

# 2023年社区管理情况调研报告(实用8篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 社区管理情况调研报告篇一

2019年6月1日新《律师法》正式颁布实施。新《律师法》对市、县两级司法行政机关的律师管理职能作出了明确规定，较修改前有了进一步强化。近期，笔者在市局分管领导的带领下，围绕全面贯彻落实新《律师法》，进一步加强和改进律师管理工作这个课题，采取召开座谈会、进行问卷调查等形式，对我市律师管理工作的现状做了一次调查。

### 一、我市律师管理工作现状和存在的问题

目前，我市律师管理工作实行的是司法行政管理和律师协会行业管理“两结合”的管理模式，分司法行政和律师协会二个管理层面，实行市、县(市)区两级管理体制。我市于1993年成立律师协会，各县(市)区也相应成立了律协联络组，两级律协组织的主要负责人均由同级司法行政机关领导担任。办事机构市律协秘书处设在市司法局律师管理科，律协日常工作实际上是由司法行政机关工作人员在承担和具体落实。从2019年度年检注册情况看，全市34家律师事务所、执业律师304名，其中：市辖9家律师事务所、103名执业律师，分别占27.3%和35.3%；县(市)区分管25家律师事务所、201名执业律师，分别占72.7%和64.7%。

近年来，在市委市政府的正确领导和省司法厅的有力指导下，我市律师工作快速发展，取得可喜成绩，继续保持了在全省的先进位次。市、县两级司法行政机关认真贯彻落实党的□xx

届三中全会和胡、等中央领导同志关于律师工作的重要讲话精神，采取有效举措，着力推动全市律师工作实现良性循环发展。我市广大律师已经成为普及法律知识、传播法治精神、维护司法公正的重要力量，在促进安庆经济社会发展，维护和实现社会公平正义上做出了积极贡献。在肯定成绩的同时，调研组也看到律师管理工作仍存在一些薄弱环节，主要表现在：

(一)律师事务所基础性管理工作有待加强。一是有的律师事务所合伙制在一定程度上还停留在法律层面上，合伙人合伙不合心，工作不协调，抓落实不力；二是有的律师事务所内部管理较松散，制度执行不力，对律师执业活动监控不到位；三是有的律师事务所主任责任心不强，极少数律师自律性差，诚信服务质量不高。近3年来，全市共受理执业投诉近10起，从查处情况分析，律师事务所管理责任不落实、律师自身要求不严，是造成执业投诉的主要原因。

(二)少数县区发挥律师管理职能作用有待加强。有的县律师管理部门总认为缺乏管理手段，现有的管理手段又没有强制力，在律师管理工作中创新不足，仅满足于现状，有的律师管理部门开展工作的主动性不够，被动应付的多。

(三)律师管理工作中的服务功能有待加强。从律师对管理工作的期望和促进律师工作良性循环发展上来看，律师管理工作中服务功能拓展不足，特别是在维护律师执业合法权益方面显得比较乏力，以致律师执业会见难、阅卷难、调查取证难等“三难”为重点的问题一直困扰着律师管理部门，改善律师执业环境任重道远。

## 二、加强和改进律师管理工作的几点建议

### (一)切实理顺管理关系，区分管管理责任

#### 1、积极推进“两结合”管理体制建设，进一步加强律师行业

管理。新《律师法》第3条规定，司法行政机关对律师、律师事务所和律师协会进行监督、指导。这种表述普遍理解司法行政机关的管理应是一种“宏观管理”。同时新的律师法对行业管理内容进行了列举，第46条规定了律师协会八项工作职责，有助于发挥行业自律性管理作用。因此，在律师管理工作实践中要合理区分行政管理与行业管理，司法行政机关的管理应以政策导向性管理为主，即主要通过制定管理政策、完善管理措施，引导、调节律师、律师事务所执业行为，把控律师工作发展方向，对律师行业管理职责范围内的工作应尽量淡化行政干预，以推动律师行业自律性管理。律师协会应注重加强自身建设，充分履行起律师法赋予的各项工作职责。律师事务所要重点做好对本所内律师执业活动的日常监督管理工作。

2、不断强化县级司法行政部门律师管理责任，进一步抓好律师管理职责的落实。新的律师法规定了县级司法行政部门对律师、律师事务所的执业活动实施日常监管和对违法行为处罚的建议权。如何推动县级司法行政部门依法履行律师管理职责，对于市级司法行政部门而言，一是要放手县级司法行政部门开展律师管理事务，避免直接插手或绕开县级司法行政部门实施律师管理工作，真正使县级司法行政部门在律师管理上做到权责一致；二是要支持县级司法行政部门依法行使管理职权，认真采纳县级司法行政部门关于律师管理的正确意见，特别是对违规违纪等问题的处理建议；三是要积极协调县级司法行政部门在律师管理工作中遇到的实际问题；四是加强对县级律师管理工作的督查，开展对县级律师管理工作检查、考核、评比等工作。

(二)切实理清工作思路，突出管理工作重点。“规范与拓展”法律服务，是对律师工作发展的概括性要求。“规范”是“拓展”的前提，是对律师管理工作提出的要求和目标，因此，律师管理工作要重点在规范上下功夫：

1、依据新的律师法和相继出台的配套规章，推进我市律师管

理制度建设，重点指导律师事务所修订完善内部管理规范。

特别是对于新的律师法明令禁止的行为，律师在执业中要严格把握，防止涉足禁区、触及红线。二是规范律师事务所执业行为。要指导律师事务所修订完善律师事务所人员管理、业务管理和风险防范等规章制度措施，促进律师事务所内部管理的规范。

3、加强法律服务市场秩序的监管。一方面要加强律师执业活动的日常检查，防止律师行业不正当竞争，另一方面要开展法律服务市场的调查，对假冒律师身份提供法律服务的人员进行监管。

(三)切实加强工作创新，提升律师管理工作效能。开展律师管理工作要一手抓制度建设，一手抓制度落实，制度建设是律师管理工作的基础，科学的工作方法是制度得以执行的保证。

1、加强律师管理工作的制度创新。律师管理工作的制度创新，不仅仅是对原有的制度进行简单的修订、废止的问题，更重要的是要加强对新律师法立法精神的领会，培育新的思想理念，树立新的思维方式，推动律师管理工作制度的改革、创新。安徽省司法厅《关于创新律师管理工作的指导意见》(讨论稿)中提出了十二项工作制度和机制，基本上都是全新的思维，就市、县级律师管理工作来看，县级司法行政部门、律师事务所直接指导律师执业活动的开展，是抓好管理规范落实的终端，律师管理工作中的各项规章制度能否落实好，关键在于能否认真履行管理责任，因此，为进一步强化管理责任，有必要试行建立律师管理工作责任制度：一是建立律师事务所主任管理工作责任制度。新的律师法第50条作出了针对律师事务所违法行为，给予其负责人处罚的规定，这就强调了律师事务所主任对本所负有管理的责任。建立律师事务所主任管理工作责任制，可以强化律师事务所主任作为本所管理第一责任人的意识，加强律师事务所管理工作。二是建

立县级司法行政部门律师管理工作责任制度，进一步促进县级司法行政部门依法管理职责，加强本级律师管理工作，推动全市律师管理工作的协调平衡发展。

2、不断改进工作方法，促进律师管理工作更为有效的开展。一是坚持行政管理与行业管理相结合，更加注重自律性管理，促进律师行业，特别是律师事务所管理作用的发挥；二是坚持教育引导与检查督促相结合，更加注重教育引导，切实推动律师管理工作由被动的事后查处向主动的事前教育、事中督查转变；三是坚持推进制度建设与问题查处相结合，更加注重制度建设，努力从源头上堵塞漏洞，减少问题的发生；四是坚持加强日常管理与专项(专题)活动带动相结合，更加注重日常管理；五是坚持内部监督与外部监督相结合，更加注重外部监督，律师执业规范不规范、形象好不好，自我感觉良好不行，更重要的是要接受社会监督，得到社会的认可；六是坚持年终考核与平时考核相结合，更加注重平时考核，将平时考核情况以较大比重纳入年终考核衡量；七是坚持推进管理与主动服务相结合，更加注重改进服务，关心律师成长、维护律师依法执业权益，努力为律师执业创造良好的条件。

## 社区管理情况调研报告篇二

城市管理是中国城市现代化进程而随之出现的一支行政力量。他是相当具有中国特色的。网上有云：一辆皮卡一罚单，一群猛犬是城管，钢铁的心肠黑色胆，综合治理保治安，抢必狠，打必烂，砸敌摊位再罚款！我想如果我们城管真的这么厉害的话，涛哥可能会说：城管能干赛神仙，台湾早已心胆寒，给我城管整三千，跨洋过海美帝掀，留下美名天下传。

言归正传，老实人还是说老实话。我们中国是一个农业大国，20多年前只有2亿市民，10亿农民，短短的改革开放以来，城市居民在首次超过了农民人数，约达到了7个亿。这种大跃进的城市人口的猛增导致了城市管理跟不上，于是造就了新市

民与老市民以及和城市规划建设之间的矛盾。

达州是个新兴的农村城市，就拿其中市容市貌占道经营说起吧。我们城市规划部门为了方便市民的生活需求，就近修建了不少农贸市场。虽说位置不多，但尚且够用。但一些人为了自己利益的最大化，无视公共利益，占道经营，并出现以下几种情形：有“此树是我栽，此路是我开，要想过此路，必须买点菜”的霸道男，也有“谁砸我的菜摊摊，我就砸谁的铁饭碗”的菜刀男，还有是那些“已上年纪，身无长技，凭一己之力撑起一个家”的下岗工。形形色色，不一而足。并且他们天下一家、精诚团结，看见城管执法的来了，采取敌进我退，敌退我进，敌疲我扰的游击战术，使之劳于奔命。这里有一个真事：在朝阳农贸市场有一个中年妇女，在人行道上占道经营，经多次劝阻就是不听，相关人员无法就去暂扣她的电子秤，却被她一个九阴白骨爪擦在脸上，几条血痕立即突显。其他队员拿起电话准备报警，却见她自己抓乱头发倒在地上，直盯盯的看着你。只要你把号码拨出去，城管打人立响起。为了避免扩大影响，无可奈何花落去，三十六计走为上。唯留下一群不明真相的群众在那议论纷纷，暴力执法从此声名鹊起。

## 社区管理情况调研报告篇三

尊敬的各位领导、各位评委、同志们：大家好！

我演讲的题目是《让青春在打造一流城市环境中闪光》。

一位诗人这样说到：“我总感到你的脚步近了/听得出其中的凝重/我似乎已嗅到你亲切的呼唤/是阳刚的向上的/是蓬勃的奔放的/唤起我的活力/澎湃我的热血/我分明看见你的笑脸/那笑容是希望是爱是创造/是理想与奋斗的水乳交融/我真的触摸到了你的心跳/那是真正的生命与青春的律动……”

我之所以在这里高声地朗诵它，是因为她包含着一种时代气

息与时代精神，让我为之振奋！

在我市全面学习贯彻十六大精神的开局之年，如何贯彻落实省委提出的“两个率先”的要求，实现“苏中争第一、跨江争位次”的目标？如何在推进“三大建设”中创业、创新、创优？为仪征的发展多作贡献？作为我，一个极其普通的城管队员，也同样感受到了春神的脚步，亲切的呼唤，看到了“两个率先”宏伟目标扬起的笑脸！听到了全市人民为实现“两个率先”的生命的律动！

世纪伟人毛泽东说过：人，总是要有一点精神的。面对我们这个如火如荼的时代，面对挥师沿江，开发沿江，决胜沿江，实现“两个率先”这一前无古人的壮丽事业，我们每个人都需要一种精神，这就是与时俱进的时代精神。

改革开放以来，我们仪征人民在现代化建设中，也逐步形成了一种可贵的“艰苦创业、改革创新、争先创优”的新时代的精神。在实现“两个率先”的过程中，我首先就要用这种与时俱进的精神激励自己，磨砺斗志，振奋精神，岗位奉献，满腔热忱地投入到仪征的大开发、大开放、大发展、大跨越的滚滚大潮中去，去做一朵激情的浪花，去当一团燃烧的火焰，全身心地融入实现“两个率先”的强大洪流！

我为自己能从事城市管理事业而感到兴奋！我更为自己身边的那些在城市管理岗位上，365天如一日，战高温、抗严寒、顶风冒雨、披星戴月，创造了一处处优美整洁市容环境的战友们而骄傲！

那就是“为了城市的整洁，不畏千辛万苦，用尽千言万语”的爱岗敬业精神。

那就是“以我一人脏，换取万人净”的无私奉献精神！……

那就是，在错综复杂的管理中，不断钝化管理矛盾的“骂不

还口、打不还手”的忍辱负重精神。

那就是，在别人有需要时，主动伸手帮一把的团结协作精神。

这些精神极大地丰富了仪征精神的内涵，这些精神始终激励着我在城市管理的第一线负重奋进！

我的青春是在打造城市环境中渡过的，每天，我要走上街头，从这条街到那条巷，不停地检查、维护城市环境和秩序，及时地纠正那些乱摆乱设、乱停乱放、乱堆乱倒、乱贴乱画等违章行为。我像个露天挡车工，来回忙碌着，条条马路就是我的车间，处处靓丽就是我的心愿。因为每天要在大街小巷奔波近20公里的路程，因为要不断地规范管理、文明执法，一天下来，我累得骨头像散了架，但是当我想到在城市管理的另一个岗位上，我们的环卫工人，省劳动模范温凤美老大姐，如一日，每天都在清洗厕所，为创建卫生城市、创建文明城市曾一次次累倒的情景时，我的精神又一次振奋起来！

当我在城市管理工作中，得到社会和人民群众的支持，当我在城管局的荣誉室看到方方面面送来的几十面情真意切的锦旗，我仿佛就看到了广大市民赞许的目光和灿烂的笑容，这时我就真正体会到了城管人在打造一流城市环境中，所收获的那种喜悦与幸福。

各位领导，同志们：作为新时期的城管工作者，我要把个人的理想与实现“两个率先”的大目标紧紧联系在一起，我们城管队伍有这样的要求，这就是：政治合格、纪律严明、管理规范、执法文明。现在，我还要再加上一句，在实现“两个率先”的伟大实践中，我要创造出闪光的业绩、无愧的青春！

朋友们，让我们携起手来，打造一流的城市环境，共建我们的文明家园，让“风物淮南第一洲”，明天更辉煌！



我的演讲完了！谢谢大家！

## 社区管理情况调研报告篇四

为进一步推动我市城市管理工作，提高城市管理工作水平，10月中旬，根据市人大常委会年初工作要点安排，我委就加强城市管理工作情况进行了调研，现将有关情况报告如下：

我市在城市管理方面做了大量工作，采取了许多有效措施，取得了一定成效。

### （一）城市管理机构初步建立。

为进一步加强我市城市管理工作，依据国务院、省政府有关在城市管理领域相对集中行政处罚权的规定精神，市委、市政府于xx年7月批准成立了张家口市城市管理行政执法局，为参照公务员管理、挂靠市政府办的正处级单位，履行城市管理政策研究制定和行政执法监督检查职责。城管局下设市城管执法支队，为科级定向补助事业单位，核定编制35人。桥东区、桥西区、高新区也分别成立了城市管理行政执法局。

### （二）基础设施建设日趋完善。

城市交通路网体系基本形成，先后修建了城市快速路，完成了钻石路、西坝岗路、张宣公路、清水河两岸道路等城区“九纵六横”以及张宣公路拓宽改造工程，改造道路总长度110公里；实施了贯穿市区23公里的清水河综合治理工程，建成30座橡胶坝、11道拦沙坝，蓄水量达到800万立方米，明湖和洋河治理工程均已启动；城区污水处理、集中供热、供气、供水等管网建设得到加强，公园、广场、桥梁、公厕等公共配套设施建设得以强力推进。

### （三）景观环境整治成效显著。

截止到9月底，共拆除道路两侧违章建筑、临时建筑、危陋建筑20多万平方米，拆除户外广告5600余块；完成了12座桥梁、14公里河道栏杆及主干道路、大型建筑物、城市出入口的亮化工程；在中心城区开展了绿化景观整治工作，种植各类苗木2100万株，完成今年确定绿化任务的102%；在主城区开展了国庆花展活动，共摆放大小主题花坛80余组，摆放各类花卉40余种350万盆（株）；对清水河两岸等楼体实施了“穿衣戴帽”工程，完成既有建筑改造217座，粉刷墙体12.66万平方米。

#### （四）专项整治行动扎实推进。

积极开展中心城区露天烧烤整治工作，共清理露天烧烤90余处，责令整改、规范经营商户350户；积极开展倡导文明养犬活动，制定了《中心城区开展倡导文明养犬活动方案》，发放宣传材料3000余份；开展了建筑垃圾遗撒专项整治行动，下发整改通知书800份，查扣违章车辆18部；严肃查处违章建设行为，共检查在建工程65项，下达责令停止建设通知书57份，发现未办理规划许可的违法建筑35项；开展马路市场、流动摊贩集中整治行动，累计规劝清理游商、游贩和占道经营11000人次。

#### （五）城市环境卫生明显好转。

坚持以定人、定岗、定路段、定标准为核心的“四定”责任制，不断提升路面清扫保洁质量，主次干道、重点地段实现了24小时保洁；加强农贸市场、城乡结合部及卫生死角的治理，卫生状况有了明显改善；认真落实“门前三包”责任制，制定了《张家口市“门前三包”责任制实施方案》，先后三次开展了对辖区沿街商户“门前三包”落实情况的执法检查，在探索建立群众化长效管理机制方面取得了新进展。

在城市建设迅速发展的同时，城市管理相对滞后的问题日益突出，已在一定程度上制约了建设效益的发挥，阻碍了城市

化总体水平的提高。

（一）城市管理工作重要性认识不到位，社会支持参与度不高。

城市管理工作的重要性还没有真正在全社会形成共识，特别是在当前城镇面貌“三年大变样”的新形势下，城市建设战线长、任务重、压力大，各级政府及其部门正在全力以赴推进、集中力量攻坚，尚没有足够的时间精力去研究和推进城市管理，对城市管理缺乏系统谋划和强力推进，致使城市管理滞后于城市建设，重建设、轻管理的问题普遍存在。同时，由于宣传教育等诸多方面的原因，部分群众对城市管理认识程度和支持度、参与度不高，市民文明素质有待进一步提高。

（二）体制不顺，职责界定不清，管理职能分散。“两级政府、三级管理、四级落实”的城市管理体系未能真正形成，市和区两级政府、区与街道、市和区城管局之间的城市管理和执法职责亟需进行系统界定，城区街道和社区的积极性没有得到充分发挥。现有部门的职能配置不尽合理，城市管理涉及的市容市貌、环境卫生、园林绿化、市政设施、市场管理、噪声和环境污染、养犬及停车场管理等职能，相应地分散在建设局、公用局、园林局、城管局、工商局、环保局、公安局等部门，职能过于分散，造成职责不清，又没有综合的职能机构予以牵总协调，工作难以衔接，部门之间相互推诿和扯皮的现象时有发生，削弱了城市管理功能。市、区城管局之间没有行政隶属关系，难以实现对中心城管执法的有效指导和协调。

（三）规划控制不严，配套设施建设滞后，加大了城市管理难度。

尽管我市在规划方面做了大量工作，但由于详细规划出台的滞后性，往往使规划中应遵循的原则、布局和功能得不到全面体现，特别是在城中村、城乡结合部等区域乱搭乱建、违

规划建设、无序开发的问题非常突出，进一步加大了城市拆迁改造成本，增加了城市管理难度。另外，我市集贸市场、公厕、停车场、垃圾转运站等配套设施建设总量不足且布局不合理，导致市容环境卫生管理与民生之间的矛盾突出，马路市场、占道经营、随意停车、乱堆乱放等问题屡禁不止，严重影响和制约城市管理水平的提高。

（四）城市管理投入不足，城管机构职能缺位，执法力量薄弱。

由于历史欠帐多，我市环卫等基础设施普遍存在简陋老化、数量不足等问题。随着城市的扩容，城区新建道路、桥梁等市政设施大幅增加，城市管理运行成本大大提高，但城市维护费没有同步增加，远远不能适应现行城市管理的需要。城管机构的职能有待加强，我市虽成立了城市管理行政执法局，但未进入政府序列局，人员工资和经费财政未实现全额拨款，执法主体资格不合法，行政处罚权该集中的不能完全集中，也没有赋予其相应的城市管理职能。市城管局及桥东、桥西、高新区三个区的城管局共有行政执法人员160名，城管执法力量严重不足，装备陈旧落后。

（五）城市管理的制度体系需进一步完善，一些长效管理机制不能很好地落实。

我市城市管理执法目前主要依据的是国家和省的一些法律法规，与之相配套的实施细则、制度办法不健全、不完备，缺乏针对性和操作性；原有的若干城市管理方面的规范性文件，其内容已不能适应当前工作的需要，特别是随着城市化进程的加快，城市管理面临新的形势和任务，未能顺应形势，建立有利于深入推进城市管理的新机制、新办法，如精细化管理工作制度和作业标准、环卫和市政公用设施维护市场化运作细则、城市管理的考核激励和统筹协调机制等等。原有的一些长效管理机制落实不到位，居民养犬、露天烧烤、交通秩序等不能实现规范化管理，“门前三包”落实力度需进一

步加大。

### （一）健全城管领导机制。

进一步加强对城市管理工作的领导，市一级应成立由市长任主任，分管副市长任副主任，相关部门为成员的城市管理委员会，作为高层次议事协调机构，定期研究城市管理的重大事项，加强对相关部门的综合协调和考评，着力解决城市管理工作中重要问题。城市管理委员会下设办公室，为日常办事机构，组织落实市城市管理委员会确定的有关事项。

### （二）理顺城市管理体制。

着力推进城市管理重心下移，真正建立起“两级政府、三级管理、四级落实”的城市管理体制，明确划分市、区、街、社区城市管理的职责和权限，把管理工作向下延伸到“末梢”，增强条块管理的互补性。应结合政府机构改革，按照“管理、服务、执法”三位一体的“大城管”格局，全面整合现有城管资源，组建完善新的市级城市管理机构，赋予其足够的管理和执法职能，使其真正承担起城市管理的“牵总”作用，同时在条块之间、部门之间建立有效的联系沟通、事前告知和定期通报制度，切实解决目前条块分割、职能交叉、职责不清、协调不力的问题。

### （三）加强规划执法管理。

充分发挥规划在城市建设和管理中的龙头作用，在制定和执行规划时通盘考虑市区市容市貌和环境卫生问题，既要适应城市经济社会快速发展的要求，不断加大规划设计投入，放开规划设计市场，提升规划层次和水平，形成完善的规划体系，又要高度维护规划的严肃性和连续性，全面加强规划管理，加大规划执法力度，强化规划工作层级监管，严肃查处违法用地和违规建设，坚决维护公众利益。

#### （四）完善基础配套建设。

今后应进一步加快基础设施配套工程建设，尽快完善一批城市发展迫切需要的公用设施和市政设施，当前特别要对集贸市场、停车场、公厕、垃圾转运站、公共绿地、休闲活动场所等进行统筹规划，加大资金投入，加快建设进度，切实解决马路市场、停车难、公共活动场所少等问题，增强城市服务功能，使市政公用基础设施能充分满足居民生产生活的需要，为城市管理提供物质保障和服务平台。

#### （五）强化城管资金保障。

应按照与城市建设和发展步伐相适应的要求，实行多元化的城市管理资金投入机制，逐步加大城市管理的投入。城市管理经费要随着城市建设加快、规模扩大、任务增加、养护标准提高和管理手段更新而相应适度稳定增长，使城市建设与城市管理相互补充、协调发展。确保城市管理行政执法部门合理的经费需要，逐步改善城市管理行政执法装备和办公条件。充实一线城管执法人员，对执法人员的工资、经费财政应全额划拨。

#### （六）推进城市精细化管理。

今后应按照精细化管理的要求，加快制定城市精细化管理的制度和办法，重点研究建立数字化城市管理信息平台，明确各类管理目标的责任主体、作业标准、管理措施，从线到面、从面到点，建立可查询、可评价、有考核的监督管理体系。积极探索市场化运作机制，城市绿化养护、环境卫生保洁、市政设施维护等，要实行管养分开，推向市场，通过招标选择专业公司或社会组织进行维护，形成统一管理、多家经营、有序竞争的运行机制。

#### （七）建立完善制度体系。

根据城市经济社会和城市管理工作发展的新情况所提出的要求，尽快组织专业人员，对城市管理的有关法律法规进行系统研究，修改、完善我市城市管理的规章和办法，制定实施细则。建立完善长效管理机制，研究制定加强城市市容和环境卫生工作的考核办法，建立强有力的考核奖惩机制，通过建章立制、落实责任、严格考核，确保长效管理各项工作措施落到实处。

#### （八）注重宣传教育引导。

切实加大对城市管理的宣传教育力度，增强广大市民的道德意识和综合素质，引导广大市民自觉遵守城市管理各项规定。学习先进城市的成功经验和做法，坚持以人为本，与广大市民进行广泛的交流和互动，加强与广大市民的沟通与联系，使广大市民支持理解、主动参与城市管理工作，形成爱我家园、人人维护城市形象的浓厚氛围。

## 社区管理情况调研报告篇五

当前，随着社会主义新农村建设的深入开展，农村的政治、经济、文化各个方面正发生着深刻变化，产生了大量档案资料。这些档案是社会主义新农村建设的真实记录，同时又是推动新农村建设的重要依据和必要保障。做好新农村建设档案特别是村级档案工作，既是新农村建设发展的需要，也是档案工作为现实服务的又一崭新平台，更是档案部门落实科学发展观，促进农村经济社会发展、维护和谐稳定、增加农民收入的重要举措，最终的目标是建立起资源丰富、设施齐全、管理规范、利用高效的农村档案事业发展体系，推动社会主义新农村建设快速健康发展。

档案意识差，不重视村级档案工作，对档案工作的经费投入少。二是档案管理人员多由村文书兼任，一部分素质不高，业务能力不强。三是立卷归档不及时，其原因是材料收集不齐全，村支书、村主任、计生专职村主任等经办人手中的资

料不能按时交给村文书统一立卷归档，认为各自的材料各自保管利用方便。这样，久而久之又形成“包包”、“捆捆”档案。四是行政村完成建档任务后，有部分村能按按时归档，还有一部分村没有继续整理归档。五是档案保管条件差，有的村无专用档案柜，档案随便放在办公室里和村文书家里。这样长期下去对档案的安全造成严重威胁，更谈不上行政村的档案集中统一管理、方便利用，与档案事业发展的目标要求相去甚远，无法适应社会主义新农村建设的需要。

## 二、要规范管理，夯实基础，实现制度化和规范化。

要突出重点，夯实基础，切实加快行政村档案规范化步伐，达到“有组织机构、有专人管理、有管理制度、有保管场所、有档案室牌子、有档案装具、有档案实体”的标准。

一是建立健全档案管理网络。组建村级档案工作机构，明确档案管理人员，落实档案工作责任制。

二是建立健全档案管理制度。要根据新形势下社会主义新农村建设档案工作的新特点，进一步建立健全档案保管等方面的规章制度，确保各项制度落到实处，使档案工作有章可依，并走上制度化规范化的轨道。

三是要规范整理好档案资料。要有计划有步骤地抓好建档

工作，重点抓好农村村务公开和民主管理档案工作，收集整理好有关民主选举、民主理财、民主议事过程中形成的各种档案；重点抓好维护农民合法权益的档案管理工作，收集整理好有关林权改革、土地流转、公益事业建设过程中形成的各种档案；重点抓好农村新领域档案管理工作，收集整理好有关农村税费改革、农民养老保险、农村医疗保险、大病统筹、农民低保、农民诚信、农民劳动力输出、农产品的商标注册、农产品销售和农业产业化经营等新领域过程中形成的各种资料，及时进行归档整理。



三、要有效利用，开发资源，服务新农村和新任务。

档案的作用在于利用，为现实服务是档案工作的主要内容。一是积极转变观念，拓宽服务范围。在利用服务上，由主要面向镇村干部向主要面向广大农民群众转变，增强农村基层档案工作的公共服务能力，适应农民多方位、多层次的利用需求，保证农民查档所需。同时，要做到新农村建设发展到哪里，档案工作就延伸到哪里，有效服务就拓展到哪里，为社会主义新农村建设提供适时的服务。

民的思想统一到社会主义新农村建设上来。

三是搞好专题汇编，提高服务效能。要逐步开展编写大事记、编写村史村志等工作，把农村发展变化的过程真实、准确地记忆、保存下来，把农村深厚的文化通过征集、整理、保存下来，及时编出一些高质量的实用的专题汇编，深入挖掘和充分利用档案的人文价值，发挥档案借鉴历史和教育后人的积极作用，不断提高服务能力与水平，为社会主义新农村建设提供更便捷更有效的服务。

总之，做好新农村建设档案刻不容缓，必须认清档案工作服务新农村建设的必要性，切实增强做好农业和农村档案工作的责任感和使命感，使村级档案工作逐步走上科学化、规范化、制度化轨道，更好地服务于社会主义新农村建设。

## 社区管理情况调研报告篇六

尊敬的各位领导、同志们：

今天，我们召开这次会议的任务是，总结城市管理工作，表彰先进集体和先进个人，部署20\_\_\_\_年城市管理工作。下面，我代表局党委和局班子，做城市管理工作报告。

一、城市管理工作基本情况

年初以来，城市综合管理局上下坚持以改善人居环境为目标，推行精细化、人性化管理，持续开展综合整治，城市管理工 作全面加强，人居环境显著改善，为我市创建“省级卫生城市”做出了贡献。

(一)城市管理各项工作取得可喜成绩。今年，我们在城市管理各项工作中，重视解决了去年工作中暴露出的诸多突出难题，不但重点工作取得突破，各项常规工作也取得长足进步。

### 1. 关注细节，环卫工作实现历史性跨越。

清扫保洁工作打了一个翻身仗。按照局党委年初提出的环卫工作常态化目标，我们开展大量调查研究，组织召开卫生管理员座谈会，查找并梳理出垃圾源问题，管理真空问题，管理力度不够三大突出问题，有针对性地采取了三项工作措施：一是全面推进了精细化管理改革，首次推行清扫保洁三次验收制度，严格区分清扫与保洁，狠抓具体工作标准的落实，关注并着力解决了一系列细节问题。二是加强了对环卫工作的调度指挥。管局实行每日例会，集中调度，具体安排。管局及环卫局的领导和管理人员全力投入，坚持深入一线，经常巡视，靠前指挥，使具体问题发现率、积存率大幅下降。三是统一协调，全力配合。清掏清运工作主动到位，消灭了越冬积存垃圾。加大综合执法力度，较好地解决散发广告、乱倒垃圾、沿途撒落等突出问题，为清扫保洁提供了有力支持。经过全体环卫战线干部职工的艰苦努力，我市的清扫保洁合格率已由去年的60%提高到目前的90%以上，清扫保洁范围也开始从主街路向巷道延伸，向社区扩展，越来越多的百姓从中受益。

其它环卫工作再创佳绩。征费工作创历史新高，预计全年收费473万元，三产创收114万元，合计收入587万元，比去年增收80万元。环卫基础设施继续得以改善，新建中转站22座，增设果皮箱700个，覆盖了所有硬质路面。环卫队伍得到新的

锻炼，不但展现了良好的精神面貌，而且切实提高了战斗力。

## 2. 关注难点，综合执法创造多个“第一”。

执法大队干部职工在工作任务重，人员力量少，社会压力大的困境面前，发扬不怕苦，能战斗的敬业精神，注意工作策略，讲求工作方法，与市场派出所密切配合，有条不紊地开展专项整治，使多项看似不可能的工作变成了现实，管理难题被逐一解决。第一次全面清理橱窗广告，由于讲究方法，不但清理的速度快，而且没有引起社会太大波动。第一次有力遏制喷涂张贴小广告和散发小广告行为，拘留喷涂野广告人员15人，传唤张贴散发小广告人员50多人次，教育清理占卜算卦人员20多人次，效果相当显著。第一次着手严管机动车沿途撒落和带泥上路行为，街路垃圾源得到有效控制。第一次全面清理乱摆乱放及店外经营行为，西沿河街、建材街的店外经营，尤其是购物中心店外经营这一顽疾被彻底清除。第一次彻底清理中心区的劳务市场，由非牵头部门到主力军，经过多次反复较量，顶住不断变化的压力，出色地完成了任务。

## 3. 关注热点，市政管理成效显著。

加大了对居民生活影响较大的市政设施维护工作力度。新修23条水泥巷道，铺装71条彩砖巷道，修补上百处破损路面，灌缝6万多延长米，修复更换井具近200套。市政设施管理处还不等不靠，主动协调局属各单位开展义务劳动，粉刷护河设施，节省了市政维护开支。

## 4. 灵活务实，棚改拆迁稳步推进。

棚改办和拆迁办公室认真宣传落实棚户区改造相关政策，主动邀请纪检部门全程监督，注意工作方法，注重发现和解决工作中出现的新矛盾、新问题，在工程启动晚的不利条件下，顺利完成了3.5万平方米的改造任务。实际工作中，我们的干

部职工工作主动超前，敢于承担责任，受了不少委曲，为保持稳定和棚改工作顺利完成做出了贡献。

#### 5. 务实创新，房产工作取得新进步。

水改造及外墙维修工作。此外，在现有工作基础上，认真查找分析物业工作面临的主要问题，较为清晰地提出了下步工作思路和措施，为物业工作进步做好了准备。

7. 防范风险，担保业务成效显著。停办了风险较大的业务项目，加强事前的查验审核，加大对违约贷款的清欠力度。担保工作既保持平稳，又有明显进步。

#### 8. 重视组织作风建设，党务工作扎实

开展。我们结合职能抓党建，为圆满完成各项工作任务提供了强有力保证。一是加强基层组织建设，成立市政、拆迁和物业担保3个支部，增强了党组织的凝聚力。二是加强流动党员管理，共解决了9名和组织失去联系的挂靠和退休党员的组织关系。三是组织开展学习培训。请州内专家在基层部门开展业务培训，请部队教官在执法部门开展军训，组织局内有经验的干部进行工作技能培训，实行局党委成员轮流上党课，进行思想作风培训，提高了全员整体素质。四是配强基层单位班子。在纪检等部门的监督下，坚持用人所长，将多名年富力强、表现突出的干部调整到新岗位，很好地发挥了干部工作的杠杆作用，为各项工作增加了推力。

(二)全面落实了人性化管理原则。今年，我们牢固坚持“以人为本”的管理理念，在管理“人性化”方面做出了不懈努力。一是管理观念人性化。明确提出管理就是服务，强调管理只是一种手段，服务才是目的，切实解决把文明执法与管好城市对立起来的问题。明确要求执法人员执法做到“打不还手，骂不还口”，这些都在执法人员和管理人员的工作中得到了全面体现，赢得了社会各界更多的正面评价。二是管

理决策人性化。我们把满足多数人的需求做为决策的出发点，在决策中充分吸纳多方的意见和建议，力求决策科学民主。举办城市管理面对面活动，公布热线电话，不定期征求社区意见，把群众想的变成我们做的。诚聘义务监督员，主动接受人大、政协和新闻媒体的监督，使我们的管理工作更多地体现了民意。三是管理手段人性化。贯彻教育为主的人性化管理原则，努力让管理对象了解法律规定，自觉遵纪守法。以每季度为一管理时段，实行第一次违规不处罚。贯彻疏导为主的原则，在加大专项整治力度的同时，尽量满足群众的合理需求，开辟免费市场，重新开放早市，批设部分流动摊点，适度放开“双休日”店外促销活动，设立50多处小广告张贴牌，新上15个公厕指向牌，做到了管而不死，活而不乱。四是管理运行人性化。上调环卫临时工工资，补交环卫职工养老医保资金50万元，减免特殊群体费用近3万元。

各项人性化措施的实行，在很大程度上消减了群众的抵触情绪，越来越多的人开始理解，甚至主动支持城市管理工作，改写了城市管理工作长期受孤立、受指责的历史。

(三)坚决推行了精细化管理改革。在党员领导干部包保社区、城市管理进驻街道的基础上，推行了精细化管理改革，使城市管理工作直接延伸到社区，每天都体现在社区。一是细化管理范围。推行“包片到人”责任制，精细确定执法队员和卫生管理员的管理区段，解决了遇事无人管的管理真空问题。二是细化管理内容。以表格和验收单的形式，明确管理事项，量化工作标准，解决了工作内容遗漏和标准评价人为化的问题。三是细化监督考评。制定精细化管理工作考评及应用办法，建立政府监督、部门监督、舆论监督、社会监督“四位一体”的监督考评体系，实行每天每人考评，每月汇总。四是细化利益分配。实行考评结果与个人利益挂钩，奖优罚劣，打破大锅饭，解决了干好干坏一个样的问题。

回顾20年的城市管理工作，可以说我们取得了一定的成绩。这些成绩的取得是上级领导有力支持的结果。无论是管理机制

变革，公益岗位投放，基础设施维护，还是具体问题的解决，每一点变化和进步都凝聚着领导的关心和支持。这些成绩的取得是团结奋斗、密切合作的结果。在繁重的工作面前，局属各单位做到了工作分工不分家，交叉任务不推拖，不讲条件，只讲奉献，没有杂音，表现出很高的觉悟和强烈的大局意识。这些成绩的取得是全体干部职工，尤其是一线职工，全力以赴、敬业奉献的结果。为了提高城市管理质量，从管局到基层单位，从领导到普通职工，都投入了比去年更多更大的精力。我们许多同志起早贪黑，没有休息日，牺牲了与家人团聚的时间，付出了相当多别人所不知的努力，但大家从不计较个人的得失，表现出令人敬佩的忘我工作精神，这些值得我们所有城市管理战线干部职工倍加珍惜。

在总结成绩的同时，我们必须正视本年度工作中存在的不足和问题：一是工作摆布不平衡。局党委对环卫和执法工作关注的比较多，而对其它工作投入的少，有得亦有失。二是精细化管理不够完善，离自动运行的目标还有不小的差距。三是城市管理队伍参差不齐。四是执法主体尚未明确，没有规范统一的执法依据。这些问题都需要引起我们的高度重视，并在今后的工作中全力予以解决。

## 二、20\_\_\_\_年工作打算

20\_\_\_\_年，我们将继续遵循中共\_\_\_\_市第十三次党代会和市十六届人代会确定的方针，深化改革，完善机制，解决难题，确保城市管理工作再上一个新台阶。

### (一)全面提高常规工作水平。

1. 提高环卫清扫保洁工作标准。一方面要扩大清扫保洁覆盖面积，向机关、企事业单位等无人管理区延伸，做到管理无真空。另一方面要提高工作标准，逐步采用国家级卫生城市验收标准。

2. 继续开展综合整治活动。一是全面规范清理广告牌匾。利用2个月的时间开展专项整治，本着后易后难的原则，先抓两条街路的试点，之后全面铺开。二是开展主要街路和重点场所停放秩序专项整治。三是开展“规范管理一条街”综合整治，加大宣传和曝光力度，增强市民的卫生意识和城市意识，把“规范管理一条街”建设成培养市民良好习惯的基地，建设成展示\_\_\_\_人文明形象的窗口。四是继续开展沿途撒落、带泥上路专项整治，减轻环卫工作压力。与所有带泥上路重点单位签订合同，5月份工程大面积开工前整改完毕。

3. 继续加大市政维护力度，为市容市貌全面改善提供支持。

4. 加强物业的行业指导，提高市民的物业自管能力，完善共用部位共用设施维修基金的征缴制度，提高物业管理水平。

5. 继续实施人性化拆迁。尽量减少强制拆迁和群体上访事件的发生，为做好棚户区改造工作创造条件。

6. 加强商品房预销售管理，严格房地产综合验收工作，推行商品房预售网上备案，规范房地产市场秩序。

7. 加强党的建设，特别是加强党风廉政建设，在人事管理、重大事项决策等方面，自觉接受纪检部门的监督，实行党委扩大会通报及内部通报制度，增加透明度。

(二)开展质量效率管理年活动。

明年，党委和局班子工作重点，要从抓环卫、抓执法的具体工作，向抓全局工作效率提高上转变。把局属各单位主要领导和局机关科室负责人纳入精细化管理体系，实行每周调度例会，对工作内容、目标、时限做具体调度指挥，提高党委对全局工作的控制力，做到步调一致，提高效率。

(三)努力提高全员素质。明年，要以提高发现问题能力、文

明管理能力、规范管理能力为主要任务,切实强化队伍培训工  
作,不具备三项基本能力的不准上岗。同时要完善督察机制,  
在对一般问题督察的基础上,将文明和规范管理行为纳入督  
察范围,实行精细化管理。

(四)完善精细化管理机制。着重从两方面着手,一是提高管  
理系统不用人为干扰自动运行的能力。二是建立鼓励发现问  
题的导向机制,对发现的正在解决的问题不处罚,调动全员  
主动发现问题的积极性。

(五)加大宣传沟通力度。加强宣传,创造良好外部环境,对  
于城市管理工作至关重要。明年我们将切实改进和加强宣传  
工作。各单位主要领导要亲自抓宣传,同时要注意培养骨干  
宣传员队伍。管局将每季度召开一次宣传调度会,由各单位  
主要领导汇报宣传工作。通过有效宣传,争取社会各界对城  
市管理工作的理解和支持,为一线干部职工创造更为有利的  
外部环境同志们,新的一年正在向我们走来,展望明年工作,  
我们的任务将更加光荣而艰巨。我相信,新的一年,我们  
管局全体干部职工一定能再接再厉,以更加饱满的精神状态,  
迎接新挑战,再创新佳绩,为我市经济建设和社会发展做出  
新的更大的贡献。

## 社区管理情况调研报告篇七

尊敬的各位领导、各位评委、同志们:大家好!

我演讲的题目是《让青春在打造一流城市环境中闪光》。

一位诗人这样说到:“我总感到你的脚步近了/听得出其中的  
凝重/我似乎已嗅到你亲切的呼唤/是阳刚的向上的/是蓬勃的  
奔放的/唤起我的活力/澎湃我的热血/我分明看见你的笑脸/  
那笑容是希望是爱是创造/是理想与奋斗的水乳交融/我真的  
触摸到了你的心跳/那是真正的生命与青春的律动……”



我之所以在这里高声地朗诵它，是因为她包含着一种时代气息与时代精神，让我为之振奋！

在我市全面学习贯彻十六大精神的开局之年，如何贯彻落实省委提出的“两个率先”的要求，实现“苏中争第一、跨江争位次”的目标？原创：如何在推进“三大建设”中创业、创新、创优？为仪征的发展多作贡献？作为我，一个极其普通的城管队员，也同样感受到了春神的脚步，亲切的呼唤，看到了“两个率先”宏伟目标扬起的笑脸！听到了全市人民为实现“两个率先”的生命的律动！

世纪伟人毛泽东说过：人，总是要有一点精神的。面对我们这个如火如荼的时代，面对挥师沿江，开发沿江，决胜沿江，实现“两个率先”这一前无古人的壮丽事业，我们每个人都需要一种精神，这就是与时俱进的时代精神。

改革开放以来，我们仪征人民在现代化建设中，也逐步形成了一种可贵的“艰苦创业、改革创新、争先创优”的新时代的精神。在实现“两个率先”的过程中，我首先就要用这种与时俱进的精神激励自己，磨砺斗志，振奋精神，岗位奉献，满腔热忱地投入到仪征的大开发、大开放、大发展、大跨越的滚滚大潮中去，去做一朵激情的浪花，去当一团燃烧的火焰，全身心地融入实现“两个率先”的强大洪流！

我为自己能从事城市管理事业而感到兴奋！我更为自己身边的那些在城市管理岗位上，365天如一日，战高温、抗严寒、顶风冒雨、披星戴月，创造了一处处优美整洁市容环境的战友们而骄傲！

那就是“为了城市的整洁，不畏千辛万苦，用尽千言万语”的爱岗敬业精神。

那就是“以我一人脏，换取万人净”的无私奉献精神！……

那就是，在错综复杂的管理中，不断钝化管理矛盾的“骂不还口、打不还手”的忍辱负重精神。

那就是，在别人有需要时，主动伸手帮一把的团结协作精神。

这些精神极大地丰富了仪征精神的，这些精神始终激励着我在城市管理的第一线负重奋进！

我的青春是在打造城市环境中渡过的，每天，我要走上街头，从这条街到那条巷，不停地检查、维护城市环境和秩序，及时地纠正那些乱摆乱设、乱停乱放、乱堆乱倒、乱贴乱画等违章行为。我像个露天挡车工，来回忙碌着，条条马路就是我的车间，处处靓丽就是我的心愿。因为每天要在大街小巷奔波近20公里的路程，因为要不断地规范管理、文明执法，一天下来，我累得骨头像散了架，但是当我想到在城市管理的另一个岗位上，我们的环卫工人，省劳动模范温凤美老大姐，如一日，每天都在清洗厕所，为创建卫生城市、创建文明城市曾一次次累倒的情景时，我的精神又一次振奋起来！

当我在城市管理工作中，得到社会和人民群众的支持，当我在城管局的荣誉室看到方方面面送来的几十面情真意切的锦旗，我仿佛就看到了广大市民赞许的目光和灿烂的笑容，这时我就真正体会到了城管人在打造一流城市环境中，所收获的那种喜悦与幸福。

各位领导，同志们：作为新时期的城管工作者，我要把个人的理想与实现“两个率先”的大目标紧紧联系在一起，我们城管队伍有这样的要求，这就是：政治合格、纪律严明、管理规范、执法文明。现在，我还要再加上一句，在实现“两个率先”的伟大实践中，我要创造出闪光的业绩、无愧的青春！

朋友们，让我们携起手来，打造一流的城市环境，共建我们的文明家园，让“风物淮南第一洲”，明天更辉煌！

我的演讲完了!谢谢大家!

## 社区管理情况调研报告篇八

关于某市城市管理工作情况的调研报告为推动我市城市管理工作再上一个新的台阶,进一步提升城市管理行政执法水平,营造良好的市容环境,促进县域经济社会和谐发展,市政协于xx月底组织部分政协委员,在市政协主席xx、党组书记xx、副主席xx的带领下,会同有关职能部门对我市城市管理工作情况进行了专题调研,并进行了座谈讨论。现将调研情况报告如下:

近年来,在市委、市政府的重视下,通过城管部门的努力和全市人民的参与配合,我市城市管理工作取得了明显成效,对城市管理的资金投入逐年加大,一些工作关系逐步理顺,新的工作措施、方案不断推陈出新,城市面貌有了很大改观,城市功能设施进一步完善,城市的品味有了很大提升,取得了有目共睹的成效,广大市民对此比较满意。

### (一) 积极推动,城区面貌发生较大改观

#### 1、环境卫生明显改善。

加大城市卫生管理工作力度,坚持推行“一扫全保”的清扫保洁制度,凌晨清扫,全天保洁。清扫保洁面积150万平方米,日平均清扫垃圾180吨,年平均清运垃圾6.5万吨。垃圾乱堆乱放和不卫生死角得到有效治理,市区整体卫生状况良好。出台了《违章违法建设查处工作意见》,共查处违章违法建设30余起,拆除违法建筑8处,妥善处理了桃林街改造工程拆迁钉子户问题。深入宣传发动,城市生活垃圾处理费征收工作全面铺开。xx年市城管局环卫处还荣获了省城市环境卫生行业先进集体。

#### 2、市容秩序更加规范。

一是店外经营、占道作业现象得到改善。三年来城管部门共清理马路市场60余处、流动摊点2200余家、店外经营980余起，同时合理设置临时市场，规范加强摊位管理，重点治理马路市场，培养树立示范街道。二是车辆停放得到有效治理。先后投资15万元，规划机动车、自行车、摩托车停车泊位1500余处，设置出租车停放区15个，安装自行车、摩托车停放牌250个。三是户外广告明显改观。规范广告布置，严把审批程序，坚持专项治理，拆除违规破旧广告306块，刷新维修立杆广告186块，新设6块大型户外广告，树立广告牌匾示范街道。坚持经常治理小广告，配置清洗机，明确责任制，城市“牛皮癣”得到有效遏制。

### 3、市政设施不断完善。

规范垃圾无害化处理，完善了坡寨垃圾处理场设施设备，使其达到国家垃圾无害化处理2级标准，在国家住房和城乡建设部组织的考核中获得好评。先后维修城区公厕22座，维修新增道路指示牌262个，新安装果皮箱436个，维修灯光雕塑3座、跨街彩虹桥13座、大型艺术花灯39组、除锈刷漆主要路段路灯高杆灯239根、维修更换井盖128个、雨箅95块。制订《xx市城市亮化美化工程实施方案》，在金城路、函谷路，火车站、新华广场，百货楼、同心堂十字路口，金水湖、河滨游园公园两侧及周围38个单位安装了轮廓灯、霓虹灯、泛光灯、楼顶大型广告亮化和美化设施，使xx市区夜景焕然一新。

#### （二）以人为本，营造和谐城管执法环境

城市管理是社会上的一个敏感部门，自身建设尤为重要。我市城市管理行政执法局现有干部职工197人，环卫工人426人，自20xx年8月正式成立以来，从提高队伍素质入手，建立健全各项规章制度，着力探索和改革城市管理模式。在思想政治上、执法能力上、团队意识上、工作作风上、道德建设上和廉洁自律上狠下功夫，在业务培训、岗位轮换、执法模拟、工作点评、责任追究五项制度上做足文章，有力提升了队伍

素质，在去年省建设厅组织的执法规范化建设检查中，得到肯定和好评。

作为和谐社会建设的比较重要也比较显性的一环，城管局能够及时转变执法理念，推行人性化的管理方式，积极构建和谐城管。一是规范执法行为，做到“三理、四心、六公开”，即“纠正违章有理，处理违章讲理，执法尺度合理”，“调查核实细心，说服教育诚心，对方不服耐心，纠正违章公心”，“身份公开、依据公开、程序公开、标准公开、责任公开、结果公开”。二是坚持教育在先、处罚在后。未经劝说教育不处罚，初次违章不处罚。对店外经营、流动摊点、乱停乱放，“一规劝、二警示、三处罚、四取缔”，消除抵触情绪，争取广大市民的理解、支持。三是推行教育感化，实行亲情服务。开展“进百家门、交百家友、服百家务、解百家忧”活动，用诚挚引导、亲情服务、无言行动，感化商户、感化市民，化埋怨为理解，变旁观为支持。四是坚持礼仪在先、礼貌执法，尊重执法对象，树立正确群众观。管理执法中敬礼在先、尊称在先，通过一个尊称、一个敬礼，带出一个好秩序、一个好市容、一个好环境、一个好形象、一个好威信。五是开展每人每天纠正一起违章行为活动。走到哪里，纠章在哪里，纠正一点，影响一片，教育一人，影响一群。以人性化的管理方式，积极引导广大市民、商户自觉约束和规范行为，为和谐城管的推行打下良好基础，得到了社会群众的肯定、认同和好评。

### （三）完善机制，城市管理步入规范轨道

#### 1、加大宣传力度，把城市意识、文明意识、卫生意识

教育贯穿于城市居民日常生活之中。在电视、电台、报纸等宣传媒体开办专题专栏，设立曝光台；在繁华街道、人群集中地设置公益广告；在治理活动中，出动宣传车；节假日在街头设立咨询台，展出宣传版面。在城区中小学开展“大手拉小手”文明共建活动，缔结文明单位，教育青少年儿童从

小树立城市意识。通过长期深入的宣传活动，把城市意识教育渗透到社会的方方面面，有效地激发和调动了广大居民参与城市管理的自觉性和积极性。

## 2、建立和完善城市管理有关法规，推行城市管理工作

岗位责任制□20xx年依据国家、省有关法律法规，市政府通过下发了□xx市城市生活垃圾处理费征收管理办法□□□x市城区建筑垃圾管理办法》、《关于进一步加强城市规范化管理的意见》和《关于在城区开展乱贴乱画乱喷乱涂专项治理和打击活动的通知》，使城市管理工作做到有章可循。通过“定人员、定岗位、定区域、定职责”，细化责任，具体到岗、到人，责有所归、事有人管，形成一级抓一级、一级对一级负责的管理格局，城市管理逐步引入制度化、法制化、经常化轨道。车站路、康乐路实行定岗定责后，彻底改变了原来摊贩占道、交通堵塞、垃圾遍地的“脏乱差”现象。

## 3、从城市管理的特性出发，结合我市具体情况，有序、有效进行管理。

一是采取疏堵结合，解决占道经营顽症。本着既方便群众，又不影响市容的原则，规划了云梯南路、步行街、桃林街等便民市场，引导摊贩入市经营。在瓜果销售旺季，规定区域，集中摆放，统一管理，做到整洁市容和服务进城农民两兼顾。二是进一步完善和落实“门前五包”。同沿街单位、门店签订卫生、绿化、秩序、设施、美化“五包”责任书，动态巡查、定期检查、随机抽查、竞赛评比，督促责任落实。三是以示范工程为样板，培养树立了新华、新灵市容达标，桃林路摊点规范摆放，新华西街广告牌匾，金城大道灯饰亮化等一批示范街，起到了以点带面、影响带动作用。