

2023年民政局工作日常内容 民政局信访工作总结(精选7篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

民政局工作日常内容篇一

民政局是新人等级结婚的地方。下面是小编为大家收集整理出来的有关于201x年民政局信访工作总结范文，欢迎阅读！

实践三个代表 提高执政能力切实做好新形势下民政信访工作
民政工作是行使政府社会事务管理职能，涉及面广、政策性强的一项工作，直接工作对象是最可爱的人和最可怜的人，这部分人也是最容易引起上访的群体。我局每年信访案件都在---件次左右，集体访---批次左右，在当前信访面临严峻形势的大环境下，我局信访稳定工作呈现了较好态势，上访量控制在上级下达的考核指标之内，来信来访办结率10，息访率99.，群众满意率达9以上，群众还送来两面锦旗和四封感谢信，多年来被省民政厅、市委、市政府评为信访稳定工作先进单位。为推动民政事业的发展，为维护社会稳定做出了贡献。

一、加强领导，强化责任，采取切实有效的措施解决信访问题

做好稳定既是民政部门的一项重要职责，也是做好民政工作的保障。没有一个安定团结的局面，民政事业的发展就失去了基础和前提，因此，我们全局上下牢固树立稳定第一的思想，始终把民政信访稳定作为压倒一切的政治任务，纳入重要工作日程，完善了各项规章制度，加强了接访体系建设，

为民政信访稳定工作的开展创造了良好条件。

一是建立健全各项规章制度。局下发了《关于加强局机关信访工作的若干规定》和《建立处置集体访应急机制的通知》，在制度上形成全局一盘棋的大稳定、大信访的工作格局。群众来访，首先由信访办负责接待，需要处室解决的问题，由业务部门到信访办接访。一旦发生突发性群体上访事件，由局机关业务处室组成的快速反应应急队伍立即参与处理，共同做好息访工作，初步形成全局上下联动，变信访办负责接访为全员接访，人人肩上有信访工作责任，改变了信访办孤军作战的局面。例如，在处理---厂工人到市委、市政府上访事件中，由党委书记---率领的应急队伍及时到场处理，避免了事件扩大，受到市委、市政府的肯定。

二是实行各级领导接待日制度。每月25日为局长接待日。局领导轮流接待上访群众，同时与领导约访相结合，及时解决疑难问题。两年来，局领导接待群众来访---件次---人次，集体访---批次---人次，解决疑难信访案件---件次，批阅来信---封。例如---区老复军人---，反映落实待遇问题，因年代久远，材料不全，问题一直没有得到解决。---局长出面接待后，非常重视，不仅做出具体批示，还亲自与有关部门协调。---副局长二次组织由优抚处、信访办和区民政局主管局长参加的协调会，经过x月的努力，---的问题终于得到了落实，现在政府每月发给其22生活补助，---老人非常满意，还给我局送来了感谢信。再如，---区居民---，因其妻住院费用问题上访，---市长在春节走访时，曾批示民政部门要给予妥善解决，我局---书记接待后，责成局信访办、社救处与---区民政局联系，两次拨出专款一万余元，上访人非常满意。

三是实行领导包案制度，在解决疑难问题上下功夫。凡重大疑难信访案件和上级交办的重要信访案件，都坚持谁主管谁负责、一包到底的领导包保制度，直到解决问题保持稳定为止。两年来，由局级领导包案的重点案件1x次，办结率10，息访率10，有效地降低了重信重访。例如，我局所属福利企

业盲残职工，因提高工资标准、参加医疗保险等问题多次上访，最多一次竟达---人。---副局长包案后，先后四次与---局长到企管处与盲残职工代表座谈，指出：在企业困难，亏损严重的情况下，我们会想尽一切办法努力争取，党和政府不会忘记你们，通过动之以情，晓之以理的交流，使盲残职工对企业非常理解，对政府更加信任，化解了一次又一次大规模的到市、去省的集体访。再如：去年---镇的---，举报村主任---在2x年换届选举中的贿选问题，多次到区民政局、区人大、市人大上访，历时一年也没有得出结论，---副局长包案后，与局信访办、政权处一起深入到群众中调查取证，仅用一个月时间，就认定贿选存在，选举无效，不仅上访人满意，被举报人也非常服气。

四是实行奖惩制度。为落实责任，我们与各区民政局长和直属单位签定了信访工作责任状，对信访工作做出突出成绩的单位，按规定兑现责任奖金。对因官僚主义、不负责任引起的进京、到省上访、大规模集体上访，对省市交办重点案件不及时处理，造成多次重复上访等，对该单位民政工作实行一票否决。

二、超前工作，未雨绸缪，及时发现上访苗头，把矛盾化解在萌芽状态

第一、建立基层信息反馈制度。几年来，我局之所以没有发生大的群体性上访事件，一个很重要原因，就是信息准确、渠道通畅。局及所属单位，共有专、兼职信访干部2，形成上下成线，左右联信访局本站的信息网络。为做好超前预测预报工作，以便及时研究制定处置预案，我们还在盲残职工中安排我们的群众骨干，对可能发生的大规模群体性事件，及时摸清情况，做到早发现、早报告，把问题解决在基层，解决在萌芽状态。例如，去年7月，---厂20xx工人因工资问题，拟举行群体上访，我们得到消息后，及时做思想工作，分头走访，化解了一场大规模的群体上访事件。

第二、加大基层处理初信初访的力度。在我局接待群众上访反映的各类问题中，有相当一部分问题是由于基层一些部门和单位的领导同志和工作人员官僚主义、不负责任、侵害群众利益、伤害群众感情造成的越级上访。因此，加大基层处理初信初访的力度，就显得尤为重要。特别是对一些有理访，在现行政策已经十分明确的前提下，为切实避免因工作不到位而引发群体性上访，要立足单位自身，认真做好那些上级要求做、自身能够做和今后必须做的工作，扎扎实实地在解决问题上下功夫，把信访问题解决在基层，把群众稳定在基层，以减少各级党政机关的压力和群众奔波劳顿之苦。

第三、转变作风，变上访为下访。对上访骨干，包保人要预先和及时走访、慰问，配合思想政治工作，做好说服解释，把工作做到家，把问题解决在基层。局领导经常利用接待日，到问题较多的福利企业，与盲残职工座谈，对他们提出的拖欠养老保险和医疗保险等问题，给予解决和解释，得到了上访人的理解，化解了一场又一场大规模的群体上访事件。社会福利救济处为了调查春节期间扶贫物质发放情况，在全市发出120xx封调查信，优抚处在实施三老建房期间深入基层，逐户走访调查，群众非常满意，减少了上访因素。

第四、加大督查督办力度，确保问题切实解决。为使群众的来信来访和电话投诉，做到件件有回声，事事有着落，避免因案件处理不及时而出现越级访，我们实行信访案件督办制度。对重点信访案件，填写《信访督办单》，要求各业务处室限期办结，处长在结案报告上签字，信访办存档备查，这一办法的实施，增加了办案力度，提高了办案效率，使上访案件不再发生重访。

三、坚持执政为民的指导思想，积极为群众办实事、解难题，树立民政人的新形象

维护社会稳定，化解社会矛盾，关键要把维护和实现最广大人民群众的根本利益作为工作的出发点和落脚点，想群众之

所想，急群众之所急，牢固树立为人民服务的宗旨，真正做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋，始终做人民群众的公仆。

一是实施办实事工程，全面提高困难群众的生活质量和水平。孔子有句话衣食足而后知礼仪，就是说人民群众生活有了保障，社会就会稳定。因此，我局在调查研究的基础上，先后出台了《关于印发一市重点优抚对象医疗保障暂行办法的通知》、《关于提高部分优抚对象抚恤补助标准的通知》、《关于实施一市城市特困居民重大疾病医疗救助实施方案的补充意见》和《关于做好调整城市居民最低生活保障标准工作的通知》等相关文件，使全市一一名在乡老复军人和一一名低保人群，在生活、医疗等方面有了基本保障。

二是心系群众，为群众解难题。学费交不起，面临辍学。三个子女按照过去的户口政策，均落为农业户，自己带三个未成年的孩子生活。因其无城市户口，不能享受低保，该人便来到我局上访。落户问题虽不在我局业务范围内，但上访人是个家庭妇女，不懂有关政策，看到这种情况，我局信访办一同志，主动与市公安局户政处联系，了解有关政策，并按政策帮其办理了落户手续，解决了低保问题，上访人非常感谢，送来了锦旗和感谢信。

几年来，我局的民政信访工作，在省厅的关心支持下，在市委、市政府的正确领导下，坚持以三个代表重要思想为指针，以全心全意为人民服务为宗旨，把维护和实现最广大人民群众的根本利益作为工作的出发点和落脚点，本着思想上唯实，作风上务实的三实精神，紧紧围绕全市中心工作，与时俱进，开拓进取，扎实工作，执政为民，不断开创全市民政信访稳定工作新局面，充分发挥民政信访的社会稳定作用。

2x年，市民政局始终坚持以学习宣传《信访条例》为重点，认真贯彻落实市委、市政府和市信联席关于信访工作的工作部署，结合工作实际，解决民生、维护民利，严格落实信访

工作责任制，扎实开展矛盾纠纷排查调处活动，全力化解社会矛盾，有力地维护了群众的合法权益和社会稳定。现将市民政局2x年信访工作总结如下：

一、信访、建议、提案办理工作扎实推进

今年共承办人大建议3件，政协提案7件，全部按要求办结，代表委员满意率100%；网上25件、领导批示件10件、群众来信6件，共受理群众来信来访41件，受理的41件(次)来信来访已办结，使100%的矛盾化解在了基层，初信初访的一次性办结率达到100%，做到了件件有着落，事事有回音，群众满意度颇高。与去年相比，今年信访态势总体平稳，信访总量同比减少。信访反映的问题主要有以下方面：一是优抚工作方面，原参试部队人员要求提高待遇；军队复员干部和下岗志愿兵要求享受军队转业企业下岗干部解困待遇；二是基层组织治理方面，村居换届选举方面对选举工作存在异议；三是窗口服务方面，婚姻登记和社团办证时，因法定手续不齐等因素无法办理而极端上访的；四是社会服务方面，殡葬陋习扰民等问题。

以上信访事项均已办理完结，并与信访人建立了良好的联系沟通关系。

二、扎实工作措施，做好信访维稳工作

一是强化宣传教育，提高思想认识。以科学发展观为统领，深入贯彻《信访条例》，及时组织干部职工传达了有关信访工作会议、文件精神，使全局上下对信访工作要求以及《信访条例》内容实质有了全面深刻理解和掌握，进一步增强了做好信访工作的自觉性和责任性。结合基层政权建设，对农村基层群众开展了《信访条例》和各项民政政策的宣传教育，既保障了群众的知情权，又增强了广大群众的法律意识，提高了群众运用正常渠道反映自己诉求的能力，有效维护了农村社会稳定。

二是强化工作责任，狠抓任务落实。年初，我们结合实际修订完善了《都江堰市民政局信访工作制度》，制定了《领导干部接访下访活动工作方案》，就领导信访责任、首问责任、办理责任、责任追究、督查检查等重点环节做了明确具体规定。全局结合学习实践科学发展观活动机遇，建立领导挂牌接访制度，并坚持将信访工作与民政工作同研究、同部署、同检查、同落实；坚持实行领导信访接待日制度，主要领导带头阅批来信，带头接待群众来访，带头解决疑难信访问题；分管领导围绕各自分管工作，协调处理重大疑难信访问题，督促反馈办理结果；科室负责人主动配合化解矛盾，帮助解决来访群众实际困难。全局上下形成了主要领导负总责，分管领导主要抓，业务科室具体抓，一级抓一级，层层抓落实的民政信访工作格局，有效带动和促进了工作任务的全面落实。

三是狠抓排查调处，及时化解矛盾。为维护社会秩序稳定，我局就全市民政系统维护社会稳定工作进行了周密安排部署，要求各基层民政工作要全面深入开展矛盾纠纷排查调处工作。我局坚持将军队涉军维稳工作作为信访工作的重中之重，一方面高度关注、严加防范。按照属地管理的原则，对涉军人员建立了信息档案库，对重点对象和苗头性信访动态实行严密监控。另一方面想方设法、排忧解难，为他们解决实际困难。

四是强化监督，及时反馈。一是对局机关受理和上级部门转办的信访案件，逐一登记备案，跟踪督办，季度检查，半年审查，提出督办意见。二是对各基层民政工作落实情况进行监督，抓好调查反馈；三是按要求和程序向市委、政府领导汇报、向信访局反馈信息和工作动态，主动接受市委、市政府和信访局的监督指导。信访局工作总结五是破除殡葬陋习，厉行节俭办丧。最近几年，丧葬陋习扰民现象严重影响了城乡群众正常生活，严重破坏了我市城乡环境综合治理成果，老百姓反映很大。

在市委、市政府的领导下，由都江堰市民政局牵头对我市范

围殡葬服务从业人员、电子礼炮车、非殡葬专用车接运遗体等情况调查摸底。召开了各类人员代表座谈会，征求治理工作的意见和建议。拟定了《关于规范殡葬活动的通告》、《文明殡葬须知》、《给殡葬服务从业人员的一封信》、《文明殡葬服务承诺书》、《殡葬服务从业人员公约》和文明殡葬宣传标语等宣传资料。并制定了《都江堰市治理违规殡葬行为和殡葬陋习工作方案》和以都江堰市人民政府办公室名义下发了《关于印发治理违规殡葬行为和殡葬陋习工作方案的通知》。4月23日，全市动员大会召开后，治理违规殡葬行为和殡葬陋习工作正式进入宣传阶段，通过都江堰电视台、《都江堰快报》、悬挂横幅、张贴公告、农村广播、农信通、村务公开栏、发放宣传资料等开展了形式多样的宣传活动，扎实做好了宣传、教育、引导工作。5月24日起，由市民政局牵头全面负责违规殡葬行为和殡葬陋习治理工作，联合公安、交通、城管、环保组成执法组进行了为期15天的集中联合执法活动，采取现场取证、教育为主、事后处罚的方式对极个别还在经营的客货混装、非法接运遗体灵车业主进行教育和警告。

至目前为止，都江堰市治理违规殡葬行为和殡葬陋习工作取得实质性成效，不文明殡葬行为和陋习得以有效改善，节俭办丧、文明殡葬已深入到全市城乡老百姓的心中，为文明城市建设、国际旅游城市建设做出了积极贡献。

三、存在的问题及下一步工作打算

我局信访工作在市委、市政府及市信访局的大力支持指导下，在全市民政系统干部职工的共同努力下，虽然取得了一定的成绩，但客观地分析，也存在着一些不容忽视的问题：一是需救助的层面比较大，潜伏的信访问题依然存在。二是由于政策的连续性以及民政职能职责的局限性，群众所反映的一些问题形成根源复杂、涉及面广，矛盾尖锐，处理难度不断加大。对于这些问题，我们将积极主动汇报，认真分析研究。

下一步，我们将紧紧围绕服务全市经济社会发展为目标，以切实解决民生、落实民权、维护民利为要务，集中抓难点、突出抓弱点，推动民政信访工作再上新台阶，再创新业绩。

民政局工作日常内容篇二

社会治安综合治理工作是实现社会长治久安，开创维护稳定工作新局面的迫切需要。今年我办将按照县委、县政府和县综治委的统一安排部署，认真研究落实综治工作，建立健全综治工作制度，进一步认识社会治安综合治理工作的重要性和紧迫性，切实将其作为一项基础性、长期性的工作纳入议事日程。成立以主任为组长的综治工作领导小组，由单位一把手亲自抓综治工作，全年召开2-3次综治专题会，真正把综治工作落到实处，促进综治工作顺利开展。

二、加强宣传、营造氛围

一是加强全县社会治安综合治理和重点整治工作的宣传；二是深入开展“大调解”工作，有效化解社会矛盾纠纷的宣传；三是大力推进社会管理创新，切实做好社会治安管理重点工作；四是大力加强排查整治工作，维护全县社会治安大平稳的宣传；五是加强社会治安防控，推进行业、基层平安创建的宣传；六是采取集中宣传与经常性宣传，加大平安创建活动宣传，加强“12.4”法制日活动的宣传；七是抓典型、树形象、弘扬正气、大力宣传公民见义勇为的先进事迹，大力表彰见义勇为先进集体和个人；八是加强综治工作经费保障力度，为营造良好的社会治安环境、构建平安社会作坚强后盾。

三、加强整治力度、确保创建成果

1、建立健全矛盾纠纷排查调处机制、应急善后处置机制、综合经费保障机制。

2、坚持平安创建工作为重点，真正把平安创建工作作为“一把手”工程来抓，积极开展平安创建活动，搞好群防群治工作，对单位重点部位进行严格管理和防范，采取不定期的排查和巡逻守护工作，建立健全节假日值班制度，重大活动值班安排，对外来人员和流动人口进行清理、登记，防止重大事故和不安全事故发生。

3、加强普法教育和政治思想教育，通过开展一些健康有益的活动，及时解决社会热点问题，对排查的突出矛盾和问题及时处理上报有关部门，对办理情况进行督查，营造良好的社会环境氛围。

4、加强禁毒工作。积极参加全县“6.26”禁毒宣传日活动，促进宣传日活动有序开展。

5、畅通信访渠道。“即时排查、各负其责、工作超前、预防为主”的原则，力争把各种矛盾解决在萌芽状态，防止互相串联，越级上访的现象发生。及时准确掌握民情动态，把这项工作做细做实。

四、健全制度，完善社会治安综合治理工作的长效机制

一是要进一步加强干部队伍建设工作，完善教育培训工作长效机制，开展专题研讨、案例分析、知识竞赛等活动。积极开展普法工作和安全生产宣传工作，不断提高全办干部法制观念和安全意识，在全办形成干部职工遵纪守法、严于律己风尚。加强对重大节日期间全办干部职工的生活方式的教育和引导，本着安全、节俭的原则，杜绝黄、赌、毒和邪教、封建迷信现象。二是加强协调，积极配合，按照“属地管理”的原则，参与支持单位所在地街道、社区社会治安综合治理工作。三是加强社会治安综合治理的基础性工作，严格执行情况报告、信息反馈等制度，完善各类工作台账，积极开展调查研究和综合治理工作，总结交流综合治理工作经验，积极完成上级安排的社会治安综合治理工作。

民政局工作日常内容篇三

突出重点，严格执法，狠抓与民政、民生休戚相关的法规落实。

一是加大低保法规落实力度。《城市居民最低生活保障条例》是民政工作的根本法规，落实得如何，直接关系到困难群众、弱势群体的生活，关系到政府的形象、关系到社会的稳定。首先在低保工作中做到严格程序、严格对象、严格纪律、严格把关。凡申请表填写不全不批、手续不全不批、有举报未查实不批、家庭收入、人员结构、保障标准有出入不批；其次依法加强检查力度，对全县范围内的低保户实行定期不定期相结合的抽查。同时对所有低保档案，按照要求进行了规范。

二是加强优抚安置政策法规落实力度。优抚、安置工作涉及的法律法规、办法条例较多，在组织相关人员认真学习革命烈士褒扬条例、退伍义务兵安置条例、军人优抚优待条例、伤残抚恤管理办法、拥军优属若干规定等法规的基础上，结合计算机信息录入，对优抚对象进行了再清查、再核实。

三是提高婚姻登记、社团组织服务质量。婚姻法及婚姻登记条例是民政系统工作的又一大法，原则性强，如果执法不严，势必带来很多隐患和后遗症。为此，婚姻登记窗口在证件核实上、办事程序上给予严格把关，同时，加大窗口宣传力度，向群众耐心解释婚姻法规。近年来，民非组织越来越多，民政局一方面加大民非企业单位登记管理条例的宣传，一方面严格登记，强化管理，落实年检制度和财务管理制度，确保有序运行，发挥作用。

民政局工作日常内容篇四

民政局绩效考核工作总结【一】

今年以来，乌苏市民政局在市委、政府的正确领导下，在乌苏市绩效考核领导小组办公室的具体指导下，认真贯彻市委三届七次全委扩大会议精神，进一步转变干部作风，提升执政效能，强化绩效考核。通过建立完善科学合理的绩效管理体系和考核评估机制，创新管理体制，有力地促进了乌苏市民政局贯彻落实市委、政府决策部署的主动性和积极性，机关和干部作风明显改进，执政效能明显提升，服务质量明显提高，履职能力明显增强，保障和改善民生的各项举措更加务实。

一、高度重视，加强组织领导

乌苏市民政局党支部高度重视提升执政效能建设，加强绩效考核工作，把它作为加强机关作风建设，转变职能，提高工作效率，完成年初乌苏市民政工作会议确定的20xx年民政工作奋斗目标和工作任务的重要保障措施。一是加强组织领导。成立了乌苏市民政局绩效考核工作领导小组，领导小组下设办公室，专门负责绩效考核日常工作。二是加强思想教育，提高认识。通过加强学习，教育引导干部职工深刻理解和认识加强绩效考核工作的重要性和紧迫性，统一思想，提高认识，形成了人人关心、积极参与绩效考核和机关效能建设的浓厚氛围。三是紧密联系民政工作实际，做到了“四个结合”和“四个一起”。把加强绩效考核与履行“以民为本、为民解困、为民服务”民政宗旨结合起来，与巩固学习实践科学发展观活动成果结合起来，与党风廉政建设和反腐败工作结合起来，与纠正部门和行业不正之风工作结合起来，与开展廉政风险防范管理工作结合起来。坚持把提升执政效能，加强绩效考核与民政业务工作一起部署、一起检查、一起考核、一起落实。四是局党支部多次召开专题会议，学习贯彻市委、政府和乌苏市绩效考核领导小组的工作部署，研究乌苏市民政局开展绩效考核工作活动事项。

二、制定实施方案，明确目标任务和方法步骤

在深入学习、广泛征求意见、充分发扬民主、集体讨论研究的基础上，结合乌苏市民政局实际，制定印发了《乌苏市民政局绩效考核的实施细则》、《乌苏市民政局绩效考核工作制度》等文件，进一步明确了实施提升执政效能，加强绩效考核工作指导思想、总体要求、工作任务、方法步骤和具体措施，把绩效考核工作任务分解落实到每个科室和全体工作人员，将各科室、各单位和全体工作人员的效能建设纳入目标化管理。

三、认真组织实施，确保取得实效

(一)抓学习教育，提高班子和干部队伍的整体素质，打造“学习型”机关。局党支部始终把学习作为提高干部素质、做好民政工作的重要前提，在提高干部职工思想道德素质、理论政策水平、科学文化水平和工作创新能力上狠下功夫，采取有效措施，长抓不懈。

一是完善了党支部学习制度，并狠抓落实，收到了良好的效果。

二是健全学习制度，精心制订学习计划，确保学习的经常性和连续性，营造了浓厚的学习氛围。

三是注重学习方式的灵活性，坚持集体学习与自学相结合，定期学习与平时学习相结合，理论学习与业务学习相结合，通过撰写学习笔记、心得体会，组织讨论等措施，保证了学习的质量和效果。

四是大力弘扬理论联系实际的学风，紧密结合民政工作实际和自身实际，在学习中增新知，在实践中探新路，在学用结合中创造性地开展工作，不断提高党员干部运用政策的能力、依法行政的能力、组织协调的能力和用创新的办法解决实际问题的能力，努力在结合民政工作实际贯彻落实科学发展观上见成效，在促进乌苏市发展、构建和谐乌苏上见成效。通

过学习，提高了干部的政治素养和理论水平，坚定了理想信念，强化了宗旨意识、大局意识和发展意识。

(二)抓制度建设，建立绩效考核工作的长效机制。根据乌苏市民政局实际，制定了《乌苏市民政局工作规则》，修订完善了《党支部会议制度》、《局长办公会议制度》、《岗位责任制》、《首问责任制度》、《服务承诺制度》、《一次性告知制度》、《办结制度》、《责任追究制度》、《民政干部行为规范》、《档案管理制度》、《文件传阅和行文制度》、《信访工作制度》和《考勤制度》等规章制度，用制度管人管事，做到了机关各项事务有章可循。优化了行为规范、运作协调、公开透明、廉洁高效的政务环境，有力地促进了效能建设，提高了工作效率。同时，狠抓勤工作，机关上下形成了严谨、务实、和谐、高效的工作作风。

(三)抓依法行政，优化服务环境，打造群众满意的服务型机关。依法行政是机关作风建设最根本的任务，也是开展绩效考核工作的重要保障。我们坚持服从中心、服务发展，进一步优化发展环境，着力打造依法行政、公平有序、优质高效的服务环境。一是组织人员参加行政执法考试，努力做到职权法定。二是坚决纠正重管理轻服务、重检查轻指导、重处罚轻规范的倾向，自觉摆正履行民政职责与服务乌苏市经济发展的关系。三是增强干部职工为经济建设服务，为基层服务，为民政对象服务的工作理念，在干部职工中牢固树立服务是宗旨、执法是手段、发展是目的的思想。四是努力改善服务态度，坚决杜绝了“门难进、脸难看、事难办”的现象。

(四)抓政务公开，增强民政工作的透明度。按照政务公开工作的公示程序、承诺程序、追究程序等内容，重点围绕行政决策、行政审批、退役士兵安置、财务支出、依法办事及群众关注的热点、难点问题进行全面的公开，自觉接受群众和社会的监督。

(五)心系民生，服务群众，切实维护人民群众的根本利益。

在工作中，乌苏市民政局把维护广大人民群众的根本利益作为制定政策、开展工作的出发点和落脚点，特别是高度重视城乡困难群众、弱势群体、优抚对象、孤寡老人、五保对象和孤残儿童的生活保障，切实维护了民政对象的合法权益，促进了社会公平，缓解了社会矛盾。一是实施低保动态管理，全市共有城市低保户5302户，10955人，发放城市低保资金1954.37万；共有农村低保户2719户，3890人，发放农村低保资金273.85万。二是加快建立物价联动机制，进一步解决城乡困难群众生活问题。三是提升城乡困难群众医疗救助水平。四是认真开展救灾减灾工作。五是认真落实优抚安置政策。六是认真开展孤残儿童疾病免费治疗，全市共筛查孤残儿童105名，实际开展手术康复孤残儿童38例，其中脑瘫儿童16例，唇腭裂儿童5例，斜疝儿童7例。七是全面落实孤儿基本生活保障制度，完成全市孤残儿童信息建档，全市孤残儿童105名，其中集中供养孤儿8名，社会散养孤儿97名，制定孤儿基本生活发放制度，并按照社会散养孤儿每人600元/月和集中供养孤儿900元/月的标准逐月发放到位。八是加大流浪未成年人救助保护力度，建成儿童福利院及流浪未成年人救助保护中心，并切实发挥作用。九是加快建立80岁以上老人生活津贴和体检制度，按照自治区加快建立80岁以上老人生活津贴和体检制度，按时发放80岁以上老人生活津贴。

(六)认真处理人民群众来信来访。在信访工作中，本着群众利益无小事的原则，认真对待来信来访群众，对涉及民政工作和职能的，及时为来信来访者解决问题。对不属于民政工作职能范围的，及时向群众说明情况，做好解释工作。共接待信访50余人次，认真处理了群众反映的退役士兵安置、生活困难等热点、难点问题。

四、开展绩效考核取得的成效

通过扎实有效地开展绩效考核活动，切实调动了干部职工的工作积极性和主动性，机关工作作风明显转变，工作效能显著提高，保证了各项工作规范高效运转。

一是强化了作为意识。通过开展绩效考核活动，使广大民政干部树立了“以民为本、为民解困、为民服务”的民政工作理念。在乌苏市民政局机关内部形成了不计名利、任劳任怨、奋发向上、争创一流的浓厚氛围。

二是强化了创新意识。通过开展绩效考核活动，增强了民政干部的进取心，使之树立起良好的创新意识，做到学习上先人一步，思路上高人一筹，工作上快人一拍。

三是强化了效能意识。通过开展绩效考核活动，使民政干部树立了民政工作无小事的思想，努力在提高服务效能上下功夫，努力创建效能型机关、服务型机关。

四是强化了服务意识。在绩效考核活动过程中，我们从为民政对象服务出发，急其所急，想其所想。实行了服务承诺制度。按照依法行政、公开办事、简化程序、热情服务的原则，向基层及办事群众做出服务时限承诺，自觉接受群众监督，提高办事效率，树立和维护了民政部门良好的社会形象。

五、存在的问题和不足

乌苏市民政局绩效考核工作虽然取得了一些成绩，但是与市委、政府的要求还有一定的差距，主要表现在以下两个方面：

一是绩效考核工作需要进一步巩固完善、积累经验。

二是绩效考核工作在部分干部职工的思想上还未引起高度的重视，仍然存在满足于现状，得过且过的现象。

今后我局将进一步加强绩效考核工作，提升执政效能，确保民政工作落到实处。

民政局绩效考核工作总结【二】

20xx年，我镇民政工作在镇党委、政府的正确领导和县民政局的悉心关怀和大力支持下，紧紧围绕镇党委、政府中心工作，认真贯彻省、市、县“富民惠民，改善民生”精神，以改善民生、发展民主为重点，坚持“以人为本，为民解困，为民服务”的理念，致力于进一步完善社会保障制度和社会救助体系，打造公开、公平、公正的社会救助平台，切实保障困难群众的基本生活权益，统筹城乡经济发展、建设和谐社会。按照年初的工作部署，重点做好了以下几项工作：

一、全力做好城镇及农村最低生活保障工作。

加强低保工作，规范化管理，继续实行低保金按月银行发放。进一步扩大低保面，严格规范低保申请审查程序，确保把真正困难的群众全部纳入低保范围。对现有低保户严格进行核查，确保应保尽保，不能保的坚决取消。9月份农村低保户为652户，保障人口1303人。9月份发放保障金121140元，前三季度共发放保障金951740元。城镇低保现有户数为76户，保障人口118人，9月份发放保障金28428元，前三季度共发放保障金275829元。坚持严格依法办事，接受群众监督，逐步实现了城镇低保工作制度化、规范化。取得了群众信任，维护了社会稳定。

二、积极做好优抚工作。

开展以“办实事、解难题、做贡献”为主要内容的双拥共建活动。认真落实优抚政策，将优抚对象享受的各项抚恤、补助、优待政策落到实处。协助党委政府做好了部队退役士兵的安抚工作，走访特困对象，为他们答疑解惑，凝聚了人心。做好优抚对象的调查摸底。为生病的优抚对象办理住院医疗补助5人次，共计13331元，及时兑付现金。

三、切实加强救灾、救济工作。

完善救灾救济预案，加强灾害监测评估和救灾信息网络建设，

提高灾害紧急救助能力，积极组织灾区群众开展生产自救，开展对农村特困家庭的排查摸底工作，合理制定保障标准，妥善安排好春荒、冬令农村困难群众的生产生活问题。按月解决好困难群众的大病救助和临时救济，临时救济与定期救助互相补充，做到了公平、公正、公开，真正做到了为人民群众排忧解难。春节发放特困户慰问款450500元，重点针对三无人员、优抚对象、重点工程拆迁困难户、下岗职工困难户、老党员困难户、老基层干部困难户、因灾、因病、因祸、因残致贫困难户。上半年共兑付大病救助45人次，总计165140元。三季度报送大病救助28人次。为26名贫困大、中学生申请办理了慈善助学。核实评定安居工程34户，为每户争取建房款2万元。为6户五保老人修葺改善了房屋。

四、精神病人救助工作全面铺开。

坚持对精神病人的免费药物救助，全镇共有243人次领取了价值28497元的药物，为精神病患者解除了部分忧愁，节省了大量的医药费和交通费，得到了群众的好评。逢双月的1日为路口镇的精神病人药物救助日，遇节假日不休。

五、推行村务公开工作，抓好第八次村委会换届选举工作。

村务公开工作得到了领导重视，由民政主抓，各村(社区)落实，8个村2个社区全面进行了村务公开。并统一了公示栏的式样，设置了规范化的村务公开公示栏，由民政督促各村和社区及时完整准确地公开各项事务，确保群众的知情权。凡属人民群众关心和涉及群众切身利益的热点问题都在公示栏内可以体现，被群众称为明白墙。切实抓好第八次村委会换届选举工作，镇召开了动员大会，并多次进行业务培训。选举工作由民政主抓，各联村干部到村协助，严格做到依法依规依程序，确保人民行使当家作主的权利。各村工作进展顺利，9个行政村、社区全部一次选举成功。4月6日选举工作按期全面结束，圆满实现了预期目标。

六、进一步深化社区建设工作。

加强社区干部培训，改善办公条件，拓宽服务领域，不断提高社区建设的整体水平。路口社区实行了“一站式”办公，使用了社区事务管理软件进行管理。对社区门牌、路牌进行规范，方便了群众。

七、认真做好敬老院工作。

在敬老院正常运转的前提下，着重将敬老院生产和生活结合起来，尽量做到以院养院。加强内部管理，给老人们营造了一个安逸的居住环境。现敬老院共入住39人，生存情况良好。拟新建一座高标准的敬老院，现已择址待建。

八、认真落实殡改工作。

在全镇统一思想，落实责任，明确作法和要求，全面推动我镇的殡改工作。成立了路口镇殡葬服务公司，高标准的公益性墓地已建成。同时按660元/人的标准对死亡人员火化费及运输费按月兑付。全镇无一例违法土葬。

九、积极做好残疾人事业。

搞好全镇重度残疾人的调查摸底及按月补助。协助县残联开展“20xx年长沙市福彩复明工程”白内障复明手术和“20xx年长沙市福彩助残行动”普及型假肢安装。集中组织疑似白内障患者到路口卫生院进行2次筛查，建议免费手术18人。搞好全镇残疾人康复需求的摸底调查。使残疾人的生活状况和精神风貌有明显好转，残疾人的教育、就业、康复得到社会保障。

民政局工作日常内容篇五

一年来，社会事务工作主要如下：

今年，共办理0例收养登记，日常工作主要是做好来我局咨询收养登记政策人员的解释、答复工作。

1、依法登记。婚姻登记处认真贯彻执行《中华人民共和国婚姻法》、国务院《婚姻登记工作暂行规范》，按照有关规定办理婚姻登记、补发婚姻登记证和出具婚姻登记记录证明，维护婚姻当事人的合法权益，实现婚姻登记“零差错”，对婚姻登记机关无有效投诉。在离婚登记时，严把审核关，切实保护妇女、儿童和老人的合法权益不受侵害。积极维护婚姻当事人的权益，合法提供婚姻状况的法律依据。截止11月7日，全县共办理结婚登记1840对（补办登记390对）、补发结婚证333对；离婚登记465对，补发离婚证25对，共计办理婚姻登记2663对。

2、热情服务。婚姻登记处一直以“服务百姓、方便群众”为理念，制定婚姻登记员行为礼仪规范，有效地树立了婚姻登记员责任意识、服务意识和效率意识，不断改进婚姻登记工作作风，形成了整洁着装、挂牌上岗、微笑服务的工作形象。

3、创先争优。积极创建国家3a级婚姻登记机关，相关申报材料在规定的时限内，已于6月底上报市局社会事务科。目前，正待国家民政部评定。

1、基本情况。截止11月7日，我县共有民间组织58家。有社会团体13家(20xx年新成立登记3家)，其中行业性社团1家、学术性社团2家、联合性社团2家、其他社团8家；有民办非企业单位45家(20xx年新成立登记2家)，均为教育类。

2、严格管理，抓好以行业协会为重点的年度年检工作。我局

一年一次的年度年检工作将对行业性社会团体等以加强财务管理，民办非企业单位以安全生产为重点的监管。无论是哪个单位主管的，都一律要求提供完整的年检材料。经年检，评定为合格的社会团体10家，民办非企业单位43家，年检率达100%。

3、明确职责，建立和完善以主管单位为主的管理机制。我国的社会团体和民办非企业单位，目前实行业务主管单位和登记机关双重管理，为此一直以业都要求各业务主管单位切实按照《社会团体登记管理条例》第二十八条和《民办非企业单位登记管理暂行条例》第二十条“民政部门要履行依法登记，依法监管，年检年审，对违法问题给予行政处罚等职责，业务主管部门要履行业务活动、财务管理清算、遵纪守法、年检初审等职责，督促自己管辖的社会团体、民办非企业单位按规定报送年度检查材料。”之规定明确职责，共同管理好我县的民间组织。

民政局工作日常内容篇六

1、认真学习贯彻党的十八大以及党的十八届三中全会精神，全面落实依法治县实施方案规划。党的十八大提出“深入开展法制宣传教育，弘扬法治精神，形成自觉学法守法用法的社会氛围”。党的十八大为依法治县宣传教育工作指明了方向，提出了新的任务和更高的要求。我们要按照十八大及十八届三中全会精神对法制宣传工作的要求，深入开展依法治县宣传教育，把中央、省、市、县的法制精神落实在依法治县工作的各方面、全过程。

2、加强宪法和相关民政业务法律法规的宣传。突出学习宣传宪法，牢固树立宪法意识，维护宪法权威。利用广播、传单、宣传栏等形式大力宣传低保救助条例、婚姻法、退伍安置等法律法规，加强公民民政教育和宣传，帮助树立群众懂法、用法、守法观念，切实为依法治县工作的推进打下坚实的法

律基础和群众基础。

民政局工作日常内容篇七

2022年，我局将以xxxxxxx对民政工作、对养老服务体系建设和对老龄工作的批示指示精神为总指引，以争当高质量发展建设共同富裕先行标兵和高水平建成精准保障、幸福颐养、人人慈善、和谐自治、暖心服务五个标杆区为总目标，以问题为导向，聚焦脱贫攻坚，聚焦特殊群体，聚焦群众关切，一方面多跨联动，打破各条线边界，实现救助、养老、未保、社会工作、慈善之间的多元互动，提升民政整体工作水平。另一方面项目推动，对上积极争取试点改革项目，争先进位，实现工作项目化，项目节点化，节点责任化，推动__民政各项工作走在全省、全市前列。

一、专注务实，守牢基本民生保障主阵地

一是切实履行兜底职能。完善主动发现机制。依托省级“_+_”大救助信息系统高额医药费预警等功能，主动发现存在特殊困难但本人不具备申请能力的对象，将“沉默的少数”纳入救助体现精准救助，实现共同富裕“一个也不漏”。提高社会救助服务效能。继续推进审批权限下放工作，明年完成_个街道的下放，实现审批下发全面推开。健全急难社会救助制度。进一步完善街道(镇)临时救助备用金制度，强化临时救助和突发公共事件困难群众急难救助，及时化解人民群众遭遇的各类重大急难问题，最大限度防止冲击社会道德底线事件发生。

二是切实做好基本养老服务。明确中心城区_a级居家养老服务中心建设任务，引进周边已经运营成熟、服务有效的第三方承接运营。谋划余下居家养老服务机构内标准化老年食堂建设，完善“标准食堂+助餐点+送餐服务”的老年助餐体系，进一步提高享受助餐老年人数。加快家庭养老照护床位建设。依托养老机构和居家养老服务中心，将专业照护服务延伸至

老年人家中，到____年底建成____张以上。扩大老年人家庭适老化改造范围。支持有需要的普通老年人家庭开展居家适老化改造，逐步推动由“兜底型”向“适度普惠型”转变。以慈孝二期建设和区级养老机构谋划为重点，进一步提高我区养老机构硬件档次。推动____年省民生实事工程失认知症照护专区建设，床位占比不少于我区公办养老机构床位_%。继续推进康养联合体建设。建设定位清晰、职责明确、上下联通、转接有序的康养联合体，____年建设__家。

三是切实做好困境儿童关爱。推进全区____多位困境儿童、留守儿童的关爱、帮扶工作，开展系列活动和结对帮扶等，并对有需求的儿童进行心理辅导干预等工作。

四是切实推进殡葬改革。一是狠抓标准化建设。加快推动《__区殡葬设施布局专项规划》落地。实现公墓经营国营化。各类新建公墓必须由各级国资建设运营并管理，不允许个人承包。现有公墓在承包期满后，也应由国资经营管理，不得再续租。推动生态化、园林化公墓建设，打造__个示范性墓园，树立殡葬服务的标杆。二是狠抓规范化管理。明年计划制定出台我区农村公益性墓地(含骨灰堂)的管理办法。对农村公益性墓地(含骨灰堂)的管理职责、墓地的规划与建设、墓地的审批和管理等进行规范。三是狠抓监督整治。对殡葬服务窗口进行经常性专项监督，确保真实、准确地掌握情况。对群众关注的殡葬服务单位收费问题、公墓建设中的违法违规问题、殡葬服务单位的办事流程问题和内部管理问题联合各相关单位进行监督检查，确保群众身后丧葬服务规范。主要是联合区发改物价和市场监督管理局，对我区的殡葬服务机构开展检查。

二、改革创新，开辟提升民生服务和基层社会治理能力新战场

一是打造多部门参与的为老服务场景，提升居家养老服务水平。对标xxxxxx关于老龄工作的批示精神，贯彻落实积极应

对人口老龄化国家战略，把积极老龄观、健康老龄观理念融入经济社会发展全过程，健全养老服务体系、提高居家养老整体水平。以“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所教、老有所乐”六个老有为目标，突出积极老龄观、健康老龄化理念，与教育局、卫健局等合作探索老小共融全龄友好交互、家庭养老床位、一站式健康舱、一键式就医、学习陪伴快乐社交、长者明星演艺培育等多跨服务场景。一是在环境上提升。以“活力养老”及“快乐养老”为宗旨设计包括logo墙背景、功能导视、指示牌、防撞条等在内的统一居家养老服务视觉识别系统，通过扶手、坡道、智能化适老电子设备、适老家居等硬件及办公桌椅、公共桌椅(沙发)、装饰画、窗帘、绿植、玩偶公仔等软装改造打造居家养老服务机构内欢乐友好的长者活动氛围，吸引更多健康活力老人参与活动及学习。二是服务质量上提升。整合提升原有各中心(站点)资源及设施，制定各类服务内容及规范，通过课程体系标准化、项目合作体系标准化、为老公益组织标准化、模块场景体系标准化因地制宜选择服务形式，进一步提升站点个性化服务能力，努力打造以活力老人为主体，涵盖全部老人的居家健康活力养老服务框架，为老人提供多样化、普惠型基本养老服务。

二是聚焦困难群众，打造精准保障、人人慈善的多跨慈善救助场景。全面落实省委袁家军书记“谁该帮、帮什么、谁来帮、帮到哪、帮得怎么样”的批示精神，打造社区+社会组织+社会企业+社工+慈善组织的多跨联动的社会救助场景。以深化“爱在__”慈善救助行动为主，以“暖心服务、爱在__”工作理念，引导社会力量立足自身专业特点和独特优势，对政府现有救助资源和救助政策无法覆盖以及政府救助后仍未摆脱困境的人员提出的个性化、多样化需求，开展生活帮扶、能力提升、社会融入等涵盖物质和服务等多方面精准的、立体的、分层的“物质+服务”需求帮扶服务。

三是以线上线下“居民会客厅”建设为抓手，打造“人人自治”的基层社会治理多跨场景。全面落实xxxxxx“要加强和创

新基层社会治理，使每个社会细胞都健康活跃，将矛盾纠纷化解在基层，将和谐稳定创建在基层”的批示精神。以实施社区服务大厅亲民化改造提升为切入点，提高社区公共服务水平、满足群众多样化需求，进一步强化社区与居民、社会组织等互动融合，推动社区服务模式向邻里化、亲情化转变，让“居民会客厅”真正成为社区居民共建共治共享的多功能大客厅。制定社会工作站标准运行模式，充分发挥社会工作专业优势，以乡镇(街道)为主阵地，以服务需求为导向，推动专业服务开展，加快专业人才培养，推动基层各方联动，更好发挥社会工作在基层民生保障、社会治理和社会建设中的重要作用，为__争创社会主义现代化先行市贡献力量。

四是积极争取国家级、省级、市级改革试点，打造具有__辨识度的民生治理品牌。大力推动省级创新实验区建设、“幸福码”延伸、养老人才培育场景、补领结婚证、“__易养”特殊老人关怀场景等省市改革试点工作，在机制创新、能力提升、队伍打造等方面不断发力，推动各项工作取得新进展、新成效，创设出具有__辨识度的民生治理品牌，在全省全市打响__的名号。

三、常抓真抓，锻造民政工作生力军

一是双向培养，党建业务同频共振。为了不断满足新时期民政工作需求，全力培养复合型民政业务人才队伍，我们将根据上级文件精神，积极开展政治素质教育和条线业务培训，确保党建和民政工作同频共振、双向促进。一方面，打造“情暖__”党员益行活动。立足养老服务、困难帮扶、社区治理、儿童关爱、专项服务民政特色，拟订方案，依托全区党员干部力量，为困难群体服务。同时，深化“北民先锋”党建品牌建设。根据各科室重点工作，做实做细“北民益学、北民益助、北民益行、北民益老、北民益童、北民益事、北民益社”七个子项目，以昂扬的精神状态把党建工作与实际业务紧密结合起来，用心用情用力为群众办实事、解难题。另一方面，多元培训提升业务能力。制定系统性、全

面性的业务培训计划，各个科室、下属事业单位根据工作内容，对街道(镇)、社区(村)的基层民政工作人员进行政策、实务培训，提升民政服务水平。

二是双线培育，干部队伍提质增能。打造一支与民政事业高质量发展和共同富裕示范区建设相适应的高素质专业化民政干部队伍。多形式强化政治素养，以周二夜学、科长说、微型党课等形式开展中央，省委、市委、区委精神学习贯彻和__民政新发展理念大讨论，强化民政理论知识；以课题调查研究和年轻干部导师活动为抓手，深化工作实务能力。多渠道强化为民能力，以“我为群众办实事”为载体，拓展为民服务水平，努力营造开拓创新、奋勇争先、争当标兵的氛围，为市区高质量发展建设共同富裕作出突破性、创造性贡献。

三是多跨共进，专业人才优选优培。一方面，加大社工人才培育。完善社工职业准入，健全全区统一招录体系，探索建立考生后备资源库和后备人员缺额补录制度，适度向具有一定工作年限、实务能力强的人员倾斜，并通过强化传统培训、实施社工导师计划和“培力营”活动，加大省市级社会工作领军人才和市区级社工导师培育力度，打造更趋合理的社工队伍结构。同时，建立社工考核机制，奖勤罚懒，激发工作积极性，形成__社工争先创优的良好氛围。另一方面，加大养老人才队伍建设。组织开展养老服务人员和养老护理员知识和技能培训，将法律知识、职业道德、从业规范、质量意识、健康卫生要求和心理学、营养学等方面内容贯穿全过程，提升康养服务人员实际操作技能及综合职业素质水平，暂计划年度培训__人次，年新增持证护理员__人以上，每万老年人口拥有持证养老护理员数达到__人以上。