会议、金融工作会议以及上级行会议、文件的精神，努力提高各项决策的针对性和指导性，保证全行业务经营的方向。在抓好自身学习的同时，以增强干部职工的学习自觉性、提高整体素质为目的，立足自身实际，加大了培训力度，保证各项方针政策和规章制度的贯彻执行。

### 二、牢记第一要务，不断加速农行业务发展进程

在工作中，我深感加快发展对农行的重要性和紧迫性，不敢有丝毫松懈，自觉做到以发展为己任，围绕市场，有效组织起各项经营活动，较好地推进了农行的商业化进程。

一是制定高起点的发展目标。每个经营年度，都能通过反复多次算积极的帐、发展的帐，高起点地提出业务发展目标，以此激发全行上下奋勇争先的意识和干劲，提升各方面工作的标准和要求，在全行营造了加快有效发展的浓厚氛围。

二是研究制定切实可行的工作措施，多策并举推进经营目标的全面实现。注意根据新情况、新问题、新要求，审时度势，分类指导，调整策略，把握重点，狠抓落实，力求通过各种有效途径，确保各项业务发展始终保持良好的发展态势。

根据不同时段的资金流向规律，选准工作重点，开展组织存款竞赛活动，加强高产网点建设，促进全行资金实力不断增强。

将有效投入作为支持经济建设、加快自身发展的着力点，整合系统资源，调整机构设置，组建客户经理队伍，建立项目拓展储备资料，努力通过管理体制和运作形式的改革，加强对客户的服务，提高办事效率，壮大优质客户群体。

## 农行述职报告最新(五)

\_x年\_月我被营业部党委聘任为中国农业发展银行\_县支行副行长，主持全面工作。

### 一、加强思想政治教育，为全行各项工作开展奠定坚实基础

作为支行一名主持全面工作领导干部，我时刻注重加强政治思想教育。一年来，我组织全行干部职工系统地学习了马列主义、毛泽东思想特别是邓小平理论、\_\_\_\_\_“\_\_”的重要思想;认真贯彻和落实党的\_届四中全会和国务院第57次常务

会议精神;强化日常廉政教育,积极组织职工参加营业部在长沙监狱举行的廉政警示教育大会,触及了职工的灵魂,使他们懂得工作、生活必须遵纪守法;同时,发挥工会作用,组织职工进行访贫问苦教育,开展健康向上的文体活动。在\_年10月营业部首届男子篮球赛中,我行球员顽强拼搏,勇夺冠军。通过一系列活动,增强了全行干部职工凝聚力,使他们爱行敬业,积极向上,这为支行各项工作的开展奠定了坚实基础。

## 二、爱岗敬业,做廉洁自律表率

干一行,爱一行,我从不以领导自居,乐于助人

,急人所急,想人之所想,团结同事,从而最大限度地调动了各位同仁的工作积极性和主观能动性,为搞好封闭管理工作奠定了坚实的群众基础。在商品经济社会的今天,我从不利用手中的信贷权向企业索、拿、卡、要、吃、喝、玩、乐,做廉洁自律的表率。企业单位对我们的廉政建设工作给予了很高评价。

同时作为一名主持\_支行全面工作的副行长,我手中有一定的“财权”,用权问题上我慎权、慎欲、慎独、慎微,常思逾越“红线”之嫌;总是坚持财务公开,自觉接受群众监督,努力实践“权为民所用,利为民所谋”,尽心尽力地做好每一项关系到群众切身利益的事。

今年4月份,因\_境内突降暴雨导致支行围墙跨塌,我行迅速向上级行汇报并争取到资金用于门楼及围墙改建。为把工程办成“领导放心、群众满意”的铁工程,支行始终坚持以“公开、公正、公平”的原则采用公开议标形式,最终经营业部监察室、财务会计科、通益桥社区及县支行组成的联合评审小组严格评审,一致认定\_县城建二公司为第一中标人。由于我们严格了议标程序,议标全程公开透明,不搞暗箱操作,使议标工作得以圆满完成,为工程质量提供了有力保障,同时根除了\_\_\_\_之源,推进了党风廉政建设。

### 三、狠抓围墙修复和门楼新建工作，努力改善支行形象

\_支行自19底成立以来，在前二届行领导班子的努力下，营业用房、办公及生活设施从无到有，逐渐完善。但由于属整体购置原\_县财贸学校改建而成，存在某种功能缺陷。特别是原大门面对狭窄、脏乱的紫金路，出入极不方便，同时影响了支行形象。为了改变这一现状，支行在上级行的大力支持下，于\_年购置了沿宽阔的一环路27米临街面土地使用权，准备兴建门楼。但因资金紧张，计划一直搁浅。

办法筹集资金，在水泥道路两旁植树、种花、种草，美化环境，从而大改善了\_农业发展银行外部形象。

### 四、加强业务培训，不断提高员工从业能力和管理水平

收购资金封闭管理工作是一项政策性极强的工作，要做好这项工作，它要求员工有较高的符合新形势的封闭管理理论和政治素质。今年，我不断优化人员岗位结构，坚持全行每月不少于二次集中业务学习和一次政治学习，特别是认真做好了综合业务会计应用系统上线运行及办公室电子公文的培训工工作，不断提高从业人员的业务素质、政策理论水平和战斗力。

今年十月，我行被中国人民银行\_中心支行按不低于6%的比例抽查抽中，代表全省农业发展银行接受人民银行金融统计大检查。由于我们平常练兵刻苦、严格要求，我们顺利地通过了这次高规格的检阅，得到了人民银行的充分肯定和好评。

### 五、认真抓好规范化管理，切实加强了各项基础工作

实施规范化管理是一项长期任务，虽然我行规范化管理工工作\_年已顺利通过省分行验收合格，但我们仍高度重视，进一步加大了工作力度。我行认真对照总行全新修订的《中国农业发展银行县级支行规范化管理考核办法》及《中国农业发展

银行县级支行规范化管理考核标准》抓好落实，按照规范化管理要求，把工作做精做细，巩固了规范化管理成果，提高了经营管理水平；堵住了漏洞，防止了各类责任事故的发生。

## 六、切实做好了粮食收购资金供应管理工作

今年国务院进一步深化粮食流通体制改革政策出台后，粮棉改革力度明显加大，我行在积极配合有关部门落实粮食直补、推进企业改革改制和执行最低收购价政策基础上，收购资金供应管理工作得到完善和加强。支行注重加大信贷政策的学习和宣传沟通力度，为做好收购资金供应管理工作营造了良好环境；注重加强收购资金供应管理措施的具体落实，按照国务院关于做好粮棉收购工作的电视电话会议精神要求，做好了早籼稻、中晚稻收购工作。全年累计投放粮食收购贷款6745万元，支持粮食企业收购粮食4446万公斤。通过全行干部职工认真努力工作，我行收购资金供应管理工作取得了初步成效，国家粮食收购政策得到了有效贯彻，农民利益得到了保护，储备企业的宏观调控作用得到加强，发挥了国有粮食企业主渠道作用，支持了粮食产业化经营。

## 七、切实做好了粮食财务挂帐贷款的清理认定工作

国有粮食企业“老粮”、“老账”，不但为企业带来了沉重的历史包袱，而且始终制约了\_行的发展。

# 农行运营管理工作调研报告篇三

一、围绕服务“三农”，大力支持粮食收购、储备、加工，进一步保护农民的种粮用心性。

二、立足农村基础设施，用心支持新农村建设，为xx经济跨越发展带给后劲。

要想富，先修路□xx是一个县级农业市，也是一个旅游城市，



农产品进城、工业品下乡和发展生态旅游，都需要公路作基础；新农村建设、全面实现小康的奋斗目标，也需要良好的农村公路建设。为此，从去年第四季度起，我们用心与财政局、交通局、方兴公司等部门配合，对xx市的农村道路、桥涵等基础设施进行了全面考察，构成了科学、翔实的考察报告上报省分行。今年x月份，省行批复了我行农村道路维修项目贷款2亿元。今年x月份先发放了1亿元，明年初再发放1亿元。该项目总投资3.3336亿元，竣工后改建农村道路510公里，修建桥梁12座，基本实现村村通公路的目标，为我市实现跨越式发展奠定了扎实的基础。

三、突出重点，努力支持产业化龙头，确保我市产业化龙头企业健康发展。

产业化龙头企业是带动经济发展的发动机。在支持产业化龙头企业中，我们突出做好了两方面的工作：一是用心支持玉米加工产业化龙头企业发展□xx市圣地嘉禾油脂有限公司是济宁市产业化龙头企业□20xx年x月，我们发放了400万元贷款，支持该企业累计购进300万公斤玉米胚芽，拉动销售玉米5000万公斤，解决了农民卖粮难问题，保护了农民利益。二是用心支持麻类产业化龙头企业发展□xx市锦绣纺织有限公司是长江以北的麻纺企业，是xx的利税大户□20xx年初，我们发放了贷款20xx万元，支持该公司累计购进亚麻等原料3200万公斤，保证了企业正常流动资金周转需要，促进了企业健康发展。在国际国内经济环境极端恶劣的状况下，保证了3000名职工的吃饭问题，为确保xx市社会稳定作出了用心贡献。

四、不断提高服务水平，打造现代农业政策性银行。

我行致力于打造现代农业政策性银行，全行上下牢固树立客户就是上帝的观念，在信贷产品的种类、方式、额度、期限、利率、等方面充分思考客户的资金需求，与政府部门及企业加强沟通，密切配合，努力提高办贷效率。一是运用cm20xx

信贷管理系统，进一步加大了贷后信贷营运综合管理与分析，提高了信贷管理的精细化水平。二是依托综合业务系统处理平台，保证了业务操作安全及时、准确运行，账务核算质量显著提高。三是加强了与工商银行开展网银业务合作，满足了企业离柜业务需求，提高了企业资金使用效益。四是完善了营业服务设施，规范了服务标准和行公\：文”有x约为，提高了服务质量和效率。五是用心稳妥地运行了大小额支付系统，为我行搭建了快捷、高效、安全的支付结算平台，极大的提高了我行跨行支付结算业务的速度。六是加快了银行卡及网银业务等服务手段的推广应用，开通了电子银行，透过互联网为客户带给快捷、统一、安全的服务，加速了企业的资金周转。

虽然我们在支持xx经济发展、个性是支持新农村建设中做出了用心贡献，但由于受业务范围和自身管理水平的限制，在一些方面还没有到达xx各界的要求。我们将以这次评议为契机，在市委、市政府的正确领导下，在市人大的有效监督下，在社会各界的关心帮忙支持下，在今后工作中认真履行职责，用足用好国家的“支农”政策，一如既往地做好金融服务工作，为xx市实现新跨越做出新的更大贡献。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

# 农行运营管理工作调研报告篇四

尊敬的领导：

本人主持分行财务工作以来，能面对不断变化的新形势、新情况，能够始终保持必胜的信念，坚持以客户为中心，以市场为导向，以效益为目标，以创新为动力，积极拓展市场，优化客户结构，增强资金实力，提高资产质量，深化内部改革，各项业务健康快速有效发展，各项管理水平不断提高，经营效益不断提升，同业竞争能力不断增强，较好地履行了岗位职责，基本完成了分行下达的各项工作任务。

## 一、坚定政治立场，认真执行国家金融方针政策和总分行各项规章制度

本人能够把握政治方向和改革、发展的大局，坚持讲大局、讲发展、讲稳定，依法合规经营，创造性开展工作，从政治上、思想上、工作上、制度上确保党的路线方针政策以及上级行规定的贯彻执行。

在日常中，始终把学习作为增长知识和才干的重要途径，有计划、有系统地精读邓小平同志的著作□xx以“xxxx”重要思想以及科学发展观为核心的一系列讲话文件，努力把握其基本观点，领会其精神实质，不断提高自身的政治素质，增强政治鉴别力。

认真学习中央经济工作会议、金融工作会议以及上级行会议、文件的精神，努力提高各项决策的针对性和指导性，保证全行业务经营的方向。

在抓好自身学习的同时，以增强干部职工的学习自觉性、提高整体素质为目的，立足自身实际，加大了培训力度，保证各项方针政策和规章制度的贯彻执行。

## 二、牢记第一要务, 不断加速农行业务发展进程

在工作中, 我深感加快发展对农行的重要性和紧迫性, 不敢有丝毫松懈, 自觉做到以发展为已任, 围绕市场, 有效组织起各项经营活动, 较好地推进了农行的商业化进程。

一是制定高起点的发展目标。

每个经营年度, 都能通过反复多次算积极的帐、发展的帐, 高起点地提出业务发展目标, 以此激发全行上下奋勇争先的意识和干劲, 提升各方面工作的标准和要求, 在全行营造了加快有效发展的浓厚氛围。

二是研究制定切实可行的工作措施, 多策并举推进经营目标的全面实现。

注意根据新情况、新问题、新要求, 审时度势, 分类指导, 调整策略, 把握重点, 狠抓落实, 力求通过各种有效途径, 确保各项业务发展始终保持良好的发展态势。

根据不同时段的资金流向规律, 选准工作重点, 开展组织存款竞赛活动, 加强高产网点建设, 促进全行资金实力不断增强。

将有效投入作为支持经济建设、加快自身发展的着力点, 整合系统资源, 调整机构设置, 组建客户经理队伍, 建立项目拓展储备资料, 努力通过管理体制和运作形式的改革, 加强对客户的服务, 提高办事效率, 壮大优质客户群体。

面对不良贷款面广量大的实际, 成立了资产经营部, 集中专职清收人员, 对划转的不良资产进行集中清收, 通过逐户分析, 制定清收方案, 做到了时间、任务、责任人“三到位”, 促进资产质量不断提高。

以金穗借记卡为重点, 依托网络优势, 建立银行卡联合营销机

制,完善用卡环境,拓宽用卡功能,开办银证通转帐业务,实现了发卡数量和质量的同时增长,较好地发挥了银行卡的品牌优势。

通过走专业经营和外汇普及相结合的路子,加快推动国际业务提速发展,一举改变了分行国际业务发展过程中的被动局面。

四是加强精细化管理,提高经营效益。

通过加快中间业务发展,中间业务收入逐年提高。

加强头寸管理,合理摆布资金,使头寸资金保持较低的占用水平。

积极开展系统内票据回购业务,提高了资金营运效益。

完善授权管理和定价程序,对利率定价流程进一步明确,全行利率定价行为逐步规范,较好地防范了利率风险。

出台了《人民币贷款利率定价管理指导意见》,使贷款定价更科学化、规范化和制度化,进一步提高了全行利率定价管理水平。

### 三、坚持严格管理,加强合规文化建设

只有严格的管理,才有高质量的发展。

基于以上认识,我在坚持发展是硬道理的同时,始终做到从严治行,强化管理,较好地规范了经营行为。

一是牢固确立一级法人意识,强化一级法人观念,维护一级法人权威,自觉维护农行的整体利益,自觉按总、分行的制度和规定办事,严格坚持在授权范围内进行各种业务经营活动。

二是加强自律监管。

制定了自律监管综合计划和重点业务的专项计划,建立了联络员制度,以季度例会形式,汇报监管计划的执行情况,做到及时发现问题,完善制度,堵塞漏洞和严肃查处违规责任人,提高制度执行力,达到了防范风险、治理案件的目的。

同时组织力量开展了量大面广、涉及业务经营各个层面的多项检查,并认真抓好发现问题的整改。

对“三职教育、三项管理”活动、“三化三铁”、“三化三无一退出”、内部综合评价以及其它各项审计检查中发现的问题,召集相关部门,逐条逐项研究,逐人逐事追究。

三是规范信贷操作行为。

对农总行、分行近几年来出台的有关制度、办法、规程、实施细则等74个文件进行了分类、整理,编发了《信贷政策制度文件选编》,有效地促进了全行信贷业务规范化发展。

严格执行信贷新规则和贷款审批权限,提高贷款审查质量,注重贷款风险合法性、安全性、有效性的审查,把好新增贷款投入关。

xx-xx年全行新增贷款不良率仅为0.14%。

同时不断健全全行贷后管理组织架构,明确了工作职责,确定了市、县支行重点管理客户,制定了重点客户贷后管理方案。

在宝港风险案中,我行通过加强信贷风险管理得以独善其身的做法得到了总、分行的充分肯定。

四是是以规范化达标升级为载体,狠抓了会出管理的规范化和制度化建设,xx年11月末,通过市分行组织的自验,全辖15个基层营业机构达到会计工作“三铁”单位,50个基层营业机构达到会计工作“三化”单位,84个基层营业机构(含清算中心)达

到会计工作“达标”单位,全辖会计工作“三化三铁”达标率为100%。

五是切实加强了一反三防一保工作,率先推行“一行一库”和社会化押运,为业务经营提供了良好的运行环境。

六是进一步加大了法律审查力度,将法律审查的范围扩大到建筑装潢、采购合同、劳务合同、市场营销、业务拓展、产品创新等方面,有效地规避了法律风险。

#### 四、通过改革创新,不断激发经营活力

以挖掘内部潜力、释放经营活力、增强发展后劲为原则,不断解放思想,更新观念,创新机制,积极实施多项制度改革。

一是在全农行系统率先推出了高透明度、高公开性的绩效挂钩考核办法,变“模糊考核”为“明码标价”,并按月考核、按季兑现,体现了凭实绩拿工资、多创利多得益的分配原则,较好地发挥了工资分配的导向作用。

该考核办法被分行作为工资分配的两种模式之一在全农行系统进行了推广。

二是以建立商业银行用人机制为目标,进一步深化了干部聘任制度的改革。

分别在不同的层面上,有计划有步骤地对各级干部推行了聘任、任期竞聘、竞争上岗等任用办法,努力做到选贤任能,推进业务的发展。

三是进一步调整和优化了机构网点布局。

根据集约经营的需要,xx-xx年共撤并65个基层营业网点。

同时,面向市场,突出经营职能,对市县两级机关内设机构进行了调整。

四是加快科技创新步伐。

近年来借助科技优势,使财政支付系统成功上线,不仅吸纳了财政清算帐户资金,而且争取到劳动、建设、国土等大系统的支出专户。

同时通过新项目开发,支持了业务拓展,相继开发了移动易充值系统、财政票款分离系统、网上银行功能扩充、自助设备功能扩充、自助缴费机对帐单及对帐折打印vip客户管理系统等10多个业务程序的开发,提升了服务水平和社会形象。

五、坚持民主集中制,不断改进工作作风

本人能以党的利益为重,按党的规矩办事,求同存异、合心合力。

一是认真坚持民主集中制原则,坚持“集体领导,民主集中,个别酝酿,会议决定”的方针,严格按照《党委议事规则、办事程序实施细则》的办事,做到一切重大问题集体研究,不个人说了算。

对原则问题、大是大非问题,能保持清醒的头脑,在充分民主的基础上进行正确的集中。

特别在干部人事制度改革方面,能坚持公开、公平、公正的原则,在广泛征求职工意见的基础上,在班子成员意见一致的情况下,选贤任能,慎重决策。

二是坚持集体领导下的分工负责制,能根据班子成员的经历、性格的差异,用人所长,合理分工,充分发挥党委成员的创造性和积极性。



班子成员间能够互相尊重、互相信任,互相支持,互相谅解,坦诚相见,团结协作。

三是注重领导方式,努力改进工作作风。

难点、棘手问题不推不让,敢于负责,敢于碰硬,力争做到组织指挥在一线、措施落实在一线、问题解决在一线。

对事关全行业务发展大局的重点客户、重点项目,主动出击。

同时,能通过个别谈心、正反两方面典型事例、说服教育、民主生活会、典型引路等方式,做好思想工作,及时化解矛盾,消除不利于团结的因素,努力增强全行的整体合力。

## 六、坚持清正廉明,发挥表率作用

切实履行一岗双职,认真抓好党风廉政建设责任制的落实。

将党风廉政建设与业务经营做到同布置、同检查、同考核。

严格执行《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则(试行)》以及中纪委五次全会提出的进一步规范领导干部廉洁从政的“六项规定”,严格执行总行党委提出的“六个坚持、六个反对”和廉洁自律的七条禁令,严格执行分行党委提出的“三要三不”、“五个表率、五个力戒”和“约法三章”。

我能十分珍惜自己的岗位,十分珍惜自己的人格,牢固树立正确的世界观、人生观和价值观,严格执行廉洁自律的各项制度和规定,认真落实党风廉政建设责任制的各项要求,大力发扬艰苦奋斗、勤俭节约的优良传统,端正生活态度,没有收受企业的礼品、礼金和有价证券,没有参加可能影响工作的宴请。

回顾几年来的工作,应该说,付出了大量的努力,取得了一定的

成效。

但也存在着不足和问题,比如:各项管理措施还需进一步落实到位、资产盈利能力和企业文化建设有待于进一步加强等。

我的述职完毕,谢谢大家!

在农行工作以来,上了一个月的运营主管的班,这对于我来说,是尝试、是挑战,是历练,是成长,有欢笑,有悲伤,有泪水,有幸福,一个月工作以来,我狠抓柜面服务质量,积极处理好特殊而重要业务,对于客户的投诉总是不厌其烦地处理,在一个月工作中,我将爱岗视为职责;将敬业视为本分;将奉献视为崇高的追求。

作为农行运营主管,我深知,金融业是一个高风险的行业,金融机构经营的是货币,我们的工作是不能半点马虎的。

出实招、干实事、鼓实劲是我工作中的`一贯追求。

在工作中,我始终保持坚强的党性原则,廉洁奉公、严格自律。

特别是在处理公与私、感情与原则等问题上,做到原则面前不让步、不含糊,是非分明、立场坚定、作风扎实,确保了银行资金的安全。

我深知权力是一种责任。

在工作中,我时刻绷紧廉政这根弦,做到了常在河边走,就是不湿鞋,真正做到做到管好别人首先管好好自己。

## **农行运营管理工作调研报告篇五**

一年以来在支行各级领导的帮助下,我始终坚持以“严控风

险，安全运营”的首要原则，配合支行的“三化三铁”的创建工作，加强网点内部管理，强化内控制度建设，不断提高会计核算质量和服务水平，有利的保证了支行业务快速健康的发展。实现了支行全年无责任性风险事件和柜面投诉事件，为支行“三化三铁”创建工作发挥了自己一份微薄的力量。现将我的履职情况向各位领导汇报如下：

一、以身作责，严于管理，具有强烈的事业心、责任心。

工作中我努力履行好运营主管岗位职责，力争做一名优秀的运营主管。

对于工作，工作务实，勤勉尽职，勇于承担责任。在\_\_\_\_年工作中，我能够严格要求自己，加强自身的思想道德建设，提高职业修养，树立正确的人生观和价值观。注重加强爱岗敬业意识的培养，进一步增强工作的责任心、事业心，以主人翁的精神热爱本职工作，不断提高自身素质。为了更好做好本职工作，立足自身岗位，不断自我加压，努力学习，潜心钻研业务技能。

二、在平时工作中坚持发扬乐于吃苦、甘于奉献的精神。

每日上班前能够做到及早到岗，做好营业前的各项准备工作，每日日终后能够做到最后一个离岗，检查并做好当日日结工作，确保当日受理的各项业务无差错；只要网点有事，不管自己是否在休息都能赶到网点及时处理，让网点正常运营得到保障。

三、在网点会计合规建设方面以创建“三化三铁”为根本目标的工作思路。

狠抓网点内控管理系统、预警监控系统两个重点，及时的提醒和督促柜员的合规操作。充分利用网点晨会、夕会的时间组织网点人员学习最新邮件、操作办法及相关规定，加强对

网点员工的思想教育，提高员工的思想素质和业务素质，使他们都认识到行规行纪的严肃性和遵章守纪的重要性，牢固树立合规经营防线。坚决制止了一些不合规业务的办理，加强网点合规操作。

四、在网点文明服务建设方面，支行有过光辉的历史，也有过全省落后的通报。

抓好网点的文明服务也是我工作中的一部分，我会及时通报每周网点监测情况，提醒员工借鉴别的网点哪些做的好的方面，哪些做的不足的地方，加以改正提高自己网点的文明服务水平。在过去的20\_\_\_\_年当中，支行的网点文明服务工作也取得了一定的成绩，得到了上级的肯定。

新的一年由于岗位变动，我来支行营业部工作。支行营业部人多事多，业务也比较繁杂这与以前网点是不能相比的。在这里深深的感受到了自身能力的不足，工作做的也有所欠缺。但有支行各级领导的支持和帮组，我自己也打算静下心来，理清思路、配合好营业部运营主管把工作完善做好。总之，我相信只要自己不怕困难，加强责任心，始终保持积极的工作的心态，脚踏实地的`干好自己的本职工作，也一定会在新的岗位上做出更好的成绩。

最后，对在过去一年中支持和帮助我的支行各级领导、同事们表示衷心感谢!以上是我的述职报告，谢谢大家!