

最新宣传工作阶段性工作总结报告 阶段性工作总结报告(精选6篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

宣传工作阶段性工作总结报告篇一

阶段性工作结束了，需要写总结报告，怎么写?看看下面的阶段性工作总结报告范文吧.

市xxx编委会从3月22日开始进入分析评议阶段。

在第二阶段中，党组、支部重点把握住层层征求意见、广泛开展交心谈心，查找存在问题，自我党性分析，撰写党性分析材料等主要环节，走好分析评议阶段每一步。

认真做好分析评议阶段的工作，是巩固和扩大学习动员阶段成果，打牢整改提高工作的基础，确保先进性教育活动取得实效的关键。

在分析评议阶段，我们注意了党员和党组织要找准存在的突出问题，深刻分析原因，明确整改方向。

强调每个党员都要听取意见，自我剖析，接受评议，开展批评与自我批评，认真撰写个人党性分析材料。

一、结合我单位的实际情况，做好分析评议阶段的工作：

1、广泛征求意见。

党组充分发扬民主，坚持走群众路线，根据市xxx编委会的具体情况，采取召开党员座谈会、在办公楼内设置征求意见箱、向本委党员及市直有关部门财政局、统计局、劳动局、法治办、人事局、农委、市政协、市委政研室等发放征求意见表50份，共收回40余份、领导班子个别访谈等多种形式广泛征求意见。

- 1、要进一步加强学习，提高理论水平和业务能力。
- 2、在修志和编鉴工作中要积极探索，开拓创新。
- 3、进一步加强组织纪律性，严格要求自己，认真执行机关的各项规章制度。
- 4、要进一步增强全局意识，牢固树立为全市经济工作服务的思想。

对领导班子的意见和建议7条1. 在年鉴和方志工作方面还缺乏创新意识，为经济建设服务上还存在一定的差距。

2. 由于经费严重不足，在年鉴出版发行上相对滞后。
3. 深入基层指导工作较少，调查研究不够。
4. 专业修志队伍不够强，青黄不接，没有形成一支高素质的专业队伍。
5. 修志和编鉴人员的培训工作还需进一步加强，每年争取搞一、二次培训。
6. 机构上下不够理顺，工作落实困难大。
7. 对机关干部的管理还应加强，尚需进一步健全各项规章制

度。

并且向全体党员和个人如实反馈。

2、开展谈心活动。

党组根据市xxx编委会的实际情况，在个人撰写党性分析材料前，党员与党员之间、党员与上级领导之间开展一次“一对一”交心谈心活动，重点是查找思想、工作中存在的问题现象，虚心听取意见和建议，为个人的党性分析材料找准方向。

谈心活动中认真开展批评与自我批评，做到与人为善，坦诚相见，以利于沟通思想，增进团结，找准问题，形成共识。

对党组成员、对每位党员同志的具体意见和建议进行认真的梳理，并在全体大会上通报。

结合征求到的意见，党支部同党员进行第二次谈心称为“回头谈”，

3、撰写党性分析材料。

党组组织党员对照《党章》、新时期保持共产党员先进性的基本要求和市xxx编委会保持共产党员先进性的具体8条要求，结合征求到的意见，撰写个人党性分析材料，重点检查在理想信念、宗旨、作风、遵守纪律和立足本职发挥作用等方面存在的问题，从世界观、人生观、价值观上剖析思想根源。

领导干部还从坚持科学发展观和正确政绩观以及权力观、地位观、利益观等方面进行分析。

党支部负责同志审阅了本支部党员的党性分析材料。

党组主要负责同志审阅领导班子成员党性分析材料，领导

班子成员审阅分管部门科室主要负责同志的党性分析材料。

党性分析材料联系个人实际不够、问题找得不准、剖析不深不透的，返回要求认真进行修改。

4、召开专题组织生活会、民主生活会。

党支部在党员进一步搞好学习、广泛开展谈心活动、认真撰写党性分析材料的基础上，组织开展专题组织生活会。

会上每个党员都要按照准备好的材料进行党性分析，逐个评议，开展批评与自我批评。

5、提出评议意见。

专题组织生活会后，党支部召开支委会，根据党员个人讲评、党员互评、以及征求到的群众意见和党员的一贯表现，进行综合分析，实事求是、客观公正地对每个党员提出评议意见。

6、反馈评议意见。

对每个党员的评议意见，党支部以书面形式如实向本人反馈，肯定成绩，指出问题，提出整改方向。

7、通报评议情况。

民主评议告一段落后，党组向群众通报民主评议党员情况。

通报的主要内容包括：专题组织生活会的基本情况，党员对存在问题的认识和整改意见以及今后努力方向，党支部的评议结果。

对于分析评议阶段的这七个环节的工作，实际上也是七个步骤，我们认真地进行谋划，精心地设计实施方案，扎扎实实地落到实处。

保证每一个环节都工作到位，达到了预期的目的。

二、第二阶段把握的几个问题在分析评议阶段，我们全面贯彻中发[2004]20号文件提出的开展先进性教育活动的五条指导原则，及中央保持共产党员先进性教育活动领导小组《关于做好第一批先进性教育活动分析评议阶段工作的通知》先组[2005]9号文件精神，特别注意把握了以下几个问题：

1、巩固和运用好学习动员阶段的成果。

在前一阶段学习培训的基础上，我们紧密结合党员的思想实际和分析评议阶段的工作要求，组织党员有针对性地精选学习内容，进一步引导党员提高认识、端正态度，摆正位置、自觉投入，增强从世界观、人生观、价值观等方面进行自我剖析的自觉性，增强学习实践“三个代表”重要思想的坚定性。

要坚持理论联系实际，继续改进思想作风、工作作风，做好关心群众生产生活的工作，让群众不断得到实实在在的利益，进一步密切党群、干群关系。

2、找准存在的突出问题。

党组把查找问题作为分析评议阶段的重要一环，继续采取有效措施，找准党员和党组织存在的突出问题，群众反映强烈的党风、政风、行风方面的突出问题，影响本部门本单位改革发展稳定的突出问题，涉及群众切身利益方面存在的突出问题，以及本部门本单位存在的其他突出问题。

党员在查找问题时，要摒弃私心杂念，诚心诚意听取群众意见，从维护党和人民的利益出发，勇于正视和深刻剖析存在的问题，实事求是地认识自己、估价自己。

对查找出的问题，要从思想认识上分析原因。

3、正确开展批评与自我批评。

开展批评与自我批评，要坚持原则，讲究方式方法，不回避矛盾，不纠缠细枝末节，不搞无原则纠纷。

党员自我批评的要求是：能够认真查摆自己在保持先进性方面存在的突出问题；对党组织指出的问题和党员、群众提出的意见，树立正确的态度，作出实事求是的回答；对存在问题的原因剖析深刻，真正做到触动思想，提高认识；能够针对存在的突出问题，认真总结经验教训，提出整改措施。

党员之间开展批评的要求是：坚持实事求是的原则和“惩前毖后，治病救人”的方针，从团结的愿望出发，本着对同志对事业高度负责的态度，敞开思想，畅所欲言，触及问题，帮助分析原因，明确努力方向。

4、坚持边议边改。

我们始终把保持先进性的要求同履行岗位职责结合起来，做好本职工作，发挥先锋模范作用。

对查找出来的突出问题，具备整改条件的要马上就改。

通过解决问题，让群众感受到党组织和党员在先进性教育活动中发生的新变化。

根据市委整体安排，我院保持共产党员先进性教育活动5月13日转入“整改提高”阶段。

5月18日，我院召开了保持共产党员先进性教育活动转段动员会。

会议由院党总支书记李同振主持，全体党员参加。

市委督导组出席了会议并做了讲话。

宣传工作阶段性工作总结报告篇二

20__年我院在县委、县政府和卫生行政部门的正确领导和指导下，认真学习贯彻党的十八届__全会精神，以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入开展中医院管理年、安全生产年、积极推进“干部作风建设”和创先争优活动，坚持以病人为中心、以质量为核心，加强管理、改善服务、取得了良好社会效益和经济效益。门诊工作量达人次，收治住院病人人次，分别较去年同期增长%和%，业务流水收入达到万元，较去年同期增长%，医疗服务满意率达%，无医疗事故发生。

一、加强医院科学管理，两个效益再上新台阶。

(一)认真对照“医院管理评价指南细则”开展自查和考评，抓好14项核心制度和科室工作的持续性改进措施的落实，进一步强化院、科质量管理体系。坚持由院领导带队，职能科室及技术骨干参与的环节质量与终末质量周检查、月考评制度及院科两级质控工作，每月发布质控信息通报，严格奖惩。先后制定出台了《住院病案质量管理制度》、《手术安全核查制度》以提高病案甲级率和手术医疗安全。代表河北省接受国家中医药管理局医院管理年的检查评估。检查评估组对我院发挥中医药特色优势的措施、人员配备、临床科室建设、重点专科建设、中药药事管理、中医药文化建设等6项重点内容进行了实地检查并给予较高评价。

(二)继续抓好卫技人员“三基”培训和骨干培养。组织开展了专题业务讲座场次，先后派出余名卫技人员外出参加专题学术(会议)讲座学习，选送妇科、病理、麻醉、_光等名卫技人赴省二院进修深造。

二、强化中医内涵建设，努力突出中医特色。

(一)今年以来，医院先后组织相关专业人员赴广西柳州市中

医院参观学习脾胃病专科建设经验，赴山东荣成中医院参观学习腰腿痛专科建设经验，赴邯郸涉县中医院参观学习全国中医先进县创建经验、开阔视野、增强专科建设的信心。

(二)制定出台了《发挥中医药特色优势的若干意见》，编辑印发了国家中医药管理局的11个文件，认真组织学习，每个临床科室确定1-2个专科(专病)项目并确定一名学科带头人，今年皮肤病专科、颈肩腰腿痛专科被市局确定为市级重点中医专科，新建了睡眠障碍专科。将中药饮片使用率首度列入科室质控内容，不达标者给予通报处罚，同时将其列入对中医药人员的年度考核内容，凡达不到医院考核标准60%者，不予晋升上一级专业技术职务并在年终考核时要给予处罚。饮片使用率较上年同期增长了0、5%。

(三)召开了院内中医专科(专病)研讨会，就如何开展好专科建设进行了交流与研讨，相互借鉴专科建设经验与做法。此外，今年以来，各临床科室配备常用中医治疗器具，建立专用登记本，积极开展非药物中医治疗常见病、多发病。中风专科开展中药足浴熏洗，穴位埋线;脾胃病专科开展药物敷贴、艾灸;疼痛科开展小针刀;理疗科开展膏药敷贴;皮肤科开展中药面膜、中药香囊、中医治疗率有了一定的提高。

(四)认真抓好中医药硬件设施建设，按照上级相关要求，今年以来，扩建中药调剂室80平方米，扩大中药煎药室20平方米，完成中药、西药、中成药三库分设，更换了新型储藏设备，完善各项工作制度。中医诊疗设备数量基本达到上级的要求。

(五)部分专科(专病)建设项目取得较好的成效。颈肩腰腿专科采用药物、介入、手术等综合疗法接诊县内外病人7000余人次，创收60余万元，皮肤病专科采用中西医结合治疗各类皮肤病人8000余人次，创收达70余万元，在县内外形成了一定的影响力，专科项目初具规模。糖尿病专科依托专家开展每月一次糖尿病日以及健康宣教，管理病人80余人，睡眠障碍

专科建立4个多月来，诊治病人400余人次，取得较好的社会效益。

三、加强医德医风建设，不断改进服务工作。

(一)医院设立专职导医，为行动不便病人免费提供轮椅、担架车以及饮水、导诊服务，内2科、妇产科义务开展糖尿病、孕妇健康教育课堂，免费查血糖、免费开展孕检，普及疾病防治和孕期保健知识，深受病人和孕妇欢迎。医院先后组织技术骨干160人次，下乡村敬老院为群众开展义诊服务，连续9年义务为离休干部开展健康体检，定期召开公休座谈会和监督员座谈会征求意见和建议。

(二)努力降低患者医疗费用，认真执行邢台市药品集中招标采购，先后对10个招标品种下浮采购。临床上坚持能用普通药，不用贵重药，严格抗菌药物的合理应用，严格执行上级规定的加成率，部分医技检查项目低于标准收费，对部分农村患者及贫困患者给予床位费、手术费、治疗费、医技检查费减免照顾。全年累计减免患者医疗费用26万元。

(三)制定了民主评议行风活动实施方案，以及深入推进干部作风建设的实施方案，并先后召开了动员会，进行了安排部署，认真落实向住院病人每日发放一日清单制度，定期公布双十类药品和开方医生，与药商签定廉洁供药及药品质量保证承诺书，财务科每月抽查审计出院病人费用，严查违规收费，加强单位自律，增加医疗工作透明度。

四、抓好医院文化和环境配套设施建设。

(一)认真搞好中医药文化宣传项目的实施，利用展板橱窗、院报、电视等形式积极搞好中医药文化宣传。为部分病室安装了闭路电视。通过电视媒体传播中医药知识和中医养生保健知识。同时在院报中开辟中医药专版，建设中医文化墙、中草药植物园，制作橱窗10块、展版80块，出版院报5期、录

制中医药宣传专题片6部。

(二)组织职工开展丰富多彩文体活动。为纪念5、12国际护士节，组织医护人员外出参观游览，组织举办了弘扬医德、爱岗敬业演讲比赛，参加了市委宣传部组织的红歌颂太行歌咏比赛，并获大赛三等奖。此外，我院还积极参加了县委组织部举办的创先争优演讲比赛并获优秀奖。

(三)积极贯彻落实上级关于医疗卫生系统全面禁烟的决定，制订了本院禁烟工作实施方案，并付诸行动，院内及医疗办公场所达到内部职工无烟标准，此外，今年我们还投资5万余元，铺草坪1000平方米绿化院前空地，建设地下垃圾池，进一步改善了医院环境面貌。

五、深入开展创先争优活动。

结合医院实际制定了创先争优活动实施方案，对全院党员干部进行动员部署，建立学习园地、积极撰写心得体会，结合医院实际提出要在4个方面开展创先争优：即在科学管理上创先争优、在发展特色上创先争优、在服务理念上创先争优、在平凡岗位上创先争优，我院先后走出去参观学习较好的先进单位，更新党员干部的思想观念，克服小富即安，满足现状，沾沾自喜的错误思想在医院中开展比先进、找差距、我为医院做贡献活动，领导率先垂范，党员带动群众，以事争一流的工作姿态，促进创先争优活动开展。

六、落实廉政建设要求，圆满完成上级交给的各项任务。

(一)班子成员认真贯彻县委、县政府的各项决议指示，自觉遵守廉政工作制度规定，5万元以上的设备购置均按“三重一大”制度规定执行，邀请纪工委及有关部门招标采购，集体决策，认真落实党风廉政建设责任制，班子成员按照各自分工，积极完成各项工作目标。

(二)按照卫生行政部门的要求，认真开展了手足口病、甲型h1n1流感、肠道传染病的培训、物资储备、疾病防控工作。

(三)认真落实社会治安综合治理、计划生育、爱国卫生、安全生产等项工作，圆满完成征兵体检、高考学生、离退休老干部、部分行政、厂矿、企事业单位等5000余名人员健康体检。

七、存在问题与不足：

(一)中医特色不够突出，中医治疗率、饮片使用率偏低。

(二)专科建设规模还不大，特色不够突出。

(三)科室质量管理工作较薄弱，病历书写、服务质量有待进一步改进和提高。

宣传工作阶段性工作总结报告篇三

一、建章立制明确责任

公司运作后不久，在领导支持下，部门对全年的工作做出安排。在专业会上，公司领导与所属11个主要负责人签订了安全责任状，落实安全责任。建立并完善了各项规章制度，参照《项目管理手册》、安全责任状、质量创优等资料，部门先后制定出台了《安全检查制度》等12个管理规定，规范机关和项目的管理，从根本上理顺了公司与项目经理部工作的责任和权利的关系，使公司施工生产日常工作有序进行。

二、计划施工文明生产

20__司的生产任务，相比而言，结构要合理一些。在建的6个项目中，_____工程在进行地下室施工，____，____两项目在进行主体施工，____、____在进行装修收尾，进场作前期准备。

9月底，__、__项目先后交付业主使用。在上级领导的关心、帮助下，通过全体员工的共同努力，20__累计完成施工生产产值3、6亿元，其中自行完成2、23亿元，目前在建项目4个，建筑面积251130m²；竣工项目2个，竣工面积94733m²。

我受领导委托，主管公司施工生产，从施工计划入手，在监督、协调、控制、组织等方面，在公司班子的领导下，在机关部门的配合和支持下，对施工各项目做了一些工作。坚持每月的安全检查和生产调度，协助项目解决生产中存在的疑难，总是在第一时间到存在质量、安全等的问题施工一线，确保生产顺利进行。

在抓生产的同时，我十分注重现场的文明施工。因为它不仅是一个企业的形象，提高企业的知名度，而且为项目创造和谐的施工环境。所以在每月的检查和巡视中，都将文明施工放在很重要的位置，积极协助项目开展ci创优工作。

三、安全预防立体防护

坚持项目施工检查，每月18~20日，公司部门安全管理人员依实际对各项目的不同阶段，有侧重的检查；每季度的第三个月，组织了项目施工检查组，工程、物资、财务、综合等部门参加，对所属的在建项目，进行了以安全生产为主的项目施工综合大检查。对脚手架、井字架、塔吊等重要设施，对高处作业、“三宝四口”、临边防护，施工用电的等进行了重点检查。

今年前11个月，共发整改通知单44份，提出整改措施192条，累计罚款5188元。对检查中出现的违章指挥、违章作业行为，当场进行纠正，查出的安全隐患，发整改通知单，限期进行整改。项目对检查组提出的问题都进行了回复，按照整改通知的要求整改完毕。

要加强安全工作的统一管理，实现安全管理人员的有效管理，

就必须实行垂直管理制度，而召开安全例会是实现垂直管理的一种很好的方式。部门重新完善了安全班例会制度，每月22日全体安全员在一起召开安全例会。主要内容为传达上级文件、精神，汇报工作情况和困难，以及在项目进行检查交流等等。通过这种方式，公司能够更加及时的了解项目安全生产情况，增进安全员之间和安全员与公司之间的沟通，及时解决安全员工作中的困难等等。使公司安全工作开展得更全面、有效。

四、全员教育专业培训

强化教育、培训工作是工作重心之一。为提高公司全员安全意识，增强公司全员工程质量创优意识，部门订购了《建设工程重大安全事故警示录》7本，建筑安全宣传挂图9套，安全专题知识展板35m²，《建筑安全检查标准(jgj59-99)释义》20本等安全教育宣传资料，常年订阅《建筑工人》杂志，分发到项目和机关有关部门。

为加快公司发展，改变目前人才紧张的局面，满足公司生产经营的实际，推动公司管理向纵深发展，适应建筑技术日新月异的形式，面对建筑市场竞争激烈的实际，提供员工个人发展的空间，将公司办成“学习型”的企业，由部门和办公室牵头，开展全员教育和培训工作，将公司创建成为一个员工接受学习和再学习的学校。依据公司施工生产的实际，机关和项目经理部两个层面，开展全员学习的活动，先后学习了《建设工程安全管理条例》、《国标预拌混凝土》、《竣工工程质量技术资料验收管理规定》、《安全奖罚条理》、《施工安全生产保证体系管理资料手册》、《中华人民共和国道路交通安全法》等，收到良好效果。在紧张的日常事务中，抽出时间学习，采取走出去请进来的办法，借鉴别人的先进经验和好的做法，来提高公司的管理水平。

五、维修回访实现双赢

到去年底，公司有5个项目交付业主使用，我们在交钥匙时，就将公司的维修小组的电话告知，对在使用过程中出现的问题，及时维修，及时帮助业主想办法出主意，解决实际问题，获得业主和主管部门的交口称赞。

同时，对所有交工项目公司按计划，主动、及时进行三轮回访，对存在的问题及时维修和处理。到目前为止，我们没有接到一起业主投诉和曝光电话。

通过上述工作，不仅履行了我们的职责，更让我们尝到了甜头，业主称赞我们是一支过硬的队伍，为我们工程结算和后续工程承接作了良好的铺垫。

六、质量创优过程精品

为进一步扩大分公司在当地的知名度，为经营工作提供强有力的品牌支持强调精品意识，在公司成立之初，明确工程质量的创优目标，响亮提出精品战略口号，按相关规定，建立了质量委员会，健全了内部监理机构和人员，质量管理人员持证上岗率为100%、施工时做到了事先策划，强调了过程控制，工程整体水平有了较大的提高，没有发生一项工程质量事故。工程资料基本上与施工进度同步，工程实体都能代表系统的水准。5个工程主体验收均一次通过。

七、总结不足展望未来

总的来说今年的工作，我是尽职尽责，忠于职守。稍有成绩，自评“良好”！但离分公司领导对我的期望，有很大差距。

1、公司管理整体水平不高，对施工项目施工指导、管理、监督等工作还有待加强和提高，今后的工作中，公司对项目管理的中心和重心，在执行贯标要求的同时，针对管理人员施工不规范的实际，继续抓好施工过程中施工管理记录的真实性和完整性，抓好公司特色工法的编制。

2、转变思想，改进方法，将工作做得更仔细，更扎实。

3、公司联营队伍专职安全管理人员不到位，生产一线安全管理还停留在粗放管理阶段。在安全管理上继续推行和深化三大措施，一是安全风险抵押金制度。凡劳务队伍进场，除签订安全责任状之外，还要交纳一定数额的安全风险抵押金；真正做到安全生产，人人有责。二是对劳务队伍安全员实行直管制度。督促劳务队设置专(兼)职安全员，把安全员纳入公司部门直接管理，将安全工作的中心向一线倾斜。三是建立和健全作业队伍安全评价体系，加强作业一线人员安全意识，真正从源头上降低安全风险。

4、积极协助其他部门，按照《建筑法》的规定，并根据地方政府的要求，做好现场施工人员意外伤害保险工作。

5、加强个人学习，不断充实自己。今年的学习计划制定，在时间的安排上，过于集中，学习的效果不是很好。我们要结合地区的情况，结合个人实际，以参加国家一级建造师考试为契机，积极学习新知识，并将科学的方法应用到生产实际当中。

雄关漫道征如铁，而今迈步从头越!过去的岁月，是翻过一页的日历，总结历史，找出不足，发扬长处，为了创造更美好的未来。在公司领导班子的带领下，我将继续尽自己个人的能力，兢兢业业，为做大作强公司而努力。

宣传工作阶段性工作总结报告篇四

20__年已经过去，通过这一年的工作以及学习，我的工作方式有了较大的改变，现将一年以来的工作情况总结如下：

1. 在带领旅游团游览景点过程中，不再只是单一的讲解景点历史，而是结合大同近几年的发展概况，及未来发展计划系统讲解给游客，进而展现一个近代与现代相结合，高速发展

中的大同。

2. 加深与游客的交流，在最短的时间内融入到游客当中。并像陪伴家人一样对待全团每一位游客，尽量满足游客所提出的要求，虚心听取游客的建议，以最好的服务让每一位游客开心而来满意而归。
3. 在工作过程中，不断的像我社同事及其他旅行社导游学习，借鉴先进的带团模式，充实自己文化修养，进而提高自己的业务能力。
4. 在旅行社规定范围内，为我社及个人争取最大的经济效益。
5. 在接到社里分派接团通知的情况下，提前做好行程计划，与全陪或领队及时沟通，以便在第一时间掌握本次团队的第一手资料，从而更好的安排时间与行程，以避免因沟通不及时导致的时意外状况的发生，而导致游客的不满。

以上几点是我个人在这一年工作中学习和总结出的经验，同时经过这一年的工作也锻炼了我自己的协调办事能力和文字言语表达能力等方面，保证了每次接待旅行团的工作都能正常顺利的进行，以精神饱满的状态对待每一天的工作任务，热爱本职工作，积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业性;责任心，努力提高工作效率及工作质量。

宣传工作阶段性工作总结报告篇五

__年就快结束，回首__年的工作，在硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的20__年就伴随着新年伊始即将临近。

我对自己收费处的工作做了如下回顾：

在外人眼中，收费处的工作相对于其它科室似乎轻松了许多，它无外乎是整日坐在微机前机械的重复着一收一付的简单操作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。因此，如何以方便患者、服务患者为荣，如何不断提高工作效率，如何在细微之处构建起和谐的医患关系就成为我们收费处孜孜以求的奋斗方向和不懈努力的追求目标。在门诊我的年龄也算一位老同志了，作为一名老同志，“责任”一直是我工作的宗旨，我严格要求自己，做到谨小慎微。

我更要在此过程中身先士卒、勇于奉献，用自己的实际行动践行当时“为人民服务”的入党誓言，用自己的一言一行体现着应有的面貌与风采。

崇尚科学，刻苦钻研业务知识在新任领导的正确引导下，这一年我们门诊正一步一个台阶的稳步向前发展，实行药品零差率以来赢得了越来越多患者的信任和满意，相应的也给我们带来了良好的社会效益。在这一发展过程中，收费处同样起着举足轻重的作用，假如我们有一个小小的失误就有可能给医院在社会上带来负面影响。所以，作为一名老同志，要想成为一名合格的收费员，不仅在工作中要有吃苦耐劳的精神，更重要的是要崇尚科学，拥有较高的综合素质。

一要要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不允许出现半点马虎；二要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务；三要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。随着门诊收费价格的不断规范，领导为我们更换了一套更加科学合理的收费程序，凭着在微机应用方面的刻苦学习、认真钻研很快便熟悉了新程序的操作。

随着处方的规范化要求大夫要写药品通用名，因为自己所学

专业不同，在这一过程中，自己也感受到了巨大的压力，在这段时间里，我认真学习了很多药方并从网络上摄取了大量的有用素材，并做下相应的笔记，以便自己回家巩固温习，使我对不同的医生开出的药方上的写法有了一个大概的了解。慢慢地，我清楚的意识到想要胜任这份工作最重要的、最基本的事情就是要看懂处方。

因此，唯一的办法就是多看医生开的处方。让自己做到看到医生开出来的药方、化验单和各种各样的检查单就立即能反应出。做的笔记也得认真的记忆，以便在使用的时候得心应手。反复背诵，强迫记忆。很快，我便熟悉了医院各科室的收费项目和医用术语。同时，我也经过不懈努力，把由于自身操作不当而造成的无效退票降到了最低点。

这一年，由于工作的需要，接受领导安排我有收费处兼任财务工作，领导从卫生科请来专业老师帮我们把帐建了起来。在这__年无论从技术能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了中心领导、单位同事的正确引导和帮助，使我在工作能力上得到提高，服务方向上得到明确，服务态度上完全有所端正。回顾这一年，因中心发展、工作的需要服从领导的组织安排与调配。与中心共同繁荣，艰苦奋斗，以自己的责任心勤学习、勤反思方式来使自己的技术水平不断提高。工作中我们同事之间互相交流，总结经验共同进步。因不断地努力和进取，这为我以后的工作发展打下了良好地基础。

从一开始我就谨记张主任说的，要求我们严格执行医院财务制度，遵循财务工作为医疗工作服务的原则，统筹兼顾。较好的完成了张主任及上级主管部门安排的财务工作，促进了门诊各项工作的开展。

所有收入、支出项目严格要求符合医院财务运行规律。加强财务管理，各项工作较以往均有较大提高，资金使用更趋合理，财务预算执行情况正常，圆满完成了领导确定的工作任

务。现在，无论从财务收支还是财务管理方面，都有了长足的进步，但这些成绩还是初步的。今后需要深化管理，使财务管理、预算管理真正深入人心，为更迅速地提高我院整体财务管理水平奠定基础。

1、深入贯彻以财务管理为中心的管理原则，总结上一任的经验教训，提高管理水平和执行能力，逐步完善各项财务管理工作，加强对资金的管理和对项目的财务管理，加强成本控制，真正形成良好的财务管理秩序，以良好的财务管理促进我院的健康发展。

2、为了门诊长期发展打下更好的基础，在完善财务管理制度建设的基础上，逐步建立一整套预算、核算、分析、监督、数据信息传递、财务与其他系统间良好的管控体系。

新农合的工作：围绕新型农村合作医疗办公室职责做好各项工作。

2、按照新农合基金财务管理办法和会计制度，搞好财务管理和会计核算，做到基金专户储存，专账管理，专款专用，封闭运行，保证基金安全和合理有效使用，规范管理新农合档案资料，建立参合农民登记台账，及时整理立卷，装订成册并妥善保管。

3、强化服务窗口管理，为参合农民提供优质服务。热情耐心地接待每一位来访者，首先，把参合的手续和报销制度、程序、报销范围、报销比例等相关制度作口头宣传，并坚持以人为本，努力做到准确、及时。并定期向社会公开农村合作医疗住院补偿情况，接受群众监督。实现了全年的无差错报销。

每当出现倦怠、懒散的情绪时，我的脑海中就总会浮现出那忘我工作、艰苦奋斗的一幅幅画面；那掷地有声、舍我其谁的一段段话语。不自觉间，以“辛勤劳动”为荣的观念已根深

蒂固于我的思想中，并化为我的实际行动、体现于我工作的点点滴滴。对病人实行“首诊负责制”，碰到题目多与相关执行科室沟通，做到尽量让病人少跑冤枉路。

可以说__年中，对于门诊是全新的一年，人事更发生了翻天覆地的变化，在张主任的带领下我深知，在创先争优的活动中，我们还有很长的道路需要前行。但我坚信：

只要让我们共同行动起来，借着全面建设小康社会的东风，辛勤劳动、崇尚科学、服务人民，遇到棘手的困难，我始终遵循的原则是“换位思考”，假如我是一名患者，在此种情况下最需要的是什么呢？是耐心细致，不厌其烦，热情周到的服务，还是漠不关心，冷语相对，甚至讽刺挖苦的话语呢？当遇到再多的委屈、埋怨、甚至无理取闹时，换个角度，我们的心绪往往就会豁然开朗。“我们都是只有一个翅膀的天使，相互拥抱才会展翅飞翔。”人与人之间，最为可贵的就是彼此的信赖与真诚。因此，无论是在工作还是生活中，我们都要学会服务人民，为他人着想，用我们的真心和博爱，浇灌出那一朵朵美丽的和谐之花！

作为一名老同志，收费处的点滴工作使我深深感受到，无论你在哪个岗位，从事着怎样的工作，都一样可以贡献出自己的一份力量，为人民服务不止，为国家建设不辍。

在此总结经验、查找不足、增进团结、的目的，为20__年工作的开展奠定了良好基础。

我亦相信在张主任的带领下我们就一定能把我们的门诊建设的更加美好：让我们人人争当践行创先争优的模范，知荣辱、树新风，在构建和谐社会的征程中，写下我们绚丽夺目的一笔！

宣传工作阶段性工作总结报告篇六

- 1、努力实现商务楼宇党建工作全覆盖。街道组织部门坚持深入楼宇，坚持走访，不断加快商务楼宇党建工作站的建站步伐，经常与楼宇物业公司和骨干企业开展座谈，交流沟通建站工作的意见和想法。截止目前，学院路街道共建立拥有独立办公场所的a级站2个，新建拥有独立工位的b级站6个，新建拥有共用工位的c级站8个，基本上完成了商务楼宇党建工作站全覆盖的任务。此外，还在部分条件较好的楼宇率先成立了团建工作站。
- 2、继续推进“两新”组织党组织建设。经过深入楼宇、深入企业的调研走访、摸底调查，学院路街道目前基本上掌握了地区商务楼宇内“两新”组织企业基本状况、党组织基本状况和党员情况。日前，清华同方科技广场内的北京泰豪联星技术有限公司、光华公务员考试研究与培训中心，金码大厦内的中公教育集团等企业已向街道党工委明确提出了成立党组织的申请；清华同方科技广场、金码大厦、智凯大厦等楼宇的5名企业员工也向所在楼宇的党建工作站提出了入党申请。
- 3、积极打造商务楼宇党建工作站亮点。街道在一手抓扩大覆盖的同时，更强调对a级站的深化提高。如，进一步加大投入，为同方、艺海大厦党建工作站购置了电脑、打印复印多功能一体机、桌椅、文件柜等常用固定资产及笔尺刀剪钟等基本办公用品，并开通了固定电话和网线，实现了办公设施齐全，保障了工作的有力开展；以党建工作站为依托，申报基层党建创新示范项目；同时积极探索与街道工会、妇联和共青团及其他组织联合共同为商务楼宇内社会组织、新经济组织提供公共服务的社会工作站工作机制和途径；探索并实现将楼宇党建工作站作为高校社会实践工作基地，将大学生党员充实到工作站兼职人员队伍的互赢互利的工作模式。
- 4、在楼宇内开展多种形式的服务活动。结合市区加快核心区

建设的有关部署和街道创先争优活动“党建就是服务”的要求，在部分楼宇党建工作站启动了优质服务年活动，不断拓宽服务渠道和服务范围；积极为楼宇党员办理组织关系转接手续；开展党员午间学习班，为有需求的党员员工免费提供各类报刊、影像和图书学习资料；为满足企业、员工需求，联合街道住房保障办公室深入楼宇开展经适房、限价房、廉租房等保障性住房的政策咨询活动。

二、取得经验

1、领导高度重视，精心组织实施。街道领导十分重视地区商务楼宇党建工作，多次为党建工作站工作场所问题与楼宇业主座谈沟通；多次召开街道机关工作协调会议，逐渐形成了组织部门牵头，职能部门帮扶协助的机制；不断加大对商务楼宇党建工作站的人力、财力、物力投入，保障地区商务楼宇党建工作可以走的直、走的远、走的好。

2、统筹地区资源，坚持分类建站。街道组织部门经常召开地区楼宇物业公司负责人会议，整合工作资源，不断形成商务楼宇党建工作的合力；积极加强与辖区内工商、税务、统计和街道计生、劳动、住保等部门的沟通协调，建立联系会议制度，充实工作力量。街道还根据楼宇不同特点，因地制宜的整合资源、配置人员，开创了创建实践基地模式、骨干企业管理模式、楼宇联建管理模式、社区属地帮扶模式、依托物业建站模式等五种建站模式，逐步落实建站任务，并根据实际建站质量，划分为a□b□c三级管理模式。

3、完善内部管理，确保机制健全。通过在楼宇内宣传橱窗张贴建站公告，制作并佩戴学院路街道党建工作联络员胸卡，印制党建工作站联系卡等方式，实现服务透明；通过调研走访，不断完善企业信息登记台账、党组织信息登记台账、党员信息登记台账等台账信息；结合地区实际，街道党工委还统一编印了《中共海淀区委学院街道工委商务楼宇党建工作站制度汇编》，进一步明确各项规章制度、工作职责和台账

信息，确保了各项工作的有章可循。

三、前进方向

在商务楼宇党建工作方面，街道虽然已经取得了一些成绩，但还存在基础不强、人员不足、质量不高等问题。

1、搞好基础工作。抓学习，提高党员干部综合素质；抓管理，规范完善规章制度；抓活动，增强组织凝聚力；抓廉政，树立良好形象；抓表率，发挥先锋模范作用，以鲜明的特色，扎实的工作引领党建工作深入发展。

2、抓好服务工作。进一步加快社会工作站建设步伐，不断扩大服务范围，拓宽服务领域，全面开展“六个服务”活动，以优质的服务，使商务楼宇党建工作站真正成为“建得起、立得住、运行良好、各方满意”的“模范站”。

3、加强组织建设。加大对地区商务楼宇党建工作的人力投入，逐步培养并建立一支先进性高、专业性强的基层党建工作队伍；严格党组织设置制度和成立程序，做好上述几家规模以上非公企业的党团组织成立工作；畅通优秀员工入党渠道，严格入党考察和培训制度，抓好党员发展和转正工作，从而带动全地区“两新”组织党建工作的快速发展。

4、深化亮点工作。在原有工作的基础上，根据《北京市商务楼宇党建工作站检查验收标准》和《海淀区商务楼宇规范化建站标准》要求，以两个a级站为榜样，带动b□c级工作站的发展优化，逐步加强对楼宇企业党组织和党员的组织领导；以创先争优活动为契机，竭力为楼宇企业、党员、员工提供便捷服务，增强党建工作站的影响力和凝聚力。