

# 最新供电公司年终总结(精选5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 供电公司年终总结篇一

20xx年，是全面贯彻党的十七届三中全会精神、构建社会主义和谐社会的重要一年，也是xx公司实现百万千瓦级发电企业跨越发展的关键一年。做好全年的工作，对于公司稳步发展和全面实现“十一五”的发展目标有着极为重要的意义。一年来，公司工会在集团公司工委、国电xx发电企业工会和xx公司党委的领导下，行政的关心和支持下，坚持全心全意依靠工人阶级办好企业，团结动员全体干部员工、凝聚智慧、奋发图强、开拓创新，贯彻落实科学发展观。

下面，我代表公司三届工会委员会向大会作报告，报告共分20xx年工会工作回顾和20xx年工作思路两个部分。

工会工作从“突出重点促进维权落实，服务中心、促进参与教育，牢记使命、促进履行职责，发挥作用、促进构建和谐”4个方面与时俱进，做好工作。

做到源头参与，努力维护职工的合法权益，配合行政共同做好公司的改革发展稳定工作。把维护好职工群众的利益作为各项工作的出发点，在尊重和维护公司发展的整体利益的基础上，倾听民声、尊重民意、集中民智、切实解决好职工群众最关心、最直接、最需要的问题，特别是解决好涉及职工切身利益的改革方案，重要规章制度，经职代会审议通过执

行，最大限度地把广大职工组织识到工会中来，调动和发挥广大职工的积极性、创造性地创新工作。

工会代表职工与企业签订《集体劳动合同》，指导职工与企业签订《劳动合同》，这样，在企业内部逐步建立起和谐、稳定的劳动关系，签订双方的法律意识明显得到了增强，进一步规范了主体双方的行为，做到每年对《集体劳动合同》的执行检查两次，双方备有书面总结材料，并向职代会报告□20xx年签约双方履行《集体劳动合同》情况较好，履约率达100%，职工群众满意度测评，测评满意度为，这样为公司内部和谐稳定夯实了劳动关系基础。

依法维护女职工的合法权益，当年进行妇科检查、体检率达90%以上；职工如遇特殊困难能得到及时有效的救助。

认真开展“送温暖”活动，切实为广大职工、离退休员工办实事、做好事、解难事，对涉及行政的及时与行政沟通交流，尽力按规定给予解决。做到制度健全、责任落实、底数清楚、措施有效；对特困、困难及需要救助的职工档案健全；工会主席认真履行救助困难员工“第一责任人”的职责。

1、全年共到医院、住宅、生产检修车间等看望慰问650人次，共使用资金24700多元。

2、积极参与xx省总工会组织实施的职工医疗互助活动，已有163人次在第四期互助活动中报领取补助金85000元，有效地为住院职工减轻了经济负担。

3、积极组织职工开展扶贫济困活动，向普洱灾区捐款献爱心，834名职工捐款22596元，公司发电部牵头，全公司参与为石正海同志大病捐款40000余元。

公司已建立职工代表大会制度，坚持落实职代会各项职权，每年召开一次职工代表大会，听取并审议通过了行政工作报告

告，工会工作报告，职代会提案整改说明和收到提案情况汇报，及财务、审计、福利费、招待费、监审、工会财务等报告。职代会各专委会组织健全，认真履行职代会闭会期间的职能，工作到位。提案落实率100%。组织机构、会议记录、决议资料完整。

坚持职工代表大会民主评议企业领导干部制度，职工代表在企业领导干部述职测评会上，认真听取公司领导的述职后，本着客观公正、实事求是、对公司负责、对领导负责的态度，认真行使民主权利，对公司领导班子进行了测评。20xx年度工作测评统计结果：优秀称职率83%。

认真履行职代会闭会期间的民主管理工作，建立健全职代会团(组)长联席会、民主恳谈会、厂情通报会、职工代表巡视检查等制度。一年来，开展了职代会团(组)长联席会议审议通过了，民主恳谈会1次，厂情通报会4次，职工代表参加中层管理岗位绩效考评2次；组织职工代表团(组)对劳动卫生、职工食堂、生产一线巡视检查1次；积极开展职工代表培训工作。

## 供电公司年终总结篇二

20xx年，我公司党建工作在靖江市委组织部和公司党委的正确领导下，以科学发展观为指导，以创先争优活动为抓手，切实加强党组织建设和党员干部队伍建设，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和xxx员的先锋模范作用，为公司各项工作的开展提供了组织保证。

### 1、做好领导班子和干部队伍建设工作。

公司党委以争创优秀(四好)领导班子为抓手，不断加强领导班子和中层干部队伍建设。一是理论学习。每月组织1次中心组学习，由班子成员轮流备课作学习辅导，班子成员每季每人都撰写1篇以上学习体会。通过党委中心组有计划的学习，不断提高思想政治觉悟和理论水平，增强了解决实际问题的

能力。二是团结协作。班子成员遇事及时通气协调，通过谈心通气，召开民主生活会等多种形式，使公司“一班人”在工作中形成共识，相互信任，相互支持，提高班子的凝聚力和战斗力。三是民主决策。严格执行《基层党委工作规则》和《党委议事规则》，定期召开党委会，凡涉及到“三重一大”事项，都按决策程序、议事规则集体研究决定，不搞个人说了算。四是作风建设。能够经常深入基层，扑下身子搞调查研究，实事求是地解决问题；坚持实事求是，一切从事业、从工作出发，大局意识强。五是队伍建设。2月份，举办了一期中层干部培训班，进行以人为本、企业文化理念、党风廉政建设和形势任务等内容的培训学习，提高中层干部的理论水平和法纪观念。组织职工代表进行评议、测评，完善了干部队伍监督管理机制。注重抓好后备干部队伍培养教育，储备优秀人才。班子成员坚持求真务实，2、切实抓好党组织建设工作。

以开展各类创争活动为抓手，着力抓好基层党组织建设，充分发挥支部的战斗堡垒作用。一是开展“争创”活动。根据□xxx泰州供电公司委员会关于在全公司开展争创五好基层党组织活动意见》的要求，年初重新修订了基层党支部的“争创”规划，各支部按照规划目标开展各项活动。二是签订20xx年党建目标责任书。制订了□20xx年党建目标管理考核细则》，坚持每季考核一次，促进年度党建目标的实现。三是举办了一期党建工作培训班。邀请了靖江市委组织部党管科科长李华兵作党务业务知识讲座，有针对性的从党支部的性质与任务、党支部书记职责、党支部的制度和程序、工作方法和活动方式等几个方面进行了细致的讲解。各支部书记围绕“20xx年如何开展好党群工作”这一主题，开展了座谈研讨，增强了党支部书记的理论知识和业务能力。四是坚持和完善党建工作各项制度。开展党务工作检查评价活动，通过召开座谈会听取职工的反映和意见，查阅各党支部《基层党支部一本通》记录台账资料等，对各支部的争创“四强”党组织情况作出综合评价。规范了新搬迁支部的阵地建设。

五是开展基层组织建设年活动。根据省公司党委制定的《开展基层组织建设年活动实施细则》，制订了《靖江市供电公司开展基础组织建设年活动任务分解表》，召开了开展基层组织建设年活动动员部署会，完成了党支部自评定级、公认度测评、制定整改提高计划、晋位升级等工作。按照市委组织部开展“评星定级”活动意见，拟定了1个五星级，6个四星级、7个三星级基层党支部，努力在原有基础上实现新提高。4月19日，迎接了靖江市委组织部对靖江公司“基层组织建设年”的调研约谈活动。

3、着力推进创先争优活动。

4、打造党员义工服务亮点工程。

5、开展“党员素养提升”活动。

6、做好党员组织发展工作。

按照党员发展工作流程，认真做好建党对象的培养、发展工作，今年吸收9名同志加入党组织，8名预备党员转正，确定20xx年发展对象10名，并参加了培训学习；做好党费收缴工作，完成20xx年党费收缴工作，共收缴党费40612元；开展了“党员捐赠日”活动，公司党委在指定时间内，将党员捐赠的3990元，交到靖江市党员管理中心，并由工作人员登记造册。

存在问题与不足：

1、党支部党建工作不平衡。

2、党支部结合所在部门、单位实际不多，没有特色鲜明的主题活动和亮点。

十八大明确提出“建设学习型、服务型、创新型的马克思主

义执政党”，学习、服务、创新三者紧密相连，学习是基础，创新是动力，服务是落脚点，学习、创新的目的全在服务。十八大报告提出要加强基层服务型党组织建设，这是今后一个时期，公司党建工作的努力方向和工作重点。公司党委将不断创xxx建活动载体，把基层党支部打造成“学习型、服务型、创新型”三者合一的服务型党组织。

## 供电公司年终总结篇三

xx年12月招工到宜丰县小水电公司北门变电站工作，从事变电运行、检修工作□xx年参加全国成人自学考试，于xx年10月取的法律专业大学文凭。

来到变电站后，面临的最大的问题便是将自己所学的理论知识与实践相融合，从熟悉主控室的一次设备模拟图板开始，一步一步了解变电站的各个组成部分，也知道了如何巡视、监屏，再到简单的操作和开票。并且不断的补充新能源。现场运行知识、经验很难从书本上获得，必然要求自己多看、多想、多问，力求做到不但知其然且知其所以然，成为一名“一专多用”的人才。为了自己能在变电运行岗位上学有所成，自己白天摸设备，晚上看说明书。通过学习，从对变电运行工作模糊认识，到专业知识与现场实践操作的结合，并较熟练地完成工作；通过学习各种安全法规、规程、条例，提升知识储量；通过学习，以前对公司运作一无所知，如今能关注公司动态，行业动态，开阔了视野。现在想来，在那段时期只是掌握了变电运行知识的一点皮毛，对各类一次设备的作用一知半解，至于继电保护及防误闭锁等二次部分了解也只是压板投退，但对我在现在调度运行岗位上的工作打下了良好基础，也让我知道了一名值班人员的辛苦和责任。

xx年，公司对北门变电站进行技术改造，公司对此非常重视，对我们进行了大量的培训工作。我也因此获益匪浅。如在此期间，我还参加了公司组织的各类培训活动，如设备图纸的

不同读图方法、站内外一次设备的厂家现场培训、继电保护的厂家现场培训等。

xx年起我担任了北门变电站值班长，在此过程中我处理了多次事故异常。如开关拒分或拒合闸、开关渗油、刀闸发热等故障。这些事故和异常的处理很好地补充了我的理论知识，使我对站内一、二次回路的认识又更进了一步，也让我意识到了站内好多实际的东西，同我的理解和认识还不熟悉，促使我进一步要学习了解更底层的東西，对一、二次设备进行更深入的了解。在实际学习工作中，我得到了站里师傅的大力帮助，也让我对变电运行、检修工作有了更坚定的信心。

xx年，北门变电站二次部分中间继电器连续烧坏两只，我经仔细观察和分析确认是由于系统电压不稳定造成的，（那时严重缺电，电网安全稳定性能差）本人加强对电压监控，同时增加中间继电器的触点对数，增加触点容量，从此再未发现中间继电器触点烧坏现象，避免了经济损失。

通过这几年来来的工作，使我体会到对电力设备维护应做到：

- 1、认真观察，通过眼睛可以发现设备的异常现象，如破裂、断线、变形、漏油、变色、腐蚀等不正常的现象。
- 2、耳听鼻闻，由于交流电的作用而产生振动并发出特有的声音，通过声音变化的特点，来判断设备是否运行正常。闻气味也是对电气设备某些异常和缺陷比较灵敏的一种判别方法。
- 3、用手触摸被检查的设备来判断设备的缺陷和异常。（应该强调的是，用手触试带电的高压设备是绝对禁止的）通过用手摸可以感觉出设备温度的变化和振动，如变压器的温度变化，局部发热，继电器的发热、振动等，都可以用手触摸法检查出来。
- 4、了解运行状况，发生故障时的天气变化，负荷大小，以及

发生类似故障的记录及解决方法。

通过这些，可以较快地掌握设备运行的最基本的情况，便于完整地处理事故，避免事故查找工作进入误区而延长停电时间、扩大事故范围。

xx年12月作为最优秀的输变电人员被选调入宜丰水电公司电力调度所工作，主要从事电力系统运行和调度管理方面的工作，通过多年调度工作，熟练掌握了电力系统电力安全规程、调度规程、电力法、电网管理条例等；具备了独立分析电网运行状况、处理各种事故，保证电网安全经济运行的能力。

xx年5月担任调度运行值长，主要从事电网调度运行和管理工作，负责分析本值电网运行状况、处理各种故障，保证电网安全经济运行；通过对主变损耗计算，绘画出主变经济运行曲线图，来合理的进行变电站主变经济运行方式的调度。如东门变电站两台主变经济运行并入点为65a（35kv侧）电流，当主变电流大于65a时应投入两台主变运行，小于65a时只投一台主变运行，通过这一方式运行，减少了主变的损耗，增加了公司的经济效益。另外，根据我县电网小水电比较丰富，线路穿山越岭的特点。合理利用小水电电力资源，科学调度，要求两个大电厂（双峰、洞上）每日汇报库容水位，及时汇报雨情、设备情况，申报设备检修计划，要求其它小水电汇报日发电计划和申报设备检修计划。经常以各种方式深入小水电客户，掌握客户发电和设备情况，密切客户关系。在工作中坚持“公平、公正、公开”调度，合理安排电网运行方式、检修计划，努力提高供电可靠率等。

在学习电网技术和继电保护知识方面，虚心向地级调度请教，工作之余，刻苦钻研理论知识；在工作实践中，通过向地调和邻县的学习加之自己的努力，参与拟草了县电网年度运行方式、经济调度方案、负荷控制措施；参与修编了《县电力系统调度规程》，拟草了《并网电调协议》、等电网管理方面的文案。在近二年的时间内建立、完善了县电网规章制度、



安全管理、运行管理、经营管理、设备管理、优质服务等管理工作；规范了我县电网调度管理，从而使我公司的电网调度管理上了一个新台阶。

一晃就是20多年，这20多年是我人生观不断成熟不断深化的时期，由一名变电运行工转岗为调度值班员，经过自己不断的努力，随着电网的扩大，设备增多，结线复杂，我时刻意识到自己知识的贫乏，调度所作为运行方式和技术管理的部门，各个环节充满着技术，为了使自己能较透彻掌握自己岗位的技术，提高自己的技术水平。为掌握新的理论，一方面利用各种资料进行专业学习，有针对性地强化自己的专业知识，另一方面对自己不清楚的问题向老师傅求教，勤思、多做、苦学、牢记，使自己能更准确地判断设备运行状态，给自己增添了许多工作信心。

总的来说，调度运行工作是一项责任很强的工作，也是技术性很强的工作。今后，电力改革的趋势对调度值班人员的要求更加高，需要对设备运行状况有独立的判断处理能力，要使自己成为一名新时期要求合格的调度值班人员，就一定要加强业务学习，克服缺点，使自己的专业技术水平能够不断提高，更能适应现代化电力建设的需要。

## 供电公司年终总结篇四

我叫\*\*\*，\*年\*月出生，现年\*岁，\_党员。\*年\*月参加工作，先后在\*\*\*、\*\*供电站、\*\*工程队、\*\*修试班工作，\*年考入华北电力大学（北京）用电监察与管理专业脱产学习两年，\*\*年毕业后在\*\*局\*\*保线站工作，\*\*年元月获得助理工程师职称，\*年\*月调至\*\*\*科，先后从事\*\*专责、\*\*专责、\*\*专责和\*\*专责工作。现在\*\*科主管\*\*营业管理工作，同时兼任\*\*局\*\*专责和\*\*专责。

任助理工程师近\*年来，自己的工作性质和从事的专业虽没有改变，但不同岗位的锻炼，使自己的专业知识有了一个更大

的实践和拓展空间，进一步锻炼和丰富了自己，增长了知识和才干，提高了自己的专业技术水平，各方面都得到了长足的进步，同时，在近几年的营销管理工作实践中，自己坚持以市场为导向，以效益为中心，以服务宗旨，坚持科学管理，规范经营，狠抓落实，积极开拓电力市场，圆满完成了各项工作任务并取得了较好成绩。

## 一、思想政治素质得到提高

在多年的工作实践中，自己深深认识到，只有政治上的坚定和思想上的清醒，才能保持良好的工作作风和忠于职守、爱岗敬业的勤奋精神。因此，在任助理工程师以来的工作中，自己更注重不断地补充自己，提高自己的政治和理论素养。一是抓好学习，尤其是理论学习，用正确的理论来指导工作，在学习中，自己一方面按照规定的学习制度参加集体学习，记好学习笔记和心得体会，还利用工作和业余时间抓好自学，注意拓宽学习面，提高自己的综合知识水平；并注重了解和掌握时事政治，在思想上时刻与\_保持一致，在工作步调上与县局保持一致；同时，联系思想和工作实际，与同事们一起有针对性地学习探讨，研讨工作学习方法和体会，用正确的理论武装思想，指导工作，不断改造自己的世界观。

二是认真贯彻党的路线、方针、政策，坚持四项基本原则，贯彻上级的指示精神，以明确的思想意识来指导自己的行动，按照上级的安排部署，积极投身于各种活动。三是在工作学习中认真实践全心全意为人民服务的宗旨，牢固树立公仆意识。自己经常想，我之所以能从一个普通工人走上管理岗位，取得专业技术职称，完全是党的培养和领导的信任，在这个岗位上我只能尽职尽责，干好工作回报党。因此，在日常工作中，自己坚持深入基层，到一线调查了解管理中存在的问题，进一步改进工作，提高自己能力，同时，对自己严格要求，减少办事程序，提高工作效能，恪守职业道德，注重保持良好的职业形象。四是坚持党性原则，实事求是，作风正派，用自己的行动去体现一个党员和工程技术人员的导向

作用，发扬敢抓敢管的作用，推动自己主管的各项工作不断发展。同时，在日常工作中，自己坚持努力做到踏踏实实工作，堂堂正正做人，正确对待个人的名利待遇，坚持扎实认真、兢兢业业、尽职尽责地努力工作，圆满完成各项工作任务。

## 二、技术和业务水平不断增强

从参加工作尤其是任助理工程师职称以来，自己的技术水平和业务能力得到很大的提高和加强，如果说两年的专业技术学习奠定了自己的理论基础，那么，多年的工作实践更使这些理论得以巩固和提高。在工作实践中，自己常常认识到自己专业理论还比较薄弱，因此，自己不断加强学习，虚心请教有专业特长的工程师和学者，不放过每一个学习和提高的机会，使自己的技术水平和能力不断加强。在学习和工作实践中，自己一是侧重学习，加强理论功底的培养。每到业余时间，每到夜晚，自己总是坚持看相关专业技术理论书籍，坚持记学习笔记。二是继续接受高等教育。在坚持自学的基础上，于\*年至\*年函授读完了华北电力大学电气工程及其自动化专业专升本学习，顺利毕业，成为全班70人中仅有10人获得学士学位的人员之一。

管理、\*\*管理等方面，有实际工作中均有比较复杂的问题需要自己拿出初步方案意见供领导决策。对此，自己一方面认真倾听各方面的意见并以自己的理论知识来加以分析，另一方面，带着这些问题查阅有关书籍资料，寻找解决问题的方法，这些经历，使自己的理论知识和实践经验不断丰富、提高。四是订阅各种学习资料，不断研究了解国内外的先进技术和知识。对一些先进的理论，做到学通弄懂，对一些先进的技术和知识，做到与本单位的实际相结合并正确地运用到实际中去，同时，利用自己的计算机特长，熟练的掌握了用电营销管理软件的使用和日常维护以及故障的解决和排除方法，并结合实际编写操作手册，指导培训基层同志熟练操作，同时，实现了通过微机来检查和辅助决策全局的

营销状况和相关工作。通过几年来理论与实践相结合的学习，自己的业务技术和专业知识得到很大的提高，并能有效地将理论知识应用到管理实践，取得了较好的成效。

### 三、工作业务卓有成效

1、连年完成各项经营指标。在自己任职的近几年时间里，经历了电力市场由买方变为卖方的转型期。在此期间，自己发挥自己的专业所长，为全局的经营指标完成而尽职尽责。尤其是在近年来，自己与局领导及其他营销人员认真分析市场，贯彻上级的营销方略，千方百计开拓电力市场，并不断完善用电营业抄、核、收制度，规范经营行为，连年完成了上级下达的各项经营指标。使售电量由\*\*年的\*亿千瓦时增长到\*年的\*亿千瓦时，增长率\*%；销售收入由\*年\*万元增长到\*年的\*万元，增长率%，线损率稳中有降，综合线损较\*年的\*%下降到\*年的\*%，各项经营指标的年增长率平均以12%的速度递增。\*年\*月自己接管\*营业主管工作后，各项经营成果不断扩大，今年1-6月，实现\*\*收入较去年同期增长\*万元的好成绩，指标完成连创本局最好记录。

2、积极开拓电力市场。根据我县的电力市场现状，在市场营销中，自己主动出击，先后争取了原由\*\*供电局供电的用电大户玻璃纤维厂的供电，帮助县水泥厂、\*\*水泥厂实现了技改扩容，积极争取英特尔果蔬公司等工业大户由我局供电，这一切，为我局电量增长、利润增加和电费回收奠定了坚实基础。

3、积极开展qc活动，推进企业管理创新。从\*年至今，自己连年主持参加县局qc活动，并连年获奖。\*年的“降低电能表故障率”获得\*\*局二等奖，\*省电力行业协会三等奖，并被\*省科协，共青团\*\*省委授予优秀奖；\*\*年的“降低配电变压器故障率”获得\*\*局三等奖，\*省电力行业协会优秀奖；\*\*年的“解决10kv高压计量箱带电操作安全问题”获得\*\*局二等奖，\*\*省电力行业协会优秀奖。这些成果的取得，

都源于自己平时的专业知识积累和调查研究的结果。

## 供电公司年终总结篇五

××供电营业所是绥中县农电局的派出机构，始建于年月。现有职工人，其中全民职工人，集体职工人，乡合同制电工人，党员人。拥有配电线路，配电变压器台，总容量，低压线路，担负着全镇个村个自然屯，万多人口的生产和生活用电任务。

多年来，××供电营业所以“为人民服务，树行业新风”为创建示范窗口标准，美化服务环境，完善服务设施，规范服务行为，实行科学管理，健全规章制度，提高服务质量，注重企业行风建设。努力建立通畅、高效、反应迅速的服务体系，把“优质、方便、规范、真诚”的便民服务送到千家万户。

### 一、加大投资力度，美化服务环境

为了增加用电管理透明度，拉近与客户的距离，服务柜台上摆放办理各类业务的标示牌，如用电咨询、售电受理、业扩报装、报修服务，查询资料柜里摆放着供客户查询的各种资料，如用电须知、报装业务指南、承诺内容、安全用电常识等资料。办公楼最醒目处建立了办事公开揭示板，将现有职工的照片、姓名、工号全部张贴在内，使客户办理业务一目了然。窗口几乎涵盖了供电所日常的工作内容和服务事项，为客户提供全方位的方便。所内卫生责任区及防火责任进行了明确分工，由专人负责，并在醒目处设置了禁烟防火标志。

### 二、规范服务行为，提高服务质量

以《农村供电营业规范化服务示范窗口标准》为依据，强化人员的服务意识，规范服务行为。规定着装整齐，坚持挂牌服务，尊敬客户的风俗习惯，对客户提问不得推诿、搪塞、

办理业务出现差错时，要向客户表示歉意，并及时纠正，接待客户或接听电话，使用文明用语，做到礼貌待客，热情周到，受理客户在营业场所的交费时间，每人不准超过分钟，服务统一使用农电行业文明服务语言，对客户提出的收费、电价等疑问当场给予解答，对客户的来访、来电、来信、投诉进行全面受理。在集中收费期间，高峰期增设收费窗口并适当延长收费服务时间。建立客户服务档案，制定切实可行的便民服务制度，对军烈属、残疾人、孤寡老人提供上门服务。

为了发挥窗口处理业务的快速、简洁、高效这一优点，实现真正的一口对外，根据农电企业的业务流程，建立了一整套业务高度集中，服务方便客户的顺畅科学管理机制，在用电营业大厅设置业扩受理、用电咨询、售电受理、电费电价管理、事故报修、子表校验等营业管理全过程工作职能，严格遵守服务时限，实行限时办结制，做到低压客户接电时间不超过个工作日，高压用户接电时间不超过个工作日。制定完善的故障抢修制度和措施，向社会公开报修电话，实行小时值班制度和电工包片管辖制，全天候为客户服务。规定施工完毕后，必须认真清理现场，并向客户发放“征求意见书”，征求客户意见和建议。

### 三、实行科学管理，规范营销行为