

最新企业管理培训心得(优质5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

企业管理培训心得篇一

在我这半年的工作中，得到了公司各级领导的大力支持，在此深表感谢！也从公司各位领导身上学到了很多经验和做法。

今天想就管理与激励谈谈自己的一些心得体会，向各位领导作简明扼要的阐述，不周之处，望各位领导见谅指正。

我作为领导者，对每一个员工都应该做到公平、公正、客观。能够听取下属员工不同的意见，工作中的分歧不能掺杂个人感情。对下属员工的严格要求，在我看来，并不是对他们苛刻，而是在真正的帮助他们，逼迫他们进步，能适应社会残酷的竞争。岗位竞争会越来越激烈，如果没有过硬的工作作风和技术，就会被市场所淘汰。社会竞争力要靠我们积极的心态，努力工作，不断的学习，不断的进步，跟上社会发展的步伐。我们也更应该抓住现在行业的高速发展期这个机遇，通过不断的努力进步把自己提升到一个更高的层次。

我在工作中，积极主张这样一个理念：积极的人象太阳，照到哪里哪里亮；消极的人象月亮，初一十五不一样。在团队管理中，我会通过各种途径树立一个积极的榜样，让每个员工都有一把衡量自己的标尺，都有一个努力的方向。在这次的员工评级制度中，我极力主张过往不究，不追究员工以往的得失，减轻员工的心理压力，以免给员工造成破罐子破摔的心理，努力能帮助每一个员工进步。

我们不仅要深入学习理论业务知识，用理论业务知识武装头脑，而且还要贯彻落实到平常的工作中。在学习中，要有目的，有方向，要进行系统思考、系统安排。一定要有一种学习的危机感、紧迫感，把学习知识、提高素质作为生存和发展的紧迫任务，把学习当作一种工作和追求，牢固树立终身学习的观念，争当学习型干部，要通过学习，不断提高理论水平，提高知识层次，增强做好本职工作的能力。

在工作中，我尽量做到将每一个员工，每一个岗位的工作都细致化，通过工作程序、岗位职责、工作表格等形式让每一个员工都知道自己每天上班该做些什么工作，工作中有哪些要求，让员工每天的工作有目的性和针对性，做到条理清晰分明。

企业管理培训心得篇二

纵览全球各优秀企业的发展历程和成功经验，各自都有清晰的、科学的、系统的可持续的企业管理方法。今日小编就为大家整理了关于企业管理培训心得范文，欢迎借阅学习，一起来看看吧！

这学期开始接触现代企业管理这一门课程，以往对于企业组织与企业活动方面了解甚少，在企业管理课程的学习过程中，老师一开始就为我们重点讲述了企业与企业组织。这一学期已经上了六周的课了，在这六周中学习的内容有：企业与企业组织、管理与企业管理以及企业文化与企业道德和责任。通过学习这些让我受益匪浅，让我知道了管理学在现代的重要性。

在企业与企业管理的学习中，重点讲了企业组织结构，了解到了职能制、直线一职能制、事业部制等组织结构。在管理与企业管理的学习中，了解到了管理的概念、职能和作用。重点了解了古典的管理理论，其中有泰罗这一“科学管理之父”在生产领域的科学管理原理、“现代经营管理之父”法

约尔在经营管理原理以及“组织管理之父”韦伯为官僚组织指明了一条制度化的组织准则。还有马斯洛的需要层次理论。最后还有就是企业文化与企业道德，这虽然没有重点介绍但对我们来说还是很重要的，尤其是企业道德与企业责任。一个企业没有很好的企业文化和高尚的企业道德那是很难在当今社会立足的，像以前的三鹿事件与最近的双汇这都是很好的例子。这主要是我们在这六个星期里面学到的东西。

在学习过程中我们是根据老师的思路这与课本的知识不是特别吻合，书本上的东西说真的要我每个地方都理解那是不可能的，我觉得有些地方还是很深奥的，但老师在讲的过程中是用最简单的语言让我们理解尤其是结合案例，这让我能够有更深的印象。那些案例中有很多是生活中这更容易让我理解。还有就是让我们讲解ppt，这也算是一个让我们上台展示的机会，让我们了解到了更多的成功企业与管理者。知识面得到了扩展，也让我们的表达能力增强。虽然我现在还没有讲解，但我相信我一定会学到知识。

在慢慢的学习过程中我知道了管理学在当代的主要，企业管理学是系统研究企业管理活动的基本规律、横跨自然科学和社会科学两大学科的综合性科学。当今中国，改革开放逐步推进与升华，中国经济的快速发展。快速崛起的经济，需要大量的综合性人才。就算是工程技术型人才也需要一些经济意识与管理意识。我是学证券投资管理专业的，以后的工作过程中肯定离不开管理活动，无论是管理者还是被管着都需要有管理意识。因此需要好好学习了解管理学知识。

总之，在这几个星期的管理学学习中真的让我学到了知识，老师课程知识很丰富，讲解也很生动。通过这课的学习我相信我们会了解自己一些方面的不足，进一步去改善，进一步去提高。

史可以明鉴，知古可以鉴今。感谢集团公司组织了这次企业管理课程的培训，感谢郭毅老师激情生动的讲解。经过这次

学习，使我在有关企业管理、企业战略、企业文化方面有了进一步的认识。结合工作实际，深有体会。

一、企业管理方面，所谓企业管理就是企业在经营活动中进行组织，计划，控制，协调系列智能的总成。主要体现在领导力这方面，管理学界有句名言：一头狮子领导的一群羊能打败一只羊领导的一群狮子。这句话说明了管理者领导力的重要性，同时，也隐含着团队的力量。管理者既要加强学习、提高素质；又要树立良好形象，加强管理。要注重严于律己，以身作则，以领导魅力带动、影响、促进企业员工改进工作，为实现共同目标而努力奋斗。要达成这个目标我们还需要高效的团队，希丁克曾经说过这样一句话“成功的团队没有失败的个人，失败的团队也没有成功的个人”。优秀团队的建设是企业成功的保障。那么一个团队建设的核心是什么：就是达成目标，是一个具体的被管理者和员工都能认同的战略方向。一个团队有了明确的目标去积极进取并加以完善的制度和强有力的执行力作保障，这就是一个成功团队的基础。当身处领导岗位时，最关键的不是你能做什么，而是自己能让各种专业的人才按照你的意图或者决策发挥他们的专业特长去做事。作为，应该能够在不同场合、不同时期、不同员工的素质水平下都能纵横捭阖，游刃有余，灵活处理日常工作中发生的每一个故事的细节，让每一个员工的思路跟着你走。郭老师说“中层看当年，高层看长远。”这句话的意思是作为应该有长远的眼光。眼光有多远，世界就有多大。眼光长远的人，才会有着广阔的天地，敢去拼搏、敢去奋斗，才能带好团队走向辉煌。

二、企业战略方面，企业战略是对企业各种战略的统称，其中既包括竞争战略，也包括营销战略、发展战略、品牌战略、技术开发战略、人才开发培训战略、资源开发战略等等。马总一再强调2014年是人才年，人才开发培训战略是今年的重中之重，并成立了清源职工培训中心，以人才战略为中心向各种战略发展，在现在这个时代，人才可以说是最重要的，企业要做大，就要重视人才。如果修长城，人才就是基石；如果建大厦，人才就是栋梁；如果搞企业，人才就是成功的保证。人才是一个公司必不可缺少的，拥有

人才就代表拥有实力，拥有未来的发展！

通过学习，使我对企业管理和企业发展有了新的认识，在今后的工作中要再接再厉，加强学习，将理论落实到实际工作中，不断提高自己的认识水平和工作能力，为公司的发展贡献自己的力量。

一、5s的管理是精益化管理的起始目标

5s管理指的是在生产现场，对材料、设备、人员等生产要素开展良好的整理、整顿、清扫、清洁、素养等活动。为其他管理活动奠定良好的基础。整理：要与不要，一留一弃。要找到并且明白重要的东西。清除多余的东西，备齐必要的东西；整顿科学布局，取用快捷。清除物品放置位置，马上可以找到所需要的物品，定物，定位，定量；清扫：清除垃圾点检设备。讲垃圾和灰尘等全部彻底清除，保证设备正常运转，使心情变得愉悦；清洁：整洁环节，贯彻道济。定标准，目视管理，检查表，责任区域，奖惩措施；素养：标准作业，养成习惯。对于已经决定的事情能够阻燃而然地形成习惯，并予以掌握。

二、消除浪费是精益化管理的重中之重

浪费的定义在企业中更为广泛，比如返工的浪费，为了满足顾客的要求而对产品或服务进行返工的浪费现象更是比比皆是；比如等待浪费、当生产中，两个关联要素未完成同步时，所产生的空闲时间就会自然出现等待过程中的浪费。再比如库存浪费，任何参过加工必须的物料供应就会大大增加库存，相应的库房，人力，与之会同样大幅增加。这些浪费在企业生产中更是显而易见的存在。精益化管理的精髓就是消除一切不必要的浪费，这样可以更多的提高公司的效益。

三、时间管理是精益化管理对于个人的要求

分清轻重缓急，排定优先顺序；列出自己认为重要而不紧急的事情去先去做，多点主动，就会少点被动。设定明确目标，制定可行计划；有开始时间结束时间，并且付诸于行动，定检查标准，有必要的信心，持之以恒才可能完成计划。立即采取行动，坚决杜绝拖延；养成快速的节奏感，有必要的时间实现，才有明确的开始和结束时间，当日事，当日毕。一次做好，最求零缺点工作，出现差错，立刻处理。制定工作规则，善于有效授权；第一时间反馈给别人信心，把任务归类，同类事情同事处理，特殊任务特殊处理。有效获得上司的帮助，不插手下属的工作细节。保持环境整洁，控制自我情绪；整洁的环节能够提高效率，积极乐观的情形可能提高兴趣，用你的一生问候去感染别人。积累生活窍门，善用零碎时间；对于生活中多学一些小的技巧或者说同时去做多件事情，不经意间可以省出很多零碎的时间。掌握拒绝技巧，积攒整块时间；学会拒绝是保障自己形式优先次序的最有效手段，学会拒绝是一种力量，也更是一种艺术。咨询专人专线，花钱赢得时间；和自己的好朋友，多谈心，用好资源办大事。管好业余时间，不断自励进取；平衡好自己的人生，不断学习，自勉，才能更好的提高。

通过这次培训学习，使我系统，全面的了解精益化管理的深邃，洞悉了精益化管理在现实工作，生活中对于个人，企业乃至整个社会的深远意义。我将立足于本质工作，放眼未来，于广大同仁一起，发挥每一个人的作用，为企业的发展打下良好的基础。

4月28日，公司组织我们参加了企业管理知识的学习培训，接受了系统、全方位企业管理知识的学习和辅导，受益良多。我深刻领会到，作为一名合格的企业管理者，应该如何驾驭整个企业的运作机制。并领悟到，应该以管理促创新，以创新促效益，从而促使企业稳步健康发展。

本次培训主要讲到公司执行力的问题，围绕五个方面展开了详细的阐述，即：责任思维、成果思维、狼性思维、高标准严要

求和感恩的心。使我认识到，执行决定成败，责任高于一切。任何事情的失败都要从自身去找原因，牢记都是我的错，我是一切根源。

如何提高执行力?首先，我们必须保证上下两条线的畅通无阻，工作安排从上到下不断链，结果反馈从下到上保畅通，令行禁止，赏罚分明。发出的指令要简单明了，不要偏误，领导下达通知、指令时，少些随意性，多征求班子意见，多听取职工意见，避免朝令夕改，并尽可能大宣传，尽可能跟踪执行情况和实施效果，不要让自己的安排石沉大海，不了了之。

员工要养成主动反馈的习惯，出现问题，早反馈、早修正，少延误。反馈不是搞官僚主义，步步请示，而是将事件的进展、发现的新问题等及时回馈。对问题无所谓，是我们执行中一个非常大的毛病，必须建立反馈机制，哪里脱钩，就追究哪里责任。作为某一任务的安排者，要有“盯子”精神，紧盯下级，直到他养成回馈的习惯，这样做，一是让上级放心，二是万一错了，还可以不断修正，减少偏差。

其次，改造员工的思想，培训员工自动自发地工作。在出了问题后，我们的某些管理人员常常手指下面，却很少想过，执行是一个系统，这都是自己一手造成的。员工执行不好，是因为自己平时教育不够，方法不当，措施不力，没有弄出一个好的团队，以致要打仗时拉不出一支像样的队伍。

再有，尽量少说“他”与“他们”，多说“我”与“我们”。有分工，还必须有协作。在一个厂、一个部门、一个班组，我们的目标是一致的，特别是在责任面前，将一个集体搞得四分五离，一有问题，就是他、他们，事不关己，高高挂起，没有相互补台。同在一个团队里，难道真的所有的问题都与己无关，我们的一条建议，一个信息，一句提醒，或许就能起到不小的作用。因此，从今以后，但愿我们都能更多的说“我”、“我们”，少说“他”、“他们”。执行力不强是令众多企业头疼的问题，然而只要全体员i不畏任何艰难险阻，不

惧惊涛骇浪，不断修正自我，融入团队，加强沟通，不断学习，强化执行，就一定会练出一支有令必行、有禁必止的团队。

今天我参加了公司组织的培训课程，听了老师激情生动的讲解，内心深受震撼，对企业文化、企业管理和企业发展有了更加深刻、更高层次的认识，结合8年来的工作实际，我深有感触，体会总结如下：

一、商道即人道，学好经商要先学会做人。

王大琨老师有20年在不同领域企业实战经历(历经跨国企业、大型国企、民企三类企业)，曾在万科、泰达、新浪网、香港博志成集团、北大纵横咨询集团担任高级专家、部门经理、高级总监、副总裁、总经理职务。近9年高端管理人才培养经历。咨询、培训过的企业超过500个。擅长讲授沙盘模拟系列课程□ttt等课程。工的关怀，发挥每一个人的力量，形成一个有凝聚力、向心力、自豪感的集体，共同的为企业的发展贡献力量。在对外经商中，要诚信为本，以人为本，真正的将每一位顾客当做上帝，提高产品质量，提升服务态度和服务质量，获取人心，从顾客的角度出发，为每个人服务以至满意，让商场的品牌深入人心，让顾客信任商场、选择商场、推荐商场，这样不愁业务的增加，不愁利润的增长。

二、品质即价值，抓住利润先抓住品质。

商品的品质是指商品的内在素质和外在形态的综合，前者包括商品的物理性能，机械性能，化学成分和生物的属性等自然属性，后者包括商品的外形，色泽，款式或者透明度等。

同时也是一个企业核心竞争力的重要组成部分，只有不断的提高商场的产品质量、服务质量才能够将消费者留下，才能够让消费者再次光临。商场在不断提高服务品质的同时，还需要不断的创新品牌，将现有品牌做大做强的时候，不断的研究新问题，捕捉新趋势，引进新产品，始终站在高品质、

新品种的前沿，才能够创造新的价值，才能够提高利润，才不会被市场所淘汰。

三、文化促发展，谋求发展先建设文化。

一个企业的文化是企业的灵魂，一个企业只要一天存在，企业文化就一定同时存在。因为企业文化就是企业所有人员得思想、行为和行动的总和。企业文化的功能是鼓舞士气，陶冶情操，培育奉献精神，为提高基层的凝聚力，战斗力提供强大的精神动力和智力支持。而要实现这一功能，就必须不断增强企业文化的吸引力和感召力。这是因为，文化的功能能否发挥的程序，最终取决于文化是否能够吸引人和感召人，能否为广大职工所接受并转化为强大的精神动力，企业形成了优秀的企业文化，也就为企业打造了高素质的员工队伍，而这支优秀企业文化武装起来的员工才是企业真正的核心竞争力。增强企业文化的吸引力和感召力，必须解决好文化建设以人为本、为职工服务的问题，企业文化建设，只有紧紧围绕广大职工的精神文化生活需要，才能真正把他们凝聚到先进文化建设上来，企业的经营，最终经营的是人的思想，最终的落脚点是武装人，塑造人，鼓舞人，实现企业和谐，促进企业发展，一个正气的、团结的、向上的企业文化也是一个企业软实力的代表，它能够凝聚全体员工为了企业的发展，同生共死。所以一个企业要想长久的生存和发展，必须建设一个先进的、积极的企业文化。

四、创新促管理。

加强管理先注重创新这里的创新指的不是产品创新，而是在管理中的理念创新，以新的管理理念来管理企业，提高管理水平，提高管理效率。任何组织的管理者都是充满了责任和挑战的经营群体，他们承上启下、协调资源，为组织的长久发展而尽职尽责，管理者需要能准确的理解上层领导的计划意图，并运用各种素质确保下属和自己共同完成任务的管理人员。作为管理者，既要严格贯彻组织高层的战略意图，又

需要结合本部门具体状况合理配置资源，充分调动下属积极性，发挥团队的合作能力与创造能力，坚定地执行计划，进行具体的操作运营。管理是一门艺术，要结合不同的管理对象，管理目标，采取不同的管理方式，而一个新的管理理念将会带来不一样的管理效果。

通过学习，使我对企业管理培训和企业的发展有了新的认识，在今后的的工作中我要再接再厉，加强学习，将理论落实到实际工作中，不断提高自己的认识水平和工作能力，为商场的发展贡献自己的力量。”

2. 师德培训心得体会

7. 银行培训心得体会

企业管理培训心得篇三

企业中层管理者培训心得体会：6月的第一个周末，我有幸参加了高伯任教师的[关于企业中层管理者——最有效的企业辅导]的培训课程。两天的课程排得满满当当，穿着正装坐在没有空调的培训室，原本应当是件很不欢乐的事。可是，时间一眨眼就过去了，高教师的课很精彩，大家围坐在一齐：交流、玩游戏、分享培训心得，真是一大快事。

我是一位修改主管，年轻有梦想，部门员工也都是年纪轻轻的热血小青年们，我一心想把这个团队建设好——打造一支有活力、有战斗力、有本事的团队。可是缺乏管理经验，领导也一向有意无意地指引、教导我应当怎样带好团队，但提高不是很明显。一向被究竟什么是管理本事这个问题所困扰，就管理风格（“指令式、中层管理者式、团队式、授权式”）来说，我认为在不一样的时期不一样的环境下需要变换不一样的管理风格，进取、有效地带领团队发挥出最大的潜能，很好地完成工作任务是一切管理工作的落地。可是具体操作起来总是会困惑、在难题面前会显得有些不自信，这不仅仅

影响了整个团队的工作，还使自我对工作不再满腹活力。

这两天的企业中层管理者培训对我来说有着很重要的意义，仿佛眼前的道路变得平坦了、天空变得亮堂堂，对于团队的管理也不再恐惧和迷惘。管理者不需要多么有魄力，不需要多么高大多么威严，重要的是能够指引员工们朝着正确的、更好的方向前进，帮忙员工在工作中发现问题、思考问题，从而解决问题，帮忙他们在工作中取得更大的提高，出色地完成工作任务！

当把自我定位于一个“中层管理者”主角的时候，我觉得很多问题都变得简单明了了。中层管理者的技术在于发掘人的潜能，换一句话说就是：领导本事即是发挥下属本事的本事。成为一个好的企业中层管理者重在有效的对话技术，发现问题所在，经过提问的方式引导对方意识到问题、并寻求有效方法解决问题。高教师说了一句很形象的话：中层管理者就是让你看到镜子和窗子。那里，镜子就是真实的自我，而窗子则是完美的东西。成为一面平实的好镜子、一扇透亮的窗户，正向地引导某个人，确定工作目标，进取地聆听、鼓励他们发现问题，用一些问题帮忙他们深入思考，和他们分享自我的一些工作经验，包括之前所犯的一些错误，设立下一步的工作规范，授权于他们并告知相关部门，每次对话都以一个重述或总结结束，并就下一次的有效沟通做一些预先的安排。

“当没有退路的时候，就会把事情做好。”想要将团队管理好，就需要将自我置于一个绝境。设想若是管理不好这支队伍，他们掌握不好工作中的技术、方法，对于他们来说将是一次失败的工作经历，因为他们还年轻，他们有梦想，我需要尽自我最大的力量帮忙他们保护好这些梦想。而对于我自我来说，这是我从大学到社会的第一份真正意义上的工作，若是我做不好，对我今后的工作都会有或多或少的影响。我不期望看到自我的失败，不期望看到被挫败包围着的自我，不期望父母失望，不期望自我对自我失望。

我一向都觉得很幸运——能在这么好的氛围中工作，我们公司为我们员工的工作、学习供给了最大化的支持，在问题面前我们都是平等的个体，我们探讨问题、互帮互助、共同提高。每个人都有发光的一面，从他人身上我们总能发现自我不足的一面，然后学习他人好的方面，弥补自我的不足，才能更好地提升自我。

很感激高教师的指点迷津，感激公司安排的培训课程。在今后的工作中，我必须努力成为一名合格的出色的企业中层管理者，提升员工的工作表现，为公司的发展尽一份自我的微薄之力。

企业管理培训心得篇四

日前，营销部组织学习了《□xx省电力公司营销作业现场安全隐患全面排查治理工作方案》，重点剖析了《□xx供电公司“”人身死亡事故通报》和《□xx供电局人身伤亡事故通报》两起安全事故通报，事故主要原因均为施工单位在设备未经验收、营销管理部门未批准的情况下，仅应客户要求擅自将电缆搭火，造成设备在验收前即已带电，现场验收人员未认真执行安全操作规程，不按章作业，强行打开高压计量柜门，触碰计量装置高压桩头，造成人身伤亡事故。同时生产厂家装配的电磁锁产品质量较差，锁具强度不够，不能在设备带电时有效闭锁，也间接导致了作业人员触电。这两起事故的发生，暴露了安全管理的一系列问题，凸现了部分营销人员现场不进行查勘，缺乏基本的安全技能，不能正确的停电、验电、挂接地线，习惯性违章的现象。事实再次证明，如果对危险点不预测、不防范和控制，那么，在一定条件下，它就可能演变为事故，后果不堪设想。通过学习，我主要有以下几点心得：

营销安全生产不是口号，而是需要体现在行动上，落实到工作中。作为营销一线员工，我必须提高安全防范意识，克服

麻痹思想、侥幸心理，通过定期学习《电力安全工作规程》，积极开展现场模拟和演练的方式，形成良好的现场作业习惯，提高安全防范意识和自我保护能力，严防工作中出现各种习惯性违章行为。

作为一名营销一线员工，我必须认真学习《营销业扩报装工作全过程防人身事故十二条措施（试行）》、《营销业扩报装工作全过程安全风险点辨识与预控手册（试行）》及《安徽省电力公司营销现场工作安全规定》，熟悉现场勘查、中间检查、竣工验收、接火、送电等关键环节的风险点，严禁违章行为，严防工作中出现各种事故；通过定期模拟和演练，熟练使用各种安全工器具，提高现场操作技能，灵活应对各种可能遇到的情况；通过加强与用户沟通，熟悉用户侧设备运行状况及与电源侧的断开点，及时排查各种安全隐患，最大程度减少营销现场作业对人身伤害。

营销现场工作涉及现场勘查、中间检查、验收、接火、送电各环节，每一个环节会涉及到各项不同的任务，因此，作为一线员工，接到具体的任务后，我必须明确自己的工作任务和危险点，杜绝脱离集体、单人操作，做好工作计划，理清工作流程，避免往返作业和疲劳作业。

营销现场工作需要健全管理制度和明确的部门职责，如果没有严格的指挥，松松散散、各自为战、不服从指挥，就有可能造成自伤、误伤事故。同样制度的缺失，管理的缺位，风险管理流于形式，有章不循，有规不遵，工作浮躁，作业人员现场操作不按要求执行，往往造成危险点控制措施形同虚设。

安全事故的发生原因则是多方面的，但安全意识和规范操作意识淡薄、执行安全生产规章制度不严格、现场安全防护措施不完善、设备维护不到位、施工质量把关不严等是最直接的原因。两起安全事故再次给我敲响了安全生...

企业管理培训心得篇五

20xx年xx月xx日午时，集团举办了二次培训大会，会上两家培训公司的讲师都做了精彩演讲。我听后深有体会，并根据会上做的笔记，会后的思考总结，领悟到一点点心得体会：

1、投入；何为投入，我在听常教师讲课时注意到他从讲课开始不久到课程结束时上身的衣服在慢慢变湿，但我们听课的同事的上衣并未有改变，同时大会议室开了空调的，这说明什么？这说明他是全身心的投入到演讲中，这一点尤其值得我们学习借鉴，这是我人生中的宝贵一刻；同时一般人认为认真做事即为投入，但我从x教师讲课时领悟到仅仅认真做事是不够的。还要延伸为心神、思维投入，做事要思考，要多角度、多比较等等，这一点能够从第二天x教师列举小王、小李买火车票的故事能够体现。

2、放下手机□x教师要求我们放下手机，第二天的讲座x教师同样要求我们放下手机，这是为何？放下手机仅仅是一个很小的事情，但这事的寓意却不小，它告诉我工作中应当屏蔽一切干扰，专注于某一事项直至完成。

3、放下身份，这是x教师在会场的要求，为何？孔子曰：“三人行，必有我师”，放下身份其实是让我们重新拥有平等学习的心，平等交流的心，“海纳百川、有容乃大”，仅有放下才能提高！

4、放下区别心，何为区别心，你、我、他是有区别的，区别在岗位、在职能上，如果大家能在围绕某一事项上放下区别心、同心协力，那么这就是一个有强大战斗力的团队。

1、制度，为何会有制度□x教师在讲座提到这点后，我仔细思考后得出，因为人是有私心的，一群人就有一群私心，所以才要产生制度来规范人的行为□x教师在这列举了“7个人分

粥”的故事，为什么前两种方法粥总是分不平，经过分析得出这是人性造成，为什么第三种方法即分粥的人最终拿粥就能把粥分平，这也是人性造成的，从那里我们得出常教师提出的“人性不能对冲制度，管理能够改变的是制度而不是人性”，我也补充一点故事，今日我因找物业同事办事来得早，在物业门口处等物业的同事，最先来的是物业的x经理，我跟他办事中途就说□x经理，你是来得最早的，得第一了□□x经理回答我说，已经养成习惯了，他告诉我：以前他在另一家企业里有一条制度是，管理者要在门口迎接员工上班，这样一来员工迟到就大为减少，我当时就想这不就是“7个人分粥”的企业管理版嘛。

2、机制□x教师讲座中提到xx强盛的秘密，即人才与科技的机制，第二天x教师也列举了xx镇陶瓷场磨胚、洗水的故事，从故事中我们了解到机制大处能够使一个国家强盛，小处能够使企业提升，但我对机制的了解还不够深刻，所以机制下头我就不多写了。

3、流程，何为之？一套工作程序？常教师举例了麦当劳炸薯条的例子，故事中清晰的列出炸薯条每道工序的时间节点，常教师总结出一整套流程图：流程标准化、标准清晰化、清晰数字化、数字合理化；这样就使繁杂工作简单标准化，降低了因员工素质造成的差异，使一个普通员工按照流程也能胜任复杂多样的工作。

4、本事，可理解为工作本事+学习本事，员工不但要有工作本事同时也要学习本事，员工学习即为企业学习，员工学习提高了，企业也就提高了；讲座中常教师提到“企业学习的本质为达成共识”，仅有达成共识、大家的方向目标清晰一致，才能拧成一股绳向前冲！

总之，引用x教师的一句话：“人类因梦想而伟大，因学习而成长，因行动而成功”，”同时我想加上我们的理解“员工

的成功即企业的成功”！