最新客服合同书样本(通用6篇)

合同内容应包括劳动双方的基本信息、工作内容与职责、工作时间与休假、薪酬与福利、劳动保护与安全等方面的内容。优秀的合同都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家整理的合同范本，仅供参考，大家一起来看看吧。

客服合同书样本篇一

某某街道环境卫生管理所(以下简称甲方)某某村(居)、企事业单位(以下简称乙方)

为了加强某某街道辖区的环境卫生管理，创造清洁、优美的环境，促进全街道各企业、村(居)单位的社会主义精神文明建设，使街道早日进入文明卫生城市的行列，彻底改变过去环境卫生脏、乱、差的现象。结合乙方的实际情况，按照某计价□20xx□15号文件《关于核定某某街道环境卫生管理有偿服务收费标准的批复》的规定，经甲乙双方自愿协商确定，特订协议如下：

一、甲方根据乙方的服务要求，定点进行清运垃圾。

二、乙方必须落实交通方便、不影响周边群众、本单位员工及他人日常生活的地方为垃圾收集点，收集点设施由乙方自负。

三、乙方自行安排人员把本辖区范围的生活和工、副业的垃圾及废物清理到收集点由甲方转运(辖区内清理人员工资由乙方自负)。

四、甲方必须每天及时到乙方垃圾收集点清运垃圾，确保全天候清洁，建筑垃圾要另收费。

五、乙方缴纳甲方垃圾清运费65000元／年，垃圾清运费按季

度支付，前三季度支付15000元／季，第四季度支付20xx0元，均在季度末或下季度初时按时支付。如乙方不按时缴纳垃圾清运费，甲方有权单方终止协议，不予转运乙方垃圾，后果由乙方自负。

六、以上各条甲乙双方必须严格遵守执行，双方不得违反。

七、本协议一式四份，双方各执二份。

八、服务期自20xx年1月1日至20xx年12月31日为止。

甲方：某某街道环境卫生管理所(签名盖章)

乙方：某某有限公司(签名盖章)

签订日期□20xx年1月9日

客服合同书样本篇二

聘用单位：(下称甲方)

受聘乘务员：(下称乙方)

住址：

身份证号：电话：

甲方因运输生产需要，根据《道路安全生产法□□□xx省道路旅客运输企业安全生产管理规范》和车队的安全生产管理规定及经营规章制度的要求，经考核合格，现聘用乙方为车队乘务员。为保护国有资产的安全及保障旅客的合法权益，结合旅客运输业生产特点，明确双方的权力和义务，经双方平等协商一致同意签订本聘用合同书，供双方共同遵守执行。

一、聘用期限

1、聘用从年月日起至年月日止，试用不合格辞退。

2、合同期满，根据甲方的需求和乙方的意见，双方同意可以商议延长聘用期限，但必须另行续签聘用合同方为有效。

3、聘用期间若乙方不服从管理，聚众闹事，参与集体性停工，无尽责履行业务，严重影响本车队车辆运行的，违反安全生产规章制度和乘务员工作规范的行为，直接影响车队车辆的正常运转和安全生产管理，危害本车队资产的安全，损害游客的合法权益，应视同严重违反合同行为，甲方有权根据公司规章制度对乙方违约行为进行处理，约定按实施细则具体条款规定处理，由乙方向甲方支付违约金。

二、聘用期间，乘务员的，工资待遇，及请假销假制度。

1、乙方的工资待遇按趟走计算每趟34元(壹趟是指来回二个单程，即是每个单程17元计)，每月休息天。工资以次月12日发放，乙方在签订合同同时必须一次性交保证押金1000元，由甲方保管到合同满期时无息退还乙方。

2、乘务员出每班车要在出车前20分钟到车站，做好准备工作。出车前做到不违反管理规章制度，做到从未受顾客投诉，做到不迟到不早退，不贪货款，小偷小摸。

3、乙方在车上收到乘客的车费不登记在路单上属贪污行为。每贪污1元罚10元计，10元罚50元计。货款托运(一袋、一箱、一包、一件重量低于50市斤)超出50市斤20元计费，最低收费10元计起。如有发现贪污行为，每发现一次罚款50元或100元。

5、无故离岗不当班、车到中途才上车当班、车未到站先下班，离开车又没预先通知甲方的，不服从办公室调度跟班的，故

意刁难调度人员管理不上班的，造成延误班次以及误车而影响生产的，乙方应赔偿一次200元损失的费用。情节严重者，甲方有权终止合同。

6、礼貌职责，客应礼貌待客又问心答，又其矛盾应作出相应解释顾客。每到站点乘务员应提示乘客到站点下车。不能让乘客越站下车。

7、车辆到站乘务员打扫卫生、拖干净。卫生、泥尘是乘务员的职责，回场下班前打扫车上的卫生，如发现未清理垃圾或没打扫者，第一次提醒、第二次扣当月工资30元、第三次扣当月工资50元(即是应扣当月工资指每一次)。

8、在行车时乘客路上临时上落客，应先下车后上车。告诉乘客走后才过马路，预防车辆杂穿路面，特别提醒带小孩、老人的请让车起步后才过路。

9、乘务员职责：发现车厢内的人数与行李箱托运的货物与现金不符，第一次扣除50元，第二次扣除100元，第三次扣除150元并终止合同，扣除在押金内。

10、乙方有特殊原因需辞职终止合同的，必须提前1个月以书面形式向甲方管理部门提出申请，中途辞工的乘务员不享受奖励。

11、客运输业属特殊行业，为保障旅客的合法权益，约定在春运、清明节、五一、端午节、中秋节、国庆等假日期间不准事假。不按加班工资另计，不要理由为借口。凡在节假日旷工的，按违约处理(节日前后3天开始不准请事假你可在乘务员之间沟通调班、上班部门之间协调)，乙方应赔偿甲方违约春运时20__元，其他节日1000元，若在节假日期间请假者，一天不上班扣100元、两天不上班扣200元、三天不上班当自动离职，并扣押金1000元。

12、乘务员每月安全服务奖100元，老员工每满一年另奖，每年500元，逐年递增，最高20__元止，但在次年春运结束后领取。

三、甲方责任

1、甲方对聘用的乘务员进行上岗前培训、宣传、落实安全管理各项制度和安全生产法规、文件，按时召开安全例会，落实安全措施，提高乙方的安全和服务意识。

2、加强对乙方的政治思想教育、法制教育、职业道德教育，如有发现参与黄、赌、毒及其它违法行为的，一律解聘，甲方不作任何经济赔偿。

3、合理安排乙方的作息时间，保证乙方有充足的休息时间，以确保安全和服务质量(每月4天休息时间)。

四、乙方责任

1、乘务员是客运的主要环节，乘务工作的优劣直接决定旅客运输服务质量的好坏，乙方应树立全心全意为人民服务的思想，必须具有良好的道德品质和身体素质，工作中应有热心、耐心、细心，作风正派，着装整齐，遵守纪律，服从甲方的管理安排，保持车辆卫生整洁达到“门窗玻璃净、天棚地板净、座椅设施净、内外车皮净;无尘土、无污物、无痰迹、无垃圾)，热情服务，使用文明语言，和蔼对待乘客，照料旅客上下车，主动下车服务，尤其要照顾好老、弱、病、残、孕等五种人，为旅客提供优质服务，确保甲方的信誉。如发生坑害、攻击等侵犯旅客权益等行为的，没接到旅客投诉，经查实，一次则由乙方支付甲方违约金100元;对甲方形象造成不良影响的，甲方有权终止合同。凡导致甲方被有关部门通报或被市级以上媒体曝光的，将扣除乙方1000元的保证金并开除。

2、维护乘车程序，主动协助或引导无票旅客到售票站补票;行车中积极配合司机做好安全工作，协助和督促当班司机进行车出车前及回场后对车辆安全技术状况的检查，以确保行车安全，服从终点站场管理规定。如违反规定被罚款的'，其罚款由司乘人员共同承担。

3、按时参加甲方的安全例会，无故不参加例会者应按违约处理，第一次无故不参加扣工资30元，第二次无故不参加扣工资50元。甲方有权解除聘用合同。

4、乘务员要巧疏导、多拉人，做到最勤、脑勤、手勤、脚勤，在车上应主动准确售票，注意上车人数，做到不错不漏，主动问旅客去向和要求，票款相符，认真验查，不多收乘客票款，不少收乘客票款，注意有无空位，保证甲方应得收入不会流失。乘客的行李箱内和车厢内行李不要拿错给别人，物价和乘客协商后赔款乘务员，与甲方共同承担，最高赔款不超过200元整，是乙方的主要过错责任之一。

5、如发现乙方与司机合伙私吞营运收入的，无论多少，一经查获，乙方应赔偿甲方违约金1000元，一次性没收押金款，结清工资，终止本合同。

6、乙方有义务向甲方提供合理的经营管理宝贵意见，以及反馈行车的情况，以提高管理水平和服务质量。

7、乙方在行车不准搭载“三危物品”(包括石油气瓶、柴油、汽油、易燃、易爆物品等)、动物或者腐蚀性的货物，不准将货物搬上车厢(将货物放进下面行李舱)，违反规定的，处以乘务员每批次500元违约金。

8、乘务员完成全天乘务作业后，应整理好票据、现金款等，填好售票结算单、营运收入单，底面签司机、乘务员姓名，并收齐相关票据，做到票、款、单相符无差错，经有关人员复核签名后交车队营收结算，上交票款时间不准超过次日上

午10时。乙方不得挪用和贪污票款。乙方由于工作不慎遗失客票，要按票面金额最高金额全额赔偿甲方损失。

五、双方按本合同确定的权力与义务履行各自的职责，乙方在上下班时间和每天工作范围内以外发生的一切事项与甲方无关。

六、共同责任：乙方在工作时间内由甲方为乙方支付24小时意外保障保险，乙方在离岗后该保险终止生效。乙方的社会保障保险(社保、医保)甲方已给以工资内不再支付。

七、合同未尽事宜由双方另行协商决定并签订补充条款，与本合同具有同等法律效力。

八、本合同一式二份，双方各执一份，自双方签字之日起生效，有效期为一年至两年。

甲方(签章)乙方(签章)

签订时间：　　年　月　日

客服合同书样本篇三

甲方：

乙方：

甲方从事电子商务业务，经过平等友好协商，双方就乙方为甲方提供在线客服服务，就以下条款达成一致，签订本合同，共同遵守。

2、需要的客服数量为___人；

3、合计共____小时。

乙方为甲方提供的服务不属于劳务外包性质，乙方以其工作人员为甲方进行短期的电子商务在线客服服务。根据业务需要，甲方可派员进行业务指导，也可安排乙方员工到甲方营业场所接受培训，培训时间视为工作时间。

乙方输出的服务标准为：

1、单位时间咨询量不大于/小时；（以一个旺旺独立id或qq独立id为一客）

2、咨询响应时间

1、双方约定按照/小时收取服务费；

2、甲方应在服务开始前付清全部款项，乙方向甲方开具服务业发票；

1、双方应就本协议内容进行严格保密；

2、双方方应对合作过程中知晓的对方的商业机密进行保密；

4、本条所涉及的保密责任，不因合同的终止而失效。

1、本协议一式两份，双方各持一份，具有同等效力；

2、本合同的签订地为杭州市西湖区，双方同意以合同的签订地为法律管辖地；

3、本协议自双方签字盖章之日起生效。

甲方（公章）：_____乙方（公章）：_____

法定代表人（签字）：_____法定代表人（签字）：_____

_____年____月____日_____年____月____日

客服合同书样本篇四

乙方：_____

甲方从事电子商务业务，经过平等友好协商，双方就乙方为甲方提供在线客服服务，就以下条款达成一致，签订本合同，共同遵守。

2.需要的客服数量为___人；

3.合计共____小时。

乙方为甲方提供的服务不属于劳务外包性质，乙方以其工作人员为甲方进行短期的电子商务在线客服服务。根据业务需要，甲方可派员进行业务指导，也可安排乙方员工到甲方营业场所接受培训，培训时间视为工作时间。

乙方输出的服务标准为：

1.单位时间咨询量不大于/小时；（以一个旺旺独立id或qq独立id为一客）

2.咨询响应时间

1.双方约定按照/小时收取服务费；

2.甲方应在服务开始前付清全部款项，乙方向甲方开具服务业发票；

1.双方应就本协议内容进行严格保密；

2.双方方应对合作过程中知晓的对方的商业机密进行保密；

4.本条所涉及的保密责任，不因合同的终止而失效。

1.本协议一式两份，双方各持一份，具有同等效力；

2.本合同的签订地为杭州市西湖区，双方同意以合同的签订地为法律管辖地；

3.本协议自双方签字盖章之日起生效。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

法定代表人(签字)：_____法定代表人(签字)：_____

客服合同书样本篇五

编号：

劳 动 合 同 书

甲 方：

乙 方：

签订日期： 年 月 日

__市 劳 动 局 制

甲 方： 乙 方：

文化程度：

性 别：

法定代表人 出生日期 年 月 日

或委托代理人 身份证号码

邮政编码

甲方地址 家庭住址

所属街道办事处

根据《中华人民共和国劳动法》，甲乙双方经平等协商同意，自愿签订本合同，共同遵守本合同所列条款。

一、劳动合同期限

第一条本合同期限类型为 期限合同。

本合同生效日期 年 月 日，其中试用期

个月。

本合同 终止。

二、工 作 内 容

第二条乙方同意根据甲方工作需要，担任 岗位

(工种)工作。

第三条 乙方应按照甲方的要求，按时完成规定的工作数量，达到规定的质量标准。

三、劳动保护和劳动条件

第四条甲方安排乙方执行 工作制。

执行定时工作制的，甲方安排乙方每日工作时间不超过八小

时，平均每周不超过四十小时。甲方保证乙方每周至少休息一日，甲方由于工作需要，经与工会和乙方协商后可以延长工作时间，一般每日不得超过一小时，因特殊原因需要延长工作时间的，在保障乙方身体健康的条件下延长工作时间每日不得超过三小时，每月不得超过三十六小时。

执行综合计算工时工作制的，平均日和平均周工作时间不超过法定标准工作时间。

执行不定时工作制的，在保证完成甲方工作任务情况下，工作和休息休假乙方自行安排。

第五条甲方安排乙方加班的，应安排乙方同等时间补休或依法支付加班工资;加点的，甲方应支付加点工资。

第六条甲方为乙方提供必要的劳动条件和劳动工具，建立健全生产工艺流程，制定操作规程、工作规范和劳动安全卫生制度及其标准。

甲方应按照国家或北京市有关部门的规定组织安排乙方进行健康检查。

第七条甲方负责对乙方进行政治思想、职业道德、业务技术、劳动安全卫生及有关规章制度的教育和培训。

四、劳 动 报 酬

第八条甲方的工资分配应遵循按劳分配原则。

第九条执行定时工作制或综合计算工时工作制的乙方为甲方工作，甲方每月 日以货币形式支付乙方工资，工资不低于 ，工资分配水平在岗位(聘任)合同(协议)中约定，其中试用期间工资为 元。

执行不定时工作制的工资支付按

执行。

第十条由于甲方生产任务不足，使乙方下岗待工的，甲方保证乙方的月生活费不低于 元。

五、保险福利待遇

第十一条甲乙双方应按国家和北京市社会保险的有关规定缴纳职工养老、失业和大病医疗统筹及其他社会保险费用。

甲方应为乙方填写《职工养老保险手册》。双方解除、终止劳动合同后，《职工养老保险手册》按有关规定转移。

第十二条乙方患病或非因工负伤，其病假工资、疾病救济费和医疗待遇按照 执行。

第十三条乙方患职业病或因工负伤的工资和医疗保险待遇按国家和北京市有关规定执行。

第十四条甲方为乙方提供以下福利待遇

□

六、劳 动 纪 律

第十五条乙方应遵守甲方依法制定的规章制度;严格遵守劳动安全卫生、生产工艺、操作规程和工作规范;爱护甲方的财产，遵守职业道德;积极参加甲方组织的培训，提高思想觉悟和职业技能。

第十六条乙方违反劳动纪律，甲方可依据本单位规章制度，给予纪律处分，直至解除本合同。

七、劳动合同的变更、解除、终止、续订

第十七条订立本合同所依据的法律、行政法规、规章发生变化，本合同应变更相关内容。

第十八条订立本合同所依据的客观情况发生重大变化，致使本合同无法履行的，经甲乙方双方协商同意，可以变更本合同相关内容。

第十九条经甲乙双方协商一致，本合同可以解除。

第二十条乙方有下列情况之一，甲方可以解除本合同：

1.在试用期间，被证明不符合录用条件的;

2.严重违反劳动纪律或甲方规章制度的;

3.严重失职、营私舞弊，对甲方利益造成重大损害的;

4.被依法追究刑事责任的。

第二十一条 下列情形之一，甲方可以解除本合同，但应提前三十日以书面形式通知乙方：

1.乙方患病或非因工负伤，医疗期满后，不能从事原工作也不能

从事由甲方另行安排的工作的;

2.乙方不能胜任工作，经过培训或者调整工作岗位，仍不能胜任

工作的。

3.双方不能依据本合同第十八条规定就变更合同达成协议的。

第二十二条 甲方濒临破产进行法定整顿期间或者生产经营发生严重困难，经向工会或者全体职工说明情况，听取工会或者职工的意见，并向劳动行政部门报告后，可以解除本合同。

客服合同书样本篇六

甲方：

地址：

乙方姓名： 性别： 身份证号码：

户籍所在地：省（市） 区（县） 街道（乡镇）村，

居住地： 邮政编码：

根据□xxx民法通则□□□xxx合同法》和国家、本市的有关规定，甲乙双方平等协商一致，自愿签订本聘用合同，共同遵守本合同所列条款。

第一条 本合同期限为 年，自 年 月 日起至 年 月 日止，其中试用期至 年 月 日止。

第二条 乙方承担的劳务内容、要求为：

1、售前或售后客服、发货、产品进销存管理、产品推广、营销策划等。

2、乙方的工作岗位将根据甲方的经营需要、乙方工作能力及其表现进行确认，如有调整或调动，乙方应予以积极配合。

3、乙方应履行甲方规定的岗位职责、按时、按质、按量完成生产工作任务。

第三条 乙方提供劳务的方式为：乙方担任工作。

第四条 乙方认为，根据本人目前的工作能力和健康状况，能依据本合同第二条、第三条约定的劳务内容、要求为甲方提供劳务，乙方也愿意承担所约定的劳务。

第五条 乙方负有保守甲方商业秘密的义务。乙方负有保守义务的商业秘密主要包括：技术信息、经营信息及依照法律规定和有关协议的约定对外应承担保密义务的事项等。

第六条 甲方支付乙方劳务报酬的标准、方式、时间：

1、甲方每月 日前以货币形式支付乙方劳务报酬，标准为_____元/月+销售达成总额提成（具体标准以甲方考核文件为准）。

2、乙方在试用期间的劳务报酬为 元/月。

3、每天工作时间为： - （具体以甲方排班为准），每周可调休天。

第七条 乙方应依法缴纳个人所得税，甲方有权依法代为扣缴。

甲 方：

代理人：

乙 方：代理人： 年 月 日 年 月 日